



FedEx Express a TNT sa spájajú

Objavte, ako vám kombinácia služieb FedEx Express a TNT môže pomôcť pri objednávaní, posielaní a sledovaní vašich produktov na domácom trhu, v Európe a po celom svete.



Obsah

- 4** Úvod
- 6** Naše spojené výhody
- 10** Rychlejší po Evropě a Slovensku
- 12** Naše kombinované služby vo svete
- 14** Služby FedEx Express zblízka
- 16** Služby TNT zblízka
- 18** E-commerce
- 20** Automatizované nástroje na posielanie
- 22** Nástroje na sledovanie zásielok
- 24** Ako nás kontaktovať





Spájame vás s novými možnosťami

S našou širokou ponukou prepravných služieb, rozsiahlym globálnym pokrytím a bezkonkurenčnými logistickými znalosťami dokážete reagovať na všetky obchodné výzvy a požiadavky vašich zákazníkov.

Na nasledujúcich stranách nájdete všetko, čo potrebujete vedieť o posielaní s FedEx Express a TNT.

- Vďaka nášmu spojeniu vám teraz môžeme ponúknuť širší výber produktov a služieb.
- Zistíte, ako posilať rôzne zásielky pomocou oboch našich rozsiahlych a rozmanitých portfólií.
- Spoznajte naše intuitívne automatizované nástroje, ktoré vám zjednodušujú prepravné procesy, aby ste sa mohli zamerať na svoje podnikanie.



Najväčšia

cargo letka na svete a jedna
z najrýchlejších cestných sietí v Európe



>15 mil.

balíkov odoslaných denne



>180 tis.

vozidiel po celom svete



>220

obsluhovaných krajín
a teritórií



450 tis.

zamestnancov
po celom svete



>72

rokov spoločných
skúseností

Výhody našich spojených kapacít

Spájanie síl a pokrytia FedEx Express a TNT vám prináša silnejšie služby ako kedykoľvek predtým, s množstvom výhod pre vašu firmu a vašich zákazníkov.

Lepšie prepojenie

Prístup k jednej z najrýchlejších cestných sietí v Európe a najväčšej leteckej expresnej sieti na svete vám poskytuje ešte väčšie možnosti spojenia so svetom.

Viac možností

Cez jeden obchodný kontakt máte teraz jednoduchý prístup k širšej škále produktov FedEx Express a TNT.

Kombinované znalosti

S našimi spoločnými znalosťami vás vieme spoľahlivo nasmerovať na služby a časové možnosti, ktoré najlepšie vyhovujú vašim jedinečným trhovým a obchodným požiadavkám.

Lepšie služby

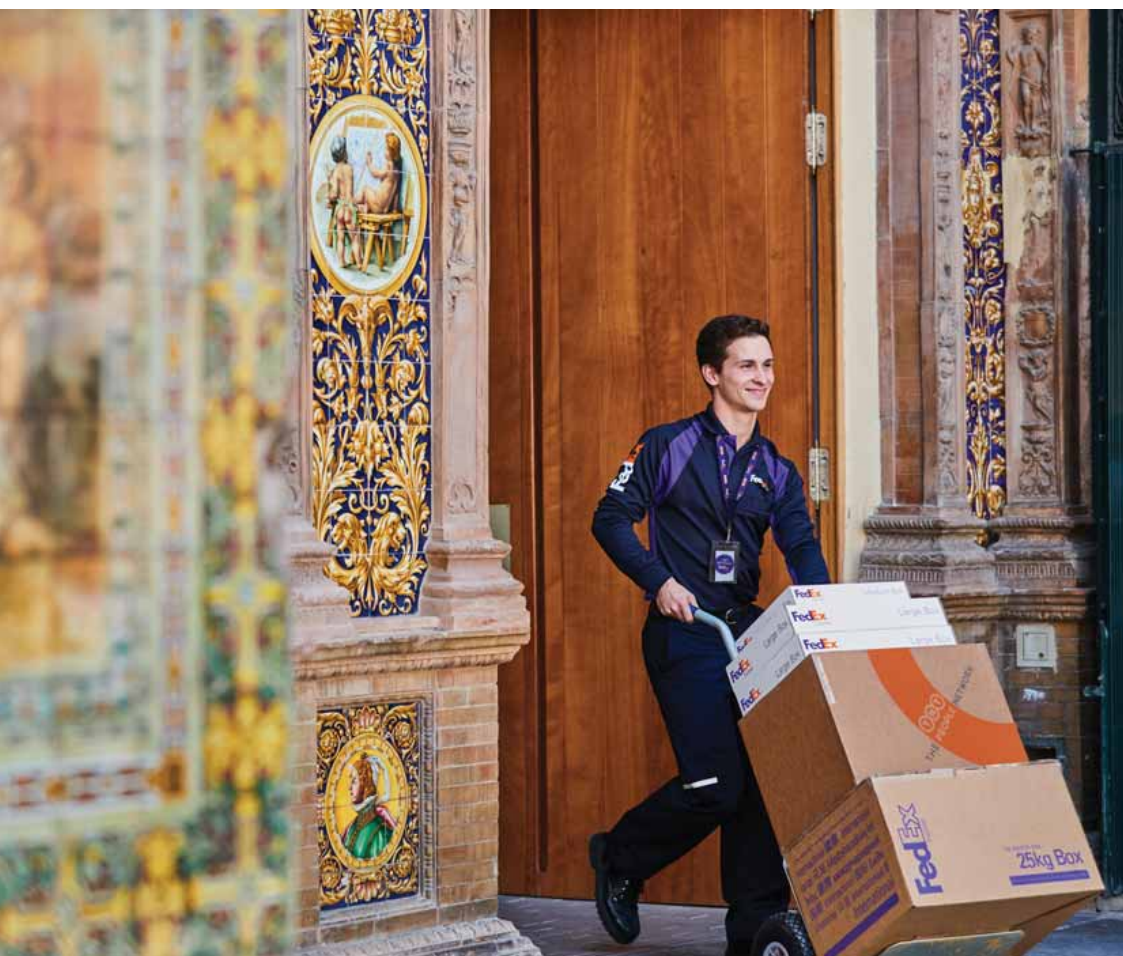
Už teraz môžete využívať výhody jedného kuriéra pre všetky vaše FedEx Express a TNT zásielky. Pokračujeme v optimalizovaní lokálnej siete, aby sme vám priniesli ešte lepšie časy pre vyzdvihovanie a doručovanie vašich zásielok.



Rýchlejšie a ešte ďalej

Či už plánujete rozvíjať vaše podnikanie vnútroštátne alebo celosvetovo, FedEx Express a TNT vás tam dostanú rýchlejšie s vylepšenými prepravnými časmi do mnohých destinácií, širokou škálou možností doručenia a veľkým tímom špecialistov, ktorí sa každý deň snažia poskytovať vám tie najlepšie služby.

Naše globálne pokrytie podporované lokálnou odbornosťou nám umožňuje spájať vás s novými ľuďmi a možnosťami po celom svete.



Spájame ľudí a možnosti po celom svete

Či už sa zameriavate na Áziu, USA alebo inú oblasť, kombinovaná sila FedEx Express a TNT dokáže dostať vašu spoločnosť rýchlo a ľahko na každý trh vo svete.

2 dni do USA a Kanady:

FedEx Express vám ponúka doručenie do 2 dní do väčšiny USA a Kanady.

Oslavte rýchlejšie viac destinácií v Ázii:

Do väčšiny Ázie vám ponúkame doručenie do 2 dní a prístup do siete, ktorá spája 125 kľúčových ázijských miest a obchodných centier s dorúčením od dverí k dverám.*

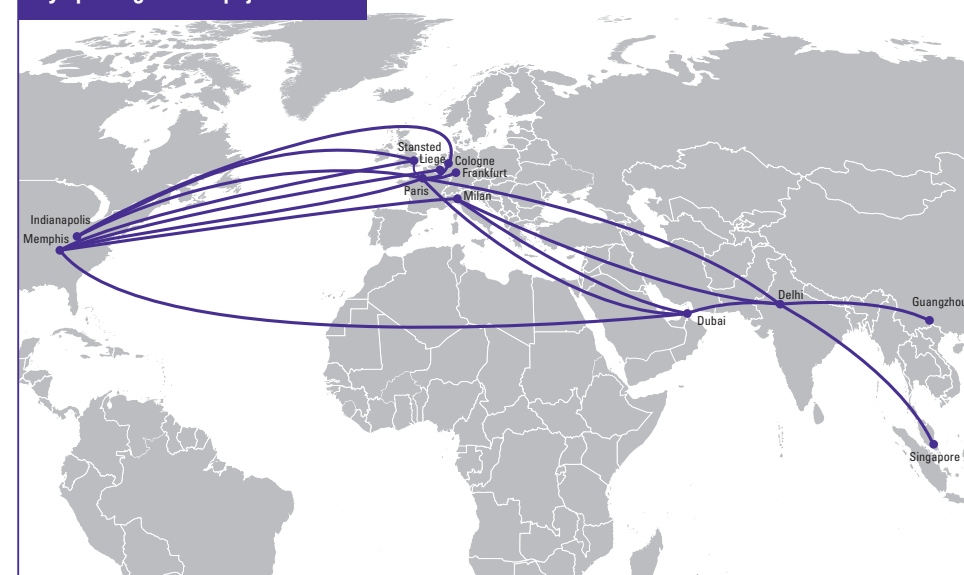
Rýchlejšie cez colnicu:

Urýchlite prechod vašich zásielok cez hranice vďaka našim dlhoročným skúsenostiam v globálnom obchodovaní a colných službách.

Získajte prehľad a kontrolu:

Objednávajte, posielajte a sledujte vaše zásielky v každom bode ich cesty v takmer reálnom čase s intuitívnymi online nástrojmi od FedEx Express a TNT.

Vylepšené globálne spojenie



10:30 ráno

doručenie do 10:30 ráno
za 2 dni do väčšiny USA



99%

pokryvame 99%
svetového HDP



650

letísk v našich
službách

*Platí pre vybrané PSČ a prepravné spojenia.

Expandujte do celej Európy ešte rýchlejšie

Posielajte svoje zásielky rýchlo a jednoducho do celej Európy pomocou našej jedinečnej európskej cestnej siete a vynikajúcej leteckej siete.

Rýchlejšie do Európy po ceste:

Ponúkame bezkonkurenčné spojenie vďaka Európskej cestnej sieti TNT. Je jednou z najrýchlejších v Európe. Ešte viac destinácií máte teraz na dosah do 48 hodín, niektoré už do 24 hodín.

Rýchlejšie do Európy letecky:

Kombináciou leteckých expresných sietí, vrátane najväčšej nákladnej leteckej siete na svete, prinášame lepšie spojenia a vynikajúce služby do viacerých destinácií po celej Európe.

Viac spojení v Európe



55 tis.

cestných spojení
týždenne



540

diep



45

obsluhovaných krajín
a teritórií

Vnútroštátne a nočné služby

Expresnými službami pokrývame celé územie Slovenskej republiky. Okrem štandardného denného doručovania vám vďaka našej nočnej sieti kuriérov dokážeme zaistiť aj urgentné doručovanie cez noc šité na mieru vašim potrebám.

Domestic Express

Vďaka hustej národnej sieti kuriérov bude váš dokument, balík či paleta doručená kamkoľvek na Slovensku už nasledujúci pracovný deň.

12:00 Express

Doručenie do 12.00 hod. nasledujúceho dňa dostupné pre veľké mestá v rámci Slovenska.

Express

Doručenie nasledujúci pracovný deň v rámci celého Slovenska.

Night Express

Nočné doručovanie šité na mieru vášmu biznisu umožňuje vašim príjemcom začínať pracovný deň s tovarom, ktorý si objednali predchádzajúci deň. Môžu ho hneď využívať, spracovávať, inštalovať alebo predávať.

Efektívne a rýchlo.

- Tovar k dispozícii v krátkom čase od objednania.
- Doručenie pred začiatkom pracovnej doby, najneskôr do 8.00 hod.
- Doručenie tovaru nevyžaduje prítomnosť príjemcu.
- Medzinárodná sieť.
- Individuálny prístup k jednotlivým projektom.

Služba založená na zmluvnej spolupráci je vhodná najmä na dodávky náhradných dielov predajcom a servisným technikom. Ideálna je tiež na doručovanie do nemocníc, neraz priamo na operačnú sálu.

Naše kombinované služby v Európe a vo svete

Či už potrebujete urgentné doručenie na nasledujúci deň, prepravu nadrozmernej zásielky alebo si chcete znížiť náklady pomocou jednej z našich ekonomických možností – kombináciou našich portfólií vám dokážeme poskytnúť tú správnu službu pre vašu konkrétnu potrebu.



Rýchlosť, istota a hodnota

Keď potrebujete rýchlosť a istotu, využite naše Express a Economy služby s dorúčením definovaným na deň a čas:

-  Možnosť doručenia do 9.00, 10.00, 12.00 alebo do konca pracovného dňa. V Európe s dorúčením už zajtra.
-  Doručenie do väčšiny USA do 10.30 za 2 dni.
-  Doručenie do 12.00 aj pre ťažšie Economy zásielky v rámci Európy.
-  Special Express s vyzdvihnutím a/alebo dorúčením ušitým na mieru.

Letecké a cestné nákladné služby

Pre vaše ťažké a objemné zásielky:



Economy a Express Freight

Na deň definované doručenie pre vaše ťažké zásielky od 68 až do 1 000 kg. V Európe už nasledujúci deň, 2 – 5 dní zvyšok sveta. Express pre leteckú rýchlosť, Economy pre úsporu.

Alebo vám ušijeme riešenie na mieru:

Air Freight

Road Freight

Časovo kritické

Pre vaše najurgentnejšie zásielky:

-  **Dedicated Vehicle**
-  **Air Charter**
-  **Next Flight Out**
-  **On Board Courier**

Ďalšie služby

Pre vaše špeciálne požiadavky:

-  **Intercontinental Dangerous Goods (Air)**
-  **Intra-European Dangerous Goods (Ground)**
-  **Vratky**
-  **International Direct Distribution**

*FedEx Express a TNT ponúkajú široké portfólio interkontinentálnych a európskych služieb s dorúčením definovaným na deň a čas, ktoré zahŕňajú Express a Economy služby. V súčasnosti, v závislosti od zvolenej služby, si zákazníci musia otvoriť dva samostatné účty – FedEx Express a TNT – a používať dve prepravné riešenia.

Prepravné časy sú uvedené v pracovných dňoch a môžu sa líšiť v závislosti od miesta odoslania, miesta doručenia a typu tovaru.



Služby FedEx Express zblízka

Vďaka našim bezkonkurenčným znalostiam v oblasti prepravy po celom svete dokáže FedEx Express pokryť všetky vaše prepravné potreby.

Služby definované na deň a čas

Pre vaše medzinárodné a ťažké zásielky, u ktorých je rýchlosť a istota doručenia dôležitá

FedEx International Priority®

Expresná služba od dverí k dverám pre dokumenty a balíky do 68 kg s doručením na ďalší pracovný deň naprieč Európou. Pre zásielky do USA a Kanady s doručením do 2 dní, do Latinskej Ameriky, Indie, Ázie a na Stredný východ do 2 – 3 dní, do ostatných oblastí do 3 – 5 dní.

FedEx International Economy®

Menej urgentná služba pre vaše zásielky do 68 kg (na balík) s doručením do 1 – 5 dní v rámci Európy. Do USA, Kanady a Latinskej Ameriky do 4 dní, do ostatných oblastí do 3 – 6 dní.

Freight služby

Pre vaše najťažšie a najobjemnejšie zásielky

FedEx International Priority® Freight

Jedna z najrýchlejších služieb nákladnej prepravy na svete určená pre zásielky od 68 kg (na balík) až do 1000 kg. Doručenie od dverí k dverám do dvoch dní do väčšiny destinácií v USA a do 1 – 4 dní v rámci Európy, do Kanady, Ázie a Latinskej Ameriky.

FedEx International Economy Freight®

Spolahlivé ekonomické riešenie pre vaše menej urgentné zásielky s hmotnosťou od 68 kg (na balík) do 1000 kg. Doručenie od dverí k dverám do 3 – 7 dní do väčšiny oblastí sveta.

Ďalšie služby

Pre vaše špeciálne požiadavky

Nebezpečný tovar a zásielky v suchom ľade

Poznáme nariadenia, máme vyhradené priestory na zemi aj vo vzduchu a rozumíme logistickým požiadavkám vášho odvetvia. Ak chcete poslať zásielku s nebezpečným tovarom alebo so suchým ľadom, stačí kontaktovať naše Oddelenie služieb zákazníkom.

FedEx International Priority DirectDistribution®

Váš tovar doručíme priamo z výroby tam, kde to potrebujete, rýchlo, ľahko a pohodlne. Služba okrem iného znižuje náklady na skladovanie a zvyšuje rýchlosť spojenia s koncovými trhmi.

FedEx® Global Returns

Zjednodušte vaše procesy pre vratky, znížte náklady spojené s chybami a uľahčíte prácu pre všetkých zúčastnených. Vychutnajte si dokonalú kontrolu s týmto automatizovaným a flexibilným riešením.



Služby TNT zblízka

Využite výhody odborného preclievania a posielajte rýchlo a hladko so širokou škálou importných a exportných služieb TNT - od Economy, cez Express až po palubného kuriéra.

Služby definované na deň a čas

Pre vaše medzinárodné zásielky, u ktorých je rýchlosť a istota doručenia dôležitá.

9:00 Express* Do veľkých miest vo viac ako 40 krajinách sveta nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do 9.00 hod.

10:00 Express* Dokumenty a balíky do viac ako 45 krajín nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do 10.00 hod.

12:00 Express* Dokumenty, balíky a paletové zásielky do vyše 65 krajín nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do 12.00 hod.

Express Doručenie do viac ako 200 krajín sveta do konca nasledujúceho (Európa) alebo najbližšieho možného pracovného dňa.

Economy služby

12:00 Economy Express Doručenie do 12:00 hod. do 25 krajín Európy pre balíky a paletové zásielky využitím najrýchlejšej cestnej siete v Európe.

Economy Express Doručenie definované na deň pre balíky a nákladné zásielky do celého sveta.

S našimi importnými službami sa vyhnete problémom pri dovážaní zásielok do krajiny ako importér. Vyberte si preferovanú službu a my vyzdvihneme váš balík, zabezpečíme jeho preclenie a doručenie až k vašim dverám.

Časovo kritické

Pre vaše najurgentnejšie prepravy

Special Express Vyzdvihnutie a doručenie šité na mieru vášmu špecifickému harmonogramu.

Dedicated Vehicle Vozidlo vyhradené len pre vás zaistiť priame a bezpečné spojenie medzi vami a príjemcom zásielky - 24/7.

Air Charter Vaše vlastné vyhradené lietadlo pre ťažké a objemné zásielky a tovar podliehajúci skaze s možnosťou rýchlej prepravy od dverí k dverám.

On Board Courier Posielajte dokumenty a balíky od dverí k dverám do rúk konkrétnej osoby prostredníctvom palubného kuriéra pri najbližšom komerčnom lete.

Next Flight Out Pre urgentnú leteckú prepravu dokumentov a balíkov ponúkame kuriérske služby od dverí k dverám kombinované s najbližším možným komerčným letom.

Nákladné služby

Pre vaše ťažké a objemné zásielky

Air Freight Riešenie pre menej urgentné ťažké zásielky s doručením od dverí k dverám, od dverí po letisko alebo od letiska po letisko. Bez obmedzenia veľkosti alebo hmotnosti.

Road Freight Nákladovo efektívne riešenie cez vyhradené vozidlo z bodu A do bodu B alebo možnosť platby iba za objem, ktorý vaša zásielka vo vozidle zaberá.

Ďalšie služby

Pre vaše špeciálne požiadavky

V súlade s medzinárodnými prepravnými predpismi (IATA, ADR, atď.) vieme ponúknuť **špeciálne prepravné a manipulačné služby** pre riadne klasifikované, označené a schválené zásielky s nebezpečným tovarom a tovarom v suchom lade.

Colné služby Tímy colnej deklarácie TNT vám poskytnú odborné služby, aby vaše zásielky bezproblémovo prešli colným konaním. Na základe požiadavky príjemcu vieme realizovať aj dodatočné colné služby.

Poistenie Môžete si doobjednať poistenie na pokrytie celej hodnoty zásielky voči všetkým rizikám.

*Prepravné časy sú uvádzané v pracovných dňoch. Dostupnosť služieb a tranzitné časy závisia od poštových smerovacích čísel miesta odoslania a doručenia.

Posuňte svoje podnikanie ďalej s našimi možnosťami v oblasti elektronického obchodu

Ak sa chystáte expandovať so svojím podnikaním na globálnom trhu, naše možnosti elektronického obchodovania zaručujú jednoduché, pohodlné a flexibilné procesy. Vieme, že keď dodávate svoj tovar, reputácia vašej značky je v našich rukách, a preto sa snažíme vytvárať pre vás a vašich zákazníkov bezproblémové skúsenosti.

Globálne možnosti

FedEx Delivery Manager®

Príjemca si môže prispôbiť svoje doručenia tak, aby mu to vyhovovalo, dostávať aktualizácie o zásielke prostredníctvom SMS alebo e-mailu, zmeniť adresu alebo dátum doručenia.

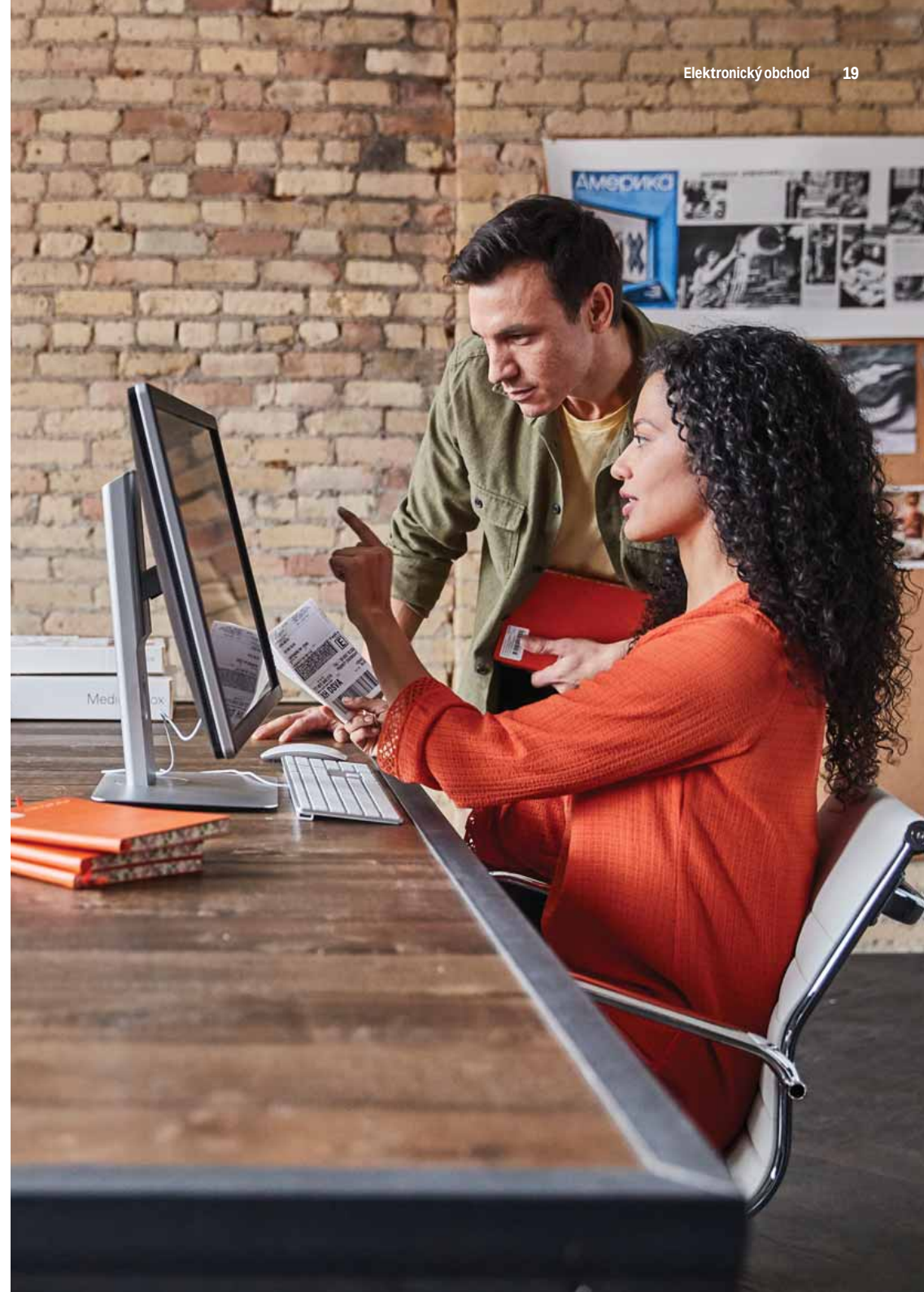
Môže si vybrať z niekoľkých možností doručenia:

- doručenie na rovnakú adresu ale v neskorší deň,
- doručenie susedovi, doručenie na inú adresu,
- osobné vyzdvihnutie z odberného miesta a pod.*

Vratky

Náš najmodernejší proces pre vratky zefektívňuje celý proces vrátenia tovaru. Znížte náklady spojené s chybami a vytvorte lepší zážitok pre všetkých zúčastnených s FedEx Global Returns®. Vychutnajte si dokonalú kontrolu s týmto automatizovaným, jednoducho použiteľným a flexibilným riešením.

* FedEx Delivery Manager® neposkytuje doručenia v presných časových rozpätiach a dostupnosť jednotlivých možností sa môže líšiť v závislosti od cieľovej krajiny, hodnoty zásielky a adresy doručenia.



Jednoduché online nástroje na objednávanie od FedEx Express a TNT

Ušetríte čas strávený papierovaním, získajte ceny a prepravné časy, prístup k fakturačným informáciám a zefektívnite svoje obchodné procesy pomocou intuitívnych online nástrojov od FedEx Express a TNT.*

Prevezmite kontrolu nad svojimi FedEx Express zásielkami

Odosielajte svoje FedEx zásielky online

FedEx Ship Manager® na fedex.com

Spravujte rozšírené možnosti a posielajte viac balíkov. Výborný nástroj pre stredné množstvo zásielok. Pripravte zásielky, zistíte si prepravné časy, vyberte službu a naplánujte vyzdvihnutie.

FedEx Ship Manager™ Lite

Rýchly a jednoduchý. Ideálny prepravný nástroj, ak posielate 20 alebo menej balíkov mesačne.

Znížte čas strávený spracovaním dokumentov FedEx Express

Centrálné úložisko pre všetky vaše dokumenty

FedEx Global Trade Manager

Užitočný pomocník pri hľadaní správnych dokumentov pre medzinárodné zásielky s prístupom k colným formulárom a iným užitočným informáciám. Posielajte prepravnú dokumentáciu jednoducho online.

FedEx® Electronic Trade Documents

Predkladajte dôležité colné dokumenty aj elektronicky, bez potreby tlače niekoľkých kópií a optimalizujte proces colného konania vďaka skoršiemu prístupu k colnej dokumentácii. Môžete si vybrať, či chcete použiť dokumenty vygenerované cez FedEx nástroje alebo elektronicky poslať svoje vlastné.

Jednoduché online nástroje na objednávanie od TNT

Je to ľahké objednať a pripraviť TNT zásielky s jednoducho použiteľnými online nástrojmi

tnt.sk

Všetko pre online objednávanie prepravy pod jednou strechou bez nutnosti prihlasovania. Získajte okamžitú cenovú ponuku, vytvorte objednávku a sledujte doručenie svojej zásielky.

myTNT

Najrýchlejšia a najjednoduchšia možnosť posielania TNT zásielok. Vstúpte do vlastnej zabezpečenej webovej oblasti a spravujte všetko na jednom mieste.

Jednoduchá elektronická fakturácia, ktorá uľahčuje život

TNT Online fakturácia

Majte svoje platby pod kontrolou a trávte menej času fakturáciou s online finančnými službami TNT. Prezerajte si, platte, pripomienkujte a spravujte faktúry bez akéhokoľvek papierovania, získajte rýchly prístup k údajom. V jednom nástroji nájdete všetky svoje faktúry za služby TNT aj FedEx.

Dokonalý prehľad s online sledovaním od FedEx Express a TNT

Majte prehľad o zásielkach pomocou online nástrojov od FedEx Express a TNT.

FedEx a TNT

Jednoduchosť a pohodlie



Webové stránky

Sledovacie nástroje na stránkach fedex.com/sk a tnt.sk sú navrhnuté tak, aby vám priniesli rýchlosť, jednoduchosť a pohodlie. Aktualizácie zásielok sú dostupné jedným kliknutím. Sledujte pohyb zásielky v takmer reálnom čase aj bez prihlásenia zadáním jej prepravného čísla.*

Aktualizácie aj na cestách



Aplikácie

Pomocou našich aplikácií pre mobilné zariadenia si môžete vychutnať plnú silu nástrojov na online sledovanie. Stiahnite si aplikáciu FedEx alebo TNT a majte prehľad o zásielkach aj keď ste práve na cestách. Sledujte balíky jedným kliknutím a nastavte si automatické upozornenia pre väčšie pohodlie.

Aktualizácie cez telefón



Služby zákazníkom

Ak potrebujete vedieť, kde sa nachádza vaša zásielka a nemáte prístup k online nástrojom alebo jednoducho preferujete osobný rozhovor, kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom na bezplatnom čísle 0800 100 868.

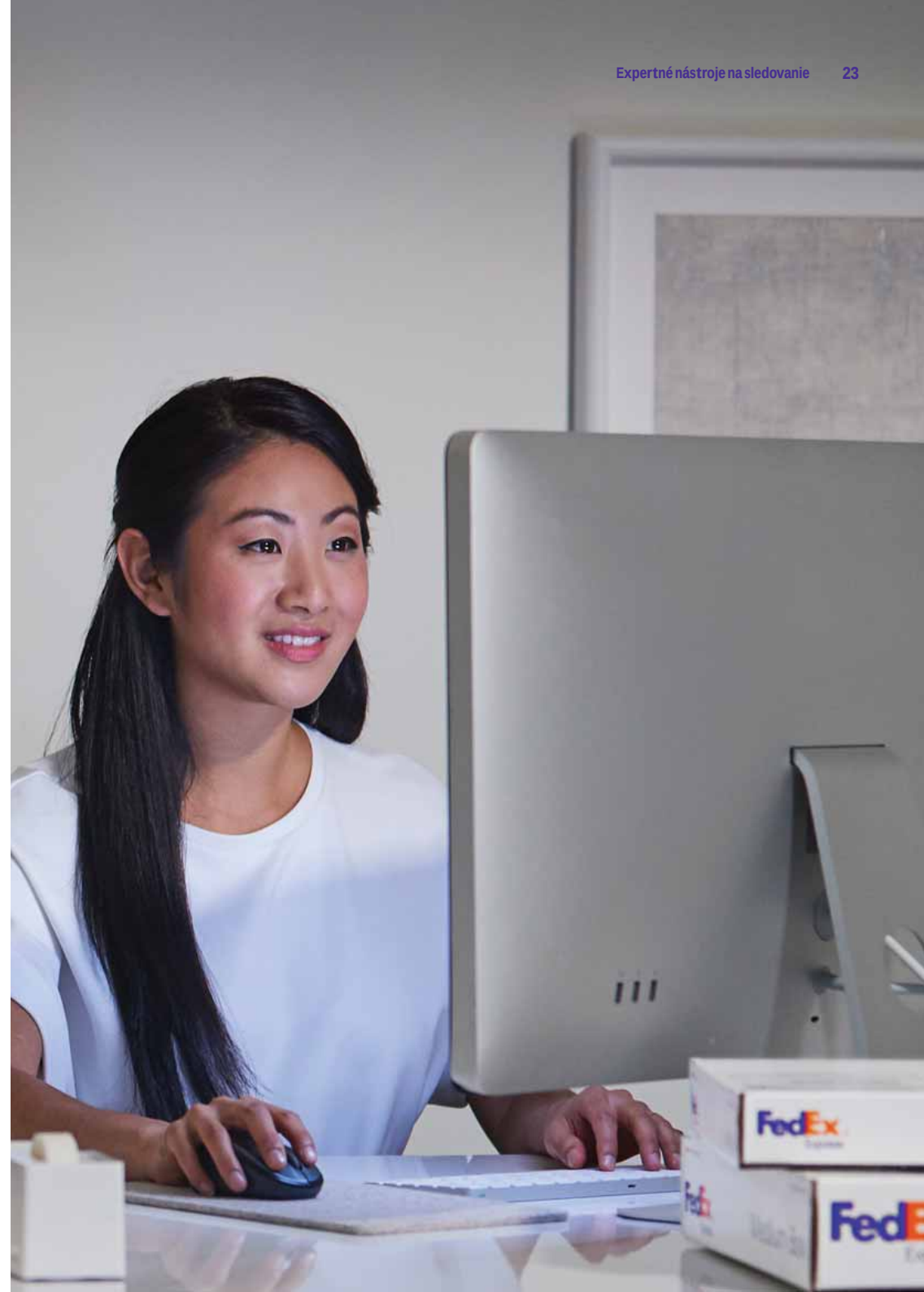
FedEx nástroje

Podrobné sledovanie



Prispôsobený FedEx Tracking

Získajte na mieru prispôsobené podrobné sledovanie pomocou nášho najúčinnnejšieho nástroja. Vychutnajte si lepší prehľad o všetkých vašich balíkoch, vyberte si zo širokej ponuky notifikácií a urýchlite svoje podnikanie s dôležitými informáciami o vašich zásielkach.





Ako sa s nami spojiť

Služby FedEx Express a TNT vám na Slovensku poskytuje spoločnosť TNT*, ktorá patrí do skupiny FedEx. Cez jedno telefónne číslo vybavíte všetky vaše otázky týkajúce sa služieb FedEx Express a TNT.

Naše Oddelenie služieb zákazníkom je vám k dispozícii na bezplatnom čísle:

0800 100 868

Alebo nám napíšte:

Email pre služby TNT: **customerservice.sk@tnt.com**

Email pre služby FedEx: **cs.fedex.sk@tnt.com**

Množstvo užitočných informácií nájdete aj na našich webových stránkach:

fedex.com/sk
tnt.sk

FedEx®
Express

* TNT Express Worldwide spol. s r.o.,
Pri starom letisku 14, 830 06 Bratislava 36, Slovenská republika.
Obchodný register Okresného súdu BA I, Oddiel: Sro, Vložka č. 5165/B,
IČO: 31 351 603, IČ DPH: SK2020329113.