

A FedEx employee, a woman with dark hair tied back, wearing a dark blue t-shirt and a green apron, is focused on packing a cardboard box. She is in a toy store, with shelves filled with various toys and games in the background. The shelves contain items like board games, action figures, and other children's toys. The lighting is warm and indoor. The FedEx logo is visible in the top left corner, and the text 'PŘEDPRAVUJTE ŠEDNOUTE' is written vertically on the left side of the image. At the bottom, there is a paragraph of text and the FedEx slogan.

FedEx
Express

PŘEDPRAVUJTE ŠEDNOUTE

Usnadněte si odesílání
zásilek s pomocí tohoto
Průvodce službami FedEx
a dalších on-line materiálů.

FedEx. Solutions powered by people. *The Way We Move*



Pro Vaše pohodlí si zde napište Vaše číslo účtu FedEx:

Jediné číslo účtu pro veškerý import, export i vnitrostátní přepravu.

Vítejte u společnosti FedEx.

Pečlivá příprava je klíčem k úspěšnému exportu, importu i vnitrostátní přepravě zásilek.

Váš Průvodce službami FedEx Vám krok za krokem poradí, co přesně máte učinit u každého typu zásilky.

Uspadníme Vám také vyplňování přepravních dokumentů. Nabízíme Vám několik on-line aplikací a nástrojů, díky kterým bude přeprava zásilek jednodušší, rychlejší a spolehlivější. Jestliže máte otázky k zásilkám nebo potřebujete další informace, můžete kdykoli zavolat na naši bezplatnou zákaznickou linku 800 1 33339.

Zasílání se společností FedEx Vám ušetří cenný čas a zároveň si můžete být jisti, že Vaše zásilka dorazí na místo určení bezpečně a včas.

Portfolio služeb společnosti FedEx

Ve společnosti FedEx se snažíme splnit všechna Vaše očekávání do posledního detailu. Tím se lišíme od konkurence. Na naši rozsáhlou síť a odhodlání všech členů našeho týmu se můžete kdykoli spolehnout. Pomůžeme Vám navázat spojení s tuzemským, evropským i mezinárodním trhem. Nezáleží na tom, zda své zásilky vyvážíte nebo dovážíte, jestli jsou těžké nebo moc neváží, jestli jsou urgentní nebo zase tolik nespěchají – rychlost a spolehlivost sítě FedEx je Vám k službám.

URGENTNÍ	Služba expresní door-to-door přepravy s garantovaným časem doručení pro všechny Vaše vnitrostátní zásilky do 68 kg na balík. > Zvolte FedEx Priority Overnight®
	Pokud potřebujete, aby Vaše urgentní zásilka byla doručena do Evropy brzy ráno, použijte naši prémiovou door-to-door službu doručení včetně proclení, určenou pro balíky do 68 kg.⁽¹⁾ > Zvolte FedEx Europe First®
	Společnost FedEx nabízí pro všechny Vaše zásilky do 68 kg na balík expresní door-to-door přepravu s garantovaným časem doručení a proclením, kterou můžete využít k přepravě mezi 220 zeměmi po celém světě. > Zvolte FedEx International Priority®
MÉNĚ URGENTNÍ	Jedna z nejrychlejších služeb nákladní přepravy na světě, určená pro zásilky s hmotností 68 kg až 1 000 kg na položku. Jedná se o expresní door-to-door službu s garantovaným časem doručení a proclením. > Zvolte FedEx International Priority® Freight⁽²⁾
	Hospodárné řešení pro méně naléhavé zásilky do 68 kg na balík, které však nabízí stejně vysokou kvalitu. > Zvolte FedEx International Economy®
	Společnost FedEx nabízí spolehlivé a hospodárné řešení pro vaše těžké zásilky, které zase tolik nespěchají. Tato služba se týká zásilek o hmotnosti od 68 kg do 1 000 kg na položku. > Zvolte FedEx International Economy® Freight⁽²⁾
SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU	Uspadněte svým zákazníkům a dodavatelům vracení zásilek. > Zvolte službu zpětné zásilky FedEx® Global Returns
	FedEx nabízí specializovanou službu přepravy nebezpečného zboží, která zahrnuje následující výhody: krátké doby přepravy, door-to-door doručení, proclení, sledování zásilek během celé přepravy a potvrzení o doručení. > Zvolte specializovanou službu FedEx Dangerous Goods
	Snižte náklady na expresní přepravu Vašich objemných zásilek. > Zvolte FedEx International Priority DirectDistribution®
	Zefektivněte své logistické operace s pomocí správy dodavatelského řetězce FedEx a bohatých zkušeností v oblasti IT. > Zvolte FedEx Supply Chain Services
	Máte velmi vysoké požadavky na import a export a potřebujete doručit své zásilky rychle? Využijte některou ze specializovaných služeb FedEx včetně proclení. > Zvolte FedEx Customs Brokerage
Odesílejte celní dokumenty elektronicky. Ušetříte tím čas i peníze! > Zvolte FedEx® Electronic Trade Documents	
Letecký a automobilový průmysl, móda a luxus, zdravotnictví a špičkové technologie... Máme zkušenosti i prostředky potřebné k tomu, abychom pomohli Vaší společnosti zvolit ten nejlepší způsob přepravy. Další informace najdete na fedex.com/cz. Můžete také kontaktovat náš specializovaný tým FedEx na e-mailové adrese CzechRepublic@fedex.com.	

(1) Dostupnost služby a přesné doby přepravy Vám sdělí náš zákaznický servis. Informace najdete také na fedex.com/cz.
(2) Se všemi položkami musí být možné manipulovat pomocí vysokozdvíhového vozíku a musí být obaleny smršťovací fólií nebo převázány popruhy.

Jak zvolit nejvhodnější službu FedEx pro Vaše exportní zásilky

Vyberte si z naší bohaté nabídky služeb pro export zásilek. Vaše balíky i těžké zásilky doručíme na místo určení včas. Nabízíme Vám flexibilní varianty služeb, celosvětové pokrytí, nepřetržité sledování zásilek a samozřejmě naprostou spolehlivost. Splníme všechny Vaše požadavky související s přepravou. Více informací o cenách a příplatcích naleznete na fedex.com/cz/tariffs-surcharges.



Která služba FedEx nejlépe vyhovuje Vaším požadavkům?

	VAŠE ZÁSILKA ⁽¹⁾	VAŠE MÍSTO URČENÍ	DOBY PŘEPRAVY ⁽²⁾	VAŠE SLUŽBA FEDEX	ROZMĚRY
URGENTNÍ	Pro všechny Vaše zásilky obsahující balíky do hmotnosti 68 kg	EVROPA	Následující pracovní den v 9:00, 9:30 nebo 10:00	FedEx Europe First®	• Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) • Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)
			Následující pracovní den v poledne nebo na konci pracovní doby	FedEx International Priority®	
		USA	Následující pracovní den do 10:30 (platí pro vyzvednutí v Praze do 12:00)	FedEx US One	
			Následující pracovní den do 15:00	FedEx East Coast Special	
			2 pracovní dny	FedEx International Priority®	
		KANADA	2 pracovní dny		
		LATINSKÁ AMERIKA	Dva pracovní dny do hlavních obchodních center		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD	1 až 2 pracovní dny do hlavních obchodních center		
		AFRIKA – OCEÁNIE	2 až 4 pracovní dny do hlavních obchodních center		
		INDIE	2 pracovní dny		
	Pro všechny Vaše zásilky obsahující položky o hmotnosti 68 kg až 1 000 kg	EVROPA	2 až 3 pracovní dny	FedEx International Priority® Freight	• Alespoň jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo její maximální rozměr musí přesahovat limity pro službu FedEx International Priority • Maximální rozměry balíku: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm
		USA – KANADA	3 pracovní dny		
		LATINSKÁ AMERIKA	3 pracovní dny		
		ASIE – INDIE – STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE – AFRIKA	4 až 6 pracovních dní		
MÉNĚ URGENTNÍ	Pro všechny Vaše zásilky obsahující balíky do hmotnosti 68 kg	EVROPA ⁽⁴⁾	2 až 5 pracovních dní	FedEx International Economy®	• Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) • Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)
		USA	4 pracovní dny		
		KANADA	4 pracovní dny		
		LATINSKÁ AMERIKA	4 až 6 pracovních dní		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD – INDIE	4 až 6 pracovních dní		
		AFRIKA – OCEÁNIE	4 až 6 pracovních dní		
	Pro všechny Vaše zásilky obsahující položky o hmotnosti 68 kg až 1 000 kg	EVROPA	3 až 5 pracovních dní	FedEx International Economy® Freight	• Alespoň jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo její maximální rozměr musí přesahovat limity pro službu FedEx International Economy • Maximální rozměry balíku: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm
		USA – KANADA	6 až 8 pracovních dní		
		LATINSKÁ AMERIKA	7 až 8 pracovních dní		
		ASIE – INDIE – STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE – AFRIKA	4 až 8 pracovních dní		

+

Výhody služby

- Sledování zásilky a potvrzení o doručení u všech Vašich zásilek
- Doby přepravy jsou garantovány zárukou vrácení peněz FedEx⁽³⁾
- Včetně celního odbavení⁽⁵⁾
- Jednodušší mezinárodní přeprava s **FedEx® Electronic Trade Documents**

+

Služby s přidanou hodnotou

- Možnost vrátit zboží při využití služby **FedEx® Global Returns**
- **Nebezpečné zboží⁽⁶⁾**
- Posílejte své objemné expresní zásilky levněji se službou **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Zásilky mohou obsahovat až 9 998 balíků.
(2) Dostupnost služby a přesné doby přepravy Vám sdělí náš zákaznický servis. Informace najdete také na fedex.com/cz. Doby přepravy jsou uvedeny v pracovních dnech.
(3) Podrobnosti o záruce vrácení peněz nejdete v Přepravních podmínkách FedEx pro region EMEA.
(4) Záruka vrácení peněz se nevztahuje na zásilky přepravované prostřednictvím služby FedEx International Economy v rámci Evropy.
(5) Maximální deklarovaná hodnota zásilky se může lišit v závislosti na cílové zemi. Kontaktujte prosím náš zákaznický servis.
(6) Nebezpečné zboží není na některých provozovnách FedEx přijímáno. Další informace Vám sdělí náš zákaznický servis.

Jak zvolit nejvhodnější službu FedEx pro Vaše importní zásilky

Ať už dovážíte malé balíčky nebo těžký náklad, na naši rozsáhlou celosvětovou síť služeb Economy a Express se můžete spolehnout. Nezáleží na tom, odkud kam Vaše zásilky putují – pokaždé je dopravíme včas. Naše řešení pro sledování zásilek Vám zajistí dokonalý přehled o Vašich zásilkách v reálném čase, kdykoli budete potřebovat. Je zde pro Vás 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Více informací o cenách a příplatcích naleznete na fedex.com/cz/tariffs-surcharges.



Která služba FedEx nejlépe vyhovuje Vaším požadavkům?

VAŠE ZÁSILKA ⁽¹⁾		VAŠE MÍSTO PŮVODU	DOBY PŘEPRAVY ⁽²⁾	VAŠE SLUŽBA FEDEX	ROZMĚRY
URGENTNÍ	Pro všechny Vaše zásilky obsahující balíky do hmotnosti 68 kg	EVROPA	Následující pracovní den v poledne nebo na konci pracovní doby	FedEx International Priority®	• Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) • Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)
		USA	2 pracovní dny v poledne nebo na konci pracovní doby		
		KANADA	2 pracovní dny v poledne nebo na konci pracovní doby		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD – INDIE	1 až 2 pracovní dny z hlavních obchodních center		
		AFRIKA	2 až 4 pracovní dny z hlavních obchodních center		
		LATINSKÁ AMERIKA	3 pracovní dny z hlavních obchodních center		
	Pro všechny Vaše zásilky obsahující položky o hmotnosti 68 kg až 1 000 kg	EVROPA	1 až 3 pracovní dny	FedEx International Priority® Freight	• Alespoň jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo její maximální rozměr musí přesahovat limity pro službu FedEx International Priority • Maximální rozměry balíku: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm
		USA – KANADA	2 až 4 pracovní dny		
		LATINSKÁ AMERIKA	2 až 4 pracovní dny		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD – INDIE	3 až 4 pracovní dny		
MÉNĚ URGENTNÍ	Pro všechny Vaše zásilky obsahující balíky do hmotnosti 68 kg	AFRIKA	4 až 6 pracovních dní	FedEx International Economy®	• Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) • Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)
		EVROPA ⁽⁴⁾	2 až 4 pracovní dny		
		USA	4 pracovní dny		
		KANADA	4 pracovní dny		
		LATINSKÁ AMERIKA	5 až 6 pracovních dní		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD – INDIE	4 až 6 pracovních dní		
	Pro všechny Vaše zásilky obsahující položky o hmotnosti 68 kg až 1 000 kg	AFRIKA	5 až 6 pracovních dní	FedEx International Economy® Freight	• Alespoň jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo její maximální rozměr musí přesahovat limity pro službu FedEx International Economy • Maximální rozměry balíku: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm
		EVROPA	4 až 7 pracovních dní		
		USA – KANADA	5 až 6 pracovních dní		
		LATINSKÁ AMERIKA	7 až 8 pracovních dní		
		ASIE – STŘEDNÍ VÝCHOD – INDIE	5 až 8 pracovních dní		

+

Výhody služby

- Sledování zásilky a potvrzení o doručení u všech Vašich zásilek
- Doby přepravy jsou garantovány zárukou vrácení peněz FedEx⁽³⁾
- Včetně celního odbavení⁽⁵⁾
- Jednodušší mezinárodní přeprava s **FedEx® Electronic Trade Documents**

+

Služby s přidanou hodnotou

- Možnost vrátit zboží při využití služby **FedEx® Global Returns**
- **Nebezpečné zboží⁽⁶⁾**
- Posílejte své objemné expresní zásilky levněji se službou **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Zásilky mohou obsahovat až 9 998 balíčků.
(2) Dostupnost služby a přesné doby přepravy Vám sdělí náš zákaznický servis. Informace najdete také na fedex.com/cz. Doby přepravy jsou uvedeny v pracovních dnech.
(3) Podrobnosti o záruce vrácení peněz nejdete v Přepravních podmínkách FedEx pro region EMEA.
(4) Záruka vrácení peněz se nevztahuje na zásilky přepravované prostřednictvím služby FedEx International Economy v rámci Evropy.
(5) Maximální deklarovaná hodnota zásilky se může lišit v závislosti na zemi původu. Kontaktujte prosím náš zákaznický servis.
(6) Nebezpečné zboží není na některých provozovnách FedEx přijímáno. Další informace Vám sdělí náš zákaznický servis.



Jak zvolit nejvhodnější službu FedEx pro Vaše vnitrostátní zásilky

Ve společnosti FedEx se snažíme splnit všechna Vaše očekávání do posledního detailu. Jsme rychlí, spolehliví a nabízíme intuitivní nástroje. S naší door-to-door **službou vnitrostátní přepravy přes noc** s garantovaným časem doručení a vyzvednutím ve stejný den kdekoli v České republice budete mít jistotu, že síť FedEx přepraví vaše urgentní zásilky na místo určení včas. Pokaždé.

Více informací o cenách a příplatcích naleznete na [fedex.com/cz/tariffs-surcharges](https://www.fedex.com/cz/tariffs-surcharges).

	VAŠE ZÁSILKA	VAŠE DOBY PŘEPRAVY ⁽¹⁾	VAŠE SLUŽBA FEDEX ⁽²⁾	ROZMĚRY
URGENTNÍ	Pro všechny Vaše zásilky obsahující balíky do hmotnosti 68 kg	Doručení druhý den v poledne nebo na konci pracovní doby	FedEx Priority Overnight®	- Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) - Maximálně 330 cm v součtu délky a obvodu (obvod = 2 × výška + 2 × šířka)



Parametry služby

- Sledování zásilky a potvrzení o doručení u všech Vašich zásilek
- Doby přepravy jsou garantovány zárukou vrácení peněz FedEx⁽³⁾
- Možnost vrátit zboží při využití služby FedEx® Global Returns

⁽¹⁾ Dostupnost služby a doby přepravy se mohou lišit v závislosti na PSČ. Informace o dostupnosti služby a přesných dobách přepravy ve Vaší oblasti Vám sdělí náš zákaznický servis.

⁽²⁾ Je nezbytné mít lokální zákaznické číslo, to platí i pro platby třetí strany.

⁽³⁾ Podrobnosti o záruce vrácení peněz najdete v Přepravních podmínkách FedEx pro region EMEA.

⁽⁴⁾ Potvrzení o doručení a jméno příjemce nemusí být pokaždé k dispozici. Podrobnosti najdete v Přepravních podmínkách FedEx pro region EMEA.



Na fedex.com najdete nástroje a prostředky, které Vám ušetří čas

S fedex.com zvládnete prakticky cokoli. Všechny nástroje FedEx Vám poskytujeme zdarma. Jsou intuitivní, bezpečné a usnadní Vám život.



Zjistěte ceny a doby přepravy

V nabídce „Odeslat“ v horním panelu klikněte na odkaz „Zobrazit sazby a doby přepravy“. Vyplňte formulář a během několika kliknutí získáte doby přepravy a rychlé i podrobné cenové nabídky.



Objednejte si obalový materiál FedEx zdarma. Klikněte na odkaz „Objednat obalový materiál“.



Zpracujte svou zásilku

On-line nástroje, které automatizují celý proces přepravy a pomohou Vám s nákladovými listy, obchodními fakturami a dalšími celními doklady, které můžete potřebovat. Platte za přepravu platební kartou prostřednictvím nástroje **FedEx Ship Manager™ Lite** – nepotřebujete žádnou registraci. Pokud se však zaregistrujete, při dalším přihlášení se automaticky vyplní Vaše adresa a můžete získat lepší ceny. Pokud přepravujete často a máte náročnější požadavky, máme pro Vás připraven nástroj **FedEx Ship Manager™ na fedex.com**.



Získejte formuláře celního odbavení pro svou zásilku a podrobné informace v závislosti na přepravované komoditě, zemi původu a cílové zemi. To vše pohodlně s nástrojem FedEx® Global Trade Manager.

Tento nástroj obsahuje nařízení celního úřadu, převaděč měn a dokonce dokáže odhadnout výši cla a daní. Pracujte způsobem, který Vám nejlépe vyhovuje. S naším **Centrem přípravy dokumentů**. Jednoduše uložte nejčastěji používané dokumenty a mějte je příště ihned k dispozici.



Odesílejte celní dokumenty elektronicky pomocí nástroje FedEx® Electronic Trade Documents.



Naplánujte vyzvednutí a získejte možnost automaticky zasílat e-mailem upozornění komukoli chcete.



Sledujte svou zásilku během celé přepravy a získejte potvrzení o doručení včetně jména příjemce a informací o času dodání.⁽⁴⁾



Spravujte fakturaci s pomocí nástroje FedEx® Billing Online. Zvládnete vše od přijímání faktur až po plánování plateb.



Provozovna

Najděte nejbližší provozovnu FedEx nebo místo pro předání zásilky.



Na dosah, ať jste kdekoli.

Sledujte svou zásilku z letištní haly nebo zjistěte ceny přepravy během veletrhu – s pomocí nástroje FedEx Mobile pro chytré telefony. Najděte provozovny FedEx, i když jste právě na cestách. Kdekoli.

Zůstaňte v obraze

Chcete-li dostávat aktuální informace o legislativních nařízeních pro dovoz a vývoz a užitečné tipy a novinky ze společnosti FedEx, zaregistrujte se k odběru našeho měsíčního zpravodaje **eNews** na [fedex.com/cz/enews/](https://www.fedex.com/cz/enews/) nebo nás sledujte na Twitteru **@FedExEurope**.

Zabalení zásilky

Bez ohledu na to, zda přepravujete dokumenty, elektroniku nebo zdravotnické vzorky, máme obalový materiál a zkušenosti potřebné k tomu, abyste mohli zabalit a přepravit svou zásilku opravdu bezpečně. Podívejte se na pestrou škálu variant obalového materiálu FedEx Express a pak si jej zdarma objednejte na fedex.com/cz nebo prostřednictvím našeho zákaznického servisu na čísle 800 1 33339. Balte jako profesionál a vychutnejte si ten klid na duši. Máme vše, co potřebujete.

FedEx® Envelope

Přepavní obálky, které pojmu a ochrání až šedesát stran A4. Tyto obálky jsou vyrobeny ze 100% recyklovatelného materiálu a naše přeprava je uhlíkově neutrální. Maximální hmotnost: 0,5 kg
Vnitřní rozměry: Výška 24,1 cm; šířka 31,8 cm



FedEx® Pak

Oděruvzdorný a voděodolný obal. Ideální pro větší dokumenty a kompaktní produkty.
Maximální hmotnost: 2,5 kg
FedEx® Pak: Vnitřní rozměry: Výška 30,5 cm; šířka 39,4 cm
FedEx® Padded Pak: Vnitřní rozměry: Výška 29,8 cm; šířka 39,3 cm



FedEx® Tube

Přepavní tuby pro zboží, které je lépe přepravovat srolované, např. projekty, nákresy či fotografie.
Maximální hmotnost: 9 kg – Minimální účtovaná hmotnost: 4 kg
Vnitřní rozměry: Výška 96,5 cm; šířka 15,2 cm; hloubka 15,2 cm



FedEx® Box

Krabice z tvrdého kartonu ve čtyřech velikostech.
Maximální hmotnost: 13 kg
Minimální účtovaná hmotnost: 1 kg
FedEx® Small Box: Vnitřní rozměry: Výška 27,6 cm; šířka 31,1 cm; hloubka 3,8 cm
FedEx® Medium Box: Vnitřní rozměry: Výška 29,2 cm; šířka 33 cm; hloubka 6 cm
FedEx® Large Box: Vnitřní rozměry: Výška 31,4 cm; šířka 45,4 cm; hloubka 7,6 cm
A4 Box: Vnitřní rozměry: Výška 34,9 cm; šířka 46,2 cm; hloubka 7,6 cm



FedEx® 10kg Box a FedEx® 25kg Box

Služba expresního doručení pro všechny zásilky o hmotnosti do 10 kg nebo 25 kg, za výhodnou pevnou cenu. FedEx 10kg Box a FedEx 25kg Box nelze použít u přepravy prostřednictvím služby FedEx International Economy® a u přepravy vnitrostátních zásilek.

FedEx 10kg Box: Vnitřní rozměry: Výška 40,16 cm; šířka 32,86 cm; hloubka 25,8 cm
FedEx 25kg Box: Vnitřní rozměry: Výška 54,76 cm; šířka 42,06 cm; hloubka 33,49 cm



Nebezpečné zboží nelze přepravovat v obalových materiálech FedEx.
Nebezpečné zboží nelze přepravovat v rámci vnitrostátní přepravy.

FedEx® UN 3373 Pak

Plastový obal pro vzorky obsahující infekční nebo potenciálně infekční materiál odpovídající definici biologických látek dle IATA (International Air Transport Association), kategorie B (UN 3373).
Maximální hmotnost: 9 kg
Vnitřní rozměry: 35,6 cm × 22,9 cm



FedEx® Clinical Pak

Plastový obal pro neinfekční klinické vzorky vložené do odolného vnitřního pouzdra.
Maximální hmotnost: 9 kg
Vnitřní rozměry: 45,1 cm × 36,2 cm



Nebezpečné zboží nelze přepravovat v obalových materiálech FedEx.
Nebezpečné zboží nelze přepravovat v rámci vnitrostátní přepravy.

Tipy pro balení a bezproblémovou přepravu

Abyste měli jistotu, že Vaše zásilky budou doručeny včas a v dobrém stavu, je důležité věnovat více času balení a správnému označení.⁽¹⁾



- Chraňte tištěné materiály v plastovém pouzdru.
- U malých dílů použijte vložkový obal.
- Křehké díly zabalte jednotlivě, aby se zabránilo nárazům.
- Chraňte jakékoli ostré hrany použitím bublinkové fólie, vlnité lepenky nebo pěny.
- Utěsněte obaly s použitím tuhých lepicích desek nebo lepicích pásky. Nikdy nepřevazujte balíky provázkem, který se může zaplést do třídících strojů.
- Odstraňte všechny zbytky dřívější adresy a jiné staré nálepky z obalu.

- Těžké nebo objemné zásilky:**
Abychom mohli Vaše zásilky naložit do letadla, musí být možné s nimi manipulovat pomocí vysokozdvizného vozíku a musí být zabaleny tak, aby bylo možné je stohovat na sebe.
- Krabice musí být upevněny k paletě pomocí smršťovací fólie a popruhů. Popruhy musí být upevněny do kříže.
 - Těžké předměty zabalte pečlivě, aby se zabránilo jejich pohybu uvnitř obalu.
 - Hmotnost rozdělte rovnoměrně.
 - Stohujte krabice na paletě v pravém úhlu z rohu do rohu.
 - Horní stranu palety ponechte plochou, aby se minimalizovala možnost ztráty nebo poškození kartonů.

Společnost FedEx přepravuje také zboží, jež je podle IATA definováno jako nebezpečné.
Akceptujeme zásilky zabalené v obalovém materiálu zákazníka. Obalový materiál FedEx včetně hnědých krabic nelze použít k přepravě nebezpečného zboží ani suchého ledu (kromě konkrétních výjimek). Další informace najdete na fedex.com/cz nebo kontaktujte náš zákaznický servis na čísle 800 1 33339.⁽²⁾

Více se dozvíte ve videu „Jak zabalit“
<http://www.fedex.com/cz/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

(1) Tyto rady mají dopomoci tomu, aby se předešlo ztrátě nebo poškození zásilky v důsledku nesprávného zabalení. Nejedná se o podrobný návod, jak zabalit položky. Za správné zabalení zásilky nese výhradní odpovědnost odesílatel.
(2) Dostupnost této služby se liší podle země původu, cílové země a povahy zboží. Podrobnosti Vám sdělí náš zákaznický servis.

Vyplnění nákladového listu

Nákladový list je požadován pro každou zásilku, abychom mohli zajistit její rychlé a bezpečné odeslání. Pro každou cílovou adresu potřebujete jen jeden nákladový list FedEx, bez ohledu na to, kolik balíků daná zásilka obsahuje. Nákladový list nenahrazuje obchodní fakturu.



Šetřete svůj čas. Používejte nástroj FedEx Ship Manager™ na fedex.com

Hlavní výhody používání nástroje FedEx Ship Manager™ na fedex.com:

- Můžete ukládat informace o přepravě (podrobnosti o odesílateli, adresu příjemce, popis zboží), abyste je mohli načíst a znovu použít u dalších zásilek.
- Můžete ihned získat cenovou nabídku nebo naplánovat vyzvednutí zásilk.
- Uložte až 500 adres.
- Importujte adresy z externího souboru.
- Uložte si až 500 profilů odesílatele.
- Dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Vyplňte potřebné dokumenty až osm dní dopředu.
- Odesílejte až 25 položek na jednom nákladovém listu.
- Podporuje specializované služby jako například štítky **FedEx® Global Returns** nebo přepravu nebezpečného zboží a suchého ledu.
- Pomocí nástroje **FedEx® Electronic Trade Documents** můžete odesílat celní dokumentaci elektronicky.

Přepravujete jednorázově?

Vyzkoušejte nástroj **FedEx Ship Manager™ Lite** na hlavní webové stránce FedEx a odešlete své balíky během čtyř jednoduchých kroků (není vyžadováno přihlášení ani registrace).

FedEx.

[Ship](#) |
 [Track](#) |
 [Manage My Account](#) |
 [Customs Tools](#)

Příprava zásilky
Historie zásilek
Moje seznamy
Reporty
Můj profil

Vytvoření zásilky

① Zadáni údajů o zásilkě ② Informace o produktu nebo komoditě ③ Tisk štítků

* Označuje povinná pole

Moje profily zásilek

?
Nápověda
Skrýt

Moje profily zásilek	Vybrat
----------------------	--------

Odeslat

1. Od

?
Nápověda
Upravit

2. Pro

?
Nápověda
Skrýt

* Země / umístění Zvolte prosím

* Společnost Vyberte nebo zadejte

* Kontaktní osoba Vyberte nebo zadejte

Vyberte adresu z Microsoft Outlook®

* Adresa 1

* Adresa 2

* Město

* PSČ Údaje o PSČ

* Telefonní číslo linka

DIČ příjemce

☐ Uložit nového příjemce do adresáře

4. Platební údaje

?
Nápověda
Skrýt

* Přepravu platí Přijemce

* Číslo účtu

* Clo, daně, poplatky platí Přijemce

Číslo účtu

Vaše reference

☐ Další pole pro reference

5. Vyzvednutí / odevzdání

?
Nápověda
Upravit

Využíváte již naplánované vyzvednutí u vás.

3. Podrobné údaje o balících a zásilkách

?
Nápověda
Skrýt

* Typ zásilky Vybrat

* Typ balení Vybrat

* Počet balíčků 1

* Hmotnost kg

Přepravní hodnota Euro

* Datum odeslání 10/03/2008

* Obsah balíku Dokumenty Produkty/komodity

* Celní hodnota celkem Euro

Currency Converter

6. Pokračovat v přípravě zásilky

?
Nápověda
Upravit

☐ Vytvořit si Profil zásilky - tím uložíte informace o příjemci, balíku a další údaje pro budoucí použití.

3

1. Země / umístění

?
Nápověda
Skrýt

* Země / umístění Zvolte prosím

* Společnost Vyberte nebo zadejte

* Kontaktní osoba Vyberte nebo zadejte

Vyberte adresu z Microsoft Outlook®

* Adresa 1

* Adresa 2

* Město

* PSČ Údaje o PSČ

* Telefonní číslo linka

DIČ příjemce

☐ Uložit nového příjemce do adresáře

2. Pro

?
Nápověda
Skrýt

* Země / umístění Zvolte prosím

* Společnost Vyberte nebo zadejte

* Kontaktní osoba Vyberte nebo zadejte

Vyberte adresu z Microsoft Outlook®

* Adresa 1

* Adresa 2

* Město

* PSČ Údaje o PSČ

* Telefonní číslo linka

DIČ příjemce

☐ Uložit nového příjemce do adresáře

4. Platební údaje

?
Nápověda
Skrýt

* Přepravu platí Přijemce

* Číslo účtu

* Clo, daně, poplatky platí Přijemce

Číslo účtu

Vaše reference

☐ Další pole pro reference

5. Vyzvednutí / odevzdání

?
Nápověda
Upravit

Využíváte již naplánované vyzvednutí u vás.

Oznámení e-mailem (volitelné)

?
Nápověda
Skrýt

E-mail

Typ oznámení

Odesílatel

Jazyk Angličtina

Přijemce Vybrat

☐ Přidat další příjemce

Další 1

Vybrat

Další 2

Vybrat

Výběr formátu: ☒ HTML ☐ Text ☐ Bezdrátový

☐ Přidat osobní zprávu

☐ Odesláni ☐ Výjimka

☐ Doručeni ☐

☐ Odesláni ☐ Výjimka

☐ Doručeni ☐

☐ Odesláni ☐ Výjimka

☐ Doručeni ☐

4

Sazby a přepravní časy (volitelné)

?
Nápověda
Upravit

Zobrazit sazby a přepravní časy na základě vašeho výběru.

6. Pokračovat v přípravě zásilky

?
Nápověda
Upravit

☐ Vytvořit si Profil zásilky - tím uložíte informace o příjemci, balíku a další údaje pro budoucí použití.

Odeslat

2

Informace potřebné k vyplnění nákladového listu
FedEx:

- 1 Informace o odeslateli a příjemci**

Prvním krokem při zpracování zásilky je vložení informací o příjemci Vaší zásilky. Zvolíte-li příjemce z Vašeho adresáře, budou příslušné údaje o příjemci automaticky vyplněny systémem.
 - 2 Podrobnosti k zásilce**

Vyberte **typ služby a obalový materiál**, které chcete použít.

Vnitrostátní zásilky:

Zadejte **hmotnost a hodnotu** pro každý balík zvlášť.

 *Posíláte-li dokumenty, bude deklarovaná hodnota zásilky nula.*

Uveďte, zda Vaše zásilka obsahuje **dokumenty**, nebo **zboží**.

Přidejte **popis obsahu** Vaší zásilky.
 - 3 Fakturační údaje**

Ze seznamu vyberte stranu, která hradí přepravní náklady, cla a poplatky.

 *Zvolíte-li pro fakturaci příjemce nebo třetí stranu, musíte také uvést jejich číslo účtu. Dovolujeme si Vás upozornit, že některé země nedovolují fakturovat příjemci nebo třetí straně. Chcete-li zvolit některou z těchto variant, kontaktujte prosím náš zákaznický servis.*

Příchozí zásilky: *Pokud jste plátcem cla a daně zvolte při vyplňování „Příjemce“, ale už nevyplňujte zákaznické číslo.*

Do vyhrazeného textového pole můžete uvést **Vaši referenci**.
 - 4 Upozornění e-mailem**

Můžete zvolit, že chcete dostávat upozornění e-mailem, jakmile bude zásilka odeslána, doručena nebo dojde k výjimečné události, která ovlivní doručování zásilky. Zadejte e-mailové adresy všech osob, kterým chcete zasílat upozornění z nástroje **FedEx ShipAlert®**.

 **EXPORT A VNITROSTÁTNÍ
PŘEPRAVA**

Vytiskněte si svůj nákladový list
FedEx

Jakmile vyplníte všechny údaje o zásilce, nástroj **FedEx Ship Manager™** na **fedex.com** vygeneruje nákladový list FedEx.

[illegible] **IMPORT**

Uložte své přepravní doklady

Chcete-li uložit nákladový list v digitální podobě, vyberte jej ze seznamu, klikněte na tlačítko Tisk a zvolte tiskárnu, která připraví digitální soubor (Adobe PDF Writer nebo Microsoft Office Document Image Printer).

Odešlete přepravní doklady
svému přepravci

Odešlete nákladový list svému přepravci, aby jej mohl vytisknout a přiložit doklady k zásilce.

Vystavení obchodní faktury

Celní úřady vyžadují u všech mezinárodních zásilek fakturu. Pokud je Vaše zboží určeno k prodeji, celní úředníci budou vyžadovat obchodní fakturu, aby mohli klasifikovat zboží a vyměřit poplatky a daně ve správné výši. Obchodní faktura se automaticky vygeneruje po vyplnění nákladového listu on-line. Pokud Vaše zboží není určeno k prodeji, budete potřebovat pro-forma fakturu.

Obchodní faktura není vyžadována u zboží ve volném oběhu přepravovaného v rámci EU.
Obchodní faktura je vyžadována u všech zásilek směřujících do zemí mimo EU, s výjimkou dokumentových zásilek o hmotnosti méně než 10 kg.

On-line pomoc s veškerou dokumentací potřebnou k proclení

- Náš on-line nástroj **FedEx® Global Trade Manager** na fedex.com/cz (v nabídce „Celní nástroje“) Vás informuje, zda potřebujete obchodní fakturu a jiné formuláře k proclení Vaší zásilky.
- Poskytne podrobné informace, které se vztahují k odeslanému zboží, zemi původu a cílové zemi.
- Také obsahuje celní předpisy, převody měn, a může dokonce odhadnout přepravní náklady a daně vztahující se k dané zásilce.
- Pracujte způsobem, který Vám nejlépe vyhovuje. S naším novým a funkce nabitým **Centrem přípravy dokumentů**. Jednoduše uložte nejčastěji používané dokumenty a mějte je příště ihned k dispozici. Navíc můžete práci kdykoli přerušit a později znovu navázat ze stejného místa.
- Pomocí nástroje **FedEx® Electronic Trade Documents** můžete odesílat celní dokumentaci elektronicky.

Exportní zásilky: K zásilce přiložte jeden originál a dvě kopie faktury. Všechny dokumenty musí být podepsány.

Importní zásilky: Uložte obchodní nebo pro-forma fakturu a odešlete ji svému přepravci, aby mohl vytisknout a přiložit doklady k zásilce. Chcete-li uložit obchodní nebo pro-forma fakturu vytvořenou pomocí nástroje FedEx Ship Manager™ na fedex.com, vyberte ji ze seznamu, klikněte na tlačítko Tisk a zvolte tiskárnu, která připraví digitální soubor (Adobe PDF Writer nebo Microsoft Office Document Image Printer).

Informace potřebné k vyplnění obchodní faktury:

- 1 Jméno, adresa a DIČ odesílatele/vývozce.
- 2 Jméno a adresa (včetně PSČ a telefonního čísla) příjemce.
- 3 Země výroby:
 - Pokud bylo zboží vyrobeno ve více než jedné zemi, musí být u každé položky vyznačena odpovídající země původu.
 - Zemí původu se v tomto případě rozumí země, ve které bylo zboží vyrobeno – nikoli země, ze které je vyváženo.
- 4 Podrobně popište všechny položky. Obecný popis není dostačující. Musíte uvést tyto informace:
 - O co se jedná
 - Z čeho je to vyrobeno
 - Kolik kusů / jaké množství
 - Jak to bude používánoNapříklad: „10 kرتونů nerezových ocelových šroubů pro civilní letadla.“ spíše než „Díly k civilním letadlům.“. Množství: Uveďte jednotlivá a celková množství u počtu balíků, měrnou jednotku, hmotnost, jednotkovou cenu a celkovou hodnotu.
- 5 Uveďte měnu: Nezapomeňte, že znak dolaru (\$) používá více zemí, takže je důležité uvést u každé měny specifický trojmístný kód, např. USD, CAD. Znak „\$“ nestačí. Příslušný kód měny najdete na webové stránce www.iso.org v části „ISO 3166“.



1

2

3

4

5

Proforma Invoice

Page: 1

Not being in possession of a commercial seller's or shipper's invoice, I request that you accept the statement of value or the price paid in the form of an invoice submitted below. (19CFR 141.85)

Sender

Company Name:

Phone Nbr:

Bank Account:

Address:

City:

Country:

IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:

Trade Nbr:

Currency:

Weight Type:

Invoice date: 06-JAN-2012

Invoice Nbr/Reference:

Recipient/Ship To

Contact Name:

Company Name:

Address:

City:

Country:

Phone Nbr:

IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:

State Code:

Postal Code:

Bill to

Transportation:

Duty & Taxes:

Country of Ultimate Destination:

Importer

Company Name:

Phone Nbr:

IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:

Contact Name:

Address:

City:

Country:

State Code:

Postal Code:

Airway Bill Nbr:

Shipment Date:

Form ID:

Mark & Nbr:	Description	Harmonized Code:	Quantity:	Total Weight:	Country of Origin:	Unit of Measure:	Unit Value:	Total Value:
	SAMPLES OF METALS - NO COMMERCIAL VALUE		1	0	CZ			0
			Total Weight:	.5				
							Freight Charges:	
							Insurance Charges:	
							Other Costs:	
							Tax Amount:	
							Total Invoice:	1.00

Nbr of Packages: 1

Shipment Reference:

Comments:

☐ FOB/FCA

☐ CIF/CIP

☒ C&F/CPT

☐ EXW

☐ DDU

☐ DDP

I declare all the information contained in this invoice to be true and correct

Sender's Signature:

06-JAN-2012



Objednání vyzvednutí zásilky

Vyzvednutí můžete naplánovat telefonicky přes náš zákaznický servis, během přípravy zásilky on-line nebo později samostatně. Pokud již máte zásilky připraveny k odeslání, může Vám přijít vhod náš on-line nástroj pod odkazem „Objednat vyzvednutí zásilky“.



Exportní a vnitrostátní zásilky:

- Přejděte na fedex.com/cz
- V panelu v horní části stránky klikněte na „Odeslat“
- Přihlaste se pomocí svého uživatelského ID a hesla. Nyní můžete organizovat odbavení svých zásilek.

Potvrzení o vyzvednutí zásilky může být zasláno až na 4 e-mailové adresy.

Objednávku vyzvednutí zásilky můžete stornovat on-line.



Importní zásilky: Klikněte na odkaz „Objednat vyzvednutí zásilky“ a naplánujte vyzvednutí jménem jiného odesílatele. Pokud není země odesílatele podporována, kontaktujte prosím zákaznický servis FedEx dané země.



Náklad: V případě, že přepravujete zásilky o hmotnosti 68 kg až 1 000 kg na položku, naplánujte prosím vyzvednutí zásilky přes zákaznický servis, který Vám sdělí číslo rezervace.

Naplánujte vyzvednutí zásilky

Schedule a Pickup

My Pickups

Log out

Help

1 Enter pickup information

2 View pickup confirmation

Clear all fields

* Denotes required field.

Account Details

Help

Hide

* Account no. 253265639

Add an account

1. Pickup Address

Help

Change pickup address

* Country/Location France

* Company RMP ADVERTISING

* Contact name

* Address 1 161 RUE DU FAUBOURG ST HONORE

* Address 2

* City PARIS

* Postal code 75008

* Phone no. ext.

2. Package Information

Help

☒ Schedule a FedEx Express Pickup

You can schedule FedEx Express pickups for either the same day or the next business day. All shipments must be ready when the courier arrives.

* Total no. of packages

* Shipment type Select

* Total weight kg

* Pickup date 06/11/2013

* Ready time 3:00 pm

* Latest time available 6:00 pm

Location of packages or special instructions (Not to exceed 25 characters)

E-mail Notifications (optional) Help Edit

Receive pickup request confirmation e-mail.

3. Complete Pickup

Help

Schedule pickup

Sledujete své zásilky 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

Chcete-li zjistit, kde přesně se Vaše zásilka v danou chvíli nachází, jednoduše navštivte webové stránky fedex.com/cz. Díky naší sadě nástrojů pro sledování zásilek budete moci vždy zjistit polohu své zásilky a získat potvrzení o doručení, včetně jména příjemce a informací o čase, kdy byla zásilka doručena. Díky našemu nástroji FedEx® Mobile Solutions budete mít své zásilky pod dohledem odkudkoli.



Na hlavní stránce fedex.com/cz zadejte 12místné identifikační číslo zásilky uvedené na nákladovém listu FedEx a klikněte na „Sledovat“. Zobrazí se aktuální stav zásilky.

Můžete se také přihlásit k odběru oznámení o výjimkách a doručení. Odešlete e-mail s identifikačním číslem zásilky na adresu track@fedex.com a my Vám během několika minut zašleme odpověď.

Pokud používáte nástroj **FedEx Ship Manager™** na fedex.com, klikněte na „Historie“ a vyberte zásilku, kterou chcete sledovat.

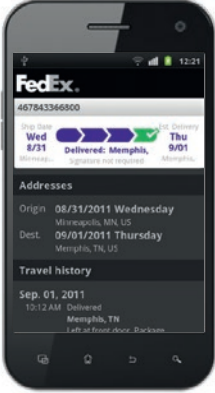


Na dosah, ať jste kdekoli.

FedEx Mobile pro chytré telefony Vám nabízí přístup k pokročilým funkcím sledování, které Vás budou automaticky informovat o změně stavu Vašich zásilek. Jednoduše zadejte identifikační číslo zásilky a rychle se dozvíte její stav.



Kontaktujte zákaznický servis na čísle **800 1 33339**.



Stáhněte si aplikaci pro sledování zásilek FedEx pro chytré telefony

Monitorujte své odesílání pomocí on-line aplikace: FedEx InSight®

Sledujte své zásilky během celé přepravy. FedEx InSight je bezplatná on-line služba, která Vám nabízí přehled o aktuálním stavu všech zásilek přiřazených k Vašemu číslu účtu – 24 hodin, 7 dní v týdnu. Nepotřebujete znát ani identifikační číslo zásilky. Díky proaktivním oznámením o stavu zásilky se e-mailem nebo on-line okamžitě dozvíte například o prodlžení při proclení, pokusu o doručení nebo obdržíte potvrzení o doručení. FedEx InSight Vám nabízí dosud nepoznaný přehled. Zaregistrujte se nyní na fedex.com/cz/insight.







Federal Express Czech s.r.o.
Vodickova 37 / 707
110 00 Praha 1

Email: BILLCZ@fedex.com
Zakaznicka linka: 800 133 339
Fax: +420 233 053 154
IC: 27139981
DIC: CZ27139981

ATLANTIS & PARTNERS, A.S.
JEROME TROVATIER
NA VYSTUPU 1204007
CZ - 10000 PRAHA 1

CISLO FAKTURY: 534077374
DAT.VYST.=D.U.Z.P.: 16.01.2012
ZAKAZNICKE CISLO:
SPLATNOST: 30.01.2012

DIC:

(Pri platbe prosim uvedte v.s. = cislo faktury)

FAKTURA ZA PREPRAVU

1	2	3	4	5
POPS ZASILKY	ODESILATEL	PRUEMCE	SLUZBA	POCET/MOTNOST
A 726-3633-65410 PNO - JRE 06.01.2012	ATLANTIS & PARTNERS, A.S. JEROME TROVATIER NA VYSTUPU 1204007 CZ - 10000 PRAHA 1	ATLANTIS & PARTNERS, A.S. JEROME TROVATIER NA VYSTUPU 1204007 CZ - 10000 PRAHA 1 FedEx uplatnil priplatek za palivo 11.00%	Priplatek za palivo FedEx Evropa	1 ks 0.5 kg CZK 132.00 1,250.00
Ref: 7		DOKUJENI: POPSIS		CENA BEZ DPH: CZK 1,372.00

Platni evazoboz od dne do 31.12.2012, 25.03.2012, v DPH.

6	7	8	9	10	11
Sazba DPH	Cena bez DPH	Sleva	Zaklad DPH	DPH	Splatna castka
19%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0%	1,372,00	0,00	CZK 1,372,00	CZK 0,00	1,372,00
			CELKEM K UHRADU *		CZK*****1,372,00

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, s.r.o., pobočka Na Panku 24, 115 20 Praha 1, Česká republika. Číslo účtu: 173281330500.
BIC: CSZF22330505000017328133 / SWIFT CODE: CEROCZPP.
Společnost je registrována u Městského soudu v Praze, C 9605.

- 1 Odesílatel:** Jméno a úplná adresa odesílatele.
- 2 Příjemce:** Jméno a úplná adresa příjemce.
- 3 Hmotnost:** Hmotnost Vaší zásilky může být zkontrolována. Pokud se skutečná hmotnost bude lišit od hmotnosti deklarované na nákladovém listu, na faktuře bude uvedena skutečná hmotnost.
- 4 Palivový příplatek:** U mezinárodních zásilek společnost FedEx účtuje příplatek podle aktuálních cen leteckých pohonných hmot. U vnitrostátních zásilek společnost FedEx účtuje palivový příplatek podle aktuálních cen nafty.
- 5 Přeprava:** Cena služby bez daně.
- 6 Slevy:** Slevy se řídí podmínkami Vaší smlouvy se společností FedEx. Jsou počítány na základě Vašeho objemu zásilek odesílaných přes společnost FedEx a odečítají se od hrubé ceny za přepravu.
- 7 Ref:** Opakování interní reference uvedené na nákladovém listu FedEx.

 **Importní zásilky:** Vyúčtování cla a daní bude zasláno na zvláštní faktuře.

(1) Týká se vnitrostátních zásilek odesílaných prostřednictvím sítě FedEx Express



Další informace získáte na [fedex.com/cz](https://www.fedex.com/cz) nebo na čísle **800 133 339**.