



FedEx Import Tool – Guida per l'utente

FedEx Import Tool è una nuova soluzione online che semplifica le spedizioni internazionali di merci. FedEx Import Tool consente di monitorare e gestire lo sdoganamento delle spedizioni in import in formato elettronico, dove volete e quando volete. Questo tool è ideale sia per gli utenti con Codice Cliente FedEx sia per chi non lo possiede.



Visualizzate lo stato di sdoganamento più recente

Rimanete aggiornati sullo stato di sdoganamento delle spedizioni in import



Ricevete le notifiche su attività di sdoganamento in attesa

Intervenite per completare le attività di sdoganamento non appena vengono segnalate



Inviare i dati sdoganamento

Inviare online i documenti necessari per lo sdoganamento e le relative informazioni in tutta comodità



Scaricate i documenti di sdoganamento

Accedete e scaricate i documenti relativi allo sdoganamento ogni volta che ne avete bisogno



Pagate i diritti doganali

Potete saldare comodamente i diritti doganali insoluti direttamente da FedEx Import Tool, risparmiando tempo e fatica

Come faccio ad accedere a FedEx Import Tool?



fedex.com/it-it/customs-tools/import-tool.html

CLICCA QUI PER APRIRE FEDEX IMPORT TOOL

* Ottimizzate l'esperienza accedendo al tool con il browser web di un computer desktop.

Effettuate l'accesso a FedEx Import Tool

- Gli utenti FedEx possono effettuare l'accesso con la propria combinazione di ID utente e password fedEx.com.
- Gli utenti senza un ID utente fedex.com possono effettuare l'accesso con il proprio indirizzo email o il numero di cellulare associato alla spedizione.



I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

LOGIN



I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment*

LOGIN

**A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

Come faccio ad accedere a FedEx Import Tool?

Ecco due opzioni per accedere a FedEx Import Tool:

1. Accesso rapido: effettuate l'accesso con l'indirizzo email o il numero di cellulare per visualizzare le spedizioni collegate ai vostri dettagli di contatto.
2. Accesso completo: effettuate l'accesso con il Codice Cliente FedEx per visualizzare tutte le spedizioni associate al vostro Codice Cliente.

1. Effettuate l'accesso con “numero di cellulare o indirizzo email”

- Inserite il vostro indirizzo email o il numero di cellulare associato alla spedizione.
- Cliccate su “**ACCEDI**”.
- Per autenticare l'identità, riceverete un codice di verifica monouso al vostro indirizzo email e/o numero di cellulare.
- Inserite il codice di verifica e cliccate su “**INVIA**”.

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9999999999

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

2. Effettuate l'accesso con “ID utente fedex.com”

- Inserite l'ID utente e la password fedex.com e cliccate su “**ACCEDI**”.
- Il Codice Cliente del profilo di accesso FedEx verrà usato per accedere alle informazioni dell'AWB.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

Dashboard

La dashboard fornisce una panoramica delle spedizioni associate al Codice Cliente di accesso. All'aggiornamento della schermata, viene visualizzato un elenco di Numeri di Lettera di Vettura FedEx che vi ricorda di intraprendere un'azione.

Avrete accesso alle spedizioni attualmente attive o a quelle risalenti a un massimo di 90 giorni di calendario dalla data di ritiro.

Riepilogo stato spedizione

Cliccate su ciascuna scheda
per visualizzare le spedizioni
in ogni stato

Domande frequenti (FAQ)

Domande frequenti

Avvisi

Nuove spedizioni
che richiedono
l'invio di documenti

[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)

[Guest](#)

FIT-FedEx Import Tool

Shipments to other countries

Netherlands

[LOGOUT](#)

50
IN TRANSIT

9
DOCUMENT MISSING

11
PAYMENT PENDING

4
CUSTOMS CLEARED

81
ALL SHIPMENTS

VIEWING
9/9 SHIPMENTS

Search by tracking number (min. 3 digit)

DOWNLOAD

MANAGE

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Showing items 1 - 9 of 9

1

Items per page: 10

OUR COMPANY

[About FedEx](#)
[Careers](#)
[International Holiday Schedule](#)
[Conditions of Carriage](#)
[Feedback](#)

NEW CUSTOMER

[Open an Account](#)
[Create a fedex.com login](#)
[Shipping Channel](#)
[Shipping Tools](#)

MORE FROM FEDEX

[Small Business Hub](#)
[Fuel Surcharges](#)
[Rates & Surcharges](#)
[Download Center](#)
[FedEx Locations](#)

LANGUAGE

Netherlands

English

Cercate per Numero di Lettera di Vettura FedEx

Inserite il Numero di
Lettera di Vettura FedEx
per effettuare la ricerca

Scarica

Scaricate la vista
della dashboard o
tutti i record in un file
CSV

Gestite la vista dashboard

Aggiunte o eliminate
colonne di informazioni
della dashboard in base
alle vostre preferenze

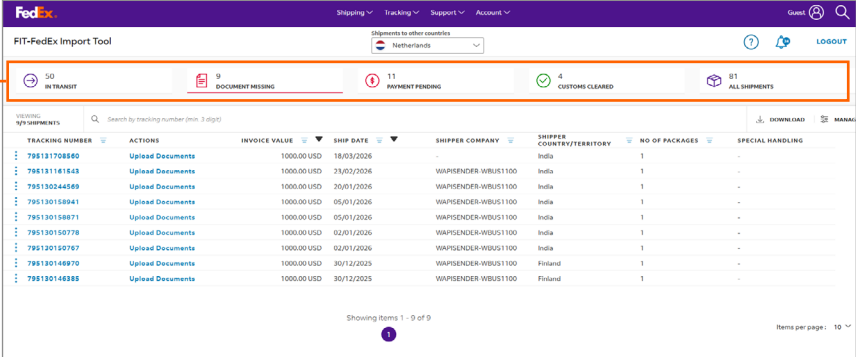
Dashboard

Nella dashboard, le spedizioni sono raggruppate in base allo stato e potrete visualizzare le azioni in sospeso che richiedono la vostra attenzione.

La vista predefinita della dashboard è impostata su “Documento mancante”.

Riepilogo stato spedizione

- In transito
- Documento mancante
- Pagamento in sospeso
- Sdoganata
- Tutte le spedizioni



The screenshot shows the FedEx Import Tool dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Shipping', 'Tracking', 'Support', and 'Account'. Below this, a summary bar displays five categories: 'IN TRANSIT' (50), 'DOCUMENT MISSING' (9), 'PAYMENT PENDING' (11), 'CUSTOMS CLEARED' (4), and 'ALL SHIPMENTS' (81). An orange arrow points to the 'DOCUMENT MISSING' category. Below the summary bar is a table of shipments with columns: TRACKING NUMBER, ACTIONS, INVOICE VALUE, SHIP DATE, SHIPPER COMPANY, SHIPPER COUNTRY/TERRITORY, NO OF PACKAGES, and SPECIAL HANDLING. The table lists 9 shipments, all with an 'Upload Documents' action. The footer indicates 'Showing items 1 - 9 of 9' and 'Items per page: 10'.

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131705950	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	21/02/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130155941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130155871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795120150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130145970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130144385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Stato della spedizione

- **IN TRANSITO**: la spedizione è in transito verso la destinazione.
- **DOCUMENTO MANCANTE**: sono necessarie alcune azioni per lo sdoganamento; il cliente deve completare o fornire i documenti o le informazioni in sospeso.
- **PAGAMENTO IN SOSPESO**: i diritti doganali devono ancora essere saldati.
- **SDOGANATA**: la spedizione è stata sdoganata presso la destinazione.

Tutte le spedizioni

- **TUTTE LE SPEDIZIONI**: include tutte le spedizioni.

Dettagli della spedizione

Cliccate su un Numero di Lettera di Vettura FedEx nella dashboard per aprire i dettagli della spedizione corrispondente. Ogni scheda mostra diverse informazioni o azioni in sospeso da completare.

Numero di monitoraggio

Avviso di spedizione ⚠

- Gli avvisi di azioni in sospeso fungono da promemoria per intraprendere le azioni necessarie.

I quattro tipi di informazioni disponibili per ogni spedizione:

- Spedizione e contatti
- Sdoganamento
- Pagamenti
- Documenti

Review your shipment

Shipment

PAYMENT PENDING

⚠ Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact

Clearance

⚠ Payments

Documents

TAX(VAT)	EUR 40	⌵
Other Charges	EUR 40	⌵
Deductions	EUR 9	⌵
Total	EUR 89	

PAY NOW

Spedizione e contatti

- a. Informazioni di base sulla spedizione*
- b. Informazioni di contatto del destinatario*
- c. Informazioni di contatto del mittente*

- Dettagli della spedizione: * Le informazioni di base sono state estratte dalle voci originali della Lettera di Vettura Aerea e potrebbero non riflettere aggiornamenti/modifiche successivi.
- Dettagli del mittente/destinatario: * Le informazioni sul mittente/destinatario sono state estratte dalle voci originali della Lettera di Vettura Aerea e potrebbero non riflettere aggiornamenti/modifiche successivi.

Documento supplementare mancante

Quando sono necessarie azioni di sdoganamento, la scheda Sdoganamento si attiva e mostra un avviso. È necessario completare le informazioni di sdoganamento in base al requisito o al problema di sdoganamento specificato entro 5 giorni di calendario dalla data di emissione.

- Se la spedizione è già stata dichiarata alla dogana, comparirà il messaggio “La spedizione è in fase di sdoganamento. Non è necessaria alcuna azione”. In questo caso, non potete più inviare la richiesta.
- Se sono necessari ulteriori chiarimenti, un agente addetto allo sdoganamento può contattarvi per richiedere maggiori dettagli sulle informazioni di sdoganamento.

Sdoganamento



Documento mancante



Completate le informazioni di sdoganamento in base al requisito o al problema specificato.

Accettate i Termini d'uso

Dovete accettare i Termini d'uso.

Cliccate su “Invia”

Shipment & Contact **Clearance** Documents Clearance Instructions

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

Invoice Missing

In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of the invoice here, and we will process this shipment as quickly as possible.

The commercial invoice needs to be completed in English. Visit our [HOW TO SHIP LEARNING CENTER](#) to view all information required to be listed on the invoice.

Note: a Proforma Invoice will only be accepted in the following situations:

- if it is an intracompany shipment
- if the shipment is between companies and the contents are only samples
- if the shipment is between private individuals and the contents are gifts

Attachment
① You can upload a maximum of 4 files.

Upload files from your device

UPLOAD FILES

Comments

☐ I agree to these [TERMS OF USE](#)

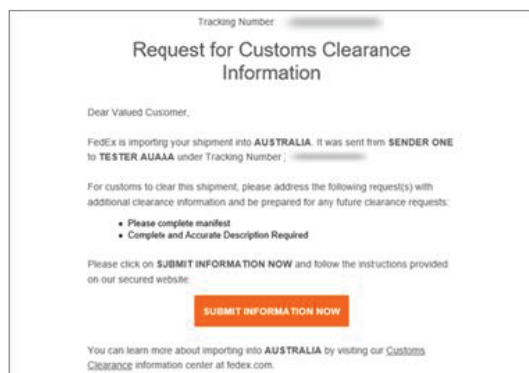
SUBMIT

Documento supplementare mancante

Oltre a un avviso sulla dashboard, FedEx Import Tool invia anche un'email o un messaggio di notifica al destinatario o al mittente della spedizione, a seconda di chi è responsabile di intraprendere azioni per lo sdoganamento.

E-mail:

L'oggetto dell'email sarà: "Richiesta di informazioni di sdoganamento per la spedizione FedEx: 123456789012"



Messaggio:

Esempi di messaggio SMS

La spedizione FedEx 123456789012 necessita di informazioni per lo sdoganamento. Apri la pagina fedex.com/xxxxxxx. Non inoltrare il link. Si applicano termini e condizioni.

* L'uso di FedEx Import Tool è disciplinato dai [Termini d'uso](#), dall'[Informativa sulla privacy](#) e dalla [Politica sulla privacy globale](#).

Cliccate su “INVIA INFORMAZIONI ORA” nell'email o sul link nel messaggio.

- Si aprirà la pagina delle azioni per lo sdoganamento di FedEx Import Tool.

Aggiornate/caricate le informazioni di sdoganamento necessarie

- Vengono fornite istruzioni e spiegazioni dettagliate per aiutare gli importatori con i passaggi richiesti.

Visualizzate più dettagli di spedizione

- Per visualizzare ulteriori dettagli relativi alla spedizione, è necessario effettuare l'accesso.

Il link scadrà dopo l'azione intrapresa o dopo 5 giorni di calendario

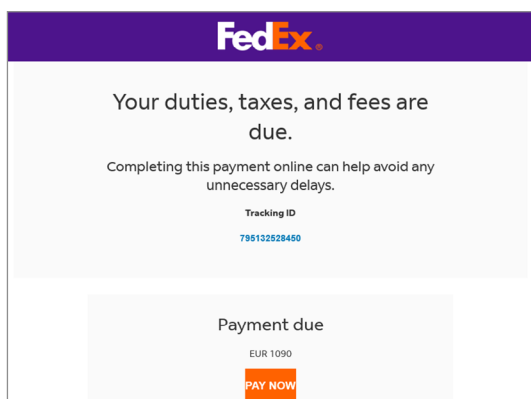
- Il link nell'email o nel messaggio scade quando la richiesta di informazioni di sdoganamento viene soddisfatta o dopo 5 giorni di calendario dalla data di invio, a seconda di quale situazione si verifica per prima. Se cliccate sul link nell'email o nel messaggio dopo la data di scadenza, si aprirà un messaggio indicante che il link non è più valido.

Saldare il pagamento dei diritti doganali

Per i paganti di diritti doganali che non dispongono di un Codice Cliente FedEx, FedEx Import Tool fornisce una notifica di pagamento mediante (a) avviso nella scheda Pagamento e (b) email o messaggio. Seguendo le istruzioni nell'email o nel messaggio, si aprirà la pagina Pagamenti per effettuare il pagamento. Il link per il pagamento resta valido per 30 giorni dalla data di emissione o fino alla consegna, a seconda di quale situazione si verifica per prima.

Email

Oggetto dell'email: "Pagamento degli oneri di importazione per la spedizione FedEx <123456789012>"



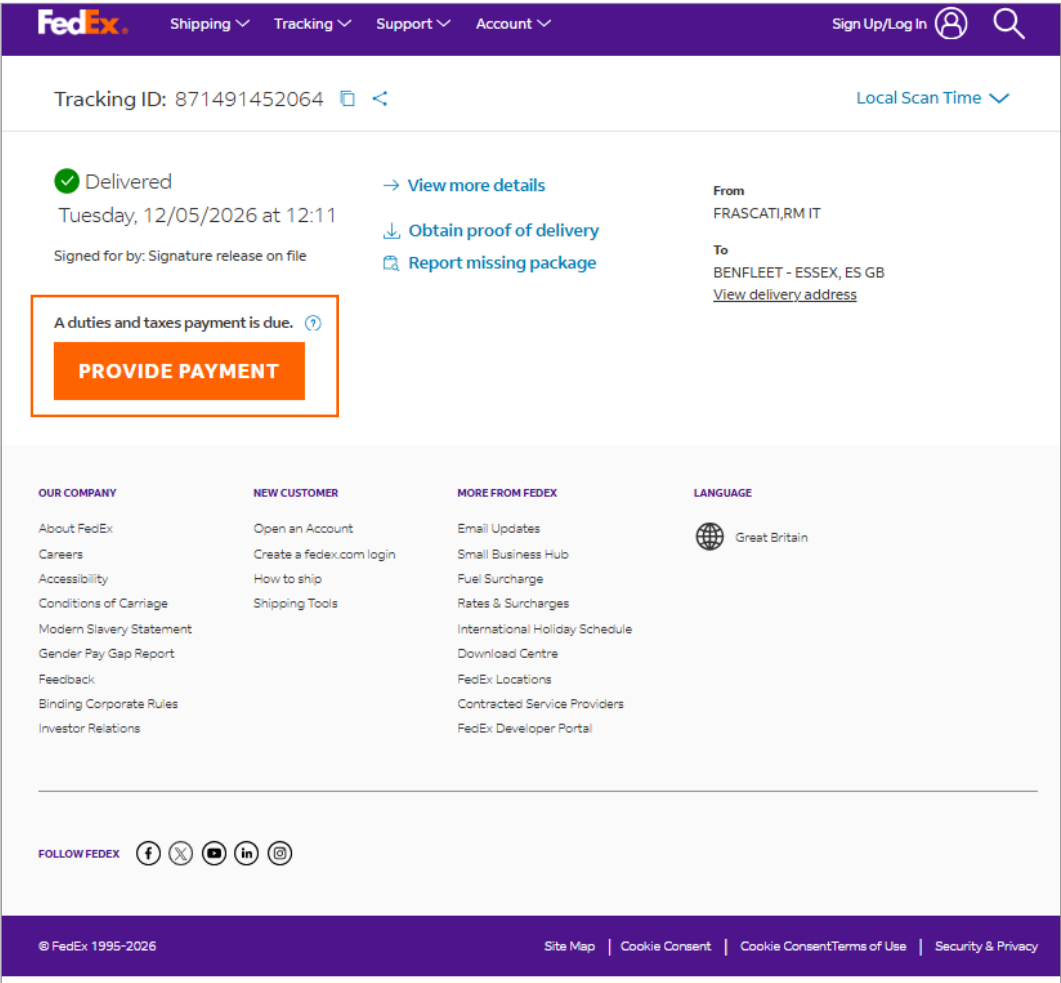
Messaggio

Esempio di messaggio SMS:
Inviato da "FedEx"



Saldate il pagamento dei diritti doganali

Se ci sono diritti doganali da saldare, nella pagina di monitoraggio fedex.com troverete il link per il pagamento dei diritti doganali nei dettagli della spedizione. Cliccate su **“Effettua pagamento”** per elaborare il pagamento. Una volta effettuato il pagamento, la consegna della spedizione verrà organizzata in automatico.



Saldate il pagamento dei diritti doganali

Quando ci sono diritti doganali in sospeso, la scheda Pagamento si attiva e visualizza un avviso. Tutti i pagamenti in sospeso devono essere saldati alla ricezione di tale notifica.

Pagamenti

Avviso di spedizione

Gli avvisi di azioni in sospeso fungono da promemoria per intraprendere le azioni necessarie.

Dettaglio diritti doganali

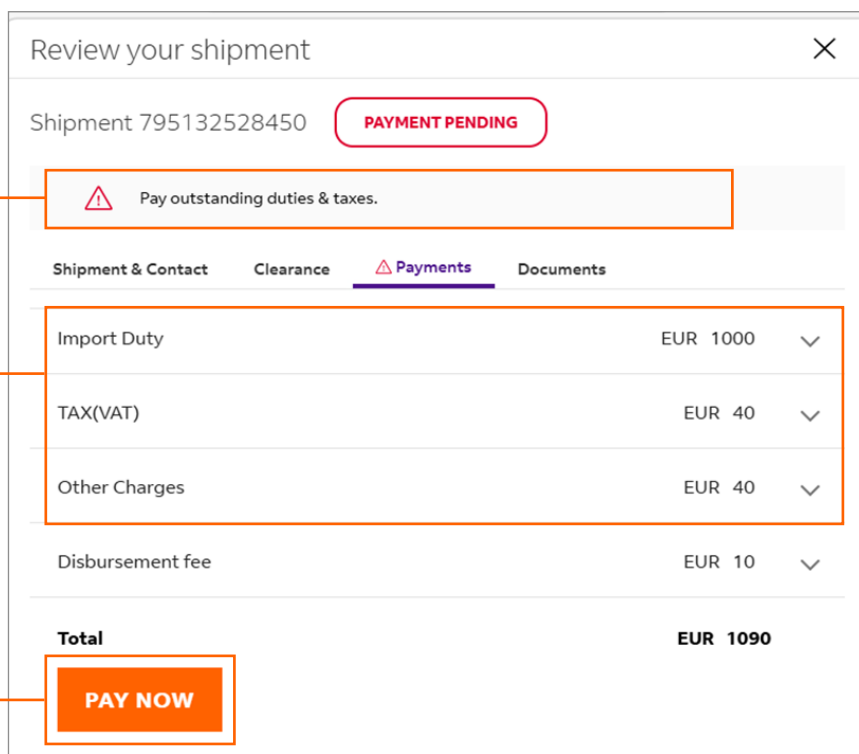
Un elenco degli articoli con diritti doganali in sospeso e il relativo costo

Cliccate su “PAGA ORA”

Conferma del pagamento

- Inserite il vostro indirizzo email
- Ricevete la conferma del pagamento

Cliccate su “PROCEDI”



Review your shipment

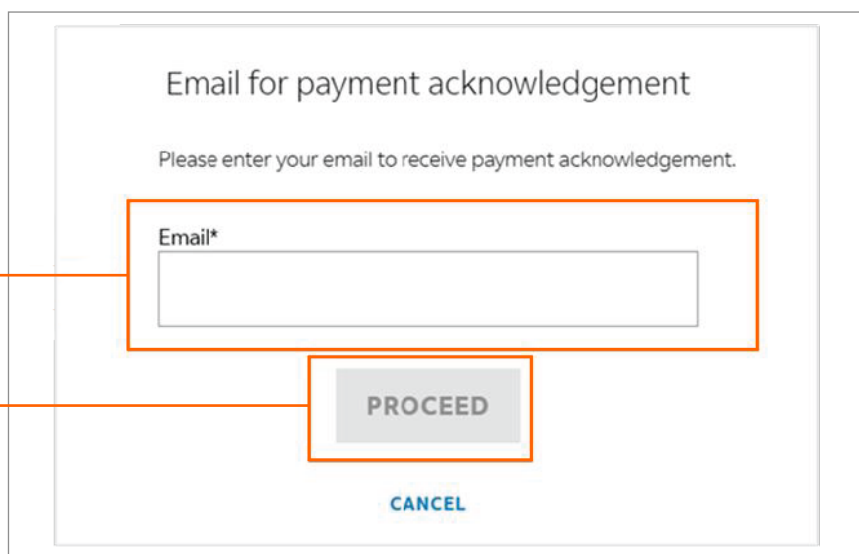
Shipment 795132528450 **PAYMENT PENDING**

Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance **Payments** Documents

Import Duty	EUR 1000	▼
TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Disbursement fee	EUR 10	▼
Total	EUR 1090	

PAY NOW



Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email*

PROCEED

CANCEL

Saldate il pagamento dei diritti doganali

Scegliete il metodo di pagamento

Inserite le informazioni di pagamento e cliccate su “Paga” per completare la transazione.

Una volta completato correttamente il pagamento, riceverete una conferma a schermo nel portale di pagamento e tramite un’email.

Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA

Name on card*

Credit card number*

Expiring MM/YY*

Security code*

Billing address

Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory*

Netherlands

Address*

Flat/Suite

City*

Payments

Your charges

Tracking Number

795132528450

Payment amount

€1,090.00 EUR

Payment method

Total

€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

Scaricate i documenti

Il download dei documenti sarà disponibile non appena FedEx avrà ritirato la spedizione. Vengono forniti documenti diversi in base allo stato della spedizione e al ruolo dell'utente che ha effettuato l'accesso.

Documenti

I documenti relativi alla spedizione sono disponibili per il download.

- Lettera di trasporto aereo
- Fattura commerciale
- Lista dei colli