



# Посібник з обслуговування європейських країн

Яким би не був  
наступний крок  
для вашого бізнесу,  
довіртеся FedEx.

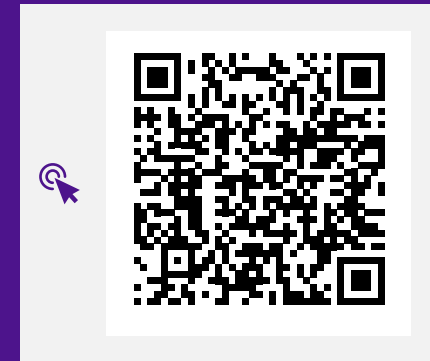
Останнє оновлення: січень 2026 р.

**FedEx**®


# Зміст

Прочитайте весь посібник, щоб отримати повний огляд пропонованих нами послуг і рішень. Або вибирайте окремі заголовки для переходу безпосередньо до потрібного розділу.

Мережа й послуги	Знайомство з FedEx	<b>04</b>
	Наша мережа	<b>05</b>
	Короткий огляд послуг	<b>07</b>
	Митне оформлення	<b>09</b>
Онлайн-рішення	Інструменти й рішення	<b>11</b>
	Відстеження	<b>13</b>
Упаковка	Пакування відправлення	<b>15</b>
Екологічна відповідальність та інновації	Наші цілі у сфері сталого розвитку	<b>18</b>
	Інновації в дії	<b>19</b>
Зв'яжіться з нами		<b>20</b>



**У посібнику ви зустрінете QR-коди й посилання на додаткову інформацію.**

Знайдіть цей значок  і зіскануйте або клацніть код, щоб дізнатися більше.

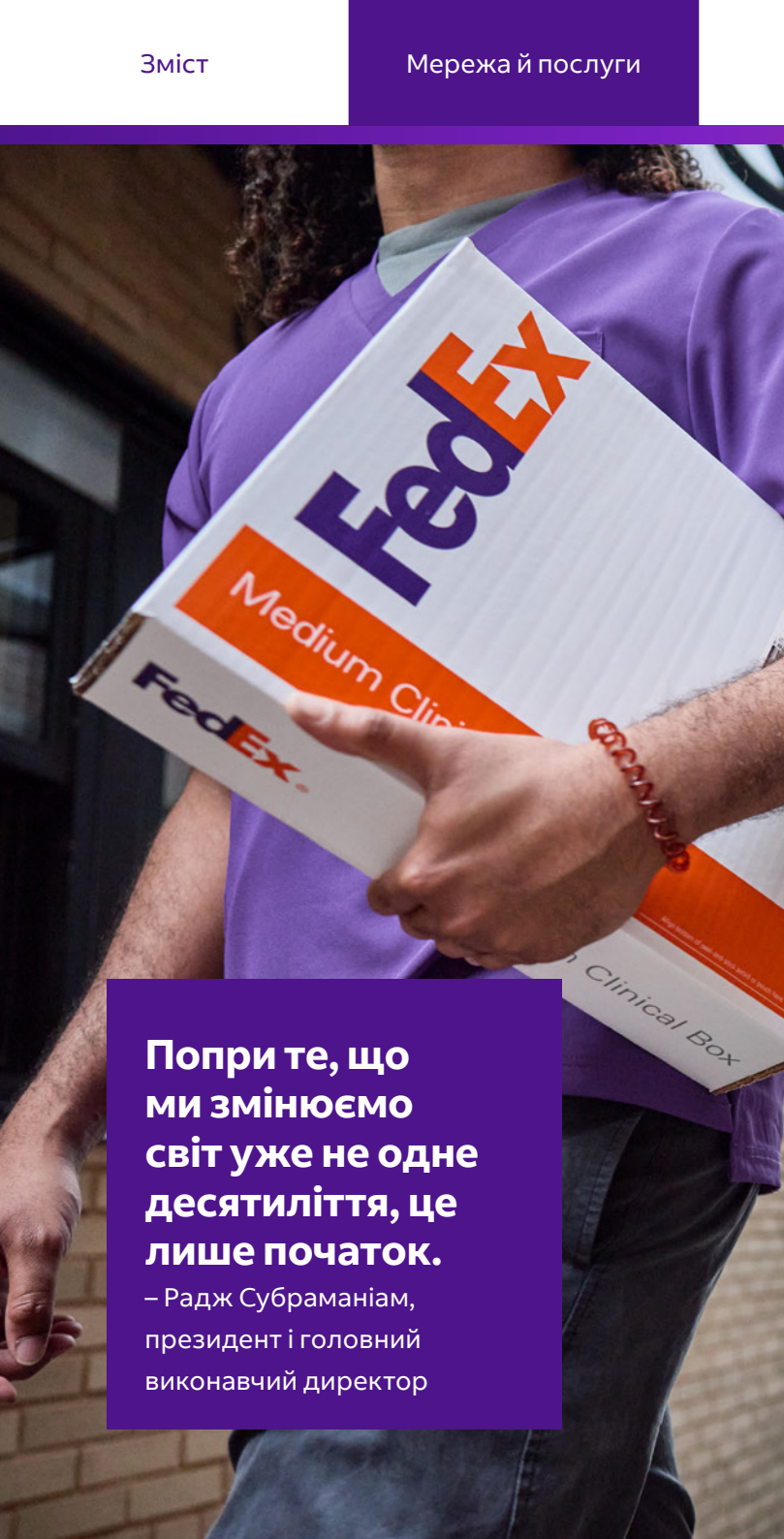
Найактуальніша інформація про всі наші послуги й рішення доступна на сайті [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Мережа й послуги

Наша масштабна глобальна мережа й широкий асортимент послуг допоможуть вам досягти найсміливіших цілей і вивести свою компанію на міжнародний рівень.

Знайомтеся з FedEx	<b>04</b>
Наша мережа	<b>05</b>
Короткий огляд послуг	<b>07</b>
Митне оформлення	<b>09</b>





**Попри те, що  
ми змінюємо  
світ уже не одне  
десятиліття, це  
лише початок.**

– Радж Субраманіам,  
президент і головний  
виконавчий директор

### ЗНАЙОМТЕСЯ З FEDEX

## Переваги для вас і ваших клієнтів

Обираючи FedEx, ви обираєте постачальника, який може допомогти вам розширити ваш бізнес.

Як клієнт FedEx, ви не лише можете швидко доставляти пакунки по всій Європі та світу за допомогою різноманітних послуг. Ви також можете запропонувати своїм клієнтам більш інтегровані й гнучкі варіанти доставки, які підвищують продажі й стимулюють лояльність.

Економічна ситуація в Європі постійно змінюється, але використовуючи наш досвід, ви можете адаптуватися й підтримувати стабільну роботу ваших логістичних ланцюгів.

Ми вживаємо важливих кроків, які стимулюють великі зміни, щоб допомогти вам вивести ваш бізнес на новий рівень уже зараз.

- **Швидкі відправлення** за допомогою послуги доставки наступного дня по всій Європі й до вибраних пунктів призначення по всьому світу
- **Надійні відправлення** завдяки цілодобовому відстеженню майже в режимі реального часу й прозорому процесу доставки
- **Легкі відправлення** завдяки безперебійній міжнародній доставці й можливостям швидкої доставки для здійснення електронної комерції
- **Екологічні відправлення** завдяки новій упаковці для багаторазового використання, що підлягає повторній переробці, й тисячам пунктів роздрібного забору по всій Європі

*Вантажні перевезення? Жодних проблем. Ми доставляємо вантажі вагою до 1000 кг від дверей до дверей.*

**НАША МІЖНАРОДНА МЕРЕЖА**

# Відчиніть двері у світ

Готові вивести свій бізнес на міжнародний рівень? Де б ви не планували розвивати свій бізнес далі, ми можемо підтримати вас на кожному кроці.

Охоплюйте більше клієнтів за допомогою швидкої та надійної доставки по всьому світу, користуйтеся набутим нами досвідом, щоб упевнено здійснювати операції з імпорту й експорту й ознайомтеся з широким спектром можливостей доставки.

## Більше способів доставки

Вибирайте різні варіанти доставки наступного дня — рано вранці, до полудня або до кінця дня. Вони доступні для деяких поштових індексів у Європі та США, а також для інших пунктів призначення по всьому світу.<sup>1</sup>

## Швидка й гнучка доставка в Азійсько-Тихоокеанський регіон

Доставка посилок в Азію від 2 до 5 днів із послугами Express і від 4 до 7 днів із послугами Economy.<sup>1</sup>

## Швидко проходите митне оформлення

Скористайтеся нашим багаторічним досвідом у галузі міжнародної торгівлі, а також послугами й інструментами митного оформлення.

## Повний контроль і прозорість

Оформлюйте, відправляйте й відстежуйте посилки в режимі, близькому до реального часу, за допомогою простих і зрозумілих інструментів.

<sup>1</sup> Доступність послуг і транзитний час залежать від пунктів відправлення та призначення. Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті [fedex.com](https://fedex.com) for full details of our services.



Дивитися послуги  
міжнародної  
доставки та  
транзитний час



**65+**Європейських  
аеропортів  
в обслуговуванні**27**Європейські  
дорожні вузли**45**

Країн та територій

**НАША ЄВРОПЕЙСЬКА МЕРЕЖА**

# Більше способів доставки в Європу

Запропонуйте своїм клієнтам у Європі ширший вибір варіантів доставки й швидку доставку наземним чи повітряним транспортом за допомогою послуг доставки у визначений день і час із нашого асортименту послуг.

Завдяки найбільшій у Європі мережі автомобільних перевезень і потужній авіамережі, роботу якої забезпечує найбільша вантажна авіакомпанія світу, ви можете скористатися нашими сукупними можливостями й потенціалом — усе через єдиного представника відділу продажів.<sup>1</sup>

## Швидке відправлення автомобільним транспортом

Наша європейська мережа автомобільних перевезень є однією з найшвидших у Європі: до більшості пунктів призначення можна дістатися за 48 годин або менше.

## Швидка доставка авіатранспортом

Наша об'єднана мережа експрес-перевезень повітряним транспортом пропонує ефективне сполучення та швидке обслуговування для пунктів призначення по всій Європі за допомогою вузлів у Парижі та Льєжі.

Дивитися послуги  
та транзитний  
час для доставки  
Європою



<sup>1</sup> послуги TNT потрібно замовляти в TNT, а послуги FedEx — у FedEx.

# Короткий огляд усіх ваших послуг

Ми пропонуємо два портфелі послуг, які можна замовити в нашого торговельного представника.

## Міжнародні перевезення Для відправлень вагою до 68 кг (70 кг для послуг TNT), якщо не вказано інше

### Термінова доставка

#### FedEx International Priority®

Найпопулярніша послуга доставки посилок у більш ніж 220 країн та територій до кінця робочого дня

#### FedEx International Priority® Freight

Наша найшвидша у світі послуга вантажних перевезень: доставка пакунків і піддонів вагою понад 68 кг і до 1000 кг протягом 1–3 днів

### Стандартна доставка

#### FedEx International Economy®

Економічна послуга для доставки від дверей до дверей у визначений день, після митного оформлення протягом 2–5 днів по всьому світу. Для менш термінових відправлень вагою до 68 кг

#### FedEx International Economy® Freight

Економічна послуга для доставки у визначений день і митного оформлення протягом 2–5 днів по всьому світу. Обирайте доставку від дверей до дверей, від аеропорту до аеропорту, від дверей до аеропорту або від аеропорту до дверей для менш термінових відправлень вагою від 68 до 1000 кг

Дізнавайтеся  
про тарифи й  
доплати щодо  
відправлень  
онлайн у FedEx  
на сайті  
[fedex.com](https://www.fedex.com)



<sup>1</sup> Доступність послуги й час доставки можуть відрізнятися залежно від пунктів відправлення та призначення. Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті [fedex.com](https://www.fedex.com). <sup>2</sup> Послуги FedEx® Regional Economy і FedEx® Regional Economy Freight доступні як новим, так і вибраним наявним клієнтам у 30 країнах Європи. <sup>3</sup> Час доставки вказано в робочих днях і розраховується з моменту сканування приймання в центрі FedEx® International Connect. Клієнтам потрібен номер облікового запису FedEx® International Connect, щоб здійснювати відправлення за допомогою FedEx® International Connect. Інші послуги, зазначені в цій брошурі, як-от FedEx Delivery Manager або наші послуги повернення, не поширюються на FedEx® International Connect. Діють умови й положення. <sup>4</sup> Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті [fedex.com](https://www.fedex.com).

# Короткий огляд послуг

Ми пропонуємо два портфелі послуг, які можна замовити в нашого торговельного представника.

## Додаткові послуги

Послуги FedEx можуть бути доповнені такими опціями:

**FedEx® Електронні товарні документи (ETD)**  
Користуйтеся перевагами безпроблемного процесу митного оформлення

## Переваги наших послуг:

- Митне оформлення
- Багаторазова упаковка для власників облікових записів FedEx
- Новітні цифрові інструменти для спрощення та керування відправленнями



**МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ**

## Як ми працюємо з клієнтами під час митного оформлення товарів

Відправляйте товари за кордон з упевненістю, оскільки наш досвід забезпечить безпроблемне проходження митниці.

А ви знали, що FedEx надає послуги митного оформлення для всіх міжнародних відправлень? Проходження митниці може бути складним процесом. Але завдяки нашим місцевим фахівцям, які мають багаторічний досвід роботи з митницею, ми можемо гарантувати точність митних декларацій та їх відповідність нормативним вимогам. Крім того, ми можемо допомогти із заповненням митної документації, а також розрахувати податки та збори до сплати.

Якщо надані документи в порядку, а товари відповідають нормативним вимогам, відправлення проходить митне очищення, а FedEx, як правило, виконує функції митного брокера або агента.

Якщо ж із товарами виникають проблеми або потрібна додаткова інформація, наші брокери та фахівці у тісній співпраці з вами роблять все можливе, щоб митне оформлення пройшло якнайшвидше.

**Інформація,  
інструменти й ресурси,  
які допоможуть  
вам проходити митний  
контроль без  
жодних проблем**



# Онлайн-рішення

Від оформлення митних документів до відстеження відправлень, керування рахунками-фактурами й надання кращого обслуговування вашим клієнтам – дізнайтеся, як наші цифрові інструменти й рішення можуть спростити процес доставки.

---

Інструменти й рішення	11
Відстеження	13



## ІНСТРУМЕНТИ Й РІШЕННЯ

# Оптимізація логістичних ланцюжків

Бажаєте без проблем відправляти товари за кордон і пропонувати клієнтам більш зручну доставку? Широкий набір наших цифрових інструментів і рішень дозволить вам легко керувати відправленнями.

## FedEx Ship Manager™ на сайті fedex.com

FedEx Ship Manager™ на сайті fedex.com — це ваш найкращий інструмент для вхідних, вихідних і зворотних відправлень.

Незалежно від того, чи надсилаєте ви документи, посилки чи вантаж, наш безкоштовний онлайн-інструмент допоможе вам на кожному етапі вашої подорожі, зокрема на митниці.

- Швидкий друк і профілі відправлень для регулярних замовлень
- Легкий доступ до відстеження, виставлення рахунків та інших корисних інструментів FedEx
- Усі і все у вашому бізнесі організовано й під контролем
- Проста доставка та зв'язок із вашим інтернет-магазином

У Центрі допомоги зібрано відомості й відповіді на часті запитання, які допоможуть вам підготувати, надіслати й отримати відправлення.



## Зручне подання

## Компактне подання

**ІНСТРУМЕНТИ Й РІШЕННЯ****Електронні товарні документи FedEx®**

Заощаджуйте час, гроші, зменшуйте витрати паперу, а також мінімізуйте ризики затримок на митниці. Це безкоштовне рішення дозволяє завантажувати й надсилати митні документи в електронному вигляді, щоб вони були готові до розгляду за 5-8 годин або навіть раніше.

**API-інтерфейс FedEx®**

Інтегруйте доставку FedEx безпосередньо у свій веб-магазин або програму.

**Сайт [fedex.com](https://www.fedex.com) і застосунок FedEx Mobile**

Оформлюйте відправлення, плануйте забір посилок, керуйте документацією й виконуйте багато інших завдань.



Google Play і логотип Google Play є товарними знаками компанії Google LLC.

**ВІДСТЕЖЕННЯ**

# Цілодобовий доступ до даних про всі ваші відправлення

Будьте спокійні на кожному етапі доставки, відстежуючи місцезнаходження посилки аж до сповіщення про її вручення.

**Відстеження**

Наш безкоштовний онлайн-сервіс надає вам цілодобовий доступ до останнього статусу всіх відправлень у вашому обліковому записі без необхідності вказувати номер відстеження. Ви також можете отримувати миттєві сповіщення про затримки, спроби доставки, підтвердження доставки тощо електронною поштою або онлайн. Увійдіть у систему, щоб отримати доступ до додаткових функцій і детальну інформацію про відстеження за допомогою власних налаштованих звітів.

**Мобільні програми**

Вам потрібні додаткові функції відстеження, зокрема оновлені дані цілодобово? Наші мобільні програми для iOS і Android дають змогу отримувати автоматичні сповіщення про статус ваших відправлень.

**Орієнтовний термін доставки**

Завдяки терміну доставки в чотири години (або менше) ви можете контролювати міжнародні й внутрішні відправлення. Щоб уникнути пропущеної доставки, просто виберіть нову дату або місце доставки.

**Залишайтеся у курсі**

Відвідайте нашу сторінку [Service News](#), щоб отримувати найсвіжіші оновлення щодо доставки та регуляторних змін, або стежте за нами в наших соціальних мережах.



Дізнайтеся більше  
про відстеження  
відправлень



# Упаковка

Документи, автозапчастини, тканини й медичні товари — що б ви не надсиляли, ми допоможемо вам ретельно запакувати відправлення й доставимо його цілим і неушкодженим.

---

Пакування відправлення

**15**



## ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

# Ознайомтеся з нашим широким асортиментом упаковки

Що б ви не відправляли, вам потрібна надійна упаковка. Ознайомтеся з нашим асортиментом і замовте необхідні витратні матеріали — безкоштовно для ваших відправлень як власника облікового запису FedEx.

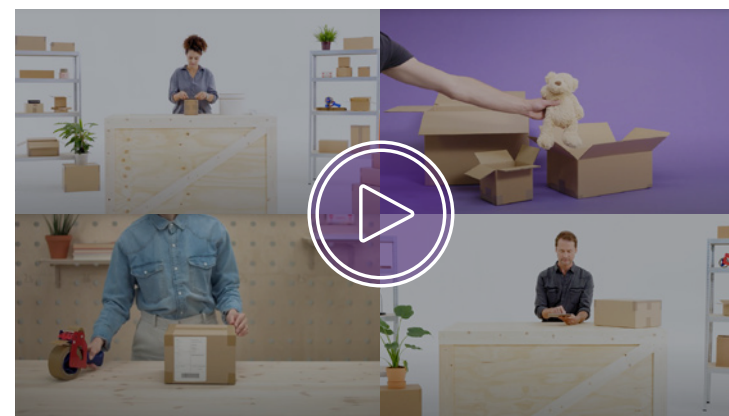
### Коли використовувати власне пакування

Упаковка FedEx недоступна для відправлень із використанням послуг **Economy** й **FedEx® International Connect Plus** у межах Європи. Для таких відправлень необхідно використовувати власну упаковку.

Для внутрішніх відправлень можна використовувати тільки багаторазовий конверт і пакет FedEx та упаковку клієнта.



Наше пакування набуває нового вигляду. Будьте впевнені, що вам, як власнику облікового запису FedEx, ця послуга надається безкоштовно з вашими відправленнями.



### Підготовка вашого відправлення

Перегляньте відеоінструкції на нашому каналі [How to Ship Learning Center](#), де ви знайдете ресурси з вичерпною інформацією про відправлення.

## Стандартна упаковка

Регулярні витрати матеріали для відправлень.



### FedEx Envelope

Вміщує до 60 аркушів формату А4 (єдиний тариф до 500 г) 24,1 x 31,8 см



### FedEx Small Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 27,6 x 31,1 x 3,8 см



### FedEx Medium Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 29,2 x 33 x 6 см



### Коробка FedEx A4

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 34,9 x 46,2 x 7,6 см



### FedEx Large Box

До 13 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг) 31,4 x 45,4 x 7,6 см



### FedEx Tube

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 4 кг) 96,5 x 15,2 x 15,2 см



### Пакети FedEx

Зручні конверти для авіанакладної FedEx

## Багаторазове пакування

Багаторазова водонепроникна упаковка, стійка до пошкоджень і придатна для переробки. Для товарів вагою до 2,5 кг.



### Пакети FedEx Reusable Poly Pak

Маленькі (26,4 x 32,4 см)

Великі (30,5 x 39,4 см)

Дуже великі (42,5 x 52,7 см)



### Багаторазовий пакет із набивкою FedEx

З повітряно-пухирчастою плівкою всередині (29,5 x 37,5 см)

## Медична упаковка

Верхня упаковка для безпечних клінічних зразків. Рекомендовано використовувати з міцним зовнішнім пакуванням для додаткового утримання й захисту, якщо зовнішнє пакування має розміри менше ніж 17,78 см x 10,16 см x 5,08 см



### FedEx Clinical Pak

17,78 см x 10,16 см x 5,08 см



### UN 3373 Pak

17,78 см x 10,16 см x 5,08 см

Щоб ознайомитися з нашими інструкціями щодо пакування й замовити витратні матеріали, відскануйте їх або натисніть тут<sup>2</sup>



# Екологічна відповідальність та інновації

Ми намагаємося створити екологічно безпечне майбутнє через запровадження інноваційних технологій і ставимо собі за мету до 2040 року досягти вуглецевої нейтральності.

Наші цілі у сфері сталого розвитку **18**

Інновації в дії **19**

Ми оновлюємо наш автопарк забору, доставки й останньої милі за допомогою новітніх інноваційних технологій, зокрема готуємо шість об'єктів для підтримки широкого використання електромобілів.



“Наша відданість принципам ESG є основою нашої діяльності та є невіддільною частиною нашої бізнес-стратегії. Завдяки інвестиціям в ефективність і стійкість нашої мережі ми можемо працювати над зменшенням впливу на навколишнє середовище, водночас забезпечуючи відповідальне зростання та простіший досвід для клієнтів.”

- Радж Субраманьям, Президент і генеральний директор

#### НАШІ ЦІЛІ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

## Як ми наближаємо зміни на краще

Як компанія, яка пов'язує виробників 99 % світового ВВП, ми робимо рішучі кроки в рамках допомоги нашій планеті, на якій ми всі живемо та працюємо.

Ми прагнемо забезпечити екологічно безпечне майбутнє, а до 2040 року — досягти вуглецевої нейтральності.

Практичний підхід до екологічної безпеки спонукає нас до відповідального ведення бізнесу, екологічних інновацій і повної прозорості операцій. Ми керуємося трьома принципами: декарбонізувати те, що можливо, цілеспрямовано працювати разом і нейтралізувати те, що залишилося. Так ми можемо досягти вуглецевої нейтральності у своїй діяльності й підтримати перехід транспортної та логістичної галузі в цілому до низьковуглецевої економіки.

Дізнатися більше  
про екологічну  
відповідальність



## ДИВИТИСЯ ІННОВАЦІЇ В ДІЇ

Ознайомтеся з нашими екологічними програмами,  
що діють у Європі та по всьому світу**Сучасний авіапарк**

Модернізувавши наш парк, що налічує майже 700 літаків, ми підвищили ефективність використання пального, знизили викиди, підвищили надійність, покращили операційну адаптацію та зменшили витрати. Лише за 2024 фінансовий рік ми заощадили 130 мільйонів галонів пального й уникли викидів 1,2 мільйона тонн CO<sub>2</sub>-еквіваленту. З 2005 року ми скоротили інтенсивність наших викидів на 31 %.

**Екологічно чистіша енергія на землі**

20 % нашого власного автопарку в Європі зараз працює на альтернативній енергії. Ми додаємо понад 200 електричних PUD до 100, які вже перебувають в експлуатації. 17 % наших 170 транспортних засобів лінійного перевезення працюють на гідроочищеній рослинній олії (HVO), а більш як половина нашого обладнання для наземної підтримки використовує альтернативні види пального. Ми також використовуємо тепер 67 електровантажних велосипедів та електроскутерів у міських центрах для здійснення доставки з низьким рівнем викидів.

**Сертифікація LEED Gold для наших відділень**

Наш найновіший транспортний вузол у Новарі (Італія) має золотий сертифікат LEED, що свідчить про його сильну орієнтацію на сталий розвиток та енергоефективність. У 2024 році ми завершили аудити енергоефективності у восьми європейських країнах і розширюємо їх ще на 11. Наразі ми керуємо 13 відділеннями, сертифікованими за стандартом BREEAM, у Франції, Німеччині, Нідерландах, Польщі, Іспанії та Великій Британії, а також трьома об'єктами, сертифікованими за стандартом LEED, в Італії, Нідерландах та Іспанії.

**Чіткі відомості з наших звітів**

Отримайте безплатні й чіткі відомості про обсяг викидів при користуванні послугами перевезення FedEx. Легко оцінюйте свій вуглецевий слід, щоб задовольнити вимоги до звітності, зокрема Директиви ЄС про корпоративну звітність зі сталого розвитку (CSRD). Переглядайте також орієнтовні обсяги викидів CO<sub>2</sub>-еквіваленту, пов'язаних із доставкою кожного відправлення на рівні пакунка або облікового запису. Доступно 34 мовами на більш ніж 90 ринках. Відвідайте [fedex.com](https://www.fedex.com), щоб дізнатися більше.

## Ми завжди з вами

Ми будемо раді відповісти на будь-які запитання про те, як FedEx може допомогти розвитку вашого бізнесу. Наш широкий асортимент послуг, великий досвід роботи на міжнародних ринках і команда кваліфікованих фахівців можуть допомогти на кожному відрізку вашого шляху.

Підпишіться:



### Маєте запитання?

Підтримка клієнтів,  
чат у режимі реального  
часу й багато іншого —  
[ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З НАМИ](#) онлайн