

Palveluopas

Kaikki, mitä tarvitset entistä helpompaan ja luotettavampaan vientiin ja tuontiin



Kirjoita FedEx-asiakasnumerosi tähän muistiin:

 Yksi asiakasnumero kaikille tuonti- ja vientilähetyksille

Tervetuloa FedExille.

FedEx asettaa Sinut, asiakkaan, aina toimintansa keskipisteeseen. Kehitämme jatkuvasti palveluitamme, jotta emme ainoastaan täytä muuttuvia odotuksiasi vaan ylitämme ne.

FedEx työllistää maailmanlaajuisesti 290 000 henkeä, joita jokaista motivoi sitoutuminen siihen, että asiakkaan kokemus palveluistamme on aina positiivinen.

Tarkkaan harkitut valmistelut ovat avain onnistuneisiin vienti- ja tuontilähetyksiin. FedEx-palveluopas neuvoo tarkasti ja selkeästi, mitä jokaista kuljetusta varten täytyy tehdä. Asiakirjojen täyttämistä varten tarjoamme verkkosovelluksia, jotka todellakin helpottavat ja nopeuttavat kuljetuksia ja tekevät niistä luotettavampia. Verkkopalvelumme ovat jatkuvasti käytettävissä, ja jos sinulla on kysyttävää kuljetuksista tai haluat lisätietoja, voit toki myös soittaa meille.

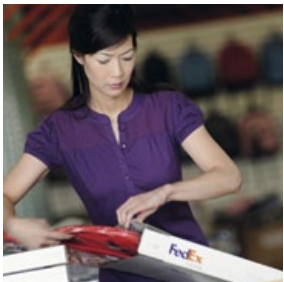
FedExin kuljetukset säästävät kallisarvoista aikaasi ja varmistavat sen, että lähetykset saapuvat perille turvallisesti ja ajoissa.



FedExin vienti ja tuonti

1 . Parhaan FedEx- vientipalvelun valitseminen	4
2 . Parhaan FedEx- tuontipalvelun valitseminen	6
3 . Kansainvälisen lentorahtikirjan täyttäminen	8
4 . Kauppalaskun täyttäminen	10
5 . Lähetysten pakkaaminen	12
6 . Noudon tilaaminen	14
7 . Lähetysten seuranta	15
8 . FedEx-laskusi	16
FedEx-lisäpalvelut	18
Ota yhteyttä	18

1 Parhaan FedEx-vientipalvelun valitseminen



FedEx tarjoaa kattavan valikoiman vienti- ja tuontiratkaisuja, kuten Express- ja Economy-palvelut. Niiden tarkoitus on toimittaa pakettisi ja rahtisi perille aina ajallaan. Tarjoamme joustavan palveluvalikoiman, kattavan globaalin jakeluverkoston, lähetysten jatkuvan seurannan sekä yhtenäisen ja luotettavan palvelun vastaamaan kaikkiin kuljetustarpeisiisi.



FedExin ratkaisut tekevät viennistä ja tuonnista helppoa

Hintojen ja kuljetusaikojen selvittäminen



Internetissä
Mene osoitteeseen fedex.com/fi:
Vie osoitin siirtymävalikon "Ship"-osioon ja valitse "Get Rates and Transit Times".



Puhelimella
Soita asiakaspalvelun numeroon
010 800 515

VIENTI Mikä FedEx-palvelu vastaa tarpeitasi parhaiten?

KIIREELLINEN	Vientilähetystesi	Kohde	Toimitus ⁽¹⁾	FedEx-palvelu	Mitat	Palvelun lisätiedot
	Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät enintään 68 kg:n painoisia paketteja	EUROOPPA	Seuraavana päivänä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx International Priority®	• Pituus enintään 274 cm (aina pisin sivu) • Pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 330 cm (ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)	• Toimitustodistus • Rahat takaisin -takuu⁽²⁾ • Lähetysten seuranta • Vaaralliset aineet hyväksytään⁽¹⁾ • Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾⁽⁴⁾ • FedEx® Global Returns -palvelu
		YHDYSVALLAT	Seuraavana päivänä kello 15.00 tai kahdessa päivässä kello 10.30 mennessä	FedEx International Priority®		
		KANADA	2 päivässä kello 12.00 mennessä	FedEx International Priority®		
		LATINALAINEN AMERIKA	3 päivässä tärkeimpiin liikekeskuksiin	FedEx International Priority®		
		AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	2 päivässä tärkeimpiin liikekeskuksiin	FedEx International Priority®		
		AFRIKKA - OSEANIA	2–4 päivässä tärkeimpiin liikekeskuksiin	FedEx International Priority®		
	Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät 68 – 1 000 kg:n painoisia kappaleita	EUROOPPA	1–2 päivässä	FedEx International Priority® Freight	• Ainakin yhden kappaleen tulee olla yli 68 kg:n painoinen tai ylittää FedEx International Priority® -palvelun enimmäismitat • Pakettikohtaiset mittarajat: pituus 302 cm, leveys 203 cm ja korkeus 178 cm	
		YHDYSVALLAT	Seuraavana päivänä kello 15.00 tai kahdessa päivässä kello 12.00 mennessä	FedEx International Priority® Freight		
		KANADA	2 päivässä	FedEx International Priority® Freight		
AASIA - AFRIKKA - INTIA LATINALAINEN AMERIKA LÄHI-ITÄ - OSEANIA		2–6 päivässä	FedEx International Priority® Freight			
VÄHEMMÄN KIIREELLINEN	Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät enintään 68 kg:n painoisia paketteja	EUROOPPA	2–5 päivässä	FedEx International Economy®	• Enimmäispituus 274 cm (pisin sivu) • Pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 330 cm (ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)	• Toimitustodistus • Rahat takaisin -takuu⁽²⁾ • Lähetysten seuranta • Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾⁽⁴⁾ • FedEx® Global Returns -palvelu
		YHDYSVALLAT	4 päivässä	FedEx International Economy®		
		KANADA	4 päivässä	FedEx International Economy®		
		LATINALAINEN AMERIKA	4 päivässä	FedEx International Economy®		
		AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	3–6 päivässä	FedEx International Economy®		
		AFRIKKA - OSEANIA	5–6 päivässä	FedEx International Economy®		
	Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät 68 – 1 000 kg:n painoisia kappaleita	EUROOPPA	3–4 päivässä	FedEx International Economy® Freight	• Ainakin yhden kappaleen tulee olla yli 68 kg:n painoinen tai ylittää FedEx International Economy® -palvelun enimmäismitat • Pakettikohtaiset mittarajat: pituus 302 cm, leveys 203 cm ja korkeus 178 cm	
		YHDYSVALLAT	4–5 päivässä	FedEx International Economy® Freight		
		KANADA	4–5 päivässä	FedEx International Economy® Freight		
		AASIA - AFRIKKA - INTIA LATINALAINEN AMERIKA LÄHI-ITÄ - OSEANIA	4–7 päivässä	FedEx International Economy® Freight		

(1) Jos haluat selvittää palveluiden saatavuuden tai tarkat kuljetusajat, soita asiakaspalveluumme tai käy osoitteessa fedex.com/fi.
(2) Rahat takaisin -takuu: katso lisätietoja FedEx-kuljetusehdoista.
(3) Enimmäistullausarvo voi vaihdella kohdemaan mukaan. Pyydä lisätietoja soittamalla asiakaspalveluun.
(4) Tarkista muut mahdolliset saapuvien lähetysten lisäselvityspalvelumaksut asiakaspalvelustamme.

2 Parhaan FedEx-tuontipalvelun valitseminen



Ainutlaatuinen maailmanlaajuinen Express- ja Economy-verkostomme toimittaa pienet tai suuret tuontilähetyksesi ajallaan perille riippumatta niiden lähtö- tai kohdemaasta. Kattavilla näkyyvyysratkaisuillamme voit hallita lähetystsiäsi reaaliaikaisesti, ja ne ovat käytettävissä koska tahansa kellon ympäri viikon jokaisena päivänä.



FedExin ratkaisut tekevät viennistä ja tuonnista helppoa

Hintojen ja kuljetusaikojen selvittäminen



Internetissä
Mene osoitteeseen fedex.com/fi:
Vie osoitin siirtymävalikon "Ship"-osioon ja valitse "Get Rates and Transit Times".



Puhelimella
Soita asiakaspalvelun numeroon
010 800 515

TUONTI Mikä FedEx-palvelu vastaa tarpeitasi parhaiten?

KIIRELLINEN

Tuontilähetyksesi	Lähetyspaikka	Toimitus ⁽¹⁾	FedEx-palvelu	Mitat	Palvelun lisätiedot
Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät enintään 68 kg:n painoisia paketteja	EUROOPPA	Seuraavana päivänä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx International Priority®	- Pituus enintään 274 cm (aina pisin sivu) - Pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 330 cm (ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)	- Toimitustodistus - Rahat takaisin -takuu⁽²⁾ - Lähetysten seuranta - Vaaralliset aineet hyväksytään⁽¹⁾ - Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾⁽⁴⁾ - FedEx® Global Returns -palvelu
	YHDYSVALLAT	2 päivässä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx International Priority®		
	KANADA	2 päivässä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx International Priority®		
	LATINALAINEN AMERIKA	2 päivässä kello 12.00 tai työpäivän loppuun mennessä	FedEx International Priority®		
	AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	1-3 päivässä tärkeimmistä liikekeskuksista	FedEx International Priority®		
	AFRIKKA - OSEANIA	2-3 päivässä	FedEx International Priority®		
Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät 68 – 1 000 kg:n painoisia kappaleita	EUROOPPA	1-3 päivässä	FedEx International Priority® Freight	- Ainakin yhden kappaleen tulee olla yli 68 kg:n painoinen tai ylittää FedEx International Priority® -palvelun enimmäismitat - Pakettikohtaiset mittarajat: pituus 302 cm, leveys 203 cm ja korkeus 178 cm	
	YHDYSVALLAT - KANADA	3-4 päivässä	FedEx International Priority® Freight		
	LATINALAINEN AMERIKA	3-4 päivässä	FedEx International Priority® Freight		
	AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	2-5 päivässä	FedEx International Priority® Freight		
	AFRIKKA	4 päivässä	FedEx International Priority® Freight		

VÄHEMMÄN KIIRELLINEN

Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät enintään 68 kg:n painoisia paketteja	EUROOPPA	2-5 päivässä	FedEx International Economy®	- Enimmäispituus 274 cm (pisin sivu) - Pituus ja ympärysmitta yhteensä enintään 330 cm (ympärysmitta = 2 x korkeus + 2 x leveys)	- Toimitustodistus - Rahat takaisin -takuu⁽²⁾ - Lähetysten seuranta - Sisältää tulliselvityksen⁽³⁾⁽⁴⁾ - FedEx® Global Returns -palvelu
	YHDYSVALLAT	5-6 päivässä	FedEx International Economy®		
	KANADA	5-6 päivässä	FedEx International Economy®		
	LATINALAINEN AMERIKA	5-6 päivässä	FedEx International Economy®		
	AASIA - INTIA - LÄHI-ITÄ	4-5 päivässä	FedEx International Economy®		
	AFRIKKA	4 päivässä	FedEx International Economy®		
Kaikille lähetyksille, jotka sisältävät 68 – 1 000 kg:n painoisia kappaleita	EUROOPPA	3-5 päivässä	FedEx International Economy® Freight	- Ainakin yhden kappaleen tulee olla yli 68 kg:n painoinen tai ylittää FedEx International Economy® -palvelun enimmäismitat - Pakettikohtaiset mittarajat: pituus 302 cm, leveys 203 cm ja korkeus 178 cm	
	YHDYSVALLAT - KANADA	6-7 päivässä	FedEx International Economy® Freight		
	LATINALAINEN AMERIKA	6-7 päivässä	FedEx International Economy® Freight		
	AASIA	5-6 päivässä	FedEx International Economy® Freight		

(1) Jos haluat selvittää palveluiden saatavuuden tai tarkat kuljetusajat, soita asiakaspalveluumme tai käy osoitteessa fedex.com/fi.
(2) Rahat takaisin -takuu: katso lisätietoja FedEx-kuljetusehdoista.
(3) Enimmäistullausarvo voi vaihdella kohdemaan mukaan. Pyydä lisätietoja soittamalla asiakaspalveluun.
(4) Tarkista muut mahdolliset saapuvien lähetysten lisäselvityspalvelumaksut asiakaspalvelustamme.

3 Lentorahtikirjan täyttäminen vienti- ja tuontilähetyksille



Kansainvälinen lentorahtikirja vaaditaan, jotta jokainen lähetys voidaan toimittaa nopeasti ja turvallisesti perille. Lentorahtikirjoja tarvitaan yksi jokaista kohdeosoitetta kohti riippumatta lähetysten sisältämien pakettien määrästä.



Lentorahtikirjassa tarvittavat tiedot:

- 1

Lähetäjän/vastaanottajan tietojen täyttäminen
Lähetysten valmistelun ensimmäisessä vaiheessa annetaan vastaanottajan tiedot. Vastaanottajan tiedot täytetään automaattisesti, jos valitset osoitetiedot osoitekirjasta. Voit tallentaa osoitekirjaasi jopa 2 000 vastaanottajan tiedot.
- 2

Paketin tietojen määrittäminen
Valitse haluamasi **palvelu ja pakkaus**. Valitse lähetysten pakettien määrä. Yksi lähetys voi sisältää enintään 25 pakettia.

Anna jokaisen paketin **paino ja arvo** erikseen.

 Anna tullausarvoksi nolla, jos lähetät asiakirjoja.

Merkitse, sisältääkö lähetys **asiakirjoja tai tuotteita ja hyödykkeitä**.

Kirjoita **kuvaus lähetysten sisällöstä**.
- 3

Laskutustietojen määrittäminen
Valitse luettelosta se osapuoli, joka maksaa lähetyskulut, tullimaksut ja verot.

 Jos laskutetaan vastaanottajaa tai kolmatta osapuolta, myös tämän tahon asiakasnumero pitää antaa. Huomioi, että kaikki maat eivät hyväksy vastaanottajan tai kolmannen osapuolen laskutusta. Ota yhteyttä asiakaspalveluun, jos haluat käyttää tällaista vaihtoehtoa.

 Tuontilähetykset: Jos maksat vastaanottajana myös tulli- ja veromaksut, valitse "Recipient", mutta älä merkitse asiakasnumeroasi uudestaan.

Voit vapaavalintaisesti lisätä **omat viitetietosi** niille varattuun kenttään (esimerkiksi "Your reference").
- 4

Email notification-osiossa voit aktivoida automaattisia sähköposti-ilmoituksia lähetyksestä, toimituksesta tai toimitukseen vaikuttavista tapahtumista. Kirjoita sähköpostiosoitteet, joihin haluat vastaanottaa ilmoituksia.

Kansainvälinen lentorahtikirja verkossa: käytettävissä osoitteessa **fedex.com/fi**, vie osoitin siirtymävalikon "Ship"-osioon ja valitse "Prepare a Shipment Online".

 **Rekisteröityminen:** Siirry osoitteeseen **fedex.com/fi**, ja napsauta Ship-osiota. Luo itsellesi käyttäjätunnus ja salasana. Anna henkilötietosi Contact Info-osiossa. Saat vahvistuksen käyttäjänimesi rekisteröinnistä sähköpostilla.

Prepare Shipment

Ship History

My Lists

Reports

My Profile

Create a Shipment

1 Enter shipping information

2 Product/Commodity information

3 Print label(s)

My Shipment Profiles

4. Billing Details

5. Pickup/Drop-off

6. Continue your Shipment

1. From

2. To

3. Package & Shipment Details

4. E-mail Notifications (optional)

5. Rates & Transit Times (optional)

1

2

3

4

5

6



Tulosta lentorahtikirja

Kun olet antanut kaikki tarvittavat tiedot, FedEx Ship Manager® at **fedex.com** luo lentorahtikirjan, jonka voit tulostaa tavalliselle paperille.



Tallenna toimitusasiakirjat

Jos haluat tallentaa lentorahtikirjan digitaalisessa muodossa, valitse se luettelosta, napsauta tulostuspainiketta ja valitse digitaalisia tiedostoja tallentava tulostin (Adobe PDF Writer tai Microsoft Office Document Image Printer). Tallenna lentorahtikirja PDF- tai TIFF-muodossa.

Lähetä toimitusasiakirjat lähettäjälle

Lähetä lentorahtikirja lähettäjälle, jotta hän voi tulostaa ja liittää sen lähetykseen.

Kauppalaskun täyttäminen



Tulliviranomaiset vaativat laskun *kaikille* kansainvälisille lähetyksille: Jälleenmyyntiin tarkoitetuille hyödykkeille vaaditaan kauppalasku. Jos hyödykkeitä ei ole tarkoitus myydä, vaaditaan *pro forma* -lasku.

Jos täytät lentorahtikirjan verkossa, voit samalla luoda automaattisesti kauppalaskun.

Kauppalaskuun tarvittavat tiedot:



• Euroopan unionin (EU) sisällä lähetettävillä vapaassa liikkeessä oleville hyödykkeille ei tarvita kauppalaskua. Lasku on pakollinen kaikille EU:n ulkopuolelle toimitettaville lähetyksille, paitsi alle 10 kg painaville asiakirjalähetyksille.

• Yksityiskohtaisesti ja virheettömästi täytetty kauppalasku tekee tulliselvityksestä sujuvaa.

• Lähetyksen mukana tulee toimittaa yksi alkuperäinen kappale ja kaksi kopiota laskusta, jokainen alkuperäisellä allekirjoituksella.

•  **Tuontilähetykset: Tallenna ja lähetä kauppalasku**
Jos haluat tallentaa kauppalaskun/pro forma -laskun digitaalisessa muodossa, valitse se luettelosta, napsauta tulostuspainiketta ja valitse digitaalisia tiedostoja tallentava tulostin (Adobe PDF Writer tai Microsoft Office Document Image Printer). Lähetä kauppalasku/pro forma -lasku lähettäjälle, jotta hän voi tulostaa ja liittää sen lähetykseen.

1 Lähettäjän/viejän nimi, osoite ja y-tunnus (ALV-numero).

2 Vastaanottajan nimi ja osoite (postinumero ja puhelinnumero mukaan luettuina).

3 Valmistusmaa
• Jos hyödykkeet on valmistettu useassa eri maassa, jokainen alkuperämaa pitää ilmoittaa sitä vastaavan tuotteen kohdalla.
• Alkuperämaa on se maa, jossa hyödykkeet on valmistettu, eikä maa, josta niitä viedään.

4 Kuvaile jokaista kappaletta englanniksi. Yleinen kuvaus ei riitä. Tarvittavia tietoja ovat:
• mikä hyödyke/tavara on kyseessä
• valmistusmateriaali
• määrä
• käyttötarkoitus
Esimerkki: "10 laatikollista ruostumattomasta teräksestä valmistettuja lentokoneen ruuveja", eikä "lentokoneen osia".

Määrät. Ilmoita pakettien yksikkömäärät ja sarakkeiden kokonaismäärät: pakettien määrä, kappaleiden määrä, mittayksikkö, paino, yksikköarvot ja kokonaisarvo.

5 Merkitse valuutta. Muista, että dollarimerkkiä (\$) käytetään useissa eri maissa, joten valuutta pitää aina ilmaista virallisella kolmimerkkisellä lyhenteellä, esim. "USD, CAD". Pelkkä «\$»-merkki ei riitä. Oikeat merkinnät löydät internetistä osoitteesta: www.iso.org. Valitse «Customer Services».



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY Euro 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Kevin Forster + 358 0 550 473 Studio Grafik Mäkinenkatu 78, 00100 Helsinki, Finland. Shipper's Ref: 81674		CONSIGNEE 2 Jane Yarwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1485 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
COUNTRY OF MFR. 3	DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Finland	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00	
				Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)	
				TOTAL INVOICE VALUE 150.00	
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.  Kevin Forster Date: 06JAN2012					

Kauppalasku

FedExin ratkaisut tekevät viennistä ja tuonnista helppoa

Täytä kauppalasku nopeammin verkossa

• Vältä manuaalista paperityötä luomalla kauppalasku automaattisesti tehdessäsi lähetyksiä FedEx Ship Manager® -sovelluksella.

Ohjeita tullauksessa vaadittavista asiakirjoista

• FedEx® Global Trade Manager on käytettävissä osoitteessa fedex.com/fi (valitse Customs Tools), ja se kertoo, tarvitseeko lähetyksesi kauppalaskun tai muita tullaukseen liittyviä lomakkeita.
• FedEx® Global Trade Manager tarjoaa yksityiskohtaista tietoa hyödykkeistä, maista ja tullivaatimuksista. Se sisältää myös valuuttamuuntimen ja voi jopa arvioida lähetykseesi sovellettavien tullien ja verojen määrän.

Lähetysten pakkaaminen



FedEx tarjoaa kestäviä ja helppokäyttöisiä pakkausvaihtoehtoja **ilman lisämaksua**. Voit tilata niitä osoitteesta fedex.com/fi tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 010 800 515. Laadukas pakkaus suojaa lähetystäsi koko matkan riippumatta lähetysten painosta ja määränpäästä. **Halutessasi voit käyttää myös omaa pakkaustasi.**

FedEx ei enää sovelta tullausarvoroja tavallisiin kansainvälisiin lähetysiin. Rajoitukset voivat edelleen koskea joitakin kohteita tai lähetettäviä hyödykkeitä. Lisätietoja saat asiakaspalvelusta.

FedEx® Envelope

Kirjekuori, johon mahtuu turvallisesti jopa 60 A4-sivua. Suurin sallittu paino on 0,5 kg.



FedEx® Pak

Ihanteellinen vaihtoehto suuremmille asiakirjoille ja pienikokoisille tuotteille. Suurin sallittu paino on 2,5 kg.



FedEx® Tube

Tavaroille, jotka kulkevat paremmin rullalla, kuten piirustukset, luonnokset ja valokuvat. Suurin sallittu paino on 9 kg.



FedEx® Box

Kestäviä pahvilaatikoita kolmessa koossa.



* Mitat ovat sisämittoja.



FedEx tekee viennistä ja tuonnista helppoa

Kahdeksan pakkausvinkkiä ongelmien välttämiseksi

Huolellinen paketointi ja merkitseminen ovat erittäin tärkeitä lähetysten toimittamisessa ajallaan ja hyvässä kunnossa.



- Suojaa asiakirjalähetykset muovikuorella.
- Käytä pehmustettuja pakkauksia pienille osille.
- Pakkaa helposti rikkoutuvat esineet yksittäin.
- Suojaa kaikki terävät reunat kuplamuovilla, aaltopahvilla tai vaahtomuovilla.
- Sulje pakkaukset kestäväällä teipillä tai liimanauhalla. Älä koskaan sido paketteja naruilla, sillä ne voivat sotkeutua lajittelulaitteisiin.
- Poista pakkauksista kaikki vanhat osoitetiedot ja muut vanhat merkinnät.
- Painavat tai hankalan muotoiset lähetykset pitää pakata lavalle tai vastaavalle alustalle, jota on helppo liikutella trukilla. Pakkaa painavat esineet tiiviisti, jotta ne eivät pääse liikkumaan pakkauksen sisällä. Jaa paino tasaisesti. Kasaa laatikot lavoille tasaisesti kulmasta kulmaan. Lähetysten yläpinnan pitää olla tasainen, jotta pakkaukset pysyvät lavalla vahingoittumattomina. Suojaa peittämällä ainakin lähetysten yläpinta.
- FedEx kuljettaa aineita, jotka ovat IATA:n määritelmän mukaan vaarallisia. Näihin luetaan mm. räjähdysaineet, palavat kaasut ja nesteet, syövyttävät aineet, sekä tietyissä määrissä myös esimerkiksi maalaukset, kosmetiikatuotteet ja alkoholi. Kansainväliset säädökset ovat tiukkoja, ja vaarallisten aineiden kuljetukset vaativat äärimmäisen tarkkoja asiantuntijoiden suorittamia tarkistuksia. Lisätietoja saat soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 010 800 515.



FedEx tekee viennistä ja tuonnista helppoa

FedEx® 10kg Box ja FedEx® 25kg Box: Pikatoimituspalvelu

kaikille enintään 10 kg:n tai 25 kg:n painoisille lähetysille kilpailukyisellä kiinteällä hinnalla. FedEx® 10kg Box ja FedEx® 25kg Box eivät ole käytettävissä FedEx International Economy® -palvelun kanssa.

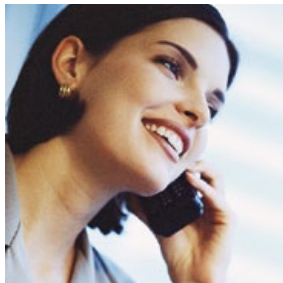


FedEx-pakkauksissa ei voi kuljettaa vaarallisia aineita.

Tutustu myös paketoinnin opetusvideoomme

<http://www.fedex.com/fi/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

Noudon tilaaminen



Kun pakkaus ja asiakirjat ovat kunnossa ja lähetys on noutovalmis, voit tilata noudon Internetistä tai soittamalla asiakaspalveluun.



Tuonti: Kun lähetät lentorahtikirjan ja kauppalaskun/pro forma -laskun tiedostot lähettäjälle, pyydä lähettäjää tilaamaan nouto paikallisesta FedEx Express -asiakaspalvelusta, kun lähetys on valmisteltu.

FedExin ratkaisut tekevät viennistä ja tuonnista helppoa

Osoitteessa fedex.com voit tilata noutoja yhdellä napsautuksella

- Mene osoitteeseen www.fedex.com/fi, vie osoitin Ship-osioon, valitse Schedule a Pickup ja kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi ja salasasanallasi, niin voit järjestää noudon lähetyksillesi.
- Tuontilähetysten lähettäjä voi varata noudon verkosta paikalliselta fedex.com-sivustolta omalla asiakasnumerollaan.
- Vahvistus noudosta voidaan lähettää neljään eri sähköpostiosoitteeseen.
- Voit myös peruuttaa aiemmin tilatun noudon.



7 Vienti- ja tuontilähetysten seuranta

Seuraa lähetysiasi tarkasti koska tahansa verkkosivuillamme osoitteessa fedex.com/fi. Kattavien näkyvyyssratkaisujemme ansiosta voit koska tahansa selvittää lähetyksesi sijainnin ja saat toimitustodistuksen, josta ilmenee toimitusaika sekä vastaanottajan nimi.



Internetissä

Kirjoita rahtikirjassa oleva 12-numeroinen seurantanumero osoitteessa fedex.com/fi olevaan seurantaruudukkoon ja valitse Track. Voit myös aktivoida muistutuspalvelun, joka ilmoittaa lähetysten tilasta sähköpostitse.

Lähetä seurantanumero sähköpostilla osoitteeseen track@fedex.com, niin saat vastauksen muutaman minuutin kuluessa.

Voit valita seurattavan lähetysten myös **FedEx Ship Manager®** -sovelluksessa.



Puhelimella

Soita asiakaspalvelun numeroon **010 800 515**



Lataa FedEx-seurantasovellus älypuhelimellesi

FedExin ratkaisut tekevät viennistä ja tuonnista helppoa

- Kun kirjaudut FedEx InSight® -järjestelmään, voit seurata kaikkien lähetystesi (tuonti, vienti, kolmas osapuoli) päivitettyä tilaa. Voit myös aktivoida sähköposti-ilmoitukset lähetysistä koskevista tärkeistä tapahtumista, joita voivat olla esimerkiksi suoritettu tullaus, tuntematon vastaanottajan osoite tai onnistunut toimitus. FedEx InSight® säästää kallisarvoista aikaasi, ja se on käytettävissä maksutta ympäri vuorokauden osoitteessa fedex.com/fi/insight.

FEDEX: KUMPPANISI MAAILMANLAAJUISISSA TOIMITUKSISSA



Oli kyse painavista tai kevyistä, kiireellisistä tai kiireettömistä tuonti- tai vientilähetyksistä – FedEx tarjoaa kattavan palveluvalikoiman, joka vastaa lähetystarpeisiisi tarkasti. Kun tarvitset asiantuntevaa apua, kokeneet työntekijämme auttavat löytämään juuri sinulle sopivan lähetysratkaisun.

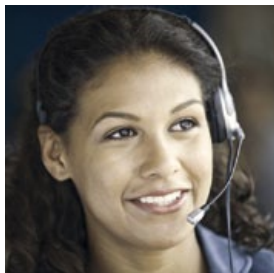
Hyödynnä FedExin **asiantuntevaa vaarallisille aineille tarkoitettua palvelua**, joka sisältää nopean kuljetuksen ovelta ovelle, tulliselvityksen, kattavan lähetysten seurannan sekä toimitustodistuksen.

Tehosta logistiikkatoimintojasi FedExin toimitusketjuhallinnalla ja IT-osaamisella: **FedEx Supply Chain Services**.

Nopeuta monimutkaisia tuonti- ja vientitoimintojasi FedExin erikoistuneilla tulliselvityspalveluilla pienestä lisämaksusta: **FedEx Customs Brokerage Services**.

Paranna Express-kappaletavaratoimitustesi kustannustehokkuutta: **FedEx International Priority DirectDistribution®**.

OTA YHTEYTTÄ FEDEXIIN



Lisätietoa FedEx-palveluista

- Käy verkkosivuillamme osoitteessa **fedex.com/fi**
- Soita asiakaspalvelumme numeroon **010 800 515**

