



Avrupa Hizmet Kılavuzu

İşletmeniz için bir sonraki hamle ne olursa olsun, sizi oraya ulaştırması için FedEx'e güvenin.

Mart 2026

FedEx®


İçindekiler

Sunduğumuz hizmet ve çözümlerin tümünü görmek için tüm kılavuzu okuyun veya doğrudan ihtiyaç duyduğunuz bölüme gitmek için istediğiniz başlıklardan birine tıklayın.

Ağ ve hizmetler	FedEx ile tanışın	04
	Taşıma ağıımız	05
	Bir bakışta hizmetlerimiz	08
	Gümrük işlemleri	10
	E-ticaret	11
Online çözümler	Araçlar ve çözümler	13
	Takip edin	15
	FedEx Billing Online	16
Paketleme	Paketleme	18
Sürdürülebilirlik ve inovasyon	Sürdürülebilirlik hedefimiz	21
	Yenilik eylemleri	22
İletişime geçin		23



Bu kılavuzun içinde QR kodlarını ve daha fazla bilgi içeren bağlantıları bulabilirsiniz.

Şu simgeyi arayın:  ve daha fazla bilgi almak için kodu taratın veya üstüne tıklayın.

Hizmetlerimiz ve çözümlerimizin tümüne ait en güncel bilgileri her zaman [fedex.com](https://www.fedex.com) adresinde bulabilirsiniz.

Ağ ve hizmetler

Güçlü küresel ağımızla kapsamlı hizmet yelpazemizin birleşiminin size isteklerinizi gerçekleştirmek ve işletmenizi dünyaya açmak konusunda nasıl yardımcı olabileceğini keşfedin.

FedEx ile tanışın	04
Taşıma ağımız	05
Bir bakışta hizmetlerimiz	08
Gümrük işlemleri	10
E-ticaret	11





**“Dünyayı onlarca yıldır
değiştirmemize rağmen,
aslında daha yeni
başlıyoruz.”**

- Raj Subramaniam, Başkan ve CEO

FEDEX İLE TANIŞIN

Sizin ve müşterileriniz için teslimat yapıyoruz

FedEx'i seçtiğinizde, işinizi daha ileriye taşıyabilecek bir aracı seçmiş olursunuz.

Bir FedEx müşterisi olarak, yalnızca çeşitli hizmet seçenekleriyle paketlerinizi Avrupa ve dünya genelinde hızlı bir şekilde gönderme imkanı elde etmekle kalmazsınız. Ayrıca müşterilerinize satışları artıran ve sadakati teşvik eden daha bağlantılı, esnek teslimatlar da sunabilirsiniz.

Avrupa'daki ekonomik durum sürekli değişirken, uyum sağlamanıza ve tedarik zincirlerinizin devam etmesine yardımcı olacak uzmanlığa sahibiz.

İşletmeniz için bir sonraki hamleyi şimdi yapmanıza yardımcı olmak adına büyük değişimi yönlendiren önemli adımlar atıyoruz.

- Avrupa'da ve dünya genelinde seçili varış yerlerine sonraki gün teslimatlarıyla hızlıca ulaşın
- Gönderileriniz hakkında 7/24 neredeyse gerçek zamanlı bilgilerle hedefinize güvenli bir şekilde ulaşın
- Kolay küresel gönderi ve hızlı e-ticaret teslimatları ile sorunsuzca ulaşın
- Yeni tekrar kullanılabilir, dönüştürülebilir paketlemeyle hedefinize daha sürdürülebilir bir şekilde ulaşın

Ağır gönderi? Mühim değil. 1000 kg'a kadar kapıdan kapıya teslimat gerçekleştiriyoruz.

TAŞIMA AĞIMIZ: ULUSLARARASI

Kapılarınızı tüm dünyaya açın

İşinizi küreselleştirmeye hazır mısınız? Bundan sonra nereye gitmek isterseniz, sizi oraya götürebiliriz.

Dünya çapında hızlı, güvenilir gönderilerle daha fazla müşteriye ulaşın, güvenle ithalat ve ihracat yapmak için uzmanlık edinin ve çok çeşitli teslimat seçeneklerini keşfedin.

Daha fazla teslimat yolu

Sabah erken, gün ortası ve gün sonu seçenekleriyle sonraki gün teslimat süreleri arasından seçiminizi yapın. Avrupa, ABD ve dünya çapındaki diğer varış noktalarında belirli posta kodlarında mevcuttur.¹

Asya Pasifik'e hızlı, esnek gönderi

Asya gönderilerinizi ekspres hizmetlerimizle 2-5 gün içinde, ekonomi hizmetlerimizle 4-7 gün içinde gönderin.¹

Gümrükten hızlıca geçin

Küresel ticaret konusunda yılların deneyiminden ve gümrük işlemleri hizmetlerimiz ve araçlarımızdan yararlanın.

Tam görünürlük ve kontrol

Öngörülü gönderi araçlarıyla gerçek zamanlıya yakın bir şekilde rezervasyon yapın, gönderin ve takip edin.

¹ Hizmetlerin kullanılabilirliği ve taşıma süreleri menşe ve varış yerine bağlı olarak değişebilir. Şartlar ve koşullar geçerlidir, hizmetlerimizle ilgili tüm ayrıntılar için [fedex.com](https://www.fedex.com) adresini ziyaret edin.



Uluslararası
hizmetlere ve
taşıma sürelerine
bakın



**65+**Avrupa
havaalanına hizmet**27**Avrupa
kara yolu merkezi**45**

ülke ve bölge

TAŞIMA AĞIMIZ: AVRUPA

Avrupa'da teslimat yapmanın daha fazla yolu

Avrupa'daki müşterilerinize daha geniş gönderi seçenekleri sunarak, zaman ve gün belirli hizmetlerimizle kara veya hava yoluyla hızlı teslimat sağlayın.

Tek bir satış temsilcisi aracılığıyla, benzersiz bir Avrupa kara yolu ağı ve dünyanın en büyük kargo hava yolu şirketinin üstün hava ağı ile, birleşik güçlerimizden ve yeteneklerimizden yararlanabilirsiniz.¹

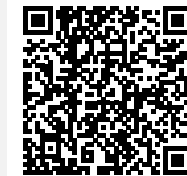
Kara yoluyla hızlı gönderi

Avrupa Kara Yolu Ağımız Avrupa'daki en hızlı ağlardan biridir, bu da çoğu varış yerine 48 saat içinde ulaşabileceğiniz anlamına gelir.

Hava yoluyla hızlı gönderi

Birleşik hava ekspres ağımız, Paris ve Liege'deki ana Avrupa hava merkezlerimizle size güçlü bağlantılar ve Avrupa'nın dört bir yanındaki varış noktalarına hızlı bir hizmet sunar.

Avrupa gönderi hizmetleri ve taşıma sürelerine bakın



¹ TNT hizmetleri TNT üzerinden, FedEx hizmetleri ise FedEx üzerinden rezerve edilmelidir.

Yeni yurt içi hizmetlerimiz

Sahadaki yerel uzmanlığımız ve güçlü ağıımız sayesinde yerel teslimatlarınız güvence altında. Tüm yurt içi gönderi ihtiyaçlarınız için yeni hizmet portföyümüzü keşfedin.

Rakamlarla FedEx Türkiye



29 istasyon merkezi



1 uluslararası kara yolu operasyon merkezi



235 FedEx dağıtım aracı



34 haftalık uçuş



7 FedEx kamyonu



2 uluslararası havayolu tesisi

(İstanbul Havalimanı (IST), Sabiha Gökçen Havalimanı (SAW))



FedEx® Priority

Türkiye ülkesinin neredeyse her köşesinde bir sonraki iş gününün sonuna kadar müşterinize ulaşın.¹

FedEx® Priority Freight

Bir sonraki iş gününün sonuna kadar teslimat sağlayan ekspres ağır kargo taşıma hizmeti.

¹ Kurallar ve koşullar geçerlidir, hizmetlerimize dair ayrıntılı bilgi için [fedex.com](https://www.fedex.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.

Bir bakışta tüm hizmetlerimiz

Tek bir satış temsilcisi aracılığıyla erişebileceğiniz iki portföyden faydalanın.*

Gönderi Hizmetleri 68 kg'a kadar paket; 68 kg üzeri Freight.

Acil

FedEx International First®

Seçili varış yerlerine sabahın erken saatlerinde paket teslimatı sağlayan en hızlı uluslararası hizmetimiz

FedEx International Priority® Express¹

Seçili varış yerlerine gün ortasına kadar - ve bazı gönderiler için sabah 10:30 kadar erken - ertesi gün teslimatları

FedEx International Priority®

220+ ülkeye ve bölgeye iş günü sonuna kadar paket teslimatı için en popüler hizmetimiz

FedEx International Priority® Freight

68 kg üzerinde ve 1000 kg'ya kadar olan paketler ve paletler için en hızlı küresel kargo hizmetimiz

Aciliyeti olmayan

FedEx International Economy®

Dünya genelinde 2-5 gün içinde günü belirli, gümrük işlemleri tamamlanmış kapıdan kapıya teslimat. 68 kg'a kadar aciliyeti düşük gönderiler için uygun maliyetli bir hizmet

FedEx® Regional Economy²

68 kg'a kadar olan daha az acil Avrupa içi gönderiler için günü belirli, gümrük işlemleri tamamlanmış, kapıdan kapıya, uygun maliyetli bir hizmet. Hizmetler, 30 Avrupa ülkesi arasında yeni ve seçili mevcut müşteriler için mevcuttur

FedEx International Economy® Freight

Dünya çapında 2-5 gün içinde günü belirli, gümrük işlemleri tamamlanmış teslimat için uygun maliyetli bir hizmet. 68 kg ile 1.000 kg arasındaki daha az acil gönderiler için kapıdan kapıya, havaalanından havaalanına, kapıdan havaalanına veya havaalanından kapıya seçeneklerinden birini seçebilirsiniz

FedEx® Regional Economy Freight²

68 kg'ın üzerindeki daha az acil Avrupa içi gönderiler için günü belirli, gümrük işlemleri tamamlanmış, kapıdan kapıya, uygun maliyetli bir hizmet. Hizmetler, 30 Avrupa ülkesi arasında yeni ve seçili mevcut müşteriler için mevcuttur

FedEx® International Connect Plus¹

Hızı cazip fiyatlarla dengeleyen uluslararası e-ticaret hizmetimizden faydalanın. Avrupa içinde 1-4 gün, ABD'ye 3 gün, Asya Pasifik ve dünyanın geri kalanına 3-5 gün içinde günü belirli teslimatlar

Yurt içi

FedEx® Priority¹

Türkiye ülkesinin neredeyse her köşesinde bir sonraki iş gününün sonuna kadar müşteriye ulaşın

FedEx® Priority Freight

Bir sonraki iş gününün sonuna kadar teslimat sağlayan ekspres ağır kargo taşıma hizmeti

FedEx gönderileriniz için fiyatlara ve ek ücretlere [fedex.com](https://www.fedex.com) adresinden çevrimiçi olarak ulaşın



* TNT hizmetleri TNT üzerinden, FedEx hizmetleri ise FedEx üzerinden rezerve edilmelidir.

¹ Hizmetin mevcudiyeti ve teslimat süreleri, menşe ve varış yerlerine bağlı olarak değişebilir. Kurallar ve koşullar geçerlidir, hizmetlerimize dair ayrıntılı bilgi için [fedex.com](https://www.fedex.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.

² FedEx® Regional Economy ve FedEx® Regional Economy Freight hizmetleri, Avrupa'daki 30 ülke arasında yeni ve seçili mevcut müşterilere sunulmaktadır.

Bir bakışta tüm hizmetlerimiz

Tek bir satış temsilcisi aracılığıyla erişebileceğiniz iki portföyden faydalanın.*

Katma Değerli Hizmet Seçenekleri

FedEx hizmetlerimiz şunlarla birleştirilebilir:

FedEx® Global Returns

Müşterileriniz ve tedarikçileriniz için olumlu iade deneyimleri. Alımları planlayın veya şubeye bırakma noktalarını kullanın

Tehlikeli Madde hizmetleri¹

Hassas gönderileriniz için gönül rahatlığı

FedEx® Delivery Signature Options

Paketleriniz için nasıl imza alınacağını seçin

FedEx® Elektronik Ticaret Belgeleri

Sorunsuz bir gümrükleme sürecinin avantajlarını yaşayın

TNT Özel Hizmetleri²

Benzersiz gereksinimler için özelştirilmiş çözümler

Özel Araç

Özel Hava Yolu Seferi

TNT Uçucu Kurye

İlk Uygun Uçuş

Özel Ekspres

İşinizde bir zorluk mu yaşıyorsunuz?

[Biz 7/24 hazırız](#)

Hizmetlerimize dahil olan avantajlar:

- Gümrük işlemleri
- FedEx hesabına sahip olanlar için yeniden kullanılabilir ambalaj³
- Otomotiv, sağlık ve e-ticaret gibi çeşitli sektörlerde deneyim
- Gönderilerinizi yönetmek ve yalınlaştırmak için en yeni dijital araçlar
- Basitleştirilmiş elektronik gümrükleme (Kolay İhracat) avantajı: FedEx Ship Manager üzerinden e-arşiv fatura yüklenerek oluşturulan gönderiler için⁴

* TNT hizmetleri TNT üzerinden, FedEx hizmetleri ise FedEx üzerinden rezerve edilmelidir.

¹ Tehlikeli Maddeler hizmetleri, tüm gönderi hizmetlerinde mevcut değildir. Daha fazla bilgi için [fedex.com](#) adresini ziyaret edebilirsiniz.

² FedEx müşterilerinin TNT Özel Hizmetlerine erişebilmeleri için önce bir TNT hesabı oluşturmaları gerekecektir. TNT Şartlar ve Koşulları geçerlidir - tüm ayrıntılar için lütfen [tnt.com](#) adresini ziyaret edin.

³ FedEx® International Connect Plus için mevcut değildir.

⁴ Yalnızca 600 kg'a kadar ağırlık ve 30.000 EUR değere kadar olan gönderiler için geçerlidir. Daha fazla bilgi için [fedex.com](#)'u ziyaret edin.



GÜMRÜK İŞLEMLERİ

Gümrük işlemlerini tamamlamak için sizinle birlikte nasıl çalışırız

Etkili bir gümrük işlemi süreci sağlayacağımız konusunda deneyimimize dayanarak gönderilerinizi tüm sınırlar çapında güvenle gönderin.

FedEx'in tüm uluslararası gönderiler için gümrük hizmetleri sunduğunu biliyor muydunuz? Gümrük hizmetleri karmaşık olabilir, ancak uzun yıllara dayanan gümrük deneyimine sahip yerel uzmanlarımız sayesinde gümrük girişlerinin doğru ve düzenlemelere uygun olmasını sağlayabiliriz. Aynı zamanda gümrük belgelerinin tamamlanmasına ve gümrük vergileri ve masraflarının hesaplanmasına da yardım edebiliriz.

Sunduğunuz belgeler doğruysa ve ürünler düzenlemelere uyuyorsa, paket gümrük yetkilileri tarafından gümrükten geçirilir ve FedEx genellikle bir gümrük müşaviri/temsilcisi olarak görev alabilir.

Ürünler uygun değilse – veya daha fazla bilgiye ihtiyaç duyuluyorsa – müşavirlerimiz ve uzmanlarımız sizinle yakın iş birliği halinde çalışarak gönderinizin gümrükten mümkün olduğunca çabuk geçmesini sağlayacaktır.

Gümrük işlemlerini sorunsuz ve etkili biçimde tamamlamak için daha fazla veri, araç ve bilgiyi keşfedin





E-TİCARET

E-ticaret satışlarınızı artırın

Esnek teslimat seçenekleri sunmaktan dünya genelinde daha fazla müşteriye ulaşmaya kadar, e-ticareti doğru şekilde yapmanıza yardımcı olabiliriz.

Her teslimatta müşterilerinizin beklentilerini aşmanın ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Amacımız tıklamaları müşterilere, iadeleri sadakate dönüştürmektir.

FedEx'in size
e-ticaret
işletmenizi
büyütmekte
nasıl yardımcı
olabileceğini görün



Hızlı ve güvenilir e-ticareti nasıl sağlarız

Dünya çapında hızlı gönderiler

Müşterilerinizi Avrupa ve dünya çapında çeşitli ekspres ve standart ekonomi hizmetleriyle etkileyebilirsiniz.

Müşterileriniz için uygun teslimat seçenekleri

FedEx Delivery Manager® müşterilerinize SMS veya e-posta ile bildirimler gönderir ve müşterileriniz teslimat tarihlerini ve konumlarını ekstra ücret ödemediği takdirde özelleştirebilir. Ayrıca, paketlerini dünya çapındaki 360.000 uygun FedEx şubesinden birinden teslim almayı da seçebilirler.¹ Artık Avrupa, ABD ve Kanada'da imza olmadan bırakılan konut gönderileri için resimli teslimat kanıtı sunuyoruz. Görsel teslimat onayı ile paketinizin tam olarak nereye bırakıldığını öğrenebilirsiniz.

Kolay iade

Otomatik iade sürecimiz hızlı para iadeleri ve yeniden stoklama için ürünlerin hızlı bir şekilde iade edilmesini sağlar. FedEx® Global Returns, kolay iadeler için Yeniden Kullanılabilir Paketler ile müşterinizin kolay bir konumdan alma veya bırakma planlamasını sağlar.²

Kolay bağlantı

E-ticaret yazılımlarımız ve çözümlerimiz, FedEx gönderi hizmetlerine hızlı ve sorunsuz erişim sağlar. FedEx Ship Manager™ ile sipariş ayrıntılarını otomatik olarak almak ve gönderiler oluşturmak için mağazanızı bağlayın, FedEx çözümlerini kendi yazılımınıza entegre etmek için FedEx API'lerini kullanın veya web mağazanızda FedEx hizmetlerini etkinleştirmek için önde gelen yazılım sağlayıcılarının onaylanmış üçüncü taraf FedEx® Uyumlu çözümlerini kullanın.³

Gümrük uzmanlığı

Gümrükten geçmiş ürünlerimiz, kullanımı kolay dokümantasyon araçlarımız ve dünya çapında deneyimli personelimize sınırları kesintisiz geçebilirsiniz.

¹ Belirli FedEx şubeleri FedEx ile işbirliği ile bağımsız üçüncü taraflarca işletilmektedir.

² FedEx® International Connect Plus için mevcut değildir.

³ fedex.com adresinde desteklenen platformların ve pazar yerlerinin tam listesine bakın.

Online çözümler

Gümrük belgelerini teslim etmekten gönderileri takip etmeye, faturaları yönetmeye ve müşterilerinize daha iyi hizmetler sunmaya kadar – dijital araçlarımız ve çözümlerimizin gönderi sürecini nasıl sadeleştirebileceğini keşfedin.

Araçlar ve çözümler	13
Takip edin	15
FedEx Billing Online	16



ARAÇLAR VE ÇÖZÜMLER

Tedarik zincirinizi
daha akıllı hale getirin

Sınırları kesintisiz biçimde geçmek ve müşterilerinize üst seviyede teslimatlar sunmak ister misiniz? Kapsamlı dijital araçlar ve çözümler serimizle gönderilerinizi yönetin ve sadeleştirin.

fedex.com adresinde FedEx Ship Manager™

fedex.com adresindeki FedEx Ship Manager™, gelen, giden ve iade gönderileri söz konusu olduğunda başvuracağınız araçtır.

İster belge, ister koli ya da ağır gönderi yapıyor olun, ücretsiz çevrimiçi aracımız, gümrük de dahil olmak üzere yolculuğunuzun her adımında size destek olur.

- Yinelenen siparişler için tek tıkla baskı ve gönderi profilleri
- Takip, faturalama ve diğer yararlı FedEx araçlarına kolay erişim
- İşletmenizdeki herkes ve her şey düzenli ve kontrol altında
- Zahmetsiz gönderi ve çevrimiçi mağazanızla entegrasyon

Gönderilerinizi hazırlamanız,
göndermeniz ve almanız
konusunda size yardımcı olacak
bilgiler ve SSS'lar için Yardım
Merkezimizi ziyaret edebilirsiniz



Rahat görünüm

Küçük görünüm

ARAÇLAR VE ÇÖZÜMLER**FedEx® Elektronik Ticaret Belgeleri**

Zamandan, maliyetten ve kağıttan tasarruf edin ve gümrük gecikmeleri riskinizi en aza indirin. Bu ücretsiz çözüm, gümrük belgelerini elektronik olarak yüklemenize ve göndermenize olanak tanır, böylece 5-8 saat veya daha kısa sürede incelemeye hazır olur.

FedEx® Global Trade Manager

Ürünler, ülkeler ve gümrük düzenlemeleri konusunda ayrıntılı bilgilere ulaşın.

Belge Hazırlama Merkezi

Her zaman elinizin altında olmaları için en çok kullandığınız dokümanları kaydedin.

Uluslararası Gönderi Yardımı

Gümrük vergisi ve masraflarının doğru biçimde hesaplanması için Uyumlaştırılmış Sistem (HS) kodlarını bulun.

FedEx® API

FedEx gönderilerini doğrudan web mağazanıza veya uygulamanıza entegre edin.

FedEx® Compatible çözümleri

Onaylanmış üçüncü taraf çözümleri, FedEx hizmetlerine hızlı ve sorunsuz erişim sağlar.

fedex.com ve FedEx Mobil uygulaması

Gönderiler oluşturabilir, gönderi alma zamanlarını programlayabilir, dokümanları yönetebilir ve daha fazlasını yapabilirsiniz.



Google Play ve Google Play logosu Google LLC'ye ait ticari markalardır.

**FedEx Delivery Manager®****Nerede ve ne zaman isterlerse**

Etkinleştirilirse, müşterileriniz teslimat tarihlerini ve konumlarını ek ücret ödemedenden değiştirebilirler. Ya da binlerce uygun FedEx noktasından teslim alabilirler. Hatta SMS veya e-posta ile bildirim bile alabilirler.

TAKİP EDİN

Tüm teslimatlarınız için
7/24 görünürlük

Bir gönderinin konumunu kontrol etmekten varışından haberdar olmaya kadar, teslimatın her aşamasında içiniz rahat olsun.

Takip

Ücretsiz çevrimiçi hizmetimiz, takip numarasına ihtiyaç duymadan hesabınızdaki tüm gönderilerin en son durumuna günün her saati erişmenizi sağlar. Ayrıca gecikmeler, teslimat girişimleri, teslimat kanıtları ve daha fazlası hakkında e-posta ile veya çevrimiçi olarak anında güncellemeler alabilirsiniz. Teslimatlarınız üzerinde daha fazla görünürlük, ek özelliklere erişim ve kendi özelleştirilmiş raporlarınız aracılığıyla ayrıntılı takip bilgileri için oturum açın.

Mobil uygulamalar

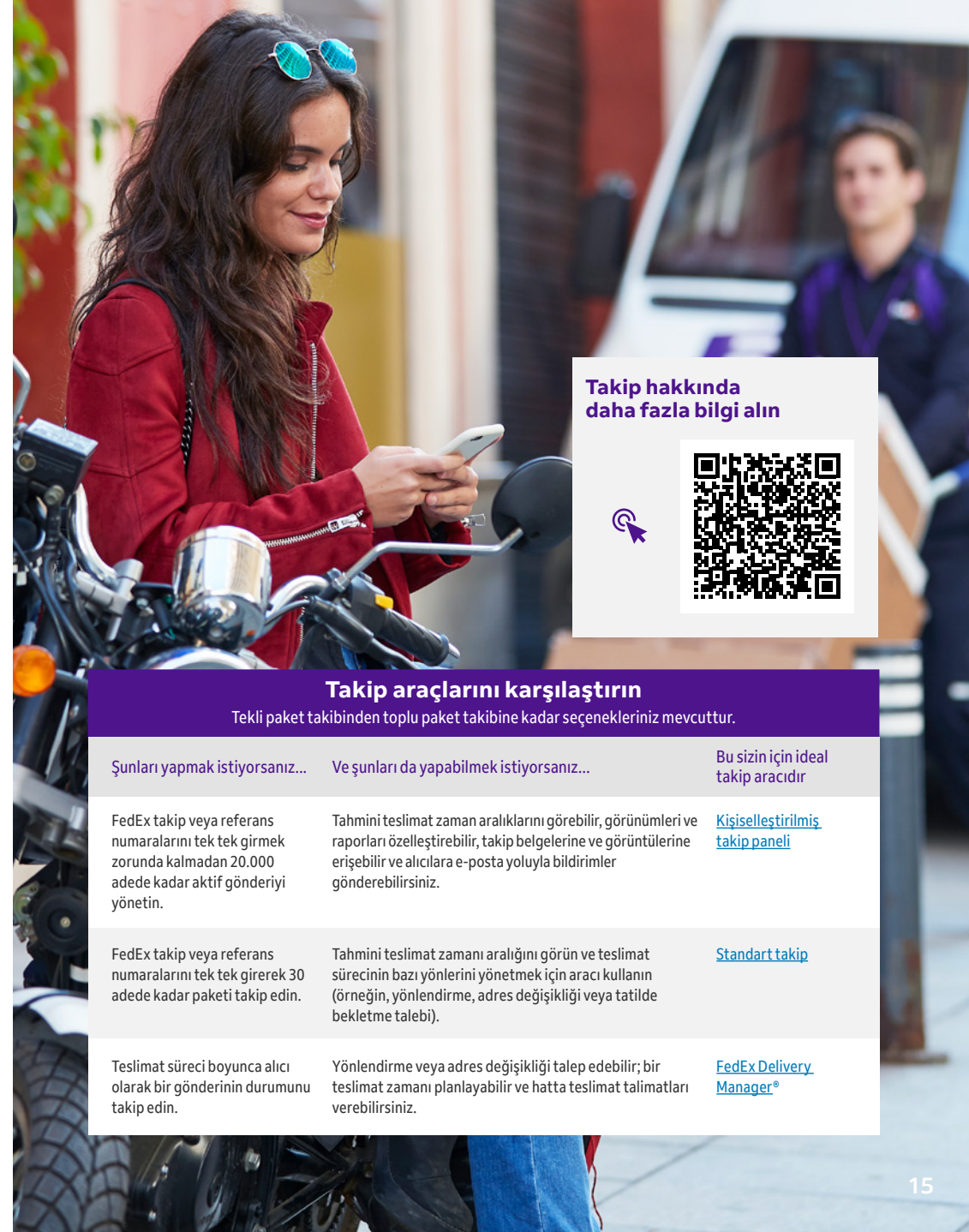
7/24 güncellemeler dahil gelişmiş takip özellikleri ister misiniz? Otomatik gönderi alarmları için iOS ve Android tabanlı mobil uygulamamıza göz atın.

Tahmini teslimat zaman aralığı

Dört saatlik (veya daha kısa) teslimat zaman aralığımız, uluslararası ve yurt içi gönderilerinizin kontrolünü size veriyor. Teslimatı kaçırmamak için yeni bir teslimat tarihi veya konumu seçebilirsiniz.

Her zaman güncel bilgilere sahip olun

En son gönderi ve düzenleme güncellemeleri için Hizmet Haberleri sayfamızı ziyaret edin veya bizi sosyal medya kanallarımız üzerinden izleyin.



**Takip hakkında
daha fazla bilgi alın**

**Takip araçlarını karşılaştırın**

Tekli paket takibinden toplu paket takibine kadar seçenekleriniz mevcuttur.

Şunları yapmak istiyorsanız...

Ve şunları da yapabilmek istiyorsanız...

Bu sizin için ideal
takip aracıdır

FedEx takip veya referans numaralarını tek tek girmek zorunda kalmadan 20.000 adede kadar aktif gönderiyi yönetin.

Tahmini teslimat zaman aralıklarını görebilir, görünümünü ve raporları özelleştirebilir, takip belgelerine ve görüntülerine erişebilir ve alıcılara e-posta yoluyla bildirimler gönderebilirsiniz.

[Kişiselleştirilmiş
takip paneli](#)

FedEx takip veya referans numaralarını tek tek girerek 30 adede kadar paketi takip edin.

Tahmini teslimat zamanı aralığını görün ve teslimat sürecinin bazı yönlerini yönetmek için aracı kullanın (örneğin, yönlendirme, adres değişikliği veya tatilde bekletme talebi).

[Standart takip](#)

Teslimat süreci boyunca alıcı olarak bir gönderinin durumunu takip edin.

Yönlendirme veya adres değişikliği talep edebilir; bir teslimat zamanı planlayabilir ve hatta teslimat talimatları verebilirsiniz.

[FedEx Delivery
Manager®](#)



ÇEVİRİMİÇİ FATURALAMA

Verimli bir işletme için kolay faturalandırma

FedEx® Billing Online

Artık faturalarınızı tek bir güvenli online platform üzerinden alabilir, inceleyebilir, takip edebilir ve indirebilirsiniz. Ayrıca faturalarınızın bir kopyasını e-posta ile de alırsınız.

Yeni faturalar hazır olur olmaz bildirim olarak tüm faturalarınızın ve kredi notlarınızın detaylı versiyonlarını **online görüntüleyebilir ve yönetebilirsiniz.**

Faturalarınızın detaylı versiyonlarını PDF, XML, XLS veya CSV formatında, ödeme tarihinden itibaren 180 güne kadar **indirebilir, kaydedebilir veya yazdırabilirsiniz.**

Tek bir kullanıcı ID'si altında **birden fazla hesabı** yönetebilirsiniz.

FedEx® Reporting

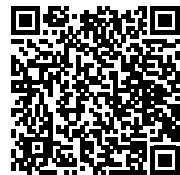
FedEx Reporting, kritik gönderi verilerine **gerçek zamanlı olarak hızlı erişim** sağlar.

Gönderi trendlerinizin ve ücretlerinizin özet görünümünü dashboard üzerinden inceleyebilir, detaylı raporları daha hızlı ve kolay şekilde oluşturabilir, tercihlerinizi ayarlayabilir ve filtreler kullanarak deneyiminizi kişiselleştirebilirsiniz.

Daha fazlası için



FedEx Billing
Online



FedEx
Reporting

Paketleme

Dokümanlardan otomobil parçalarına, tekstilden hassas sağlık ürünlerine – size bir profesyonel gibi hazırlanmanızda ve gönderinizi varış yerine güvenli bir şekilde ulaştırmanızda yardımcı olabiliriz.

Paketleme

18



PAKETLEME

Çok çeşitli paketleme çözümlerimizi keşfedin

Ne gönderiyor olursanız olun, bu iş için mükemmel bir paketlemeye ihtiyacınız vardır. Kapsamlı seçeneklerimizi keşfedin ve malzemelerinizi sipariş edin — FedEx hesap sahibi olarak ücretsiz edinebilirsiniz.

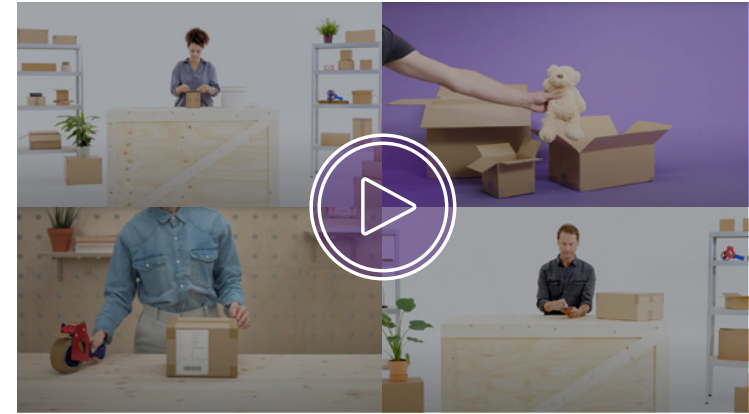
Kendi ambalajınızı ne zaman kullanmalısınız?

FedEx paketleme, Avrupa içinde **Economy ve FedEx® International Connect Plus hizmetlerini** kullanan gönderiler için mevcut değildir. Bu gönderiler için kendi paketinizi kullanmanız gerekecektir.

Yurt içi gönderilerde yalnızca FedEx Yeniden Kullanılabilir Zarf ve Pak ile Müşteri Ambalajı kullanabilirsiniz.



Paketlerimiz yeni bir görünüm ve his kazanıyor. İçiniz rahat olsun, FedEx hesap sahibi olarak gönderilerinizin yanında, paketlerimiz hala ücretsiz.



Gönderinizi hazırlamak

Paket göndermek konusunda daha fazla bilgi edinmenizi sağlayan başlıca kaynağınız **Gönderi Kanalı** üzerindeki videolarımıza göz atın.

Standart paketleme

Gönderiler için normal malzemeler.



FedEx Envelope

60 adede kadar A4 kağıdı alır (500g'a kadar sabit ücret) 24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

9kg'a kadar (minimum ücret 1kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

9kg'a kadar (minimum ücret 1kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

9kg'a kadar (minimum ücret 1kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

13kg'a kadar (minimum ücret 1kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

9kg'a kadar (minimum ücret 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

9kg'a kadar (minimum ücret 4kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm

Tekrar kullanılabilen paketleme

Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, yırtılmaya ve suya dayanıklı. 2,5kg'a kadar ağırlığa sahip ürünler için.



FedEx Reusable Poly Pak

Küçük (26,4 x 32,4cm)
Büyük (30,5 x 39,4cm)
Çok Büyük (42,5 x 52,7cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Takviyeli köpüklü yapı 29,5 x 37,5 cm

Klinik paketleme

İstisnai klinik numune gönderileri için üst örtülü.



FedEx Clinical Pak

Dış paket 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm'den küçük olduğunda ekstra muhafaza ve koruma için sağlam dış paketle birlikte kullanılması önerilir



UN 3373 Pak

Dış paket 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm'den küçük olduğunda ekstra muhafaza ve koruma için sağlam dış paketle birlikte kullanılması önerilir

Sabit ücretli paketler¹

Yalnızca FedEx International Priority® ve FedEx International Priority® Express Hizmetleri aracılığıyla tek parça gönderiler için.



FedEx 10kg Kutu

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Kutu

54,76 x 42,06 x 33,49 cm



Paketleme yönergelerimizi kontrol etmek ve malzeme siparişi vermek için burayı tarayabilir veya tıklayabilirsiniz²



¹ Kutu fiyatlarında indirim yapılmaz. Özel fiyatlarınız varsa lütfen bu ürünün sizin için en uygun olduğundan emin olun.

² FedEx paketleme, Avrupa içinde Economy ve FedEx International Connect Plus hizmetlerini kullanan gönderiler için mevcut değildir. Bu gönderiler için kendi paketinizi kullanmanız gerekecektir.

Sürdürülebilirlik ve inovasyon

Yenilikçi teknolojiler ve 2040 yılına kadar karbon-nötr operasyon hedefi ile daha sürdürülebilir bir gelecek sunmaya kararlıyız.

Sürdürülebilirlik hedefimiz

21

Eylemde yenilik

22

Teslim alma, teslimat ve son kilometre filolarımızı en yeni yenilikçi teknolojilerle güncelliyoruz ve elektrikli araçların yaygın kullanımını desteklemek için altı tesisi hazır hale getiriyoruz.



“ESG performansına olan bağlılığımız, iş yapış şeklimizin temelini oluşturur ve stratejimize entegredir. Ağımızın verimliliğine ve dayanıklılığına yatırım yaparak çevresel etkimizi azaltmayı, sorumlu şekilde büyümeyi ve müşterilerimize daha sade bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.”

- Raj Subramaniam, Başkan ve CEO

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFİMİZ

Olumlu değişim sağlamaya nasıl yardım ediyoruz

Dünya GSYH'sinin %99'unu birbirine bağlayan bir şirket olarak, sahip olduğumuz tek eve - ve iş yerine - yardımcı olmak için cesur adımlar atıyoruz.

2040'a kadar karbon nötr operasyonlar hedefiyle daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerliyoruz.

Pratik Sürdürülebilirlik bizi sorumlu iş uygulamalarına, sürdürülebilir yeniliğe ve tam şeffaflığa yönlendirir. Bize üç ilke rehberlik ediyor: mümkün olanı karbondan arındırmak, bir amaç doğrultusunda birlikte yaratmak ve kalanı nötralize etmek. Bu şekilde kendi operasyonlarımızda karbon nötrlüğüne ulaşacak ve bir bütün olarak taşımacılık ve lojistik sektörünün düşük karbonlu dönüşümünü destekleyeceğiz.

Sürdürülebilirlik
hakkında daha
fazla bilgi alın



UYGULAMADAKİ YENİLİK

Avrupa ve dünya çapındaki bazı sürdürülebilirlik girişimlerimizi keşfedin



Havada modern bir filo

Yaklaşık 700 uçaktan oluşan filomuzu modernize ederek yakıt verimliliğini artırdık, emisyonları azalttık, güvenilirliği artırdık, operasyonel uyumluluğu geliştirdik ve maliyetleri düşürdük. Yalnızca FY24'te 130 milyon galon yakıttan tasarruf ettik ve 1,2 milyon ton CO₂e salınımını önledik. 2005'ten bu yana emisyon yoğunluğumuzu %31 oranında azalttık.



Karada daha çevreci enerji

Avrupa'da sahip olduğumuz filonun %20'si artık alternatif enerjiyle çalışıyor. Halihazırda hizmette olan 100 araca ek olarak 200'den fazla elektrikli PUD aracını filomuza katıyoruz. 170 adet uçuş hattı aracımızın %17'si HVO ile çalışıyor ve yer destek ekipmanlarımızın yarısından fazlası alternatif yakıtlar kullanıyor. Ayrıca düşük emisyonlu teslimatı desteklemek amacıyla şehir merkezlerinde 67 adet e-kargo bisikleti ve elektrikli scooter kullanıma sunduk.



Tesislerimizde LEED Gold sertifikasına sahibiz

İtalya'nın Novara kentindeki en yeni kara yolu merkezimiz, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliğine verdiği güçlü önemle LEED Gold sertifikasına sahiptir. 2024 yılında sekiz Avrupa ülkesinde enerji verimliliği denetimlerini tamamladık ve bu çalışmalarını 11 ülkeye daha genişletiyoruz. Şu anda Fransa, Almanya, Hollanda, Polonya, İspanya ve Birleşik Krallık'ta 13 BREEAM sertifikalı tesis işletiyoruz ve İtalya, Hollanda ve İspanya'da üç LEED sertifikalı tesise sahibiz.



Raporlarımızla net içgörüler

FedEx taşıma hizmetleri ile emisyonlarınız hakkında ücretsiz ve net bilgiler edinin. CSRD dahil olmak üzere raporlama gerekliliklerini desteklemek için karbon ayak izinizi kolayca tahmin edebilir ve paket veya hesap düzeyinde her gönderi için tahmini CO₂e gönderi emisyonlarını görüntüleyebilirsiniz. 34 dilde, 90'dan fazla pazarda mevcuttur. Daha fazla bilgi edinmek için [fedex.com](https://www.fedex.com) adresini ziyaret edin.

Sizin için buradayız

İşletmenizi nasıl ileriye taşıyabileceğimiz konusunda sahip olabileceğiniz tüm soruları yanıtlamaktan mutluluk duyarız. Geniş hizmet yelpazemiz, kapsamlı küresel bilgimiz ve adanmış ekibimizle yolun her adımında büyümenize yardım edebiliriz.

Bizi takip edin:



Sorunuz mu var?

Online müşteri desteği, canlı sohbet ve daha fazlası için bize çevrimiçi ortamda [ulaşabilirsiniz](#)



FedEx®

Tüm FedEx gönderileri [Avrupa için Taşımacılık Konusunda FedEx Şartları ve Koşullarına tabidir](#).
Tüm TNT gönderileri [Avrupa için Taşımacılık Konusunda TNT Şartları ve Koşullarına tabidir](#).
TR-TR Hizmet Kılavuzu Ocak 2026 | © Federal Express Corporation, tüm hakları saklıdır.

