



FedEx[®]
Express

ENVÍE
FÁCIL

Utilice esta **Guía de Servicio FedEx** junto a todos nuestros recursos online para enviar de forma sencilla.

FedEx. Solutions powered by people.



Con el fin de facilitar el proceso, introduzca su Número de Cliente FedEx aquí:

Un solo número de cuenta para todas sus importaciones, exportaciones y envíos nacionales.

Bienvenido a FedEx.

Una preparación cuidadosa es la clave del éxito para importar, exportar y realizar envíos nacionales. Nuestra Guía de Servicio FedEx le muestra exactamente que necesita hacer en cada tipo de envío, en sencillos y sucesivos pasos.

Para cumplimentar los documentos, tenemos multitud de soluciones online que harán el proceso de envío más fácil, rápido y fiable. Si tiene algún tipo de pregunta, o necesita información adicional, puede llamarnos al 902 100 871.

Enviando con FedEx ahorrará tiempo y se asegurará de que su envío llega seguro y a tiempo.

Servicios FedEx

En FedEx nuestro compromiso es cumplir sus expectativas y marcar la diferencia. Puede confiar en nuestra poderosa red y dedicación de nuestros miembros de equipo que le conectan con mercados europeos e internacionales. Ya sean sus envíos importaciones o exportaciones, pesados o ligeros, exprés o menos urgentes; la rapidez y confianza de la red de FedEx está siempre a su disposición.

URGENTE

Cuando necesite un servicio exprés, puerta a puerta y en tiempo definido, para todos sus **envíos domésticos** de hasta 68 kg por paquete.

> Elija **FedEx Priority Overnight®**

Cuando necesite **un servicio de entrega temprana en EE.UU, Canadá, países intra europeos, India y ciertos países de Sudamérica** para sus envíos urgentes, utilice un servicio premium, puerta a puerta, con despacho de aduanas para paquetes de hasta 68 kg.⁽¹⁾

> Elija **FedEx International First®** y **FedEx Europe First®**

Para todos tus envíos hasta 68 kg por paquete, FedEx le proporciona un servicio exprés, de tiempo definido, puerta a puerta y con despacho de aduanas **desde/a más de 220 países de todo el mundo.**

> Elija **FedEx International Priority®**

Uno de los servicios de carga más rápidos para envíos comprendidos **entre 68 kg y 1.000 kg por artículo.** Es un servicio exprés de tiempo definido y despacho de aduanas. Benefíciense de cuatro opciones de servicio: puerta a puerta, aeropuerto a aeropuerto, aeropuerto a puerta y puerta a aeropuerto.

> Elija **FedEx International Priority® Freight⁽²⁾**

MENOS URGENTE

Una **solución eficiente en costes** para sus envíos menos urgentes sin comprometer la calidad, para envíos de hasta 68 kg.

> Elija **FedEx International Economy®**

FedEx le proporciona una solución fiable y eficiente en costes para sus envíos pesados menos urgentes. Su carga de entre 68 kg a 1.000 kg con cuatro opciones de servicio: puerta a puerta, aeropuerto a aeropuerto, aeropuerto a puerta y puerta a aeropuerto.

> Elija **FedEx International Economy® Freight⁽²⁾**

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Genere una experiencia positiva de devolución para sus clientes y proveedores.

> Elija las soluciones **FedEx® Global Returns**

Aproveche los servicios especializados de Mercancías Peligrosas de FedEx y benefíciense de rápidos tiempos de tránsito, entrega puerta a puerta, despacho de aduanas, un completo seguimiento de su envío y prueba de entrega.

> Elija el servicio especializado de **Mercancías Peligrosas** de FedEx

Mejore la rentabilidad de la entrega de sus envíos más voluminosos.

> Elija **FedEx International Priority DirectDistribution®**

Mejore la eficiencia de sus operaciones logísticas utilizando FedEx Supply Chain Management y sus conocimientos en Tecnología de la Información.

> Elija **FedEx Supply Chain Services**

Benefíciense de rápidos tiempos de tránsito para los requisitos más complejos de importación y exportación utilizando variedad de servicios especiales de despacho de aduanas de FedEx.

> Elija **FedEx Customs Brokerage**

Ahorre tiempo y dinero, presente su documentación para el despacho electrónicamente.

> Elija **FedEx® Electronic Trade Documents**

Para los sectores aeroespaciales, de automoción, de moda y lujo, sanitarios y de alta tecnología...

tenemos experiencia y conocimiento para ayudar a los negocios a tomar decisiones de transporte. Para más información, visite fedex.com/es o escriba al equipo especializado en Spain@fedex.com.

(1) Para comprobar la disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito concretos, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al cliente o visite fedex.com/es.

(2) Todos los paquetes deben ser manipulables por carretillas levadoras, estar retractilados y/o atados.

Elija el mejor servicio de FedEx para sus envíos de exportación

Beneficiarse de una completa gama de soluciones de envío, todas ellas diseñadas para que su mercancía llegue a su destino a tiempo.

Le proporcionamos opciones de servicio flexibles, cobertura global, visibilidad continua del envío y fiabilidad a la altura de las necesidades de sus envíos.

Para saber más sobre nuestras tarifas, visite <http://www.fedex.com/es/tariffs-surcharges/>

¿Qué servicio de FedEx se ajusta más a sus necesidades?

	SU ENVÍO⁽¹⁾	SU DESTINO	SUS TIEMPOS DE TRÁNSITO⁽²⁾
URGENTE	Para todos sus envíos que contengan paquetes de hasta 68 kg	EUROPA	Día siguiente antes de las 9am, 9.30am o 10am Día siguiente antes de medio día o fin de jornada laboral
		EE.UU.	Día siguiente antes de las 8am o 8.30am Día siguiente antes de las 10.30am, 3pm o fin de jornada laboral
		CANADÁ	Día siguiente antes de las 10am
		SUDAMÉRICA	2 días a centros claves de negocio: antes de las 10am a Brasil y 11am a México o Puerto Rico
		ASIA - ORIENTE MEDIO	1-2 días a centros claves de negocio
		ÁFRICA Y OCEANÍA	2-4 días a centros clave de negocio
		INDIA	Día siguiente antes de las 10am 1-2 días a centros claves de negocio
		Para todos sus envíos que contengan paquetes entre 68 y 1.000 kg	EUROPA
	EE.UU. - CANADÁ	2 días	
	SUDAMÉRICA	3 días	
ASIA - INDIA - ORIENTE MEDIO OCEANÍA - ÁFRICA	3-5 días		
MENOS URGENTE	Para todos sus envíos que contengan paquetes de hasta 68 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	3-4 días
		EE.UU.	4 días
		CANADÁ	4 días
		SUDAMÉRICA	4 días
		ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	4 días
		ÁFRICA - OCEANÍA	4-6 días
	Para todos sus envíos que incluyan artículos entre 68 y 1.000 kg	EUROPA	4-6 días
	EE.UU. - CANADÁ	5 días	
SUDAMÉRICA	6 días		
ASIA - INDIA - ORIENTE MEDIO OCEANÍA - ÁFRICA	5-8 días		



SU SERVICIO FEDEX	DIMENSIONES
FedEx Europe First®	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 274 cm de largo (siempre la parte más larga) • Máximo 330 cm de largo y circunferencia (circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho)
FedEx International Priority®	
FedEx International First®	
FedEx International Priority®	
FedEx International First®	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos un artículo debe pesar más de 68 kg o superar la dimensión máxima para el servicio FedEx International Priority • Límites dimensionales por artículo: longitud 302 cm, anchura 203 cm and altura 178 cm
FedEx International Priority®	
FedEx International Priority® Freight	
FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 274 cm de longitud (siempre la parte más larga) • Máximo 330 cm de longitud y circunferencia (circunferencia = 2 x altura + 2 x anchura)
FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos uno de los artículos debe pesar más de 68 kg o superar las dimensiones máximas del servicio FedEx International Economy • Límites dimensionales por artículo: altura 302 cm, anchura 203 cm y altura 178 cm



Beneficios del Servicio

- Seguimiento y comprobante de entrega para todos sus envíos
- Tiempos de Tránsito cubiertos por la Garantía de Devolución del Dinero de FedEx⁽³⁾
- Despacho de aduanas incluido⁽⁵⁾
- Envíos internacionales simplificados con **FedEx® Electronic Trade Documents**



Servicios de Valor añadido

- Opción de devolución con **FedEx® Global Returns**
- **Mercancías Peligrosas⁽⁶⁾**
- Mejore la rentabilidad de entrega de sus envíos más voluminosos con **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Los envíos pueden contener hasta 9,998 paquetes.

(2) Para comprobar la disponibilidad de los servicios y tiempos de tránsito precisos, por favor póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o visite fedex.com/es. Los tiempos de tránsito se expresan en días laborales.

(3) Garantía de Devolución del Dinero: Por favor vea las Condiciones de Transporte FedEx EMEA para más detalles.

(4) La Garantía de Devolución del Dinero no se aplica en envíos intra europeos de FedEx International Economy.

(5) El máximo valor declarado puede variar dependiendo del país de destino, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

(6) El servicio de Mercancías Peligrosas no está disponible para todos los servicios de FedEx. Por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente para más detalles.

Escoja el mejor servicio de FedEx para sus envíos de importación

Desde pequeños paquetes a mercancías pesadas, confíe en nuestra potente red mundial de transporte Express y Economy para asegurar sus importaciones - Sea cual sea su país de origen o destino - siempre llegará a tiempo. Nuestras soluciones de seguimiento le brindan la posibilidad de controlar sus envíos a tiempo real, cuando quiera, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Para saber más sobre nuestras tarifas, visite <http://www.fedex.com/es/tariffs-surcharges/>

¿Qué servicio de FedEx se ajusta más a sus necesidades?

	SU ENVÍO ⁽¹⁾	SU ORIGEN	SUS TIEMPOS DE TRÁNSITO ⁽²⁾
URGENTE	Para todos sus envíos que incluyan paquetes de hasta 68 kg	EUROPA	Día siguiente antes de las 9am, 9.30am o 10am Día siguiente antes de mediodía o fin de la jornada laboral
		EE.UU.	2 días antes de las 9am, 9.30am o 10am 2 días antes de mediodía o fin de la jornada laboral
		CANADÁ	2 días antes de las 9am, 9.30am o 10am 2 días antes de mediodía o fin de la jornada laboral
		ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	1-2 días desde centros clave de negocio
		ÁFRICA	2 días desde centros clave de negocio
		SUDAMÉRICA	2 días antes de las 9am, 9.30am o 10am 2-3 días desde centros clave de negocio
		Para todos sus envíos que incluyan artículos entre 68 y 1.000 kg	EUROPA
	EE.UU. - CANADÁ	3 días	
	SUDAMÉRICA	3-4 días	
	ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	2-4 días	
ÁFRICA	4-6 días		
MENOS URGENTE	Para todos los envíos que incluyan paquetes de hasta 68 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	4 días
		EE.UU.	4 días
		CANADÁ	4 días
		SUDAMÉRICA	5-6 días
		ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	3-4 días
		ÁFRICA	4 días
	Para todos los envíos que incluyan paquetes entre 68 y 1.000 kg	EUROPA	4-7 días
	EE.UU. - CANADÁ	6 días	
SUDAMÉRICA	7 días		
ASIA - ORIENTE MEDIO - INDIA	4-5 días		



SU SERVICIO FEDEX	DIMENSIONES
FedEx Europe First®	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 274 cm de longitud (siempre la parte más larga) • Máximo 330 cm de longitud y circunferencia (circunferencia = 2 x altura + 2 x anchura)
FedEx International Priority®	
FedEx International First®	
FedEx International Priority®	
FedEx International First®	
FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos uno de los artículos debe pesar más de 68 kg o superar las dimensiones máximas del servicio FedEx International Priority • Límite de dimensión por paquete: longitud 302 cm, anchura 203 cm y altura 178 cm
FedEx International Priority® Freight	
FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Máximo 274 cm de longitud (siempre la parte más larga) • Máximo 330 cm de longitud y circunferencia (circunferencia= 2 x altura + 2 x anchura)
FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos uno de los artículos debe pesar más de 68 kg o superar las dimensiones máximas del servicio FedEx International Economy • Límite de dimensión por paquete: longitud 302 cm, anchura 203 cm y altura 178 cm



Beneficios del Servicio

- Seguimiento y comprobante de entrega para todos sus envíos
- Tiempos de Tránsito cubiertos por la Garantía de Devolución del Dinero de FedEx⁽³⁾
- Despacho de aduanas incluido⁽⁵⁾
- Envíos internacionales simplificados con **FedEx® Electronic Trade Documents**



Servicios de Valor añadido

- Opción de devolución con **FedEx® Global Returns**
- **Mercancías Peligrosas⁽⁶⁾**
- Mejore la rentabilidad de entrega de sus envíos más voluminosos con **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Los envíos pueden contener hasta 9,998 paquetes.

(2) Para comprobar la disponibilidad de los servicios y tiempos de tránsito precisos, por favor póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente o visite fedex.com/es. Los tiempos de tránsito se expresan en días laborales.

(3) Garantía de Devolución del Dinero: Por favor vea las Condiciones de Transporte FedEx EMEA para más detalles.

(4) La Garantía de Devolución del Dinero no se aplica en envíos intra europeos de FedEx International Economy.

(5) El máximo valor declarado puede variar dependiendo del país de destino, por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

(6) El servicio de Mercancías Peligrosas no está disponible para todos los servicios de FedEx. Por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente para más detalles.



Elija FedEx para sus envíos nacionales

En FedEx nuestro compromiso es cumplir sus expectativas en rapidez, fiabilidad y facilidad de uso. Con nuestro servicio doméstico de tiempo definido, puerta a puerta, con recogida el mismo día y entregando en toda España; puede contar siempre con la incomparable red de FedEx para llevar sus envíos urgentes a su destino siempre a tiempo.

Para saber más sobre nuestras tarifas, visite <http://www.fedex.com/es/tariffs-surcharges/>

	SU ENVÍO	SUS TIEMPOS DE TRÁNSITO ⁽¹⁾	SU SERVICIO FEDEX ⁽²⁾	DIMENSIONES
URGENTE	Para todos los envíos que incluyan paquetes de hasta 68 kg	Entrega al día siguiente antes de mediodía o fin de jornada laboral	FedEx Priority Overnight [®]	<ul style="list-style-type: none"> Máximo 274 cm de longitud (siempre la parte más larga) Máximo 330 cm de longitud y circunferencia (circunferencia = 2 x altura + 2 x anchura)



Características del Servicio

- Seguimiento y comprobante de entrega para todos sus envíos
- Tiempos de Tránsito cubiertos por la Garantía de Devolución del Dinero de FedEx⁽³⁾

(1) Los servicios disponibles y los tiempos de tránsito pueden variar según el código postal. Por favor contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente para conocer la disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito de forma precisa.

(2) Se requiere una cuenta en el país del servicio o facturación a un tercero, disponible solo si la cuenta pertenece al país donde se realiza el servicio.

(3) Garantía de Devolución del Dinero: Para más detalles, por favor, vea las condiciones de transporte de FedEx EMEA.

(4) La Prueba de entrega y el nombre del receptor no están siempre disponibles. Por favor, vea las Condiciones de Transporte de FedEx EMEA.



Ahorre tiempo con las herramientas y recursos de fedex.com

Puede hacer prácticamente todo online a través de fedex.com. Todas las herramientas de FedEx están a su disposición sin cargos, para hacer su vida más fácil de forma segura.

-  **Calcule tarifas y tiempos de tránsito**
Acceda a "Obtener tarifas y tiempos de tránsito" en el menú desplegable bajo la sección "Enviar" en fedex.com/es. Rellene el formulario y obtenga tiempos de tránsito, presupuestos rápidos o detallados; en tan sólo unos clics.
-  **Solicite el embalaje gratuito de FedEx**
haciendo clic en "Pedir suministros".
-  **Procese su envío**
Las herramientas online automatizan todo el proceso de envío y le guían con los albaranes, facturas comerciales e información sobre la documentación de despacho que necesita. Envíe con tarjeta de crédito en **FedEx Ship Manager™ Lite** - no es necesario registrarse - o benefíciense de registrarse con su cuenta para reutilizar direcciones y tener tarifas personalizadas. **FedEx Ship Manager™ en fedex.com** atiende a las necesidades más complejas sobre envíos e informes si envía frecuentemente.
-  **Obtenga formularios de despacho** para sus envíos e información detallada dependiendo de la mercancía enviada y el país de origen o destino con **FedEx® Global Trade Manager**. También clasifica las regulaciones de despacho, conversores de divisas e incluso puede estimar los aranceles e impuestos de los envíos. Trabaje más cómodo con nuestro **Document Preparation Center**. Simplemente guarde los documentos que más utilice para tenerlos disponibles cuando lo requiera.
-  **Presente la documentación de despacho electrónicamente** a través de **FedEx® Electronic Trade Documents**.
-  **Programe una recogida** y tenga la posibilidad de enviar automáticamente las notificaciones por correo electrónico a cualquier parte interesada.
-  **Siga su envío** de forma continua hasta su destino y reciba una prueba de entrega incluyendo la hora que fue entregado y la persona que lo ha recibido.⁽⁴⁾
-  **Gestione el proceso completo de facturación** con **FedEx® Billing Online**, desde revisar las facturas hasta planificar los pagos.
-  **Localización**. Descubra donde encontrar su estación de FedEx o punto de recogida más cercano.
-  **A mano, desde donde se encuentre**
Siga su envío desde el aeropuerto y obtenga sus tarifas desde las ferias de negocios utilizando FedEx Mobile para Smartphones. Encuentre instalaciones de FedEx cuando esté fuera de su ciudad. Esté donde esté.

Manténgase actualizado

Para las últimas regulaciones de importación y exportación, útiles consejos o actualizaciones sobre FedEx. Suscríbase a nuestro **eNews** mensual en fedex.com/es/enews/ o síganos en Twitter **@FedExEurope**.

Empaquetado de envíos

Si quiere enviar documentos, equipos eléctricos o muestras sanitarias, tenemos experiencia y embalaje idóneos para ayudarle a embalar sus envíos de forma segura. Elija entre nuestro amplio abanico de opciones de embalaje gratuito FedEx y solicítelo a través de fedex.com/es o llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente al 902 100 871. Tenemos todo lo necesario para que empaquete como un experto y disfrute de la tranquilidad de saber que su envío llegará en perfecto estado.

FedEx® Envelope

Puede contener y proteger hasta sesenta páginas A4. Este sobre es 100% reciclable y su envío es neutro en carbono. Límite de Peso: 0,5 kg.

Medidas Internas: 24,1 cm de altura y 31,8 cm de anchura.



FedEx® Pak

Embalaje resistente a roturas y al agua. Ideal para documentos más grandes y productos compactos. Límite de Peso: 2,5 kg.

FedEx® Pak: Medidas Internas: 30,5 cm de altura y 39,4 cm de anchura.

FedEx® Padded Pak: Medidas Internas: 29,8 cm de altura, 39,3 cm de anchura.



FedEx® Tube

Para documentos que se transportan mejor enrollados, por ejemplo, proyectos, bocetos y fotos. Límite de peso: 9 kg.

Medidas Internas: 96,5 cm de altura, 15,2 cm de anchura, 15,2 cm de profundidad.



FedEx® Box

Resistentes cajas de cartón en tres tamaños. Límite de peso: 13 kg.

FedEx® Small Box: Medidas Internas: 27,6 cm de altura, 31,1 cm de anchura, 3,8 cm de profundidad.

FedEx® Medium Box: Medidas Internas: Alto 29,2 cm, Ancho 33 cm, Profundidad 6 cm.

FedEx® Large Box: Medidas Internas: 31,4 cm de altura, 45,4 cm de anchura, 7,6 cm de profundidad.



FedEx® 10kg Box y FedEx® 25kg Box

Un servicio de entrega express para envíos de hasta 10 kg ó 25 kg, con un precio fijo muy competitivo. FedEx 10kg Box y FedEx 25kg Box no pueden utilizarse con los servicios de FedEx International Economy® o envíos nacionales.

FedEx 10kg Box: Medidas Internas: 40,16 cm de altura, 32,86 cm de anchura, 25,8 cm de profundidad.

FedEx 25kg Box: Medidas Internas: 54,76 cm de altura, 42,06 cm de anchura, 33,49 cm de profundidad.



Las mercancías peligrosas no se aceptan con embalaje de FedEx.

FedEx® UN 3373 Pak

Envasado de plástico para muestras que contengan o puedan contener sustancias infecciosas, definida por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) como Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373).

Límite de Peso: 9 kg.

Dimensiones Internas: 35,6 cm x 22,9 cm.



FedEx® Clinical Pak

Envasado de plástico para muestras clínicas no infecciosas antes que sean introducidas en un resistente contenedor interior.

Límite de peso: 9 kg.

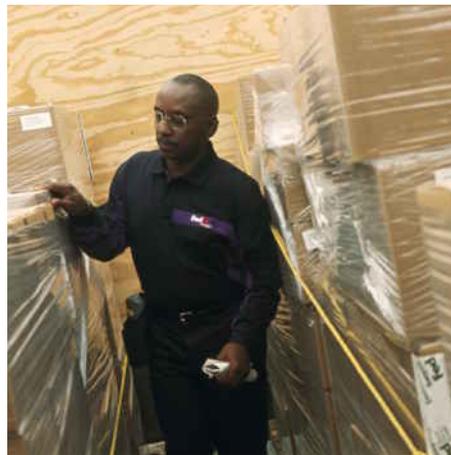
Dimensiones Internas: 45,1 cm x 36,2 cm.



Las mercancías peligrosas no se aceptan con embalaje de FedEx.

Consejos de embalaje para un transporte libre de problemas

Para asegurarse de que sus envíos llegan a tiempo en buenas condiciones, es importante emplear tiempo en empaquetarlo y etiquetarlo correctamente⁽¹⁾.



- Proteja el material impreso con fundas de plástico.
- Utilice embalaje almohadillado para los artículos pequeños.
- Empaquete individualmente los artículos frágiles, para que no choquen entre sí.
- Proteja las aristas con plástico de burbujas, cartón ondulado o espuma de poliuretano.
- Cierre los paquetes con cinta adhesiva resistente. Nunca los ate con cuerdas, que podrían enredarse en las máquinas clasificadoras.
- Retire todas las referencias a direcciones anteriores y las etiquetas viejas que pudieran tener los paquetes.

Envíos pesados o voluminosos:

- Para que puedan ser cargados en nuestros aviones, debe ser manipulable con carretilla levadora y empaquetado para permitir que otros productos puedan apilarse encima.
- Las cajas deben estar atadas y retractiladas al palé en ambos sentidos.
 - Empaquete con cuidado los objetos pesados, para evitar que se desplacen dentro del embalaje.
 - Distribuya el peso de manera uniforme.
 - Apile las cajas sobre un palé, haciendo coincidir las esquinas.
 - Mantenga nivelada la superficie superior del palé, para reducir al mínimo el riesgo de daño de las cajas.

FedEx transporta mercancías definidas como peligrosas por la IATA

Se acepta el propio embalaje de los clientes. El embalaje de FedEx, incluyendo las cajas marrones, no deben ser utilizadas para enviar Mercancías Peligrosas o Hielo Seco (con algunas excepciones). Para saber más, visite fedex.com/es o contacte con el Servicio de Atención al Cliente en el 902 100 871.⁽²⁾

Aprenda más con nuestro video "Cómo empaquetar" en <http://www.fedex.com/es/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

⁽¹⁾ Esta guía pretende reducir la pérdida y deterioro de los envíos debido al mal embalaje. No es una guía completa para empaquetar envíos. Un embalaje adecuado es plena responsabilidad del remitente.
⁽²⁾ La disponibilidad de este servicio depende del origen, destino y naturaleza de los bienes enviados. Por favor, contacte con el Servicio de Atención al Cliente para información más concreta.

Cómo completar su albarán

Cada envío requiere un albarán internacional, para asegurar una entrega rápida y sin contratiempos. Necesita sólo un albarán internacional para cada dirección de destino, aunque sean varios bultos los que compongan el envío. Su albarán internacional no puede sustituir a la factura comercial.

Ahorre tiempo, utilice FedEx Ship Manager™ en fedex.com

Beneficios clave de utilizar FedEx Ship Manager™ en fedex.com:

- Puede almacenar información (dirección del remitente y receptor, perfiles de envíos y mercancías) para recuperar y reutilizarla en el futuro.
- Puede acceder a presupuestos especiales o solicitar una recogida
- Guardar hasta 2.500 direcciones.
- Importar direcciones de un archivo externo
- Almacenar hasta 500 perfiles de envíos.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Completar la documentación necesaria con ocho días de anterioridad.
- Enviar 25 bultos bajo un mismo albarán
- Apoyo de servicios especiales como etiquetas de **FedEx® Global Returns**.
- Utilizar **FedEx® Electronic Trade Documents** para presentar la documentación electrónicamente.

¿Un único remitente?

Utilice **FedEx Ship Manager™ Lite** en la página principal de FedEx y envíe en cuatro sencillos pasos (sin necesidad de registro).

Cómo rellenar su factura comercial

Para todos los transportes internacionales, las autoridades aduaneras exigen una factura. Si los bienes van a ser vendidos, se necesita una Factura Comercial para que los agentes de aduanas puedan clasificar los productos y los correspondientes aranceles e impuestos sean asignados correctamente. Cuando complete la información online, la Factura Comercial se generará automáticamente. Si su envío no está destinado a la venta, es necesaria una factura proforma.



No es necesaria factura comercial para las mercancías de libre circulación enviadas entre países europeos.

Esto es obligatorio para envíos que van destinados a países fuera de la Unión Europea (UE), salvo documentos que pesen menos de 10 kg.



Ayuda online con todos los detalles del despacho aduanero

- Nuestra aplicación online, **FedEx® Global Trade Manager** en fedex.com/es (haga clic en "Herramientas de Aduanas"), puede indicar si requiere o no una factura comercial, subraye cualquier formulario de despacho adicional, el cual deberá ir acompañado de su envío.
- Proporciona información detallada de la mercancía que está siendo transportada, y el país de origen y destino.
- También proporciona información de las regulaciones de despacho de aduanas, conversor de divisas e incluso calcular los aranceles e impuestos que se apliquen a su envío.
- Trabaje cómodamente con nuestro nuevo **Document Preparation Center**. Puede guardar documentos que utilice frecuentemente para tenerlos disponibles cuando lo necesite. Puede incluso tomarse un descanso y después retomarlo donde lo dejó.
- Utilice **FedEx® Electronic Trade Documents** para presentar documentos aduaneros electrónicamente.



Para exportaciones: deberá adjuntar junto a su envío, un original y dos copias de la factura, todas ellas firmadas.

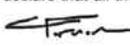


Para importaciones: guarde y envíe su factura Pro-Forma a sus remitentes para que de esta forma puedan imprimir y adjuntar los documentos al envío. Para guardar su factura Pro-Forma creada con FedEx Ship Manager™ Lite en fedex.com, haga clic en el botón de impresión y seleccione la impresora para imprimir un archivo digital (Adobe PDF Writer o Microsoft Office Document Image Printer).

Información necesaria en su factura comercial:

- 1 Nombre, dirección y el número CIF del remitente.
- 2 Nombre, dirección (incluidos código postal y teléfono) del remitente.
- 3 País de fabricación:
 - Si los bienes han sido fabricados en más de un país, hay que especificar cada país de origen junto a cada uno de los productos.
 - El país de origen es el país de fabricación de los bienes y no desde el que se exportan.
- 4 Haga una descripción completa del artículo o artículos en Inglés. Las descripciones genéricas son insuficientes. Necesita indicar:
 - Qué es
 - De qué está hecho
 - Cuántas unidades / qué volumen
 - Qué uso se le daráPor ejemplo: "10 cajas de tornillos de acero inoxidable para aeronaves civiles" en lugar de "Repuestos para aviación civil". Cantidades. Indique totales globales e individuales para número de paquetes, cantidad, unidad de medida, peso, valor unitario y valor total.
- 5 Especifique la moneda. Recuerde que varios países utilizan el símbolo del dólar (\$) para su moneda, por lo que es importante especificar el código de tres letras propio de cada divisa, por ejemplo, USD, CAD, etc. El signo "\$" es insuficiente. Puede encontrar el código correspondiente a cada divisa en www.iso.org.



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1	ECI					
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235	CURRENCY Euro 5					
1	SHIPPER/EXPORTER Carlos Fernandez +34 93 328 1158 Studio Graphica Argentina, 17 98219 Barcelona Spain Shippers Ref: 81876	2	CONSIGNEE John Townsend 98711 455 8725 Computer Labels Inc 1485 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, TN 38220 United States			IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789		
	3		COUNTRY OF MFR. Spain	4	DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS) 2.00	QTY 1 piece	UNIT VALUE 150.00
FREIGHT								0.00
INSURANCE								0.00
ADDITIONAL CHARGES								0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00				
							Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)	
							TOTAL INVOICE VALUE 150.00	
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:								
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.								
 _____ Carlos Fernandez Date: 06JAN2012								

Programe su recogida

Debe solicitar su recogida llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente mientras que realiza su envío o más tarde. La aplicación online "Solicite una recogida" es perfecta para cuando tiene diversos envíos listos para ser enviados.



Para exportación y nacional:

- Simplemente entre en fedex.com/es.
- Haga click en "Enviar".
- Identifíquese con su ID de usuario y contraseña, ya está listo para organizar el despacho de sus envíos.

La confirmación de la recogida puede enviarse a un total de cuatro direcciones de correo electrónico.

Puede cancelar una solicitud de recogida previa.



Para importaciones: haga clic en "Solicitar una recogida" para programar una recogida en nombre de otro remitente. Si el país del remitente no dispone del servicio, por favor contacte con el Servicio de Atención al cliente.



Para envíos pesados: de 68 kg a 1.000 kg por artículo, por favor contacte con el Servicio de Atención al Cliente para solicitar una recogida y reciba su número de reserva.

Solicite una recogida



Realice el seguimiento de sus envíos.

Para saber exactamente dónde se encuentra su envío en cada momento, 24 horas al día, 7 días a la semana, simplemente visite fedex.com/es - gracias a nuestra completa gama de soluciones de seguimiento, Vd siempre podrá saber la ubicación/estado de su envío y obtener una prueba de entrega, incluyendo la hora de la entrega y el nombre del destinatario. Gracias a FedEx® Mobile Solutions, puede conectar con sus envíos donde quiera que estén.



En la página de inicio de fedex.com/es, indique el número de seguimiento de 12 dígitos que figura en su albarán y haga clic en "Seguimiento".

Además puede inscribirse para recibir notificaciones de entrega o excepciones. Simplemente envíe un mensaje de correo electrónico a track@fedex.com y recibirá un email en unos minutos.

Si está utilizando **FedEx Ship Manager™ en fedex.com,** haga clic en "Historial" y seleccione el envío que quiere seguir.

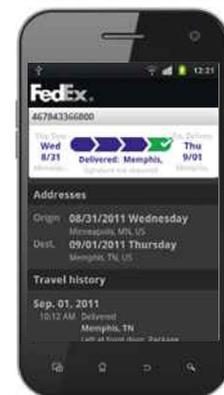


A mano, desde donde se encuentre.

FedEx Mobile para Smartphones le da acceso a funcionalidades de seguimiento avanzadas que le mantienen actualizado automáticamente del estado de sus envíos. Simplemente introduzca su número de seguimiento FedEx y podrá comprobar rápidamente el estado de sus envíos.



Contacte con el Servicio de Atención al Cliente en el **902 100 871**.



Descargue su **Aplicación de Seguimiento FedEx para Smartphone.**

Controle la actividad de sus envíos con un asistente online: FedEx InSight®

Siga sus envíos de principio a fin. **FedEx InSight** es un servicio online gratuito que le da un acceso 24 horas al día, 7 días a la semana para ver el último estado de los envíos asignados a su cuenta sin necesidad del número de seguimiento. Con el apoyo de notificaciones proactivas, recibirá actualizaciones inmediatas de los retrasos de despacho, intentos de entrega, pruebas de entrega, etc. - vía email u online. **FedEx InSight** le proporciona un nuevo nivel de visibilidad. Regístrese ahora en fedex.com/es/insight.



Su factura FedEx

Todos los envíos nacionales e internacionales⁽¹⁾ serán incluidos en la misma factura con los detalles indicados a continuación. Controle el estado de sus facturas, impugne cargos, descargue datos de facturación y cree instrucciones de pago a través de Internet con **FedEx® Billing Online**.

		Pago a: Federal Express Corporation Sucursal en España Apartado de Correos 59196 28080 - Madrid Spain		Teléfono: 902 100 871 Email: es-clients@fedex.com NIF: ESW4002998E		Nombre del banco: BBVA IBAN: ES76 0182 2324 64 0208503005 BIC: BBVAESMMXXX		
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA DIRECCIÓN 1 DIRECCIÓN 2 CIUDAD CÓDIGO POSTAL ESPAÑA		Número de cuenta: 000000000 Número de factura: 945560967 Fecha Factura: 17/11/2014 fecha vencimiento 17/12/2014 Total Pendiente 1.173,23 EUR		NIF: ES1		Página 1 / 1		
Factura de transporte								
Albarán	Fecha de envío	Servicio	piezas	peso	referencia	Sujeto a impuestos	No sujeto a IVA	Total
403417094695	23/02/2015	FedEx Int'l Priority Freight	1	68,00 Kg	ESES15.3.5	0,00	1.173,23	1.173,23
Dimensiones		Peso facturado 68,00 Kg		Cargos		Importe		
remitente		destinatario		Recargo Combustible		Gastos de transporte		
NOMBRE DE LA COMPAÑÍA		NOMBRE DE LA COMPAÑÍA						153,03
DIRECCIÓN 1		DIRECCIÓN 1						1.020,20
DIRECCIÓN 2		DIRECCIÓN 2						
CIUDAD CÓDIGO POSTAL		CIUDAD CÓDIGO POSTAL						
ESPAÑA		ITALANIA						
Firmado:		AUTO GENERATED 26/02/2015 20:20						Total EUR 1.173,23
Operación exenta de IVA según el artículo 146.1 e) de la Sexta Directiva del Consejo Europeo Recargo por combustible: FedEx ha aplicado un recargo por combustible a este envío del 15,00 % para el servicio IPF/IEF mínimo facturable por pieza 68 kg servicio puerta a puerta								
Tipo de IVA		Cargos		descuento		Importe neto		NIF: Total
0,00 %		1.173,23		0,00		1.173,23		0,00 1.173,23
Importe total adeudado						EUR		1.173,23
CUPON A ADJUNTAR A SU PAGO Factura de transporte								
Nombre de cliente NOMBRE DE LA COMPAÑÍA						Fecha de pago 17/12/2014		
						Importe total 1.173,23 EUR		
Número de factura: 945560967		Nº Cuenta: 0182 2324 64 0208503005		Pago a:				
Número de cuenta: 000000000		IBAN: ES76 0182 2324 64 0208503005		Federal Express Corporation				
Fecha Factura: 17/11/2014		BIC: BBVAESMMXXX		Sucursal en España				
					Apartado de Correos 59196			
					28080 Madrid			
					Spain			

- 1 Remitente:** Nombre y dirección completa del remitente.
- 2 Receptor:** Nombre y dirección completa del destinatario.
- 3 Peso:** El peso de su envío podrá ser comprobado antes de proceder a cargarlo en nuestro avión. Su factura reflejará el peso real del envío, en caso de ser diferente del peso declarado en el albarán.
- 4 Cargo por Combustible:** FedEx aplica un recargo dinámico por combustible, según las variaciones del precio del carburante para aviación. Este recargo es aplicable a todas las tarifas de transporte de FedEx, ya sean estándar, personalizadas o con descuento.
- 5 Transporte:** Precio del servicio sin IVA.
- 6 Descuentos:** Se aplicarán descuentos conforme a su contrato con FedEx. Para calcularlos, se tiene en cuenta su volumen de negocios con FedEx y se deducen del precio bruto del transporte.
- 7 Ref:** Repetición de la referencia interna indicada en el albarán.

(1) Aplicado a envíos nacionales a través de la red FedEx.

Para importaciones: Los aranceles, impuestos y servicios aduaneros serán enviados en una factura aparte.



Para saber más, visite fedex.com/es o contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el **902 100 871**.