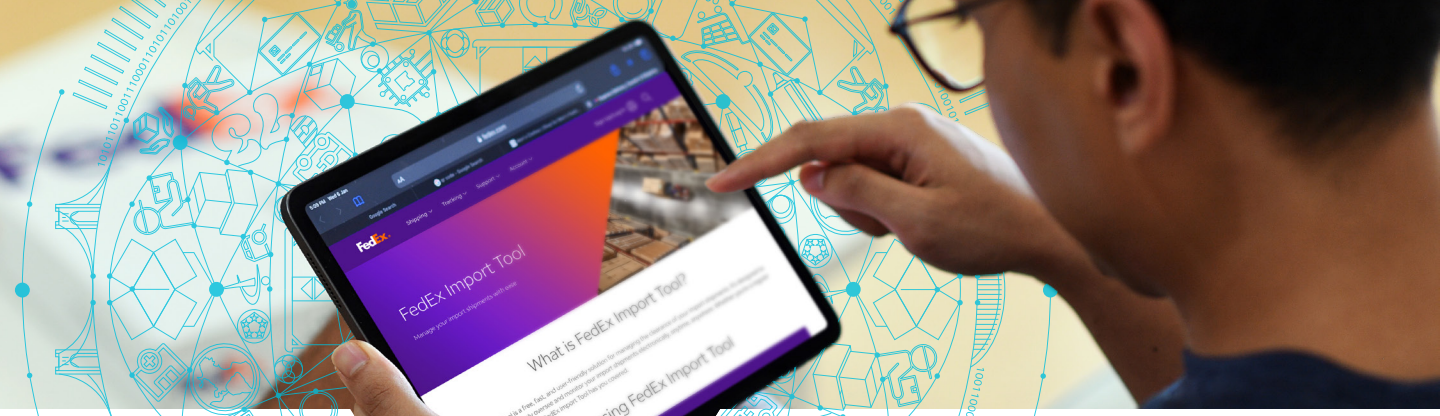


Instrumentul FedEx pentru import – Ghidul utilizatorului

Instrumentul FedEx pentru import este o nouă soluție online, care vă ajută să vă expediați bunurile fără probleme peste granițele internaționale. Instrumentul FedEx pentru import vă permite să monitorizați și să gestionați electronic vămuirea expedierilor de import, oricând și oriunde. Indiferent dacă sunteți un utilizator obișnuit al contului FedEx sau un invitat, Instrumentul FedEx pentru import vă oferă soluția potrivită.

Vedeți cea mai recentă stare a vămuirii

Rămâneți la curent cu stadiul vămuirii expedierilor de import

Primiți notificări privind acțiunile de vămuire în așteptare

Luați măsuri pentru a finaliza activitățile de vămuire pe măsură ce apar

Trimiteți informațiile de vămuire

Trimiteți documentele pentru vămuire solicitate și informațiile aferente online, cu ușurință

Descărcați documentele pentru vămuire

Accesați și descărcați documentele pentru vămuire oricând aveți nevoie de ele

Plătiți taxele vamale și impozitele

Achitați taxele vamale și impozitele scadente comod, direct din Instrumentul FedEx pentru import, economisind timp și efort

Cum accesez Instrumentul FedEx pentru import?

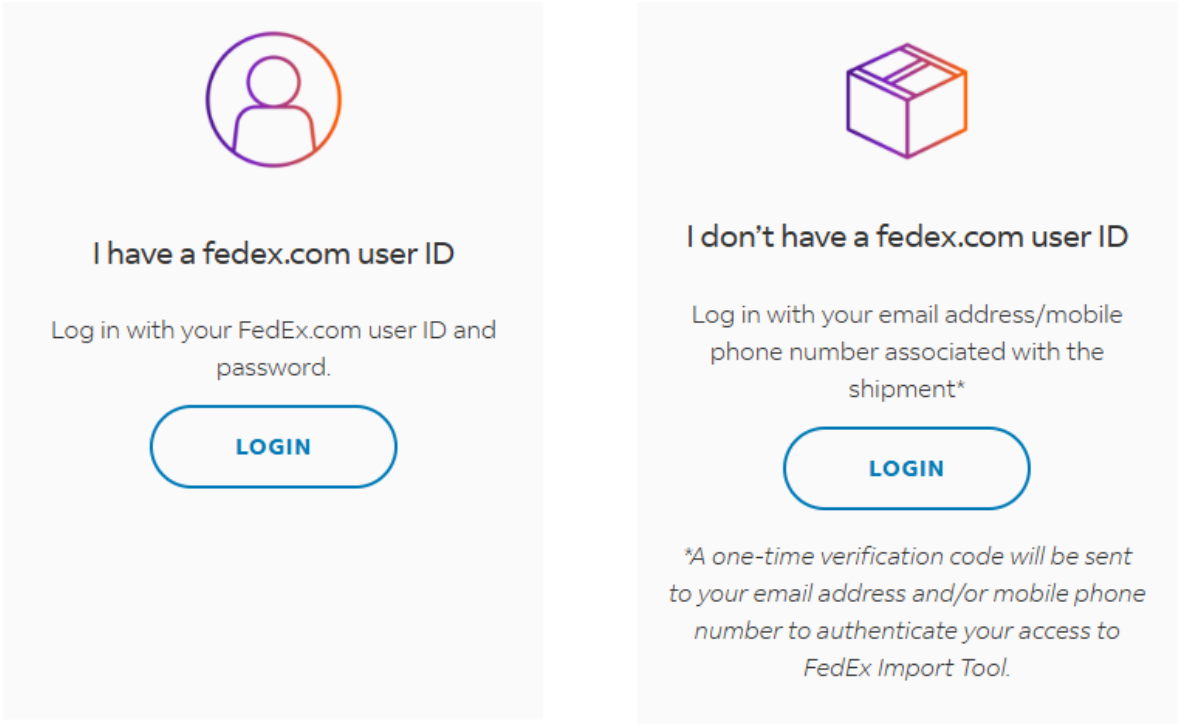
https://www.fedex.com/ro-ro/customs-tools/import-tool.html

DAȚI CLIC AICI PENTRU INSTRUMENTUL FEDEX PENTRU IMPORT

* Optimizați-vă experiența utilizând browserul web al unui computer desktop pentru a accesa acest instrument.

Conectați-vă la Instrumentul FedEx pentru import

- Utilizatorii FedEx se pot conecta cu ID-ul de utilizator și parola existente de pe fedex.com
- Utilizatorii fără un ID de utilizator fedex.com se pot conecta cu adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil asociat expedierii.



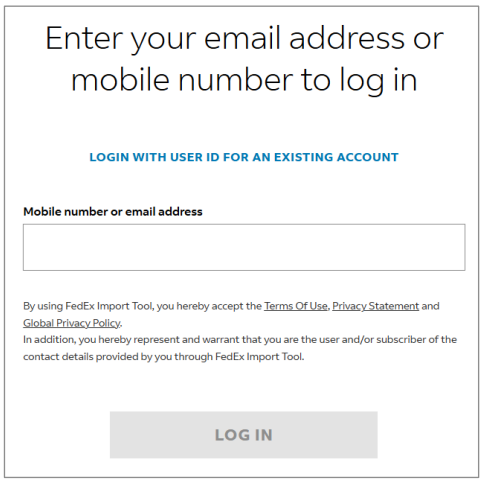
Cum accesez Instrumentul FedEx pentru import?

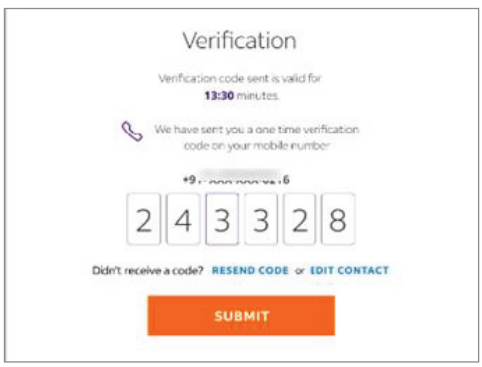
Vă prezentăm două opțiuni pentru a accesa Instrumentul FedEx pentru import:

1. Acces rapid: pentru conectare utilizați-vă adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil și vizualizați expedierile asociate cu datele dumneavoastră de contact.
2. Acces complet: conectați-vă cu numărul de cont FedEx pentru a vedea toate expedierile asociate contului dumneavoastră.

1. Autentificați-vă cu „numărul de telefon mobil sau adresa de e-mail”

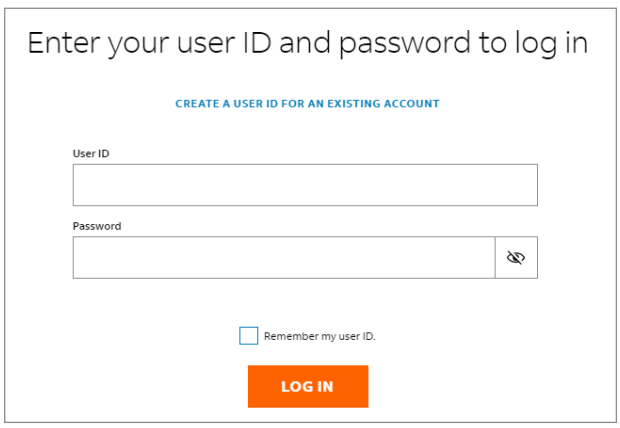
- Introduceți adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil asociat expedierii.
- Faceți clic pe „CONECTARE”.
- La adresa de e-mail și/sau numărul de telefon mobil va fi trimis un cod de verificare unic pentru a vă confirma identitatea.
- Introduceți codul de verificare și faceți clic pe „TRIMITERE”.





2. Autentificare cu „ID-ul de utilizator fedex.com ”

- Introduceți ID-ul utilizator și parola pentru fedex.com și faceți clic pe „CONECTARE”.
- Numărul de cont al profilului de conectare la FedEx va fi utilizat pentru a accesa informațiile despre AWB.



Tablou de bord

Tabloul de bord oferă o prezentare generală a expedierilor asociate contului dumneavoastră de conectare. După reîmprospătarea ecranului, se afișează o listă de numere de urmărire ale documentelor de expediere care vă amintesc să efectuați diverse acțiuni.

Veți avea acces la expedierile active în prezent sau la expedierile din ultimele 90 de zile calendaristice de la data preluării.

Rezumatul stării expedierii

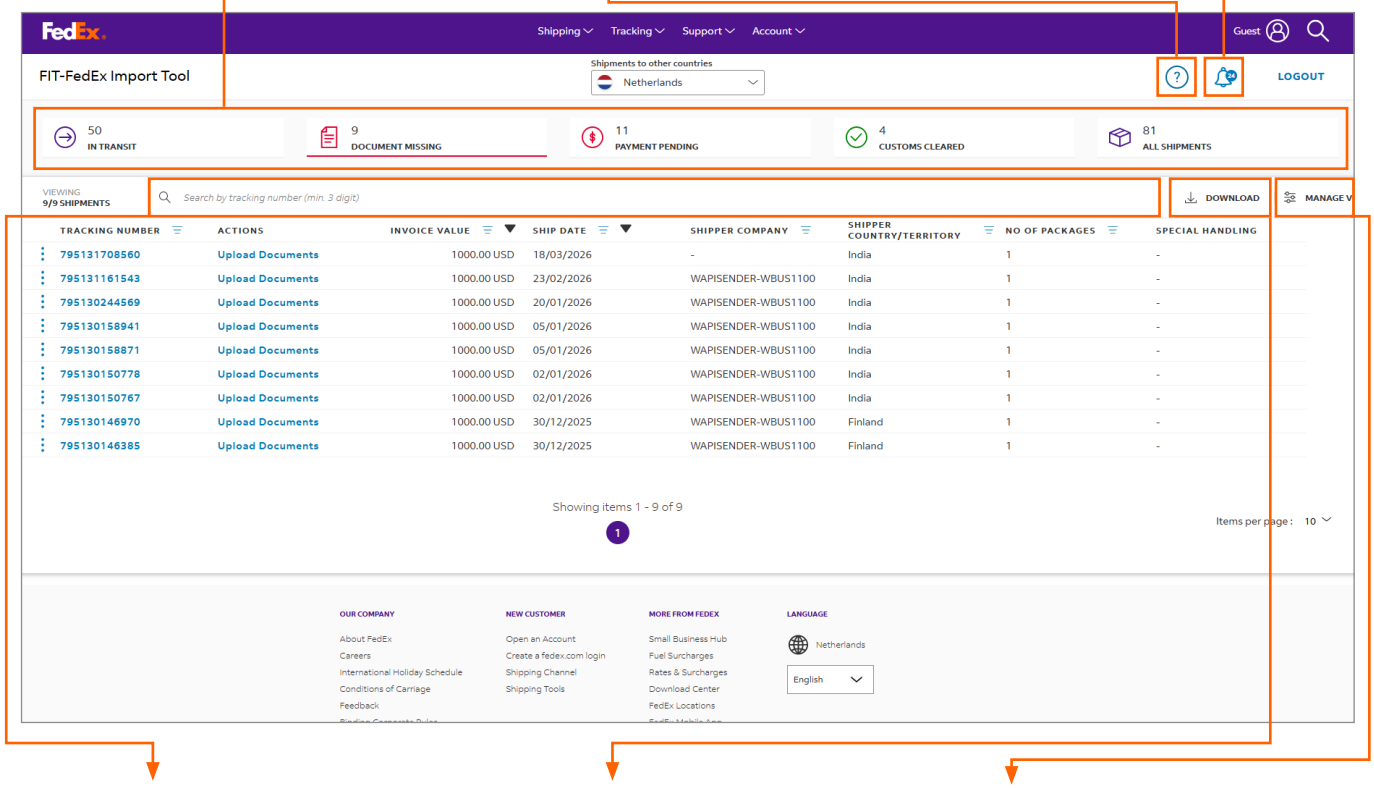
Faceți clic pe fiecare filă pentru a vizualiza expedierile din fiecare stare

Întrebări frecvente

Întrebări frecvente

Alerte

Expedieri noi care necesită depunerea documentelor



Căutați după numărul de urmărire

Introduceți numărul de urmărire pentru a căuta

Descărcare

Descărcați vizualizarea tabloului de bord sau toate înregistrările într-un fișier CSV

Gestionați vizualizarea tabloului de bord

Adăugați sau ștergeți coloane cu informații din tabloul de bord, în funcție de preferințele dumneavoastră

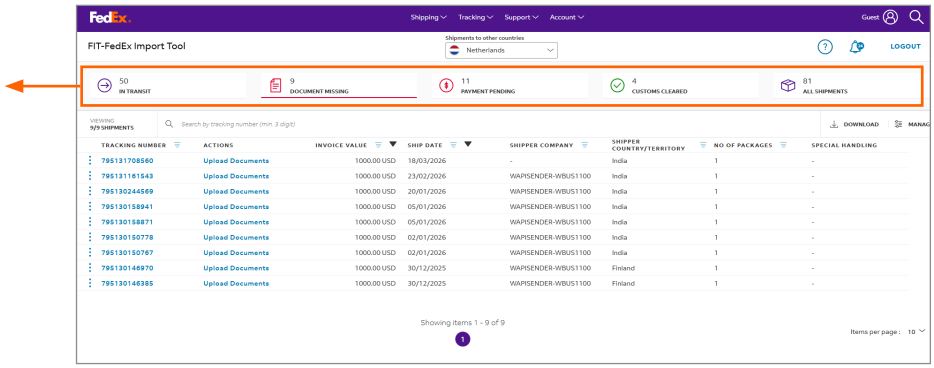
Tablou de bord

În tabloul de bord, expedierile sunt grupate după starea lor și veți putea vedea acțiunile în așteptare care necesită atenția dumneavoastră.

Vizualizarea implicită a tabloului de bord este setată la „Document lipsă”.

Rezumatul stării expedierii

- În tranzit
- Document lipsă
- Plată în așteptare
- Vămuite
- Toate expedierile



Starea expedierii

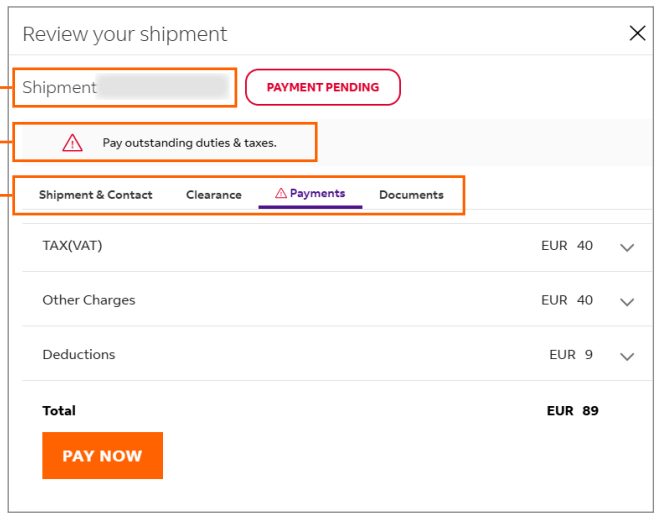
- **ÎN TRANZIT**: expedierea dumneavoastră este în drum spre destinație.
- **DOCUMENT LIPSĂ**: sunt necesare anumite acțiuni pentru vămuire; clientul trebuie să completeze sau să furnizeze documentele sau informațiile lipsă.
- **PLATĂ ÎN AȘTEPTARE**: taxele vamale și impozitele nu au fost încă achitate.
- **VĂMUITE**: expedierile au fost vămuite la destinație.

Toate expedierile

- Toate expedierile: sunt incluse toate expedierile.

Detaliile expedierii

Faceți clic pe orice număr de urmărire din tabloul de bord pentru a deschide detaliile expedierii respective. Fiecare filă afișează diverse informații sau acțiuni în așteptare pe care trebuie să le finalizați.



Număr de urmărire

Alertă privind expedierea

- Alertele privind acțiunile în așteptare reprezintă un memento pentru a lua măsurile necesare.

Cele patru tipuri de informații disponibile pentru fiecare expediere:

- Expediere și informații de contact
- Formalități vamale
- Plăți
- documentele

Expediere și informații de contact

a. Informații de bază despre expediere*

b. Informațiile de contact ale destinatarului*

c. Informațiile de contact ale expeditorului*

- Detaliile expedierii: *informațiile de bază au fost extrase din documentul de expediere original și este posibil să nu reflecte actualizările/modificările ulterioare.
- Detalii expeditor/destinatar: *informațiile privind expeditorul/destinatarul au fost extrase din intrările din Documentul de expediere inițial și este posibil să nu reflecte actualizările/modificările ulterioare.

Document suplimentar lipsă

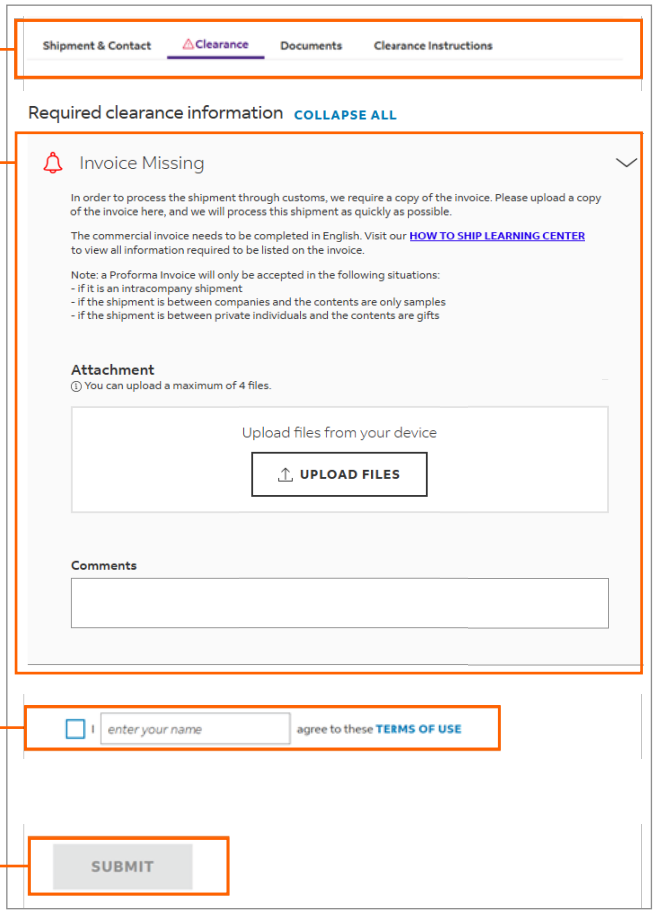
Atunci când sunt necesare acțiuni de vămuire, fila Vămuire devine activă și afișează o alertă. Trebuie să completați informațiile pentru vămuire în funcție de cerința de vămuire specificată în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii.

- Dacă expedierea a fost deja declarată la vamă, veți vedea mesajul „Expedierea dumneavoastră este în curs de vămuire. Nu este necesară nicio acțiune”. În acest caz, nu mai puteți depune solicitarea.
- În cazul în care sunt necesare clarificări suplimentare, un agent vamal vă poate contacta pentru a solicita mai multe detalii legate de informațiile de vămuire.

Formalități vamale

Document lipsă

Completați informațiile de vămuire în funcție de cerința sau problema de vămuire specificată.



Acceptați Condițiile de utilizare

Trebuie să acceptați condițiile de utilizare.

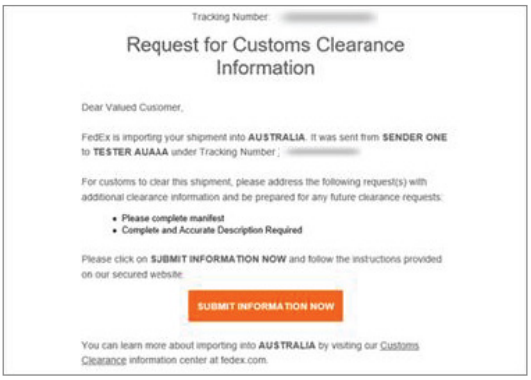
Faceți clic pe „Trimitere”

Document suplimentar lipsă

În afara alertei de pe tabloul de bord, Instrumentul FedEx pentru import trimite și un e-mail/mesaj pe mobil către destinatarul sau expeditorul expedierii, în funcție de persoana responsabilă pentru acțiunile de vămuire.

E-mail:

Subiectul e-mailului va fi: „Cerere de informații privind vămuirea pentru expedierea FedEx: *123456789012*”



Tracking Number

Request for Customs Clearance Information

Dear Valued Customer,

FedEx is importing your shipment into **AUSTRALIA**. It was sent from **SENDER ONE** to **TESTER AUAAA** under Tracking Number ;

For customs to clear this shipment, please address the following request(s) with additional clearance information and be prepared for any future clearance requests:

- **Please complete manifest**
- **Complete and Accurate Description Required**

Please click on **SUBMIT INFORMATION NOW** and follow the instructions provided on our secured website:

SUBMIT INFORMATION NOW

You can learn more about importing into **AUSTRALIA** by visiting our Customs Clearance information center at fedex.com.

Mesaj pe mobil:

Exemple de mesaje SMS

> Pentru expedierea FedEx *123456789012* sunt necesare informații pentru vămuire. Trimiteți la *fedex.com/xxxxxxxx*. Nu redirecționați acest link. Se aplică Termenele și condițiile.

*Utilizarea Instrumentului FedEx pentru import este reglementată de Condițiile de utilizare, Declarația de confidențialitate și Politica de confidențialitate globală.

Faceți clic pe „TRIMITEȚI INFORMAȚIILE ACUM” din e-mail sau faceți clic pe linkul din mesajul de pe mobil.

- Veți fi direcționat către pagina pentru acțiuni de vămuire a Instrumentului FedEx pentru import.

Actualizați/încărcați informațiile necesare pentru vămuire

- Sunt oferite explicații și instrucțiuni detaliate pentru a ghida importatorii prin pașii necesari.

Vedeți mai multe detalii despre expediere

- Pentru a vizualiza mai multe detalii privind această expediere, este necesară conectarea.

Linkul va expira după efectuarea acțiunii sau după 5 zile calendaristice

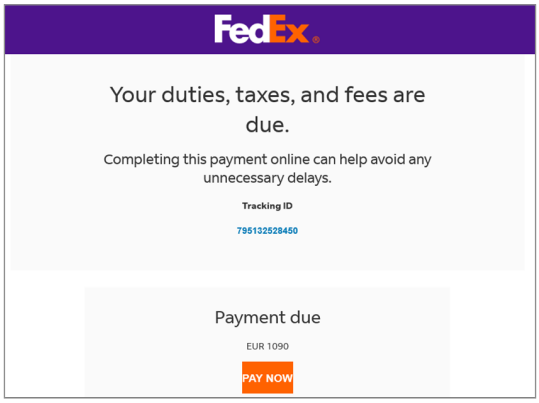
- Linkul din e-mail sau mesajul de pe mobil expiră după ce solicitarea de informații privind vămuirea este rezolvată sau după 5 zile calendaristice de la data trimiterii, oricare dintre acestea survine mai devreme. Dacă faceți clic pe linkul din mesajul de e-mail sau de pe mobil după data de expirare, veți vedea un mesaj care indică faptul că linkul nu mai este valid.

Achitați taxele vamale și impozitele

Pentru plătitorii de taxe vamale și impozite care nu au un cont FedEx, Instrumentul FedEx pentru import oferă notificare de plată prin (a) alertă în fila Plată și (b) e-mail sau mesaje pe mobil. Dacă urmați instrucțiunile din e-mail sau mesajul de pe mobil, veți fi redirecționat către pagina de Plăți pentru a efectua plata. Linkul de plată rămâne valabil 30 de zile de la data emiterii sau până la livrare, oricare survine prima.

Mesaj e-mail

Subiect e-mail: „Plata taxelor de import datorate pentru expedierea dumneavoastră FedEx <123456789012>”



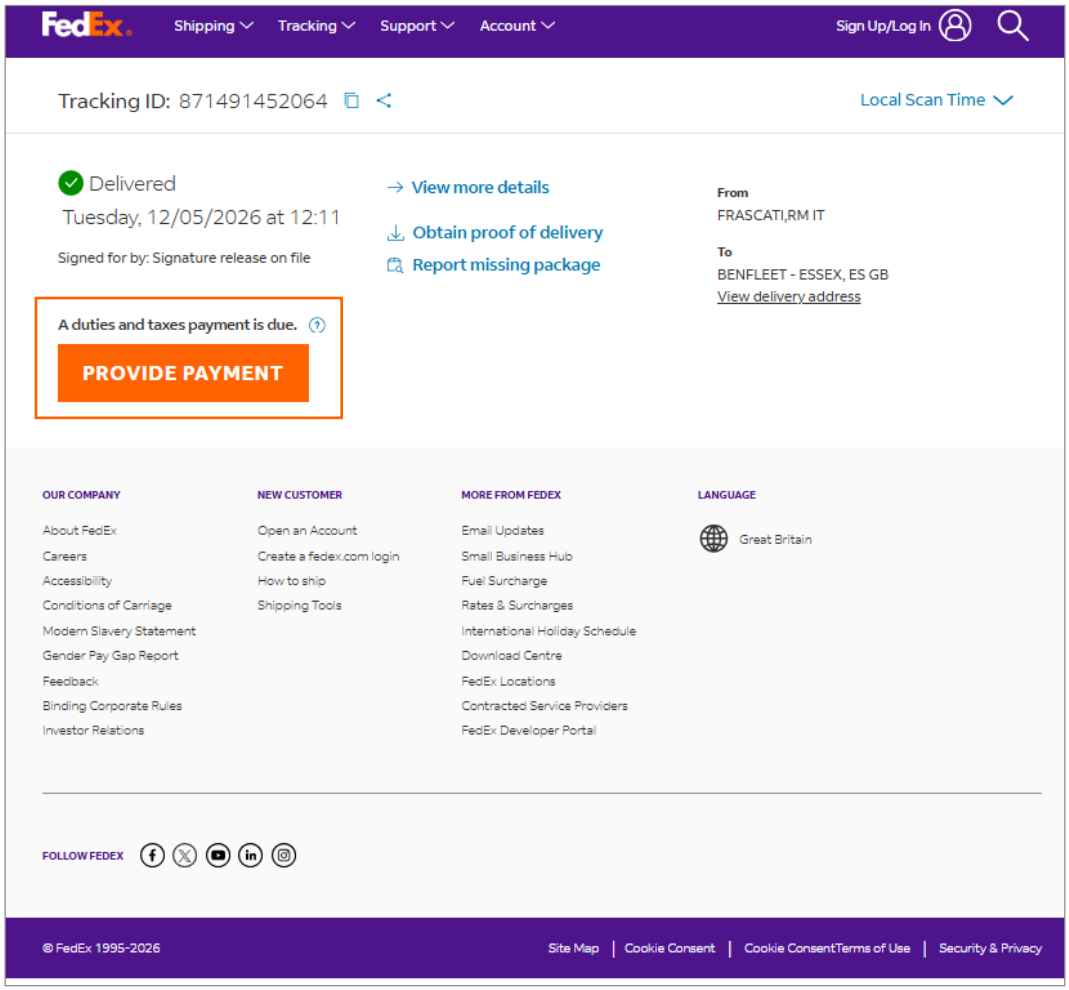
Mesaj pe mobil

Exemplu de mesaj SMS:
trimis de la „FedEx”



Achitați taxele vamale și impozitele

În pagina de urmărire de pe fedex.com , veți găsi linkul pentru plata taxelor vamale și a impozitelor în detaliile expedierii, dacă există taxe vamale și impozite scadente de achitat. Faceți clic pe „**Efectuați plata**” pentru procesarea plății. După efectuarea plății, se va stabili automat livrarea expedierii.



Achitați taxele vamale și impozitele

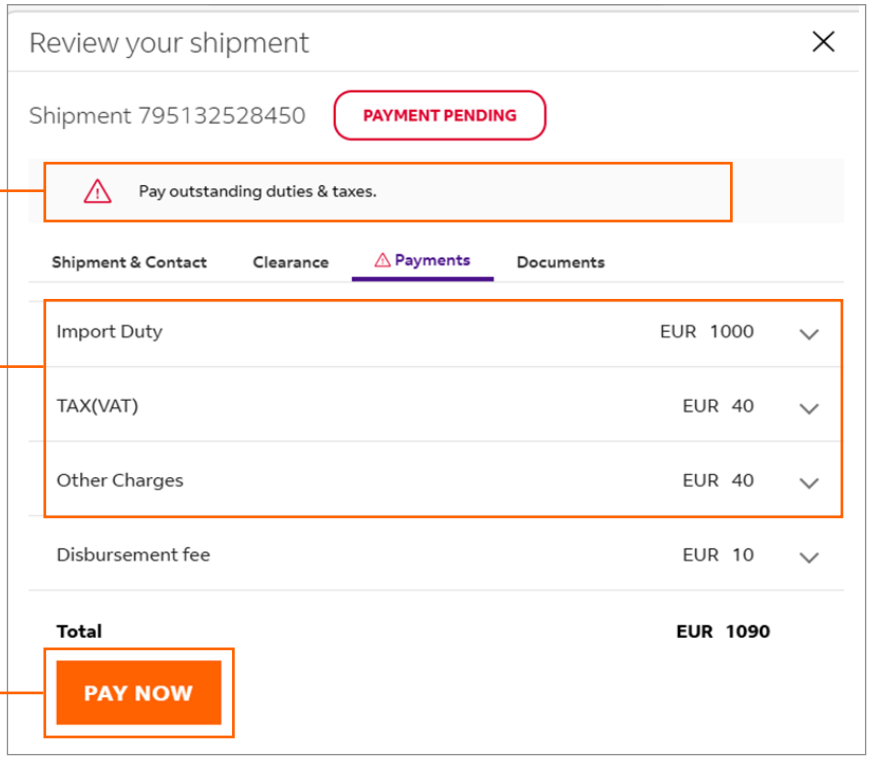
Când taxele vamale și impozitele sunt scadente, fila Plată devine activă și afișează o alertă. Toate plățile scadente trebuie achitate imediat după primirea acestei notificări.

Plăți

Alertă privind expedierea
Alertele privind acțiunile în așteptare reprezintă un memento pentru a lua măsurile necesare.

Detalierea taxelor vamale și impozitelor
O listă a articolelor cu taxe vamale și impozite scadente și costul acestora

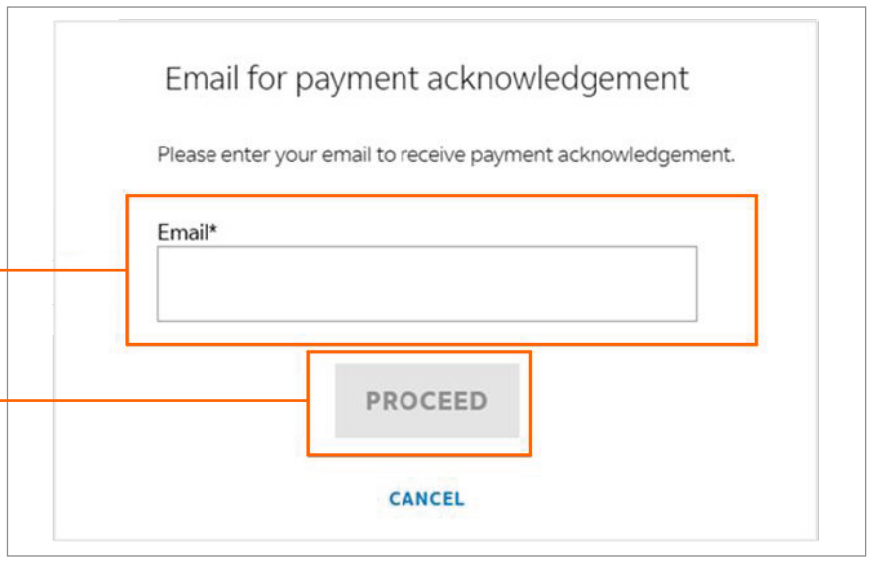
Faceți clic pe „PLĂTIȚI ACUM”



Confirmarea plății

- Introduceți adresa dumneavoastră de e-mail
- Primiți confirmarea plății

Dați clic pe „CONTINUARE”

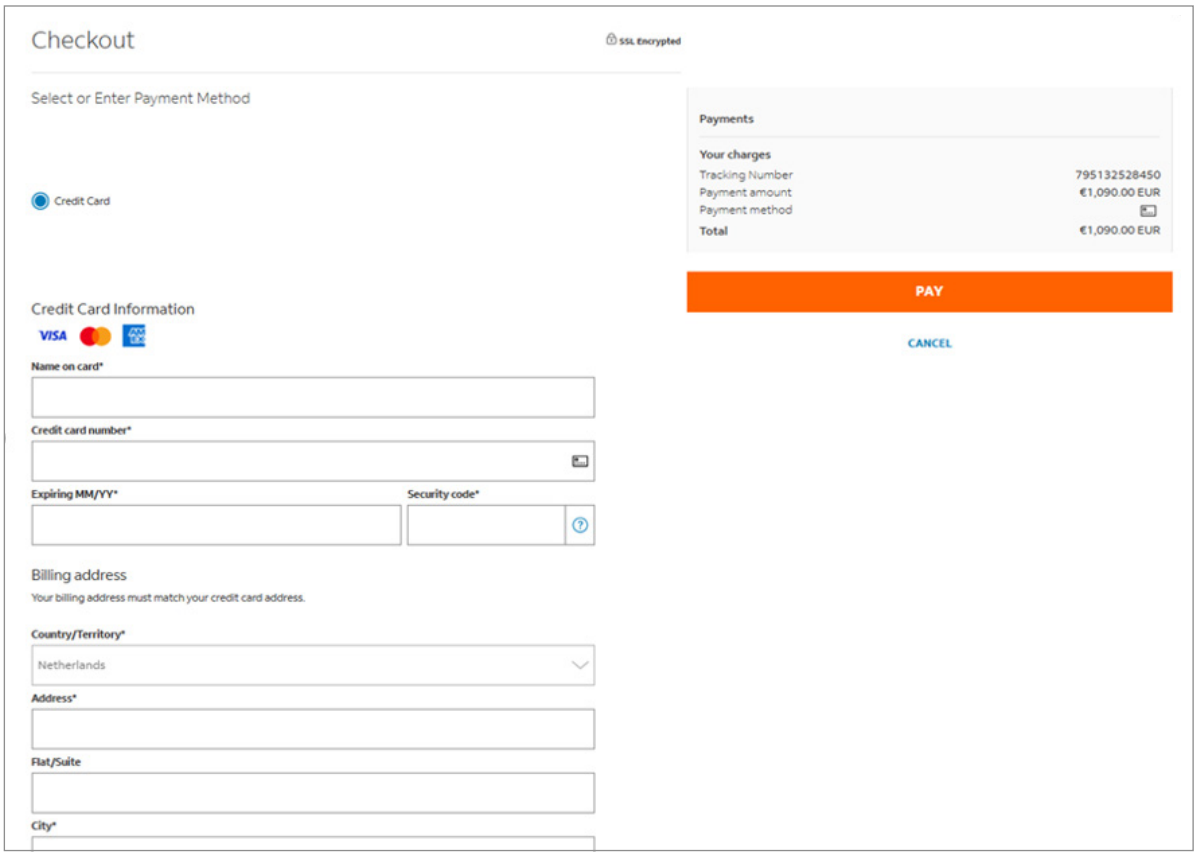


Achitați taxele vamale și impozitele

Alegeți metoda de plată

Introduceți informațiile de plată și dați clic pe „Plătiți” pentru a finaliza tranzacția.

Odată ce plata a fost finalizată, veți primi o confirmare pe ecran în portalul pentru plăți, precum și printr-un mesaj de e-mail.



Descărcați documentele

Documentele devin disponibile pentru descărcare odată ce expedierea este preluată de FedEx. Sunt furnizate diferite documente, în funcție de starea expedierii și de rolul utilizatorului conectat.

Documente

Documentele legate de expediere pot fi descărcate.

- Document de expediere
- Factură comercială
- Lista de ambalare