



Przewodnik po usługach krajowych

Odkryj nowe możliwości

Dowiedz się, jak przygotować i nadać przesyłki krajowe oraz monitorować ich status doręczenia

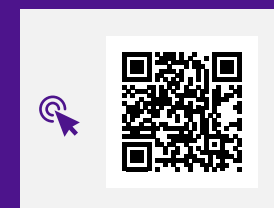
Obowiązuje od 1 listopada 2022 roku

FedEx. Gdzie dziś spotyka jutro


Spis treści

Zapoznaj się z przewodnikiem i uzyskaj pełną ofertę usług krajowych FedEx.
Kliknij w nagłówek, aby przejść do wybranej sekcji.

Dowiedz się więcej o nas	Gdzie dziś spotyka jutro	03
	Sieć FedEx w Polsce	04
Usługi krajowe	Doręczenia paczek i przesyłek dłużycowych	06
	Kiedy przesyłka jest definiowana jako paczka?	07
	Jak obliczyć cenę paczki i przesyłki dłużycowej?	09
	Doręczenia palet	11
	Kiedy przesyłka jest definiowana jako paleta?	12
	Jak obliczyć cenę palety?	13
E-commerce	Doręczenia paczek do Punktów Partnerskich	16
	Odbiorca w centrum uwagi	18
Usługi dodatkowe	Jeszcze większy wybór elastycznych opcji doręczenia	21
	Zapoznaj się z naszymi dodatkowymi opłatami	24
Opakowania	Fit to Travel	26
	Pakowanie paczek i przesyłek ciężkich	28
Narzędzia automatyzacji	Twój czas to pieniądz	32
Bądźmy w kontakcie		35



**W przewodniku
możesz znaleźć kody QR
i linki, które pozwolą
uzyskać Ci więcej informacji.**

Znajdź tę ikonę 
i zeskanuj lub
kliknij kod, aby
dowiedzieć się więcej.

Najbardziej aktualne informacje
dotyczące wszystkich naszych
usług i rozwiązań znajdziesz
na fedex.com/pl.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O NAS

Gdzie dziś spotyka jutro

FedEx to dostawca przesyłek ekspresowych i ekonomicznych oraz optymalnych rozwiązań wspierających rozwój Twojej działalności.

Wykorzystując naszą sieć połączeń lotniczych i drogowych, jesteśmy obecni w ponad 220 krajach, łącząc każdego dnia krajowych i międzynarodowych przedsiębiorców.

Konsekwentnie poszerzamy naszą ofertę o usługi dopasowane do potrzeb sektora e-commerce. Jesteśmy świadomi jak dynamicznie zmieniają się oczekiwania kupujących online, dlatego stale dostosowujemy nasze rozwiązania do wymagań Twoich i Twoich klientów.

Skorzystaj z naszej lokalnej wiedzy i doświadczenia, aby wejść na nowe rynki korzystając z globalnej sieci połączeń międzynarodowych FedEx.

Ciesz się wysoką jakością usług i przystępnymi cenami. Więcej informacji o naszych stawkach znajdziesz na fedex.com/pl.



15

lotów z Polski
i do Polski
tygodniowo



206

ciężarówek
transportu
liniowego



1500+

Punktów
Partnerskich



3

huby



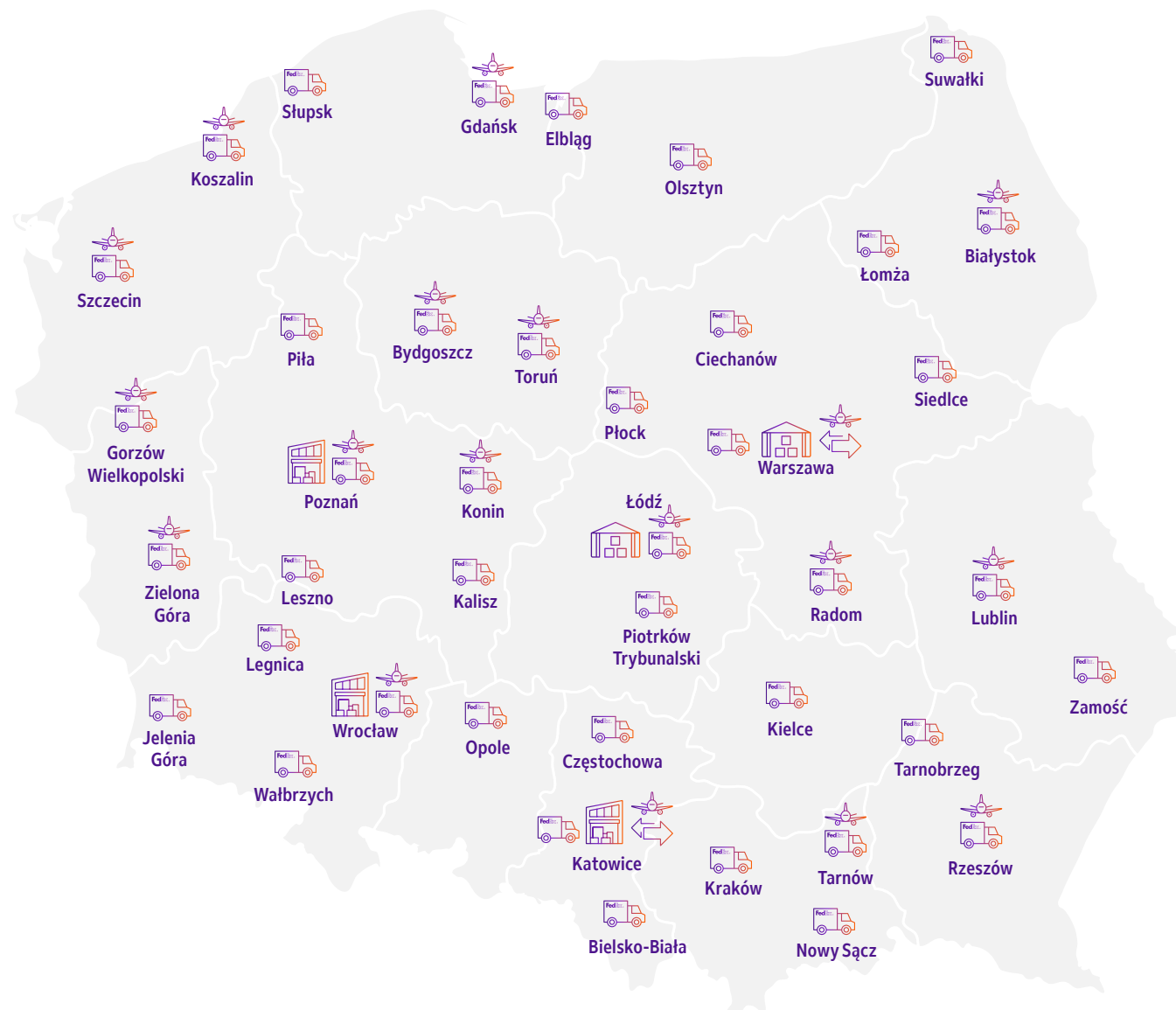
41

oddziałów

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O NAS

Sieć FedEx
w Polsce

Znajdź rozwiązania dla wszystkich potrzeb związanych z dostawą i odbiorem przesyłek w najbliższej lokalizacji FedEx w Polsce.



Listę naszych krajowych placówek FedEx znajdziesz na fedex.com/pl.



Usługi krajowe

Odkryj, w jaki sposób nasza sieć łączy się z szeroką gamą usług, pomagając Ci osiągnąć cele biznesowe.

Doręczenia paczek i przesyłek dłużycowych	06
Kiedy przesyłka jest definiowana jako paczka?	07
Jak obliczyć cenę paczki i przesyłki dłużycowej?	09
Doręczenia palet	11
Kiedy przesyłka jest definiowana jako paleta?	12
Jak obliczyć cenę palety?	13



USŁUGI KRAJOWE

Doręczenia paczek i przesyłek dłużycowych

Wyślij paczkę na dowolny adres w Polsce dzięki naszym usługom doręczenia na następny dzień. Dowiedz się jak przygotować paczkę oraz przesyłkę dłużycową do wysyłki oraz obliczyć cenę przesyłki.

Ekspresowe doręczenia paczek na następny dzień

FedEx Next Day do 9¹

Doręczenie paczek standardowych do godziny 09:00 następnego dnia roboczego.

FedEx Next Day do 12¹

Doręczenie paczek standardowych do godziny 12:00 następnego dnia roboczego.

Ekonomiczne doręczenia paczek na następny dzień

FedEx Next Day Standard

Doręczenie paczek standardowych i niestandardowych zawierających elementy do 70 kg na terenie całego kraju.

Dodatkowe doręczenia w określonych godzinach

- FedEx Evening 17-19²
- FedEx Evening 19-22²
- Doręczenie w sobotę²

Jeszcze więcej opcji doręczenia dzięki usługom dodatkowym i dedykowanym

Usługi dodatkowe

- Pobranie
- Ubezpieczenie
- Doręczenie do rąk własnych²
- Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)²
- Potwierdzenie doręczenia

Usługi dedykowane

- Przesyłka proceduralna³
- Etykieta zwrotna²
- Odbiór w niedzielę⁴

Powiadomienia

- E-mail
- Telefon od kuriera
- SMS

¹ Usługa dostępna tylko dla paczek standardowych do 30 kg oraz wybranych kodów pocztowych. Sprawdź dostępność usług krajowych FedEx dla wybranych kodów pocztowych w Polsce na fedex.com/pl.

² Usługa dostępna dla paczek standardowych oraz klientów korzystających z narzędzi automatyzacji i jest wyceniana oraz aktywowana indywidualnie. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

³ Usługa dostępna dla klientów korzystających z narzędzi automatyzacji i jest wyceniana oraz aktywowana indywidualnie. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

⁴ Usługa dostępna i wyceniana indywidualnie po określeniu wymagań transportowych. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

USŁUGI KRAJOWE

Kiedy przesyłka jest definiowana jako paczka?

Oferujemy usługi doręczenia dokumentów i paczek o określonych wymiarach i kształcie, zapewniając monitorowanie statusu przesyłek online.



Czy wiesz, że...

Wszystkie paczki, palety bądź inne elementy objęte jednym listem przewozowym i przyjęte od tego samego nadawcy uznaje się za jedną przesyłkę w ramach jednej usługi.

Twoja przesyłka zostanie wyceniona jako paczka, jeśli spełni wszystkie poniższe warunki:

- Na etykiecie przewozowej zostanie oznaczona jako paczka poprzez wpisanie liczby elementów przesyłki **w odpowiednich przedziałach wagowych dla paczek.**
- Suma długości, szerokości i wysokości pojedynczego elementu **nie przekroczy 300 cm.**¹
- Waga rzeczywista lub gabarytowa każdego z elementów przesyłki będzie niższa niż **70 kg.**
- Najdłuższy bok żadnego z elementów **nie przekroczy 200 cm.**



$$A + B + C \leq 300 \text{ cm}$$

$$C \text{ lub } B \text{ lub } A \leq 200 \text{ cm}$$

¹ Jeżeli chcesz wysłać przesyłkę, której suma wymiarów pojedynczego elementu wynosi więcej niż 300 cm, skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.

Paczka standardowa czy niestandardowa?

Wycena paczki zależy od jej typu. Aby dowiedzieć się, jak zostanie sklasyfikowana, zapoznaj się ze sposobem definiowania paczek FedEx.

Czy wiesz, że...

Opony są klasyfikowane jako przesyłki standardowe, jeśli zostały opakowane w sposób spełniający określone wymagania. Więcej informacji na fedex.com/pl.



Paczki standardowe

Paczki standardowe, to elementy w kartonowych kopertach, foliopakach, tubach o trójkątnym przekroju lub pojedynczy element w kształcie prostopadłościanu, spełniające wszystkie poniższe kryteria:

- Najdłuższa krawędź **nie przekracza 150 cm**.
- Żadna z pozostałych krawędzi **nie jest dłuższa niż 70 cm**.
- Suma dwóch najdłuższych krawędzi **jest mniejsza niż 180 cm**.
- Podstawą jest zawsze bok o największej powierzchni.
- Opakowanie nie może utrudniać lub uniemożliwiać przemieszczania przesyłki na gładkich, płaskich powierzchniach.

Paczki pojedyncze lub wieloelementowe, połączone w jedną całość za pomocą taśmy do bindowania lub folii stretch, będą zakwalifikowane jako standardowe, o ile spełniają wszystkie poniższe warunki:

- Mają kształt prostopadłościanu.
- Wszystkie elementy są ze sobą dokładnie połączone i ściśle do siebie przylegają.
- Taśma do bindowania i folia stretch ściśle przylegają do zewnętrznego opakowania.
- Taśma do bindowania i folia stretch nie zasłaniają (choćby częściowo) etykiety kierunkowej.

Paczki niestandardowe

Paczkami niestandardowymi są przesyłki, których rozmiary (gabaryty) przekraczają parametry przewidziane dla paczek standardowych, lub które spełniają przynajmniej jedno z poniższych kryteriów:

- Mają przesunięty środek ciężkości lub mogą się łatwo przewrócić.
- Nie są prostopadłościanem lub mają nieregularny kształt, uniemożliwiający stabilne ułożenie na płaskiej powierzchni.
- Najdłuższy bok nie jest podstawą paczki, zgodnie z etykietą kierunkową.
- Nie mogą być sortowane za pomocą sortera mechanicznego ze względu na rozmiar, nieregularny kształt lub delikatną zawartość.
- Składają się z jednej, dwóch lub więcej odrębnych części połączonych w jedną całość za pomocą taśmy do bindowania, folii stretch, taśmy, kleju lub materiału pakunkowego w taki sposób, że:
 - przesyłka nie jest w kształcie prostopadłościanu,
 - przesyłka jest luźna i narażona na odkształcenia,
 - przesyłka nie stanowi jednolitej całości przez odstające elementy, taśmy do bindowania, fragmenty folii lub materiału pakunkowego,
 - przesyłka zawiera elementy, które nie przylegają ściśle do siebie lub opakowania zewnętrznego,
 - folia stretch, taśma do bindowania lub materiał pakunkowy zasłania (choćby częściowo) etykietę kierunkową.

$C \leq 70 \text{ cm}$

$A \leq 150 \text{ cm}$



$B \leq 70 \text{ cm}$

$A + B \leq 180 \text{ cm}$

$A + C \leq 180 \text{ cm}$

USŁUGI KRAJOWE

Jak obliczyć cenę paczki i przesyłki dłuźycowej?

Dowiedz się, ile będzie kosztować Twoja przesyłka i zapoznaj się z naszym prostym procesem wyceny.



Waga przesyłki

W trakcie doręczenia przesyłki zweryfikujemy wymiary oraz wagę przesyłki i na tej podstawie wyliczymy jej ostateczny koszt.

Oblicz cenę paczki lub przesyłki dłuźycowej:



Wybierz odpowiednią opcję doręczenia FedEx Next Day.



Określ wymiary i całkowitą wagę paczki lub przesyłki dłuźycowej oraz sprawdź według której z wag, rzeczywistej czy gabarytowej, zostanie obliczona cena paczki lub przesyłki dłuźycowej.



Sprawdź stawkę dla wybranej usługi w **Cenniku usług krajowych FedEx** według odpowiedniego przedziału wagowego.



Wybierz usługę dodatkową i/lub dedykowaną oraz dolicz odpowiednią kwotę.



Dolicz opłaty – drogową, paliwową¹ i inne wynikające z typu nadanej przesyłki.

Wycena paczek i przesyłek dłuźycowych

Paczki standardowe

Paczki standardowe wyceniamy na podstawie większej z wag – rzeczywistej lub gabarytowej.

Paczki niestandardowe

Paczki niestandardowe wyceniamy na podstawie większej z wag - rzeczywistej lub gabarytowej. Do ceny paczki niestandardowej doliczymy opłatę za nadanie przesyłki niestandardowej według stawek z **Cennika usług krajowych FedEx**.

Przesyłki dłuźycowe

Przesyłki dłuźycowe wyceniamy na podstawie wagi rzeczywistej. Do ceny przesyłki dłuźycowej doliczymy dodatkową opłatę według stawek z **Cennika usług krajowych FedEx**. Przesyłki dłuźycowe mają powyżej 200 cm i maksymalnie 300 cm długości (suma pozostałych dwóch wymiarów nie przekracza 80 cm) oraz wagę rzeczywistą do 70 kg.

¹ Aktualne stawki opłaty paliwowej dostępne są na fedex.com/pl.



$$A + B \leq 80 \text{ cm}$$

Jak obliczyć wagę gabarytową paczki

Waga gabarytowa to wartość obliczana na podstawie wymiarów przesyłki. Ma ona zastosowanie dla przesyłek, które pomimo niskiej wagi mają dużą objętość. Waga gabarytowa jest wyliczana na podstawie wymiarów według wzoru:

$$\frac{A \times B \times C}{4000} = \text{waga gabarytowa (kg)}$$



Wymiary przesyłki

Kształt i wymiary paczki mogą ulec zmianie w czasie przewozu, co może wiązać się z doliczeniem przez FedEx określonych opłat lub dopłat.

Obsługa paczek i przesyłek dłużycowych

Paczki o wadze do 30 kg

Paczki o wadze do 30 kg doręczamy następnego dnia roboczego w systemie „od drzwi do drzwi”, co oznacza, że paczka odbierana jest przez kuriera od drzwi nadawcy i doręczana do drzwi odbiorcy.

Paczki o wadze większej niż 30 kg

Paczki o wadze większej niż 30 kg doręczamy następnego dnia roboczego w systemie „burta-burta”. Paczka jest odbierana poprzez załadunek z uzgodnionego z nadawcą miejsca, znajdującego się w pobliżu samochodu kuriera. Następnie kurier doręcza paczkę poprzez wyładowanie jej z pojazdu i ustawienie na podłożu w miejscu uzgodnionym z odbiorcą, w pobliżu samochodu kuriera.

Dla paczek powyżej 50 kg wymagane jest zapewnienie przez nadawcę i odbiorcę narzędzi i zasobów ludzkich pozwalających na bezpieczny załadunek lub rozładunek paczki.

Przesyłki dłużycowe

Przesyłki dłużycowe doręczamy w systemie „burta-burta”. Przesyłka jest odbierana poprzez załadunek z uzgodnionego z nadawcą miejsca, znajdującego się w pobliżu samochodu kuriera. Następnie kurier doręcza przesyłkę poprzez wyładowanie jej z pojazdu i ustawienie na podłożu w miejscu uzgodnionym z odbiorcą, w pobliżu samochodu kuriera.

Dla przesyłek dłużycowych powyżej 50 kg wymagane jest zapewnienie przez nadawcę i odbiorcę narzędzi i zasobów ludzkich pozwalających na bezpieczny załadunek lub rozładunek przesyłki.



USŁUGI KRAJOWE

Doręczenia palet

Oferujemy doręczenie ciężkich towarów m.in. palet. Zapoznaj się z dodatkowymi opcjami dostawy i uzyskaj wskazówki dotyczące klasyfikacji, wyceny oraz definiowania przesyłek ciężkich.



Pamiętaj

Realizacja usługi dla palet powyżej 800 kg wymaga kontaktu z Biurem Obsługi Klienta i jest uzależniona od możliwości technicznych i operacyjnych.

Ekonomiczne doręczenia na następny dzień

FedEx Next Day Standard¹

Doręczenie palety do 800 kg następnego dnia roboczego.

Dodatkowe opcje doręczenia dla przesyłek ciężkich

Usługi dodatkowe

- Pobranie
- Ubezpieczenie

Potwierdzenie doręczenia

Powiadomienia

- E-mail
- Telefon od kuriera
- SMS

Usługi dedykowane

- Przesyłka proceduralna²

Doręczenia palet proste jak nigdy dotąd

Zwrot palet³

Zagwarantuj swoim klientom sprawną dostawę ciężkich towarów naszej dodatkowej opcji doręczenia. Doręczenie przesyłki oraz rozliczenie wykorzystanych do jej dostawy palet. Usługa jest realizowana w ciągu 14 dni od momentu doręczenia przesyłki tylko dla palet typu EURO. Masz też możliwość otrzymania miesięcznego zestawienia operacji paletowych oraz aktualnego salda paletowego, co pomoże Ci w zarządzaniu ciężkimi przesyłkami.

¹ Doręczenie palety następnego dnia roboczego, dostępne jest dla wybranych kodów pocztowych. Sprawdź dostępność usług krajowych FedEx dla wybranych kodów pocztowych w Polsce na fedex.com/pl.

² Usługa dostępna dla klientów korzystających z narzędzi automatyzacji i jest wyceniana oraz aktywowana indywidualnie. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

³ Usługa dostępna dla klientów z zawartą umową.

USŁUGI KRAJOWE

Kiedy przesyłka jest definiowana jako paleta

Oferujemy doręczenia palet standardowych i niestandardowych, zapewniając widoczność ich statusu doręczenia online.



Paleta

niepiętrowalna

To paleta, która nie może być w sposób bezpieczny piętrowana oraz która nie ma płaskiej i wytrzymałej górnej powierzchni, umożliwiającej ustawienie na niej innych paczek lub palety.

Twoja przesyłka zostanie wyceniona jako paleta, jeśli spełnia co najmniej jeden z poniższych warunków:

- **Waga rzeczywista lub gabarytowa** pojedynczego elementu przesyłki **jest większa niż 70 kg.**
- **Elementy przesyłki zostały umieszczone na palecie** niezależnie od jej wagi.
- Na liście przewozowym **przesyłka została oznaczona jako paleta** poprzez wpisanie liczby elementów przesyłki w odpowiednich przedziałach wagowych dla palet.

Palety standardowe i inne

Palety standardowe i półpalety	Palety niestandardowe	Przesyłki specjalne
<p>Palety standardowe zawierają elementy, które nie wystają poza jej podstawę. Rozmiar palety nie powinien przekroczyć wymiarów 120 cm (długość) x 80 cm (szerokość) x 180 cm (wysokość wraz z podstawą) a waga rzeczywista nie może być większa niż 800 kg.</p> <p>Standardowe palety to także półpalety, z ograniczeniem wagi do 200 kg i o wymiarach: 60 cm (długość) x 80 cm (szerokość) x 150 cm (wysokość). Półpalety nie mogą być uszkodzone i muszą być w dobrym stanie, pozwalającym na bezpieczne przemieszczenie towaru za pomocą wózka widłowego.</p>	<p>To palety, które ze względu na swoje rozmiary, właściwości lub niepiętrowalność nie mogą zostać zakwalifikowane jako palety standardowe. Rozmiar palety nie powinien przekroczyć wymiarów 140 cm (długość) x 100 cm (szerokość) x 180 cm (wysokość wraz z podstawą)¹.</p>	<p>To takie przesyłki, których nie można zakwalifikować do żadnej z powyższych kategorii.</p>

¹ Ograniczenia wymiarów dla palet niestandardowych nie dotyczą telewizorów znajdujących się na paletach.

USŁUGI KRAJOWE

Jak obliczyć cenę palety

Dowiedz się, ile będzie kosztować Twoja przesyłka paletowa i zapoznaj się z naszym prostym procesem wyceny.



Waga przesyłki

W trakcie doręczenia przesyłki zweryfikujemy wymiary oraz wagę przesyłki i na tej podstawie wyliczymy jej ostateczny koszt.

Oblicz cenę przesyłki ciężkiej:



Wybierz odpowiednią opcję doręczenia FedEx Next Day.



Określ wymiary i całkowitą wagę palety oraz sprawdź według której z wag, rzeczywistej czy gabarytowej, zostanie obliczona cena palety.



Sprawdź stawkę dla wybranej usługi w **Cenniku usług krajowych FedEx** według odpowiedniego przedziału wagowego.



Wybierz usługę dodatkową i/lub dedykowaną oraz dolicz odpowiednią kwotę.



Dolicz opłaty – drogową, paliwową¹ i inne wynikające z typu nadanej przesyłki.

Wycena przesyłek ciężkich

Palety standardowe i półpalety

Palety standardowe i półpalety wyceniamy na podstawie większej z wag – rzeczywistej lub gabarytowej.

Palety niestandardowe

Palety niestandardowe wyceniamy na podstawie większej z wag – rzeczywistej lub gabarytowej. Do ceny palety niestandardowej doliczymy opłatę według stawek z Cennika usług krajowych.

Przesyłki specjalne

Przesyłki specjalne wyceniamy indywidualnie po określeniu wymagań transportowych. Skontaktuj się ze swoim Opiekunem Handlowym, aby dowiedzieć się więcej.



¹ Aktualne stawki opłaty paliwowej dostępne są na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl).

Jak obliczyć wagę gabarytową palety

Waga gabarytowa to wartość obliczana na podstawie wymiarów przesyłki. Ma ona zastosowanie dla przesyłek, które pomimo niskiej wagi mają dużą objętość. Waga gabarytowa jest wyliczana na podstawie wymiarów przesyłki według wzoru:

$$\frac{A \times B \times C}{4000} = \text{waga gabarytowa (kg)}$$



Obsługa przesyłek ciężkich

Palety standardowe i półpalety

Wszystkie palety standardowe i półpalety doręczamy w systemie „rampa – rampa” co oznacza, że czynności załadunkowe oraz rozładunkowe leżą po stronie Twojej i odbiorców.

Palety niestandardowe

Przesyłki niestandardowe doręczamy w systemie „rampa – rampa” co oznacza, że czynności załadunkowe oraz rozładunkowe leżą po stronie Twojej i odbiorców.



Wymiary palety

Kształt i wymiary palety mogą ulec zmianie w czasie przewozu, co może wiązać się z doliczeniem przez FedEx określonych opłat lub dopłat.

E-commerce

Zapewnij klientom Twojego sklepu internetowego wybór i wygodę i skorzystaj z naszych rozwiązań dla e-commerce. Dowiedz się więcej o doręczeniach kurierskich do Punktów Partnerskich dla odbiorców indywidualnych.

Doręczenia paczek do Punktów Partnerskich	16
Odbiorca w centrum uwagi	18





E-COMMERCE

Doręczenia paczek do Punktów Partnerskich

Wyjdź naprzeciw potrzebom Twoich klientów e-commerce, zapewniając im wybór dogodnej formy doręczenia przesyłek za pomocą usługi FedEx Direct2Retail.

Ekonomiczne doręczenia na następny dzień

FedEx Direct2Retail¹

Doręczenia pojedynczych paczek do ponad 1500 Punktów Partnerskich.

Wygoda i bezpieczeństwo doręczenia

Usługi dodatkowe Powiadomienia

- Pobranie
- Ubezpieczenie
- E-mail
- SMS

Twoja przesyłka zostanie wyceniona i wysłana jako paczka FedEx Direct2Retail jeśli jej opakowanie spełni poniższe warunki³

FedEx Direct2Retail¹

- Podstawą jest bok o największej powierzchni.
- Najdłuższa krawędź **nie przekracza 50 cm**.
- Szerokość **nie przekracza 40 cm**, a wysokość **30 cm**.
- Maksymalna waga wynosi **20 kg**.
- Opakowanie nie może utrudniać lub uniemożliwiać przemieszczania przesyłki na gładkich powierzchniach.



Czy wiesz, że...

Aby efektywnie korzystać z usługi FedEx Direct2Retail możesz zintegrować swoją platformę sprzedażową z FDS Web Services, FDS 2.0 lub wykorzystać gotowe moduły integracyjne dla najważniejszych platform e-commerce.

¹ Nie dotyczy przesyłek zawierających towary niebezpieczne.

² Stan na 1 listopada 2022 r.

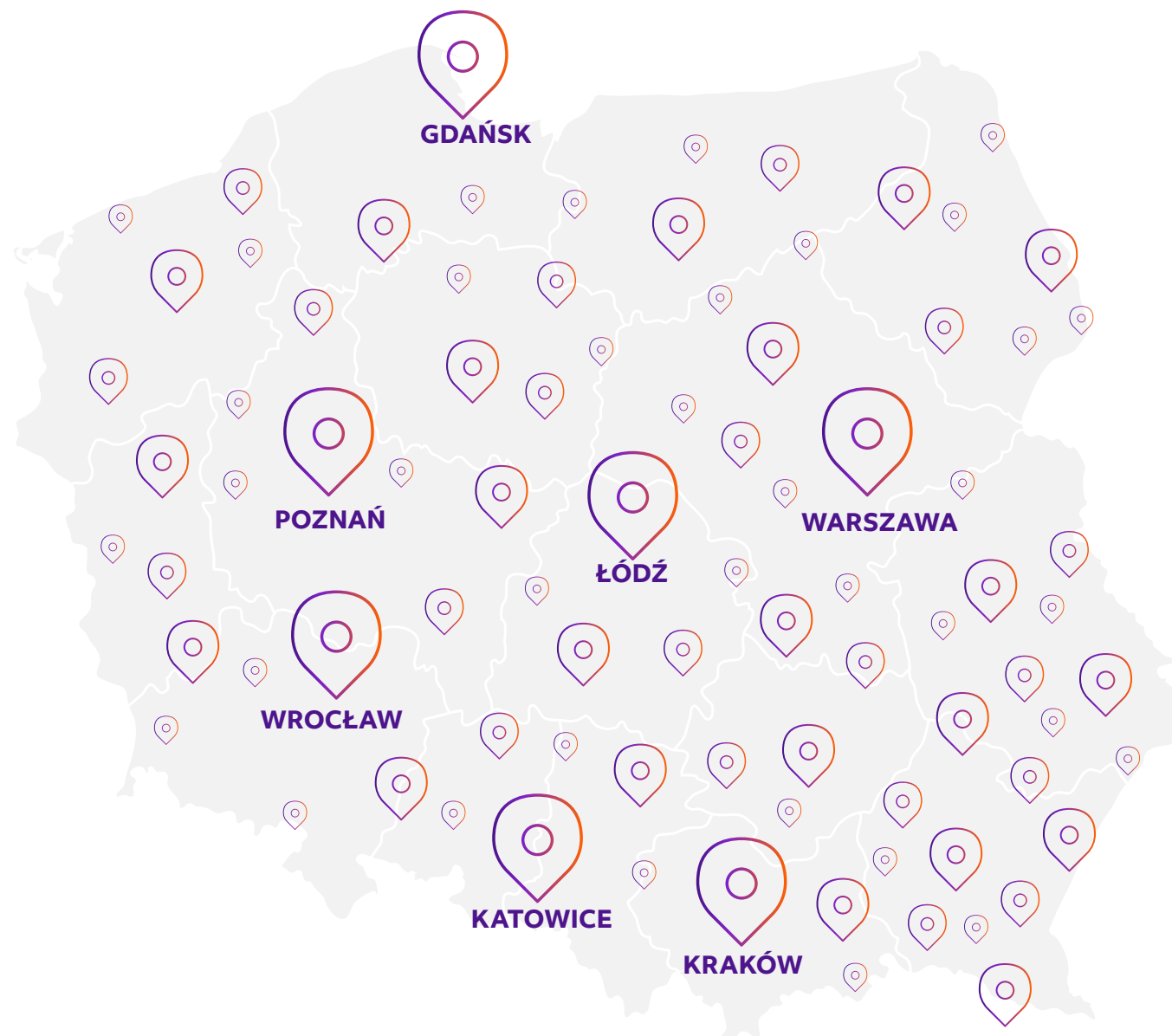
³ W przypadku nadania przesyłki niespełniającej warunków wagowych lub wymiarowych, doliczona zostanie dodatkowa opłata za obsługę przesyłki. W takim przypadku przesyłka zostanie przekierowana do najbliższego oddziału FedEx do odbioru własnego lub odesłana na koszt nadawcy.

Sieć Punktów Partnerskich

**Zaoferuj swoim klientom
możliwość odbioru przesyłek
w dogodnym dla nich miejscu
i czasie.**

Ułatw im wysłanie przesyłki zwrotnej i oszczędź czas. Już teraz przesyłkę oklejoną etykietą zwrotną lub etykietą przygotowaną „ad hoc” Twoi klienci mogą nadać w Punkcie Partnerskim. Bez konieczności czekania na odbiór przez kuriera, w dowolnym momencie - w drodze do pracy, na zakupy czy podczas spaceru.

Skorzystaj z możliwości nadania przesyłki FedEx Next Day w Punkcie Partnerskim. Przesyłka nie jest pilna, przygotowana i oklejona etykietą, a Punkt Partnerski FedEx tuż obok? Nie musisz zamawiać kuriera i czekać na jego przyjazd. Nadaj przesyłkę w Punkcie Partnerskim. Kurier odbierze ją z Punktu kolejnego dnia roboczego, a w następnym dniu doręczymy do odbiorcy lub do Punktu Partnerskiego zgodnie z Twoją dyspozycją.





E-COMMERCE

Odbiorca w centrum uwagi

Dowiedz się jak możemy spełnić oczekiwania Twoich klientów e-commerce, zapewniając im wybór miejsca odbioru i możliwość zarządzania procesem doręczenia.

Doręczenia do Punktów Partnerskich

Wygodne

FedEx Direct2Retail – doręczenia do ponad 1500 Punktów Partnerskich. Punkty są czynne we wszystkie dni robocze, również w godzinach popołudniowych oraz w weekendy.¹

Doręczenia kurierskie

Ekonomiczne

FedEx Next Day Standard z możliwością zarządzania doręczeniami.

Ekspresowe

FedEx Next Day Standard do 9, 12.

Łatwe zwroty i pełna informacja o przesyłce

Zwroty

Możliwość zwrotu przesyłki FedEx Next Day Standard i FedEx Direct2Retail w dowolnym Punkcie Partnerskim, a w przypadku przesyłek FedEx Next Day Standard również poprzez kuriera.

Monitorowanie i powiadomienia

Narzędzie online do monitorowania przesyłek pozwoli na otrzymanie informacji o statusie przesyłki na każdym etapie jej podróży. Staranne zaprojektowane powiadomienia e-mail i SMS wysyłane do odbiorcy, dodatkowo dostarczą szczegółowych informacji.

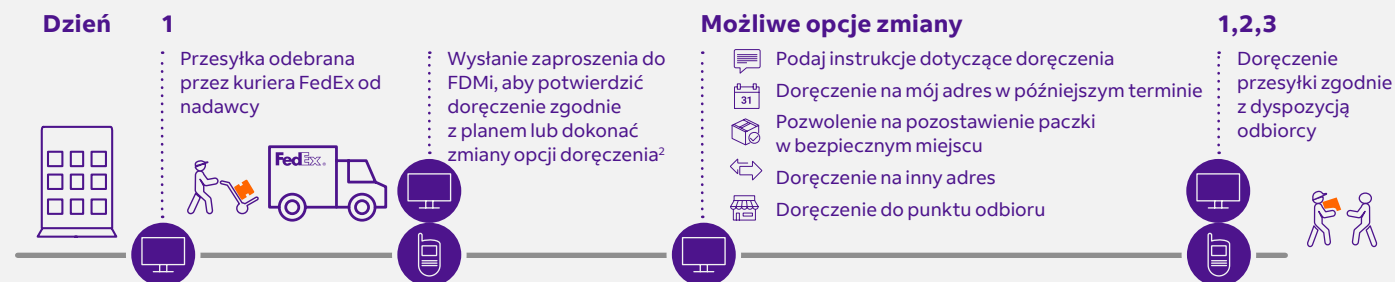
Prosta integracja z systemami

Skorzystaj ze zbudowanych przez nas narzędzi do integracji z najważniejszymi platformami e-commerce oraz pobierz wtyczki do systemów WMS i zarządzania sprzedażą. Więcej informacji znajdziesz na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl).

¹ W zależności od dni i godzin otwarcia poszczególnych Punktów Partnerskich.

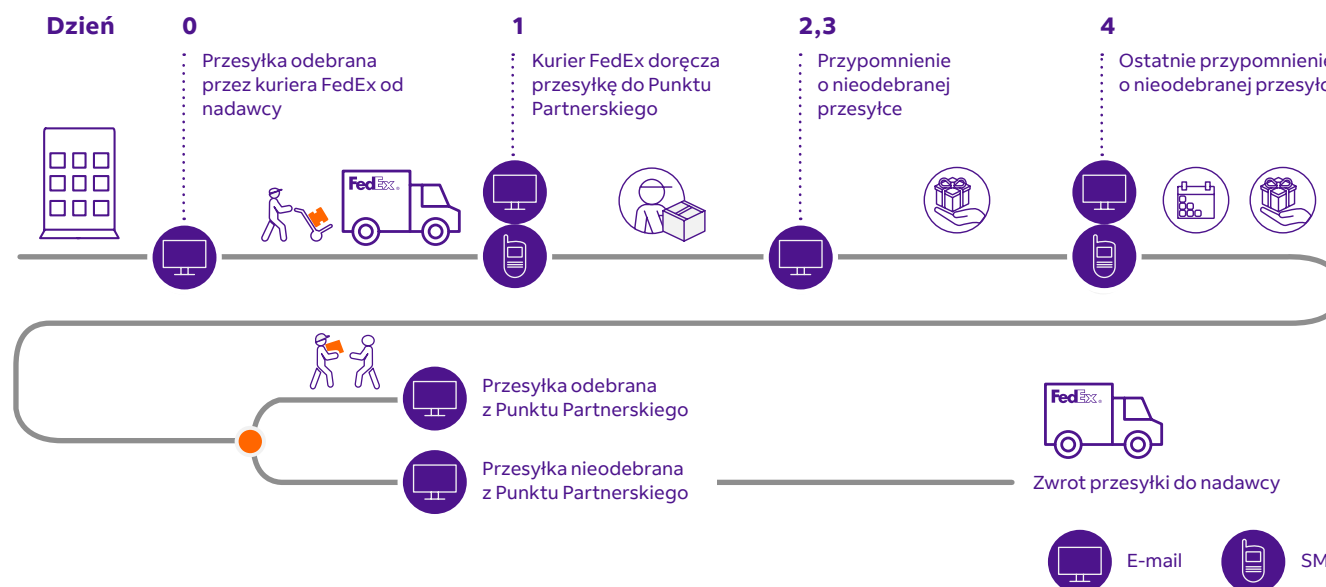
Twoja przesyłka w podróży do odbiorcy

Jeśli zmieniły się plany Twojego klienta, zapewnij mu możliwość zarządzania doręczeniem za pomocą systemu FedEx Delivery Manager International (FDMi).¹



Twoja przesyłka w podróży do Punktu Partnerskiego

Monitoruj przesyłkę na każdym etapie jej podróży i zapewnij swoim klientom pełną informację o jej statusie dzięki darmowym i automatycznie wysyłanym powiadomieniom e-mail i SMS.



¹ Dostępność opcji po zalogowaniu do FDMi zależy od parametrów i usług dodatkowych dla danej przesyłki.

² Powiadomienia wysyłane są do odbiorcy przesyłki zakwalifikowanej przez FedEx jako przesyłka do odbiorcy indywidualnego, jeśli nadawca podał w zleceniu adres e-mail i numer komórkowy odbiorcy.

Usługi dodatkowe

Codziennie wychodzimy naprzeciw Twoim potrzebom dzięki naszej ofercie rozwiązań biznesowych: od uproszczonych procesów zwrotów i powiadomień o statusie przesyłki, po szeroki wybór dedykowanych usług doręczenia.

Jeszcze większy wybór elastycznych opcji doręczenia 21

Zapoznaj się z naszymi dodatkowymi opłatami 24





USŁUGI DODATKOWE

Jeszcze większy wybór elastycznych opcji doręczenia

Bez względu na to, czy masz konkretne wymagania dotyczące doręczenia, czy chcesz spersonalizować swoje dostawy, w naszej ofercie usług z pewnością znajdziesz taką, która spełni Twoje potrzeby.

Wyjdź naprzeciw biznesowym oczekiwaniom z naszymi usługami dedykowanymi

Dzięki naszym spersonalizowanym usługom możesz dostosować sposób odbioru przesyłki FedEx do swoich potrzeb. Dobrze zorganizowana obsługa zwrotów przesyłek ulepszy Twoje relacje biznesowe. Z nami uprościsz ten proces i zyskasz lojalność klientów.

Przesyłka proceduralna¹

Usługa zobowiązująca kuriera do doręczenia przesyłki zgodnie z procedurami określonymi przez nadawcę i zatwierdzonymi przez FedEx. W ramach usługi pracownicy FedEx zweryfikują poprawność wykonania usługi przez kuriera. Sprawdzone dokumenty zostaną odesłane na adres wskazany przez nadawcę, abyś miał pewność, że usługa została wykonana, i mógł otrzymać dowód doręczenia.

Odbiór w sobotę i niedzielę²

Możliwość odbioru przesyłki w sobotę i niedzielę. Termin realizacji usługi jest uzależniony od możliwości operacyjnych.

Etykieta zwrotna¹

Doręczenie przesyłki oraz obsługa jej zwrotu. Usługa umożliwia przygotowanie etykiety już na etapie tworzenia pierwotnej przesyłki. Opłata za przesyłkę jest naliczana tylko po wykorzystaniu etykiety zwrotnej i nadaniu przesyłki przez odbiorcę z powrotem do nadawcy.

Pakiet zwrotny¹

Opcja polegająca na doręczeniu przesyłki pierwotnej i odbiorze przesyłki zwrotnej w tym samym czasie. Doręczenie przesyłki pierwotnej nie może odbyć się bez jednoczesnego odbioru przesyłki zwrotnej.

¹ Usługa dostępna dla klientów korzystających z narzędzi automatyzacji (z wyjątkiem usługi FedEx Direct2Retail) i jest wyceniana oraz aktywowana indywidualnie. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

² Usługa dostępna i wyceniana indywidualnie po określeniu wymagań transportowych. Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta, aby dowiedzieć się więcej.

USŁUGI DODATKOWE

Sprawne i bezpieczne doręczenia dzięki usługom skrojonym na miarę Twoich potrzeb.

Pobranie (COD)¹

Kwota pobrania może zostać opłacona przez odbiorcę w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.

Pobrana kwota trafia na wskazany przez nadawcę rachunek bankowy w terminie: 5 dni roboczych od dnia doręczenia, jeśli kwota pobrania została opłacona w formie gotówkowej lub 3 dni roboczych, jeśli kwota pobrania została opłacona w formie bezgotówkowej.

Maksymalna kwota pobrania dla Przesyłek FedEx Next Day wynosi 2 500 PLN. Po podpisaniu umowy jej wysokość może być ustalona indywidualnie, nie więcej jednak niż 10 000 PLN.²

W ramach usługi FedEx Direct2Retail maksymalna kwota pobrania wynosi 3 000 PLN.

Jeżeli wynagrodzenie FedEx za usługę było zrealizowane w gotówce lub będzie opłacone przez odbiorcę, to bezgotówkowa forma płatności pobrania nie jest dostępna.

Zleceniodawca jest związany wyborem odbiorcy co do formy uiszczenia kwoty pobrania spośród form obsługiwanych przez FedEx w chwili doręczenia Przesyłki.

**Czy wiesz, że...**

Dla przesyłek nadawanych za pobraniem wymagane jest ubezpieczenie na kwotę co najmniej równą kwocie pobrania.

**Ubezpieczenie**

W ramach standardowej usługi doręczenia Twoją przesyłkę ubezpieczamy na kwotę 50 PLN. Dla przesyłek o większej wartości możesz wykupić dodatkowe ubezpieczenie. Wystarczy, że podczas wypełniania listu przewozowego w odpowiednim polu wpiszesz rzeczywistą wartość nadawanego towaru. Ceny za usługę ubezpieczenia do 50 000 PLN będą się od siebie różnić w zależności od zadeklarowanej przez Ciebie wartości ubezpieczenia. Koszt ubezpieczenia powyżej 50 000 PLN wynosi 0,4% deklarowanej wartości ubezpieczenia i jest doliczany do ceny podstawowej.

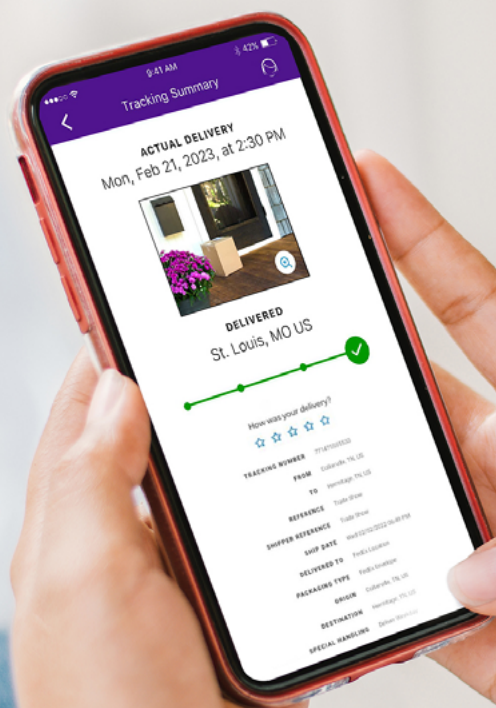
W przypadku klientów bez zawartej umowy maksymalna wysokość ubezpieczenia przesyłki wynosi 2 500 PLN.

Jeśli zdecydujesz się podpisać z nami umowę, wysokość kwoty ubezpieczenia ustalimy indywidualnie.

Maksymalna kwota ubezpieczenia dla usługi FedEx Direct2Retail wynosi 5 000 PLN.

¹ Realizacja usługi Pobranie (COD) w formie bezgotówkowej jest uzależniona od możliwości technicznych i operacyjnych w chwili doręczenia.

² Przy kwotach pomiędzy 10 000 PLN a 12 000 PLN skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.



USŁUGI DODATKOWE

Zrób kolejny krok w kierunku swoich przesyłek i skorzystaj z naszych opcji dodatkowych, aby mieć pewność, że przesyłka została dostarczona bezpiecznie i w zaplanowanym terminie.

Potwierdzenie doręczenia

Pobierz potwierdzenie doręczenia przesyłki krajowej FedEx w aplikacji FDS 2.0 lub na stronie do monitorowania przesyłek krajowych.

Doręczenie do rąk własnych

Doręczenie przesyłki do rąk osoby wskazanej przez nadawcę na liście przewozowym, po zweryfikowaniu danych osobowych odbiorcy przez kuriera.

Zwrot potwierdzonych dokumentów (ZPD)

Doręczenie przesyłki wraz z potwierdzeniem jej odbioru na załączonym dokumencie. Potwierdzone dokumenty zwracane są do nadawcy w ciągu 4 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki.

Powiadomienia

Wybierz dogodną formę powiadomień o statusie przesyłki i terminie doręczenia. Skorzystaj ze standardowego powiadomienia **e-mail**, **SMS** lub dodatkowego kanału komunikacji w postaci **telefonu od kuriera** do odbiorcy.



USŁUGI DODATKOWE

Zapoznaj się z naszymi dodatkowymi opłatami

Gwarantujemy płynne doręczenia dla Ciebie i Twoich klientów, pomagając efektywnie zaplanować odbiór przesyłek.

Doręczenie do obszaru mieszkalnego (DOM)

Doręczenie, w którym jako adres dostawy wskazany został obiekt lub budynek przeznaczony na stały pobyt ludzi, służący przede wszystkim zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, niezależnie od tego czy w tych miejscach prowadzona jest jakakolwiek działalność gospodarcza i/lub zawodowa, w szczególności: dom, lokal, kamienica gospodarstwo domowe, mieszkanie w bloku, zamknięte osiedle mieszkaniowe.

Przechowanie

Przechowanie przesyłki w oddziale FedEx umożliwiające jej odbiór w dogodnym dla adresata terminie. Zapewnia większą elastyczność dostawy i pozwala zaoszczędzić czas na działalność firmy na innych obszarach.

Zwrot niedostarczonej przesyłki¹

Jeśli przesyłka nie zostanie odebrana przez odbiorcę po trzykrotnym awizowaniu, a w przypadku doręczenia do obszaru mieszkalnego po dwukrotnym awizowaniu, w ciągu 5 dni od ostatniej próby doręczenia, naliczona zostanie opłata zgodnie z aktualnymi stawkami.

Jeżeli wyślesz przesyłkę korzystając z usługi FedEx Direct2Retail, przesyłka będzie czekać na odbiór 4 dni w Punkcie Partnerskim FedEx. W przypadku jej nieodebrania zostanie zwrócona do Ciebie oraz naliczona zostanie opłata zgodnie z aktualnymi stawkami.

Pusty podjazd

Opłata naliczana w przypadku, gdy kurier przyjedzie po odbiór przesyłki, ale z winy nadawcy nie będzie mógł jej zrealizować.

¹ Nie dotyczy przesyłek zawierających towary niebezpieczne.

Opakowania

Niezależnie od tego czy wysyłasz dokumenty, sprzęt elektroniczny, czy próbki tkanin, właściwe opakowanie sprawi, że Twoja przesyłka zostanie doręczona na czas. Pomogą Ci w tym opakowania FedEx oraz nasze standardy Fit to Travel.

Fit to Travel	26
Pakowanie paczek i przesyłek ciężkich	28

OPAKOWANIA

Fit to Travel

Bardzo dobrze wiemy, jak ważne są terminowe i bezpieczne doręczenia przesyłek. Dlatego dokładnie sprawdzamy, czy przyjmowane przesyłki nie stanowią zagrożenia dla innych przesyłek i bezpieczeństwa pracowników i kurierów.

Przesyłka Fit to Travel

To paczka lub paleta, która jest zapakowana w wytrzymałe opakowanie, odpowiednie do jej rozmiarów i wagi, aby w transporcie nie stwarzała zagrożenia dla innych przesyłek oraz dla bezpieczeństwa pracowników i kurierów FedEx. Przesyłka jest oznaczona odpowiednimi etykietami, zawiera uzupełniony list przewozowy, a wewnątrz paczki wypełnione jest materiałem amortyzującym, który zapobiega przemieszczaniu się transportowanych towarów wewnątrz opakowania.

Więcej informacji o Fit to Travel znajdziesz w naszym przewodniku [Jak pakować przesyłki – wskazówki i porady.](#)



Przesyłka Unfit to Travel

To przesyłka, która nie spełnia kryteriów Fit to Travel i nie może zostać przyjęta do transportu siecią FedEx. Niewłaściwie zabezpieczona i przygotowana przesyłka może zostać zakwalifikowana jako Unfit to Travel. Przesyłka zostanie zakwalifikowana jako Unfit to Travel, jeżeli spełnia co najmniej jedno z wymienionych kryteriów.



Czy wiesz, że...

Niewłaściwie zabezpieczona i przygotowana przesyłka może zostać zakwalifikowana jako Unfit to Travel i zwrócona do nadawcy.

Przesyłka niezapakowana (Unpacked)

to przesyłka, która nie posiada opakowania zewnętrznego lub jest zabezpieczona wyłącznie folią stretch. Wyjątek stanowią opony, skrzynie i walizki przemysłowe.

Przesyłka niewłaściwie opakowana (Improper packaging/box)

to przesyłka, której opakowanie zewnętrzne nie jest odpowiednio wytrzymałe i dostosowane do rozmiarów i wagi zawartości, opakowanie nie stanowi jednolitej całości lub jest niskiej jakości. Opakowaniami wykluczonymi z transportu są pudełka po butach oraz prezentowe.

Przesyłka niezabezpieczona (Unattached)

to przesyłka przewożona na palecie, której elementy nie są odpowiednio zabezpieczone pasami do bindowania, nie są owinięte folią stretch lub nie są stabilnie przymocowane do palety.

Przesyłka z ostrymi krawędziami (Sharp Edges)

to przesyłka, która zawiera niezapakowane i niezabezpieczone elementy lub ostre krawędzie, wystające poza opakowanie przesyłki.

Przesyłka niespaletyzowana powyżej 70 kg (Npal>70)

to przesyłka, której elementy ważące powyżej 70 kg nie są umieszczone na palecie.

Przesyłka ponadgabarytowa (Overhang)

to przesyłka transportowana na palecie, której zawartość wystaje poza obrys palety lub która nie może być przewożona za pomocą wózka widłowego.

OPAKOWANIA

Pakowanie paczek i przesyłek ciężkich

Cokolwiek wysyłasz, potrzebujesz do tego odpowiedniego opakowania. Sprawdź naszą ofertę opakowań i zamów materiały wysyłkowe.

Aby zamówić opakowania, przeskanuj lub kliknij [tutaj](#).



Koperty FedEx

W 100% nadające się do recyklingu i neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla. Jedna koperta FedEx może pomieścić i zabezpieczyć do 60 stron A4 o wadze do 0,5 kg.

FedEx Envelope – 24.1 cm x 31.8 cm



Foliopaki FedEx

Odporne na rozdarcia i nieprzepuszczające wody foliopaki idealnie nadają się do przesyłania cięższych i kompaktowych dokumentów.

FedEx Reusable Large Pak – 40 cm x 30 cm



Foliopaki FedEx z podwójnym zamknięciem

Podwójne zamknięcie pomaga chronić przesyłki zarówno podczas pierwszej, jak i drugiej dostawy, zapewniając bezpieczeństwo Twoich towarów – bez konieczności stosowania taśmy. Ponowne wykorzystanie opakowań pomoże zmniejszyć ilość odpadów i przyczynić się do ochrony naszej planety. Ponadto opakowanie nadaje się w 100% do recyklingu.

Opakowania wielokrotnego użytku FedEx z podwójnym zamknięciem ułatwiający ponowne użycie.



Czy wiesz, że...

Możesz skorzystać z naszych dostępnych naklejek, dzięki którym nasz zespół już na pierwszy rzut oka będzie wiedział, jak pilna jest Twoja przesyłka lub czy wymaga specjalnego traktowania.

Jak przygotować przesyłkę w 5 prostych krokach

Korzystając z naszych wskazówek prawidłowo przygotujesz i zapakujesz swoje przesyłki, tak aby dotarły do odbiorcy na czas.

Jak przygotować paczkę

1. Wybierz odpowiednie opakowanie

Zapakuj towar w opakowanie odpowiednie do jego rozmiaru oraz wagi. Upewnij się, że opakowanie jest w dobrym stanie i żaden element z niego nie wystaje. Pamiętaj, że cięższa zawartość wymaga opakowania z kartonu dwuwarstwowego.

2. Wypełnij pustą przestrzeń

Jeśli w opakowaniu została pusta przestrzeń, wypełnij ją materiałem amortyzującym, aby zapobiec przemieszczaniu się i uszkodzeniu znajdujących się wewnątrz przedmiotów.

Nasza rekomendacja: Unikaj opakowań, które są zbyt duże w stosunku do zawartości i wymagają zastosowania zbyt dużej ilości wypełniacza.

3. Oznacz cięższe paczki

Akceptujemy paczki krajowe o wadze do 70 kg bez palety. Paczka ważąca powyżej 30 kg powinna być oznaczona przez nadawcę odpowiednią naklejką.

4. Oklej paczkę zgodnie z metodą H

Zabezpiecz paczkę równomiernie oklejając brzegi opakowania taśmą o szerokości co najmniej 5 cm, na kształt litery H.

5. Przygotuj paczkę do wysyłki

Usuń stare etykiety i naklejki jeżeli używasz opakowania powtórnie. Przygotuj list przewozowy z niezbędnymi danymi nadawcy i odbiorcy: imię i nazwisko, ulica, miasto, kod pocztowy oraz numer telefonu. Umieść go na górnej płaszczyźnie opakowania i oznacz paczkę dodatkowymi etykietami, jeśli wymaga tego procedura. List przewozowy nie może być zgięty.

Jak przygotować paletę

1. Umieść elementy na paletę

Zapakuj towar w opakowanie odpowiednie do jego rozmiaru oraz wagi. Upewnij się, że opakowanie jest w dobrym stanie i żaden element z niego nie wystaje. Pamiętaj, że cięższa zawartość wymaga opakowania z kartonu dwuwarstwowego.

2. Zadbaj o kompozycję

Dopilnuj by konstrukcja elementów była płaska, jeśli pozwala na to forma przesyłki. Płaska powierzchnia sprawia, że konstrukcja jest wytrzymała i zwarta. Daje również możliwość układania jednej palety na drugiej.

3. Zwróć uwagę na wystające elementy

Wszystkie elementy konstrukcji powinny być dopasowane do rozmiaru palety. Pamiętaj, aby nic nie wystawało poza jej obrys.

4. Owiń/obwiąż paletę

Konstrukcję owiń folią elastyczną i przymocuj ją do palety, tak by uniemożliwić przesuwanie się poszczególnych elementów. Dodatkowo obwiąż paletę paskami do bindowania, pamiętając również o mocowaniu ich do palety z każdej strony (na krzyż).

5. Przygotuj paletę do wysyłki

Przygotuj list przewozowy z niezbędnymi danymi nadawcy i odbiorcy: imię i nazwisko, ulica, miasto, kod pocztowy oraz numer telefonu. Umieść go z boku palety, nie na wierzchu, ponieważ palety są układane do transportu jedne na drugich. List przewozowy nie może być zgięty.



Czy wiesz, że...

Kurier może odmówić przyjęcia przesyłki, jeśli uzna, że jest nieprawidłowo przygotowana do transportu.

Nieprawidłowe przygotowanie przesyłki do transportu

Zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników i kurierów jest dla nas tak samo ważne jak to, żeby obsługiwane przez nas przesyłki docierały do swoich odbiorców na czas. Jeśli przesyłka nie spełnia standardów Fit to travel, nie przyjmujemy Twojej przesyłki do transportu siecią FedEx.




Towary wykluczone i niebezpieczne

Pamiętaj, że niektóre towary nie mogą być transportowane w naszej sieci lub wymagają indywidualnych ustaleń z Biurem Obsługi Klienta lub Opiekunem Handlowym. Przesyłki zawierające towary niebezpieczne muszą być w pełni zgodne z przepisami IATA DGR i ADR. Pełną listę towarów wykluczonych i niebezpiecznych znajdziesz na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl).

Paczki

- 
- Niewłaściwe opakowanie**
 Nie przyjmujemy ciężkich przesyłek zapakowanych w niewytrzymałe pudełka. Wytrzymałość, jakość i rozmiar opakowania muszą być dostosowane do zawartości paczki. W razie potrzeby użyj dodatkowego wzmocnienia.
 - Uszkodzone opakowanie**
 Nie przyjmujemy ciężkich przesyłek. Nie przyjmujemy dziurawych, zmiażdżonych lub w inny sposób zniszczonych paczek, w tym takich z uszkodzonymi narożnikami i krawędziami.
 - Niska jakość**
 Nie przyjmujemy paczek w mokrych lub przeciekających opakowaniach.
 - Powyżej 70 kg**
 Nie przyjmujemy paczek o wadze przekraczającej 70 kg, które nie są umieszczone na paletcie.

Palety

- 
- Luźne elementy**
 Nie przyjmujemy paczek lub jej elementów, które nie są przymocowane do palety za pomocą folii elastycznej lub specjalnych pasków. Konstrukcja musi stworzyć jedną i zwartą całość.
 - Niewymiarowe elementy**
 Nie przyjmujemy paczek lub pojedynczych elementów, które wystają poza obrys palety.
 - Niska jakość**
 Nie przyjmujemy wadliwych lub uszkodzonych palet.

Nieregularne kształty

- 
- Ostre krawędzie**
 Nie przyjmujemy przesyłek z wystającymi i ostrymi krawędziami lub ostro zakończonymi narożnikami. Wymagane jest odpowiednie zabezpieczenie (folia bąbelkowa lub pianka samoprzylepna), aby zapobiec uszkodzeniom innych przesyłek i skałeczeniom.
 - Wystające elementy**
 Nie przyjmujemy przesyłek z wystającymi elementami, które mogą spowodować obrażenia lub uszkodzenia innych przesyłek.

Narzędzia automatyzacji

Zwiększ wydajność procesu wysyłkowego i zmniejsz ryzyko wystąpienia błędów dzięki łatwym w użyciu narzędziom automatyzacji. Monitoruj status przesyłki i otrzymuj powiadomienia o jej statusie w najbardziej wygodny dla Ciebie sposób.

Twój czas to pieniądz

32



NARZĘDZIA AUTOMATYZACJI

Twój czas to pieniądz

Narzędzia automatyzacji FedEx to sprawdzone rozwiązania usprawniające obsługę Twoich przesyłek krajowych. Zostały zaprojektowane przez specjalistów z myślą o zróżnicowanych potrzebach biznesowych naszych klientów.

Zoptymalizowany proces wysyłkowy i monitorowania przesyłek

Zamów kuriera krajowego

Nasze sprawdzone narzędzia online usprawniają proces wysyłkowy od momentu zamówienia kuriera aż po doręczenie. Odbiór przesyłki możesz zaplanować w najbardziej wygodny dla siebie sposób:

- używając jednego z narzędzi automatyzacji wysyłki FedEx,
- wypełniając formularz na fedex.com/pl,
- ustalając stałe zlecenie odbioru.

Zoptymalizuj proces płatności

Oszczędzaj czas i pieniądze podczas obiegu dokumentów i ich przechowywania. Nasze płatności za usługi są zawsze przejrzyste i elastyczne, a nowoczesny i bezpieczny system elektronicznego fakturowania pozwala łatwo i wygodnie monitorować stan konta oraz zarządzać fakturami. Faktury FedEx możesz otrzymywać zbiorczo dla wszystkich usług zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej. Zarejestruj się w FedEx eFaktura na fedex.com/pl i nie przegap terminu płatności dzięki stałemu dostępowi do Twoich faktur.

Sprawnie zarządzaj reklamacjami

Wiemy, jak ważne jest, abyś miał pewność, że reklamacje związane z doręczeniem będą szybko rozpatrywane.

Właśnie dlatego w FedEx możesz składać reklamacje online. Jeśli przesyłka nie została doręczona zgodnie z Twoim życzeniem, zgłoś reklamację poprzez formularz online na fedex.com/pl.

Monitoruj przesyłki

Dzięki naszej bezpłatnej usłudze online masz całodobowy dostęp do najnowszych informacji dotyczących wszystkich przesyłek FedEx. Sprawdź status przesyłki na fedex.com/pl.

Usprawnij proces wysyłkowy dzięki naszym rozwiązaniom

Korzystaj z narzędzi automatyzacji w trybie online lub offline, aby cieszyć się większą kontrolą i bezpieczeństwem przesyłek. Twórz listy przewozowe, składaj zamówienia i monitoruj status swoich przesyłek na każdym etapie doręczenia, niezależnie od ich liczby.

Narzędzia dla małych i średnich przedsiębiorstw

FedEx Domestic Shipping 2.0 (FDS 2.0)

Nowe, proste i intuicyjne narzędzie wysyłkowe FDS 2.0, za pomocą którego m.in. stworzysz list przewozowy i zlecenie odbioru przesyłki przez kuriera w trybie online. Narzędzie umożliwia także przeglądanie historii przesyłek, import danych, tworzenie raportów oraz prowadzenie książki adresowej.

- Łatwy dostęp do historii wysyłki.
- Szybkie przetwarzanie danych.



FedEx Wysłka Śledzenie przesyłki Wsparcie Konto Anna PRO 12.30

LIST PRZEWOZOWY

STWORZ LISTU: Brak
 DOKIENIE: FedEx Next Day Standard

PLATNIK: FEDEX DZIAŁ MARKETINGU
 OBROTOWE: Płatnik
 FIRMA PLATNOSCI: Przelew

NADAWCA

NAZWA KONTAKTU
 FIRMA
 KOD MIEJSCOWOŚĆ
 ADRES
 TELEFON ADRES E-MAIL
 DODAJ KONTAKT Wyślij e-mail

ODBIORCA

NAZWA KONTAKTU
 FIRMA
 KOD MIEJSCOWOŚĆ
 ADRES
 TELEFON ADRES E-MAIL
 DODAJ KONTAKT Wyślij e-mail

OPCJE DODATKOWE

NR REFERENCYJNY MPK PLANOWANA DATA NADANIA: 2022/09/29
 UWAGI

FedEx Wysłka Śledzenie przesyłki Wsparcie Konto Anna PRO 12.30

PRZYPIOMIENIA

Nie przypominaj o ubezpieczeniu

WYBÓR ETYKIETY

Etykieta PDF 10 x 15 cm (na drukarki laserowe)
 Etykieta dla drukarek zgodnych z EPL 10 x 15 cm (plik tekstowy na drukarki termiczne)
 Etykieta dla drukarek zgodnych z ZPL 10 x 15 cm (plik tekstowy na drukarki termiczne)

DOMYŚLNY PLATNIK

PLATNIK: FEDEX DZIAŁ MARKETINGU

ZAPISZ

Wszystkie prawa zastrzeżone. Omneon Sp. z o.o. 01-027 Warszawa, ul. Żurka 27 lok. 11

NAŠA FIRMA
 O firma FedEx
 Kariera
 Międzynarodowy harmonogram pracy
 w dni wolne
 Warunki przewozu dla usług
 międzynarodowych
 Warunki przewozu dla usług krajowych
 Przewóz cenne
 Współpraca reguły korporacyjne

NOVI KLIENTI
 Otwórz konto
 Szybki login na fedex.com
 Narzędzia wysyłkowe

WIĘCEJ INFORMACJI OD FEDEX
 Centrum dla Małych Firm
 Dostawy paliwowe
 Stawki i Dodatki
 Centrum podjęcia
 Lokalizacje FedEx
 Punkty Partnerstwa FedEx
 Aplikacja FedEx Mobile
 FedEx Developer Portal

JĘZYK
 Poland
 Polski

Zaawansowane rozwiązania dla wymagających klientów

FDS Web Service

Zintegruj system z bazą FedEx, aby stworzyć oprogramowanie w pełni dostosowane do potrzeb wysyłkowych Twojej firmy, zapewniając sobie przy tym niezbędną ochronę danych.

- Możliwość dostosowania rozwiązania do posiadanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem.
- Wymiana danych w czasie rzeczywistym umożliwia stałe nadawanie oraz monitorowanie procesu wysyłkowego.

FDS Plus

Rozwiązanie, które pozwala na usprawnienie procesu wysyłkowego w oparciu o posiadany system. FDS Plus sprawdza się szczególnie dobrze w przypadku przedsiębiorstw, dla których ważna jest możliwość pracy w trybie offline oraz na własnych systemach magazynowych.

- Możliwość dostosowania procesu wysyłkowego do własnego systemu.
- Nie wymaga stałego dostępu do internetu.

Wtyczki do systemów WMS i zarządzania sprzedażą

Moduły wysyłkowe w pełni kompatybilne z programami WF Mag, Subiekt GT i Sello. Charakteryzuje je prosta i szybka instalacja, która nie wymaga ingerencji w strukturę posiadanego systemu. Zapewniając sprawną komunikację z systemem FedEx, optymalizują zarządzanie sprzedażą oraz stanem magazynowym.

- Nie wymagają ingerencji w strukturę używanych systemów informatycznych – łatwe w instalacji i użyciu.
- Umożliwiają pracę w trybie online.



Więcej informacji o naszych narzędziach automatyzacji wysyłki znajdziesz na fedex.com/pl.



BĄDŹMY W KONTAKCIE

Dowiedz się więcej

Zaufaj nam i rozwiń swoją działalność dzięki wsparciu zespołu Biura Obsługi Klienta, Opiekunów Handlowych oraz Kurierów.

Skontaktuj się z nami

Masz pytanie dotyczące usług, rozwiązań lub naszej firmy? Wybierz odpowiednią dla Ciebie formę kontaktu na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl).

**Obserwuj nas:**

FedEx Express Poland sp. z o.o., ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy, pod nr KRS 0000357766, NIP: 6342750606, kapitał zakładowy: 524.990.050 PLN, BDO: 000084008, EORI: PL63427506060000

