

FedEx Import rīks — lietotāja rokasgrāmata

FedEx Import rīks ir jauns tiešsaistes risinājums, kas palīdz ērti pārvadāt jūsu preces pāri valstu robežām. Izmantojot FedEx Import rīku, var elektroniski pārraudzīt un pārvaldīt importa sūtījumu muitas procesus no jebkuras vietas un jebkurā laikā. FedEx Import rīks ir jūsu rīcībā neatkarīgi no tā, vai esat regulārs FedEx konta lietotājs vai viesis.

Jaunākā muitas procesu statusa skatīšana

Saņemiet jaunāko informāciju par savu importa sūtījumu muitas procesa statusu

Paziņojumu saņemšana par nepabeigtajām muitas procesu darbībām

Izpildiet muitas procesu darbības, tiklīdz tās rodas

Informācijas iesniegšana muitošanai

Bez grūtībām iesniedziet nepieciešamos muitošanas dokumentus un saistīto informāciju tiešsaistē

Muitošanas dokumentu lejupielāde

Piekļūstiet muitas procesu dokumentiem un lejupielādējiet tos, kad vien tas ir nepieciešams

Nodevu un nodokļu maksāšana

Ērti samaksājiet nesamaksātās nodevas un nodokļus tieši FedEx Import rīkā, ietaupot laiku un pūles

Kā piekļūt FedEx Import rīkam?

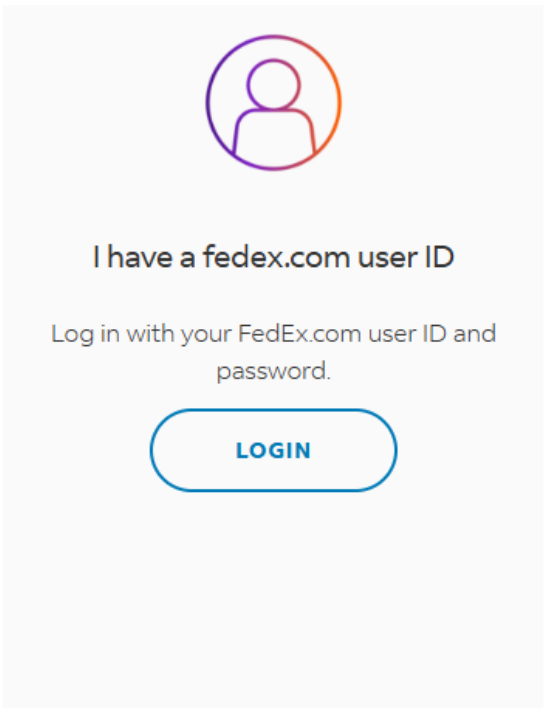
fedex.com/lv-lv/customs-tools/import-tool.html

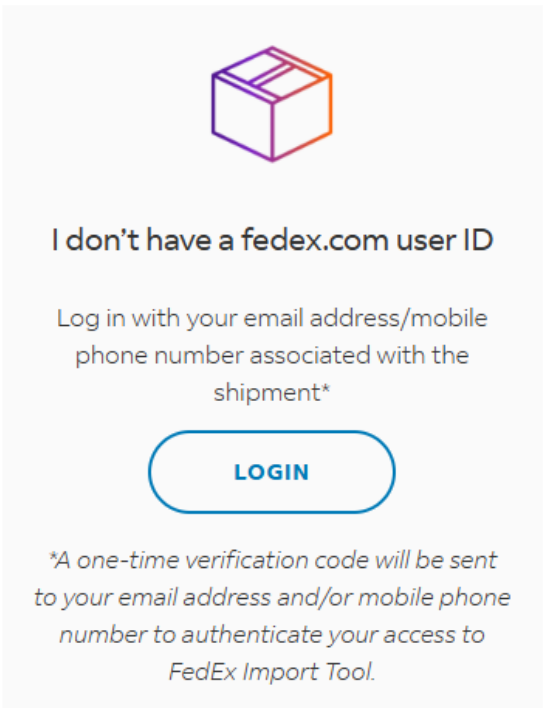
NOKLIKŠĶINIET ŠEIT, LAI IEGŪTU FEDEX IMPORT RĪKU

* Lai gūtu labāku lietošanas pieredzi, izmantojiet datora tīmekļa pārlūkprogrammu, piekļūstot šim rīkam.

Pieteikšanās FedEx Import rīkā

- FedEx lietotāji var pieteikties, izmantojot savu pašreizējo FedEx.com lietotāja ID un paroli
- Lietotājiem, kuriem nav fedex.com lietotāja ID, ir iespēja pieteikties, izmantojot savu e-pasta adresi vai sūtījumam piesaistīto mobilā tālruņa numuru.





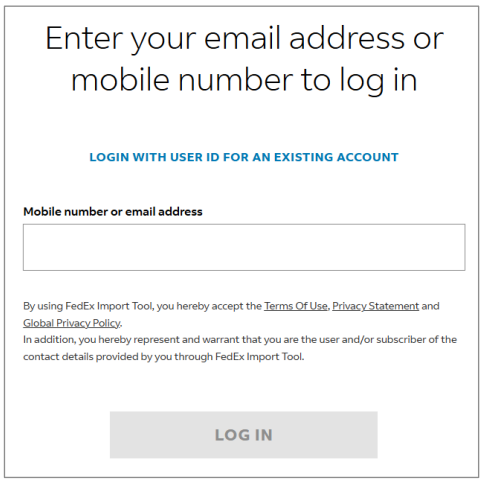
Kā piekļūt FedEx Import rīkam?

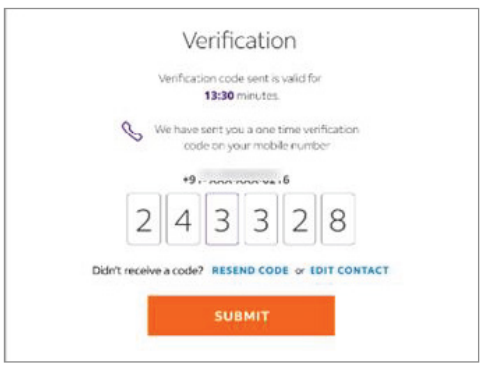
Ir divas tālāk norādītās iespējas piekļūt FedEx Import rīkam.

1. Ātrā piekļuve: piesakieties ar savu e-pasta adresi vai mobilā tālruņa numuru, lai aplūkotu savai kontaktinformācijai piesaistītos sūtījumus.
2. Pilna piekļuve: piesakieties ar savu FedEx konta numuru, lai aplūkotu visus ar savu kontu saistītos sūtījumus.

1. Pieteikšanās ar "mobilā tālruņa numuru vai e-pasta adresi"

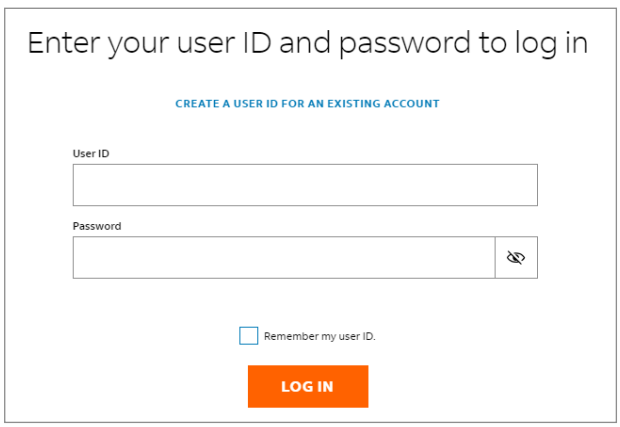
- Ievadiet savu e-pasta adresi vai sūtījumam piesaistīto mobilā tālruņa numuru.
- Noklikšķiniet uz "**PIETEIKTIES**".
- Uz jūsu e-pasta adresi un/vai mobilā tālruņa numuru tiks nosūtīts vienreizējs verifikācijas kods identitātes pārbaudei.
- Ievadiet verifikācijas kodu un noklikšķiniet uz "**IESNIEGT**".





2. Pieteikšanās, izmantojot "fedex.com lietotāja ID"

- Ievadiet fedex.com lietotāja ID un paroli un noklikšķiniet uz "**PIETEIKTIES**".
- Jūsu FedEx pieteikšanās profila konta numurs tiks izmantots, lai piekļūtu aviopārvadājumu pavadzīmes (AWB) informācijai.



Informācijas panelis

Informācijas panelī ir pieejams jūsu pieteikšanās kontam piesaistīto sūtījumu pārskats. Pēc ekrāna pārlādes tiek parādīts aviopārvadājumu pavadzīmju izsekošanas numuru saraksts ar atgādinājumu par nepieciešamo darbību veikšanu.

Jūs varēsiet piekļūt šobrīd aktīvajiem sūtījumiem vai sūtījumiem 90 kalendāro dienu laikā pēc to paņemšanas datuma.

Sūtījuma statusa kopsavilkums

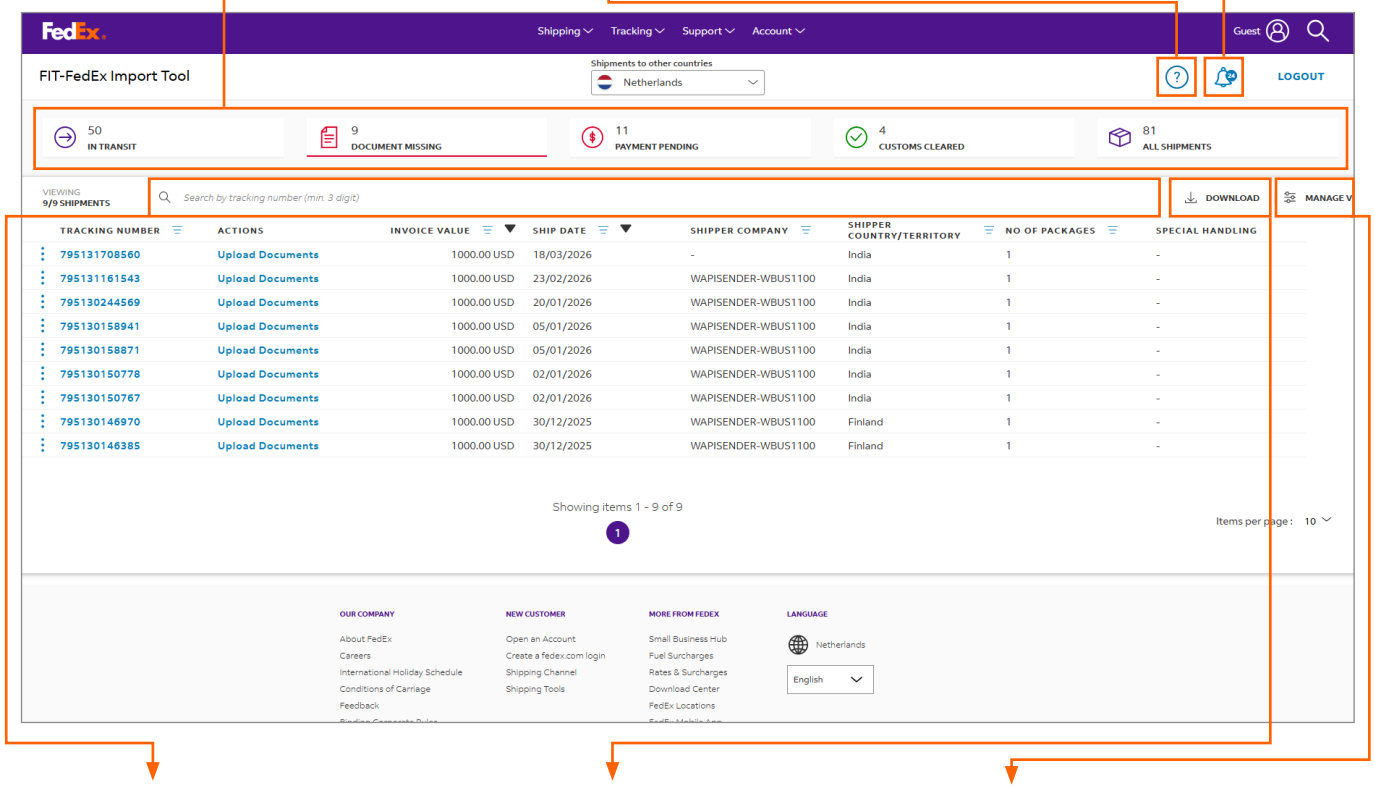
Noklikšķiniet uz katras cilnes, lai aplūkotu sūtījumus zem katra statusa

BUJ

Bieži uzdotie jautājumi

Brīdinājumi

Jauni sūtījumi, par kuriem jāiesniedz dokumenti



Meklēt pēc izsekošanas numura

Lai veiktu meklēšanu, ievadiet izsekošanas numuru.

Lejupielādēt

Lejupielādējiet vadības paneļa skatu un visus ierakstus .csv failā

Vadības paneļa skata pārvaldība

Pievienojiet vai dzēsiet vadības panelī informācijas kolonnas, pamatojoties uz savu izvēli

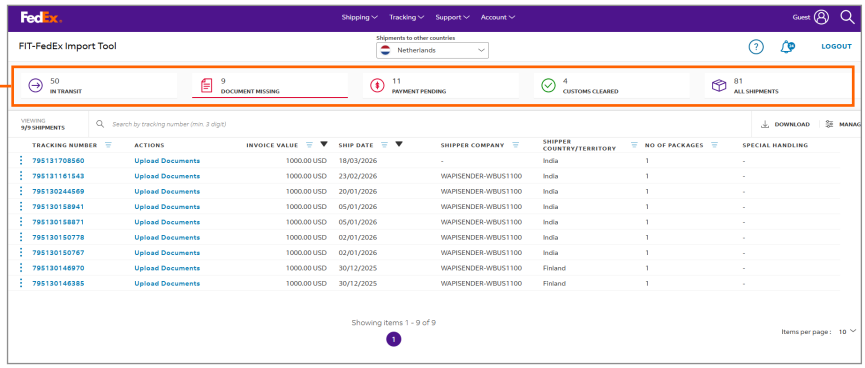
Informācijas panelis

Vadības panelī sūtījumi ir sagrupēti pēc to statusa, un jūs varēsiet aplūkot nepabeigtās darbības, kurām jāpievērš uzmanība.

Vadības paneļa noklusējuma skats ir iestatīts uz “Trūkst dokumenta”.

Sūtījuma statusa kopsavilkums

- Ir ceļā
- Trūkst dokumenta
- Maksājums nav apstiprināts
- Sūtījums atmuitots
- Visi sūtījumi



Sūtījuma statuss

- **ATRODAS CEĻĀ**: jūsu sūtījums ir ceļā uz tā galamērķi.
- **TRŪKST DOKUMENTA**: ir jāveic dažas muitas procesu darbības; jāaizpilda vai jāiesniedz trūkstošie dokumenti vai informācija.
- **MAKSĀJUMS NAV APSTIPRINĀTS**: nodevas un nodokļi vēl nav samaksāti.
- **SŪTĪJUMS ATMUITOTS**: sūtījums ir atmuitots galamērķa muitā.

Visi sūtījumi

- VISI SŪTĪJUMI: aptver visus sūtījumus.

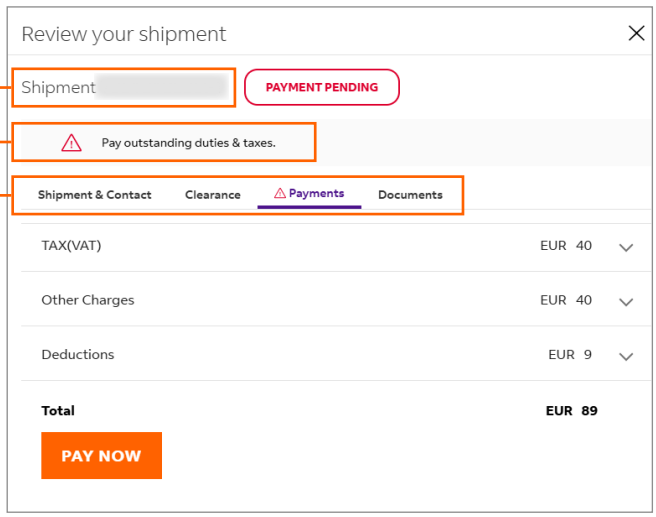
Sūtījuma informācija

Noklikšķiniet uz jebkura izsekošanas numura vadības panelī, lai atvērtu šī sūtījuma informāciju. Katrā cilnē ir redzama dažāda informācija vai nepabeigtas darbības, kas jums ir jāpaveic.

Sūtījuma izsekošanas numurs

Sūtījuma brīdinājums

- Brīdinājumi par nepabeigtām darbībām kalpo kā atgādinājums veikt nepieciešamās darbības.



Katram sūtījumam ir pieejami četru tālāk norādīto veidu dati.

- Sūtījums un kontaktinformācija
- Muitošana
- Maksājumi
- Dokumenti

Sūtījums un kontaktinformācija

a. Sūtījuma pamatinformācija*

b. Saņēmēja kontaktinformācija*

c. Sūtītāja kontaktinformācija*

- Sūtījuma informācija: * Pamatinformācija iegūta no sākotnējiem aviopārvadājumu pavadzīmju ierakstiem un var neatspoguļot vēlākus atjauninājumus/izmaiņas.
- Sūtītāja/saņēmēja informācija: * Sūtītāja/saņēmēja informācija iegūta no sākotnējiem aviopārvadājumu pavadzīmju ierakstiem un var neatspoguļot vēlākus atjauninājumus/izmaiņas.

Trūkst papildu dokumentu

Ja ir jāveic kādas muitas procesu darbības, tiek aktivizēta cilne Muitošana un tiek parādīts brīdinājums. Jums jāaizpilda muitas procesu informācija, pamatojoties uz norādīto muitošanas prasību vai jautājumu, 5 kalendāro dienu laikā no izsniegšanas datuma.

- Ja sūtījums jau ir deklarēts muitā, tiks parādīts paziņojums: “Notiek jūsu sūtījuma atmuitošana”. Nekāda rīcība nav nepieciešama. Šajā gadījumā pieprasījumu vairs nevarat iesniegt.
- Ja nepieciešams papildu precizējums, muitas aģents var ar jums sazināties, lai pieprasītu papildu informāciju par muitas procesiem.

Muitošana

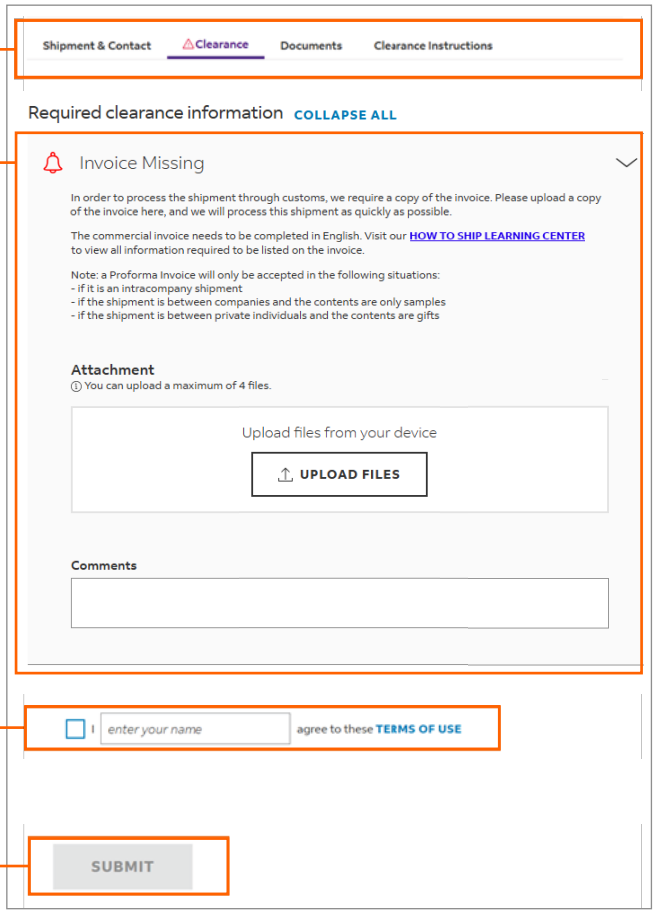
Trūkst dokumenta

Aizpildiet muitas procesu informāciju, pamatojoties uz norādīto muitas procesu prasību vai problēmu.

Piekrītiet lietošanas nosacījumiem

Jums jāpiekrīt lietošanas nosacījumiem.

Noklikšķiniet uz “Iesniegt”

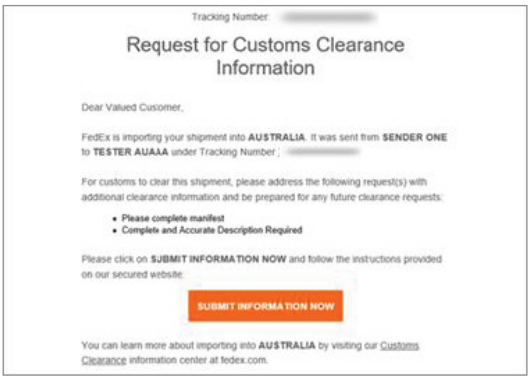


Trūkst papildu dokumentu

Papildus brīdinājumam vadības panelī FedEx Import rīks nosūta paziņojuma e-pasta vai mobilo ziņojumu sūtījuma saņēmējam vai sūtītājam — atkarībā no tā, kurš ir atbildīgs par muitas formalitāšu nokārtošanu.

E-pasta adrese:

Mūsu e-pasta ziņojuma temata laukā redzēsiet šādu tekstu: "FedEx sūtījumam *123456789012* nepieciešama informācija muitas formalitāšu nokārtošanai"



Tracking Number

Request for Customs Clearance Information

Dear Valued Customer,

FedEx is importing your shipment into **AUSTRALIA**. It was sent from **SENDER ONE** to **TESTER AUAAA** under Tracking Number ;

For customs to clear this shipment, please address the following request(s) with additional clearance information and be prepared for any future clearance requests:

- **Please complete manifest**
- **Complete and Accurate Description Required**

Please click on **SUBMIT INFORMATION NOW** and follow the instructions provided on our secured website:

SUBMIT INFORMATION NOW

You can learn more about importing into **AUSTRALIA** by visiting our Customs Clearance information center at fedex.com.

Mobilais ziņojums:

SMS parauga ziņojumi

> FedEx sūtījumam *123456789012* nepieciešama informācija muitas formalitāšu nokārtošanai. Lūdzu, iesniedziet šeit: *fedex.com/xxxxxxxx*. Nepārsūtiet šo saiti. Tiek piemēroti noteikumi un nosacījumi.

* FedEx Import rīka izmantošanu nosaka mūsu lietošanas nosacījumi, konfidencialitātes paziņojums un globālā konfidencialitātes politika.

Noklikšķiniet uz "IESNIEGT INFORMĀCIJU TŪLĪT" e-pasta ziņojumā vai uz saites mobilajā ziņojumā.

- Jūs tiksiet novirzīts uz FedEx Import rīka muitas procesu darbību lapu.

Atjauniniet / augšupielādējiet nepieciešamo atmuitošanas informāciju

- Ir sniegti detalizēti paskaidrojumi un norādījumi, lai importētājiem palīdzētu veikt nepieciešamās darbības.

Skatiet detalizētu informāciju par sūtījumu

- Lai skatītu vairāk informācijas par šo sūtījumu, ir jāpiesakās.

Saite kļūs neaktīva pēc darbības veikšanas vai pēc 5 kalendārajām dienām

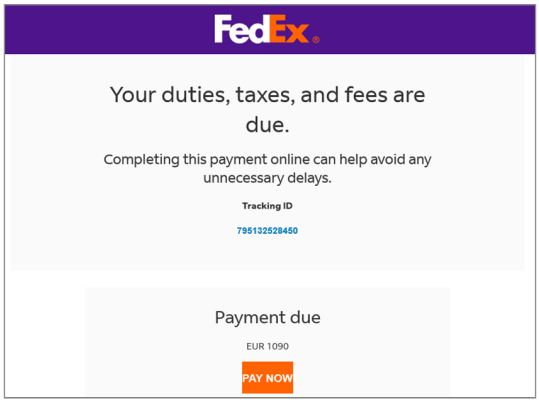
- E-pasta vai mobilā ziņojuma saites derīguma termiņš beidzas, tiklīdz atmuitošanas informācijas pieprasījums ir izpildīts, vai arī pēc 5 kalendārajām dienām kopš nosūtīšanas datuma, atkarībā no tā, kas iestājas agrāk. Ja noklikšķināsiet uz e-pasta vai mobilā ziņojuma saites pēc derīguma termiņa, redzēsiet ziņojumu, kurā norādīts, ka saite vairs nav aktīva.

Nodevu un nodokļu samaksas veikšana

Nodevu un nodokļu maksātājiem, kuriem nav FedEx konta, FedEx Import rīks nodrošina maksājumu paziņojumus, izmantojot (a) cilnes Maksājumi brīdinājumu un (b) e-pasta vai mobilā ziņojuma paziņojumu. Ievērojot norādījumus e-pastā vai mobilajā ziņojumā, jūs tiksiet novirzīts uz lapu Maksājumi samaksas veikšanai. Maksājuma saite ir derīga 30 dienas kopš tās izsniegšanas datuma vai līdz piegādei, atkarībā no tā, kurš termiņš ir agrāks.

E-pasta ziņojums

E-pasta temats: “Importa nodevas maksājums par jūsu FedEx sūtījumu <123456789012>”



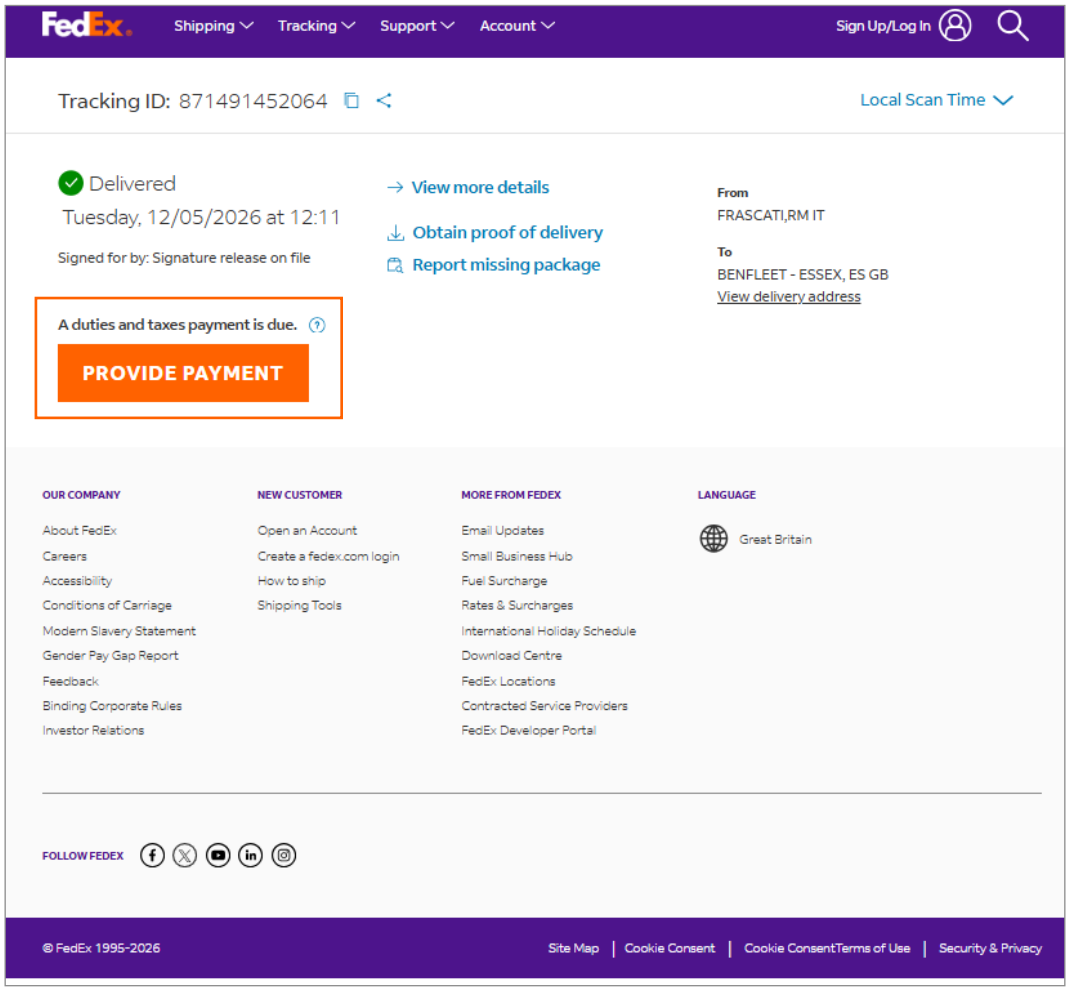
Mobilais ziņojums

SMS parauga ziņojums:
nosūtījis “FedEx”



Nodevu un nodokļu samaksas veikšana

Fedex.com izsekošanas lapā zem jūsu sūtījuma informācijas atradīsiet nodevu un nodokļu maksājuma saiti, ja sūtījumam ir kādas nesamaksātas nodevas un nodokļi. Lūdzu, noklikšķiniet uz “**Veikt maksājumu**”, lai apstrādātu jūsu maksājumu. Kad maksājums būs veikts, sūtījuma piegāde tiks organizēta automātiski.



Nodevu un nodokļu samaksas veikšana

Kad ir kādas nesamaksātas nodevas un nodokļi, cilne Maksājumi kļūst aktīva un tiek parādīts brīdinājums. Visi nesamaksātie maksājumi ir jāveic nekavējoties pēc šāda paziņojuma saņemšanas.

Maksājumi

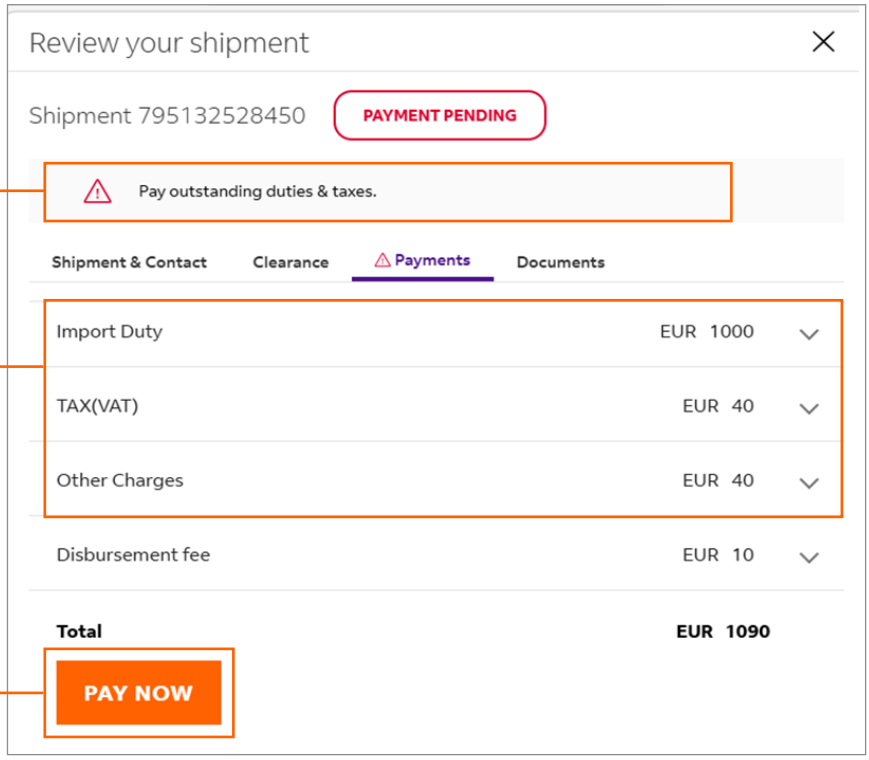
Sūtījuma brīdinājums

Brīdinājumi par nepabeigtām darbībām kalpo kā atgādinājums veikt nepieciešamās darbības.

Nodevu un nodokļu atšifrējums

To pozīciju saraksts, par kurām nav samaksātas nodevas un nodokļi, ar atbilstošajām izmaksām

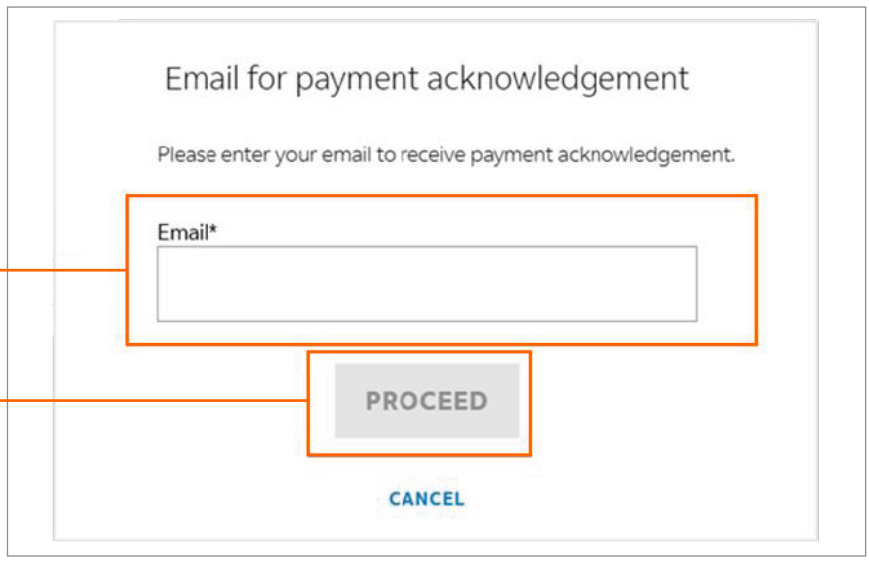
Noklikšķiniet uz "MAKSĀT TŪLĪT"



Maksājuma apstiprinājums

- Ievadiet savu e-pasta adresi
- Saņemiet maksājuma apstiprinājumu

Noklikšķiniet uz "TURPINĀT"

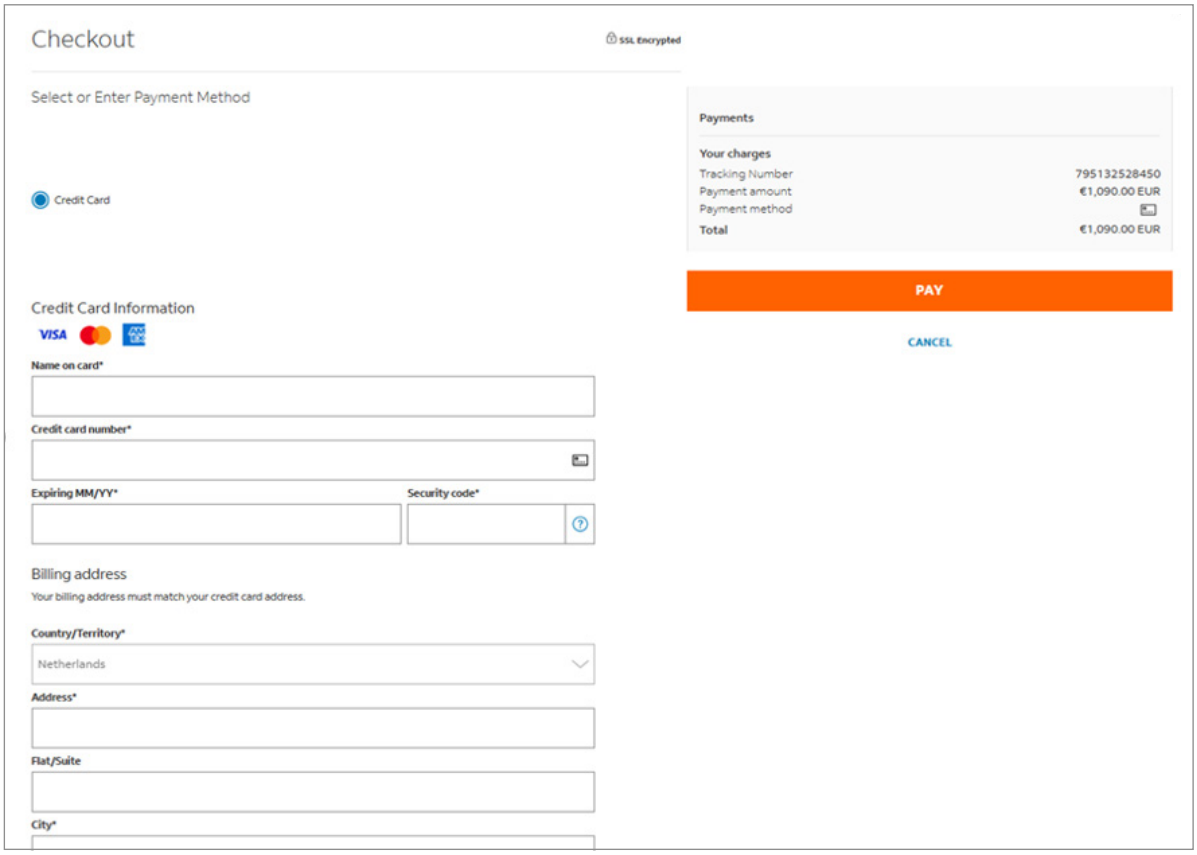


Nodevu un nodokļu samaksas veikšana

Izvēlieties maksājuma veidu

Ievadiet maksājuma informāciju un noklikšķiniet uz “Maksāt”, lai pabeigtu transakciju.

Kad maksājums būs veiksmīgi izpildīts, saņemsiet ekrānā parādītu apstiprinājumu maksājumu portālā, kā arī pa e-pastu.



Dokumentu lejupielāde

Dokumenti kļūst pieejami lejupielādei, kad FedEx ir paņēmis sūtījumu. Tiek nodrošināti dažādi dokumenti, pamatojoties uz sūtījuma statusu un tā lietotāja lomu, kas ir pieteicies.

Dokumenti

Ar sūtījumu saistītie dokumenti ir pieejami lejupielādei.

- Gaisa pārvadājumu pavadzīme
- Faktūrrēķins
- Iepakojuma preču saraksts