

FedEx[®]
Express

Rapidità e affidabilità al vostro servizio



Utilizzate questa **Guida ai Servizi FedEx** e tutte le nostre risorse on-line per rendere le vostre spedizioni più facili che mai.



Per vostra comodità, annotate qui sotto il vostro Codice Cliente FedEx:

Un unico Codice Cliente FedEx per tutte le vostre spedizioni in import e in export.

Benvenuti in FedEx.

Il buon esito di una spedizione dipende dalla sua preparazione, qualunque sia la destinazione, in export o in import.

Questa Guida vi illustra tutto ciò che è opportuno sapere sui servizi e sulle procedure FedEx, spiegandovi passo per passo cosa fare per ogni tipo di spedizione.

Per compilare i documenti, potete usufruire di una vasta serie di strumenti on-line per semplificare e velocizzare le operazioni. Inoltre, per qualsiasi domanda o per informazioni aggiuntive, potete contattare il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa).

Spedire con FedEx significa grande risparmio di tempo e sicurezza che la vostra spedizione arrivi tranquillamente e nei tempi prestabiliti.

I servizi FedEx

Il nostro obiettivo è offrire soluzioni in grado di soddisfare le vostre esigenze e fare la differenza. FedEx mette a vostra disposizione un network estremamente efficiente e un team di esperti dedicati che porteranno il vostro business ovunque vogliate, in Europa e nel mondo. Per le vostre spedizioni in export o in import, pesanti o leggere, urgenti o meno urgenti, FedEx offre una gamma completa di servizi rapidi su cui potete sempre contare.

URGENTE

Se la vostra spedizione è urgente e deve essere **consegnata al mattino presto negli Stati Uniti, in Canada, Europa, India e paesi selezionati dell'America Latina**, FedEx offre un servizio door-to-door esclusivo con sdoganamento incluso per spedizioni fino a 68 kg di peso.⁽¹⁾

> Scegliete **FedEx International First®** e **FedEx Europe First®**

Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso per collo, FedEx propone un servizio espresso door-to-door, con tempi di consegna prestabiliti e sdoganamento incluso **da/per oltre 220 paesi in tutto il mondo**.

> Scegliete **FedEx International Priority®**

Per le spedizioni internazionali di merci con un peso compreso **tra i 68 kg ed i 1.000 kg** per collo, FedEx offre uno dei servizi espresso più rapidi, con tempi di consegna prestabiliti e sdoganamento incluso. Sono disponibili quattro modalità di consegna: door-to-door, airport-to-airport, airport-to-door e door-to-airport.

> Scegliete **FedEx International Priority® Freight⁽²⁾**

MENO URGENTE

Affidatevi a una **soluzione conveniente** per le vostre spedizioni meno urgenti fino a 68 kg di peso senza rinunciare alla qualità del servizio.

> Scegliete **FedEx International Economy®**

FedEx offre una soluzione affidabile e conveniente per le vostre spedizioni di merci pesanti meno urgenti, con un peso compreso **tra i 68 kg ed i 1.000 kg** e quattro modalità di consegna: door-to-door, airport-to-airport, airport-to-door e door-to-airport.

> Scegliete **FedEx International Economy® Freight⁽²⁾**

SERVIZI AGGIUNTIVI

Contribuite a un'esperienza di reso positiva per i vostri clienti e fornitori.

> Scegliete le soluzioni **FedEx® Global Returns**

Utilizzando il servizio FedEx specializzato per le merci pericolose potete beneficiare dei seguenti vantaggi: tempi di transito veloci, consegna door-to-door, operazioni di sdoganamento, totale monitoraggio della spedizione e prova di consegna.

> Scegliete il servizio FedEx specializzato per le **Merchi Pericolose**

Migliorate il rapporto costi-benefici delle vostre spedizioni consolidate espresse.

> Scegliete **FedEx International Priority DirectDistribution®**

Migliorate le prestazioni delle vostre operazioni logistiche sfruttando la grande esperienza FedEx in materia di tecnologie e gestione della supply chain.

> Scegliete il servizio **FedEx Supply Chain Services**

Velocizzate i tempi di consegna per le vostre importazioni o esportazioni che richiedono procedure particolarmente complesse, utilizzando l'ampia gamma di servizi speciali di sdoganamento di FedEx.

> Scegliete il servizio **FedEx Customs Brokerage**

Risparmiate tempo e denaro inviando i vostri documenti doganali in formato elettronico.

> Scegliete il servizio **FedEx® Electronic Trade Documents**

Settore aerospaziale, automobilistico, moda e beni di lusso, prodotti sanitari e High-Tech... FedEx ha sempre la soluzione giusta per soddisfare al meglio qualsiasi esigenza di spedizione. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito internet fedex.com/it o contattate il team FedEx dedicato all'indirizzo e-mail Italy@fedex.com.

(1) Per verificare la disponibilità di un servizio e gli esatti tempi di consegna, contattate il Servizio Clienti FedEx o visitate il sito internet fedex.com/it.

(2) Tutti i colli devono essere compatibili con l'utilizzo di un carrello elevatore e legati e/o imballati con pellicola termoretraibile.

Scelta del miglior servizio FedEx per le vostre spedizioni in Export

FedEx vi offre un'ampia gamma di soluzioni per spedizioni internazionali in export di documenti o merci, pensate affinché le vostre spedizioni arrivino a destinazione puntualmente.

FedEx vi propone soluzioni flessibili, una copertura globale completa, un monitoraggio costante delle spedizioni e un servizio affidabile per tutte le vostre esigenze di business.

Per ulteriori informazioni sulle nostre tariffe e supplementi visitate il sito internet <http://www.fedex.com/it/tariffs-surcharges/>.



Quale servizio FedEx soddisfa al meglio le vostre esigenze?

	SPEZIONE ⁽¹⁾	DESTINAZIONE	TEMPI DI TRANSITO ⁽²⁾	SERVIZIO FEDEX	DIMENSIONI
URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	EUROPA	Il giorno successivo entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx Europe First®	<ul style="list-style-type: none"> Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo) 330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)
			Il giorno successivo entro mezzogiorno o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®	
		USA	Il giorno successivo entro le 8:00 o le 8:30 del mattino	FedEx International First®	
			Il giorno successivo entro le 10:30 del mattino, le 15:00 o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®	
		CANADA	Il giorno successivo entro le 10:00 del mattino		
		AMERICA LATINA	2 giorni lavorativi nei principali centri economici: entro le 10:00 del mattino in Brasile, entro le 11:00 del mattino in Messico e Portorico		
		ASIA - MEDIO ORIENTE	1-2 giorni lavorativi nei principali centri economici	FedEx International First®	
	AFRICA - OCEANIA	2-4 giorni lavorativi nei principali centri economici			
	INDIA	Il giorno successivo entro le 10:00 del mattino	FedEx International Priority®		
	Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg	EUROPA	2-3 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore a 68 kg o superare le dimensioni massime previste per il servizio FedEx International Priority Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 cm e altezza 178 cm
USA - CANADA		2 giorni lavorativi			
AMERICA LATINA		3 giorni lavorativi			
ASIA - INDIA - MEDIO ORIENTE OCEANIA - AFRICA		3-5 giorni lavorativi			
MENO URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	EUROPA ⁽⁴⁾	3-4 giorni lavorativi	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo) 330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)
		USA	4 giorni lavorativi		
		CANADA	4 giorni lavorativi		
		AMERICA LATINA	4 giorni lavorativi		
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	4 giorni lavorativi		
		AFRICA - OCEANIA	4-6 giorni lavorativi		
	Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore a 68 kg o superare le dimensioni massime previste per il servizio FedEx International Economy Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 cm e altezza 178 cm
		USA - CANADA	5 giorni lavorativi		
		AMERICA LATINA	6 giorni lavorativi		
		ASIA - INDIA - MEDIO ORIENTE OCEANIA - AFRICA	5-8 giorni lavorativi		

+ Vantaggi del servizio

- Monitoraggio e prova di consegna per tutte le spedizioni
- Tempi di transito coperti dalla garanzia di rimborso FedEx⁽³⁾
- Operazioni di sdoganamento incluse⁽⁵⁾
- Spedizioni internazionali semplificate con **FedEx® Electronic Trade Documents**

+ Servizi aggiuntivi

- Possibilità di reso con **FedEx® Global Returns**
- **Merci pericolose⁽⁶⁾**
- Migliorate il rapporto costi-benefici delle vostre spedizioni consolidate espresse con **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Le spedizioni possono contenere fino a 9.998 colli.
(2) Per verificare la disponibilità di un servizio e gli esatti tempi di consegna, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0.10 € / min. IVA inclusa) o visitate il nostro sito internet www.fedex.com/it. I tempi di transito sono espressi in giorni lavorativi.
(3) Garanzia di rimborso: per informazioni dettagliate, consultate le Condizioni Generali di Trasporto FedEx per la regione EMEA.
(4) La garanzia di rimborso non si applica a spedizioni intraeuropee con FedEx International Economy e FedEx International Economy Freight.
(5) Il massimo valore dichiarabile potrebbe variare a seconda del paese di destinazione. Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx.
(6) Non tutti i servizi FedEx consentono la spedizione di merci pericolose. Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx.

Scelta del miglior servizio FedEx per le vostre spedizioni in Import

Sia che si tratti di piccoli colli o pallet pesanti, da qualsiasi paese d'origine e per qualsiasi destinazione, potete contare sulla puntualità delle consegne grazie alla nostra eccellente rete globale per servizi espresso ed Economy. Inoltre, avete a disposizione un'ampia gamma di opzioni per monitorare le vostre spedizioni in tempo reale in qualsiasi momento, 24 ore al giorno e 7 giorni su 7.

Per ulteriori informazioni sulle nostre tariffe e supplementi visitate il sito internet <http://www.fedex.com/it/tariffs-surcharges/>.



Quale servizio FedEx soddisfa al meglio le vostre esigenze?

	SPEZIONE ⁽¹⁾	ORIGINE	TEMPI DI TRANSITO ⁽²⁾	SERVIZIO FEDEX	DIMENSIONI
URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	EUROPA	Il giorno successivo entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx Europe First®	<ul style="list-style-type: none"> Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo) 330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)
			Il giorno successivo entro mezzogiorno o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®	
		USA	2 giorni lavorativi entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx International First®	
			2 giorni lavorativi entro mezzogiorno o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®	
		CANADA	2 giorni lavorativi entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx International First®	
			2 giorni lavorativi entro mezzogiorno o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®	
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	2 giorni lavorativi dai principali centri economici	FedEx International Priority®	
	AFRICA	2 giorni lavorativi dai principali centri economici	FedEx International Priority®		
	AMERICA LATINA	2 giorni lavorativi entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx International First®		
		2-3 giorni lavorativi dai principali centri economici	FedEx International Priority®		
Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg		EUROPA	2-4 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore a 68 kg o superare le dimensioni massime previste per il servizio FedEx International Priority Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 cm e altezza 178 cm
	USA - CANADA	1-3 giorni lavorativi			
	AMERICA LATINA	3-4 giorni lavorativi			
	ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	2-4 giorni lavorativi			
	AFRICA	4-6 giorni lavorativi			
MENO URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	EUROPA ⁽⁴⁾	4 giorni lavorativi	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo) 330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)
		USA	4 giorni lavorativi		
		CANADA	4 giorni lavorativi		
		AMERICA LATINA	5-6 giorni lavorativi		
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	3-4 giorni lavorativi		
		AFRICA	4 giorni lavorativi		
	Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	4-7 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore a 68 kg o superare le dimensioni massime previste per il servizio FedEx International Economy Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 cm e altezza 178 cm
		USA - CANADA	6 giorni lavorativi		
		AMERICA LATINA	7 giorni lavorativi		
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	4-5 giorni lavorativi		

+ Vantaggi del servizio

- Monitoraggio e prova di consegna per tutte le spedizioni
- Tempi di transito coperti dalla garanzia di rimborso FedEx⁽³⁾
- Operazioni di sdoganamento incluse⁽⁵⁾
- Spedizioni internazionali semplificate con **FedEx® Electronic Trade Documents**

+ Servizi aggiuntivi

- Possibilità di reso con **FedEx® Global Returns**
- **Merci pericolose⁽⁶⁾**
- Migliorate il rapporto costi-benefici delle vostre spedizioni consolidate espresse con **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Le spedizioni possono contenere fino a 9.998 colli.
(2) Per verificare la disponibilità di un servizio e gli esatti tempi di consegna, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0.10 € / min. IVA inclusa) o visitate il nostro sito internet fedex.com/it. I tempi di transito sono espressi in giorni lavorativi.
(3) Garanzia di rimborso: per informazioni dettagliate, consultate le Condizioni Generali di Trasporto FedEx per la regione EMEA.
(4) La garanzia di rimborso non si applica a spedizioni intraeuropee con FedEx International Economy e FedEx International Economy Freight.
(5) Il massimo valore dichiarabile potrebbe variare a seconda del paese di origine. Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx.
(6) Non tutti i servizi FedEx consentono la spedizione di merci pericolose. Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx.



Strumenti e risorse on-line per risparmiare tempo

Con FedEx è tutto a portata di click. Sul nostro sito internet fedex.com/it, troverete una gamma completa di strumenti gratuiti e sicuri per gestire le vostre spedizioni con la massima facilità.



-  **Calcolo di tariffe e tempi di transito**
Cliccate su "Calcolo Tariffe e Tempi di Transito" nel menu a comparsa "Spedire" o direttamente dalla homepage nella sezione "Accesso rapido". Inserite quindi i dati relativi alla spedizione per ottenere i tempi di transito e una quotazione dei relativi costi.
-  **Richiedete imballaggi gratuiti** cliccando su "Richiesta imballaggi".
-  **Come spedire**
Grazie ai nostri strumenti on-line, potrete preparare facilmente e in modo automatico la vostra spedizione, compilando tutti i documenti necessari, quali Lettere di Vettura, fatture commerciali e dichiarazioni doganali. Utilizzate **FedEx Ship Manager™ Lite** per le vostre spedizioni veloci oppure registratevi a fedex.com/it e avrete il vantaggio di poter archiviare gli indirizzi in rubrica e utilizzare tariffe personalizzate. Se siete un mittente regolare con esigenze di spedizione più complesse e necessità di report più dettagliati lo strumento **FedEx Ship Manager™ at fedex.com** è la soluzione giusta per voi.
-  **Preparate i documenti doganali** per la vostra spedizione con **FedEx® Global Trade Manager**. Potrete avere subito informazioni dettagliate in base al tipo di merce spedita, al paese di origine e alla destinazione. Questo strumento vi permette inoltre di consultare le normative doganali, usare i convertitori di valuta e stimare tasse e oneri doganali. Gestite le vostre spedizioni in piena libertà con il nostro **Centro Preparazione Documenti**. Potete salvare senza problemi i documenti che utilizzate più spesso per averli sempre disponibili all'occorrenza.

(1) La prova di consegna e il nome del destinatario non sono sempre disponibili. Per informazioni dettagliate, consultate le Condizioni Generali di Trasporto FedEx per la regione EMEA.

-  **Inviare elettronicamente i documenti doganali della vostra spedizione** utilizzando il servizio **FedEx® Electronic Trade Documents**.
-  **Prenotate un ritiro** e avrete la possibilità di inviare automaticamente notifiche via e-mail a tutte le parti interessate.
-  **Monitorate la vostra spedizione** lungo tutto il percorso fino all'arrivo e ricevete la prova di consegna, che indica l'orario esatto e il nome di chi ha ritirato la spedizione.⁽¹⁾
-  **Gestite il processo di fatturazione** in ogni sua fase con **FedEx® Billing Online**, dalla verifica delle fatture alla pianificazione dei pagamenti.
-  **Dove trovarci**
Scoprite dove si trova la sede o il punto di consegna FedEx più vicino a voi.
-  **A portata di mano, ovunque voi siate.**
Con FedEx Mobile per telefoni smartphone, monitorate le spedizioni dalla sala d'attesa in aeroporto. Consultate le tariffe direttamente in fiera. Individuate le filiali FedEx quando siete fuori città. Ovunque voi siate.

Sempre aggiornati

Per essere aggiornati sulle ultime normative in materia di import/export, per avere consigli utili sulle spedizioni e informazioni interessanti sull'azienda, iscrivetevi alla nostra **eNews** mensile su fedex.com/it/enews/ oppure seguiteci su Twitter **@FedExEurope**.

Come imballare la vostra spedizione

Qualunque sia la merce che desiderate spedire, documenti, attrezzature elettriche o campioni sanitari, potete contare sulla nostra esperienza e sui nostri imballaggi per spedire e imballare in sicurezza. FedEx mette a vostra disposizione un'ampia gamma di imballaggi robusti, facili da utilizzare e gratuiti. È possibile richiederli sul nostro sito internet fedex.com/it oppure contattando il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa). FedEx ha già pensato a tutto, a voi non resta che rilassarvi.

FedEx® Envelope

Può contenere e proteggere fino a sessanta pagine A4. Questa busta è riciclabile al 100% e le nostre spedizioni sono a emissioni zero di CO2.

Peso massimo 0,5 kg.
Misure interne: altezza 24,1 cm e larghezza 31,8 cm.



FedEx® Pak

Imballaggio impermeabile e anti strappo. Ideale per documenti di maggiori dimensioni e prodotti compatti.

Peso massimo 2,5 kg.
FedEx® Pak: Misure interne: altezza 30,5 cm e larghezza 39,4 cm.
FedEx® Padded Pak: Misure interne: altezza 29,8 cm e larghezza 39,3 cm.



FedEx® Tube

Per prodotti che possono essere spediti più facilmente se arrotolati, come cianografie, disegni, foto ecc.

Peso massimo 9 kg.
Misure interne: altezza 96,5 cm, larghezza 15,2 cm e profondità 15,2 cm.



FedEx® Box

Robuste scatole di cartone disponibili in tre dimensioni. Peso massimo 13 kg.

FedEx® Small Box: Misure interne: altezza 27,6 cm, larghezza 31,1 cm e profondità 3,8 cm.
FedEx® Medium Box: Misure interne: altezza 29,2 cm, larghezza 33 cm e profondità 6 cm.
FedEx® Large Box: Misure interne: altezza 31,4 cm, larghezza 45,4 cm e profondità 7,6 cm.



FedEx® 10kg Box e FedEx® 25kg Box

Un servizio espresso per tutte le spedizioni fino a 10 kg o a 25 kg, a un prezzo fisso e competitivo. Le FedEx 10kg Box e FedEx 25kg Box non possono essere utilizzate con il servizio FedEx International Economy® e per le spedizioni nazionali.

FedEx 10kg Box: Misure interne: altezza 40,16 cm, larghezza 32,86 cm e profondità 25,8 cm.
FedEx 25kg Box: Misure interne: altezza 54,76 cm, larghezza 42,06 cm e profondità 33,49 cm.



Non è possibile utilizzare gli imballaggi FedEx per le merci pericolose.

FedEx® UN 3373 Pak

Imballaggio di plastica per i campioni che contengono, o che si sospetta contengano, sostanze infette che rispettano le normative dell'Associazione Internazionale per il Trasporto Aereo (IATA) in merito alle sostanze biologiche categoria B (UN 3373).

Peso massimo 9 kg.
Dimensioni interne: 35,6 cm x 22,9 cm.



FedEx® Clinical Pak

Imballaggio di plastica per i campioni clinici non infetti dopo averli inseriti in una scatola interna resistente.

Peso massimo 9 kg.
Dimensioni interne: 45,1 cm x 36,2 cm.



Non è possibile utilizzare gli imballaggi FedEx per le merci pericolose.

Suggerimenti per proteggere le vostre spedizioni

Per assicurare l'arrivo della vostra spedizione puntualmente e in perfette condizioni, è importante che sia imballata ed etichettata accuratamente.⁽¹⁾



- Proteggete i fogli infilandoli in cartelline plastificate.
- Utilizzate imballaggi imbottiti per prodotti piccoli.
- Imballate gli oggetti fragili separatamente per evitare gli urti.
- Proteggete gli angoli con pluribol, cartone ondulato o gommapiuma.
- Sigillate l'imballaggio con carta o nastro adesivo resistente. Non utilizzate spago perché potrebbe incastrarsi sui nastri trasportatori.
- Togliete dall'imballaggio eventuali indirizzi precedenti e vecchie etichette.

Spedizioni di merci pesanti:

- Per essere imbarcate sul nostro velivolo, le spedizioni devono essere maneggiabili dal carrello a forca e imballate in modo tale da permettere il posizionamento di altri colli sopra i vostri.
- Le scatole devono essere imballate e legate con pellicola termoretraibile lungo tutto il pallet con fasce in entrambe le direzioni.
 - Imballate con cura gli oggetti pesanti evitando che si muovano all'interno della scatola.
 - Distribuite uniformemente il peso.
 - Posizionate le scatole una sull'altra sopra il pallet, angolo contro angolo.
 - Assicuratevi che la superficie superiore del pallet sia piatta per ridurre al minimo il rischio di perdere o danneggiare le scatole.

FedEx trasporta merci pericolose definite come tali ai sensi della normativa IATA.

Il cliente può utilizzare i propri imballaggi. Gli imballaggi FedEx non possono essere utilizzati per spedire le merci pericolose o il ghiaccio secco (sono previste alcune eccezioni). Per ulteriori dettagli, visitate il nostro sito internet fedex.com/it oppure contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa).⁽²⁾

Per saperne di più su come imballare, potete guardare il seguente video:
<http://www.fedex.com/it/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

⁽¹⁾ L'intento di questa guida è aiutare i clienti a ridurre perdite e danni causati da un imballaggio inadeguato, ma senza alcuna pretesa di esautività. Imballare correttamente la spedizione è responsabilità esclusiva del mittente.

⁽²⁾ La disponibilità di questo servizio varia in base al luogo di origine e di destinazione e alla natura dei prodotti spediti. Per ulteriori informazioni, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa).

Come compilare la Lettera di Vettura

È necessario compilare una Lettera di Vettura FedEx per ogni spedizione al fine di garantirne la consegna puntuale e sicura. Per ogni destinatario è necessaria una Lettera di Vettura FedEx, a prescindere dal numero di colli della spedizione. Si ricorda tuttavia che, per le spedizioni internazionali, la Lettera di Vettura FedEx non sostituisce la Fattura Commerciale.

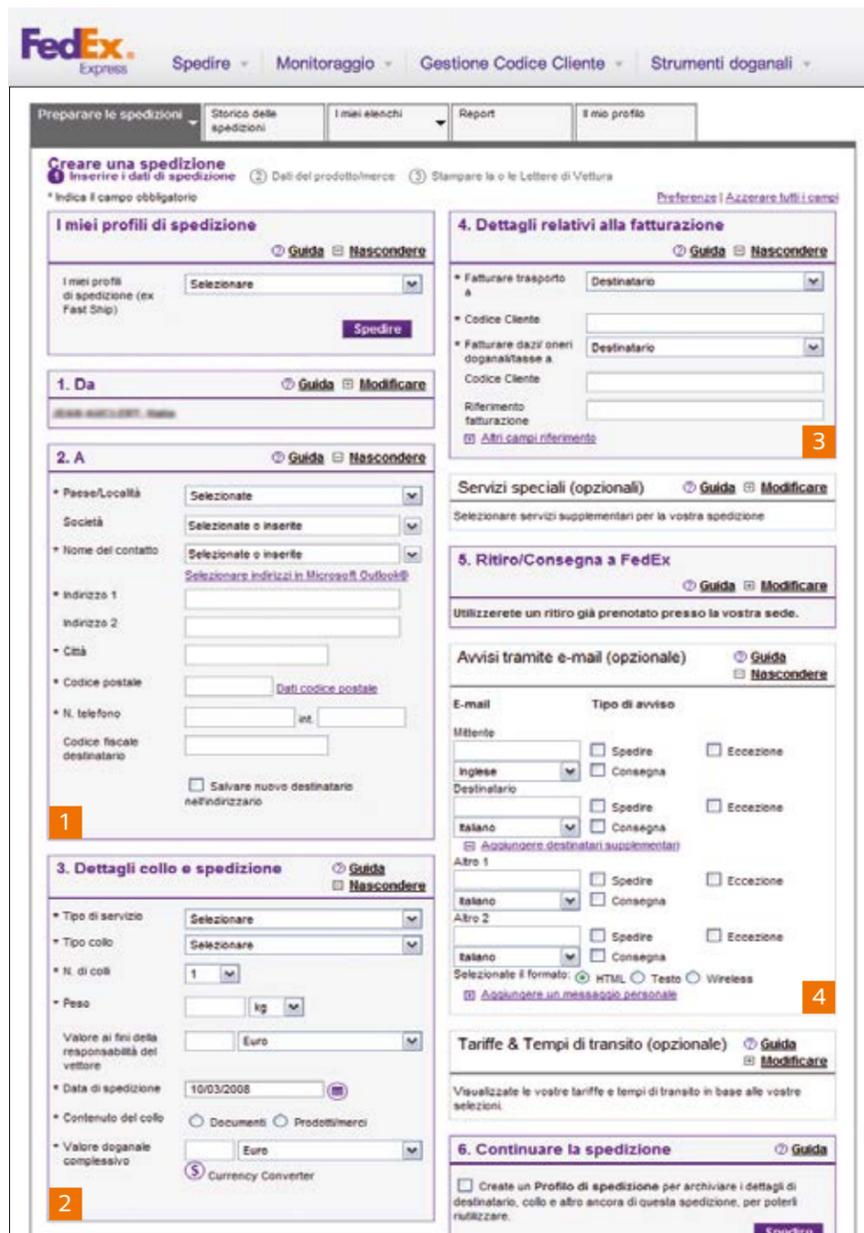
Risparmiate tempo con FedEx Ship Manager™ at fedex.com

I vantaggi di FedEx Ship Manager™ at fedex.com

- Salvare le informazioni di spedizione (indirizzo del mittente e del destinatario, profilo di spedizione e descrizione dei prodotti) per riutilizzarli in futuro.
- Richiedere una quotazione oppure programmare un ritiro.
- Salvare fino a 2.500 indirizzi.
- Importare gli indirizzi da un file esterno.
- Archiviare fino a 500 profili mittente.
- Disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.
- Compilare i documenti fino a otto giorni in anticipo.
- Spedire fino a 25 colli con la stessa Lettera di Vettura.
- Sono supportati i servizi speciali come **FedEx® Global Returns** e la spedizione di merci pericolose e ghiaccio secco.
- Utilizzare il servizio **FedEx® Electronic Trade Documents** per inviare i documenti doganali in via telematica.

Spedizioni una tantum?

Utilizzate **FedEx Ship Manager™ Lite** dalla homepage del nostro sito internet fedex.com/it e spedite i vostri colli in quattro semplici passaggi, senza dovervi registrare.



The screenshot shows the FedEx Ship Manager web interface. It features a navigation bar with 'Spedire', 'Monitoraggio', 'Gestione Codice Cliente', and 'Strumenti doganali'. The main content area is titled 'Creare una spedizione' and includes several sections: 'I miei profili di spedizione', '1. Da', '2. A', '3. Dettagli collo e spedizione', '4. Dettagli relativi alla fatturazione', '5. Ritiro/Consegna a FedEx', and '6. Continuare la spedizione'. Each section contains various input fields, dropdown menus, and checkboxes for shipping details, billing information, and service options. Numbered callouts (1-6) are placed over the interface to highlight key steps in the process.



Informazioni obbligatorie nella Lettera di Vettura FedEx:

- Inserimento dei dati del mittente e del destinatario**
La prima operazione è inserire i dati identificativi del destinatario. Se il destinatario è già stato inserito nell'indirizzario, è sufficiente selezionarlo e i relativi dati compariranno automaticamente.
- Inserimento dei dati relativi alla spedizione**
Scegliete il **tipo di servizio e di imballaggio** che desiderate utilizzare. **Per le spedizioni internazionali:** Indicate il **peso e il valore dichiarato** per ciascun collo separatamente.
Se inviate dei documenti, impostate il valore dichiarato su zero.
Specificate se la spedizione contiene **documenti** o **prodotti**.
Inserite una **descrizione del contenuto** della spedizione.
- Inserimento dei dati relativi alla fatturazione**
Dal menu a tendina, selezionate chi pagherà i costi di trasporto, le tasse e gli oneri doganali.
Se la spedizione verrà fatturata al destinatario o a terzi, sarà necessario inserire il loro Codice Cliente FedEx. Alcuni paesi non consentono di fatturare la spedizione al destinatario o a terzi, si consiglia quindi di contattare il Servizio Clienti FedEx se si scelgono queste opzioni.
Per spedizioni in import: se siete voi a pagare tasse e oneri doganali, selezionate "Destinatario", ma non è necessario inserire di nuovo il vostro Codice Cliente FedEx.
Inserite eventualmente i **vostri dati di riferimento** nell'apposito campo.
- Notifica via e-mail**
Potete scegliere di essere informati via e-mail dell'avvenuta spedizione o consegna o di un evento che rischia di ritardare la consegna. Indicate gli indirizzi e-mail ai quali dovranno essere inviati i messaggi di notifica **FedEx ShipAlert®**.

EXPORT

Stampate la vostra Lettera di Vettura FedEx

Dopo aver inserito tutti i dati relativi alla spedizione, con **FedEx Ship Manager™ at fedex.com** la Lettera di Vettura FedEx viene generata automaticamente.



IMPORT

Salvate i documenti relativi alla spedizione

Per salvare la Lettera di Vettura FedEx internazionale in un formato digitale, selezionate il documento dalla lista, cliccate per ottenere la stampa del documento e scegliete di convertirlo in formato digitale (Adobe PDF Writer o Microsoft Office Document Image Printer).

Inviare i documenti della spedizione al mittente

Inviare la Lettera di Vettura FedEx internazionale al mittente in modo che possa stampare i documenti e allegarli alla spedizione.



Come prenotare un ritiro

Potete prenotare il ritiro della spedizione chiamando il Servizio Clienti FedEx, direttamente on-line oppure in un secondo tempo. Lo strumento on-line "Prenotazione di un Ritiro" è particolarmente utile quando avete più di una spedizione pronta a partire.



Per le spedizioni in export:

- Andate su fedex.com/it
- Cliccate sul menu di navigazione "Spedire"
- Inserite il vostro ID Utente e la Password per iniziare a preparare la vostra spedizione.

La conferma del ritiro può essere inviata fino a 4 indirizzi e-mail.

Potete annullare on-line un ritiro programmato in precedenza.



Per le spedizioni in import: cliccate su "Prenotazione di un Ritiro" per programmare il ritiro per conto di un altro mittente. Se il paese del mittente non è supportato, contattate il Servizio Clienti FedEx del paese interessato.



Per le spedizioni di merci pesanti: se la vostra spedizione ha un peso compreso tra i 68 e i 1.000 kg per collo, contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min. IVA inclusa) per programmare il ritiro e ottenere il numero di prenotazione.

Prenotazione di un ritiro

Come monitorare le vostre spedizioni

Per monitorare la vostra spedizione in qualsiasi momento, visitate il nostro sito internet fedex.com/it. Grazie all'ampia gamma di soluzioni per il monitoraggio, potete sempre conoscere dove si trova la vostra spedizione e ricevere conferma dell'avvenuta consegna, inclusi l'orario in cui è stata consegnata e il nome di chi ha ritirato i colli. Con l'applicazione per smartphone di FedEx® potrete seguire la vostra spedizione ovunque siate nel mondo.



Nella pagina iniziale del sito internet fedex.com/it, inserite il numero di monitoraggio a dodici cifre riportato nella Lettera di Vettura FedEx e cliccate su "Monitorare" per seguire il percorso della vostra spedizione.

Potete inoltre richiedere la notifica di eventuali problemi e dell'avvenuta consegna. Inviata una e-mail all'indirizzo track@fedex.com indicando il numero di monitoraggio e riceverete una risposta dopo pochi minuti.

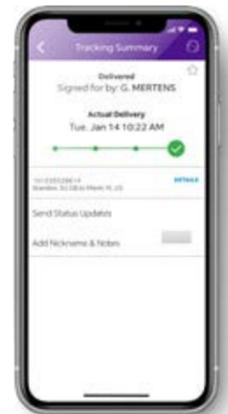
Se utilizzate **FedEx Ship Manager™** at fedex.com, nella pagina "Storico delle spedizioni" (History) selezionate la spedizione da monitorare.



A portata di mano, ovunque voi siate. FedEx Mobile per smartphone offre funzionalità avanzate per monitorare le vostre spedizioni con informazioni sempre aggiornate. Inserite il numero di Lettera di Vettura e in pochi istanti conoscerete lo stato della vostra spedizione.



Contattate il Servizio Clienti FedEx al numero **199.151.119** (0,10 € / min, IVA inclusa).



Scaricate **l'applicazione per smartphone di FedEx e monitorate la vostra spedizione**

Monitorate le vostre spedizioni con un assistente on-line: FedEx InSight®

FedEx InSight è un servizio on-line gratuito per monitorare le spedizioni in ogni momento. Disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, vi permette di conoscere lo stato aggiornato di tutte le spedizioni associate al vostro Codice Cliente FedEx senza necessità di inserire il numero di Lettera di Vettura. Grazie a un apposito sistema di notifiche, riceverete avvisi immediati sui tempi di sdoganamento, sui tentativi di consegna, sulle prove di consegna e altro ancora, tramite e-mail o internet. FedEx InSight è in grado di darvi un nuovo livello di visibilità. Registratevi subito su fedex.com/it/insight.



La fattura FedEx

La fattura FedEx, come di seguito illustrata, viene emessa per tutte le spedizioni internazionali. Con **FedEx® Billing Online** potete visualizzare, monitorare e contestare le fatture, scaricare i dati relativi e creare istruzioni di pagamento usando Internet.

		Federal Express Europe, Inc. Flike Italiana Flike Business Park S.S. Palazzo Superiore 2/B, 20083 Corsico sul Naviglio - MI - C.so Milano - Tel. 02 2388.1 - Fax 02 2388.7900 Servizio Clienti - Tel. 800.551.123 (0.10 Euro / min, IVA inclusa)																									
FATTURA																											
- TRASPORTO -																											
Numero: 488.288.980 del 26/01/2012 Termine di pagamento: ES - Garanzia - RIMESSA DIRETTA		Spett.le UNIVERSITA' DEL SALENTO Via G. Cesare 100 - 73100 Lecce - LE CODICE FISCALE 02012010123																									
No. AWB: 8072-1713-4440 Data: 12/01/2012 (Mittente: IT / ECO) Destinazione: CA / YRK Peso reale: 15,3 Kg Volume: 40,454,0 cm ³ Peso tassabile: 15,3 Kg Dimensioni: 33 x 45 x 33 cm Prezzi: 1 Descrizione: FedEx International Priority Valore dichiarato:		Mittente: 1 Destinataria: 2																									
Spedito: 12/01/2012 Consegna: 25/01/2012 1:49:00 PM Esclusione:		Spese di trasporto: Costo del trasporto, tasse escluse.																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Codice IVA</th> <th>Descrizione codice IVA</th> <th>Importo Base EUR</th> <th>Importo EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>005</td> <td>Spese di Trasporto</td> <td>320,40</td> <td></td> </tr> <tr> <td>005</td> <td>Sconto</td> <td>-192,34</td> <td></td> </tr> <tr> <td>005</td> <td>Supplemento Carburante</td> <td>21,79</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Codice IVA	Descrizione codice IVA	Importo Base EUR	Importo EUR	005	Spese di Trasporto	320,40		005	Sconto	-192,34		005	Supplemento Carburante	21,79		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Codice IVA</th> <th>Descrizione codice IVA</th> <th>Importo Base EUR</th> <th>Importo EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>005</td> <td>Non Imponibile Art.9</td> <td>149,50</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Codice IVA	Descrizione codice IVA	Importo Base EUR	Importo EUR	005	Non Imponibile Art.9	149,50	
Codice IVA	Descrizione codice IVA	Importo Base EUR	Importo EUR																								
005	Spese di Trasporto	320,40																									
005	Sconto	-192,34																									
005	Supplemento Carburante	21,79																									
Codice IVA	Descrizione codice IVA	Importo Base EUR	Importo EUR																								
005	Non Imponibile Art.9	149,50																									
Totale FATTURA EUR 149,50		S.E.O.																									

- 1 Mittente:** Nome, cognome e indirizzo completo del mittente.
- 2 Destinatario:** Nome, cognome e indirizzo completo del destinatario.
- 3 Peso:** Il peso della spedizione potrebbe essere controllato. Se risulta diverso da quello dichiarato nella Lettera di Vettura FedEx, in fattura verrà riportato il peso effettivo.
- 4 Supplemento carburante:** FedEx applica a tutte le spedizioni internazionali un supplemento che varia in relazione alle fluttuazioni del prezzo effettivo del carburante per aeromobili.
- 5 Spese di trasporto:** Costo del trasporto, tasse escluse.
- 6 Sconti:** Gli sconti dipendono dagli accordi contrattuali presi con FedEx. Sono calcolati in base al volume spedito con FedEx e detratti dalla tariffa comprensiva di IVA.
- 7 Riferimento:** Ripetizione del riferimento interno riportato nella Lettera di Vettura FedEx.

Per le spedizioni in import: riceverete la fattura relativa a tasse, oneri doganali e supplementi separatamente.



Per ulteriori informazioni, visitate il sito internet fedex.com/it
oppure contattate il Servizio Clienti FedEx al numero **199.151.119** (0,10 € / min, IVA inclusa).