



FedEx Import Tool – Brugervejledning

FedEx Import Tool er en ny onlineløsning, der hjælper dig med nemt og sikkert at få dine varer over internationale grænser. Med FedEx Import Tool kan du nemt følge og administrere toldbehandlingen af dine importforsendelser elektronisk, når som helst og hvor som helst. Uanset om du er fast FedEx-kunde eller gæst, er FedEx Import Tool klar til at hjælpe dig.



Se seneste toldstatus

Hold dig opdateret om status på fortoldningen af dine importforsendelser.



Få besked om afventende toldhandlinger

Foretag de nødvendige handlinger i forbindelse med toldbehandling, efterhånden som behovet opstår.



Indsend toldbehandlingsoplysninger

Indsend nemt de påkrævede tolldokumenter og relaterede oplysninger online.



Download tolldokumenter

Få adgang til og download toldrelaterede dokumenter, når du har brug for dem.



Betal told og afgifter

Afregn udestående told og afgifter direkte via FedEx Import Tool, så du sparer tid og kræfter.

Hvordan får jeg adgang til FedEx Import Tool?



<https://www.fedex.com/da-dk/customs-tools/import-tool.html>

FÅ ADGANG TIL FEDEX IMPORT TOOL HER

* Optimer din oplevelse ved at tilgå dette værktøj via en browser på en stationær computer.

Log på FedEx Import Tool

- FedEx-brugere kan logge på med deres eksisterende bruger-id og adgangskode til fedex.com.
- Brugere uden et bruger-id til fedex.com kan logge på med deres e-mailadresse eller det mobiltelefonnummer, der er tilknyttet forsendelsen.



I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

LOGIN



I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment*

LOGIN

**A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

Hvordan får jeg adgang til FedEx Import Tool?

Her er to muligheder for at få adgang til FedEx Import Tool:

1. Hurtig adgang: Log på med din e-mailadresse eller dit mobilnummer for at se forsendelser, der er tilknyttet dine kontaktoplysninger.
2. Fuld adgang: Log på med dit FedEx-kundenummer for at se alle forsendelser, der er tilknyttet din konto.

1. Log på med mobilnummer eller e-mailadresse

- Indtast din e-mailadresse eller det mobilnummer, der er tilknyttet forsendelsen.
- Klik på **“LOG PÅ”**.
- En engangskode vil blive sendt til din e-mailadresse og/eller dit mobilnummer for at bekræfte din identitet.
- Indtast bekræftelseskoden, og klik på **“SEND”**.

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9999999999

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

2. Log på med dit bruger-ID til fedex.com

- Indtast dit bruger-id og din adgangskode til fedex.com, og klik på **“LOG PÅ”**.
- Kundenummeret til din FedEx-profil vil blive brugt til at få adgang til AWB-oplysninger.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

Dashboard

Dashboardet giver en oversigt over forsendelser, der er tilknyttet din konto. Ved opdatering af skærm billedet vises en liste over trackingnumre til air waybill med påmindelser om eventuelle handlinger.

Du har adgang til aktive forsendelser eller disse forsendelser inden for 90 kalenderdage efter deres afhentningsdato.

Oversigt over forsendelsesstatus

Klik på hver fane for at se
forsendelser under hver
status

Ofte stillede spørgsmål

Ofte stillede spørgsmål

Meddelelser

Nye forsendelser,
der kræver
dokumentindsendelse

[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)

[Guest](#)

FIT-FedEx Import Tool

Shipments to other countries
 Netherlands

[LOGOUT](#)

50
IN TRANSIT

9
DOCUMENT MISSING

11
PAYMENT PENDING

4
CUSTOMS CLEARED

81
ALL SHIPMENTS

VIEWING 9/9 SHIPMENTS

Search by tracking number (min. 3 digit)

DOWNLOAD

MANAGE VIEW

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Showing items 1 - 9 of 9

1

Items per page: 10

OUR COMPANY

[About FedEx](#)
[Careers](#)
[International Holiday Schedule](#)
[Conditions of Carriage](#)
[Feedback](#)
[Business Community Rules](#)

NEW CUSTOMER

[Open an Account](#)
[Create a fedex.com login](#)
[Shipping Channel](#)
[Shipping Tools](#)

MORE FROM FEDEX

[Small Business Hub](#)
[Fuel Surcharges](#)
[Rates & Surcharges](#)
[Download Center](#)
[FedEx Locations](#)
[FedEx Mobile App](#)

LANGUAGE

Netherlands

English

Søg med trackingnummer

Indtast
trackingnummeret
for at søge

Download

Download
dashboardvisningen
eller alle data som en
.csv-fil

Administrer visning af dashboardet

Tilføj eller slet informationskolonner i dashboardet alt efter dine præferencer

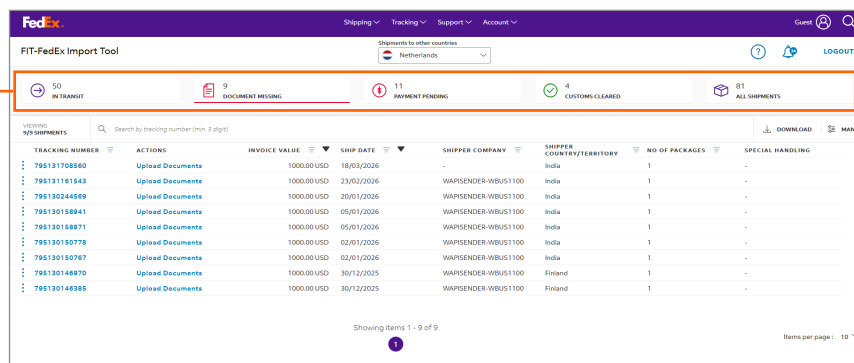
Dashboard

I vores dashboard er forsendelser grupperet efter deres status, og du vil kunne se afventende handlinger, der kræver din opmærksomhed.

Standardvisningen af dashboardet er indstillet til “Dokument mangler”.

Oversigt over forsendelsesstatus

- I transit
- Dokument mangler
- Betaling afventer
- Toldbehandling afsluttet
- Alle forsendelser



TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO. OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130144970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130144385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Forsendelsesstatusser

- **I TRANSIT:** Din forsendelse er på vej til destinationen.
- **DOKUMENT MANGLER:** Der kræves handling i forbindelse med toldbehandling – kunden skal udfylde eller indsende manglende dokumenter eller oplysninger.
- **BETALING AFVENTER:** Told og afgifter er endnu ikke afregnet.
- **TOLDBEHANDELET:** Forsendelserne er blevet frigivet af toldmyndighederne på destinationen.

Alle forsendelser

- **ALLE FORSENDELSER:** Inkluderer alle forsendelser.

Forsendelsesoplysninger

Klik på et hvilket som helst trackingnummer på dashboardet for at åbne oplysningerne om den pågældende forsendelse. Hver fane viser forskellige oplysninger eller afventende handlinger, som du skal udføre.

Trackingnummer Meddelelse om forsendelse

- Meddelelser om afventende handlinger minder dig om at gennemføre de nødvendige trin.

Fire typer oplysninger er tilgængelige for hver forsendelse:

- Forsendelse og kontakt
- Toldbehandling
- Betalinger
- Dokumenter

Review your shipment

Shipment PAYMENT PENDING

Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance Payments Documents

TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Deductions	EUR 9	▼
Total	EUR 89	

PAY NOW

Forsendelse og kontakt

a. Grundlæggende forsendelsesoplysninger*

b. Modtagers kontaktoplysninger*

c. Afsenders kontaktoplysninger*

- Forsendelsesoplysninger: *De grundlæggende oplysninger blev hentet fra de oprindelige air waybill-indførsler og afspejler muligvis ikke efterfølgende opdateringer/ændringer.
- Afsender-/modtageroplysninger: *Afsender-/modtageroplysningerne er hentet fra de oprindelige air waybill-indførsler og afspejler muligvis ikke efterfølgende opdateringer/ændringer.

Supplerende dokument mangler

Når toldbehandling er påkrævet, bliver toldbehandlingsfanen aktiv og viser en meddelelse. Du skal indsende oplysningerne til toldbehandling baseret på det specificerede fortoldningskrav eller problem inden for 5 kalenderdage fra udstedelsesdatoen.

- Hvis forsendelsen allerede er deklareret til toldmyndighederne, vil du se meddelelsen: “Din forsendelse gennemgår toldbehandling. Ingen handling påkrævet.” I dette tilfælde kan du ikke længere sende anmodningen.
- Hvis der er brug for yderligere afklaring, kan en medarbejder fra toldmyndighederne kontakte dig for at anmode om flere oplysninger til toldbehandling.

Told-behandling

Dokument mangler

Indsend oplysningerne til toldbehandling baseret på det specificerede fortoldningskrav eller problem.

Acceptér brugsbetingelser

Du skal acceptere brugsbetingelserne.

Klik på “Indsend”

Shipment & Contact **Clearance** Documents Clearance Instructions

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

Invoice Missing

In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of the invoice here, and we will process this shipment as quickly as possible.

The commercial invoice needs to be completed in English. Visit our [HOW TO SHIP LEARNING CENTER](#) to view all information required to be listed on the invoice.

Note: a Proforma Invoice will only be accepted in the following situations:

- if it is an intracompany shipment
- if the shipment is between companies and the contents are only samples
- if the shipment is between private individuals and the contents are gifts

Attachment
① You can upload a maximum of 4 files.

Upload files from your device

UPLOAD FILES

Comments

☐ I agree to these [TERMS OF USE](#)

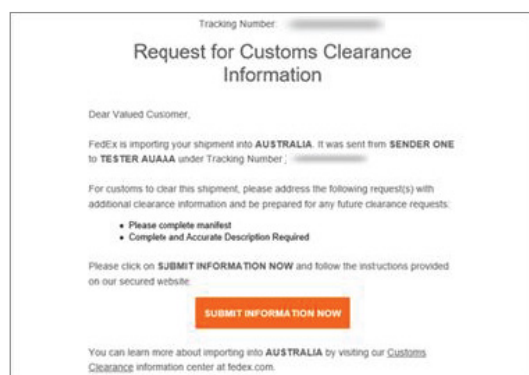
SUBMIT

Supplerende dokument mangler

Ud over en meddelelse på dashboardet sender FedEx Import Tool også en notifikation via e-mail/SMS til enten modtageren eller afsenderen af forsendelsen, afhængigt af hvem der er ansvarlig for at udføre fortoldningshandlinger.

E-mail:

Emnet for denne e-mail vil være:
“Anmodning om oplysninger
til toldbehandling for FedEx-
forsendelse: 123456789012”



SMS-besked:

Eksempel på SMS-beskeder

FedEx-forsendelse
123456789012 kræver
oplysninger til toldbehandling.
Indsend på fedex.com/xxxxxxxxx.
Videresend ikke dette link.
Betingelser og vilkår er
gældende.

*Brug af FedEx Import Tool er underlagt vores [brugsbetingelser](#), [fortrolighedserklæring](#) og [globale politik for behandling af personlige oplysninger](#).

Klik på “INSEND OPLYSNINGER NU” i e-mailen, eller klik på linket i SMS'en.

- Dette vil henvise dig til siden for toldbehandling i FedEx Import Tool.

Opdater eller upload påkrævede toldoplysninger

- Vi giver detaljerede forklaringer og instruktioner, så du kan gennemføre de nødvendige trin.

Se flere forsendelsesoplysninger

- Du skal logge på for at se flere oplysninger om denne forsendelse.

Linket udløber, når der er foretaget en handling, eller efter 5 kalenderdage

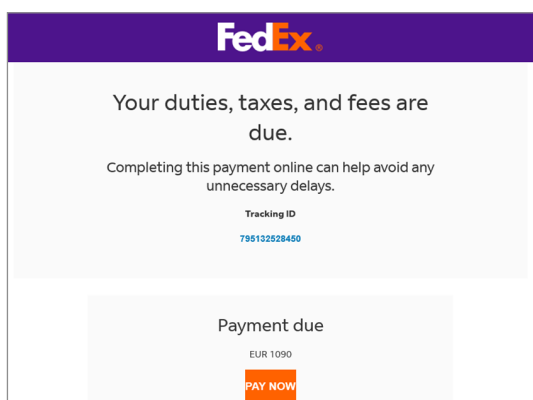
- Linket i e-mailen eller SMS'en udløber, når anmodningen om toldoplysninger er opfyldt, eller efter 5 kalenderdage fra afsendelsesdatoen, alt efter hvad der kommer først. Hvis du klikker på e-mailen eller linket i SMS'en efter udløbsdatoen, vil du se en meddelelse, der angiver, at linket ikke længere er gyldigt.

Betal told og afgifter

Hvis du betaler told og afgifter uden at have en FedEx-konto, sender FedEx Import Tool betalingsmeddelelser via (a) underretning i fanen Betaling og (b) e-mail eller SMS. Følg instruktionerne i e-mailen eller SMS'en. Så kommer du til siden Betalinger, hvor du kan foretage betalingen. Betalingslinket forbliver gyldigt i 30 dage fra udstedelsesdatoen eller indtil levering, alt efter hvad der kommer først.

E-mail

E-mail-emne: "Betalingen af importgebyr for din FedEx-forsendelse <123456789012> er forfalden"



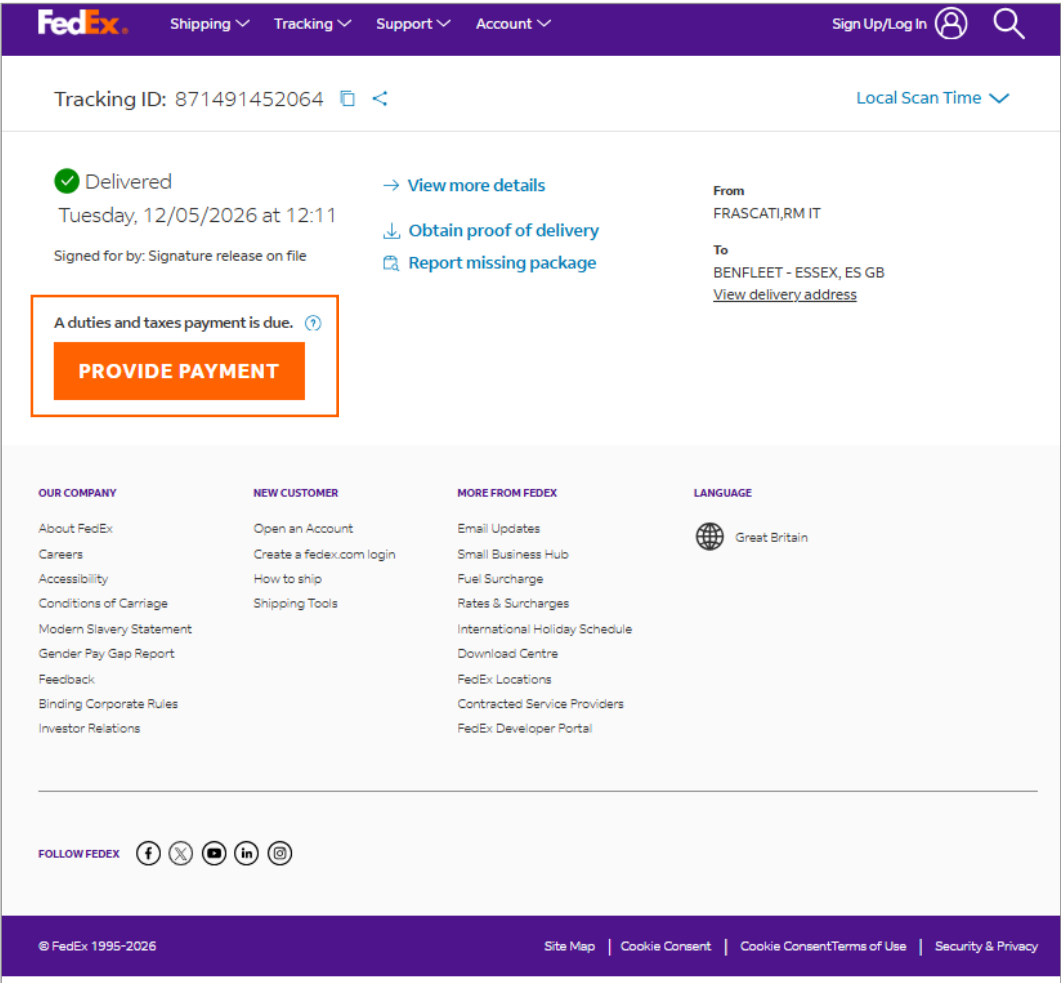
SMS-besked

Eksempel på SMS-besked:
Sendt fra "FedEx"



Betal told og afgifter

På trackingsiden på fedex.com finder du et link til betaling af told og afgifter under dine forsendelsesoplysninger, hvis der er udestående told og afgifter, der skal afregnes. Klik på **“Foretag betaling”** for at behandle din betaling. Når betalingen er foretaget, arrangeres levering af din forsendelse automatisk.



Betal told og afgifter

Når told og afgifter afventer betaling, bliver fanen Betaling aktiv, og der vises en meddelelse. Alle udestående betalinger skal afregnes straks efter modtagelse af denne besked.

Betalinger

Meddelelse om forsendelse

Meddelelser om afventende handlinger minder dig om at gennemføre de nødvendige trin.

Udspecificering af told og afgifter

En liste over varer med afventende told og afgifter og de tilsvarende omkostninger

Klik på "BETAL NU"

Betalingsbekræftelse

- Indtast din e-mailadresse
- Modtag betalingsbekræftelse

Klik på "FORTSÆT"

Review your shipment

Shipment 795132528450 **PAYMENT PENDING**

Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance **Payments** Documents

Import Duty	EUR 1000	▼
TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Disbursement fee	EUR 10	▼
Total	EUR 1090	

PAY NOW

Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email*

PROCEED

CANCEL

Betal told og afgifter

Vælg betalingsmetode

Indtast dine betalingsoplysninger, og klik på “Betal” for at gennemføre transaktionen.

Når betalingen er gennemført, modtager du en bekræftelse på skærmen i betalingsportalen samt via e-mail.

Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA

Name on card*

Credit card number*

Expiring MM/YY*

Security code*

Billing address

Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory*

Netherlands

Address*

Flat/Suite

City*

Payments

Your charges

Tracking Number

795132528450

Payment amount

€1,090.00 EUR

Payment method

Total

€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

12

Download dokumenter

Dokumenterne bliver klar til download, når forsendelsen er afhentet af FedEx. Der leveres forskellige dokumenter baseret på forsendelsesstatus og den indloggede brugers rolle.

Dokumenter

Forsendelsesrelaterede dokumenter kan downloades.

- Air waybill
- Handelsfaktura
- Pakkeliste