



# FedEx Import Tool: guide utilisateur

FedEx Import Tool est une nouvelle solution en ligne conçue pour vous aider à acheminer vos marchandises au-delà des frontières internationales en toute fluidité. FedEx Import Tool vous permet de surveiller et de gérer électroniquement le dédouanement de vos importations, à tout moment et où que vous soyez. Que vous possédiez un compte FedEx ou que vous utilisiez nos services en tant qu'invité, FedEx Import Tool vous accompagne.



## Consultez le statut de dédouanement le plus récent

Suivez l'évolution du dédouanement de vos importations.



## Recevez des notifications concernant les actions de dédouanement en attente

Effectuez les démarches de dédouanement nécessaires au fur et à mesure.



## Transmettez les informations de dédouanement

Soumettez en ligne les documents de dédouanement requis et les informations associées en toute simplicité.



## Téléchargez les documents de dédouanement

Accédez à vos documents liés au dédouanement et téléchargez-les dès que vous en avez besoin.



## Réglez les droits de douane et taxes

Réglez facilement les droits de douane et taxes impayés directement via FedEx Import Tool et gagnez du temps et de l'énergie.

# Comment accéder à FedEx Import Tool ?



<https://www.fedex.com/fr-fr/customs-tools/import-tool.html>

## ACCÉDER À FEDEX IMPORT TOOL

\* Pour une expérience optimale, nous vous recommandons d'accéder à cet outil depuis le navigateur Web d'un ordinateur.

### Se connecter à FedEx Import Tool

- Les utilisateurs FedEx peuvent se connecter avec leur ID d'utilisateur et leur mot de passe fedex.com existants.
- Les utilisateurs sans ID utilisateur fedex.com peuvent se connecter avec leur adresse e-mail ou le numéro de téléphone portable associé à l'envoi.



#### I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

**LOGIN**



#### I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment\*

**LOGIN**

*\*A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

# Comment accéder à FedEx Import Tool ?

## Voici deux options pour accéder à FedEx Import Tool :

1. Accès rapide : connectez-vous à l'aide de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone pour consulter les envois associés à vos informations de contact.
2. Accès complet : connectez-vous à l'aide de votre numéro de compte FedEx pour voir tous les envois associés à votre compte.

### 1. Connexion avec « un numéro de téléphone portable ou une adresse e-mail »

- Saisissez votre adresse e-mail ou le numéro de téléphone portable associé à l'envoi.
- Cliquez sur « **SE CONNECTER** ».
- Un code de vérification à usage unique sera envoyé à votre adresse e-mail et/ou à votre numéro de téléphone pour vérifier votre identité.
- Saisissez le code de vérification et cliquez sur « **SOUMETTRE** ».

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).  
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9999999999

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

### 2. Connexion avec « un ID utilisateur fedex.com »

- Saisissez l'ID utilisateur fedex.com et votre mot de passe, puis cliquez sur « **SE CONNECTER** ».
- Le numéro de compte associé à votre profil FedEx sera utilisé pour accéder aux informations du bordereau d'expédition.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

## Tableau de bord

Le tableau de bord offre un aperçu des envois associés à votre compte. En actualisant la page, une liste de numéros de suivi des bordereaux d'expédition s'affiche pour vous rappeler d'effectuer les actions requises. Vous aurez accès aux envois actuellement actifs ou ceux dont l'enlèvement a eu lieu il y a moins de 90 jours calendaires.

## Résumé du statut de l'envoi

Cliquez sur chaque onglet pour afficher les envois sous chaque statut

## FAQ

## Foire aux questions

## Alertes

Nouveaux envois  
nécessitant l'envoi  
de documents

[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)

[Guest](#)

FIT-FedEx Import Tool

Shipments to other countries

Netherlands

[LOGOUT](#)

50  
IN TRANSIT

9  
DOCUMENT MISSING

11  
PAYMENT PENDING

4  
CUSTOMS CLEARED

81  
ALL SHIPMENTS

VIEWING 9/9 SHIPMENTS

Search by tracking number (min. 3 digit)

DOWNLOAD

MANAGE VIEW

| TRACKING NUMBER | ACTIONS                          | INVOICE VALUE | SHIP DATE  | SHIPPER COMPANY     | SHIPPER COUNTRY/TERRITORY | NO OF PACKAGES | SPECIAL HANDLING |
|-----------------|----------------------------------|---------------|------------|---------------------|---------------------------|----------------|------------------|
| 795131708560    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 18/03/2026 | -                   | India                     | 1              | -                |
| 795131161543    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 23/02/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130244569    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 20/01/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130158941    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 05/01/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130158871    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 05/01/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130150778    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 02/01/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130150767    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 02/01/2026 | WAPISENDER-WBUS1100 | India                     | 1              | -                |
| 795130146970    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 30/12/2025 | WAPISENDER-WBUS1100 | Finland                   | 1              | -                |
| 795130146385    | <a href="#">Upload Documents</a> | 1000.00 USD   | 30/12/2025 | WAPISENDER-WBUS1100 | Finland                   | 1              | -                |

Showing items 1 - 9 of 9

1

Items per page: 10

OUR COMPANY

[About FedEx](#)
[Careers](#)
[International Holiday Schedule](#)
[Conditions of Carriage](#)
[Feedback](#)

NEW CUSTOMER

[Open an Account](#)
[Create a fedex.com login](#)
[Shipping Channel](#)
[Shipping Tools](#)

MORE FROM FEDEX

[Small Business Hub](#)
[Fuel Surcharges](#)
[Rates & Surcharges](#)
[Download Center](#)
[FedEx Locations](#)

LANGUAGE

Netherlands

English

## Rechercher par numéro de suivi

Saisissez le numéro de suivi pour effectuer une recherche

## Télécharger

Téléchargez la vue du tableau de bord ou tous les dossiers dans un fichier CSV

## Gérer l'affichage du tableau de bord

Ajoutez ou supprimez des colonnes d'informations du tableau de bord en fonction de vos préférences

# Tableau de bord

Dans notre tableau de bord, les envois sont groupés selon leur statut. Vous pouvez consulter les actions en attente qui nécessitent votre attention.

Par défaut, l’affichage du tableau de bord est défini sur « Documents manquants ».

## Résumé du statut de l’envoi

- En transit
- Document manquant
- Paiement en attente
- Dédouané
- Tous les envois

| TRACKING NUMBER | ACTIONS          | INVOICE VALUE | SHIP DATE  | SHIPPER COMPANY    | SHIPPER COUNTRY/TERRITORY | NO. OF PACKAGES | SPECIAL HANDLING |
|-----------------|------------------|---------------|------------|--------------------|---------------------------|-----------------|------------------|
| 79513170580     | Upload Documents | 1000.00 USD   | 18/03/2026 | -                  | India                     | 1               | -                |
| 795131161543    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 23/02/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130244569    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 20/01/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130155841    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 05/01/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130155871    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 05/01/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130150778    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 02/01/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130150787    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 02/01/2026 | WAPSENDER-WBUS1100 | India                     | 1               | -                |
| 795130144970    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 30/12/2025 | WAPSENDER-WBUS1100 | Finland                   | 1               | -                |
| 795130144385    | Upload Documents | 1000.00 USD   | 30/12/2025 | WAPSENDER-WBUS1100 | Finland                   | 1               | -                |

## Statut de l’envoi

- **EN TRANSIT** : votre envoi est en cours d’acheminement vers sa destination.
- **DOCUMENT MANQUANT** : certaines actions de dédouanement sont requises. Le client doit compléter ou fournir des documents ou informations en attente.
- **PAIEMENT EN ATTENTE** : les droits de douane et taxes doivent encore être réglés.
- **DÉDOUANÉ** : les envois ont été dédouanés par les douanes à destination.

## Tous les envois

- **TOUS LES ENVOIS** : affiche tous les envois.

# Informations de l'envoi

Cliquez sur n'importe quel numéro de suivi sur le tableau de bord pour ouvrir les informations de cet envoi. Chaque onglet affiche différentes informations ou actions en attente à effectuer.

## Numéro de suivi

## Alerte d'envoi

- Les alertes d'action en attente ont pour but de vous rappeler d'effectuer les démarches requises.

## Les quatre types d'informations disponibles pour chaque envoi :

- Expédition et contact
- Dédouanement
- Paiements
- Documents

Review your shipment

Shipment

PAYMENT PENDING

Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact

Clearance

Payments

Documents

|               |        |   |
|---------------|--------|---|
| TAX(VAT)      | EUR 40 | ▼ |
| Other Charges | EUR 40 | ▼ |
| Deductions    | EUR 9  | ▼ |
| Total         | EUR 89 |   |

PAY NOW

## Expédition et contact

- a. Informations de base sur l'envoi\*
- b. Coordonnées du destinataire\*
- c. Coordonnées de l'expéditeur\*

- Informations de l'envoi : \* les informations de base ont été extraites des entrées du bordereau d'expédition d'origine et peuvent ne pas refléter les mises à jour ou modifications ultérieures.
- Coordonnées de l'expéditeur/du destinataire : \* les informations relatives à l'expéditeur/au destinataire ont été extraites des données originales du bordereau d'expédition et peuvent ne pas refléter les mises à jour ou modifications ultérieures.

# Document complémentaire manquant

Lorsque des mesures de dédouanement sont nécessaires, l'onglet Dédouanement devient actif et une alerte s'affiche. Vous devez compléter les informations de dédouanement en fonction des exigences spécifiées ou du problème signalé dans les 5 jours calendaires suivant la date d'émission.

- Si l'envoi a déjà été déclaré en douane, vous verrez le message « Votre envoi est en cours de dédouanement. Aucune action n'est requise. » Dans ce cas, vous ne pouvez plus soumettre la demande.
- Si nous avons besoin de précisions supplémentaires, un agent de dédouanement peut vous contacter pour vous demander davantage de détails sur le dédouanement.

## Dédouanement

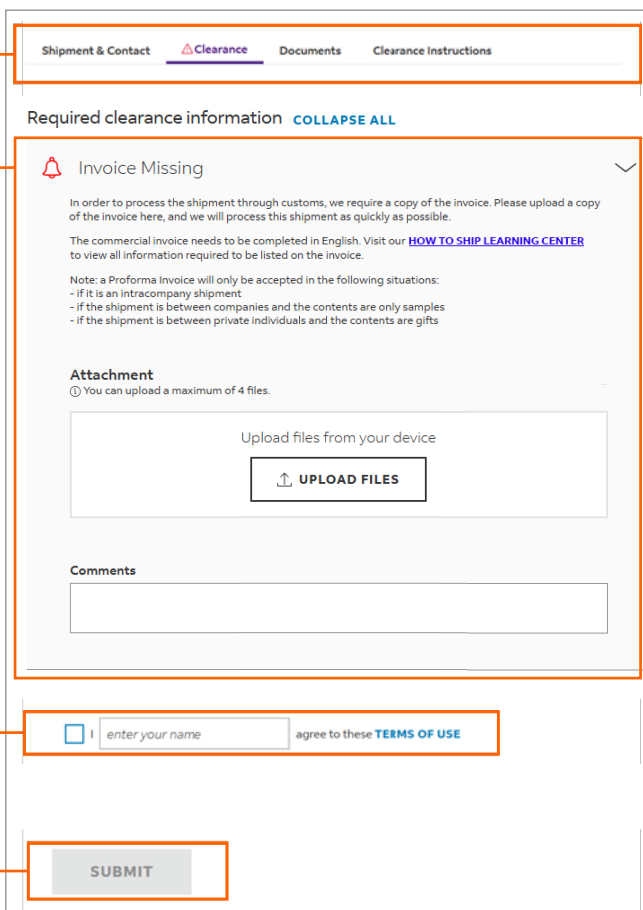
## Document manquant

Complétez les informations relatives au dédouanement en fonction des exigences spécifiées ou du problème signalé.

## Accepter les conditions d'utilisation

Vous devez accepter les conditions d'utilisation.

Cliquer sur « Soumettre »



Shipment & Contact **Clearance** Documents Clearance Instructions

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

 Invoice Missing

In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of the invoice here, and we will process this shipment as quickly as possible.

The commercial invoice needs to be completed in English. Visit our [HOW TO SHIP LEARNING CENTER](#) to view all information required to be listed on the invoice.

Note: a Proforma Invoice will only be accepted in the following situations:

- if it is an intracompany shipment
- if the shipment is between companies and the contents are only samples
- if the shipment is between private individuals and the contents are gifts

**Attachment**  
① You can upload a maximum of 4 files.

Upload files from your device

 **UPLOAD FILES**

**Comments**

☐ I  agree to these [TERMS OF USE](#)

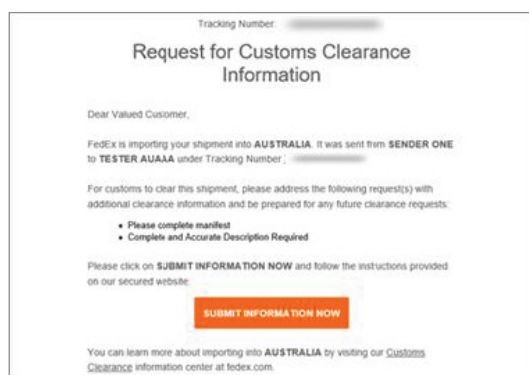
**SUBMIT**

# Document complémentaire manquant

Outre une alerte sur le tableau de bord, FedEx Import Tool envoie également une notification par e-mail ou par SMS soit au destinataire, soit à l'expéditeur de l'envoi, selon la personne responsable des démarches de dédouanement.

## E-mail :

L'objet de notre e-mail sera le suivant : « Demande d'informations de dédouanement pour l'envoi FedEx : 123456789012 »



## SMS :

Exemples de messages SMS

Informations requises pour le dédouanement de l'envoi FedEx 123456789012. Veuillez vous rendre sur [fedex.com/xxxxxxx](https://fedex.com/xxxxxxx). Veuillez ne pas transférer ce lien. Les conditions générales s'appliquent.

\* L'utilisation de FedEx Import Tool est régie par nos [Conditions d'utilisation](#), notre [Déclaration de confidentialité](#) et notre [Politique globale relative à la protection de la vie privée](#).

**Cliquez sur « SOUMETTRE LES INFORMATIONS MAINTENANT » dans l'e-mail ou depuis le lien dans le SMS.**

- Vous serez alors redirigé vers la page des actions de dédouanement de FedEx Import Tool.

**Mettre à jour/importer les informations de dédouanement requises**

- Des explications et instructions détaillées sont fournies pour guider les importateurs à travers les étapes requises.

**Afficher plus d'informations sur l'expédition**

- Vous devez vous connecter pour afficher plus d'informations sur cet envoi.

**Le lien expirera après avoir effectué l'action ou après 5 jours calendaires**

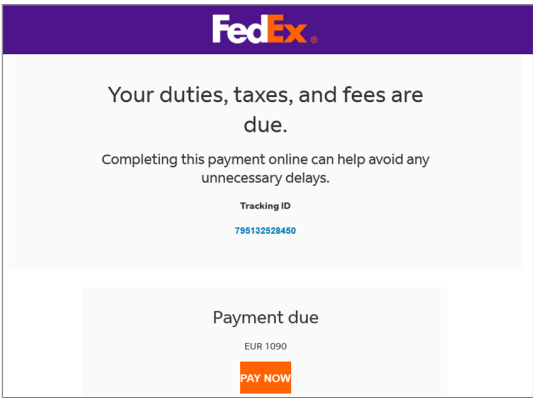
- Le lien contenu dans l'e-mail ou dans le SMS expire dès que la demande d'informations de dédouanement est satisfaite, ou au bout de 5 jours calendaires à compter de la date d'envoi, la date la plus proche prévalant. Si vous cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail ou le SMS après sa date d'expiration, un message vous indiquera que le lien n'est plus valide.

# Régler les droits de douane et taxes

Pour les payeurs de droits de douane et de taxes qui n'ont pas de compte FedEx, FedEx Import Tool fournit une notification de paiement par le biais (a) d'une alerte dans l'onglet Paiement et (b) par e-mail ou SMS. Suivez les instructions figurant dans l'e-mail ou dans le SMS. Vous serez alors redirigé vers la page Paiements pour effectuer le paiement. Le lien de paiement reste valide pendant 30 jours à compter de sa date d'émission ou jusqu'à la livraison de l'envoi selon la date la plus proche.

## Message par e-mail

Objet de l'e-mail : « Paiement des frais d'importation dus pour votre envoi FedEx <123456789012> »



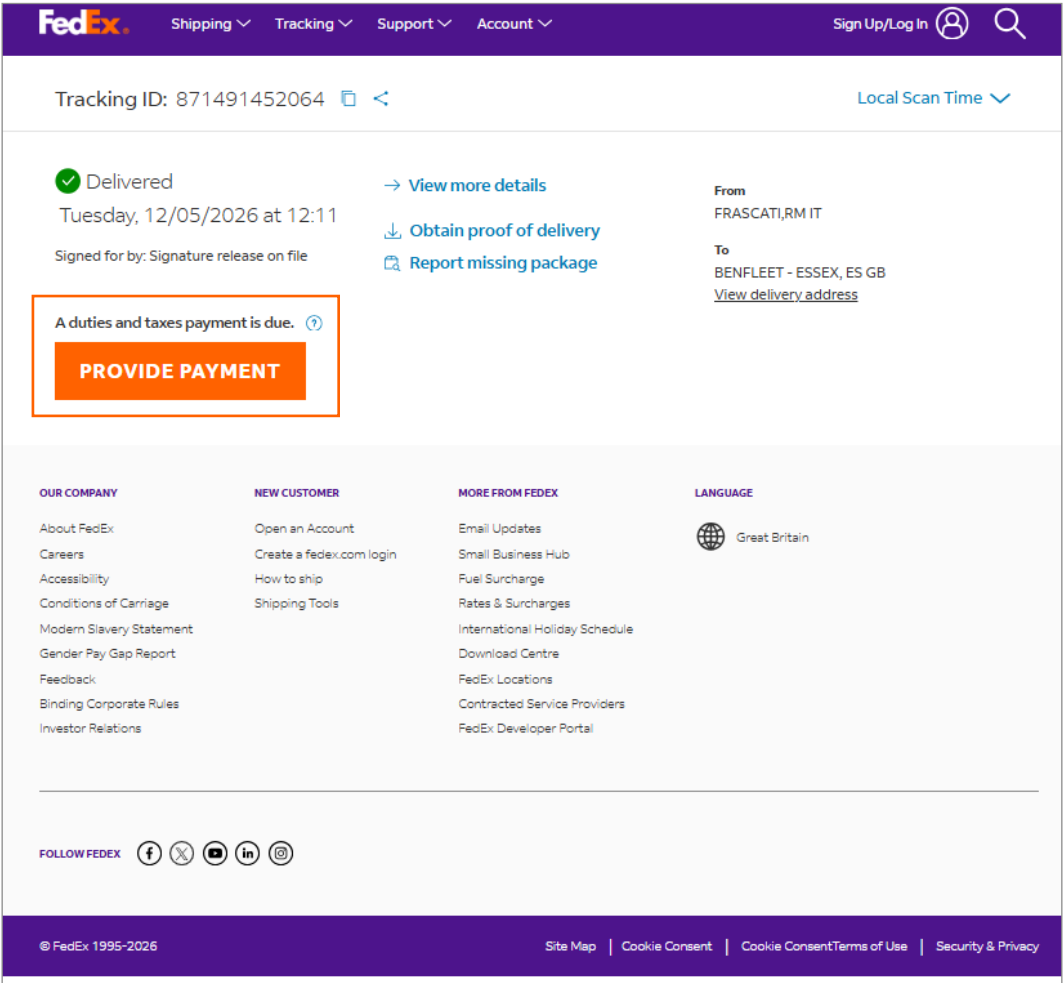
## Message par SMS

Exemple de message par SMS :  
envoyé par « FedEx »



# Régler les droits de douane et taxes

Sur la page de suivi de fedex.com, vous trouverez le lien de paiement des droits de douane et taxes sous les informations de votre envoi, si des droits de douane et taxes impayés sont à régler. Cliquez sur « **Effectuer un paiement** » pour procéder au paiement. Une fois le paiement effectué, la livraison de votre envoi sera programmée automatiquement.



# Régler les droits de douane et taxes

Lorsque les droits de douane et taxes sont en attente, l'onglet Paiement devient actif et affiche une alerte. Toutes les sommes dues doivent être réglées immédiatement à réception de cet avis.

## Paielements

**Alerte d'envoi**  Les alertes d'action en attente ont pour but de vous rappeler d'effectuer les démarches requises.

**Répartition des droits de douane et taxes** Une liste des articles avec des droits de douane et taxes en attente et leur coût correspondant.

**Cliquer sur « PAYER MAINTENANT »**

**Confirmation de paiement**

- Saisissez votre adresse e-mail.
- Recevez une confirmation de paiement.

**Cliquer sur « CONTINUER »**

Review your shipment

Shipment 795132528450 PAYMENT PENDING

 Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact

Clearance

Payments

Documents

|                  |                 |   |
|------------------|-----------------|---|
| Import Duty      | EUR 1000        | ▼ |
| TAX(VAT)         | EUR 40          | ▼ |
| Other Charges    | EUR 40          | ▼ |
| Disbursement fee | EUR 10          | ▼ |
| <b>Total</b>     | <b>EUR 1090</b> |   |

PAY NOW

Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email\*

PROCEED

CANCEL

# Régler les droits de douane et taxes

## Choisir le mode de paiement

Saisissez vos informations de paiement et cliquez sur « Payer » pour finaliser la transaction.

Une fois le paiement effectué, vous recevrez une confirmation à l'écran dans le portail de paiement, ainsi que par e-mail.

Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA

Name on card\*

Credit card number\*

Expiring MM/YY\*

Security code\*

Billing address

Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory\*

Netherlands

Address\*

Flat/Suite

City\*

Payments

Your charges

Tracking Number

795132528450

Payment amount

€1,090.00 EUR

Payment method

Total

€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

12

# Télécharger les documents

Les documents peuvent être téléchargés une fois l'envoi enlevé par FedEx. Divers documents sont fournis en fonction du statut de l'envoi et du rôle de l'utilisateur connecté.

## Documents

Les documents relatifs à l'envoi peuvent être téléchargés.

- Bordereau d'expédition
- Facture commerciale
- Liste de colisage