



Európsky sprievodca službami

Nech už povedú
ďalšie kroky vo vašom
podnikaní kamkoľvek,
môžete sa spoľahnúť,
že s prepravnou sieťou
FedEx sa tam dostanete.

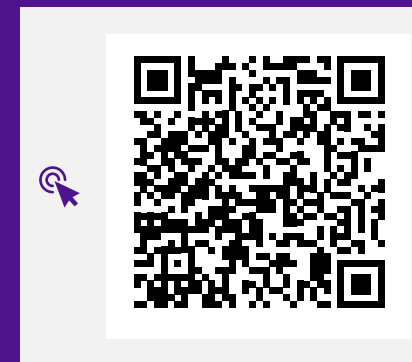
Aktualizované v januári 2026

FedEx®


Obsah

Prečítajte si celého sprievodcu, aby ste získali úplný prehľad o službách a riešeniach, ktoré poskytujeme, alebo kliknite na jednotlivé nadpisy a prejdite priamo na časť, ktorá vás zaujíma.

Sieť a služby	Predstavujeme vám FedEx	04
	Naša sieť	05
	Služby v kocke	08
	Preclievania	10
	E-commerce	11
Online riešenia	Nástroje a riešenia	13
	Sledovať zásielku	15
	Online fakturácia	16
Balenie	Balenie zásielok	18
Udržateľnosť a inovácia	Náš cieľ v oblasti udržateľnosti	21
	Inovácia v praxi	22
Spojte sa s nami		23



**V sprievodcovi nájdete QR kódy
a odkazy na ďalšie informácie.**

Hľadajte túto ikonku  a následne kód naskenujte alebo naň kliknite, aby ste sa dozvedeli viac.

Najaktuálnejšie informácie o všetkých našich službách a riešeniach nájdete na stránke fedex.com/sk.

Sieť a služby

Pozrite sa, ako vám naša silná globálna sieť spolu s našou rozsiahlou ponukou služieb pomáha dosahovať vaše ambície a spája vaše podnikanie so svetom.

Predstavujeme vám FedEx	04
Naša sieť	05
Služby v kocke	08
Preclievania	10
E-commerce	11





**„Hoci už desiatky rokov
meníme svet k lepšiemu,
stále sme len na začiatku.“**

- Raj Subramaniam, prezident a CEO

PREDSTAVUJEME VÁM FEDEX

Doručujeme pre vás a vašich zákazníkov

Ak sa rozhodnete pre FedEx, získate partnera, s ktorým môžete napredovať.

Ako zákazník FedEx máte prístup k rozsiahlej ponuke služieb, ktorá vám umožňuje rýchle doručovanie balíkov po Európe a celom svete. Svojim zákazníkom tak môžete ponúkať flexibilnejšie doručenie, ktoré podporuje predaj a ložnosť.

Máme odborné znalosti, ktoré vám pomôžu prispôbiť sa hospodárskej situácii v Európe, ktorá sa neustále mení, a udržať váš dodávateľský reťazec v neustálom pohybe.

Prijímame dôležité opatrenia, ktoré prinášajú veľké zmeny – aby sme vám pomohli uskutočňovať ďalšie kroky vo vašom podnikaní.

- **Aby ste sa všade dostali rýchlo** vďaka službám s doručením v nasledujúci deň v rámci Európy a do vybraných destinácií sveta
- **Aby ste sa všade dostali spoľahlivo** vďaka nepretržitému sledovaniu a viditeľnosti takmer v reálnom čase
- **Aby ste sa všade dostali bez problémov** vďaka plynulému globálnemu doručovaniu a rýchlym e-commerce službám
- **Aby ste sa všade dostali udržateľnejšie** vďaka novému, opakovane použiteľnému a recyklovateľnému baleniu a tisíckam maloobchodných miest pre vyzdvihnutie zásielky po celej Európe

Nákladná zásielka? Žiadny problém. Od dverí k dverám doručujeme zásielky s hmotnosťou do 1 000 kg.

NAŠA SIEŤ: MEDZINÁRODNÁ

Otvorte dvere do sveta

Ste pripravení povzniesť svoje podnikanie na globálnu úroveň? Nech už vás vaše ďalšie kroky povedú kamkoľvek, naša prepravná sieť vám pomôže dostať sa tam.

Oslovte viac zákazníkov s rýchlym a spoľahlivým doručovaním po celom svete, získajte potrebné znalosti na sebaistý dovoz a vývoz a preskúmajte rozsiahlu ponuku možností doručenia.

Viac možností doručenia

Pre vybrané poštové smerovacie čísla v Európe, USA a ďalšie miesta sveta si môžete vybrať z rozsiahlej ponuky časov doručenia v nasledujúci deň, a to včas ráno, doobeda alebo do konca dňa.¹

Rýchle a flexibilné doručovanie do Ázie a Tichomoria

S našimi expresnými službami môže byť vaša zásielka v Ázii za 2 – 5 dní alebo v prípade ekonomických služieb za 4 – 7 dní.¹

Rýchle preclievanie

Využitie skúsenosti, ktoré sme za desaťročia získali v globálnom obchodovaní, a tiež naše colné služby a nástroje.

Úplný prehľad a kontrola

Zásielky si môžete pripraviť, objednať a sledovať takmer v reálnom čase pomocou našich intuitívnych prepravných nástrojov.

¹ Dostupnosť služieb a prepravné časy sa môžu líšiť v závislosti od miesta odoslania a určenia. Poskytovanie služieb sa riadi Prepravnými podmienkami – navštívte stránku [fedex.com](https://www.fedex.com), kde nájdete podrobné informácie o našich službách.



Pozrite si
medzinárodné
služby a prepravné
časy





65+
obsluhovaných
európskych letísk



27
Európske
cestné prekladiská



45
štátov a území

NAŠA SIEŤ: EURÓPA

Viac možností pre doručenia v rámci Európy

Ponúknite svojim zákazníkom v Európe väčší výber prepravných možností a rýchle cestné alebo letecké doručenie prostredníctvom našich služieb s určeným časom a dňom doručenia.

Bezkonkurenčná európska cestná sieť a špičková letecká sieť od najväčšej cargo letky na svete – to sú výhody našich spojených silných stránok a možností, ktoré máte teraz k dispozícii prostredníctvom jedného obchodného reprezentanta.¹

Rýchla cestná preprava

Naša európska cestná sieť patrí medzi najrýchlejšie v Európe – do väčšiny destinácií sa dostane do 48 hodín alebo ešte skôr.

Rýchla letecká preprava

Naša prepojená letecká expresná sieť s hlavnými európskymi prekladiskami v Paríži a Liège vám poskytuje výkonné spojenie a rýchle doručovanie do destinácií po celej Európe.

Pozrite si európske
prepravné služby a
prepravné časy



¹ TNT služby je potrebné objednávať cez TNT nástroje a FedEx služby cez FedEx nástroje.

Naše nové vnútroštátne služby

Vďaka lokálnym znalostiam a spoľahlivej sieti máme vaše vnútroštátne doručenia plne pod kontrolou. Objavte naše nové portfólio služieb pre všetky vaše vnútroštátne prepravné potreby.

Fakty a čísla



94+ dodávok



8 pobočiek



16+ kamiónov



2 cestné prekladiská

FedEx® Priority

Dostaňte zásielku k svojmu zákazníkovi do konca nasledujúceho pracovného dňa prakticky v každom kúte Slovakia.

FedEx® Priority Freight

Pri vnútroštátnych zásielkach s hmotnosťou nad 68 kg zvolte službu FedEx Priority Freight. Vaša zásielka bude doručená do konca nasledujúceho pracovného dňa.

¹ Platia Prepravné podmienky – viac informácií o našich službách nájdete na stránke [fedex.com](https://www.fedex.com).



Všetky služby v kocke

Využite výhody dvoch portfólií, ku ktorým máte prístup prostredníctvom jedného obchodného reprezentanta.

Prepravné služby Ak nie je uvedené inak, balíky do 68 kg

Urgentné

FedEx International First®

Naše najrýchlejšie medzinárodné služby so skorým ranným doručením balíkov do vybraných destinácií

FedEx International Priority® Express¹

Doručenie do vybraných destinácií do poludnia nasledujúceho dňa – a v prípade niektorých zásielok už do 10.30 ráno

FedEx International Priority®

Naša najobľúbenejšia služba s doručením balíkov do konca pracovného dňa vo viac ako 220 krajinách a teritóriách

FedEx International Priority® Freight

Naša najrýchlejšia služba globálnej prepravy s doručením do 1 – 4 dní pre balíky a palety s hmotnosťou nad 68 kg a až do 1 000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Využite našu medzinárodnú službu e-commerce s vyváženou kombináciou rýchlosti a atraktívnej ceny. Služby s určeným dňom doručenia v rámci Európy do 1 až 4 dní, do USA do 3 až 4 dní a do Ázie, Tichomoria a zvyšku sveta do 3 až 5 dní

Menej urgentné

FedEx International Economy®

Úsporná služba s určeným dňom doručenia, preclením a doručením od dverí k dverám do 2 až 5 dní po celom svete. Pre menej naliehavé zásielky do 68 kg

FedEx International Economy® Freight

Nákladovo efektívna služba s vopred určeným dňom doručenia od 2 do 5 dní po celom svete. Služba zahŕňa preclenie. Vyberte si možnosť od dverí k dverám, z letiska na letisko, od dverí na letisko alebo z letiska k dverám – pre menej naliehavé zásielky od 68 kg do 1 000 kg

FedEx® Regional Economy²

Úsporná služba s určeným dňom doručenia od dverí k dverám a preclením pre menej naliehavé európske zásielky do 68 kg. Služby sú dostupné pre nových a vybraných existujúcich zákazníkov v 30 európskych krajinách

FedEx® Regional Economy Freight²

Úsporná služba s určeným dňom doručenia od dverí k dverám a preclením pre menej naliehavé európske zásielky nad 68 kg. Služby sú dostupné pre nových a vybraných existujúcich zákazníkov v 30 európskych krajinách

Vnútroštátne služby

FedEx® Priority¹

Dostaňte zásielku k svojmu zákazníkovi do konca nasledujúceho pracovného dňa prakticky v každom kúte Slovakia

FedEx® Priority Freight

Expresná nákladná služba pre zásielky s doručením do konca nasledujúceho pracovného dňa

Ceny a príplatky
pre služby FedEx si
môžete stiahnuť na
stránke [fedex.com](https://www.fedex.com)



¹ Dostupnosť služieb a prepravné časy sa môžu líšiť v závislosti od miesta odoslania a určenia. Platia Prepravné podmienky – viac informácií o našich službách nájdete na stránke [fedex.com](https://www.fedex.com).

² Služby FedEx® Regional Economy a FedEx® Regional Economy Freight sú dostupné pre nových a vybraných existujúcich zákazníkov medzi 30 európskymi krajinami.

Všetky služby v kocke

Využite výhody dvoch portfólií, ku ktorým máte prístup prostredníctvom jedného obchodného reprezentanta.*

Ponuka služieb s pridanou hodnotou

Naše FedEx služby môžete skombinovať s nasledujúcou ponukou:

FedEx® Global Returns

Pozitívne skúsenosti vašich zákazníkov a dodávateľov s vracaním zásielok. Môžete si naplánovať vyzdvihnutie alebo využiť miesta pre osobný podaj

Služby pre nebezpečný tovar¹

Pokoj v duši v prípade citlivých zásielok

FedEx® Delivery Signature Options

Vyberte si spôsob podpisovania vašich balíkov

FedEx Supply Chain Services

Zvýšte efektívnosť svojej logistiky

FedEx® Electronic Trade Documents

Vychutnajte si bezproblémové preclenie

SenseAware™

Údaje o teplotne kontrolovaných zásielkach dostupné takmer v reálnom čase

Špeciálne služby TNT²

Prispôbené riešenia pre jedinečné požiadavky

Dedicated Vehicle

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Akej výzve čelíte?

Sme tu pre vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni

Výhody našich služieb:

- Colné služby
- Opakovane použiteľné obaly pre majiteľov FedEx účtu³
- Odborné znalosti z celého radu sektorov, napríklad automobilového, zdravotného a e-commerce
- Najnovšie digitálne nástroje pre jednoduché riadenie vašich zásielok



* TNT služby je potrebné objednávať cez TNT nástroje a FedEx služby cez FedEx nástroje.

¹ Služby pre nebezpečný tovar nie sú dostupné pre všetky prepravné služby. Ďalšie informácie nájdete na stránke fedex.com.

² V prípade záujmu o využívanie Špeciálnych služieb TNT budú zákazníci FedEx potrebovať TNT účet. Aplikujú sa Prepravné podmienky TNT. Podrobné informácie nájdete na stránke tnt.com.

³ Nie je k dispozícii pre službu FedEx® International Connect Plus.

COLNÉ SLUŽBY

Ako s vami spolupracujeme pri preclievaní tovaru

Hladký prechod zásielok cez hranice –
spolahnite sa na naše znalosti a skúsenosti v
oblasti efektívneho preclievania.

Vedeli ste, že FedEx poskytuje colné služby pre všetky svoje
medzinárodné zásielky? Preclievanie môže byť zložité, ale vďaka
naším miestnym odborníkom s dlhodobými skúsenosťami s
preclievaním dokážeme zaistiť, aby boli doklady týkajúce sa
preclievania presné a v súlade s predpismi. Môžeme vám tiež pomôcť
s vyplnením colnej dokumentácie a s výpočtom výšky cla a daní.

Ak ste nám poskytli správne doklady a tovar je v súlade s predpismi,
colné úrady zabezpečia preclenie balíka pričom spoločnosť FedEx
vystupuje obvykle ako colný sprostredkovateľ/agent.

Ak tovar nie je v súlade s predpismi alebo sú potrebné ďalšie
informácie, naši sprostredkovatelia a špecialisti s vami budú úzko
spolupracovať, aby sa zaistilo čo najrýchlejšie preclenie vašej zásielky.

Získajte viac informácií,
nástrojov a poznatkov v záujme
bezproblémového a efektívneho
preclievania





E-COMMERCE

Rozšírte svoj e-commerce predaj

Od flexibilných možností doručenia až po oslovenie väčšieho počtu zákazníkov po celom svete – pomôžeme vám so správnym nastavením vášho e-commerce.

Vieme, aké dôležité je prevýšiť očakávania vašich zákazníkov pri každom doručení tovaru. Naším cieľom je premieňať kliknutia na zákazníkov a vrátenia tovaru na lojalitu.

Zistite, ako vám spoločnosť FedEx môže pomôcť pri rozvoji vášho e-commerce podnikania



Naše rýchle a spoľahlivé doručovanie pre e-commerce

Rýchle doručenie do celého sveta

Urobte dojem na svojich zákazníkov širokou ponukou prémiových, expresných a štandardných ekonomických služieb v celej Európe aj vo svete – vrátane **FedEx® International Connect Plus**, našej doručovacej služby s garantovaným dňom doručenia pre e-commerce.

Pohodlné doručenia pre vašich zákazníkov

FedEx Delivery Manager® odošle vašim zákazníkom oznámenie formou SMS alebo e-mailu – a oni si budú môcť bez ďalších zbytočných poplatkov prispôbiť deň a miesto doručenia. Rovnako si budú môcť svoj balík vyzdvihnúť v jednej z 360 000 FedEx pobočiek po celom svete.¹ Teraz poskytujeme potvrdenie o doručení vo forme obrázku pre rezidenčné zásielky odovzdané bez podpisu v Európe, USA a Kanade. Vďaka vizuálnemu potvrdeniu o doručení budete presne vedieť, kde sme nechali váš balík.

Ešte jednoduchšie vrátenie tovaru

Prostredníctvom nášho automatického procesu vrátenia tovaru sa tovar rýchlo dostane späť, aby bolo možné vrátiť peniaze a doplniť skladové zásoby. So službou **FedEx® Global Returns** si môže váš zákazník sám naplánovať vyzdvihnutie alebo podanie na mieste, ktoré mu vyhovuje – s použitím opakovane použiteľných obalov pre ľahšie vrátenie tovaru.²

Jednoduché prepojenie

Naša ponuka e-commerce softvéru a riešení umožňuje rýchly a bezproblémový prístup k prepravným službám FedEx. Prepojte svoj obchod s automatickým získavaním informácií z objednávok a vytvárajte zásielky v nástroji **FedEx Ship Manager™**, použite **FedEx API** a integrujte riešenia FedEx do svojho vlastného softvéru alebo použite overené externé riešenia **FedEx® Compatible** od popredných poskytovateľov softvéru, aby ste mohli využívať služby FedEx vo svojom internetovom obchode.³

Odborné poznatky z oblasti preclievania

S našimi colnými službami, jednoducho použiteľnými nástrojmi na prípravu dokumentácie a skúseným personálom po celom svete budete hranice prekračovať bez problémov.

¹ Niektoré FedEx pobočky prevádzkujú nezávislé tretie strany v spolupráci s FedEx. ² Nie je k dispozícii pre službu FedEx® International Connect Plus. ³ Úplný zoznam platforiem a trhovísk nájdete na stránke fedex.com.

Online riešenia

Od odovzdania colnej dokumentácie až po sledovanie zásielok, správu faktúr a ponúkanie kvalitnejších služieb zákazníkom – zistite, ako vám môžu naše digitálne nástroje a riešenia zjednodušiť proces posielania.

Nástroje a riešenia	13
Sledovať zásielku	15
Online fakturácia	16



NÁSTROJE A RIEŠENIA

Zdokonaľte svoj dodávateľský reťazec

Chcete hladko prechádzať hranicami a ponúkať zákazníkom doručenie vyššej úrovne? Riad'te posielanie vašich zásielok s jednoduchosťou vďaka našej komplexnej ponuke digitálnych nástrojov a riešení.

FedEx Ship Manager™ na fedex.com

FedEx Ship Manager™ na fedex.com je základný nástroj, ktorý vám pomôže s prichádzajúcimi, odchádzajúcimi aj vrátenými zásielkami.

Či už posielate dokumenty, balíky alebo nákladné zásielky, náš bezplatný online nástroj vás podporí v každom kroku tejto cesty – vrátane procesu preclievania.

- Tlač jediným kliknutím a profily zásielky pre opakujúce sa objednávky
- Lhký prístup k nástrojom na sledovanie, fakturáciu a iným užitočným FedEx nástrojom
- Všetci a všetko vo vašom podniku je zorganizované a preverené
- Posielanie a prepojenie s vaším internetovým obchodom bez námahy

Náš Pomocník vám poskytne užitočné informácie a odpovede na často kladené otázky o príprave, odosielaní a prijímaní zásielok



Pohodlné zobrazenie

Kompaktné zobrazenie

NÁSTROJE A RIEŠENIA**FedEx® Electronic Trade Documents**

Ušetríte čas, peniaze a papier a minimalizujete riziko zdržania na colnici. Toto bezplatné riešenie vám umožňuje nahrávať a predkladať colné dokumenty elektronicky, vďaka čomu sú pripravené na kontrolu už do 5 či 8 hodín.

FedEx® Global Trade Manager

Zistíte si podrobné informácie o komoditách, štátoch a colných predpisoch.

Centrum prípravy dokumentácie

Uložte si často používanú dokumentáciu a použite ju kedykoľvek neskôr.

Asistencia pri medzinárodnej preprave

Zistíte si kódy harmonizovaného systému (HS) na presný výpočet ciel a daní.

FedEx® API

Integrujte prepravné služby FedEx priamo do svojho webového obchodu alebo aplikácie.

Riešenia FedEx® Compatible

Vďaka overeným riešeniam tretích strán získate rýchly a bezproblémový prístup k službám FedEx.

fedex.com a aplikácia FedEx Mobile

Vytvárajte zásielky, plánujte ich vyzdvihnutie, spravujte dokumenty a viac.



Google Play a logo Google Play sú ochranné známky spoločnosti Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Miesto a čas, ktorý vyhovuje im**

Pri zapnutí si môžu vaši zákazníci zmeniť dátum a miesto doručenia bez dodatočných poplatkov. Alebo si budú môcť zásielky vyzdvihnúť na niektorej z tisícok dostupných FedEx pobočiek. Môžu dokonca dostávať notifikácie formou SMS alebo e-mailom.

SLEDOVAŤ ZÁSIELKU

Nonstop prehľad o všetkých vašich doručeniach

Od zistenia aktuálnej polohy zásielky až po potvrdenie o jej príchode do cieľa, aby ste mali pokoj na duši počas celého procesu jej doručovania.

Sledovanie

Vďaka našej bezplatnej online službe budete mať nepretržitý prístup k najnovšiemu stavu všetkých zásielok na vašom zákaznickom účte – bez potreby zadať sledovacie číslo. Môžete tiež e-mailom alebo online dostávať v reálnom čase upozornenia o meškaní, pokusoch o doručenie, potvrdenia o doručení a viac. Prihláste sa, ak chcete mať viac informácií o svojich doručeniach, získať prístup k ďalším funkciám a podrobným informáciám o sledovaní prostredníctvom vlastných prispôbených reportov.

Mobilné aplikácie

Máte záujem o funkcie sledovania vrátane aktualizácií 24/7? Vyskúšajte naše mobilné aplikácie pre iOS a Android a získajte automatické upozornenia na stav vašich zásielok.

Rozmedzie predpokladaného času doručenia

Vďaka nášmu štvorhodinovému (alebo kratšiemu) časovému oknu doručenia máte pod kontrolou svoje medzinárodné a vnútroštátne zásielky. Ak nechcete zmeškať doručenie, môžete si bez problémov zvoliť nový dátum alebo miesto doručenia.

Sledujte aktuálne informácie

Sledujte našu stránku [Čo je nové v službách](#), aby ste mali vždy najnovšie informácie o preprave a predpisoch alebo nás navštívte na sociálnych sieťach.



Zistite viac
o sledovaní

**Porovnanie nástrojov na sledovanie**

Či už potrebujete sledovať jeden balík alebo veľké množstvo zásielok, máme pre vás riešenie.

Ak chcete...	A mať možnosť...	Tento nástroj na sledovanie je pre vás ideálny
Spravovať až 20 000 aktívnych zásielok bez potreby zadávania sledovacích čísel FedEx alebo referenčných čísel.	Vidieť rozmedzia predpokladaného času doručenia, upraviť zobrazenia a reporty, získať prístup k dokumentom a obrázkom sledovania a posilať e-mailom oznámenia príjemcom.	Prispôbený prehľad sledovania
Sledovať až 30 balíkov zadaním jednotlivých sledovacích čísel FedEx alebo referenčných čísel.	Vidieť rozmedzie predpokladaného času doručenia a používať nástroj na riadenie niektorých prvkov procesu doručenia (napr. požiadať o presmerovanie, zmenu adresy alebo pozdržanie doručenia počas dovolenky).	Štandardné sledovanie
Sledovať stav zásielky ako príjemca počas celého procesu doručenia.	Požiadať o presmerovanie zásielky alebo zmenu adresy, naplánovať čas doručenia či poskytnúť pokyny pre umiestnenie doručenej zásielky.	FedEx Delivery Manager®

ONLINE FAKTURÁCIA

Jednoduchá fakturácia pre efektívne podnikanie

FedEx® Billing Online

Teraz môžete prijímať, kontrolovať a uhrádzať faktúry na jednom bezpečnom online mieste. Kópia faktúry vám zároveň príde aj e-mailom.

Prezrite si a spravujte podrobné verzie všetkých vašich faktúr a dobropisov online, s upozoreniami vždy, keď sú dostupné nové dokumenty.

Stiahnite, uložte alebo vytlačte detailné verzie faktúr vo formátoch PDF, XML, XLS alebo CSV až do 180 dní po zaplatení.

Spravujte viacero účtov pod jedným používateľským ID.

Flexibilné možnosti platby

Platenie vašich faktúr FedEx nikdy nebolo jednoduchšie.

Vo väčšine krajín sú dostupné tieto možnosti:

Kreditné a debetné karty
PayPal¹
FedEx Billing Online
AutoPay

FedEx® Reporting

FedEx Reporting vám poskytuje prístup k kľúčovým údajom o zásielkach v takmer reálnom čase, priamo na dosah ruky. Sledujte svoj prehľadný dashboard so zhrnutím trendov a nákladov vašich zásielok. Rýchlejšie a jednoduchšie si nechajte vygenerovať detailné reporty. Nastavte si vlastné preferencie a využite filtre na personalizáciu zobrazenia.

¹ Služba nie je dostupná vo všetkých krajinách.

Zistite viac



Online fakturácia Reporting

Balenie

Od dokumentácie po automobilové diely, textil a citlivý zdravotnícky tovar – ukážeme vám, ako profesionálne baliť zásielky, aby sme ich mohli bezpečne doručiť na miesto určenia.

Balenie zásielok

18



BALENIE ZÁSIELOK

Objavte našu širokú ponuku obalových materiálov

Nech už posielate čokoľvek, perfektné zabalenie zásielky je kľúčové. Prezrite si našu komplexnú ponuku možností a objednajte si obalový materiál – so zákazníckym účtom FedEx sú vám obalové materiály pre FedEx zásielky k dispozícii bezplatne.

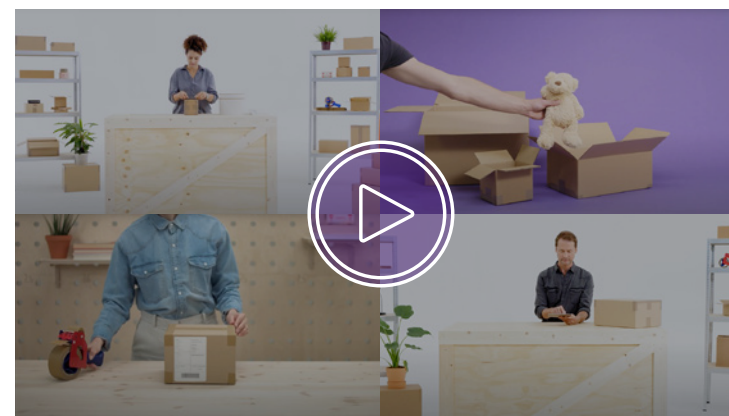
Kedy použiť vlastný obalový materiál

FedEx obalový materiál nie je dostupný pre zásielky posielané službami **Economy a FedEx® International Connect Plus v rámci Európy**. Pre tieto zásielky je potrebné použiť vlastný obalový materiál.

Pri vnútroštátnych zásielkach môžete použiť iba FedEx Reusable Envelope a Pak, prípadne vlastný obal.



Náš obalový materiál dostáva nový vzhľad aj zloženie. So zákazníckym účtom FedEx ich môžete však aj naďalej pre svoje zásielky využívať bezplatne.



Príprava zásielky

Pozrite si naše videá na stránke Ako posilať zásielky - vzdelávacie centrum, ktorá je užitočným zdrojom informácií o preprave a zasielaní.

Štandardné balenie

Bežný obalový materiál pre zásielky.



FedEx Envelope

Priestor na 60 strán formátu A4 (paušálna cena do 500g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Max. 9kg (minimálna sadzba za 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Max. 9kg (minimálna sadzba za 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Max. 9kg (minimálna sadzba za 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Max. 13kg (minimálna sadzba za 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Max. 9kg (minimálna sadzba za 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Užitočné vrecká na prepravné listy FedEx

Opakovane použiteľné obaly

Recyklovateľné, opakovane použiteľné, odolné voči roztrhnutiu a navlhnutiu. Na tovar s max. hmotnosťou 2,5kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Malý (26,4 x 32,4 cm)
Veľký (30,5 x 39,4 cm)
Extra veľký (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Vystužený polstrovaný obal 29,5 x 37,5 cm

Klinické obaly

Vonkajší obal na vybrané zásielky klinických vzoriek.



FedEx Clinical Pak

Odporúčame používať s pevným vonkajším obalom pre dodatočnú izoláciu a ochranu v prípade, že je vonkajší obal menší než 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN 3373 Pak

Odporúčame používať s pevným vonkajším obalom pre dodatočnú izoláciu a ochranu v prípade, že je vonkajší obal menší než 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

Obaly s paušálnymi cenami za prepravu¹

Na jednodukové zásielky posielané len expresnými službami FedEx International Priority® a FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Ak si chcete pozrieť nášho sprievodcu správnym balením a objednať si obalový materiál, naskenujte tento QR kód alebo kliknite sem²

¹ Na prepravu s použitím týchto obalov sa nevzťahuje zľava. Ak využívate zvýhodnené ceny, ubezpečte sa, že je pre vás tento produkt optimálny.

² FedEx obalový materiál nie je dostupný pre zásielky posielané službami Economy a FedEx International Connect Plus v rámci Európy. Pre tieto zásielky budete musieť použiť vlastný obalový materiál.

Udržateľnosť a inovácia

Zaviazali sme sa prinášať udržateľnejšiu budúcnosť prostredníctvom inovatívnych technológií a dosiahnuť náš cieľ mať do roku 2040 uhlíkovo neutrálnu prevádzku.

Náš cieľ v oblasti udržateľnosti	21
Inovácia v praxi	22

Modernizujeme flotily pre vyzdvihovanie, doručovanie a rozvoz najnovšími inovatívnymi technológiami vrátane prípravy šiestich prevádzok na podporu širokého využívania elektrických vozidiel.



„Náš záväzok k dosahovaniu výsledkov v oblasti ESG je základom toho, ako podnikáme, a je zakotvený v našej obchodnej stratégii. Investovaním do efektivity a odolnosti našej siete môžeme zapracovať na znižovaní našej uhlíkovej stopy a zároveň zodpovedne rásť a vytvárať zjednodušený zážitok pre našich zákazníkov.“

- Raj Subramaniam, prezident a CEO

NÁŠ CIEĽ V OBLASTI UDRŽATEĽNOSTI

Ako pomáhame dosiahnuť pozitívnu zmenu

Ako spoločnosť, ktorá spája 99 % svetového HDP, podnikáme odvážne kroky, aby sme pomohli nášmu jedinému domovu – a miestu na podnikanie – ktoré máme.

Smerujeme k udržateľnejšej budúcnosti a naším cieľom je uhlíkovo neutrálna prevádzka do roku 2040.

Praktická udržateľnosť nás núti využívať zodpovedné obchodné postupy, udržateľné inovácie a plnú transparentnosť. Naše kroky vedú tri zásady: dekarbonizovať, kde sa dá, spoluvytvárať ciele a neutralizovať, čo zostalo. Práve takto dosiahneme uhlíkovú neutralitu vo vlastných prevádzkach a podporíme prechod na nízkouhlíkové riešenia v celom prepravnom a logistickom odvetví.

Prečítajte si o
udržateľnosti viac



INOVÁCIA V PRAXI

Spoznajte niektoré z našich iniciatív v oblasti udržateľnosti v Európe a na celom svete



Moderná flotila na oblohe

Modernizáciou našej flotily, ktorú tvorí takmer 700 lietadiel, sme zefektívniili spotrebu paliva, znížili emisie, zvýšili spoľahlivosť, zlepšili prevádzkovú prispôsobivosť a znížili náklady. Iba vo fiškálnom roku 2024 sa nám podarilo ušetriť 130 miliónov galónov paliva a zabrániť 1,2 milióna ton emisií CO₂e. Od roku 2005 sme znížili intenzitu našich emisií o 31 %.



Ekologickejšie zdroje energie na zemi

20 % vozového parku v našom vlastníctve v Európe teraz jazdí na alternatívnu energiu. Pridávame viac než 200 elektrických PUD vozidiel k 100, ktoré už máme v prevádzke. 17 % z našich 170 vozidiel na diaľkových linkách jazdí na HVO a viac ako polovica nášho pozemného podporného vybavenia využíva alternatívne palivá. V centrách miest sme takisto nasadili 67 nákladných elektrobicyklov a elektrických skútrov, aby sme podporili doručovanie s nízkymi emisiami.



Naše prevádzky s certifikátom LEED Gold

Naše najnovšie cestné prekladisko v talianskej Novare má certifikáciu LEED Gold, ktorá zodpovedá jeho dôrazu na udržateľnosť a energetickú účinnosť. V roku 2024 sme dokončili energetické audity v ôsmich európskych krajinách a teraz ich rozširujeme do ďalších jedenástich. V súčasnosti máme 13 prevádzok s certifikáciou BREEAM vo Francúzsku, Holandsku, Nemecku, Poľsku, Španielsku a Spojenom kráľovstve, ako aj tri prevádzky s certifikáciou LEED v Holandsku, Španielsku a Taliansku.

Sme tu pre vás

S radosťou odpovieme na všetky vaše otázky o tom, ako môžeme vaše podnikanie posunúť ďalej. Vďaka nášmu širokému spektru služieb, rozsiahlym globálnym poznatkom a oddanému tímu vám pomôžeme rásť – na každom kroku vašej cesty.

Sledujte nás:



Kontaktujte FedEx

Ak máte záujem o online podporu pre zákazníkov, chat naživo a pod., [kontaktujte nás](#) online



Služby FedEx a TNT na Slovensku poskytuje spoločnosť FedEx Express Slovakia s.r.o., Pri starom letisku 14, 830 06 Bratislava 36, Slovenská republika. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 5165/B, IČO: 31 351 603, IČ DPH: SK2020329113.



Poskytovanie služieb FedEx sa riadi [Prepravnými podmienkami FedEx pre Európu](#).
Poskytovanie služieb TNT sa riadi [Prepravnými podmienkami TNT pre Európu](#).

SK-SK Sprivodca službami, január 2026 | © Federal Express Corporation, všetky práva vyhradené.

