



FedEx Import Tool – Användarhandbok

FedEx Import Tool är en ny onlinelösning som hjälper dig att smidigt få dina varor över internationella gränser. Med FedEx Import Tool kan du övervaka och hantera klareringen av dina importförsändelser elektroniskt – när och var som helst. Oavsett om du är en vanlig FedEx-kontoanvändare eller gäst, har FedEx Import Tool allt du behöver.



Visa senaste klareringsstatus

Håll dig uppdaterad om klareringsstatus för dina importförsändelser.



Få meddelanden om pågående klareringsåtgärder

Vidta åtgärder för att slutföra klareringsaktiviteter när de uppstår.



Skicka in klareringsinformation

Skicka in nödvändiga klareringsdokument och tillhörande information online på ett enkelt sätt.



Ladda ner klareringsdokument

Kom åt och ladda ner klareringsrelaterade dokument när du behöver dem.



Betala tullar och skatter

Betala utestående tullar och skatter direkt via FedEx Import Tool, vilket sparar både tid och arbete.

Hur kommer jag åt FedEx Import Tool?



fedex.com/sv-se/customs-tools/import-tool.html

KLICKA HÄR FÖR FEDEX IMPORT TOOL

* Optimera din upplevelse genom att använda webbläsaren på en stationär dator för att komma åt det här verktyget.

Logga in i FedEx Import Tool

- FedEx-användare kan logga in med befintligt användar-ID och lösenord för fedex.com.
- Användare som inte har ett användar-ID för fedex.com kan logga in med sin e-postadress eller det mobiltelefonnummer som är kopplat till försändelsen.



I have a fedex.com user ID

Log in with your FedEx.com user ID and password.

LOGIN



I don't have a fedex.com user ID

Log in with your email address/mobile phone number associated with the shipment*

LOGIN

**A one-time verification code will be sent to your email address and/or mobile phone number to authenticate your access to FedEx Import Tool.*

Hur kommer jag åt FedEx Import Tool?

Här är två alternativ för att komma åt FedEx Import Tool:

1. Snabbåtkomst: Logga in med din e-postadress eller ditt mobilnummer för att se försändelser som är kopplade till dina kontaktuppgifter.
2. Full åtkomst: Logga in med ditt FedEx-kontonummer för att se alla försändelser som är kopplade till ditt konto.

1. Logga in med mobilnummer eller e-postadress

- Ange din e-postadress eller det mobilnummer som är kopplat till försändelsen.
- Klicka på **LOGGA IN**.
- En engångskod för verifiering skickas till din e-postadress och/eller ditt mobilnummer för att autentisera din identitet.
- Ange verifieringskoden och klicka på **SKICKA**.

Enter your email address or mobile number to log in

[LOGIN WITH USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

Mobile number or email address

By using FedEx Import Tool, you hereby accept the [Terms Of Use](#), [Privacy Statement](#) and [Global Privacy Policy](#).
In addition, you hereby represent and warrant that you are the user and/or subscriber of the contact details provided by you through FedEx Import Tool.

LOG IN

Verification

Verification code sent is valid for **13:30** minutes.

We have sent you a one time verification code on your mobile number.

+91-9999999999

2 4 3 3 2 8

Didn't receive a code? [RESEND CODE](#) or [EDIT CONTACT](#)

SUBMIT

2. Logga in med användar-ID för fedex.com

- Ange användar-ID och lösenord för fedex.com och klicka på **LOGGA IN**.
- Kontonumret för FedEx-inloggningen används för att komma åt information om fraktsedlar.

Enter your user ID and password to log in

[CREATE A USER ID FOR AN EXISTING ACCOUNT](#)

User ID

Password

☐ Remember my user ID.

LOG IN

Översikt

På översikten ser du försändelser som är kopplade till ditt inloggningskonto. När skärmen uppdateras visas en lista med spårningsnummer för fraktsedlar där du påminns om att vidta eventuella åtgärder.

Du kan komma åt aktiva försändelser eller sådana försändelser som ligger inom 90 kalenderdagar från upphämningsdatumet.

Sammanfattning av försändelsestatus

Klicka på varje flik för att visa försändelser under respektive status

FAQ

Vanliga frågor

Aviseringar

Nya försändelser som kräver dokument

[Shipping](#)
[Tracking](#)
[Support](#)
[Account](#)

[Guest](#)

FIT-FedEx Import Tool

Shipments to other countries
 Netherlands

LOGOUT

50
IN TRANSIT

9
DOCUMENT MISSING

11
PAYMENT PENDING

4
CUSTOMS CLEARED

81
ALL SHIPMENTS

VIEWING 9/9 SHIPMENTS

Search by tracking number (min. 3 digit)

DOWNLOAD

MANAGE

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPISENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPISENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Showing items 1 - 9 of 9

Items per page: 10

OUR COMPANY

[About FedEx](#)
[Careers](#)
[International Holiday Schedule](#)
[Conditions of Carriage](#)
[Feedback](#)

NEW CUSTOMER

[Open an Account](#)
[Create a fedex.com login](#)
[Shipping Channel](#)
[Shipping Tools](#)

MORE FROM FEDEx

[Small Business Hub](#)
[Fuel Surcharges](#)
[Rates & Surcharges](#)
[Download Center](#)
[FedEx Locations](#)

LANGUAGE

Netherlands

English

Sök efter spårningsnummer

Ange spårningsnummer
för att söka

Ladda ned

Hämta översiktsvyn
eller alla poster till
csv-fil

Hantera översikten

Lägg till eller ta bort informationskolumner i översikten beroende på dina önskemål

Översikt

I översikten grupperas försändelser efter status, och du kan se pågående åtgärder som kräver din uppmärksamhet.

Standardvyn i översikten är inställd på “Dokument saknas”.

Sammanfattning av försändelsestatus

- Under transport
- Dokument saknas
- Pågående betalning
- Tullklarerad
- Alla försändelser

TRACKING NUMBER	ACTIONS	INVOICE VALUE	SHIP DATE	SHIPPER COMPANY	SHIPPER COUNTRY/TERRITORY	NO. OF PACKAGES	SPECIAL HANDLING
795131708560	Upload Documents	1000.00 USD	18/03/2026	-	India	1	-
795131161543	Upload Documents	1000.00 USD	23/02/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130244569	Upload Documents	1000.00 USD	20/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158941	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130158871	Upload Documents	1000.00 USD	05/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150778	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130150767	Upload Documents	1000.00 USD	02/01/2026	WAPSENDER-WBUS1100	India	1	-
795130146970	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-
795130146385	Upload Documents	1000.00 USD	30/12/2025	WAPSENDER-WBUS1100	Finland	1	-

Försändelsestatus

- **UNDER TRANSPORT:** Din försändelse är på väg till destinationen.
- **DOKUMENT SAKNAS:** Vissa tullklareringsåtgärder krävs. Kunden måste fylla i eller tillhandahålla utestående handlingar eller information.
- **PÅGÅENDE BETALNING:** Tullar och skatter har inte betalats än.
- **TULLKLARERAD:** Försändelserna har klarerats av tullen på destinationen.

Alla försändelser

- **ALLA FÖRSÄNDELSER:** Omfattar alla försändelser.

Försändelseinformation

Klicka på valfritt spårningsnummer i översikten för att öppna informationen för den försändelsen. Varje flik visar information eller pågående åtgärder som du kan slutföra.

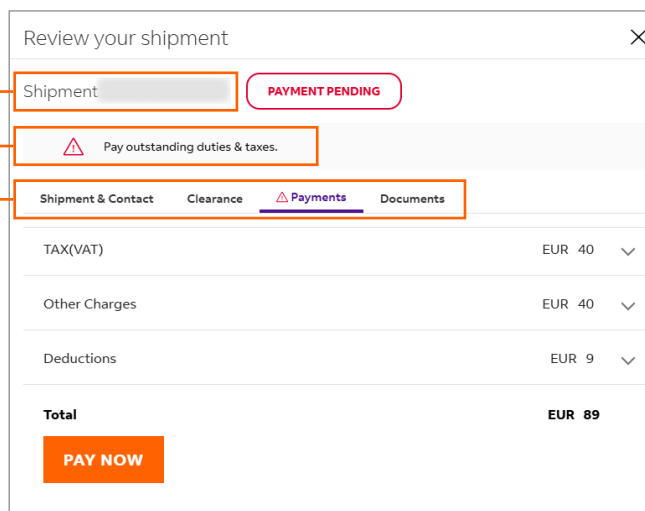
Spårningsnummer

Försändelseavisering

- Aviseringar om pågående åtgärder påminner dig om att vidta nödvändiga åtgärder.

De fyra typer av information som finns tillgängliga för varje försändelse:

- Försändelse och kontakt
- Tullklarering
- Betalningar
- Dokument



The screenshot shows a 'Review your shipment' window with a close button (X) in the top right. It features a 'Shipment' tab and a 'PAYMENT PENDING' button. A warning message 'Pay outstanding duties & taxes.' is displayed with a warning icon. Below this is a tabbed interface with 'Shipment & Contact', 'Clearance', 'Payments' (selected), and 'Documents'. The 'Payments' tab shows a table of charges and deductions:

TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Deductions	EUR 9	▼
Total	EUR 89	

A 'PAY NOW' button is located at the bottom left of the table.

Försändelse och kontakt

a. Grundläggande försändelseinformation*

b. Mottagarens kontaktinformation*

c. Avsändarens kontaktinformation*

- Försändelseuppgifter: *Den grundläggande informationen hämtades från de ursprungliga fraktsedelposterna och kanske inte återspeglar efterföljande uppdateringar/ändringar.
- Avsändarens/mottagarens uppgifter: *Avsändarens/mottagarens information hämtades från de ursprungliga fraktsedelposterna och kanske inte återspeglar efterföljande uppdateringar/ändringar.

Kompletterande dokument saknas

När det krävs klareringsåtgärder blir fliken Klarering aktiv och en varning visas. Du måste fylla i tullklareringsinformationen baserat på det angivna klareringskravet eller klareringsproblemet inom fem kalenderdagar från utfärdandedatumet.

- Om försändelsen redan har deklarerats till tullen visas meddelandet "Din försändelse går igenom tullklarering. Ingen åtgärd krävs." I så fall kan du inte längre skicka in begäran.
- Om det behövs ytterligare förtydliganden kan ett klareringsombud kontakta dig för att be om mer information om tullklareringen.

Tullklarering

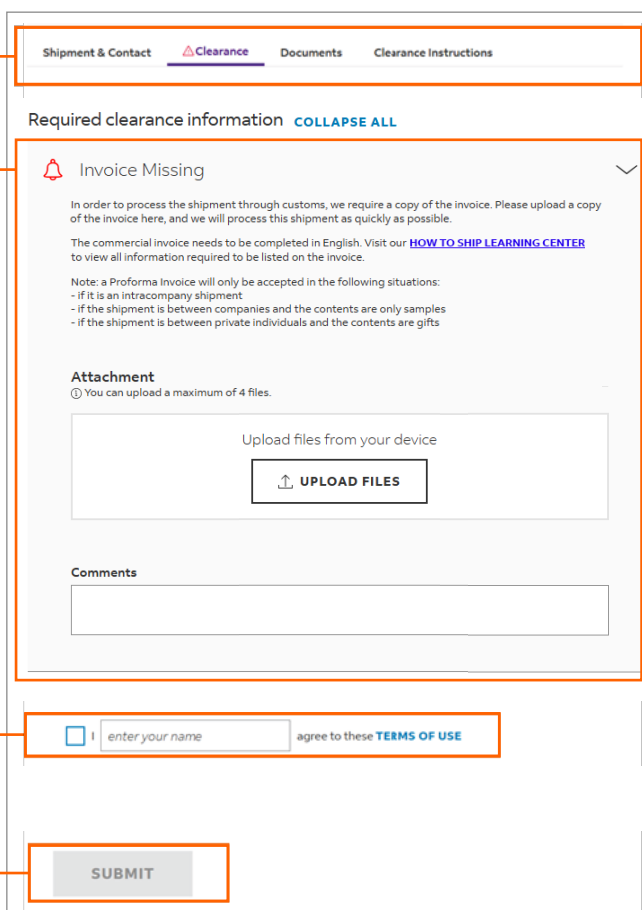
Dokument saknas

Fyll i tullklareringsinformationen baserat på det klareringskrav eller de klareringsproblem som anges.

Godkänn användningsvillkoren

Du måste godkänna användningsvillkoren.

Klicka på Skicka



Shipment & Contact **Clearance** Documents Clearance Instructions

Required clearance information [COLLAPSE ALL](#)

 Invoice Missing

In order to process the shipment through customs, we require a copy of the invoice. Please upload a copy of the invoice here, and we will process this shipment as quickly as possible.

The commercial invoice needs to be completed in English. Visit our [HOW TO SHIP LEARNING CENTER](#) to view all information required to be listed on the invoice.

Note: a Proforma Invoice will only be accepted in the following situations:

- if it is an intracompany shipment
- if the shipment is between companies and the contents are only samples
- if the shipment is between private individuals and the contents are gifts

Attachment
① You can upload a maximum of 4 files.

Upload files from your device

 **UPLOAD FILES**

Comments

☐ I agree to these [TERMS OF USE](#)

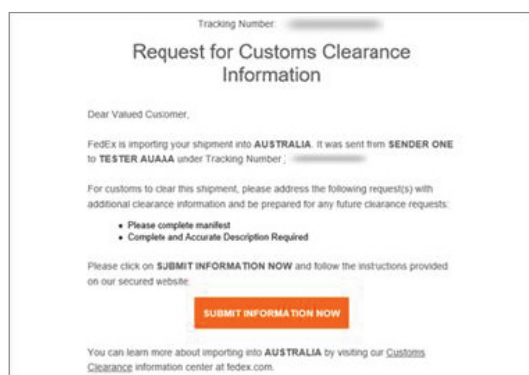
SUBMIT

Kompletterande dokument saknas

Utöver en varning i översikten skickar FedEx Import Tool även ett meddelande via e-post eller mobil till antingen mottagaren eller avsändaren av försändelsen, beroende på vem som är ansvarig för att vidta klareringsåtgärderna.

E-post:

Ämnesraden i vårt e-postmeddelande lyder: "Begäran om tullklareringsinformation för FedEx-försändelse: 123456789012"



Mobilmeddelande:

Exempel på sms

Information för tullklarering krävs för FedEx-försändelsen 123456789012. Skicka in via fedex.com/xxxxxxxx. Vidarebefordra inte den här länken. Villkor gäller.

*Användning av FedEx Import Tool regleras av [användningsvillkoren](#), [sekretessmeddelandet](#) och den [globala sekretesspolicyn](#).

Klicka på SKICKA INFORMATION NU i e-postmeddelandet eller klicka på länken i mobilmeddelandet

- Du omdirigeras till sidan för klareringsåtgärder i FedEx Import Tool.

Uppdatera eller ladda upp obligatorisk klareringsinformation

- Detaljerade förklaringar och instruktioner hjälper dig att gå igenom de steg som krävs.

Visa mer försändelseinformation

- Inloggning krävs för att visa mer försändelseinformation för försändelsen.

Länken upphör att gälla efter att åtgärder har vidtagits eller efter fem kalenderdagar

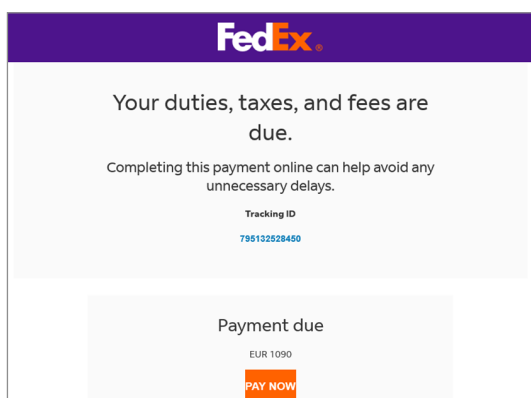
- Länken i e-post- eller mobilmeddelandet upphör att gälla när du har lämnat klareringsinformationen, eller efter fem kalenderdagar från det datum den skickades, beroende på vilket som inträffar först. Om du klickar på länken efter utgångsdatumet visas ett meddelande om att länken inte längre är giltig.

Betala tullar och skatter

För betalare av tullar och skatter som inte har ett FedEx-konto tillhandahåller FedEx Import Tool betalningsaviseringar via (a) aviseringar i fliken Betalning och (b) e-post- eller mobilmeddelanden. Om du följer instruktionerna i e-post- eller mobilmeddelandet skickas du vidare till sidan Betalningar för att göra betalningen. Betalningslänken är giltig i 30 dagar från utfärdandedatumet eller fram till leverans, beroende på vilket som infaller först.

E-postmeddelande

Ämne i e-postmeddelandet: "Dags att betala importavgiften för din FedEx-försändelse <123456789012>"



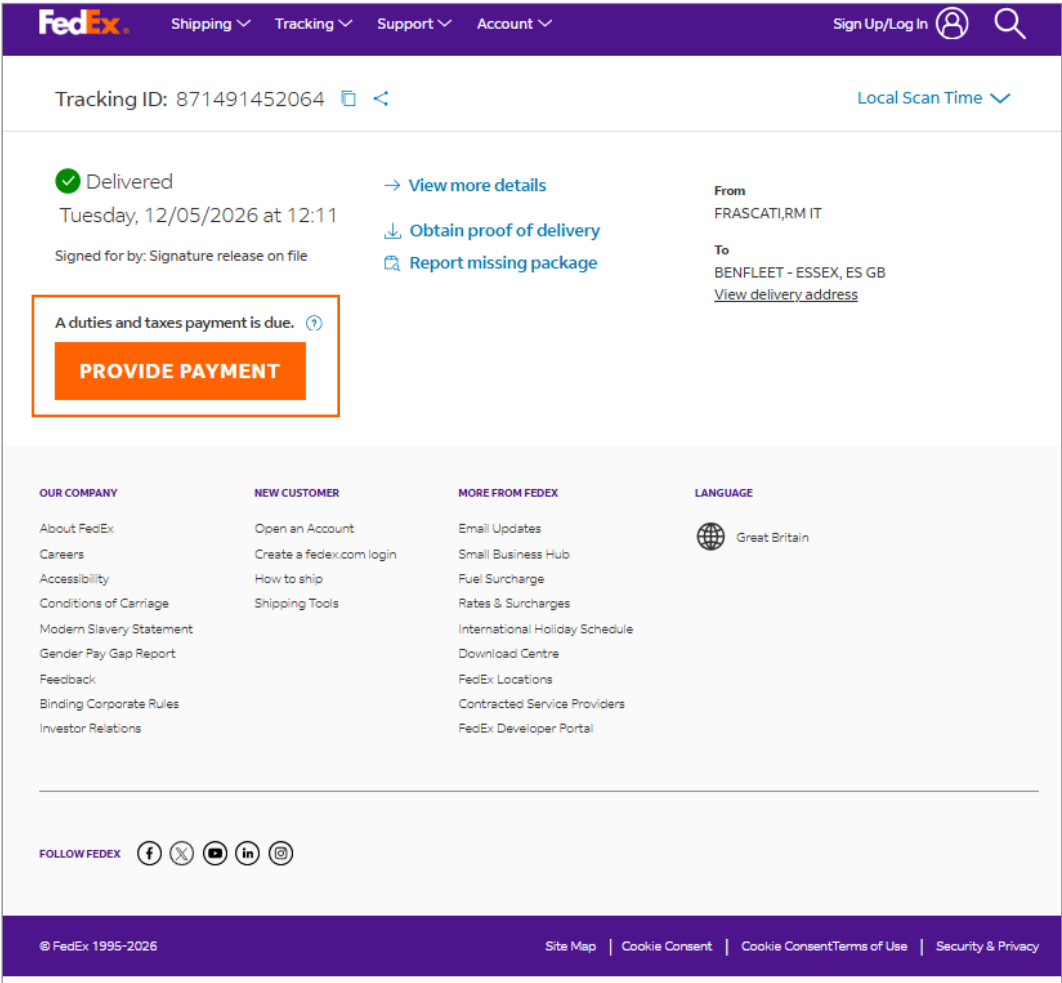
Mobilmeddelande

Exempel på sms:
Skickat från "FedEx"



Betala tullar och skatter

På spårningssidan för fedex.com hittar du länken till betalning av tullar och skatter under din försändelseinformation om det finns några utestående tullar och skatter som ska betalas. Klicka på **Betala** för att behandla din betalning. Leveransen av din försändelse ordnas automatiskt när betalningen har gjorts.



Betala tullar och skatter

När det finns utestående tullar och skatter blir fliken Betalning aktiv och en varning visas. Alla utestående betalningar måste betalas omedelbart efter mottagandet av detta meddelande.

Betalningar

Försändelse- avisering

Aviseringar om pågående åtgärder påminner dig om att vidta nödvändiga åtgärder

Sammanställning av tullar och skatter

En lista över varor med utestående tullar och skatter samt motsvarande kostnader

Klicka på BETALA NU

Betalnings- bekräftelse

- Ange din e-postadress.
- Ta emot betalningsbekräftelse.

Klicka på FORTSÄTT

Review your shipment

Shipment 795132528450

PAYMENT PENDING

Pay outstanding duties & taxes.

Shipment & ContactClearancePaymentsDocuments

Import Duty	EUR 1000	▼
TAX(VAT)	EUR 40	▼
Other Charges	EUR 40	▼
Disbursement fee	EUR 10	▼
Total	EUR 1090	

PAY NOW

Email for payment acknowledgement

Please enter your email to receive payment acknowledgement.

Email*

PROCEED

CANCEL

Betala tullar och skatter

Välj betalningsmetod

Ange din betalningsinformation och klicka på Betala för att slutföra transaktionen. När betalningen har slutförts får du en bekräftelse på skärmen i betalningsportalen samt via ett e-postmeddelande.

Checkout

SSL Encrypted

Select or Enter Payment Method

Credit Card

Credit Card Information

VISA

Name on card*

Credit card number*

Expiring MM/YY*

Security code*

Billing address

Your billing address must match your credit card address.

Country/Territory*

Netherlands

Address*

Flat/Suite

City*

Payments

Your charges

Tracking Number

795132528450

Payment amount

€1,090.00 EUR

Payment method

Total

€1,090.00 EUR

PAY

CANCEL

12

Ladda ner dokument

Dokument blir tillgängliga för nedladdning när försändelsen har hämtats av FedEx. Olika dokument tillhandahålls baserat på försändelsestatus och den inloggade användarens roll.

Dokument

Försändelserelaterade dokument finns att ladda ned.

- Fraktsedel
- Kommersiell faktura
- Packlista