



FedEx Import Tool – Gebruikershandleiding

De FedEx Import Tool is een nieuwe online oplossing die u helpt uw goederen soepel over internationale grenzen te krijgen. Met de FedEx Import Tool kunt u de inklaring van uw importzendingen altijd en overal elektronisch volgen en beheren. Of u nu een FedEx-accountgebruiker bent of een gast, de FedEx Import Tool staat voor u klaar.



Bekijk de meest recente goedkeuringsstatus

Blijf op de hoogte van de inklaringsstatus van uw importzendingen



U ontvangt een bericht over onvoltooide inklaringsacties

Wij verzoeken u de inklaringsactiviteiten te voltooien zodra deze zich voordoen



Inklaringsgegevens indienen

U kunt de vereiste inklaringsdocumenten en gerelateerde informatie eenvoudig online indienen



In- en uitklaringsdocumenten downloaden

Documenten met betrekking tot douaneafhandeling openen en downloaden wanneer u ze nodig hebt



Invoerrechten en belastingen betalen

Betaal openstaande invoerrechten en belastingen rechtstreeks met de FedEx Import Tool, zodat u tijd en moeite bespaart

Hoe krijg ik toegang tot de FedEx Import Tool?



<https://www.fedex.com/nl-nl/customs-tools/import-tool.html>

KLIK HIER VOOR DE FEDEX IMPORT TOOL

* Optimaliseer uw ervaring door de webbrowser van een desktopcomputer te gebruiken om toegang te krijgen tot deze tool.

Meld u aan bij de FedEx Import Tool

- FedEx-gebruikers kunnen inloggen met hun bestaande fedex.com-gebruikersnaam en -wachtwoord
- Gebruikers zonder een fedex.com -gebruikersnaam kunnen inloggen met hun e-mailadres of het mobiele telefoonnummer dat aan de zending is gekoppeld.



I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

LOGIN



I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment*

LOGIN

**A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

Hoe krijg ik toegang tot de FedEx Import Tool?

Hier zijn twee opties om toegang te krijgen tot de FedEx Import Tool:

1. Snelle toegang: inloggen met uw e-mailadres of mobiele nummer om zendingen te bekijken die aan uw contactgegevens zijn gekoppeld.
2. Volledige toegang: inloggen met uw FedEx-accountnummer om alle zendingen te bekijken die aan uw account zijn gekoppeld.

1. Inloggen met “mobiel nummer of e-mailadres”

- Vul uw e-mailadres of het mobiele nummer in dat aan de zending is gekoppeld.
- Klik op ‘**INLOGGEN**’.
- Er wordt een eenmalige verificatiecode naar uw e-mailadres en/of mobiele nummer gestuurd om uw identiteit te verifiëren.
- Vul de verificatiecode in en klik op ‘**VERZENDEN**’.

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9888888888

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

2. Log in met uw “fedex.com-gebruikersnaam”

- Vul uw fedex.com-gebruikersnaam en -wachtwoord in en klik op ‘**INLOGGEN**’.
- Het accountnummer van uw FedEx-inlogprofiel wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de informatie van de luchtvrachtbrief.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

Remember my user ID.

LOG IN

Dashboard

Het dashboard biedt een overzicht van de zendingen die aan uw inlogaccount zijn gekoppeld. Wanneer het scherm wordt vernieuwd, wordt er een lijst met trackingnummers van de luchtvrachtbrief weergegeven die u eraan herinnert dat u acties moet ondernemen.

U hebt toegang tot actuele zendingen of zendingen die binnen 90 kalenderdagen worden opgehaald.

Overzicht van zendingstatus

Klik op elk tabblad om de zendingen onder elke status te bekijken

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen

Servicemeldingen

Nieuwe zendingen waarvoor documenten ingediend moeten worden

The screenshot shows the FedEx dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'Shipping', 'Tracking', 'Support', and 'Account' menus. Below this, a 'FIT-FedEx Import Tool' section includes a dropdown for 'Shipments to other countries' set to 'Netherlands'. A status summary bar shows: 50 IN TRANSIT, 9 DOCUMENT MISSING, 11 PAYMENT PENDING, 4 CUSTOMS CLEARED, and 81 ALL SHIPMENTS. A search bar is present with the text 'VIEWING 9/9 SHIPMENTS' and 'Search by tracking number (min. 3 digit)'. Below the search bar is a table of shipments with columns: TRACKING NUMBER, ACTIONS, INVOICE VALUE, SHIP DATE, SHIPPER COMPANY, SHIPPER COUNTRY/TERRITORY, NO OF PACKAGES, and SPECIAL HANDLING. The table lists 9 items, all with 'Upload Documents' as the action. At the bottom, there are sections for 'OUR COMPANY', 'NEW CUSTOMER', 'MORE FROM FEDEX', and 'LANGUAGE' (set to English).

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Zoeken op trackingnummer

Vul het trackingnummer in om te zoeken

Downloaden

Download de dashboardweergave of zet alle documenten om naar een CSV-bestand

Dashboardweergave beheren

Voeg kolommen met dashboardinformatie toe of verwijder ze op basis van uw voorkeur

Dashboard

In ons dashboard worden zendingen op hun status gegroepeerd, en u kunt de openstaande acties bekijken die uw aandacht vereisen.

De standaardweergave van het dashboard is ingesteld op 'Document ontbreekt'.

Overzicht status zending

- Onderweg
- Ontbrekend document
- Nog te betalen
- Ingeklaard door de douane
- Alle zendingen

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO. OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130246569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WARPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WARPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WARPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Status zending

- **IN TRANSIT:** uw zending is onderweg naar de bestemming.
- **ONTBREKEND DOCUMENT:** er zijn enkele douanaefhandelingsacties die moeten worden uitgevoerd; de klant dient de ontbrekende documenten of informatie aan te leveren.
- **BETALING IN AFWACHTING:** invoerrechten en belastingen moeten nog worden betaald.
- **INGEKLAARD DOOR DE DOUANE:** zendingen zijn op de plaats van bestemming ingeklaard door de douane.

Alle zendingen

- **ALLE ZENDINGEN:** omvat alle zendingen.

Verzendgegevens

Klik op een trackingnummer op het dashboard om de gegevens van die zending te openen. Op elk tabblad staat andere informatie of openstaande acties die u kunt voltooien.

Trackingnummer

Zendings- waarschuwing

- Waarschuwingen voor acties in afwachting dienen als herinnering om de nodige acties te ondernemen.

De vier soorten informatie die beschikbaar zijn voor elke zending:

- Verzending en contact
- Inklaring
- Betalingen
- Documenten

Review your shipment

Shipment PAYMENT PENDING

⚠ Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance Payments Documents

TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Deductions	EUR 9	▼
Total	EUR 89	

PAY NOW

Verzending en contact

- a. Basisinformatie over zendingen*
- b. Contactgegevens van de ontvanger*
- c. Contactgegevens van de verzender*

- Verzendgegevens: *De basisinformatie is overgenomen uit de oorspronkelijke invoer van de luchtvrachtbrief en komt mogelijk niet overeen met latere updates/wijzigingen.
- Gegevens verzender/ontvanger: *De informatie over de verzender/ontvanger is overgenomen uit de oorspronkelijke invoer van de luchtvrachtbrief en komt mogelijk niet overeen met latere updates/wijzigingen.

Aanvullend document ontbreekt

Wanneer inklaringsacties vereist zijn, wordt het tabblad 'Inklaring' actief en wordt er een waarschuwing weergegeven. U dient de informatie voor de douaneafhandeling op basis van de gespecificeerde inklaringsvereiste of het opgegeven probleem binnen 5 kalenderdagen na de uitgiftedatum te voltooien.

- Als de zending al is aangegeven bij de douane, ziet u het bericht 'uw zending wordt afgehandeld door de douane. Er is geen actie nodig.' In dit geval kunt u het verzoek niet meer indienen.
- Indien nodig, kan een inklaringsagent contact met u opnemen voor verduidelijking van de informatie over de douaneafhandeling.

Inklaring

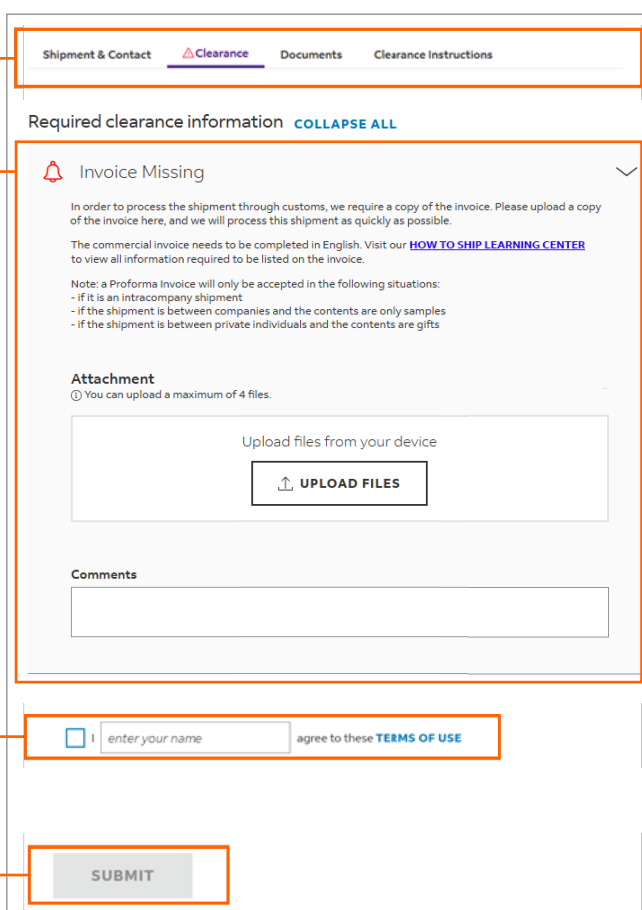
Ontbrekend document

Wij verzoeken u de informatie voor de douaneafhandeling te voltooien op basis van de gespecificeerde inklaringsvereiste of het opgegeven probleem.

Accepteer de Gebruiksvoorwaarden

U moet de gebruiksvoorwaarden accepteren.

Klik op 'Verzenden'



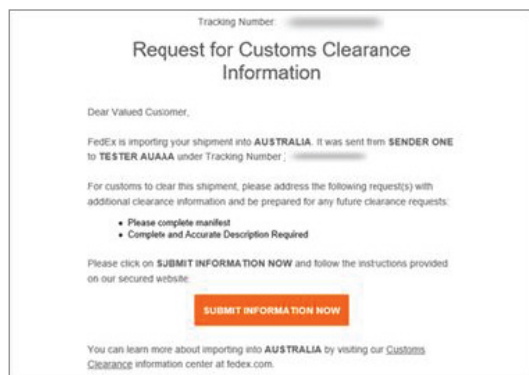
The screenshot shows a web interface for customs clearance. At the top, there are tabs: 'Shipment & Contact', 'Clearance' (highlighted), 'Documents', and 'Clearance Instructions'. Below the tabs, the text 'Required clearance information' is followed by a 'COLLAPSE ALL' link. A notification box titled 'Invoice Missing' contains instructions to upload an invoice, a link to a 'HOW TO SHIP LEARNING CENTER', and a note about Proforma Invoices. Below this is an 'Attachment' section with an 'UPLOAD FILES' button. A 'Comments' text area is also present. At the bottom, there is a checkbox for 'I agree to these TERMS OF USE' and a 'SUBMIT' button. Orange arrows point from the text on the left to these specific elements in the form.

Aanvullend document ontbreekt

Naast een waarschuwing op het dashboard, stuurt de FedEx Import Tool ook een e-mailadres/mobiel meldingsbericht naar de ontvanger of verzender van de zending, afhankelijk van wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van inklaringsacties.

E-mail:

Het onderwerp van onze e-mail is: 'Verzoek om informatie over douaneafhandeling voor FedEx-zending: 123456789012'



Mobiel bericht:

Voorbeeld-sms-berichten

FedEx-zending 123456789012 heeft informatie nodig voor douaneafhandeling. Dien in via [fedex.com/xxxxxxxx](#). Stuur deze link niet door. Algemene voorwaarden zijn van toepassing.

*Het gebruik van de FedEx Import Tool is onderhevig aan onze Gebruiksvoorwaarden, [Privacyverklaring](#) en [Wereldwijde Privacybeleid](#).

Klik op 'INFORMATIE NU INDIENEN' in de e-mail of klik op de link in het mobiele bericht.

- U wordt doorgestuurd naar de pagina met de inklaringsactie van de FedEx Import Tool.

Vereiste inklaringsgegevens bijwerken/uploaden

- Er worden gedetailleerde uitleg en instructies gegeven om importeurs door de vereiste stappen te begeleiden.

Meer verzendgegevens bekijken

- U dient zich aan te melden om meer verzendgegevens van deze zending te kunnen bekijken.

De link verloopt nadat er actie is ondernomen of na 5 kalenderdagen

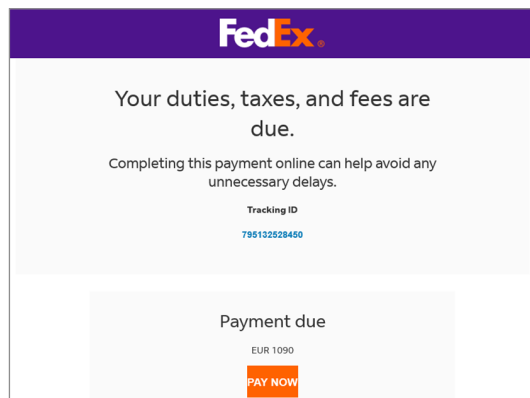
- De link in de e-mail of het mobiele bericht verloopt zodra het verzoek om inklaringsgegevens is verwerkt, of na 5 kalenderdagen vanaf de verzenddatum, afhankelijk van wat eerder is. Als u na de vervaldatum op de link naar het e-mailadres of het mobiele bericht klikt, ziet u een bericht dat de link niet langer geldig is.

Betaling van invoerrechten en belastingen voldoen

Voor betalers van invoerrechten en belastingen die geen FedEx-account hebben, biedt de FedEx Import Tool een betalingsmelding via (a) waarschuwing op het tabblad 'Betaling' en (b) e-mail of mobiel bericht. Als u de instructies in de e-mail of het mobiele bericht volgt, wordt u naar de pagina 'Betalingen' geleid om de betaling uit te voeren. De betaallink blijft 30 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum of tot de levering, afhankelijk van wat eerder is.

E-mailbericht

E-mailonderwerp: 'U heeft een openstaande betaling voor invoerrechten voor uw FedEx-zending <123456789012>'



Mobiel bericht

Voorbeeld van sms-bericht: verzonden vanaf 'FedEx'



Betaling van invoerrechten en belastingen voldoen

Op de trackingpagina van fedex.com vindt u een link voor het betalen van invoerrechten en belastingen onder uw verzendgegevens als er openstaande invoerrechten en belastingen zijn die moeten worden voldaan. Klik op '**Betaling uitvoeren**' om uw betaling te verwerken. Zodra de betaling is gedaan, wordt de levering van uw zending automatisch geregeld.

The screenshot shows the FedEx tracking interface for tracking ID 871491452064. The top navigation bar includes links for Shipping, Tracking, Support, and Account, along with a Sign Up/Log In button. The tracking ID is displayed with a copy icon and a back arrow. The status is 'Delivered' on Tuesday, 12/05/2026 at 12:11. A prominent orange box highlights a 'PROVIDE PAYMENT' button, with the text 'A duties and taxes payment is due.' above it. Other options include 'View more details', 'Obtain proof of delivery', and 'Report missing package'. The origin is FRASCATI, RM IT and the destination is BENFLEET - ESSEX, ES GB. The footer contains social media icons and a copyright notice for FedEx 1995-2026.

Betaling van invoerrechten en belastingen voldoen

Als de invoerrechten en belastingen in behandeling zijn, wordt het tabblad 'Betaling' actief en wordt er een melding weergegeven. Alle uitstaande betalingen moeten onmiddellijk na ontvangst van deze kennisgeving worden voldaan.

Betalings

Zendings-waarschuwing

Waarschuwingen voor onvoltooide acties dienen als herinnering om de nodige acties te ondernemen.

Uitsplitsing van invoerrechten en belastingen

Een lijst met artikelen waarvoor invoerrechten en belastingen in behandeling zijn en de bijbehorende kosten

Klik op 'NU BETALEN'

Betalings-bevestiging

- Vul uw e-mailadres in
- Betalingsbevestiging ontvangen

Klik op 'DOORGAAN'

Review your shipment

Shipment 795132528450 **PAYMENT PENDING**

⚠ Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance **⚠ Payments** Documents

Import Duty	EUR 1000	▼
TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Disbursement fee	EUR 10	▼
Total	EUR 1090	

PAY NOW

Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email*

PROCEED

CANCEL

Betaling van invoerrechten en belastingen voldoen

Kies betaalmethode

Vul uw betalingsgegevens in en klik op 'Betalen' om de transactie te voltooien.

Zodra de betaling is voltooid, ontvangt u een bevestiging op het scherm in het betalingsportaal en via een e-mailbericht.



Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA  

Name on card*

Credit card number*

Expiring MM/YY*

Security code*


Billing address
Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory*
Netherlands

Address*

Flat/Suite

City*

Payments	
Your charges	
Tracking Number	795132528450
Payment amount	€1,090.00 EUR
Payment method	
Total	€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

Documenten downloaden

Documenten kunnen worden gedownload zodra de zending is opgehaald door FedEx. Er worden verschillende documenten verstrekt op basis van de verzendstatus en de rol van de ingelogde gebruiker.

Documenten

Documenten voor zendingen kunnen worden gedownload.

- Luchtvrachtbrief
- Handelsfactuur
- Paklijst