

A FedEx employee, a woman with dark hair wearing a green apron over a dark blue shirt, is shown from the side, focused on packing a cardboard box. She is in a toy store, with shelves of various toys like action figures and board games visible in the background. The box she is packing contains a wooden xylophone and several wooden sticks. The FedEx logo is visible on the box and in the top left corner.

FedEx[®]
Express

ENKELT Å SENDE

Bruk denne **FedEx**
tjenestehåndboken og alle
våre nettressurser og se hvor
enkelt det er å sende pakker.

FedEx. Solutions powered by people. *The Way We Move*



For rask referanse angir du ditt
FedEx-kontonummer her:

Ett enkelt kontonummer for alle import- og eksportforsendelser.

Velkommen til FedEx

Nøye forberedelser er nøkkelen til vellykkede eksport- og importforsendelser.

FedEx tjenestehåndboken viser deg nøyaktig hva du må gjøre for alle slags forsendelser, med enkle, trinnvise oppgaver.

Vi har en rekke nettbaserte applikasjoner som hjelper deg med å fylle ut dokumenter, for å gjøre all sending enklere, raskere og mer pålitelig. Og hvis du har spørsmål om forsendelser eller trenger mer opplysninger, kan du ringe oss på 63 94 03 00.

Ved å sende med FedEx kan du spare dyrebar tid og sikre at forsendelsen kommer trygt frem og til riktig tid.

FedEx forsendelsestjenester

Hos FedEx har vi som målsetting å møte forventningene dine og skape resultater for kundene våre. Du kan stole på at vårt solide nettverk og engasjementet til våre teammedlemmer vil knytte deg til både europeiske og internasjonale markeder. Uansett om dine forsendelser er for import eller eksport, om de er tunge eller lette, hasteforsendelser eller standardforsendelser, står det raske og pålitelige FedEx-nettverket til din disposisjon.

HASTER

Når du trenger en **tidlig morgenlevering til USA, Canada, India, europeiske land og utvalgte land i Latin-Amerika**, kan du bruke en eksklusiv, tollklarert tjeneste fra dør til dør for pakker på opptil 68 kg⁽¹⁾.
> Velg **FedEx International First®** og **FedEx Europe First®**

HASTER

For alle forsendelser på opptil 68 kg per pakke, tilbyr FedEx en tidsdefinert, tollklarert ekspresstjeneste fra dør til dør **til og fra mer enn 220 land verden rundt**.
> Velg **FedEx International Priority®**

HASTER

En av de raskeste verdensomspennende frakttjenestene for forsendelser som veier mellom **68 og 1 000 kg** per enhet. Det er en tidsdefinert og tollklarert ekspresstjeneste. Dra fordel av fire tjenestealternativer: dør til dør, flyplass til flyplass, flyplass til dør og dør til flyplass.
> Velg **FedEx International Priority® Freight⁽²⁾**

HASTER MINDRE

En **kostnadsbesparende løsning** for mindre tidskritiske forsendelser av pakker på opptil 68 kg, uten at det går ut over kvaliteten på tjenesten.
> Velg **FedEx International Economy®**

HASTER MINDRE

FedEx tilbyr en pålitelig og kostnadseffektiv løsning for tunge forsendelser som haster mindre. Frakt av forsendelser fra **68 opptil 1 000 kg** med fire tjenestealternativer: dør til dør, flyplass til flyplass, flyplass til dør og dør til flyplass.
> Velg **FedEx International Economy® Freight⁽²⁾**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Gi en positiv returopplevelse for dine kunder og leverandører.
> Velg løsninger for **FedEx® Global Returns**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Velg FedEx' spesialiserte tjeneste for Farlig gods for å dra fordel av raske transittider, levering fra dør til dør, tollklarering, sporing av forsendelsen fra start til slutt og leveringsbekreftelse.
> Velg FedEx spesialtjeneste for **farlig gods**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Gjør bulkforsendelser enda mer kostnadseffektive.
> Velg **FedEx International Priority DirectDistribution®**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Gjør logistikkoperasjonene dine mer effektive ved hjelp av FedEx' Supply Chain Management (forsyningskjedestyring) og IT-ekspertise.
> Velg **FedEx Supply Chain Services**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Dra fordel av raskere levering for dine mest komplekse import- og eksportbehov ved å bruke en rekke av FedEx' tollklareringstjenester.
> Velg **FedEx Customs Brokerage**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Spar tid og penger ved å sende tolldokumentasjonen elektronisk.
> Velg **FedEx® elektroniske handelsdokumenter**

VERDISKAPENDE TJENESTER

Flyindustrien, bilindustrien, mote- og luksusbransjen, helsesektoren og høyteknologibransjen...
Vi har nok erfaring og ekspertise til å kunne hjelpe bedrifter med å ta de riktige forsendelsesavgjørelsene. Hvis du vil vite mer, gå du til fedex.com/no eller sender en e-post til FedEx' dedikerte team på Norway@fedex.com.

⁽¹⁾ Hvis du ønsker å finne ut hvilke tjenester som er tilgjengelige, og få mer nøyaktige transittider, kan du ringe vår kundetjeneste eller gå til fedex.com/no.
⁽²⁾ Alle kolli må kunne løftes med gaffeltruck, være krympepakket og/eller festet med bånd.

Velge den beste FedEx-tjenesten for utgående forsendelser

Dra fordel av en omfattende portefølje av løsninger for eksportforsendelser som kan garantere at alle pakke- og godsforsendelser kommer frem til bestemmelsesstedet i tide. Vi tilbyr fleksible tjenestealternativer, omfattende dekning over hele verden, kontinuerlig synlighet for forsendelser og konsekvent pålitelighet og service som oppfyller alle dine forsendelsesbehov. For å finne ut mer om tariffene og ekstragebyrene våre besøk [fedex.com/no/tariffs-surcharges](https://www.fedex.com/no/tariffs-surcharges).



Hvilken FedEx-tjeneste egner seg best for dine behov?

	DIN FORSENDELSE ⁽¹⁾	DITT BESTEMMELSESSTED	DINE TRANSITTIDER ⁽²⁾	DIN FEDEX-TJENESTE	MÅL
HASTER	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på opptil 68 kg	EUROPA	Neste dag innen kl. 09.00, 09.30 eller 10.00	FedEx Europe First®	• Maksimal lengde på 274 cm (alltid den lengste siden) • Maksimalt 330 cm i sammenlagt omkrets og lengde (omkrets = 2 x høyde + 2 x bredde)
		USA – CANADA	2 dagers levering innen 8.00 eller 8.30	FedEx International First®	
		MEXICO / PUERTO RICO	2 dagers levering innen 11.00 eller 11.30		
		BRASIL	3 dagers levering innen 10.00		
		INDIA	2 dagers levering innen 10.00		
		EUROPA	Levering neste dag innen kl. 12.00 eller innen utgangen av virkedagen		
		USA – CANADA	2 dager innen kl. 10.30 eller innen utgangen av virkedagen		
		LATIN-AMERIKA	3 dager til viktige forretningssentre: innen 10.00 til Brasil, innen 11.00 til Mexico og Puerto Rico		
		ASIA – INDIA – MIDTØSTEN	2 dager til viktige forretningssentre		
		AFRIKA – OSEANIA	2-4 dager til viktige forretningssentre		
For alle dine forsendelser som inneholder pakker på mellom 68 og 1 000 kg	EUROPA	2-3 dager	FedEx International Priority® Freight	• Minst én enhet må veie over 68 kg eller overskride de maksimale målene for tjenesten FedEx International Priority • Grenser for mål per pakke: lengde 302 cm, bredde 203 cm og høyde 178 cm	
	USA – CANADA	2 dager			
	LATIN-AMERIKA	3-4 dager			
	ASIA – INDIA – MIDTØSTEN	2-4 dager			
	AFRIKA – OSEANIA	5-6 dager			
HASTER MINDRE	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på opptil 68 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	2-5 dager	FedEx International Economy®	• Maksimal lengde på 274 cm (alltid den lengste siden) • Maksimalt 330 cm i sammenlagt omkrets og lengde (omkrets = 2 x høyde + 2 x bredde)
		USA – CANADA	4 dager		
		LATIN-AMERIKA	4 dager		
		ASIA	4-6 dager		
		INDIA – MIDTØSTEN	3-4 dager		
		AFRIKA – OSEANIA	5-6 dager		
	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på mellom 68 og 1 000 kg	EUROPA	4-5 dager	FedEx International Economy® Freight	• Minst én enhet må veie over 68 kg eller overskride de maksimale målene for tjenesten FedEx International Economy • Grenser for mål per pakke: lengde 302 cm, bredde 203 cm og høyde 178 cm
		USA – CANADA	4-5 dager		
		LATIN-AMERIKA	5-6 dager		
		ASIA – INDIA – MIDTØSTEN AFRIKA – OSEANIA	4-7 dager		

+

Tjenestefordeler

- Sporing og leveringsbekreftelse for alle forsendelser
- Transittider dekket av FedEx godtgjørelsesgaranti⁽³⁾
- Tollklarering inkludert⁽⁵⁾
- Forenklete internasjonale forsendelser med **FedEx® elektroniske handelsdokumenter**

+

Verdiskapende tjenester

- Muligheten til å returnere varer er tilgjengelig med **FedEx® Global Returns**
- **Farlig gods⁽⁶⁾**
- Gjør bulkforsendelser enda mer kostnadseffektive med **FedEx International Priority DirectDistribution®**

(1) Forsendelser kan inneholde opptil 9 998 pakker.
(2) Hvis du ønsker å finne ut hvilke tjenester som er tilgjengelige, og få mer nøyaktige transittider, kan du ringe vår kundetjeneste eller gå til [fedex.com/no](https://www.fedex.com/no). Transporttider er vanligvis angitt i virkedager.
(3) Godtgjørelsesgaranti: Se Federal Express Fraktvilkår for EMEA for å finne ut mer.
(4) Godtgjørelsesgarantien gjelder ikke FedEx International Economy for forsendelser mellom europeiske land.
(5) Maksimal deklart verdi kan variere avhengig av destinasjonslandet. Ring vår kundetjeneste for mer informasjon.
(6) Farlig gods aksepteres ikke for alle FedEx-tjenester. Ring vår kundetjeneste for mer informasjon.



Velge den beste FedEx-tjenesten for innkommende forsendelser

Enten det er små pakker eller tunge godsforsendelser kan du stole på vår verdensomspennende Express- og Economy-nettverk for å garantere at dine importforsendelser kommer frem i tide, uansett hvilket land du sender fra eller til. Våre sporingsløsninger gir deg muligheten til å overvåke forsendelsene i sanntid, når du vil, 24 timer i døgnet, 7 dager i uka.

For å finne ut mer om tariffene og ekstragebyrene våre besøk fedex.com/no/tariffs-surcharges.

Hvilken FedEx-tjeneste egner seg best for dine behov?

	DIN FORSENDELSE ⁽¹⁾	DIN OPPRINNELSE	DINE TRANSITTIDER ⁽²⁾	DIN FEDEX-TJENESTE	MÅL
HASTER	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på opptil 68 kg	EUROPA	Neste dag innen kl. 09.00, 09.30 eller 10.00	FedEx Europe First®	• Maksimal lengde på 274 cm (alltid den lengste siden) • Maksimalt 330 cm i sammenlagt omkrets og lengde (omkrets = 2 x høyde + 2 x bredde)
			Levering neste dag innen kl. 12.00 eller innen utgangen av virkedagen	FedEx International Priority®	
		USA	2 dager innen kl. 12.00 eller innen utgangen av virkedagen		
		CANADA	2 dager innen kl. 12.00 eller innen utgangen av virkedagen		
		LATIN-AMERIKA	3 dager fra viktige forretningssentre		
		ASIA – MIDTØSTEN – INDIA	1-2 dager fra viktige forretningssentre		
		AFRIKA	2-3 dager fra viktige forretningssentre		
	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på mellom 68 og 1 000 kg	EUROPA	1-3 dager	FedEx International Priority® Freight	• Minst én enhet må veie over 68 kg eller overskride de maksimale målene for tjenesten FedEx International Priority • Grenser for mål per pakke: lengde 302 cm, bredde 203 cm og høyde 178 cm
		USA – CANADA	3-4 dager		
		LATIN-AMERIKA	3-4 dager		
ASIA		2–4 dager			
MIDTØSTEN – INDIA – AFRIKA		4–6 dager			
HASTER MINDRE	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på opptil 68 kg	EUROPA ⁽⁴⁾	2-5 dager	FedEx International Economy®	• Maksimal lengde på 274 cm (alltid den lengste siden) • Maksimalt 330 cm i sammenlagt omkrets og lengde (omkrets = 2 x høyde + 2 x bredde)
		USA	5-6 dager		
		CANADA	5-6 dager		
		LATIN-AMERIKA	5-6 dager		
		ASIA – MIDTØSTEN – INDIA	4-5 dager		
		AFRIKA	4 dager		
	For alle dine forsendelser som inneholder pakker på mellom 68 og 1 000 kg	EUROPA	3-5 dager	FedEx International Economy® Freight	• Minst én enhet må veie over 68 kg eller overskride de maksimale målene for tjenesten FedEx International Economy • Grenser for mål per pakke: lengde 302 cm, bredde 203 cm og høyde 178 cm
		USA – CANADA	6-7 dager		
		LATIN-AMERIKA	6-7 dager		
		ASIA – MIDTØSTEN – INDIA	5-6 dager		

+

Tjenestefordeler

- Sporing og leveringsbekræftelse for alle forsendelser
- Transittider dekket av FedEx godtgjørelsesgaranti⁽³⁾
- Tollklarering inkludert⁽⁵⁾
- Forenklete internasjonale forsendelser med **FedEx® elektroniske handelsdokumenter**

+

Verdiskapende tjenester

- Muligheten til å returnere varer er tilgjengelig med **FedEx® Global Returns**
- **Farlig gods⁽⁶⁾**
- Gjør bulkforsendelser enda mer kostnadseffektive med **FedEx International Priority DirectDistribution®**

⁽¹⁾ Forsendelser kan inneholde opptil 9 998 pakker.
⁽²⁾ Hvis du ønsker å finne ut hvilke tjenester som er tilgjengelige, og få mer nøyaktige transittider, kan du ringe vår kundetjeneste eller gå til fedex.com/no. Transporttider er vanligvis angitt i virkedager.
⁽³⁾ Godtgjørelsesgaranti: Se Federal Express Fraktvilkår for EMEA for å finne ut mer.
⁽⁴⁾ Godtgjørelsesgarantien gjelder ikke FedEx International Economy for forsendelser mellom europeiske land.
⁽⁵⁾ Maksimal deklart verdi kan variere avhengig av opprinnelseslandet. Ring vår kundetjeneste for mer informasjon.
⁽⁶⁾ Farlig gods aksepteres ikke for alle FedEx-tjenester. Ring vår kundetjeneste for mer informasjon.





Finn tidsbesparende verktøy og ressurser på fedex.com

Du kan gjøre nesten alt mulig på fedex.com. Alle FedEx-verktøy er gratis, sikre og gjør livet ditt enklere.



-  **Beregne priser og transittider**
Gå til «Hent priser og leveringstider» på navigasjonsmenyen under «Sende». Fyll ut skjemaet og hent transittider, hurtiganslag og detaljerte anslag med et par klikk.
-  **Bestill FedEx gratisemballasje** ved å klikke på «Bestille rekvisita».
-  **Behandle forsendelsen**
Nettbaserte verktøy som automatiserer hele forsendelsesprosessen og hjelper deg med fraktbrev, kommersielle fakturaer og annen tolldokumentasjon du måtte trenge. Send ad hoc med kredittkort på **FedEx Ship Manager™ Lite** – du trenger ikke registrere deg eller bruke fordelene med pålogging for å bruke adressene dine på nytt og hente tilpassede priser. **FedEx Ship Manager™ at fedex.com** dekker flere komplekse forsendelses- og rapporteringsbehov dersom du sender varer ofte.
-  **Få tak i tollklareringsskjemaer** for forsendelsen og mer detaljert informasjon, avhengig av varen du skal sende og opprinnelses- og destinasjonsland, ved hjelp av **FedEx® Global Trade Manager**.
Verktøyet inneholder også tollbestemmelser og valutakalkulatorer, og kan til og med beregne skatter og avgifter for forsendelsen. Arbeid slik du vil, med vårt **Senter for forberedelse av dokumenter**. Du kan ganske enkelt lagre dokumentene du bruker oftest, slik at du alltid har dem lett for hånden.
-  **Sende tolldokumentasjonen elektronisk** ved hjelp av **FedEx® elektroniske handelsdokumenter**.
-  **Bestille henting** og få muligheten til å sende automatiske varslinger per e-post til eventuelle interesserte parter.
-  **Spore forsendelsen** helt til bestemmelsesstedet og motta en leveringsbekræftelse med leveringstidspunktet og navnet på mottakeren.⁽¹⁾
-  **Styre faktureringsprosessen** fra start til slutt med **FedEx® Billing Online**, alt fra gjennomgang av fakturaer til planlegging av betalinger.
-  **Steder**
Finn ut hvor ditt nærmeste FedEx-kontor eller leveringssted er.
-  **Rett for hånden uansett hvor du er.**
Spor forsendelsen fra flyplassloungen og få tak i priser mens du er på varemessen med FedEx Mobile for smarttelefoner. Finn FedEx-adresser når du er ute og reiser. Uansett hvor du er.

Hold deg oppdatert
Hvis du ønsker å holdes informert om de nyeste import- og eksportbestemmelsene, få nyttige tips og oppdateringer om FedEx, kan du abonnere på vårt månedlige nyhetsbrev **eNews** på <http://www.fedex.com/no/enews/> eller følg oss på Twitter **@FedExEurope**.

(1) Leveringsbekræftelse og mottakerens navn er ikke alltid tilgjengelig. Se FedEx Fraktvilkår for EMEA-land.



Pakke inn forsendelsen

Enten du vil sende papirer, elektrisk utstyr eller medisinske prøver for helsesektoren, så har vi den ekspertisen og emballasjen som er nødvendig for å pakke inn og sende forsendelsen på en sikker måte. Se igjennom et stort utvalg av gratis emballasjealternativer fra FedEx Express, og bestill dem fra fedex.com/no eller ring vår kundetjeneste på 63 94 03 00. Vi har alt du trenger for å emballere forsendelser som en proff og sende bekymringsfritt.

FedEx® Envelope

Konvolutten kan inneholde og beskytte opptil 60 A4-sider. Denne konvolutten er 100% resirkulerbar og karbonnøytral. Vektbegrensning: 0,5 kg. Indre mål: Høyde 24,1cm og bredde 31,8 cm.



FedEx® Pak

Rivesikker og vannavstøtende emballasje. Perfekt for større dokumenter og kompakte varer. Vektbegrensning: 2,5 kg.

FedEx® Pak: Indre mål: Høyde 30,5 cm, bredde 39,4 cm.

FedEx® Padded Pak: Indre mål: Høyde 29,8 cm, bredde 39,3 cm.



FedEx® Tube

Forsendelsesrør for varer som det er lettere å transportere når de er rullet sammen, f.eks. blåkopier, skisser og bilder. Vektbegrensning: 9 kg. Indre mål: Høyde 96,5 cm, bredde 15,2 cm, dybde 15,2 cm.



FedEx® Box

Solide pappesker i fire størrelser. Vektbegrensning: 13 kg.

FedEx® Small Box: Indre mål: Høyde 27,6 cm, bredde 31,1 cm, dybde 3,8 cm.

FedEx® Medium Box: Indre mål: Høyde 29,2 cm, bredde 33 cm, dybde 6 cm.

FedEx® Large Box: Indre mål: Høyde 31,4 cm, bredde 45,4 cm, dybde 7,6 cm.

A4 Box (A4-eske): Indre mål: Høyde 34,9 cm, bredde 46,2 cm, dybde 7,6 cm.



FedEx® 10kg Box og FedEx® 25kg Box

En **ekspress leveringstjeneste** for alle forsendelser opptil 10 kg eller 25 kg, til en fast konkurransedyktig pris. FedEx 10kg Box og FedEx 25kg Box kan ikke brukes ved forsendelser med FedEx International Economy®.

FedEx 10kg Box: Indre mål: Høyde 40,16 cm, bredde 32,86 cm, dybde 25,8 cm.

FedEx 25kg Box: Indre mål: Høyde 54,76 cm, bredde 42,06 cm, dybde 33,49 cm.



Farlig gods godtas ikke i FedEx-emballasje.

FedEx® UN 3373 Pak

Emballasjepose for prøver som mistenkes å inneholde eller inneholder smittsomme stoffer i henhold til IATAs (International Air Transport Association) definisjon av biologisk materiale, Kategori B (UN 3373).

Vektbegrensning: 9 kg.

Indre mål: 35,6 x 22,9 cm.



FedEx® Clinical Pak

Emballasjepose av plast for ikke-smittefarlige kliniske prøver som er oppbevart i solide primærbeholdere.

Vektbegrensning: 9 kg.

Indre mål: 45,1 x 36,2 cm.



Farlig gods godtas ikke i FedEx-emballasje.

Emballasjetips for bekymringsfri forsendelse

Det er viktig at du tar deg tid til å pakke og merke forsendelsene riktig for å sikre at de kommer frem i tide og i god forfatning.⁽¹⁾



- Beskytt trykksaker i plastomslag.
- Bruk polstrede pakker for små deler.
- Pakk skjøre artikler individuelt for å unngå støt.
- Beskytt skarpe kanter ved hjelp av bobleplast, bølgepapp eller pakkechips.
- Forsegle pakkene med solide selvklebende ark eller tape. Bruk aldri hyssing rundt pakkene, fordi den kan sette seg fast i sorteringsmaskinene.
- Fjern alle gamle adresser og etiketter fra emballasjen.

Tunge eller store forsendelser:

For at forsendelsene skal kunne lastes på flyet, må de kunne transporteres av gaffeltrucker og være pakket slik at andre produkter kan stables oppå dem.

- Eskene må være krympepakket og festet med bånd på pallen, og båndene må være festet i begge retninger.
- Pakk tunge objekter forsiktig slik at de ikke kan bevege seg inne i pakken.
- Pass på at vekten er jevnt fordelt.
- Stable esker/bokser på pallen vinkelrett, fra hjørne til hjørne.
- Pass på at det øverste nivået på pallen er flatt, for å minimere risikoen for skade på eskene.

FedEx transporterer bestemte varer som er definert som Farlig gods av IATA.

Kundenes egen emballasje godtas. FedEx-emballasje, inkludert brune esker/kartonger, kan ikke benyttes til å sende farlig gods eller tørris (med visse unntak). Du kan finne ut mer på fedex.com/no eller ved å ringe vår kundetjeneste på 63 94 03 00.⁽²⁾

Lær mer ved å se videoen «Emballering» på <http://www.fedex.com/gb/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

⁽¹⁾ Denne håndboken er ment å redusere tap og skade forårsaket av feil innpakking. Den er ikke ment å være en fullstendig veiledning i hvordan du pakker inn varer. Riktig innpakking/emballering er avsenders eget ansvar.

⁽²⁾ Tilgjengeligheten til denne tjenesten kan variere etter opprinnelse, bestemmelsessted og varetype. Ring vår kundetjeneste for mer informasjon.

Fyll ut et fraktbrev (AWB)

Du må ha et FedEx-fraktbrev for hver forsendelse for å sikre at den leveres raskt og sikkert. Du må ha et FedEx-fraktbrev for hver mottakeradresse, uavhengig av hvor mange pakker forsendelsen inneholder. For internasjonale forsendelser kan ikke den kommersielle fakturaen erstattes av et internasjonalt luftfraktbrev (AWB).



Spar tid med FedEx Ship Manager™ at fedex.com

**Hovedfordelene med FedEx Ship Manager™
at fedex.com:**

- Du kan lagre forsendelsesinformasjon (avsender- og mottakeradresser, forsendelses- og vareprofiler osv.) slik at du kan bruke den igjen for fremtidige forsendelser
- Du kan også dra fordel av ekstra prisanslag og bestille henting
- Lagre opptil 2 500 adresser
- Importere adresser fra en ekstern fil
- Lagre opptil 500 avsenderprofiler
- Tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uka
- Fyller ut alt papirarbeid opptil åtte dager i forveien
- Sende opptil 25 kolli på samme fraktbrev
- Støtter spsjaltjenester som for eksempel etiketter for **FedEx® Global Returns**, sending av farlig gods og forsendelser med tørris.
- Bruk **FedEx® elektroniske handelsdokumenter** til å sende tolldokumentasjonen elektronisk.

[Ship](#)
[Track](#)
[Manage My Account](#)
[Customs Tools](#)

Prepare Shipment

Ship History

My Lists

Reports

My Profile

Create a Shipment

Enter shipping information

Product/Commodity Information

Print label(s)

* Denotes required field

My Shipment Profiles

My shipment profiles (formerly Fast Ship)

Select

Ship

1. From

Country/Location

Select

Company

Select or enter

Contact name

Select or enter

Select Address from Microsoft Outlook®

Address 1

Address 2

City

Postal code

Postal code information

Phone no.

ext.

Recipient tax ID

☐ Save new recipient in address book

2. To

Country/Location

Select

Company

Select or enter

Contact name

Select or enter

Select Address from Microsoft Outlook®

Address 1

Address 2

City

Postal code

Postal code information

Phone no.

ext.

Recipient tax ID

☐ Save new recipient in address book

3. Package & Shipment Details

Service type

Select

Package type

Select

No. of packages

1

Weight

lbs

Carriage Value

Euro

Ship date

10/03/2008

Package contents

☐ Documents
 ☐ Products/Commodities

Total customs value

Euro

Currency Converter

4. Billing Details

Bill transportation to

Recipient

Account no.

Bill duties/taxes/fees to

Recipient

Account no.

Your reference

More reference fields

5. Pickup/Drop-off

Special Services (optional)

Select additional services for your shipment

You are using an already scheduled pickup at your location.

E-mail Notifications (optional)

Notification type

	E-mail	Ship	Exception	Delivery
Sender	English	☐	☐	☐
Recipient	English	☐	☐	☐
Other 1	English	☐	☐	☐
Other 2	English	☐	☐	☐

☐ Add additional recipients

Select format:

☒ HTML
 ☐ Text
 ☐ Wireless

☐ Add a personal message

Rates & Transit Times (optional)

View your rates and transit times based on your selections.

6. Continue your Shipment

Create a Shipment Profile to store recipient, package and other details of this shipment for future use.

Engangssending?

Bruk **FedEx Ship Manager™ Lite** på startsiden til FedEx og send pakkene dine med fire enkle trinn (pålogging og registrering er ikke nødvendig).

Informasjon som må angis på et FedEx fraktbrev:

- ## 1 Angi avsender- og mottakerinformasjon

Det første trinnet i behandlingsprosessen er å angi opplysninger om pakkens mottaker.

detaljer automatisk ut.

- ## 2 Angi pakkedetaljer

Velg hvilken **tjenestetype** og **emballasje** du vil bruke.

For internasjonale forsendelser:

Angi **vekt og verdi** for hver pakke separat.

-  Hvis du sender dokumenter, angir du null som deklart verdi for forsendelsen.

Angi om forsendelsen inneholder **dokumenter** eller **varer**.

Legg inn en **beskrivelse av innholdet** i forsendelsen.

- ### 3 Angi faktureringsdetaljer

Velg parten som skal betale forsendelseskostnadene og eventuelle skatter, avgifter og gebyrer fra rullegardinlisten.

-  Hvis du velger å fakturere mottakeren eller tredjeparten, må du også angi deres kontonummer. Merk: Enkelte land godtar imidlertid ikke at du fakturerer mottaker eller en tredjepart, så sjekk med vår kundetjeneste hvis du ønsker å velge ett av disse alternativene.

For importforsendelser: Hvis du også skal betale skatter og avgifter, velger du «Recipient» (mottaker), men ikke angi kontonummeret ditt igjen.

Du kan alternativt angi **din referanseinformasjon** i den aktuelle tekstboksen.

- #### 4 E-postvarsling

Du kan velge å motta varsler per e-post når en forsendelse er sendt, levert eller når det oppstår kritiske hendelser som påvirker leveringen. Angi e-postadressene til alle du ønsker å motta varslinger fra via **FedEx ShipAlert®**.

Skrive ut et FedEx fraktbrev

Etter at du har angitt alle opplysninger for
forsendelsen, vil **FedEx Ship Manager™** at
fedex.com generere et FedEx fraktbrev.

[illegible]

IMPORT

Lagre forsendelsesdokumentene

Du kan lagre det internasjonale flyfraktbrevet (AWB) i digitalt format ved å velge det fra listen, klikke på utskriftsknappen og velge en skriver som kan skrive ut en digital fil (Adobe PDF Writer eller Microsoft Office Document Image Printer).

Sende forsendelsesdokumentene
til avsenderen

Send det internasjonale flyfraktbrevet til avsenderen, slik at det kan skrives ut og legges ved dokumentene i forsendelsen.

Fylle ut en kommersiell faktura

Tollmyndighetene krever en faktura for alle internasjonale forsendelser. Hvis varene dine er ment for videresalg, må du legge ved en kommersiell faktura, ettersom tollerne bruker den til å klassifisere varer, slik at skatter og avgifter kan beregnes riktig. Når du fyller ut et internasjonalt luftfraktbrev (AWB) på nettet, genereres det automatisk en kommersiell faktura. Hvis varene ikke er ment for videresalg, kreves det en proformafaktura.



En kommersiell faktura er ikke nødvendig for varer i fri bevegelse innen EU.
Det er obligatorisk for alle forsendelser til land utenfor EU, unntatt for dokumenter som veier under 10 kg.



Nettbasert hjelp for alle aspekter av tolldokumentasjonen

- Vårt nettbaserte verktøy, **FedEx® Global Trade Manager** på fedex.com/no (klikk på Tollverktøy), kan angi om du trenger en kommersiell faktura eller ikke, og spesifisere eventuelle tilleggsskjemaer for tolklarering som du må legge ved forsendelsen.
- Det gir detaljerte opplysninger om varen som sendes, samt om opprinnelses- og destinasjonslandet.
- Det har også opplysninger om aktuelle tollbestemmelser og en valutakalkulator, og kan til og med gi anslag på skatter og avgifter som må betales for forsendelsen.
- Arbeid slik du vil, med vårt nye ressursrike **Senter for forberedelse av dokumenter**. Du kan lagre dokumentene du bruker oftest, slik at du alltid har dem lett for hånden. Du kan til og med ta deg en liten pause, og deretter fortsette der du var.
- Bruk **FedEx® elektroniske handelsdokumenter** til å sende tolldokumentasjonen elektronisk.



For eksport: Du skal legge ved den originale fakturaen og to kopier av fakturaen, som begge har en originalsignatur, i forsendelsen.



For import: Lagre og send den kommersielle fakturaen / proformafakturaen til avsenderen, slik at de kan skrive ut og legge ved dokumentene i forsendelsen. Du kan lagre den kommersielle fakturaen / proformafakturaen i digitalt format med FedEx Ship Manager™ at fedex.com ved å velge det fra listen, klikke på utskriftsknappen og velge en skriver som kan skrive ut en digital fil (Adobe PDF Writer eller Microsoft Office Document Image Printer).

Informasjon som må angis på den kommersielle fakturaen:

1

Navn, adresse og MVA-nummer for avsender/eksportør.

2

Navn, adresse (inkludert postnummer og telefonnummer) for mottaker.

3

Produksjonsland:

Hvis varene er produsert i mer enn ett land, må hvert opprinnelsesland være angitt ved siden av den tilhørende varen.

Opprinnelseslandet er landet der varene ble produsert, og ikke landet de eksporteres fra.

4

Gi en detaljert beskrivelse av varen(e) på engelsk. Generiske beskrivelser er ikke tilstrekkelig. Du må angi:

Hva det er

Hva den er laget av

Hvor mange/hvor mye

Hvordan den skal brukes

For eksempel: «10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft» og ikke «civil aircraft parts».

Antall/mengde: Vis individuelle og totale verdier for antall pakker, mengde, måleenhet, vekt, enhetsverdi og totalverdi.

5

Angi valutaen. Merk: Mange land bruker dollartegnet (\$), så det er viktig å angi den unike koden på tre bokstaver for hver valuta, f.eks. USD, CAD. Dollartegnet \$ er ikke tilstrekkelig. Du finner de riktige valutakodene på nettstedet www.iso.org ved å klikke på «ISO 3166».



1

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1	ECI		
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235	CURRENCY NOK		
SHIPPER/EXPORTER Maren Hooker +47 20 56 56 22 Studio Crafts Parkveien 55 0202 OSLO NORWAY Shipper's Ref: 81674		CONSIGNEE Jane Yarnwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1405 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38205 United States	IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789		
COUNTRY OF MFR. Norway	DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak) Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	WEIGHT (KGS) 2.00	QTY 1 piece	UNIT VALUE 150.00	COMMODITY VALUE 150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00	
Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)					
TOTAL INVOICE VALUE 150.00					

5

SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:

I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.

M Hooker

Maren Hooker Date: 06JAN2012



Bestille henting

Du kan bestille henting ved å ringe vår kundetjeneste når du behandler forsendelsen på nettet, eller separat senere. Det nettbaserte verktøyet Bestille henting er praktisk når du har forberedt flere forsendelser som er klare til å sendes.



For eksport:

- Bare gå til fedex.com/no
- Klikk på navigasjonsknappen «Sende»
- Logg på med brukernavnet og passordet ditt, og du er klar til å organisere sending av forsendelsene.

En bekreftelse på henting kan sendes til opptil fire e-postadresser.

Du kan avbestille en henting du har bestilt tidligere på nettet.



For import: Klikk på «Bestille henting» for å planlegge henting for en annen avsender. Hvis avsenderens land ikke støttes, kan du kontakte FedEx' kundetjeneste for det aktuelle landet.



For frakt: fra 68 kg til 1 000 kg per enhet, kontakt vår kundetjeneste for å bestille henting og motta et bestillingsnummer.

Bestill henting

Schedule a Pickup

My Pickups

Log out

Help

1 Enter pickup information

2 View pickup confirmation

* Denotes required field.

Clear all fields

Account Details

Help

Hide

* Account no. 253265639

Add an account

1. Pickup Address

Help

Change pickup address

* Country/Location France

* Company RMP ADVERTISING

* Contact name

* Address 1 161 RUE DU FAUBOURG ST HONORE

* Address 2

* City PARIS

* Postal code 75008

* Phone no. ext.

2. Package Information

Help

☒ Schedule a FedEx Express Pickup

You can schedule FedEx Express pickups for either the same day or the next business day. All shipments must be ready when the courier arrives.

* Total no. of packages

* Shipment type Select

* Total weight kg

* Pickup date 06/11/2013

* Ready time 3:00 pm

* Latest time available 6:00 pm

Location of packages or special instructions (Not to exceed 25 characters)

E-mail Notifications (optional)

Help

Edit

Receive pickup request confirmation e-mail.

3. Complete Pickup

Help

Schedule pickup

Spore forsendelsen 24 timer i døgnet, 7 dager i uka

Hvis du vil finne ut akkurat hvor forsendelsen er, går du bare til nettstedet vårt fedex.com/no. Vårt brede utvalg av synlighetsløsninger lar deg se hvor forsendelsen er til enhver tid, og du kan få en leveringsbekreftelse som inkluderer når varene ble levert og navnet på mottakeren. Med FedEx® Mobile Solutions har du full kontroll over forsendelsene dine uansett hvor du er.



På startsiden fedex.com/no angir du det 12-sifrede sporingsnummeret som vises på FedEx-fraktbrevet, og klikker på «Track» for å følge forsendelsen.

Du kan også registrere deg for unntaks- og leveringsvarsler. Send en e-post med sporingsnummeret til track@fedex.com og få svar via e-post innen noen få minutter.

Hvis du bruker **FedEx Ship Manager™** at fedex.com, klikker du på «History» og velger forsendelsen du ønsker å spore.

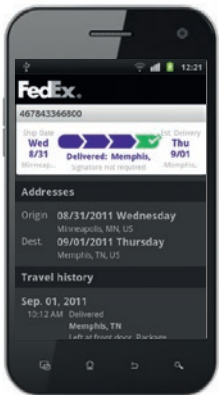


Rett for hånden uansett hvor du er.

FedEx Mobile for Smartphones gir deg tilgang til avanserte sporingsfunksjoner som automatisk holder deg oppdatert om statusen på forsendelsene dine. Tast inn FedEx-sporingsnummeret, og du kan raskt hente statusen til forsendelsen.



Ring vår kundetjeneste på **63 94 03 00**.



Last ned **FedEx** sporingsappen for smarttelefoner

Du kan overvåke dine forsendelsesaktiviteter med et nettbasert verktøy: FedEx InSight®

Følg forsendelsene fra start til slutt. FedEx InSight er en gratis nettbasert tjeneste som gir deg tilgang til statusen på alle forsendelsene som er knyttet til kontoen din 24 timer i døgnet, 7 dager i uka, uten at du trenger et sporingsnummer. Med de proaktive forsendelsesvarslene, vil du motta umiddelbare oppdateringer om tollklareringsforsinkelser, leveringsforsøk, leveringsbevis og mer via e-post eller på Internett. FedEx InSight kan gi deg et høyere nivå av synlighet. Registrer deg nå på <http://www.fedex.com/no/insight>.



FedEx
 Express

Federal Express Corp. Norway
 Postboks 124
 2061 Gardermoen
 Norge

Telefon 6394 0300
 Faks 6394 0300
 E-post invhelp@fedex.com

Mva-nummer 983334989

XXXXXXXX XXXXXXXX
 XXXXXX
 XXXXXXXXXXXX
 SOGNSVANNSVEIEN 272
 NORWAY - 0027 OSLO

Frakt-Faktura

Fakturanr: 5-100-90000

Dato: 16/01/2012

Kundenr: 1234-5678-9

Forfallsdato: 30/01/2012

MVA

Totalsum Faktura		NOK 240,77				
Forsendelse	Avsender	Mottaker	Tjenester	Vekt	Omkostninger	Beløp
790-03465030 JLC - OS	XXXXXXXXX XXXXXXXXX XXXXXXXXX 18 LONG AVE BOSTON MA 02115 US	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXX XXXXXXXXXX 20348 NORWAY - 0027 OSLO	4 5 6 DRIVSTOFFTILLEGG FedEx Envelope RABATT	1 Pst 0,22 kg	5,18USD 38,00USD	13,18 230,65 243,83
1	2			3		
34487	Send: 06 JAN 2012 Ref: ROOM A2	Linert: Signature:				
7						
Drivstofftillegg - FedEx har lagt et drivstofftillegg for denne forsendelsen på 18,00%				USD-NOK 8,407	NOK	240,77

VENNLIGST MERK INNBETALINGEN MED FAKTURANUMMER

Totalt Avgiftsritt Beløp
 Totalt Avgiftspåliggende Beløp
 Mva

NOK

240,77

Totalsum faktura NOK 240,77

Bankinformasjon: Handelsbanken
 Bankkontonummer: 9049.10.10680

Swift-kode: HAND NO KK

Registrert adresse: Federal Express Corp. Norway
 Postboks 124
 2061 Gardermoen
 Norge

Betalingsbetingelser Netto pr. 30 dager

-

For import: Skatter og afgifter og eventuelle ekstratjenester sendes i en separat faktura.



Du finner mer informasjon på fedex.com/no
eller ved å ringe **63 94 03 00**