

A FedEx employee, a woman with dark hair wearing a green apron over a dark blue shirt, is shown from the side, focused on packing a cardboard box. She is in a toy store, with shelves of various toys like action figures and board games visible in the background. The box she is packing has a FedEx logo on it. The overall scene is brightly lit, emphasizing the employee's concentration and the variety of goods being shipped.

FedEx
Express

SEND NEW ITEMS

Brug denne **FedEx Serviceguide**
og alle vores onlineresourcer til
at gøre dine forsendelser nemme.

FedEx. Solutions powered by people. *The Way We Move*



Notér eventuelt dit FedEx-kontonummer her:

Ét kontonummer til alle dine import-, eksport- og indenrigsforsendelser.

Velkommen til FedEx.

Omhyggelig forberedelse er nøglen til vellykkede eksport-, import- og indenrigsforsendelser. Din FedEx Serviceguide viser dig nøjagtigt trin for trin, hvad du skal gøre for hver enkelt forsendelsestype.

Til hjælp ved udfyldelse af dokumenter har vi en række onlineapplikationer, som gør din forsendelse betydeligt nemmere, hurtigere og mere pålidelig. Og hvis du har spørgsmål angående forsendelser eller har behov for yderligere oplysninger, kan du ringe til os på 70 233 332.

Forsendelse med FedEx kan spare dig værdifuld tid og sikrer, at din forsendelse leveres sikkert og på det ønskede tidspunkt.

FedEx-tjenester

Hos FedEx har vi forpligtet os til at opfylde dine behov og til at gøre en forskel. Du kan regne med vores solide netværk og vores teammedlemmers engagement, når det handler om at forbinde dig med det europæiske og de internationale markeder. Uanset om dine forsendelser er import eller eksport, tunge eller lette, haster eller ej, så får du glæde af FedEx-netværkets hurtighed og pålidelighed.

HASTENDE	En tidsbestemt, dør-til-dør ekspresservice beregnet til alle dine indenrigsforsendelser på op til 68 kg pr. pakke. > Vælg FedEx Priority Overnight®
	Når du har brug for en service med levering tidligt om morgenen til USA, Canada, Indien, lande inden for Europa og udvalgte lande i Sydamerika til dine tidsfølsomme forsendelser, bør du bruge en førsteklasses dør-til-dør, toldklareret service til pakker op til 68 kg. ⁽¹⁾ > Vælg FedEx International First® og FedEx Europe First®
	Til alle dine forsendelser op til 68 kg pr. pakke tilbyder FedEx en tidsbestemt, toldbehandlet ekspresservice, dør-til-dør til og fra mere end 220 lande i hele verden . > Vælg FedEx International Priority®
MINDRE HASTENDE	En af de hurtigste globale kurertjenester for forsendelser mellem 68 kg og 1.000 kg pr. enhed. Det er en tidsbestemt, toldklareret ekspresservice. Få fordel af fire servicemuligheder: Dør-til-dør, lufthavn-til-lufthavn, lufthavn-til-dør og dør-til-lufthavn. > Vælg FedEx International Priority® Freight⁽²⁾
	En omkostningsbesparende løsning til dine mindre tidsfølsomme forsendelser uden at gå på kompromis med kvaliteten. > Vælg FedEx International Economy®
MERVÆRDITJENESTER	FedEx tilbyder en pålidelig og omkostningseffektiv løsning til dine mindre hastende tunge forsendelser. Din fragt fra 68 kg op til 1.000 kg med fire servicemuligheder: Dør-til-dør, lufthavn-til-lufthavn, lufthavn-til-dør og dør-til-lufthavn. > Vælg FedEx International Economy® Freight⁽²⁾
	Giv dine kunder og leverandører en positiv returoplevelse. > Vælg FedEx® Global Returns -løsninger
	Brug FedEx’ specialiserede farligt gods-service, og få fordel af hurtige transittider, dør-til-dør-levering, toldklarering, komplet tracking af forsendelser og leveringsbevis. > Vælg FedEx farligt gods
	Gør leveringerne af dine ekspresmasseforsendelser mere omkostningseffektive. > Vælg FedEx International Priority DirectDistribution®
	Gør dine logistikoperationer mere effektive med vores FedEx Supply Chain Management og IT-ekspertise. > Vælg FedEx Supply Chain Services
	Få fordel af hurtigere leveringstider for dine mest komplekse import- og eksportkrav ved at bruge en række af FedEx’ specielle toldklareringstjenester. > Vælg FedEx Customs Brokerage
	Spar tid og penge ved at sende dine tolldokumenter elektronisk. > Vælg FedEx® Elektroniske handelsdokumenter
Luftfartsindustrien, bilindustrien, mode- og luksusbranchen, sundhedssektoren og højteknologiske sektorer... Vi har erfaring med og ekspertise i at hjælpe virksomheder med at tage de rigtige forsendelsesbeslutninger. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til fedex.com/dk eller sende en e-mail til FedEx’ dedikerede team på Denmark@fedex.com .	

(1) For oplysninger om servicetilgængelighed og præcise transittider, kan du ringe til kundeservice eller gå til fedex.com/dk.
(2) Alle enheder skal kunne flyttes med en gaffeltruck, være pakket ind i krympefolie og/eller bundet sammen.

Vælg den bedste FedEx-tjeneste til dine udgående forsendelser

Få fordel af et omfattende udvalg af eksportforsendelsesløsninger, der alle er designet så dine pakkeforsendelser og dit fragtgods ankommer til deres destination til tiden.

Vi giver dig fleksible muligheder for at vælge mellem tjenester med global dækning, trackingsynlighed og konsekvent pålidelig service, der opfylder alle dine forsendelsesbehov.

Find mere information om vores priser og tillæg under [fedex.com/dk/tariffs-surcharges](https://www.fedex.com/dk/tariffs-surcharges).



Hvilken FedEx-tjeneste opfylder bedst dine behov?

	DIN FORSENDELSE ⁽¹⁾	DIN DESTINATION	DINE TRANSITTIDER ⁽²⁾	DIN FEDEX-TJENESTE	DIMENSIONER
HASTENDE	Til alle dine forsendelser på op til 68 kg pr. pakke	EUROPA	Næste dag inden kl. 9.00, 9.30 eller 10.00	FedEx Europe First®	• Maksimalt 274 cm i længden (altid den længste side) • Maksimalt 330 cm ved kombination af længde og omfang (omfang = 2 x højde + 2 x bredde)
		USA – CANADA	2 dage senest kl. 8.00 eller 8.30	FedEx International First®	
		MEXICO / PUERTO RICO	2 dage senest kl. 11.00 eller 11.30		
		BRASIL IEN	3 dage senest kl. 10.00		
		INDIEN	2 dage senest kl. 10.00		
		EUROPA	Næste dag inden 12.00 eller inden arbejdsdags ophør		
		USA – CANADA	2 dage inden kl. 10.30		
		SYDAMERIKA	3 dage til de vigtigste forretningscentre		
		ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	2 dage til de vigtigste forretningscentre		
		AFRIKA – OCEANIEN	2-4 dage til de vigtigste forretningscentre		
		Til alle dine forsendelser, der indeholder enheder med en vægt på mellem 68 og 1.000 kg	EUROPA	2-3 dage	
	USA - CANADA		2 dage		
	SYDAMERIKA		3-4 dage		
	ASIEN – MELLEMØSTEN OCEANIEN – AFRIKA		2-6 dage		
MINDRE HASTENDE	Til alle dine forsendelser på op til 68 kg pr. pakke	EUROPA ⁽⁴⁾	2-5 dage	FedEx International Economy®	• Maksimalt 274 cm i længden (altid den længste side) • Maksimalt 330 cm ved kombination af længde og omfang (omfang = 2 x højde + 2 x bredde)
		USA – CANADA	4 dage		
		SYDAMERIKA	4 dage		
		ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	3-6 dage		
		AFRIKA – OCEANIEN	5-6 dage		
	Til alle dine forsendelser, der indeholder enheder med en vægt på mellem 68 og 1.000 kg	EUROPA	4-5 dage	FedEx International Economy® Freight	• Mindst én enhed skal veje over 68 kg eller overstige den maksimale størrelse for FedEx Economy-tjenesten • Maksimale mål pr. pakke: Længde 302 cm, bredde 203 cm og højde 178 cm
		USA – CANADA	4-5 dage		
		SYDAMERIKA	5-6 dage		
		ASIEN – MELLEMØSTEN OCEANIEN – AFRIKA	6-7 dage		



Servicefordele

- Tracking og leveringsbevis for alle dine forsendelser
- Transittider, der er omfattet af FedEx Money-back Guarantee ⁽³⁾
- Toldklarering inkluderet ⁽⁵⁾
- Forenklede internationale forsendelser med **FedEx® Elektroniske handelsdokumenter**



Merværditjenester

- Mulighed for at returnere varer med **FedEx® Global Returns**
- **Farligt gods** ⁽⁶⁾
- Gør leveringerne af dine ekspresmassesforsendelser mere omkostningseffektive med **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Forsendelser kan indeholde op til 9.999 pakker.
(2) For oplysninger om servicetilgængelighed og præcise transittider, kan du ringe til kundeservice eller gå til [fedex.com/dk](https://www.fedex.com/dk). Transittider udtrykkes i arbejdsdage.
(3) Money-back Guarantee: Se FedEx' forsendelsesbetingelser for EMEA for yderligere oplysninger.
(4) Money-back Guarantee gælder ikke for FedEx International Economy inden for Europa.
(5) Den maksimale deklarerede værdi kan variere afhængigt af destinationslandet – kontakt venligst vores kundeservice.
(6) Farligt gods accepteres ikke for alle FedEx-tjenester. Kontakt kundeservice, hvis du har brug for yderligere oplysninger.

Vælg den bedste FedEx-tjeneste til dine indgående forsendelser

Fra små pakker til tungt fragtgods kan du stole på, at vores stærke verdensomspændende Express- og Economy-netværk sørger for, at dine importere – uanset deres oprindelsesland og destinationsland - altid kommer frem til tiden. Vores trackingløsninger gør dig i stand til at overvåge dine forsendelser i realtid, præcis når du vil - døgnet rundt alle ugens dage.

Find mere information om vores priser og tillæg under [fedex.com/dk/tariffs-surcharges](https://www.fedex.com/dk/tariffs-surcharges).



Hvilken FedEx-tjeneste opfylder bedst dine behov?

DIN FORSENDELSE ⁽¹⁾		DIT OPRINDELSSESSTED	DINE TRANSITTIDER ⁽²⁾	DIN FEDEX-TJENESTE	DIMENSIONER
HASTENDE	Til alle dine forsendelser på op til 68 kg pr. pakke	EUROPA	Næste dag inden kl. 9.00, 9.30 eller 10.00	FedEx Europe First®	• Maksimalt 274 cm i længden (altid den længste side) • Maksimalt 330 cm ved kombination af længde og omfang (omfang = 2 x højde + 2 x bredde)
		USA	Næste dag inden 12.00 eller inden arbejdsdags ophør		
		CANADA	2 dage inden 12.00 eller inden arbejdsdags ophør		
		SYDAMERIKA	2 dage inden 12.00 eller inden arbejdsdags ophør		
		ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	2 dage fra de vigtigste forretningscentre		
		AFRIKA	1-3 dage fra de vigtigste forretningscentre		
	Til alle dine forsendelser, der indeholder enheder med en vægt på mellem 68 og 1.000 kg	AFRIKA	2-3 dage fra de vigtigste forretningscentre	FedEx International Priority®	
		EUROPA	1-3 dage		
		USA – CANADA	3-4 dage		
		SYDAMERIKA	2-4 dage		
MINDRE HASTENDE	Til alle dine forsendelser på op til 68 kg pr. pakke	ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	2-5 dage	FedEx International Priority® Freight	• Mindst én enhed skal veje over 68 kg eller overstige den maksimale størrelse for FedEx International Priority-tjenesten • Maksimale mål pr. pakke: Længde 302 cm, bredde 203 cm og højde 178 cm
		AFRIKA	4-6 dage		
		EUROPA ⁽⁴⁾	2-5 dage		
		USA	5-6 dage		
		CANADA	5-6 dage		
		SYDAMERIKA	5-6 dage		
	Til alle dine forsendelser, der indeholder enheder med en vægt på mellem 68 og 1.000 kg	ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	4-5 dage	FedEx International Economy®	• Maksimalt 274 cm i længden (altid den længste side) • Maksimalt 330 cm ved kombination af længde og omfang (omfang = 2 x højde + 2 x bredde)
		AFRIKA	4 dage		
		EUROPA	3-5 dage		
		USA – CANADA	6-7 dage		
		SYDAMERIKA	6-7 dage	FedEx International Economy® Freight	• Mindst én enhed skal veje over 68 kg eller overstige den maksimale størrelse for FedEx Economy-tjenesten • Maksimale mål pr. pakke: Længde 302 cm, bredde 203 cm og højde 178 cm
		ASIEN – MELLEMØSTEN INDIEN	5-7 dage		

+

Servicefordele

- Tracking og leveringsbevis for alle dine forsendelser
- Transittider, der er omfattet af FedEx Money-back Guarantee ⁽³⁾
- Toldklarering inkluderet ⁽⁵⁾
- Forenkledede internationale forsendelser med **FedEx® Elektroniske handelsdokumenter**

+

Merværditjenester

- Mulighed for at returnere varer med **FedEx® Global Returns**
- **Farligt gods** ⁽⁶⁾
- Gør leveringerne af dine ekspresmassesendelser mere omkostningseffektive med **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Forsendelser kan indeholde op til 9.998 pakker.
(2) For oplysninger om servicetilgængelighed og præcise transittider, kan du ringe til kundeservice eller gå til [fedex.com/dk](https://www.fedex.com/dk). Transittider udtrykkes i arbejdsdage.
(3) Money-back Guarantee: Se FedEx' forsendelsesbetingelser for EMEA for yderligere oplysninger.
(4) Money-back Guarantee gælder ikke for FedEx International Economy inden for Europa.
(5) Den maksimale deklarerede værdi kan variere afhængigt af destinationslandet – kontakt venligst vores kundeservice.
(6) Farligt gods accepteres ikke for alle FedEx-tjenester. Kontakt kundeservice, hvis du har brug for yderligere oplysninger.



Vælg FedEx til dine indenrigsforsendelser

Hos FedEx er vores mål at opfylde dine forventninger til hurtighed, pålidelighed og brugervenlighed. Med vores tidsbestemte, dør-til-dør **indenrigsforsendelser med levering næste dag** og afhentning samme dag til det meste af Danmark kan du altid regne med, at FedEx' enestående netværk får dine hasteforsendelser frem til destinationen til tiden – hver gang.

Find mere information om vores priser og tillæg under fedex.com/dk/tariffs-surcharges.

	DIN FORSENDELSE	DINE TRANSITTIDER ⁽¹⁾	DIN FEDEX-TJENESTE ⁽²⁾	DIMENSIONER
HASTENDE	Til alle dine forsendelser på op til 68 kg pr. pakke	Levering næste dag inden 12.00 eller inden arbejdsdags ophør	FedEx Priority Overnight®	- Maksimalt 274 cm i længden (altid den længste side) - Maksimalt 330 cm ved kombination af længde og omfang (omfang = 2 x højde + 2 x bredde)



Serviceegenskaber

- Tracking og leveringsbevis for alle dine forsendelser
- Transittider, der er omfattet af FedEx Money-back Guarantee ⁽³⁾
- Mulighed for at returnere varer med **FedEx® Global Returns**

⁽¹⁾ Servicetilgængelighed og transittider kan variere afhængigt af postnummer. Ring til kundeservice for at tjekke servicetilgængelighed og præcise transittider i dit område.

⁽²⁾ Forudsætter lokal konto i det land, tjenesten udføres fra. Ellers er fakturering til tredjepart kun muligt, hvis kontoen er registreret i det land, tjenesten udføres fra.

⁽³⁾ Money-back Guarantee: Se FedEx' forsendelsesbetingelser for EMEA for yderligere oplysninger.

⁽⁴⁾ Leveringsbevis og modtagers navn er ikke altid tilgængelige. Se FedEx' forsendelsesbetingelser for EMEA.

Find tidsbesparende værktøjer og ressourcer på fedex.com

Du kan gøre næsten alt online på fedex.com. Alle FedEx-værktøjer stilles til rådighed gratis og sikkert, og de vil gøre dit liv lettere.



Beregn priser og transittider

Gå til "Find priser og transittider" i roll-over navigationsmenuen under "Send". Udfyld formularen, og få transittider, hurtige priser eller detaljerede priser med nogle få klik.



Bestil FedEx' gratis emballage ved at klikke på "Bestil emballage".



Udfør din forsendelse

Onlineværktøjer, der automatiserer hele forsendelsesprocessen hjælper dig med dine waybills, handelsfakturaer og andre tolddokumenter, som du måtte have brug for. Send ad hoc med et kreditkort på **FedEx Ship Manager™ Lite** – der kræves ingen registrering – eller brug fordelene ved et login, så du kan genbruge dine adresser og få tilpassede priser. **FedEx Ship Manager™ at fedex.com** klarer dine mere komplekse forsendelses- og rapporteringsbehov, hvis du sender mere regelmæssigt.



Få toldklareringsformularer for dine forsendelser og detaljerede oplysninger afhængigt af den vare, der sendes, og oprindelses- og destinationslandet med **FedEx® Global Trade Manager**.

Her kan du også finde toldregler, valutaomregne og kan endog anslå told og afgifter for forsendelsen. Arbejd på din egen måde med vores **dokumentforberedelsescenter**. Gem blot de dokumenter, du bruger mest, så du hele tiden har dem til rådighed.



Send dine tolddokumenter elektronisk ved hjælp af **FedEx® Elektroniske handelsdokumenter**.



Bestil en afhentning og få mulighed for automatisk at sende underretninger via e-mail til alle interesserede parter.



Track din forsendelse hele vejen til dens destination, og få et leveringsbevis inklusive det tidspunkt, hvor den blev modtaget, og modtagerens navn.⁽⁴⁾



Håndter faktureringsprocessen fra start til slut med **FedEx® Billing Online**, fra modtagelse af fakturaer til planlægning af betalinger.



Adresse

Find ud af, hvor du finder det nærmeste FedEx-kontor eller afleveringssted.



Lige ved hånden, uanset hvor du er.

Track fra loungen i lufthavnen, og få priser fra messen med FedEx Mobile for Smartphones. Find FedEx-adresser, når du er på rejse. Uanset, hvor du er.

Hold dig opdateret

Hvis du gerne vil have de nyeste import- og eksportregler, nyttige tip eller opdateringer om FedEx, kan du abonnere på vores månedlige nyhedsbrev **eNews** på fedex.com/dk/enews/ eller følge os på Twitter **@FedExEurope**.



Emballering af forsendelsen

Uanset, om du vil sende dokumenter, elektrisk udstyr eller medicinske prøver, har vi den ekspertise og emballage, som du skal bruge for at kunne emballere og sende sikkert. Se vores store udvalg af FedEx Express-emballage, og bestil dem derefter på fedex.com/dk, eller ring til kundeservice på 70 233 332. Vi har alt, du skal bruge for at kunne emballere på en professionel måde og med ro i sindet.

FedEx® Envelope

Kan indeholde og beskytte op til 60 A4-sider. Denne konvolut er 100% genanvendelig, og vores forsendelse er CO2-neutral.

Vægtgrænse: 0,5 kg.

Mål: Højde 24,1 cm, bredde 31,8 cm.



FedEx® Pak

Solid og vandafvisende emballage. Ideel til større dokumenter og kompakte produkter.

Vægtgrænse: 2,5 kg.

FedEx® Pak: Mål: Højde 30,5 cm, bredde 39,4 cm.

FedEx® Padded Pak: Mål: Højde 29,8 cm, bredde 39,3 cm.



FedEx® Tube

Til varer, der sendes rullet op, f.eks. lustryk, skitser og fotos.

Vægtgrænse: 9 kg.

Mål: Højde 96,5 cm, bredde 15,2 cm, dybde 15,2 cm.



FedEx® Box

Robuste papkasser i fire størrelser. Vægtgrænse: 13 kg.

FedEx® Small Box (lille): Mål: Højde 27,6 cm, bredde 31,1 cm, dybde 3,8 cm.

FedEx® Medium Box: Mål: Højde 29,2 cm, bredde 33 cm, dybde 6 cm.

FedEx® Large Box (stor): Mål: Højde 31,4 cm, bredde 45,4 cm, dybde 7,6 cm.

A4 Box: Mål: Højde 34,9 cm, bredde 46,2 cm, dybde 7,6 cm.



FedEx® 10kg Box og FedEx® 25kg Box

En **ekspresleveringsservice** til alle forsendelser op til 10 kg eller 25 kg til en konkurrencedygtig, fast pris. FedEx 10kg Box og FedEx 25kg Box kan ikke bruges til forsendelser med FedEx International Economy® eller til indenrigsforsendelser.

FedEx 10kg Box: Mål: Højde 40,16 cm, bredde 32,86 cm, dybde 25,8 cm.

FedEx 25kg Box: Mål: Højde 54,76 cm, bredde 42,06 cm, dybde 33,49 cm.



Farligt gods accepteres ikke i FedEx-emballage.

FedEx® UN 3373 Pak

Dette plastikovertræk anvendes til prøver, der indeholder eller kunne indeholde smittefarlige substanser, som overholder IATA's (International Air Transport Association) definition af biologiske substanser, Kategori B (UN 3373). Vægtgrænse: 9 kg.

Indvendige mål: 35,6 cm x 22,9 cm.



FedEx® Clinical Pak

Dette plastikovertræk anvendes til ikke-smittefarlige kliniske prøver, når de er anbragt i en solid indvendig beholder. Vægtgrænse: 9 kg.

Indvendige mål: 45,1 cm x 36,2 cm.



Farligt gods accepteres ikke i FedEx-emballage.

Emballeringstip til problemfri transport

For at sikre, at dine forsendelser ankommer til tiden og i god stand, er det vigtigt at tage sig tid til at emballere og etikettere dem korrekt.⁽¹⁾



- Beskyt trykt materiale ved at dække det med plastic.
- Anvend forede pakker til små dele.
- Pak skrøbelige varer enkeltvis for at undgå stød.
- Beskyt eventuelle skarpe kanter ved brug af boblefolie, bølgepap eller skum.
- Gør pakkerne tætte ved brug af stærke, selvlæbende ark eller tape. Bind aldrig pakker med snor, som kan blive viklet ind i sorteringsmaskiner.
- Fjern alle tidligere adresseoplysninger og andre gamle etiketter fra emballagen.

Tunge eller pladskrævende forsendelser:

For at din forsendelse kan blive læsset på vores fly, skal den kunne håndteres med gaffeltruck og være emballeret, så der kan stables andre produkter ovenpå.

- Der skal være bånd om kasser, og de skal være pakket i krympefolie sammen med pallen. Båndene skal gå i begge retninger.
- Pak eventuelle tunge objekter omhyggeligt for at undgå, at de flytter sig i emballagen.
- Fordel vægten jævnt.
- Stab kasserne på en palle lige oven på hinanden (hjørne til hjørne).
- Sørg for, at det øverste lag på pallen er fladt for at mindske risikoen for at miste eller beskadige kasserne.

FedEx fragter visse produkter, som IATA definerer som farligt gods.

Kundens egen emballage accepteres. FedEx-mærket emballage, herunder brune kasser, må ikke anvendes til forsendelse af farligt gods eller tøris (med visse undtagelser). Du kan få yderligere oplysninger på fedex.com/dk eller ved at ringe til vores kundeservice på 70 233 332.⁽²⁾

Få flere oplysninger med vores video "Få det pakket"

<http://www.fedex.com/dk/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

(1) Denne vejledning har til formål at reducere tab og skader som følge af forkert emballering. Den er ikke ment som en komplet vejledning til emballering af varer. Korrekt emballering er afsenderens ansvar alene.
(2) Tilgængeligheden for denne tjeneste kan variere afhængigt af oprindelse, destination og godsets art. Kontakt kundeservice for yderligere oplysninger.



Udfyldelse af handelsfaktura

Toldmyndighederne kræver en faktura for alle internationale forsendelser. Hvis varerne er beregnet til videresalg, kræves der en handelsfaktura, da toldmyndighederne bruger den til at klassificere varer, så told og afgifter kan fastsættes korrekt. Når du udfylder din internationale Air Waybill online, genereres der automatisk en handelsfaktura. Hvis varerne ikke er beregnet til videresalg, kræves der en proformafaktura.

Der kræves ikke en handelsfaktura for varer i fri cirkulation, der sendes inden for EU.

Den er obligatorisk for alle forsendelser til lande uden for EU undtagen for dokumenter, som vejer under 10 kg.

Onlinehjælp til al tolldokumentation

- Vores onlineværktøj **FedEx® Global Trade Manager** på [fedex.com/dk](#) (klik på "Toldværktøjer") kan angive, om der kræves en handelsfaktura, og fremhæve eventuelle yderligere toldbehandlingsformularer, som skal vedlægges forsendelsen.
- Værktøjet giver detaljerede oplysninger om den vare, der indgår i forsendelsen, samt oprindelsesland og destination.
- Her kan du også se oplysninger om relevante toldregler og en valutaomregner, og det kan endog give overslag over told og afgifter, som pålægges forsendelsen.
- Arbejd på din egen måde med vores nye, omfattende **dokumentforberedelsescenter**. Du kan gemme de dokumenter, du bruger mest, så du hele tiden har dem til rådighed. Du kan oven i købet holde en pause og fortsætte senere.
- Brug **FedEx® Elektroniske handelsdokumenter** til at sende dine tolldokumenter elektronisk.

For eksport: Du skal vedlægge forsendelsen én original plus to kopier af fakturaen, alle med en original underskrift.

For import: Gem og send handels-/proformafakturaen til afsenderen, så han/hun kan udskrive dokumenterne og vedlægge dem forsendelsen. Hvis du vil gemme den handels-/proformafaktura, der er oprettet med FedEx Ship Manager™ at [fedex.com](#), skal du vælge den på listen, klikke på udskrivningsknappen og vælge en printer for at udskrive en digital fil (Adobe PDF Writer eller Microsoft Office Document Image Printer).

Obligatoriske oplysninger på handelsfakturaen:

- 1 Afsenders/eksportørs navn, adresse og momsnummer.
- 2 Modtagers navn og adresse (inklusive postnummer og telefonnummer).
- 3 Produktionsland:
 - Hvis varerne er fremstillet i mere end ét land, skal hvert oprindelsesland anføres ud for hvert tilsvarende produkt.
 - Oprindelseslandet er det land, hvor varerne blev produceret – ikke det land, de blev eksporteret fra.
- 4 Giv en komplet beskrivelse af varen/varerne. Generiske beskrivelser er utilstrækkelige. Du skal angive:
 - Hvad det er
 - Hvad det er lavet af
 - Hvor mange/hvor meget
 - Hvordan det vil blive anvendtFor eksempel: "10 kasser rustfri stålskruer til civil fly" og ikke "Dele til civil fly". Mængder: Vis summen (enkeltvis og i kolonner) af antal pakker, mængde, måleenhed, vægt, enhedsværdi og samlet værdi.
- 5 Angiv valutaen. Husk, at flere lande anvender dollartegnet (\$), så det er vigtigt at angive den unikke kode på tre bogstaver for hver valutaenhed, f.eks. USD, CAD. Tegnet "\$" er ikke tilstrækkeligt. Du kan finde den korrekte valutakode på webstedet [www.iso.org](#) ved at klikke på området "ISO 3166".



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY DKK	
SHIPPER/EXPORTER Estate Realty 445 8011 1432 Studio City Beverly Hills, CA 90210		CONSIGNEE John T. Brown (818) 455-4725 Computer Labels Inc. 1485 Oakland Avenue Beverly Hills, CA 90210		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
COUNTRY OF MFR.	DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Denmark	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT				0.00	
INSURANCE				0.00	
ADDITIONAL CHARGES				0.00	
PURPOSE		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00	
				Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)	
				TOTAL INVOICE VALUE 150.00	
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct. E. Norita Date: 06JAN2012					

Handelsfaktura



Bestil din afhentning

Du kan bestille din afhentning ved at ringe til kundeservice, mens du behandler din forsendelse online eller separat på et senere tidspunkt. Onlineværktøjet ”Bestil en afhentning” er praktisk, når du har forberedt flere forsendelser, der er klar til afgang.



For eksport og indenrigs:

- Gå blot til fedex.com/dk
- Klik på navigationsmenuen ”Send”
- Log på med dit bruger-id og din adgangskode, og du er klar til at bestille afhentningen af dine forsendelser.

Bekræftelse af afhentningen sendes til op til fire e-mailadresser.

Du kan annullere en allerede planlagt afhentning online.



For import: Klik på ”Bestil en afhentning” for at bestille en afhentning på vegne af en anden afsender. Hvis afsenderens land ikke understøttes, bedes du kontakte FedEx kundeservice i det pågældende land.



For fragt: Fra 68 kg til 1.000 kg pr. enhed bedes du kontakte kundeservice for at bestille din afhentning og få dit bookingnummer.

Bestil en afhentning

Schedule a Pickup

My Pickups

1 Enter pickup information

2 View pickup confirmation

* Denotes required field.

Clear all fields

Account Details

Help Hide

* Account no.

253265639

Add an account

1. Pickup Address

Help

Change pickup address

* Country/Location

France

* Company

RMP ADVERTISING

* Contact name

* Address 1

161 RUE DU FAUBOURG ST HONORE

* Address 2

* City

PARIS

* Postal code

75008

* Phone no.

ext.

2. Package Information

Help

☒ Schedule a FedEx Express Pickup

You can schedule FedEx Express pickups for either the same day or the next business day. All shipments must be ready when the courier arrives.

* Total no. of packages

* Shipment type

Select

* Total weight

kg

* Pickup date

06/11/2013

* Ready time

3:00 pm

* Latest time available

6:00 pm

Location of packages or special instructions

(Not to exceed 25 characters)

E-mail Notifications (optional)

Help Edit

Receive pickup request confirmation e-mail.

3. Complete Pickup

Help

Schedule pickup

Tracking af dine forsendelse døgnet rundt alle ugens dage

Hvis du vil finde ud af, præcis hvor din forsendelse er på et givet tidspunkt, kan du gå til vores websted fedex.com/dk – vores komplette række af trackingløsninger betyder, at du altid kan finde din forsendelses placering og få en bekræftelse af leveringen, herunder det tidspunkt, hvor varerne blev leveret og modtagerens navn. Takket være FedEx® Mobile Solutions har du forbindelse med dine forsendelser, uanset hvor du er.



På webstedet fedex.com/dk, skal du indtaste dit 12-cifrede trackingnummer, som findes på din FedEx Waybill, og klikke på ”Track” for at følge din forsendelse.

Du kan også tilmelde dig meddelelser om undtagelser og levering. Send blot en e-mail til track@fedex.com med trackingnummeret, og få en e-mail tilbage inden for få minutter.

Hvis du bruger **FedEx Ship Manager™** at fedex.com, skal du klikke på ”Historik” og vælge den forsendelse, du vil tracke.

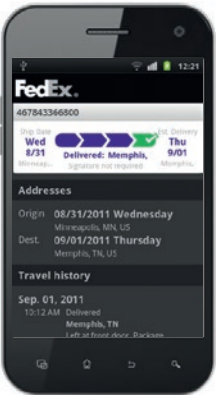


Lige ved hånden, uanset hvor du er.

FedEx Mobile for Smartphones giver dig adgang til avancerede trackingfunktioner, der automatisk holder dig opdateret om statussen på dine forsendelser. Du skal blot indtaste dit FedEx trackingnummer, så kan du hurtigt hente status på din forsendelse.



Ring til kundeservice på **70 233 332**.



Download din
FedEx-trackingapp
til smartphones

Overvågning af din forsendelsesaktivitet med en onlineassistent: FedEx InSight®

Track dine forsendelser fra start til slut. FedEx InSight er en gratis onlineservice, som døgnet rundt alle ugens dage giver dig adgang til at se den seneste status for alle de forsendelser, der er tilknyttet din konto, uden at du skal bruge et trackingnummer. Med ekstra støtte fra proaktive forsendelsesunderretninger vil du få øjeblikkelige opdateringer om toldforsinkelser, leveringsforsøg, leveringsbeviser osv. - via e-mail eller online. FedEx InSight giver dig et bedre overblik. Tilmeld dig nu på fedex.com/dk/insight.



FedEx Express	FedEx Invoicing Kystvejen 20 2770 Kastруп DENMARK	Phone 32 46 44 43 Fax 32 46 44 38 Email invhelp@fedex.com
-------------------------	--	---

Moms # DK 27 04 31 00

XXXXXXXX XXXXXXXX
 XXXXXX
 XXXXXXXXXXXX
6700 ESBJERG
DENMARK

Fragt faktura

 Nummer: 5-100-04080
 Dato: 27/02/2012
 Konto: 1234-5678-9
 Forfaldsdato: 29/03/2012

MOMS: DK40516611

Total Beløb	DKK 576,10
-------------	------------

Forsendelse	Afsender	Modtager	Service	Vægt	Gebyrer	Beløb
636-326943730 BL - GYM	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX ROUSTREVEJ VEST 89 DENMARK - 6600 VLEEN	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX 7480 AA HAAKSBERGEN NETHERLANDS	Tilbagefragt for brandside Priority Service Paket	1 Puz 7,80 kg		43,79 1.281,20 673,91
RTD 10563	Sendt: 04 JAN 2012 Aut: FEPF195	Afleveret: 05/01/2012 1:02 PM Underforud JANDSEN				
						460,88

Incident for at beløbet korrekter tui, korrekt vægt og service.
This charge was initially billed to a different parcel who has requested this charge be billed to your account.

MOMS sats	Beløb	Rebat	Nettoeløb	MOMS	I ALT
25% MOMS	1.134,79	673,91	460,88	DKK 116,22	576,10
0% MOMS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				FAKTURA I ALT	DKK 576,10

Betalingsbetegnelse: Hverdagstjeneste	Swift kode: 20862 DK 68	Betalingsdato: Indbetalingsdato
Betalingsnummer: 0000-0001(120862)	Reference: 5-120-04080	Betalingsdato: 27/02/2012
Betalingsbeløbet: Betalingsbeløbet i 15 dage netto		Betalingsdato: 27/02/2012

-

(1) Gælder for indenrigsforsendelser, der sendes via FedEx Express-netværket.



Du kan finde flere oplysninger på fedex.com/dk eller ved at ringe til **70 233 332**