



# Průvodce službami v Evropě

Ať je váš obchodní cíl jakýkoliv, naše  
služby vám pomohou na něj dosáhnout.

**FedEx. Where now meets next**

Aktualizováno v lednu 2022



# Obsah

Můžete si přečíst celého průvodce, a získat tak kompletní informace o všech našich službách a řešeních, nebo kliknutím na jeden z odkazů přejít přímo k sekci, která vás zajímá.

## Síť a služby

FedEx vás vítá	04
Naše síť	05
Přehled služeb	07
Celní odbavení	08
E-commerce	09

## Online řešení

Přepravní řešení	11
Sledovací online nástroje	13
Online fakturace	14

## Obalový materiál

Balení zásilek	16
----------------	----

## Udržitelnost a inovace

Naším cílem je udržitelnost	19
Inovace v akci	20

## Zůstaňte v kontaktu

21



Na mnoha místech v průvodci  
najdete QR kódy a odkazy na  
další informace.

Označuje je tato ikona:   
Chcete-li zjistit více  
informací, naskenujte  
kód nebo na něj klikněte.

Nejaktuálnější informace  
ohledně všech našich služeb  
a řešení najdete vždy na  
stránkách [fedex.com](http://fedex.com).

# Síť a služby

Naše rozsáhlá globální síť vám v kombinaci s širokou škálou služeb pomůže naplnit veškeré vaše plány a spojí vás s obchodními příležitostmi po celém světě.

O společnosti FedEx Express	<b>04</b>
Naše síť	<b>05</b>
Přehled služeb	<b>07</b>
Celní odbavení	<b>08</b>
E-commerce	<b>09</b>

**O SPOLEČNOSTI FEDEX EXPRESS**

# Doručujeme zásilky firmám po celé Evropě

Když se rozhodnete pro FedEx, zvolíte partnera, který vaši firmu pomůže posunout dál – i v těch nejnáročnějších časech.

Zákazníci společnosti FedEx získají mnohem více než jen možnost rychle posílat zásilky do celého světa. Poskytujeme také nabídku efektivních a vzájemně propojených řešení, která vaši firmě pomohou v digitalizaci a růstu.

Můžete se na nás spolehnout nejen v dobrých časech. Pomůžeme vám i s adaptací na nové podmínky. Ať už jde o zachování chodu dodavatelských řetězců během pandemie COVID-19 i změny související s brexitem.

Podnikáme důležité kroky, které jsou potřeba k velkým změnám a k tomu, abyste si splnili své obchodní cíle.

- **Dostaneme vás tam rychle** – díky službám s doručením následující den po celém světě,
- **Chytře** – díky informacím o vašich zásilkách přístupným nonstop takřka v reálném čase,
- **Snadno** – díky flexibilním a pohodlným možnostem doručení zásilek z oblasti e-commerce,
- **Udržitelně** – díky novému opakovaně použitelnému a recyklovatelnému balení.



**„Věříme, že  
propojený svět  
je lepší svět,  
a toto přesvědčení  
určuje směr všeho,  
co děláme.“**

– Frederick W. Smith,  
Chairman & CEO

**NAŠE SÍŤ: MEZINÁRODNÍ**

# Otevřete dveře světu

Jste připraveni potkat svého dalšího zákazníka? Ať už chcete expandovat kamkoli do světa, my vás tam dostaneme. Nabízíme rychlou a spolehlivou přepravu do mnoha destinací, široký dosah a rozsáhlou škálu možností doručení mezinárodních zásilek.

## **Nová řada prioritních doručovacích služeb**

Pro vybraná PSČ v Evropě, USA a dalších zemích po celém světě nabízíme větší výběr z možností doručení následující den – brzy ráno, v poledne, nebo na konci dne.<sup>1</sup>

## **Rychlá přeprava do Asijsko-pacifického regionu**

S našimi expresními službami budou vaše zásilky v Asii během 2–5 dnů. Ekonomické služby pak zajišťují doručení mezi 4–7 dnů.<sup>2</sup>

## **Bleskové celní odbavení**

Využijte desítky let našich zkušeností v globálním obchodu a naše služby a nástroje pro celní odbavení.

## **Kompletní přehled a kontrola**

Díky našim intuitivním přepravním nástrojům můžete objednávat a posílat zásilky a sledovat je takřka v reálném čase.

1. Dostupnost služeb a doba přepravy závisí na místě odeslání a místě doručení. Úplné znění Přepravních podmínek a podrobné informace o našich službách najdete na stránkách [fedex.com](https://fedex.com).

2. Dostupnost služeb a doba přepravy závisí na místě odeslání a místě doručení a mohou být ovlivněny restrikcemi souvisejícími s pandemii COVID-19.

3. Vychází z analýzy provedené společností FedEx v listopadu 2021. Analyzovali jsme balíkové služby společností UPS (NA1 a Express) a DHL (Express), a to na základě jejich online cenových nabídek a následného porovnání se službami FedEx International Priority a International Priority Express. Spárovali jsme 140 000 PSČ v městech odeslání a určení, ze 17 evropských zemí do klíčových obchodních oblastí v USA (na základě HDP). Bližší informace jsou k dispozici na vyžádání. 17 evropských zemí: Belgicko, Česká republika, Dánsko, Francie, Finsko, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko. Klíčová obchodní centra v USA: Na základě parametru CBP (County Business Patterns) poskytnutého úřadem U.S. Census Bureau. Doba přepravy se může lišit podle daného místa odeslání a určení.

## **Rychlé spojení s USA**

- **Brzy ráno** – následující den do vybraných destinací<sup>1</sup>
- **NOVÉ 10:30** – do vybraných destinací se službou **FedEx International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **16:30** – následující den ze 17 evropských zemí do většiny klíčových obchodních center USA<sup>3</sup>
- **Stejné ceny** – větší možnosti výběru za stejnou cenu (pro doručení zásilek v 10:30 a 16:30)<sup>1</sup>



**NAŠE SÍŤ: EVROPA**

# Rychlá silniční i letecká přeprava

Naše bezkonkurenční silniční a letecká síť (největších nákladních aerolinií světa) vám pomohou vykročit k rychlé přepravě zásilek po Evropě správnou nohou.

Díky spojení společností FedEx Express a TNT získáte přístup k evropské síti, která je rozsáhlejší než kdy dříve. Vyzkoušejte to nejlepší z obou světů a využijte kombinace našich sil, možností a integrovaných sítí. Stačí kontaktovat jednoho jediného obchodního zástupce.<sup>1</sup>

## Rychlá silniční přeprava

Naše evropská silniční síť je jednou z nejrychlejších v Evropě. Znamená to, že do některých destinací se dostanete za pouhých 24 hodin a do většiny během 48 hodin.

## Rychlá přeprava vzduchem

Naše kombinovaná expresní letecká síť vám poskytuje silná spojení a rychlé služby pro destinace po celé Evropě. Naše hlavní evropská centra se nachází v Paříži, Lutychu, Kolíně nad Rýnem a britském Stanstedu.

1. Služby společností FedEx a TNT se spojují. Prozatím je nutné objednávat služby TNT přes TNT a služby FedEx Express přes FedEx.



Zobrazit evropské  
služby a doby  
přepravy



# Přehled služeb

Široká nabídka dvou portfolií, jeden obchodní zástupce.\*

<b>Přepravní služby</b> pro zásilky s hmotností do 68 kg, pokud není uvedeno jinak	
<b>Urgentní</b>	<b>Méně urgentní</b>
<b>FedEx Priority Overnight®</b> Doručení následující den pro vnitrostátní zásilky	<b>FedEx International Economy®</b> Úsporné řešení s doručením mezi 4–7 dnů, závisí na místě
<b>FedEx International First® / FedEx Europe First®</b> Naše nejrychlejší mezinárodní služby s doručením zásilek do vybraných destinací brzy ráno <sup>1</sup>	<b>FedEx International Economy® Freight</b> Úsporné řešení s doručením mezi 4–7 dnů, závisí na místě, pro zásilky a palety s hmotností mezi 68 a 1 000 kg
<b>NOVÉ FedEx International Priority® Express<sup>1</sup></b> Doručení zásilky do poledne následujícího dne do vybraných destinací – a u některých zásilek už v 10:30	
<b>FedEx International Priority®</b> Naše nejpopulárnější služba doručování zásilek do více než 220 zemí před koncem pracovního dne	
<b>FedEx International Priority® Freight</b> Naše nejrychlejší globální služba přepravy těžkých zásilek a palet s hmotností mezi 68 a 1 000 kg	
<b>NOVÉ</b>	
<b>FedEx International Connect Plus®</b>	
Využijte naši mezinárodní e-commerce službu s výhodným poměrem rychlosti přepravy a ceny.	

\* Služby společností FedEx a TNT se spojují. Prozatím je nutné objednávat služby TNT přes TNT a služby FedEx Express přes FedEx.

1. Tato služba je dostupná pouze v nejnovějších automatizačních nástrojích (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXI v26 (WSXI3600)).

Dostupnost služby a časy přepravy závisí na místě odeslání a určení. Platí Přepravní podmínky, jejichž plné znění najdete na stránkách [fedex.com](http://fedex.com). 2. Služby přepravy nebezpečného zboží nejsou k dispozici u všech přepravních služeb. Další informace najdete na stránkách [fedex.com](http://fedex.com).

3. Zákazníci společnosti FedEx, kteří chtějí využít speciálních služeb, si nejdříve musí vytvořit účet TNT.

Platí Přepravní podmínky společnosti TNT, jejichž plné znění najdete na stránkách [tnt.com](http://tnt.com). 4. Platí Přepravní podmínky, jejichž plné znění najdete na stránkách [fedex.com](http://fedex.com).

## Služby s přidanou hodnotou

**Naše služby lze kombinovat s těmito možnostmi:**

- FedEx® Global Returns**  
Bezproblémové vrácení zásilek pro vaše zákazníky a dodavatele
- Přeprava nebezpečného zboží<sup>2</sup>**  
Klád a jistota při přepravě vašich citlivých zásilek
- FedEx® Priority Alert™**  
**FedEx® Priority Alert™ Plus**  
Pokročilé sledování cenného zboží
- SenseAware™**  
Informace u zásilek s kontrolovanou teplotou takřka v reálném čase
- FedEx® Delivery Signature Options**  
Volba způsobu podpisu vašich zásilek při převzetí
- FedEx Supply Chain Services**  
Zefektivnění vaší logistiky

## Výhody, které služby společnosti FedEx nabízejí:

- Záruka vrácení peněz<sup>4</sup>
- Celní odbavení
- Opakovaně použitelné obaly pro uživatele účtu FedEx
- Odborné znalosti řady odvětví, například automobilového průmyslu, zdravotní péče nebo e-commerce
- Aktuální verze digitálních nástrojů ke správě a jednoduššímu zpracování vašich zásilek

## Speciální služby<sup>3</sup>

**Řešení na míru vašim jedinečným požadavkům**

- |   |   |
|---|---|
| <b>Delegované vozidlo</b><br>Charterový let<br>On Board Courier | <b>Příští odlet</b><br>Special Express<br>Letecká doprava |
|---|---|

Jakou výzvu řešíte?  
**[Jsme vám k dispozici 24/7.](#)**

Ceny a dobu přepravy vašich zásilek najdete na [fedex.com](http://fedex.com)





Další informace, nástroje  
a poznatky, které vám  
pomohou hladce a efektivně  
projít celním odbavením



## CELNÍ ODBAVENÍ

# Jak vám pomáháme při celním odbavení zboží

Když necháte celní odbavení na nás, můžete se spolehnout na naše odborné znalosti a posílat zásilky přes hranice bez obav.

Věděli jste, že FedEx poskytuje služby celního odbavení pro všechny mezinárodní zásilky? Celní odbavení může být složité. Naši celní specialisté s dlouholetými odbornými zkušenostmi však zajistí, aby vše bylo přesné a odpovídalo předpisům. Pomůžeme také s vyplněním celní dokumentace i výpočtem platby cel a daní.

Pokud nám dodáte správně vyplněnou dokumentaci a vaše zboží odpovídá předpisům, celní úřady vaši zásilku odbaví. FedEx za vás může obvykle jednat jako celní agent.

Pokud vaše zboží neodpovídá předpisům nebo pokud jste potřeba další informace, budou s vámi naši agenti a specialisté úzce spolupracovat, abychom zajistili co nejrychlejší celní odbavení zásilky.

**E-COMMERCE**

# Dosáhněte svého dalšího cíle v online podnikání

Trh e-commerce vyžaduje preciznost – od nastavení e-shopu po navázání spolupráce s novými zákazníky po celém světě.

Naprosto chápeme, jak důležité je překročit očekávání vašich zákazníků při každém dodání zboží. Naším cílem je získat pro vás zákazníky z každého kliknutí a s každou vrácenou zásilkou posilovat jejich lojalitu.

Podívejte se, jak  
vám můžeme  
pomoci rozšířit  
vaše online  
podnikání.



Naše služby pro rychlejší a spolehlivější e-commerce

## Rychlá globální přeprava

Prozkoumejte širokou řadu našich expresních a ekonomických služeb v Evropě i ve světě – včetně FedEx® International Connect Plus, naší služby určené oblasti e-commerce s garantovaným dnem doručení.

## Doručení dle preferencí vašich zákazníků

FedEx Delivery Manager® je nástroj, který vašim zákazníkům posílá aktualizace přes SMS nebo e-mail – s možností flexibilně měnit datum a místo doručení, a to bez dalšího poplatku. Zákazníci se také mohou rozhodnout pro vyzvednutí své zásilky na jednom z 280 000 příhodně umístěných míst po celém světě.

## Snadné a efektivní vracení zboží

Náš automatizovaný proces vracení zásilek umožňuje rychlé vracení zboží, refundaci a opětovné naskladnění. Nástroj FedEx® Global Returns nabízí, aby si váš zákazník sám naplánoval vyzvednutí nebo předání na pro něj vhodném místě. Naše opakovaně použitelná balení Reusable Paks tento proces usnadňují ještě o něco více.

## Hladká integrace softwaru

Díky řešením FedEx® Compatible můžete přepravní služby snadno integrovat přímo do svého e-shopu. Spolupracujeme s předními dodavateli softwaru, kteří zajišťují snadný přístup ke správě objednávek a skladu, výběru přepravy přes více přepravců, nákupním košíkům, způsobům vracení zboží atd.

## Odborné znalosti celních procesů

Díky našim službám celního odbavení, intuitivním nástrojům pro správu dokumentace a zkušeným zaměstnancům po celém světě vaše zboží snadno a rychle překročí hranice.

# Online řešení

Podívejte se, jak vám naše digitální nástroje a řešení mohou pomoci zjednodušit proces přepravy – od přípravy dokumentace po sledování zásilek, správu faktur a poskytování lepšího servisu pro vaše zákazníky.

---

Přepravní řešení	<b>11</b>
Sledovací online nástroje	<b>13</b>
Online fakturace	<b>14</b>

**PŘEPRAVNÍ ŘEŠENÍ**

# Zefektivněte svůj dodavatelský řetězec

Chcete posílat zásilky přes hranice jednoduše a nabídnout svým zákazníkům nadčasové možnosti dopravy? Naše nabídka digitálních nástrojů a řešení vám pomůže spravovat a zjednodušit přepravu.

## **NOVÉ FedEx Ship Manager™ na webu [fedex.com](http://fedex.com)**

Tento nový online nástroj urychluje celý proces od vytvoření zásilky až po tisk přepravních štítků:

- Přístup z libovolného počítače a pro více uživatelů
- Intuitivní a uživatelsky přívětivé rozhraní vyvýjené na základě zpětné vazby zákazníků
- Pokročilé funkce usnadňující přepravu zásilek
- Automatické zpřístupnění nových funkcí a služeb hned po jejich přidání

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface with the title 'Vytvořte a spravujte zásilky'. In the 'Odkaz zásilky' (From) section, a company profile named 'Test' is selected. The profile details are: Test company, Testovací 1122, TEST, 11000 PRAGUE, Česká republika, 111222111. Below this, there's a note: 'Adresa pro vyzvednutí a adresa kontaktní osoby jsou stejně jako výše' (Address for pick-up and contact person address are the same as above) with a 'UPRavit' (Edit) button. The 'Kam' (To) section is partially visible.

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface with the title 'FedEx Ship Manager' and 'Zásilky > Vytvořit zásilku'. In the 'Služba' (Service) section, 'Vyzvednutí/předání' (Pickup/Delivery) is selected. Other options like 'Platění odjíde' (Payment by delivery), 'Platění odjíde' (Payment by delivery), and 'Platění odjíde' (Payment by delivery) are also listed. In the 'BALÍK' (Packing) section, a single item is listed: 'Váha balení' (Weight of package) 1 kg, 'SHROUDNOST NA BALÍK' (Shroud on package) 1 cm, and 'ROZMĚRY' (Dimensions) 10 x 10 x 10 cm. At the bottom, there are buttons for 'ULOŽIT JAKO NÁVRH' (Save as draft), 'DOKONČIT' (Finish), and 'VYHRAZIT VŠE' (Reserve all).

**Informace a často kladné dotazy, které vám pomohou s přípravou, odesíláním i přijímáním zásilek, najdete v našem centru nápovědy.**



## PŘEPRAVNÍ ŘEŠENÍ

### Elektronické obchodní doklady

Ušetříte čas a peníze, minimalizujete riziko zpoždění při celním řízení a omezíte spotřebu papíru.

### FedEx® Global Trade Manager

Budete mít k dispozici informace o komoditách, zemích a celních regulacích.

### Centrum přípravy dokumentů

Uložíte si dokumenty, které používáte nejčastěji, abyste je měli kdykoli po ruce.

### International Shipping Assist

Vyhledáte si kódy harmonizovaného systému (HS), které slouží k přesnému výpočtu cla a daní.

### FedEx® API

Propojíte funkce FedEx se svým webem nebo aplikací.

### Řešení FedEx® Compatible

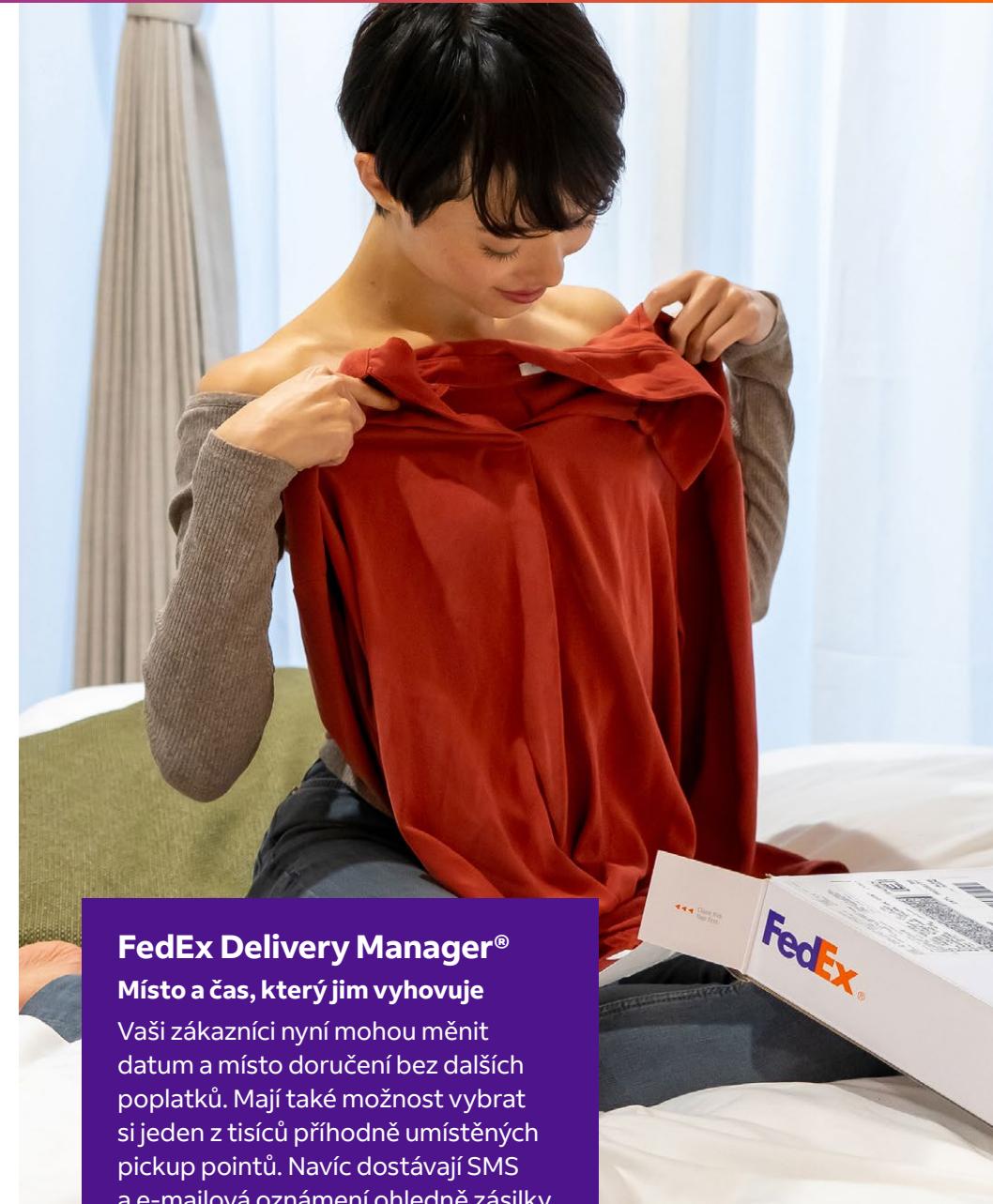
Certifikovaná řešení třetích stran vám poskytnou rychlý a snadný přístup ke službám FedEx.

### FedEx.com a aplikace FedEx Mobile

Slouží k objednání přepravy zásilek, plánování vyzvednutí, správě dokumentů a mnoha dalším úkonům.



Google Play a logo Google Play jsou obchodní známky společnosti Google LLC.



**SLEDOVACÍ ONLINE NÁSTROJE**

# Nonstop přehled o všech vašich zásilkách

Díky našim intuitivním sledovacím nástrojům budete vždy vědět, co vaši zásilku čeká. Informují vás, kde se právě vaše zásilka nachází, nebo o jejím doručení. Díky tomu budete v klidu během přepravy vaší zásilky.

## Sledování zásilky

Naše nástroje pro online sledování zásilek jsou navrženy tak, aby byly co nejrychlejší, nejjednodušší a nejvhodnější. Aktuální informace o zásilce získáte jediným kliknutím. Zásilku můžete sledovat v reálném čase i bez přihlášení. Pokud chcete dostávat oznámení o průběhu a doručení zásilky, můžete se zaregistrovat.

## Mobilní aplikace

Máte zájem o pokročilé sledovací funkce, včetně nonstop aktualizací? Podívejte se na naše mobilní aplikace pro iOS a Android. Můžete si v nich nastavit automatická upozornění ohledně stavu zásilek.

### Aktuální informace

Nejnovější informace ohledně přepravy a regulací najdete na naší stránce s novinkami, případně na našich sociálních sítích.



@FedExEurope



### FedEx® Tracking

Chytré poznatky ohledně vašich zásilek

Naše bezplatná online služba poskytuje nepřetržitý přístup k aktuálním informacím o všech zásilkách spojených s vaším účtem. Nepotřebujete žádné sledovací číslo. Po přihlášení budete mít přehled o doručení svých zásilek, přístup k dalším funkcím a upozornění přizpůsobená vašim nastavením. Informace o případných zpožděních, nezdářilých doručení nebo potvrzení o doručení zásilek můžete sledovat online, nebo dostávat e-mailem.

Další informace  
o sledování zásilek

13



## ONLINE FAKTURACE

# Snadná fakturace, efektivní podnikání

### FedEx® Billing Online

Nyní můžete zdarma přijímat, kontrolovat a platit faktury na jednom zabezpečeném online portálu.

Naše eFaktury disponují digitálním podpisem za účelem ověření původu, autenticity a jednotnosti pro vás a daňový úřad. Jsou naprostě shodné s papírovými fakturami, jen přinášejí výhody navíc, například:

**Zobrazení a správa** všech vašich faktur a dobropisů online. Jakmile obdržíte novou fakturu, zašleme vám oznámení.

**Stažení, uložení a tisk** vašich faktur ve formátech PDF, XML, XLS nebo CSV – po dobu až 180 dní od platby.

**Správa více různých účtů** přes jediné uživatelské ID.

### Flexibilní možnosti platby

Placení faktur za služby FedEx nikdy nebylo jednodušší.

Ve většině oblastí jsou dostupné tyto možnosti:

**Inkaso | Platební karta | Elektronický převod**

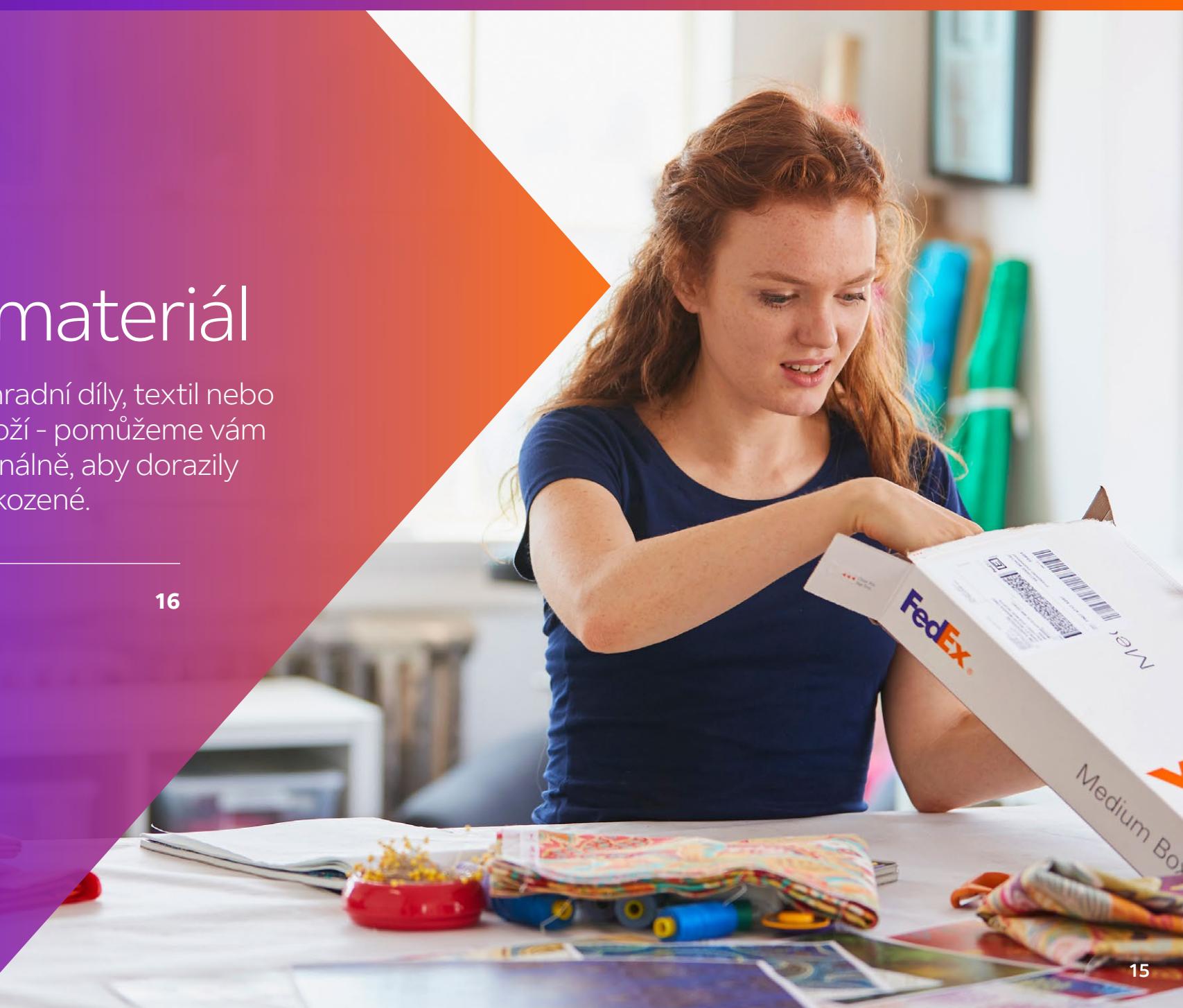
# Obalový materiál

Od dokumentů po náhradní díly, textil nebo citlivé zdravotnické zboží - pomůžeme vám zásilky zabalit profesionálně, aby dorazily na místo určení nepoškozené.

---

Balení zásilek

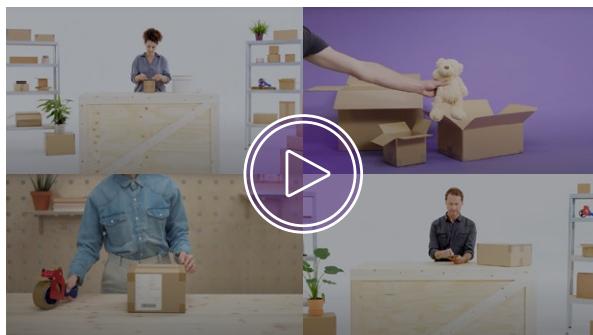
16



**BALENÍ ZÁSILEK**

# Prozkoumejte naší širokou škálu bezplatných možností balení

Ať už zasíláte cokoli kamkoli, potřebujete mít vše správně zabalené. Projděte si nabídku na následujících stránkách. Pokud jste přihlášení k účtu FedEx, můžete si od nás materiály objednat zdarma.



## Příprava zásilky

Podívejte se na videa na našem portálu **Shipping Channel** (v angličtině), kde se dozvíte více informací o přepravě zásilek.

## Standardní balení

Běžné materiály pro vnitrostátní a mezinárodní zásilky.



### FedEx Envelope

Kapacita až 60 stránek A4 (paušální sazba do 500 g)  
24,1 x 31,8 cm



### FedEx Small Box

Až 9 kg (minimální platba za 1 kg)  
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



### FedEx Medium Box

Až 9 kg (minimální platba za 1 kg)  
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



### FedEx A4 Box

Až 9 kg (minimální platba za 1 kg)  
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



### FedEx Large Box

Až 13 kg (minimální platba za 1 kg)  
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



### FedEx Tube

Až 9 kg (minimální platba za 4 kg)  
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



### FedEx Pouches

Praktické kapsy pro letecké nákladní listy FedEx

## Opakovaně použitelné balení

Recyklovatelné, opakovaně použitelné, odolné proti poškození a vodě.  
Pro zboží do 2,5 kg.



### FedEx Reusable Poly Pak

Small (26,4 × 32,4 cm) / Large (30,5 × 39,4 cm)  
/ Extra Large (42,5 × 52,7 cm)



### FedEx Reusable Padded Pak

Bublinková výplň, 29,5 × 37,5 cm

## Zdravotnické balení

Obalové materiály speciálně určené k přepravě klinických vzorků.



### FedEx Clinical Pak

Doporučeno používat pevný vnější obal do  
18 × 10,25 × 5,25 cm (maximální akceptovatelná velikost).



### UN3373 Clinical Pak

Doporučeno používat pevný vnější obal do  
18 × 10,25 × 5,25 cm (maximální akceptovatelná velikost).

## Balíky s paušální cenou<sup>1</sup>

Pro jednokusové zásilky přepravované službou FedEx International Priority®.



### FedEx 10kg Box

40,16 × 32,86 × 25,8 cm



### FedEx 25kg Box

54,76 × 42,06 × 33,49 cm

Pokud si chcete objednat obalové materiály, naskenujte kód nebo klikněte zde.<sup>2</sup>



Znovu použitelné balení FedEx obsahuje dvojitý lepicí proužek pro snadné opakované použití.



<sup>1</sup> U cen za krabice nelze uplatnit slevy. Pokud máte speciální sazby, prosím ověřte si, zda je pro vás tento produkt optimální.

<sup>2</sup> Obalové materiály FedEx nelze použít pro přepravu zboží prostřednictvím služby International Economy Services® v rámci Evropy.

# Udržitelnost a inovace

Svůj závazek udržitelné budoucnosti bereme velmi vážně. Zavádíme přelomové technologie a dali jsme si cíl dosáhnout do roku 2040 uhlíkově neutrálního provozu.

Naším cílem je udržitelnost

19

Inovace v akci

20



Přecházíme na vozidla s nulovými emisemi (tank-to-wheel). Jsme první, kdo používá nové elektrické dodávky BrightDrop EV600 od společnosti General Motors.



Další informace  
o udržitelnosti



#### NAŠÍM CÍLEM JE UDRŽITELNOST

## Jak se podílíme na pozitivních změnách

Jakožto společnost propojující až 99 % světového HDP a dosahující do téměř každého koutu světa si uvědomujeme, že naši Zemi, náš jediný domov a místo pro podnikání, musíme také chránit.



V roce 2021 jsme se zavázali dosáhnout do roku 2040 uhlíkové neutrality našeho globálního provozu. K tomu nám má dopomoci iniciativa Priority Earth.

Tři pilíře naší strategie ke snížení environmentálního dopadu letecké a pozemní flotily i našich budov a materiálů jsou redukovat, nahrazovat, měnit.

Plánujeme také zpočátku investovat více než 2 miliardy dolarů do elektrifikace vozového parku, zavádění udržitelnějších postupů a procesů pro ukládání uhlíku.

**„Tento cíl je postaven na našem dlouhodobém úsilí o udržitelnost našeho provozu. Zároveň investujeme do dlouhodobých přelomových řešení pro společnost FedEx a celé naše odvětví.“**

– Frederick W. Smith, Chairman & CEO

**INOVACE V AKCI**

# Podívejte se na některé z našich udržitelných iniciativ v Evropě i zbytku světa



## Letecká přeprava

Obsáhlý projekt zaměřený na snížení spotřeby paliva, FedEx® FuelSense, zahrnuje více než 70 dílčích projektů, které od roku 2005 ušetřily 4 miliardy leteckého paliva.\*



## Pozemní přeprava

Obměňujeme naši flotilu na bezemisní vozidla a pracujeme na ekologičtějších řešeních poslední fáze přepravy. V 6 významných evropských městech například testujeme nákladní elektrokola.



## V našich budovách

Všechna depa společnosti FedEx v Evropě budou disponovat certifikací udržitelnosti LEED/BREEAM. Při stavbě našeho nového depa s certifikací BREEAM ve francouzském Toulouse byly požity udržitelné stavební materiály, solární panely a celý projekt byl realizován s ohledem na místní faunu a flóru.

\* Zdroj: 2021 Environmental, Social, Governance Report (Pokud není uvedeno jinak, tato data zahrnují naše jednotlivé provozní společnosti a všechna geografická území za fiskální rok 2020, který skončil k datu 31. května 2020.)



## Informujeme vás o vaší emisní stopě

Naše kalkulačka emisí - Customer Emissions Calculator vám pomůže vypočítat emisní stopu vašich zásilek. Díky tomu se budete moci zodpovědněji rozhodovat při výběru služeb, sledovat plnění svých cílů redukce emisí a mnoho dalšího.

# Jste připraveni na budoucnost?

Rádi vám zodpovíme jakékoli dotazy ohledně toho, jak můžeme pomoci posunout vaše podnikání. Díky široké nabídce služeb, rozsáhlým globálním znalostem a profesionálnímu týmu podpoříme váš růst na každém kroku.

**Sledujte nás:**



## Kontaktujte FedEx Express

Pokud potřebujete poradit, nebo získat další informace, [kontaktujte nás](#) online.



Všechny zásilky FedEx se řídí [Přepravními podmínkami FedEx Express pro Evropu](#).

Všechny zásilky TNT se řídí [Přepravními podmínkami TNT pro Evropu](#).

CZ-CS Průvodce službami Led 2022 | © Federal Express Corporation, všechna práva vyhrazena.



**Podívejte se, jak vám můžeme pomoci  
posunout dál vaše podnikání.**