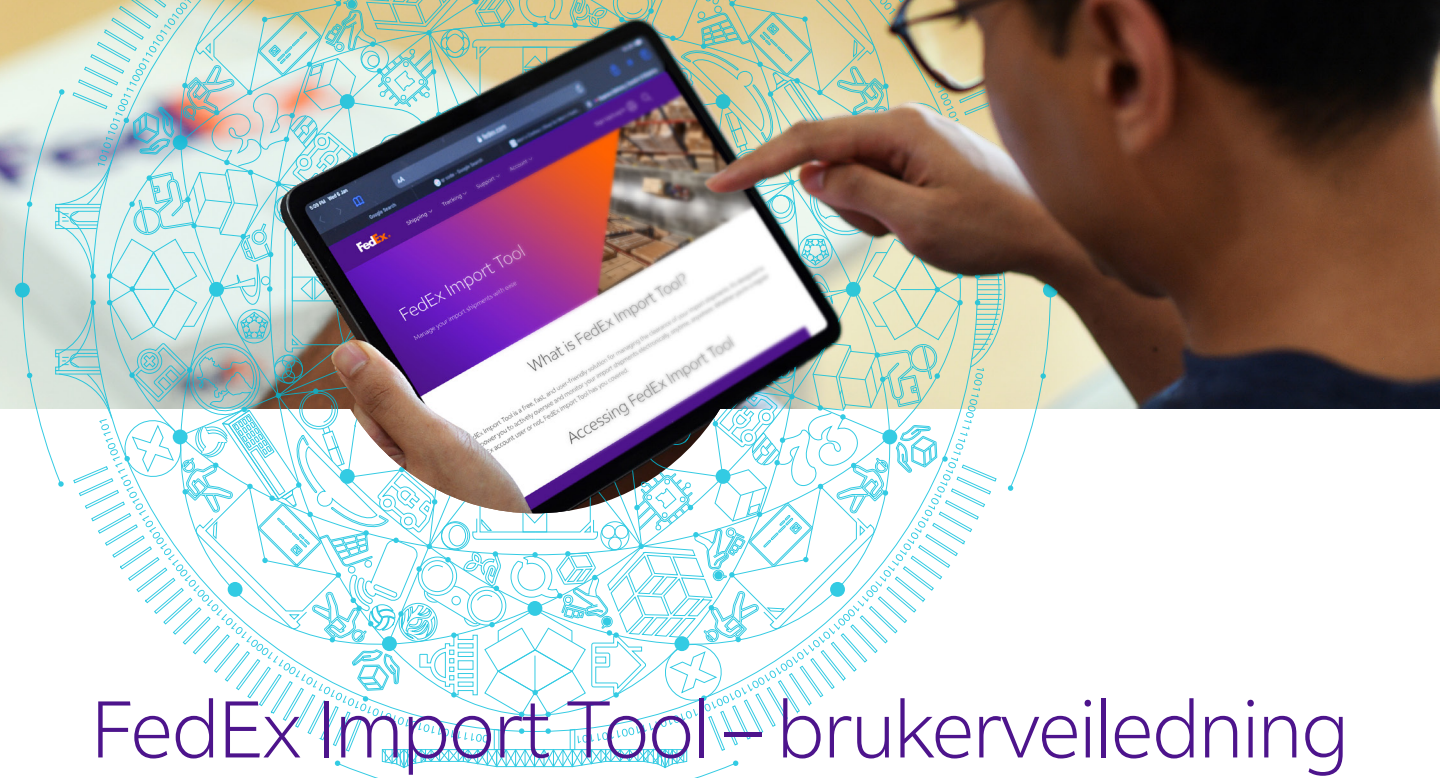




FedEx Import Tool – brukerveiledning

FedEx Import Tool er en ny nettbasert løsning som hjelper deg med å få varene dine sømløst over internasjonale grenser. FedEx Import Tool lar deg overvåke og administrere fortollingen av importforsendelsene dine elektronisk, når som helst og hvor som helst. Enten du er en vanlig FedEx-kontobruker eller er gjest, har FedEx Import Tool alt du trenger.



Se siste fortollingsstatus

Hold deg oppdatert på fortollingsstatusen til importforsendelsene dine



Bli varslet om ventende fortollingshandlinger

Håndter fortollingssituasjoner når de oppstår



Send inn informasjon om fortolling

Send enkelt inn nødvendige fortollingsdokumenter og relatert informasjon på nettet



Last ned fortollingsdokumenter

Få tilgang til og last ned fortollingsrelaterte dokumenter når du trenger dem



Betal toll og avgifter

Du kan enkelt betale utestående toll og avgifter direkte gjennom FedEx Import Tool for å spare tid

Hvordan får jeg tilgang til FedEx Import Tool?



<https://www.fedex.com/no-no/customs-tools/import-tool.html>

KLIKK HER FOR FEDEX IMPORT TOOL

* Optimaliser opplevelsen ved å bruke en nettleser på en stasjonær datamaskin for å få tilgang til dette verktøyet.

Logg på FedEx Import Tool

- FedEx-brukere kan logge på med ID-en og passordet for sin eksisterende FedEx.com-konto.
- Brukere uten FedEx.com-bruker-ID kan logge på med e-postadressen eller mobiltelefonnummeret som er knyttet til forsendelsen.



I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

LOGIN



I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment*

LOGIN

**A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

Hvordan får jeg tilgang til FedEx Import Tool?

Her er to måter å få tilgang til FedEx Import Tool på:

1. Rask tilgang: Logg på med e-postadresse eller mobilnummer for å se forsendelser som er koblet til kontaktinformasjonen din.
2. Full tilgang: Logg på med FedEx-kontonummeret ditt for å se alle forsendelser knyttet til kontoen din.

1. Logg på med mobilnummer eller e-postadresse

- Skriv inn e-postadressen eller mobilnummeret som er knyttet til forsendelsen.
- Klikk på **LOGG PÅ**.
- En engangsbekreftelseskode blir sendt til e-postadressen og/eller mobilnummeret ditt for å autentisere identiteten din.
- Skriv inn bekreftelseskoden og klikk på **SEND INN**.

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9999999999

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

2. Logg på med fedex.com-bruker-ID

- Skriv inn fedex.com-bruker-ID-en og passordet ditt, og klikk på **LOGG PÅ**.
- Kundenummeret for FedEx-profilen din brukes for å få tilgang til AWB-informasjon.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

Panel

Panelet gir en oversikt over forsendelser knyttet til kontoen du har logget på med. Når skjermen oppdateres, viser den en liste med sporingsnumre for fraktbrev som minner deg på at handling kreves.

Du får tilgang til aktive forsendelser eller forsendelser som skal hentes innen 90 kalenderdager.

Sammendrag av forsendelsesstatus

Klikk på hver fane for å se forsendelser under hver status

Vanlige spørsmål

Vanlige spørsmål

Varsler

Nye forsendelser som krever innsending av dokumenter

[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)

[Guest](#)

FIT-FedEx Import Tool

Shipments to other countries

Netherlands

[LOGOUT](#)

50
IN TRANSIT

9
DOCUMENT MISSING

11
PAYMENT PENDING

4
CUSTOMS CLEARED

81
ALL SHIPMENTS

VIEWING
9/9 SHIPMENTS

DOWNLOAD

MANAGE VIEW

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Showing items 1 - 9 of 9

Items per page: 10

OUR COMPANY

[About FedEx](#)
[Careers](#)
[International Holiday Schedule](#)
[Conditions of Carriage](#)
[Feedback](#)

NEW CUSTOMER

[Open an Account](#)
[Create a fedex.com login](#)
[Shipping Channel](#)
[Shipping Tools](#)

MORE FROM FEDEX

[Small Business Hub](#)
[Fuel Surcharges](#)
[Rates & Surcharges](#)
[Download Center](#)
[FedEx Locations](#)

LANGUAGE

Netherlands

English

Søk etter spøringsnummer

Angi sporingsnummer
for å søke

Last ned

Last ned
panelvisningen eller
alle oppføringer som
en csv-fil

Administrer panelvisning

Legg til eller slett
informasjonsskolonner
i panelet basert på
preferansene dine

Panel

I panelet er forsendelser gruppert etter status, og du kan se ventende handlinger som krever oppmerksomhet.

Standardvisningen av panelet er satt til «Dokument mangler».

Sammendrag av forsendelsesstatus

- Under transport
- Dokument mangler
- Betaling på vent
- Tollklarert
- Alle forsendelser

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO. OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130144970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130144985	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Forsendelsesstatus

- **UNDER TRANSPORT:** Forsendelsen er på vei til bestemmelsesstedet.
- **DOKUMENT MANGLER:** Noen tollklareringshandling er påkrevd. Du må fylle ut eller oppgi ventende dokumenter eller informasjon.
- **BETALING PÅ VENT:** Toll og avgifter er ennå ikke gjort opp.
- **TOLLKLARERT:** Forsendelser er klarert av tollvesenet på bestemmelsesstedet.

Alle forsendelser

- **ALLE FORSENDELSER:** Omfatter alle forsendelser.

Forsendelsesdetaljer

Klikk på et sporingsnummer i panelet for å åpne detaljene for den aktuelle forsendelsen. Hver fane viser forskjellig informasjon eller ventende handlinger som du kan fullføre.

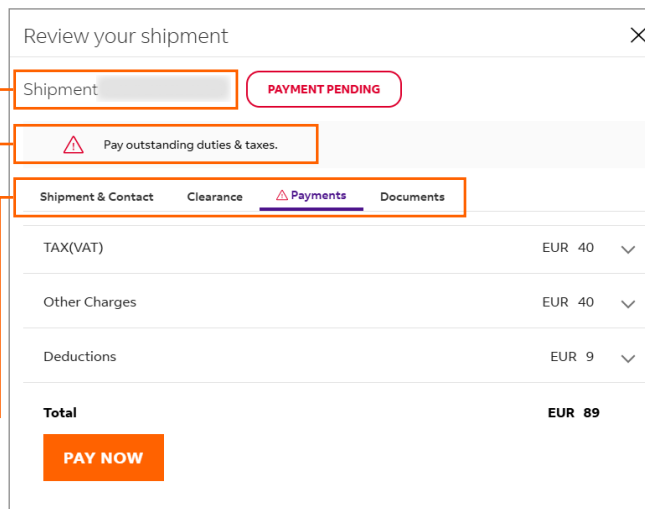
Sporingsnummer

Forsendelsesvarsel

- Varsler om ventende handling fungerer som en påminnelse om å foreta nødvendige handlinger.

De fire typene informasjon som er tilgjengelige for hver forsendelse:

- Forsendelse og kontakt
- Fortolling
- Betalinger
- Dokumenter



The screenshot shows a 'Review your shipment' window with a close button (X) in the top right. It features a 'Shipment' tab and a 'PAYMENT PENDING' status. A warning message 'Pay outstanding duties & taxes.' is displayed. Below this are four tabs: 'Shipment & Contact', 'Clearance', 'Payments' (which is active and underlined), and 'Documents'. The 'Payments' tab shows a table with the following data:

TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Deductions	EUR 9	▼
Total	EUR 89	

At the bottom of the 'Payments' tab is an orange 'PAY NOW' button. Orange arrows from the text on the left point to the 'Shipment' tab, the warning message, and the 'Payments' tab.

Forsendelse og kontakt

- Grunnleggende forsendelsesinformasjon*
- Kontaktinformasjon for mottaker*
- Kontaktinformasjon for avsender*

- Forsendelsesdetaljer: *Den grunnleggende informasjonen ble hentet fra de opprinnelige oppføringene i fraktbrevet, og gjenspeiler kanskje ikke senere oppdateringer/endringer.
- Detaljer om avsender/mottaker: *Informasjonen om avsender/mottaker ble hentet ut fra de opprinnelige oppføringene i fraktbrevet og gjenspeiler kanskje ikke senere oppdateringer/endringer.

Tilleggsdokument mangler

Når fortollingshandlinger er påkrevd, blir fortollingsfanen aktiv og viser et varsel. Du må fylle ut tollklareringsinformasjonen basert på det spesifiserte fortollingskravet eller problemet innen fem kalenderdager fra utstedelsesdatoen.

- Hvis forsendelsen allerede er deklartert til tollvesenet, vil du se meldingen «Forsendelsen din går gjennom tollklarering. Ingen tiltak er nødvendig.» I dette tilfellet kan du ikke lenger sende inn forespørselen.
- Hvis ytterligere avklaring er nødvendig, kan en fortollingsagent kontakte deg for å be om flere opplysninger om tollklareringsinformasjonen.

Fortolling

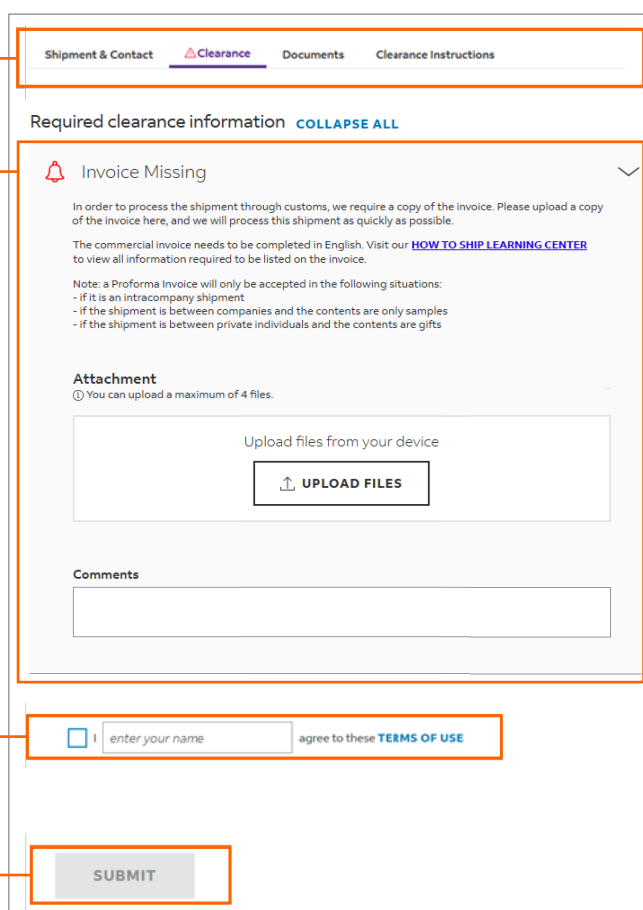
Dokument mangler

Fullfør tollklareringsinformasjonen basert på det spesifiserte fortollingskravet eller -problemet.

Godta bruksvilkårene

Du må godta bruksvilkårene.

Klikk på «Send inn»



Shipment & Contact **Clearance** Documents Clearance Instructions

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

 Invoice Missing 

In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of the invoice here, and we will process this shipment as quickly as possible.

The commercial invoice needs to be completed in English. Visit our [HOW TO SHIP LEARNING CENTER](#) to view all information required to be listed on the invoice.

Note: a Proforma Invoice will only be accepted in the following situations:

- if it is an intracompany shipment
- if the shipment is between companies and the contents are only samples
- if the shipment is between private individuals and the contents are gifts

Attachment
① You can upload a maximum of 4 files.

Upload files from your device

 **UPLOAD FILES**

Comments

☐ I agree to these [TERMS OF USE](#)

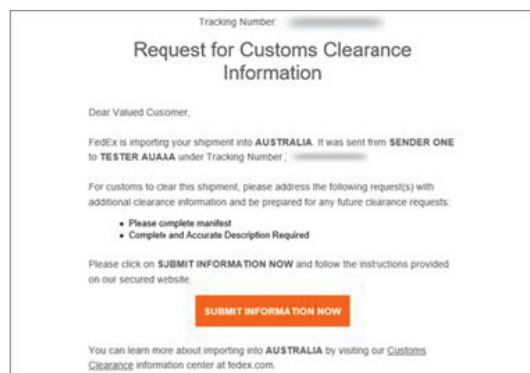
SUBMIT

Tilleggsdokument mangler

I tillegg til et varsel i panelet, sender FedEx Import Tool også en e-post- eller mobilmelding til enten mottakeren eller avsenderen av forsendelsen, avhengig av hvem som er ansvarlig for å utføre fortollingshandlinger.

E-post:

Emnet i e-posten vil være:
«Forespørsel om
tollklareringsinformasjon for FedEx-
forsendelse: 123456789012»



Mobilmelding:

Eksempelmeldinger for SMS

FedEx-forsendelse
123456789012 trenger
informasjon for tollklarering.
Send inn fedex.com/xxxxxxxxx.
Ikke videresend denne linken.
Vilkår og betingelser gjelder.

*Bruk av FedEx Import Tool styres av våre
[bruksvilkår](#), [personvernerklæring](#) og [globale personvernregler](#).

Klikk på «SEND INN INFORMASJON NÅ» i e-posten, eller klikk på linken i mobilmeldingen.

- Dette vil ta deg til siden for fortollingshandling i FedEx Import Tool.

Oppdater / last opp nødvendig informasjon om fortolling

- Det gis detaljerte forklaringer og instruksjoner som hjelper deg gjennom de nødvendige trinnene.

Vis flere forsendelsesdetaljer

- Du må logge på for å se flere detaljer om denne forsendelsen.

Linken utløper etter utført handling eller etter fem kalenderdager

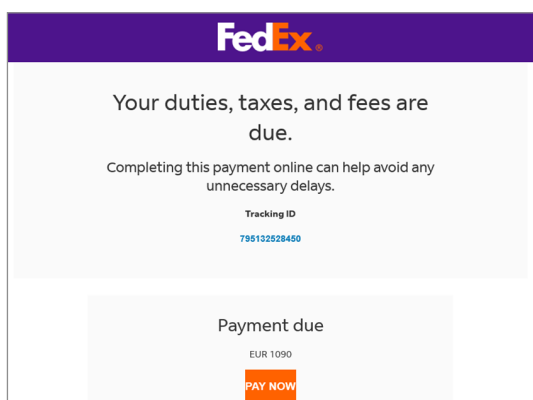
- Linken i e-posten eller mobilmeldingen utløper når forespørselen om fortollingsinformasjon er oppfylt, eller etter fem kalenderdager fra datoen den ble sendt, avhengig av hva som inntreffer først. Hvis du klikker på linken i e-posten eller mobilmeldingen etter utløpsdatoen, vil du se en melding som indikerer at linken ikke lenger er gyldig.

Betal toll og avgifter

For betalere av toll og avgifter uten FedEx-konto, gir FedEx Import Tool betalingsvarsler via (a) varsel i fanen Betaling og (b) e-post eller mobilmelding. Ved å følge instruksjonene i e-posten eller mobilmeldingen, kommer du til siden Betalinger for å utføre betalingen. Betalingslinken er gyldig i 30 dager fra utstedelsesdatoen eller frem til levering, avhengig av hva som inntreffer først.

E-postmelding

E-postemne: «Importavgift for forsendelsen <123456789012> med FedEx forfaller til betaling»



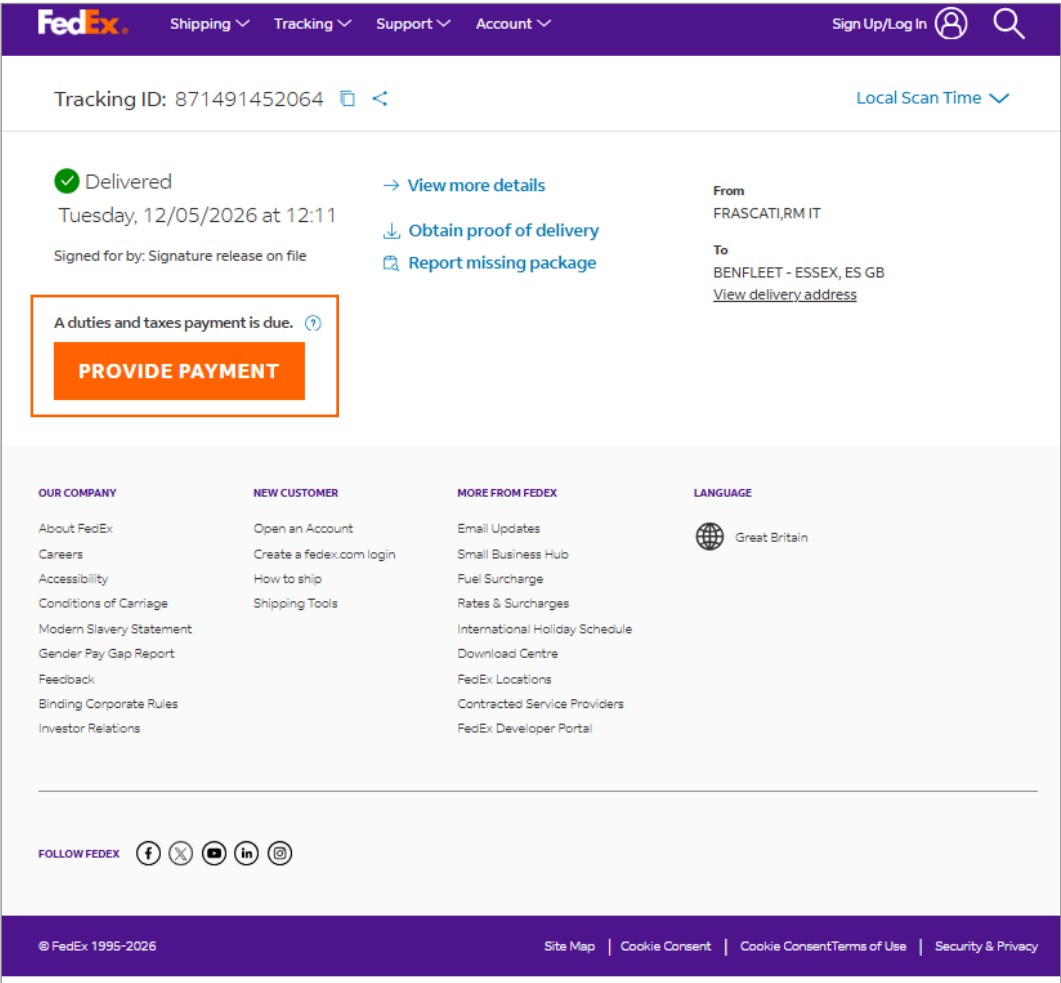
Mobilmelding

Eksempelmelding for SMS:
Sendt fra «FedEx»



Betal toll og avgifter

På sporingssiden til fedex.com finner du linken for betaling av toll og avgifter under forsendelsesdetaljene dine, hvis det er utestående toll og avgifter som skal betales. Klikk på «**Betal**» for å behandle betalingen. Når betalingen er utført, ordnes leveringen av forsendelsen automatisk.



Betal toll og avgifter

Når toll og avgifter venter, blir Betaling-fanen aktiv og viser et varsel. Alle utestående betalinger må betales umiddelbart etter mottak av dette varselet.

Betalinger

Forsendelsesvarsel

Varsler om ventende handling fungerer som en påminnelse om å foreta nødvendige handlinger.

Spesifikasjon av toll og avgifter

En liste over varer med utestående toll og avgifter og tilhørende kostnader

Klikk på «BETAL NÅ»

Betalingsbekreftelse

- Oppgi e-postadressen din
- Motta betalingsbekreftelse

Klikk på «FORTSETT»

Review your shipment

Shipment 795132528450 PAYMENT PENDING

 Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & Contact Clearance Payments Documents

Import Duty	EUR 1000	▼
TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Disbursement fee	EUR 10	▼
Total	EUR 1090	

PAY NOW

Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email*

PROCEED

CANCEL

Betal toll og avgifter

Velg betalingsmetode

Skriv inn betalingsinformasjonen din, og klikk på «Betal» for å fullføre transaksjonen.

Når betalingen er fullført, vil du motta en bekreftelse på skjermen i betalingsportalen samt via en e-post.

Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA

Name on card*

Credit card number*

Expiring MM/YY*

Security code*

Billing address

Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory*

Netherlands

Address*

Flat/Suite

City*

Payments

Your charges

Tracking Number

795132528450

Payment amount

€1,090.00 EUR

Payment method

Total

€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

12

Last ned dokumenter

Dokumenter blir tilgjengelige for nedlasting når forsendelsen er hentet av FedEx. Ulike dokumenter leveres basert på forsendelsesstatus og rollen til den påloggede brukeren.

Dokumenter

Forsendelsesrelaterte dokumenter kan lastes ned.

- Fraktbrev
- Handelsfaktura
- Pakkseddel