



Ghidul serviciilor pentru Europa

Indiferent care va fi
pasul următor pentru
afacerea dumneavoastră,
puteți fi sigur că FedEx
vă va ajuta.

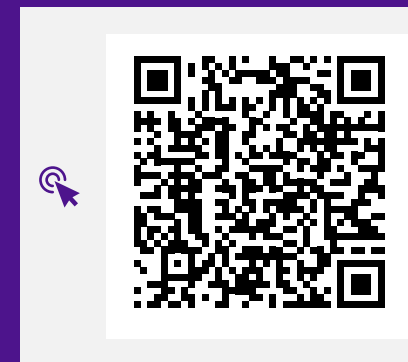
Actualizat în ianuarie 2026

FedEx®


Cuprins

Citiți ghidul complet pentru a afla despre toate serviciile și soluțiile pe care le oferim sau apăsați pe fiecare din aceste titluri, pentru a accesa direct secțiunea care vă interesează.

Rețea și servicii	Vă prezentăm serviciile FedEx	04
	Rețeaua noastră	05
	Serviciile pentru dumneavoastră - pe scurt	09
	Efectuarea formalităților vamale	11
	Comerț electronic	12
Soluții online	Instrumente și soluții online	14
	Urmărire expediere	16
	Facturare online	17
Ambalaje	Ambalarea expedierilor	19
Sustenabilitate și inovație	Obiectivul nostru privind sustenabilitatea	22
	Inovație în acțiune	23
Contactați-ne		24



În acest ghid, puteți găsi coduri QR și linkuri către informații suplimentare.

Căutați această pictogramă  și scanați sau apăsați pe cod pentru a afla mai multe.

Veți găsi întotdeauna cele mai recente informații referitoare la toate serviciile și soluțiile noastre pe [fedex.com](https://www.fedex.com).

Rețea și servicii

Aflați cum rețeaua noastră globală puternică se îmbină cu gama noastră extinsă de servicii, pentru a vă ajuta să vă îndepliniți obiectivele și să vă conectați afacerea cu lumea întreagă.

Faceți cunoștință cu FedEx	04
Rețeaua noastră	05
Serviciile pentru dumneavoastră - pe scurt	09
Efectuarea formalităților vamale	11
Comerț electronic	12





„Chiar și după decenii în care am schimbat lumea, suntem tot la început.”

– Raj Subramaniam, President and CEO

VĂ PREZENTĂM FEDEX

Vă oferim servicii atât dumneavoastră, cât și clienților dumneavoastră

Atunci când alegeți FedEx, alegeți un furnizor care vă poate ajuta să vă dezvoltați afacerea.

În calitate de client FedEx, nu aveți doar posibilitatea de a expedia rapid colete în Europa și în întreaga lume, cu ajutorul unei game variate de servicii. Le puteți oferi, de asemenea, clienților dumneavoastră conexiuni mai bune pentru expedierile lor, livrări mai flexibile, ceea ce contribuie la creșterea volumului vânzărilor și stimulează loialitatea.

Având în vedere situația economică din întreaga Europă, care este în continuă schimbare, avem expertiza necesară pentru a vă ajuta să vă adaptați și să vă mențineți active lanțurile de aprovizionare.

Facem pași importanți, care generează schimbări majore, pentru a vă ajuta să vă atingeți acum următorul obiectiv de afaceri.

- **Expediați mai rapid** folosind serviciile noastre cu livrare în ziua următoare, în Europa și în anumite destinații din lumea întreagă.
- **Expediați cu încredere**, având vizibilitate și posibilitatea de a monitoriza expedierile 24/7, aproape în timp real.
- **Expediați fără griji** utilizând serviciile dedicate comerțului electronic, care vă oferă livrări rapide și comode, la nivel global.
- **Expediați mai sustenabil**, folosind noile ambalaje reutilizabile și reciclabile și alegând din miile de puncte de preluare, din toată Europa.

Expedieri de mărfuri? Nicio problemă. Livrăm door-to-door până la 1.000 kg.

REȚEAUA NOASTRĂ: INTERNAȚIONALĂ

Porți deschise către lume

Sunteți gata să vă dezvoltați afacerea la nivel global? Indiferent care va fi următorul dumneavoastră obiectiv, vă vom ajuta să-l atingeți.

Ajungeți la mai mulți clienți livrând rapid și sigur în lumea întreagă, câștigați experiența necesară pentru a importa și exporta cu încredere și explorați o gamă largă de opțiuni de livrare.

Mai multe modalități de expediere

Alegeți dintr-o gamă largă de opțiuni disponibile pentru serviciile cu livrare a doua zi: dimineața devreme, la amiază și la sfârșitul zilei, disponibile pentru anumite coduri poștale din Europa, S.U.A. și alte destinații din lumea întreagă.¹

Expedieri rapide și flexibile către Asia-Pacific

Expediați către Asia în 2 – 5 zile cu serviciile noastre Express și în 4 – 7 zile cu serviciile Economy.¹

Efectuare rapidă a formalităților vamale

Beneficiați de deceniile noastre de experiență în domeniul comerțului internațional și de serviciile și instrumentele noastre pentru vămuire.

Vizibilitate și control depline

Lansați comenzi, expediați și urmăriți aproape în timp real, cu instrumente intuitive de expediere.

¹ Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

Conectați-vă rapid cu SUA

- **Dimineața devreme** – livrări a doua zi către anumite destinații selectate¹
- **10:30 a.m.** – livrări către anumite destinații selectate, prin intermediul serviciului FedEx International Priority® Express¹
- **5:00 p.m.** – livrări a doua zi, din mai multe țări europene către destinații cheie de pe Coasta de Est a Statelor Unite¹
- **Preț similar** – mai multe opțiuni la același preț (pentru livrări la ora 10:30 a.m. și ora 5:00 p.m.)¹

Consultați
serviciile de
expediere
internaționale și
timpii de tranzit



**65+**de aeroporturi
europene deservite**27**de centre rutiere
europene**45**

țări și teritorii

REȚEAUA NOASTRĂ: EUROPA

Multiple opțiuni de expediere în Europa

Oferiți-le clienților dumneavoastră din Europa o gamă largă de opțiuni de expediere și livrați rapid, prin transport rutier sau aerian, folosind serviciile noastre cu ore și zile prestabilite.

Cu o rețea rutieră europeană de neegalat și o rețea aeriană puternică, deținută de cea mai mare companie cargo din lume, puteți beneficia de avantajele și capacitățile combinate, pe care vi le oferim – toate acestea, prin intermediul unui singur reprezentant de vânzări.¹

Expediere rutieră rapidă

Rețeaua noastră rutieră europeană este una dintre cele mai rapide din Europa, permițându-vă să ajungeți la majoritatea destinațiilor în maximum 48 de ore.

Expediere aeriană rapidă

Rețeaua noastră aeriană expres combinată vă oferă conexiuni importante și un serviciu rapid către destinații din toată Europa, cu principalele noastre centre aeriene europene, de la Paris și Liège.

Consultați serviciile de expediere din Europa și timpii de tranzit



¹ Serviciile TNT trebuie accesate prin intermediul soluțiilor de expediere TNT, iar serviciile FedEx prin intermediul soluțiilor de expediere FedEx.

REȚEAUA NOASTRĂ: NAȚIONALĂ

Vă oferim opțiuni excepționale de livrare în România

Bucurați-vă de noul portofoliu extins, ce cuprinde acum servicii naționale, care vă ajută să expediați simplu și ușor. O gamă variată de opțiuni pentru colete și mărfuri include livrarea la ore predefinite și în ziua următoare. Cu un singur cont de client și o singură factură, suntem partenerul dumneavoastră unic pentru orice expediere, națională sau internațională.

Mai multe opțiuni, mai mult control

Alegeți ora la care doriți să ajungă bunurile. De la livrările garantate dimineața devreme și la prânz, ori până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, vă oferim toate opțiunile de care aveți nevoie.¹

Simplificarea expedierii mărfurilor

Trimiteti expedieri mai mari, de până la 1.000 kg, la fel de ușor ca în cazul coletelor – de la pregătirea expedierii, până la programarea preluării.

Livrări naționale comode

Vă bucurați de livrări și returnări simple, fără griji, datorită unei game largi de opțiuni de servicii pentru expedierile naționale.

**Dezvoltați componenta de comerț electronic a afacerii
dumneavoastră**

Descoperiți soluțiile noastre pentru comerțul electronic și lansați comenzi online la tarife atractive. Cu peste 15 locații FedEx în România, puteți prelua și preda cu ușurință coletele.

¹ Disponibilitatea serviciilor și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și de destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.



**FedEx Express
în România:**

15
sedii operaționale

100%
acoperire pe
teritoriul României

Consultați
serviciile
naționale de
expediere și timpii
de tranzit



REȚEAUA NOASTRĂ: NAȚIONALĂ

Serviciile noastre naționale

Expertiza în domeniul transporturilor rutiere și rețeaua noastră extinsă vă ajută să expediați la nivel național fără griji. Explorați noul nostru portofoliu de servicii, creat pentru toate cerințele dumneavoastră privind expedierile naționale.



FedEx Express în România

**15** stații**3** centre operaționale
și porți aeriene

(Otopeni, Timișoara, Cluj)

**300** camionete**30** zboruri săptămânale
din și către România

(Otopeni 10, Timișoara 10, Cluj 10)

**120** rute/zi

FedEx® First

Vă bucurați de siguranță știind că expedierea dumneavoastră va ajunge la timp la destinație, până la 10 AM, în următoarea zi lucrătoare.

FedEx® Priority Express*

Dacă trebuie să livrați un colet înainte de prânz, în următoarea zi lucrătoare, FedEx Priority Express vă garantează acest lucru.

FedEx® Priority

Ajungeți la clienți până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, practic în orice loc din România.

FedEx® Priority Freight

Aveți la dispoziție câteva ore în plus? Alegeți livrarea până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare pentru expedierile de mărfuri grele sau voluminoase.

*Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România. Se aplică Condiții generale de transport FedEx Express sau condițiile poștale locale. Expedierile de până la 31,5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale.

Toate serviciile pentru dumneavoastră, pe scurt

Beneficiați de ambele portofolii, pe care le puteți accesa prin intermediul unui singur reprezentant de vânzări.*

Servicii de expediere Pentru coletele cu o greutate maximă de 68 kg (70 kg pentru serviciile TNT) cu excepția cazului în care se menționează altfel

Urgent

FedEx International First®

Serviciile noastre internaționale cele mai rapide, pentru colete, cu livrare dimineața devreme, către anumite destinații

FedEx International Priority® Express¹

Livrare în următoarea zi lucrătoare, până la amiază, către anumite destinații, și chiar până la 10:30 AM, pentru unele expediții

FedEx International Priority®

Serviciul nostru cel mai cunoscut de livrare a coletelor în peste 220 de de țări și teritorii, până la sfârșitul zilei lucrătoare

FedEx International Priority® Freight

Serviciul nostru cel mai rapid, de livrare a mărfurilor la nivel global, pentru colete și paleți cu o greutate cuprinsă între 68 kg și 1000 kg, cu timp de livrare 1 – 3 zile

FedEx® International Connect Plus¹

Beneficiați de serviciile noastre internaționale, dedicate comerțului electronic, care oferă un echilibru între viteză și prețurile atractive. Servicii cu zi de livrare prestabilită în Europa în 1 – 4 zile, către SUA în 3 – 4 zile, în Asia Pacific și în restul lumii în 3 – 5 zile

Mai puțin urgente

FedEx International Economy®

Un serviciu rentabil pentru livrări la domiciliu, vămuite, expediate în toată lumea, în zile prestabilite, cu timp de livrare 2 – 5 zile. Pentru expediții mai puțin urgente, cu greutatea de până la 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Un serviciu door-to-door rentabil, pentru livrări intra-europene mai puțin urgente, vămuite, cu zi de livrare prestabilită, disponibil pentru expediții cu greutatea de până la 68 kg. Serviciile sunt disponibile pentru clienții noi și pentru anumiți clienți existenți, între 30 de țări europene

FedEx International Economy® Freight

Un serviciu rentabil, pentru expediții vămuite, cu zi de livrare prestabilită, cu destinații în toată lumea și timp de livrare de 2 – 5 zile. Alegeți între livrări door-to-door, airport-to-airport, door-to-airport și airport-to-door – pentru expediții mai puțin urgente, cu greutatea cuprinsă între 68 și 1.000 kg

FedEx® Regional Economy Freight²

Un serviciu door-to-door rentabil, pentru livrări intra-europene mai puțin urgente, vămuite, cu zi de livrare prestabilită, disponibil pentru expediții cu greutatea de peste 68 kg. Serviciile sunt disponibile pentru clienții noi și pentru anumiți clienți existenți, între 30 de țări europene

Serviciile noastre naționale

FedEx® First

Vă bucurați de siguranță știind că expedierea dumneavoastră va ajunge la timp la destinație, până la 10 AM, în următoarea zi lucrătoare

FedEx® Priority Express³

Dacă trebuie să livrați un colet înainte de prânz, în următoarea zi lucrătoare, FedEx Priority Express vă garantează acest lucru

FedEx® Priority

Ajungeți la clienți până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, practic în orice loc din România

FedEx® Priority Freight

Aveți la dispoziție câteva ore în plus? Alegeți livrarea până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare pentru expedițiile grele sau voluminoase

Puteți găsi
online tarifele
și taxele
suplimentare
pentru
expedițiile
dumneavoastră
cu FedEx, pe
[fedex.com](https://www.fedex.com)



* Serviciile TNT trebuie accesate prin intermediul soluțiilor de expediere TNT, iar serviciile FedEx prin intermediul soluțiilor de expediere FedEx.

¹ Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România. Expedierile de până la 31,5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale și sunt supuse condițiilor poștale locale. Disponibilitatea serviciului și timpii de tranzit pot varia în funcție de origine și destinație. Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre.

² Serviciile FedEx® Regional Economy și FedEx® Regional Economy Freight sunt disponibile pentru anumiți clienți existenți și pentru clienții noi din 30 de țări europene. ³ Acest serviciu nu are caracteristicile serviciului expres, așa cum este definit și reglementat de legislația din România. Se aplică Condiții generale de transport FedEx Express sau condițiile poștale locale. Expedierile de până la 31,5 kg intră sub incidența legislației privind serviciile poștale.

Serviciile dumneavoastră, pe scurt

Beneficiați de două portofolii de servicii, pe care le puteți accesa prin intermediul unui singur reprezentant de vânzări.*

Opțiuni pentru servicii cu valoare adăugată

Serviciile FedEx pot fi combinate cu:

FedEx® Global Returns

Experiențe pozitive de retur pentru clienții și furnizorii dumneavoastră. Programați preluări sau folosiți punctele de predare

Servicii pentru bunuri periculoase¹

Siguranță pentru expedierile dumneavoastră cu conținut sensibil

FedEx® Delivery Signature Options

Alegeți modul în care se semnează de primire pentru coletele dumneavoastră

FedEx Supply Chain Services

Îmbunătățiți eficiența proceselor logistice

FedEx® Electronic Trade Documents

Beneficiați de un proces simplu de vămire

Serviciile speciale TNT²

Soluții personalizate pentru cerințe unice

Dedicated Vehicle

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Cu ce provocări vă confrunțați?

[Vă stăm la dispoziție 24/7](#)

Avantajele oferite de serviciile FedEx:

- Garanție FedEx de rambursare a banilor³
- Vămire
- Ambalaje refoșibile pentru deținătorii unui cod de client FedEx⁴
- Expertiză într-o gamă largă de domenii, precum automotive, healthcare și e-commerce
- Cele mai recente versiuni ale instrumentelor digitale pentru gestionarea și simplificarea proceselor de expediere



* Serviciile TNT trebuie accesate prin intermediul soluțiilor de expediere TNT, iar serviciile FedEx prin intermediul soluțiilor de expediere FedEx.

¹ Opțiunea de expediere a bunurilor periculoase nu este disponibilă cu toate serviciile de expediere. Accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru informații suplimentare. ² Pentru a accesa serviciile speciale TNT, clienții FedEx trebuie să-și creeze mai întâi un cont TNT. Se aplică Termenele și condițiile TNT – accesați [tnt.com](https://www.tnt.com) pentru detalii complete. ³ Se aplică Termenele și condițiile – accesați [fedex.com](https://www.fedex.com) pentru detalii complete, referitoare la serviciile noastre. ⁴ Opțiuni indisponibile pentru FedEx® International Connect Plus.

VĂMUIRE

Aflați cum colaborăm cu dumneavoastră pentru a vămui bunurile

Expediați internațional cu încredere bazându-vă pe experiența noastră de a asigura un proces eficient de vămuire.

Știați că FedEx oferă servicii pentru formalitățile vamale, dedicate tuturor expedierilor internaționale? Formalitățile vamale pot fi complexe, dar cu ajutorul specialiștilor noștri locali cu o experiență îndelungată în domeniul vamal, ne putem asigura că expedierile care intră în vamă sunt însoțite de documente corecte și conforme cu reglementările. De asemenea, vă putem ajuta să completați documentația necesară și să calculați taxele vamale care trebuie achitate.

Dacă documentația pe care ați furnizat-o este corectă și bunurile respectă reglementările, atunci coletul este vămuț de autoritățile vamale și FedEx poate acționa, de obicei, ca broker/agent vamal.

Dacă bunurile nu sunt conforme – sau dacă sunt necesare informații suplimentare – brokerii și specialiștii noștri vor colabora strâns cu dumneavoastră pentru a asigura vămuirea cât mai rapidă a expedierii.

**Aflați mai multe informații
și descoperiți instrumente
utile pentru a efectua
formalitățile vamale simplu
și eficient**





COMERȚ ELECTRONIC

Creșteți volumul vânzărilor din domeniul comerțului electronic

De la oferirea unor opțiuni flexibile de livrare până la obținerea mai multor clienți din lumea întreagă, vă putem ajuta să aveți succes în domeniul comerțului electronic.

Înțelegem cât de important este să depășiți așteptările clienților la fiecare livrare. Obiectivul nostru este de a câștiga un client cu fiecare clic și totodată, loialitatea acestora.

Aflați cum vă poate ajuta FedEx să vă dezvoltați afacerea de comerț electronic



Modul în care oferim opțiuni rapide și sigure pentru comerțul electronic

Livrări rapide în întreaga lume

Impresionați-vă clienții oferindu-le o gamă largă de servicii premium, Express și Economy, în toată Europa și în lume, inclusiv **FedEx® International Connect Plus**, serviciul nostru dedicat comerțului electronic, cu zi de livrare prestabilă.

Livrări accesibile pentru clienții dumneavoastră

FedEx Delivery Manager® le trimite clienților dumneavoastră notificări periodice, prin SMS sau e-mail, aceștia având posibilitatea de a personaliza data și locația livrării, fără costuri suplimentare. De asemenea, ei pot să-și ridice coletul din una dintre cele 360.000 de locații FedEx accesibile, din lumea întreagă.¹ Acum, vă oferim imaginea dovezii de livrare pentru expedierile rezidențiale, livrate fără semnătură în Europa, S.U.A. și Canada. Având dovada vizuală a livrării, știți exact unde a fost lăsat coletul dumneavoastră.

Retururi simplificate

Datorită proceselor noastre automatizate de retur, trimitem rapid bunurile înapoi, pentru rambursare și completarea stocurilor. **FedEx® Global Returns** le permite clienților dumneavoastră să programeze preluarea sau predarea într-o locație accesibilă, utilizând ambalajele re folosibile, pentru retururi facile.²

Conectivitate simplă

Gama noastră largă de software și soluții pentru comerțul electronic vă oferă acces rapid și transparent la serviciile de expediere FedEx. Conectați-vă magazinul pentru a obține automat detaliile comenzilor și pentru a crea expedieri cu ajutorul instrumentului **FedEx Ship Manager™**. Utilizați interfețele **API FedEx** pentru a integra soluțiile FedEx în propriul software sau folosiți soluțiile terță parte validate **FedEx® Compatible Solutions**, de la cei mai importanți furnizori de software, pentru a activa serviciile FedEx în magazinul dumneavoastră online.³

Expertiză vamală

Expediați la nivel internațional fără griji, cu ajutorul produselor noastre pentru formalitățile vamale, instrumentelor **pentru documentație**, care sunt ușor de utilizat, și al personalului experimentat din lumea întreagă.

¹ Anumite locații FedEx sunt operate de părți terțe independente, în cooperare cu FedEx.

² Servicii indisponibile pentru FedEx® International Connect Plus.

³ Consultați lista completă de platforme acceptate pe fedex.com.

Soluții online

De la trimiterea documentației vamale până la monitorizarea expedierilor, gestionarea facturilor și furnizarea unui serviciu îmbunătățit clienților dumneavoastră, aflați cum instrumentele și soluțiile noastre digitale pot simplifica procesul de expediere.

Instrumente și soluții online	14
Urmărire expediere	16
Facturare online	17



INSTRUMENTE ȘI SOLUȚII

Creați lanțuri de aprovizionare mai inteligente

Doriți să expediați internațional fără probleme și să oferiți clienților dumneavoastră livrări de ultimă generație? Gestionați și simplificați procesele de expediere cu gama noastră amplă de instrumente și soluții digitale.

FedEx Ship Manager™, disponibil pe fedex.com

FedEx Ship Manager™, disponibil pe fedex.com, este instrumentul dumneavoastră de bază pentru expedierile de import, export și de retur.

Indiferent dacă trimiteți documente, colete sau mărfuri, instrumentul nostru online gratuit vă ajută în fiecare etapă a călătoriei – inclusiv la vamă.

- Imprimare cu un singur clic și profiluri de expediere pentru comenzile recurente
- Acces simplu la monitorizare, facturare și la alte instrumente FedEx utile
- Oricine și orice din compania dumneavoastră beneficiază de organizare și control
- Expedieri și conectare fără efort la magazinul dumneavoastră online

Accesați centrul nostru de asistență, pentru informații și întrebări frecvente, care vă pot ajuta să vă pregătiți, să trimiteți și să primiți expedieri.



Mod de vizualizare confortabil

Mod de vizualizare compact

INSTRUMENTE ȘI SOLUȚII**FedEx® Electronic Trade Documents**

Economisiți timp, bani și hârtie și reduceți riscul de întârziere la vamă. Această soluție gratuită vă permite să încărcați și să trimiteți electronic documentele vamale, astfel încât să fie pregătite pentru examinare în 5–8 ore sau mai puțin.

FedEx® Global Trade Manager

Găsiți informații detaliate despre mărfuri, țări și reglementări vamale.

Document Preparation Center

Salvați documentele pe care le utilizați cel mai des, pentru a le avea oricând la îndemână.

International Shipping Assist

Găsiți codurile sistemului armonizat (HS) pentru a calcula cu exactitate taxele vamale.

FedEx® API

Integrați instrumentele de expediere FedEx direct în magazinul web sau în aplicația dumneavoastră.

FedEx® Compatible solutions

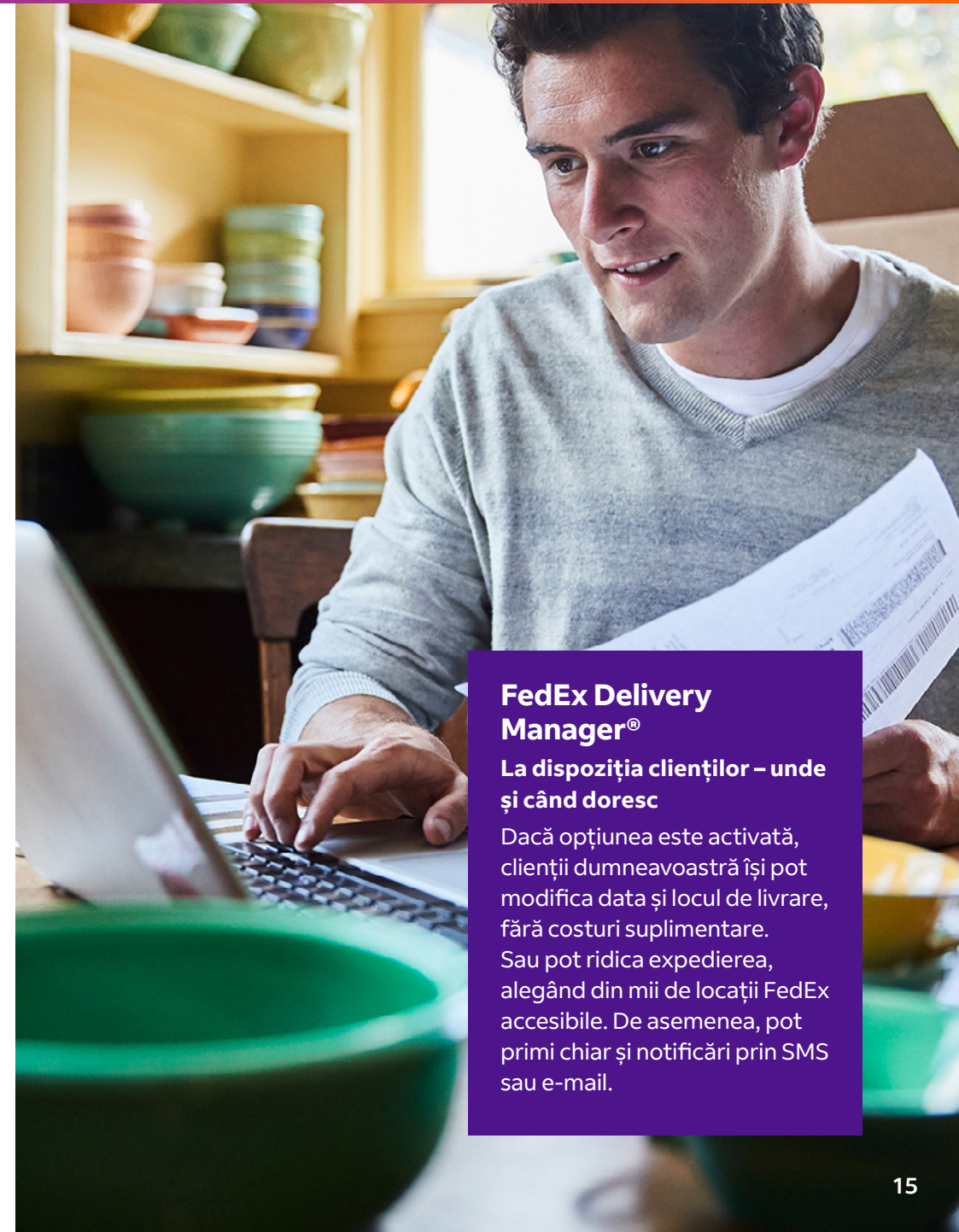
Soluțiile validate de la terțe părți vă oferă acces rapid și fără probleme la serviciile FedEx.

fedex.com și aplicația FedEx Mobile

Creați expedieri, programați preluări, gestionați documentele și multe altele.



Google Play și sigla Google Play sunt mărci comerciale ale Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****La dispoziția clienților – unde și când doresc**

Dacă opțiunea este activată, clienții dumneavoastră își pot modifica data și locul de livrare, fără costuri suplimentare. Sau pot ridica expedierea, alegând din mii de locații FedEx accesibile. De asemenea, pot primi chiar și notificări prin SMS sau e-mail.

URMĂRIRE EXPEDIERE

Vizibilitate 24/7 asupra tuturor livrărilor

De la căutarea locației unei expedieri până la primirea unei notificări referitoare la sosirea acesteia, beneficiați de siguranță în fiecare etapă a livrării.

Monitorizare

Serviciile noastre online gratuite vă oferă acces nelimitat la informațiile cele mai recente, despre stadiul tuturor expedierilor din contul dumneavoastră, fără a fi necesar un număr de expediere. De asemenea, puteți primi actualizări instantanee, referitoare la orice întârzieri, încercări de livrare, confirmări de primire și multe altele, prin e-mail sau online. Conectați-vă pentru a avea o vizibilitate sporită asupra livrărilor dumneavoastră, acces la caracteristici suplimentare și informații detaliate, privind monitorizarea, prin intermediul rapoartelor dumneavoastră personalizate.

Aplicații mobile

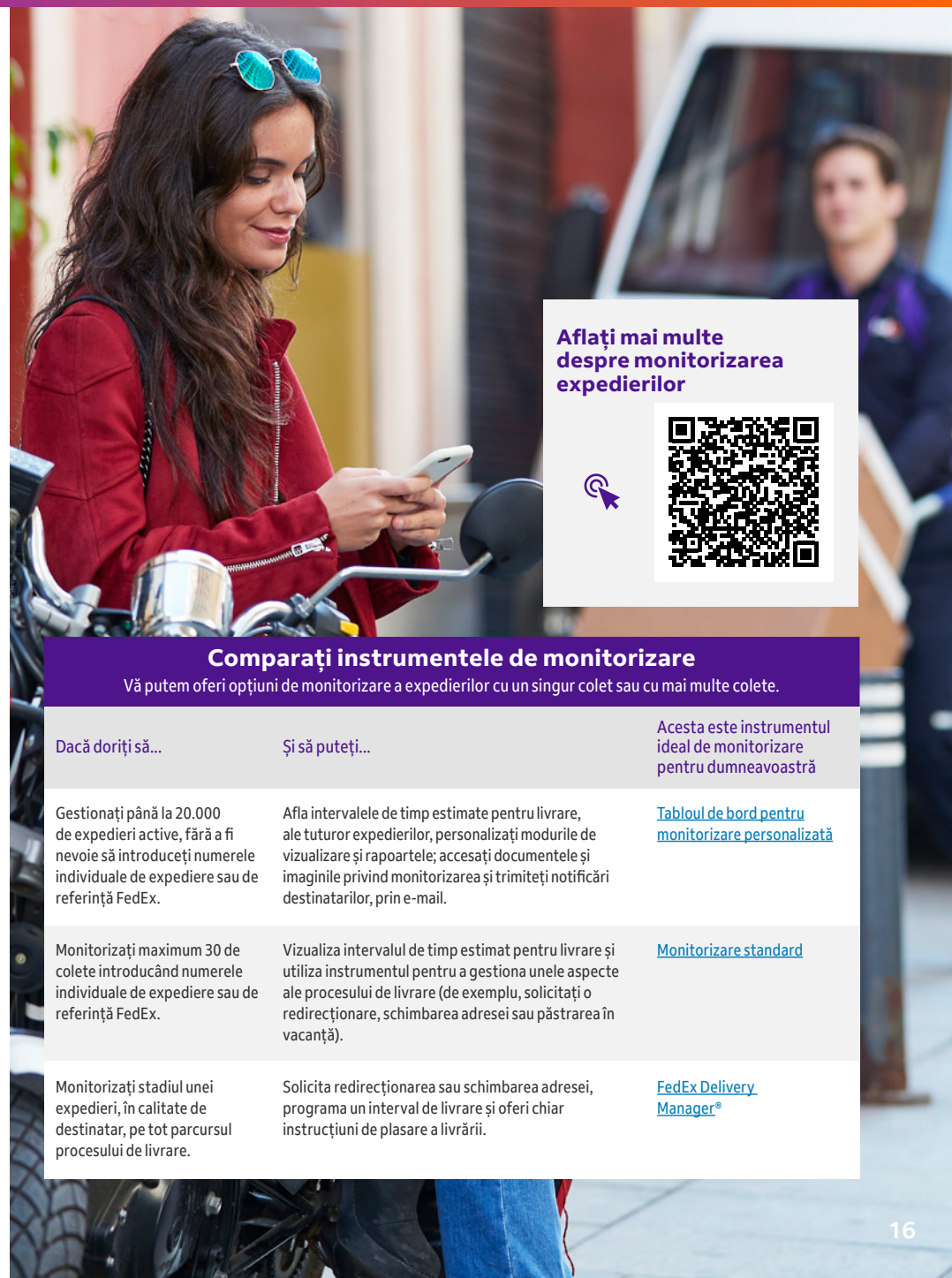
Doriți caracteristici avansate de monitorizare, inclusiv actualizări 24/7? Căutați aplicațiile noastre mobile pentru iOS și Android, pentru a primi alerte automate, referitoare la stadiul expedierilor dumneavoastră.

Intervalul de timp estimat pentru livrare

Intervalul nostru de timp estimat pentru livrare, de maximum patru ore, vă oferă control asupra expedierilor naționale și internaționale. Pentru a evita situațiile în care nu sunteți disponibil/ă pentru a primi livrarea, puteți alege pur și simplu o nouă dată sau locație de livrare.

Rămâneți la curent

Această pagină noastră Noutăți privind serviciile pentru a afla despre cele mai recente actualizări privind expedierile și reglementările sau urmăriți-ne pe canalele noastre din mediile de socializare.



Aflați mai multe
despre monitorizarea
expedierilor



Comparați instrumentele de monitorizare

Vă putem oferi opțiuni de monitorizare a expedierilor cu un singur colet sau cu mai multe colete.

Dacă doriți să...	Și să puteți...	Acesta este instrumentul ideal de monitorizare pentru dumneavoastră
Gestionați până la 20.000 de expedieri active, fără a fi nevoie să introduceți numerele individuale de expediere sau de referință FedEx.	Afla intervalele de timp estimate pentru livrare, ale tuturor expedierilor, personalizați modurile de vizualizare și rapoartele; accesați documentele și imaginile privind monitorizarea și trimiteți notificări destinatarilor, prin e-mail.	Tabloul de bord pentru monitorizare personalizată
Monitorizați maximum 30 de colete introducând numerele individuale de expediere sau de referință FedEx.	Vizualiza intervalul de timp estimat pentru livrare și utiliza instrumentul pentru a gestiona unele aspecte ale procesului de livrare (de exemplu, solicitați o redirectionare, schimbarea adresei sau păstrarea în vacanță).	Monitorizare standard
Monitorizați stadiul unei expedieri, în calitate de destinatar, pe tot parcursul procesului de livrare.	Solicita redirectionarea sau schimbarea adresei, programa un interval de livrare și oferi chiar instrucțiuni de plasare a livrării.	FedEx Delivery Manager®



FACTURARE ONLINE

Un proces simplu de facturare, pentru afaceri eficiente

FedEx® Billing Online

Acum, puteți alege să primiți,* să verificați și să plătiți facturile, dintr-o singură locație online securizată. În plus, veți primi o copie și pe e-mail.

Vizualizați și gestionați online versiunile detaliate ale tuturor facturilor și notelor de credit, cu ajutorul notificărilor trimise imediat după ce sunt emise documentele noi.

Descărcați, salvați și imprimați versiunile detaliate ale facturilor în format PDF, XML, XLS sau CSV, timp de până la 180 de zile după efectuarea plăților.

Gestionați mai multe conturi de client cu ajutorul unui singur ID de utilizator.

FedEx® Reporting

FedEx Reporting vă oferă acces ușor, în timp real, la date esențiale privind expedierile.

Vizualizați tabloul de bord pentru un rezumat scurt al tendințelor și taxelor dumneavoastră de expediere, rulați rapoarte detaliate mai rapid și mai ușor, setați-vă preferințele și utilizați filtre pentru a vă personaliza experiența.

Opțiuni flexibile de plată

Niciodată nu a fost mai simplu să vă achitați facturile FedEx.

Opțiunile disponibile în majoritatea locațiilor includ:

Carduri de credit și de debit


PayPal¹

FedEx Billing Online


AutoPay

Aflați
detalii



Billing Online 



Reporting 

* Companiile și entitățile guvernamentale vor primi facturile oficiale prin platforma RO E-Factura (conform reglementărilor locale din România) și numai copii prin FedEx® Billing Online.

¹ Nu este disponibil în toate țările.

Ambalaje

De la documente la piese auto, de la textile la bunuri sensibile pentru domeniul sănătății, vă putem ajuta să ambalați aceste bunuri ca un profesionist și să le expediați în siguranță către destinație.

Ambalarea expedierilor

19



AMBALAREA EXPEDIERILOR

Descoperiți gama noastră vastă de soluții gratuite pentru ambalare

Indiferent ce expediati, aveți nevoie de ambalajul perfect pentru a face asta. Explorați gama noastră extinsă de opțiuni și comandați, fără costuri suplimentare, consumabile pentru expedierile dumneavoastră – opțiune disponibilă exclusiv pentru titularii unui cont FedEx.

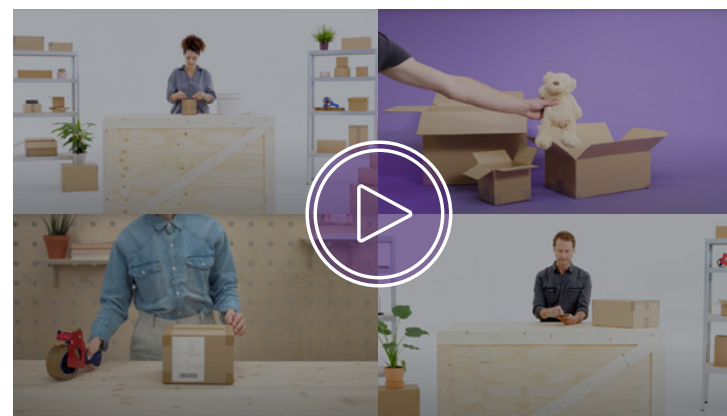
Când trebuie să vă utilizați propriile ambalaje

Ambalajele FedEx nu sunt disponibile pentru expedierile care utilizează serviciile **Economy și FedEx® International Connect Plus în Europa**. Pentru aceste expedieri, va trebui să utilizați propriile ambalaje.

Pentru expediere națională, puteți utiliza doar FedEx Reusable Envelope și Pak, precum și ambalajul clientului.



Ambalajele noastre au acum un alt aspect. În continuare, acestea sunt fără costuri suplimentare pentru expedierile efectuate de către posesorii unui cont de client FedEx.



Pregătirea expedierii

Urmăriți videoclipurile noastre explicative, de pe How to Ship Learning Center, resursa de referință, care vă ajută să aflați mai multe informații despre expediere.

Ambalaje standard

Consumabile obișnuite pentru expedieri.



FedEx Envelope

Poate conține până la 60 de pagini A4 (tarif fix până la 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Până la 9kg (greutate minimă taxabilă 1kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Până la 9kg (greutate minimă taxabilă 1kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Până la 9kg (greutate minimă taxabilă 1kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Până la 13kg (greutate minimă taxabilă 1kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Până la 9kg (greutate minimă taxabilă 4kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Buzunare utile pentru documentul de expediere FedEx

Ambalaje refolosibile

Reciclabile, refolosibile, rezistente la rupere și la apă. Pentru bunuri de până la 2,5kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Mici (26,4 x 32,4 cm)
Mari (30,5 x 39,4 cm)
Foarte mari (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Ambalaj căptușit cu bule 29,5 x 37,5cm

Ambalaje pentru studii clinice

Ambalaj pentru expedierile de probe biologice pentru testare.



FedEx Clinical Pak

Recomandat pentru utilizare cu ambalaje exterioare robuste, pentru un plus de izolare și protecție, atunci când ambalajul exterior rezistent este mai mic de 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak

Recomandat pentru utilizare cu ambalaje exterioare robuste, pentru un plus de izolare și protecție, atunci când ambalajul exterior rezistent este mai mic de 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Ambalaje cu tarif fix¹

Pentru expedierile cu un singur colet, trimise exclusiv prin serviciile FedEx International Priority® și FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49cm



Pentru a consulta instrucțiunile noastre de ambalare și pentru a comanda consumabile, scanați sau dați clic aici.²

¹ Pentru tarifele cutiilor nu se aplică discounturi. Dacă beneficiați de tarife personalizate, vă rugăm să vă asigurați că acest produs este optim pentru expedierea dumneavoastră.

² Ambalajele FedEx nu sunt disponibile pentru expedierile care utilizează serviciile Economy și FedEx International Connect Plus în Europa. Pentru aceste expedieri, va trebui să utilizați propriile ambalaje.

Sustenabilitate și inovație

Ne-am luat angajamentul de a asigura un viitor mai sustenabil, utilizând tehnologii inovatoare, și avem ca obiectiv realizarea operațiunilor neutre din punctul de vedere al emisiilor de carbon, până în 2040.

Obiectivul nostru privind sustenabilitatea	22
Inovație în acțiune	23

Modernizăm flotele vehiculelor noastre pentru preluare, livrare și pentru etapa finală a livrării, cu cele mai noi tehnologii inovatoare, pregătind inclusiv șase centre pentru a sprijini utilizarea pe scară largă a vehiculelor electrice.



„Angajamentul nostru față de performanța ESG este fundamental pentru modul în care ne desfășurăm activitatea și este încorporat în strategia noastră de afaceri. Investind în eficiența și reziliența rețelei noastre, putem lucra pentru a ne reduce amprenta, dezvoltându-ne responsabil și creând o experiență simplificată pentru clienții noștri.”

- Raj Subramaniam, Președinte și CEO

OBIECTIVUL NOSTRU PRIVIND SUSTENABILITATEA

Modul în care stimulăm reali zarea unor schimbări pozitive

Fiind o companie care conectează afaceri ce generează 99% din PIB-ul mondial, facem pași importanți pentru a proteja singura casă pe care o avem și locul unde ne desfășurăm activitatea.

Facem toate eforturile pentru a asigura un viitor mai sustenabil și pentru a realiza operațiuni neutre din punctul de vedere al emisiilor de carbon, până în 2040.

Sustenabilitatea reală ne conduce către practici comerciale responsabile, inovații sustenabile și transparență completă. Ne ghidăm după trei principii: reducerea emisiilor de carbon, acolo unde este posibil, crearea - în colaborare, cu un scop bine definit, și neutralizarea emisiilor rămase. Așa ne vom atinge obiectivul

privind emisiile neutre de carbon în cadrul propriilor operațiuni și vom susține, la nivel global, tranziția la emisiile reduse de carbon, pentru întreaga industrie de logistică și transport.

Aflați mai multe despre sustenabilitate



INOVAȚIA ÎN ACȚIUNE

Aflați despre inițiativele noastre privind sustenabilitatea din Europa și din lumea întreagă



O flotă modernă în aer

Prin modernizarea flotei noastre de aproape 700 de aeronave, am crescut eficiența consumului de combustibil, am redus emisiile, am crescut fiabilitatea, am îmbunătățit adaptabilitatea operațională și am redus costurile. Doar în anul fiscal 2024, am economisit 130 de milioane de galoane de combustibil și am evitat generarea a 1,2 milioane de tone de CO₂e. Din 2005, ne-am redus intensitatea emisiilor cu 31%.



Energie mai ecologică pentru transportul terestru

20% din flota pe care o deținem în Europa funcționează acum cu energie alternativă. Vom adăuga peste 200 de vehicule electrice la cele 100 deja aflate în uz. 17% dintre cele 170 de vehicule pentru transportul pe distanțe mari funcționează cu HVO, iar mai mult de jumătate din echipamentele noastre de asistență la sol utilizează combustibili alternativi. De asemenea, am implementat 67 de biciclete electrice de marfă și scutere electrice în centrele urbane, pentru a sprijini livrarea cu emisii scăzute.



Certificat LEED Gold în sediile noastre operaționale

Cel mai nou centru operațional rutier din Novara, Italia, deține certificarea LEED Gold, reflectând angajamentul puternic față de sustenabilitate și eficiență energetică. În 2024, am efectuat audituri în 8 țări europene, cu privire la eficiența consumului de energie, urmând să extindem aceste audituri în alte 11 țări. În prezent, operăm 13 sedii operaționale certificate BREEAM în Franța, Germania, Țările de Jos, Polonia, Spania și Regatul Unit, precum și trei locații certificate LEED în Italia, Țările de Jos și Spania.



Informații clare folosind rapoartele noastre

Cu serviciile de transport FedEx, obțineți informații clare și gratuite, privind emisiile pe care le generați. Estimați-vă cu ușurință amprenta de carbon pentru a susține cerințele de raportare, inclusiv CSRD, și vizualizați emisiile de CO₂e estimate pentru fiecare expediție la nivel de colet sau de cont. Disponibil în 34 de limbi, în peste 90 de piețe. Pentru a afla mai multe, accesați [fedex.com](https://www.fedex.com).

Suntem aici pentru dumneavoastră.

Suntem bucuroși să vă răspundem la orice întrebare referitoare la modul în care vă putem ajuta pentru a vă dezvolta afacerea. Datorită gamei noastre extinse de servicii, cunoștințelor noastre la nivel global și echipei noastre dedicate, vă putem ajuta să vă dezvoltați în fiecare etapă a procesului.

Urmăriți-ne pe:



Contactați FedEx

Pentru asistență online, oferită
clienților, chat și multe altele,
[contactați-ne](#) online



FedEx®

Toate expedierile FedEx fac obiectul [Termenelor și condițiilor generale de transport FedEx pentru Europa](#) și/sau condițiilor poștale locale.
Toate expedierile TNT fac obiectul [Termenelor și condițiilor generale de transport TNT pentru Europa](#) și/sau condițiilor poștale locale.
RO-RO Ghidul de servicii FedEx, ian 2026 | © Federal Express Corporation, toate drepturile rezervate.

