



Guía de servicios europeos

Sin importar cual sea su objetivo comercial, descubra los servicios que le ayudarán a lograrlo.

FedEx. Where now meets next

Actualizado en enero de 2022



Índice

Lea la guía para obtener información completa de los servicios y soluciones que ofrecemos, o haga clic en las siguientes secciones para ir directamente a la que necesite.

Red y servicios	Conocer FedEx	04
	Nuestra red	05
	Sus servicios en un vistazo	09
	Despacho de aduanas	10
	E-commerce	11
Soluciones online	Soluciones de envío	13
	Herramientas de seguimiento	15
	Facturación online	16
Embalaje	Embalar su envío	18
Sostenibilidad e innovación	Nuestro objetivo de sostenibilidad	21
	Innovación en acción	22
Contáctenos		23



Puede encontrar códigos QR y enlaces a más información en esta esta guía.

Busque este icono  y escanee o haga clic en el código para ver más información.

Siempre encontrará los detalles más actualizados sobre todos nuestros servicios y soluciones en [fedex.com](https://www.fedex.com).

Red y servicios

Descubra cómo nuestra potente red global se combina con nuestra amplia gama de servicios, ayudándole a lograr sus objetivos y conectar su negocio con el mundo.

Conozca FedEx Express	04
Nuestra red	05
Sus servicios en un vistazo	09
Despacho de aduanas	10
E-commerce	11

CONOZCA FEDEX EXPRESS

Entregando para las empresas de toda Europa

Cuando elige FedEx, está eligiendo un proveedor que puede llevar su negocio más lejos, incluso durante los momentos más difíciles.

Como cliente de FedEx, no solo puede enviar paquetes rápidamente a todo el mundo. También puede ofrecer experiencias integradas y conectadas para ayudar a que su empresa se digitalice y crezca.

Y no solo le ayudamos a prosperar en los buenos momentos. También podemos ayudarle a adaptarse cuando las condiciones sean más desafiantes, ya sea para mantener en movimiento las cadenas de suministro cruciales durante la pandemia de Covid-19 o cómo nos hemos adaptado a los cambios relacionados con el Brexit.

Estamos tomando medidas importantes que impulsan un gran cambio para ayudarle a alcanzar su próximo objetivo comercial.

- Llegue rápido con entregas al día siguiente en todo el mundo
- Llegue allí de la mejor forma posible con estadísticas de sus envíos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, casi en tiempo real
- Llegue sin problemas con entregas de e-commerce flexibles y sencillas
- Llegue allí de forma más sostenible con nuevos embalajes reutilizables y reciclables



“Creemos que un mundo conectado es un mundo mejor y esa creencia guía todo lo que hacemos.”

- Frederick W. Smith,
Chairman & CEO

NUESTRA RED: INTERNACIONAL

Abrir las puertas al mundo

¿Listo para conocer a su próximo cliente? Donde quiera crecer en el mundo, podemos llevarle. Descubra envíos rápidos y fiables a muchos destinos, extensa cobertura y una amplia gama de opciones de entrega para su próximo envío internacional.

Una nueva variedad de servicios de entrega prioritaria

Más variedad de tiempos de entrega al día siguiente con opciones a primera hora de la mañana, al mediodía y al final del día, disponibles en códigos postales seleccionados en Europa, EE. UU. y otros destinos en todo el mundo.¹

Envío rápido a Asia-Pacífico

Envíe a Asia en 2-5 días con nuestros servicios exprés y de 4 a 7 días con nuestros servicios económicos.²

Acelere los trámites aduaneros

Aproveche nuestras décadas de experiencia en comercio global y nuestros servicios y herramientas de despacho de aduanas.

Visibilidad y control total

Reserve, envíe y realice un seguimiento casi en tiempo real con nuestras intuitivas herramientas de envío.

1. La disponibilidad de los servicios y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican términos y condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener los detalles completos de nuestros servicios.

2. La disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino, y pueden verse afectados debido a las restricciones impuestas como resultado de COVID-19.

3. Basado en el análisis llevado a cabo por FedEx en noviembre de 2021 de los servicios de paquetería de UPS NA1 y Express y DHL Express, tal y como se ha citado online y comparado con los servicios FedEx International Priority y FedEx International Priority Express disponibles entre aproximadamente 140 000 códigos postales en pares de origen y destino, de 17 países europeos teniendo en cuenta el peso PIB hacia distritos empresariales clave en EE. UU. Puede obtener más información bajo solicitud. 17 países europeos: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Noruega, Polonia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido. Centros empresariales clave de EE. UU.: por County Business Patterns (CBP) proporcionados por U.S. Census Bureau. Los tiempos de tránsito pueden variar según las ubicaciones de origen y destino.

Conéctese rápidamente con EE. UU.

- **10:30 h:** en dos días a destinos seleccionados¹
- **NUEVO 16:30 h:** al día siguiente desde 17 países europeos a la mayoría de los centros empresariales clave de EE. UU.³
- **Mismo precio:** más opciones por el mismo coste (para entregas a las 10:30 h y 16:30 h)¹

Consulte servicios
internacionales
y tiempos
de tránsito



NUESTRA RED: EUROPA

Entregue rápidamente por carretera y aire

Dé el siguiente paso hacia el envío rápido en Europa gracias a nuestra incomparable red terrestre europea y red aérea superior, de la aerolínea de carga más grande del mundo.

La unión de FedEx Express y TNT le ofrece acceso a una red europea combinada que es más potente que nunca. Disfrute de lo mejor de ambos mundos y aproveche nuestras capacidades y red integrada, todo a través de un solo representante de ventas.¹

Envío rápido por carretera

Nuestra red terrestre europea es una de las más rápidas de Europa, lo que significa que puede llegar a algunos destinos en solo 24 horas y a la mayoría en 48 horas.

Envío rápido por aire

Nuestra red exprés aérea combinada le ofrece fuertes conexiones y un servicio rápido a destinos de toda Europa, con centros europeos en París, Lieja, Colonia y Stansted (Reino Unido).

1. Los servicios de FedEx y TNT se van a unir. Por ahora, los servicios de TNT deben reservarse a través de TNT y los servicios de FedEx Express deben reservarse a través de FedEx.



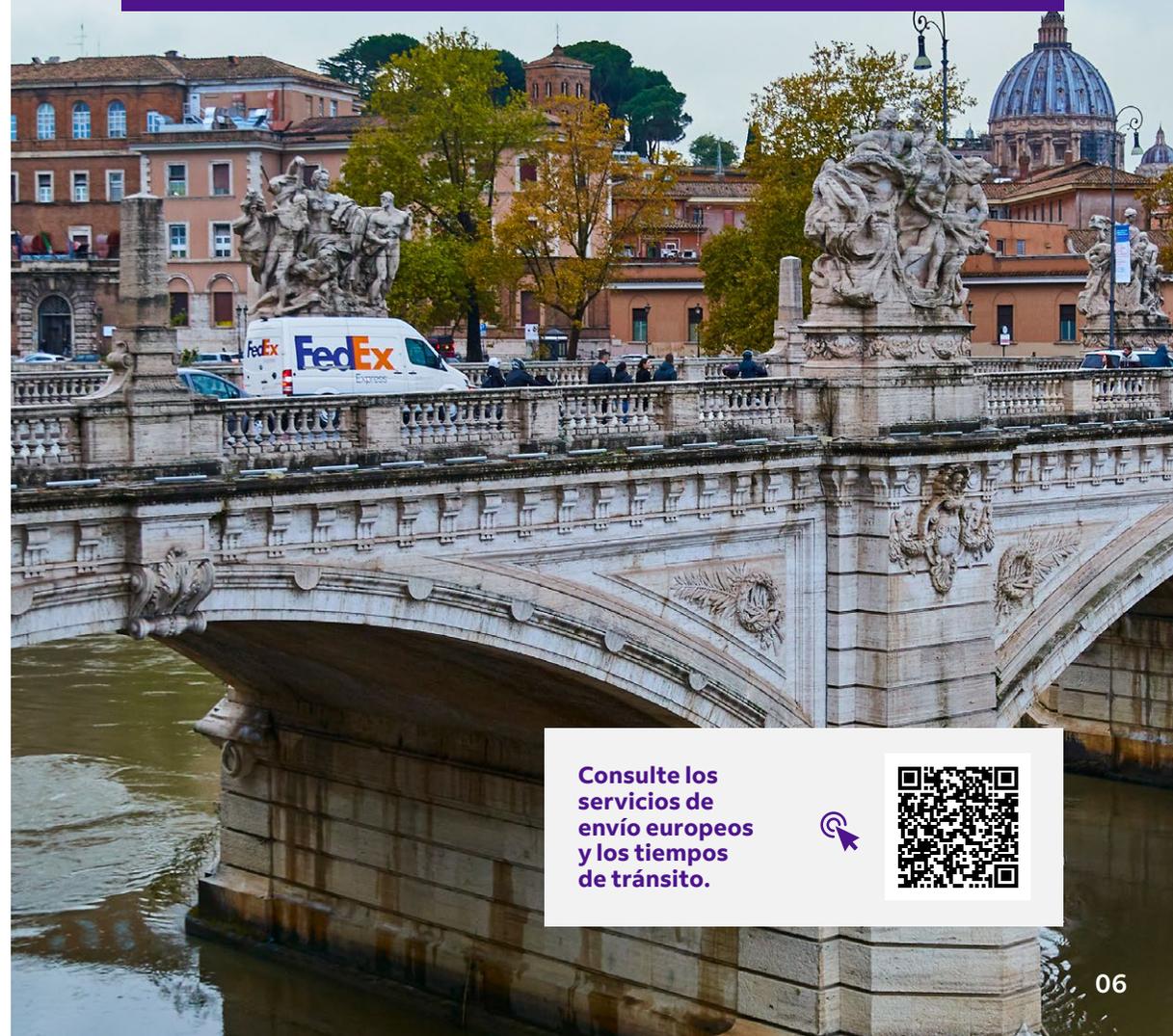
+ de **55.000**
Desplazamientos por
carretera a la semana



540
estaciones



45
países y territorios



Consulte los
servicios de
envío europeos
y los tiempos
de tránsito.



NUESTRA RED: NACIONAL

Ofrecemos entregas excepcionales más cerca de casa

Descubra oportunidades de entrega con servicios en tiempo definido, que le permitirán realizar envíos por la noche a sus clientes y socios nacionales.

Llegue a sus clientes al día siguiente

Día siguiente antes del mediodía o al final del día laborable.*

Garantía de devolución del dinero

Garantía de devolución del dinero para sus envíos nacionales.

Envíos al día siguiente

Envíe paquetes a sus clientes en España con entrega al siguiente día laborable.

* La disponibilidad del servicio y el tiempo de tránsito dependen de los códigos postales de origen y destino.



**FedEx Express
en España:**

28
Estaciones

900
vehículos

Consulte los
servicios de
envío nacionales
y los tiempos
de tránsito.



Envíos nacionales

Soluciones locales. Experiencia global.

Descubra el servicio nacional de envíos de España y elija para su empresa un socio eficiente, con experiencia y de confianza para todas sus necesidades de envío.

Estaciones en España



FedEx Priority Overnight®

Un servicio exprés para todos sus envíos nacionales de hasta 68 kg por paquete. Día siguiente antes del mediodía o al final del día laboral.*

* La disponibilidad del servicio y el tiempo de tránsito dependen de los códigos postales de origen destino.

Sus servicios en un vistazo

Disfrute de una atractiva cartera de servicios a la que puede acceder a través de un representante de ventas.*

Servicios de envío Para paquetes de hasta 68 kg a menos que se indique lo contrario

Urgente

FedEx Priority Overnight®

Entrega al día siguiente para paquetes nacionales

FedEx International First®/FedEx Europe First®

Nuestros servicios internacionales más rápidos con entrega de paquetes a primera hora de la mañana a destinos seleccionados¹

NUEVO FedEx International Priority® Express¹

Entrega al día siguiente al mediodía a destinos seleccionados, y a partir de las 10:30 h para algunos envíos

FedEx International Priority®

Nuestro servicio más conocido para la entrega de paquetes en más de 220 países al final del día hábil

FedEx International Priority® Freight

Nuestro servicio de transporte global de carga más rápido para paquetes y palés de más de 68 kg y hasta 1 000

Menos urgente

FedEx International Economy®

Solución económica para entregas de 4 a 7 días, según la ubicación

FedEx International Economy® Freight

Solución económica con entrega de 4 a 7 días, según la ubicación, para paquetes y palés de más de 68 kg y hasta 1 000 kg

NUEVO

FedEx® International Connect Plus

Disfrute de nuestro servicio de e-commerce internacional que ofrece velocidad a precios atractivos

Opciones de servicio de valor añadido

Nuestros servicios pueden combinarse con:

FedEx® Global Returns

Experiencias positivas en devoluciones para sus clientes y proveedores

Servicios de mercancías peligrosas²

Tranquilidad para sus envíos delicados

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Monitorización avanzada para productos de alto valor

SenseAware™

Datos casi en tiempo real sobre envíos con temperatura controlada

Opciones de entrega con firma de FedEx®

Elija cómo se firman sus envíos

FedEx Supply Chain Services

Mejore la eficiencia de su logística

Beneficios incluidos con todos nuestros servicios:

- Garantía de devolución de dinero de FedEx⁴
- Despacho de aduanas
- Embalaje reutilizable para titulares de cuentas FedEx
- Experiencia en una variedad de sectores como automoción, sanidad y e-commerce
- Las últimas herramientas digitales para gestionar y simplificar sus envíos

Servicios especiales³

Soluciones personalizadas para necesidades únicas

Vehículo dedicado
Chárter aéreo
On Board Courier

Next Flight Out
Special Express
Carga aérea

¿Cuál es su desafío?

Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Encuentre tarifas y tiempos de tránsito para sus envíos en [fedex.com](https://www.fedex.com)



* Los servicios de FedEx y TNT se van a unir. Por ahora, los servicios de TNT deben reservarse a través de TNT y los servicios de FedEx Express deben reservarse a través de FedEx.

1. {0} Este servicio solo está disponible en las últimas herramientas de automatización (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXlv26 (WSXl3600). La disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y el destino. Se aplican Términos y Condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener todos los detalles de nuestros servicios. 2. Los servicios de mercancías peligrosas no están disponibles con todos los servicios de envío. Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener más información. 3. Los clientes de FedEx deberán crear una cuenta TNT antes de poder acceder a Servicios especiales. Se aplican los Términos y Condiciones de TNT: visite [tnt.com](https://www.tnt.com) para obtener más detalles. 4. Se aplican los Términos y Condiciones: visite [fedex.com](https://www.fedex.com) para obtener todos los detalles de nuestros servicios.

DESPACHO DE ADUANAS

Cómo trabajamos con usted para el despacho de mercancías en aduana

Realice envíos transfronterizos con seguridad confiando en nuestra experiencia para ofrecer un proceso de despacho de aduanas eficiente.

¿Sabía que FedEx ofrece servicios de despacho de aduanas para todo tipo de envíos internacionales? El despacho puede ser complejo, pero, gracias a nuestros especialistas locales y su amplia experiencia en aduanas, podemos asegurarle entradas aduaneras correctas y acordes con la normativa. También podemos ayudar a completar la documentación aduanera y calcular el pago de aranceles e impuestos.

Si la documentación que ha proporcionado es precisa y los productos cumplen con la normativa, entonces las autoridades aduaneras autorizan el paquete y, por lo general, FedEx puede actuar como agente aduanero.

Si los productos no cumplen con los requisitos, o si se necesita más información, nuestros agentes y especialistas trabajarán en estrecha colaboración con usted para garantizar que su envío pase por la aduana lo más rápido posible.

Descubra más información,
herramientas y conocimientos
para un despacho de
aduanas fluido y eficiente





E-COMMERCE

Alcance su siguiente meta en e-commerce

Desde la creación de una tienda online hasta llegar a nuevos clientes en todo el mundo, existe la presión para que la experiencia de e-commerce sea perfecta.

Entendemos lo importante que es superar las expectativas de sus clientes con cada entrega. Nuestro objetivo es transformar clics en clientes y las devoluciones en fidelización.

Vea cómo FedEx puede ayudarle a hacer crecer su negocio de e-commerce



Cómo entregamos e-commerce rápido y fiable

Envío global rápido

Explore una amplia gama de servicios Express y Economy en Europa y el mundo, incluido **FedEx® International Connect Plus**, nuestro servicio de entrega de e-commerce con horario definido.

Entregas cómodas para sus clientes

FedEx Delivery Manager® envía a sus clientes actualizaciones por SMS o email, con la flexibilidad de cambiar la fecha y el lugar de entrega sin coste adicional. También pueden elegir recoger su envío en uno de los 280.000 puntos de recogida en todo el mundo.

Devoluciones sencillas y eficientes

Nuestro proceso de devoluciones automatizado recupera los productos rápidamente para reembolsos y reposición de existencias. **FedEx® Global Returns** permite que su cliente programe la recogida o entrega en un lugar adecuado, con **Reusable Paks** para devoluciones sencillas.

Integración fluida del software

Integre el envío en su tienda web con las soluciones **FedEx® Compatible**. Trabajamos con los principales proveedores de software para ofrecer un acceso perfecto a la gestión de pedidos y almacenes, envío con múltiples transportistas, carritos de compras, devoluciones y más.

Experiencia en aduanas

Cruce fronteras fácilmente con nuestros productos de despacho de aduanas, herramientas de documentación fáciles de utilizar y personal con experiencia en todo el mundo.

Soluciones online

Desde enviar documentación hasta realizar el seguimiento de envíos, gestionar facturas y ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Descubra cómo nuestras herramientas y soluciones digitales pueden simplificar el proceso de envío.

Soluciones de envío	13
Herramientas de seguimiento	15
Facturación online	16

SOLUCIONES DE ENVÍO

Haga que su cadena de suministro sea más eficiente

¿Quiere cruzar fronteras sin problemas y ofrecer entregas de nivel superior a sus clientes? Gestione y simplifique sus envíos con nuestro completo conjunto de herramientas y soluciones digitales.

NUEVO FedEx Ship Manager™ en fedex.com

Desde la creación de un envío hasta la impresión de etiquetas, esta nueva herramienta online agiliza todo el proceso:

- Accesible desde cualquier ordenador y por múltiples usuarios
- Interfaz intuitiva y fácil de usar basada en los comentarios de los clientes
- Funciones avanzadas para facilitar el envío
- Obtenga nuevas funciones y servicios tan pronto como estén disponibles

Visite nuestro Centro de ayuda para obtener información y preguntas frecuentes que le ayudarán a preparar, enviar y recibir sus envíos.



SOLUCIONES DE ENVÍO**Documentos comerciales en formato electrónico**

Ahorre tiempo y dinero, minimice el riesgo de retrasos en la aduana y ahorre papel.

FedEx® Global Trade Manager

Encuentre información detallada sobre productos básicos, países y regulaciones aduaneras.

Centro de preparación de documentos

Guarde los documentos que más usa para tenerlos a mano en cualquier momento.

International Shipping Assist

Encuentre códigos del Sistema Armonizado (HS) para un cálculo preciso de aranceles e impuestos.

API de FedEx®

Conecte la funcionalidad de FedEx con su página web o aplicación.

Soluciones FedEx® Compatible

Las soluciones de terceros certificadas le proporcionan un acceso rápido y fluido a los servicios de FedEx.

FedEx.com y la aplicación FedEx Mobile

Cree envíos, programe recogidas, gestione documentos y mucho más.



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Dónde y cuándo quieran**

Ahora sus clientes pueden cambiar la fecha y el lugar de entrega sin coste adicional. O recoger en miles de puntos de recogida. Incluso pueden recibir notificaciones por SMS o email.

HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

Visibilidad 24 horas al día, 7 días a la semana para todas sus entregas

Sepa siempre lo que vendrá después con nuestras herramientas de seguimiento fáciles de usar. Desde buscar la ubicación de un envío hasta recibir una notificación de su llegada, esté tranquilo en cada etapa de la entrega.

Seguimiento y localización

Nuestras herramientas de seguimiento online están diseñadas para ofrecer velocidad, simplicidad y comodidad con actualizaciones de envío a solo un clic. Realice un seguimiento casi en tiempo real sin necesidad de iniciar sesión. Regístrese para recibir actualizaciones y notificaciones de entrega.

Aplicaciones móviles

¿Quiere funciones de seguimiento avanzadas, incluidas actualizaciones 24 horas al día, 7 días a la semana? Consulte nuestras aplicaciones móviles para iOS y Android para recibir alertas automáticas sobre el estado de sus envíos.

Esté actualizado

Visite nuestra página de Noticias de servicio para obtener las últimas actualizaciones normativas y de envío, o siganos en nuestras redes sociales.



[@FedExEurope](#)

Seguimiento de FedEx®

Información clave sobre sus envíos

Nuestro servicio online gratuito le ofrece acceso 24 horas al día al estado más reciente de todos los envíos en su cuenta, sin la necesidad de un número de seguimiento. Inicie sesión para obtener una visibilidad mejorada de sus entregas, acceso a funciones adicionales e información de seguimiento detallada a través de sus propios informes personalizados. También puede recibir actualizaciones instantáneas sobre retrasos, intentos de entrega, comprobantes de entrega y más, por email u online.

**Más información
sobre el seguimiento**





FACTURACIÓN ONLINE

Facturación sencilla para un negocio eficiente

FedEx® Billing Online

Ahora puede optar por recibir, revisar y pagar facturas online de forma gratuita y con total seguridad.

Nuestras facturas electrónicas utilizan una firma digital para confirmar su origen, autenticidad e integridad tanto para usted como para la autoridad fiscal local. Son exactamente iguales a las versiones en papel con beneficios adicionales, que incluyen:

Ver y gestionar todas sus facturas y notas de crédito online con notificaciones tan pronto como estén listas las nuevas.

Descargue, guarde e imprima sus facturas en formato PDF, XML, XLS o CSV hasta 180 días después del pago.

Gestione varias cuentas con un único ID de usuario.

Opciones de pago flexibles

Pagar sus facturas de FedEx nunca había sido tan sencillo.

Las opciones disponibles en la mayoría de las ubicaciones incluyen:

**Domiciliación bancaria | Tarjeta de crédito |
Transferencia bancaria electrónica**

Más información
sobre facturación



Embalaje

Desde documentos hasta piezas de automóvil, productos textiles y artículos de atención médica delicados, podemos ayudarle a embalar como un profesional y llevar su envío de manera segura a su destino.

Embalar su envío

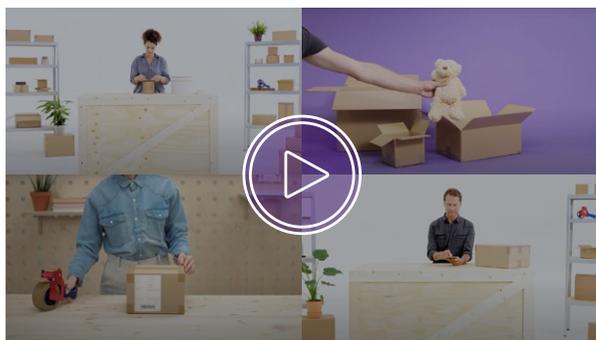
18



EMBALAR SU ENVÍO

Descubra nuestra amplia gama de soluciones de embalaje gratuitos

Independientemente de lo que envíe, sea cual sea el destino, necesita el embalaje perfecto para el trabajo. Explore nuestra amplia gama de opciones en las siguientes páginas y solicite sus suministros, gratis para los titulares de cuentas FedEx.



Preparación del envío

Vea nuestros vídeos explicativos en **Shipping Channel**, su recurso de referencia para ayudarlo a saber más sobre los envíos.

Embalaje estándar

Suministros habituales para envíos nacionales e internacionales.



FedEx Envelope

Admite hasta 60 páginas A4 (tarifa plana hasta 500 g)
24,1 x 31,8 cm



FedEx Small Box

Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Medium Box

Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Hasta 9 kg (carga mínima 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Large Box

Hasta 13 kg (carga mínima 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Hasta 9 kg (carga mínima 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx Pouches

Prácticas bolsas para albaranes de FedEx

Embalaje reutilizable

Reciclable, reutilizable, resistente a las roturas y al agua.
Para mercancías de hasta 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Pequeño (26,4 x 32,4 cm)/Grande (30,5 x 39,4 cm)/
Extragrande (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Fabricado con burbujas acolchadas 29,5 x 37,5 cm

Embalaje clínico

Envoltorio para envíos de muestras clínicas exentas.



FedEx Clinical Pak

Recomendado para usar con un embalaje exterior resistente
de hasta 18 x 10,25 x 5,25 cm (tamaño máximo aceptable)



UN3373 Clinical Pak

Recomendado para usar con un embalaje exterior resistente
de hasta 18 x 10,25 x 5,25 cm (tamaño máximo aceptable)

1. Las tarifas para las cajas no son descontables. Si dispone de tarifas personalizadas, asegúrese de que este producto es adecuado para usted.

2. Los embalajes de FedEx no deben usarse para servicios de envío International Economy® dentro de Europa

Paquetes de tarifa plana¹

Para envíos de una pieza a través de FedEx International Priority®.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Para pedir sus
suministros de
embalaje, escanee
el código QR o
haga clic aquí²



Los embalajes reutilizables de
FedEx cuentan con un sello doble
para una fácil reutilización.



Sostenibilidad e innovación

Estamos comprometidos con un futuro sostenible a través de tecnologías de transformación y un objetivo de operaciones neutrales en carbono para 2040.

Nuestro objetivo de sostenibilidad **21**

Innovación en acción **22**



Estamos haciendo la transición de nuestra flota a vehículos de cero emisiones (tank-to-wheel). FedEx es el cliente de lanzamiento de la nueva furgoneta de reparto eléctrica BrightDrop EV600 de General Motors.



NUESTRO OBJETIVO DE SOSTENIBILIDAD

Cómo estamos ayudando a generar un cambio positivo

Como empresa que conecta el 99 % del PIB mundial, estamos tomando medidas a la altura para ser respetuosos con el único hogar y lugar de trabajo que tenemos.



En 2021, anunciamos nuestro objetivo global de lograr operaciones neutrales en carbono para 2040. Priority Earth es nuestra iniciativa para conseguirlo.

Nuestro enfoque Reducir, Reemplazar, Revolucionar continúa guiando nuestra estrategia para reducir el impacto ambiental en nuestra flota de vehículos y aviación, y en nuestras instalaciones y materiales.

También estamos asignando más de 2.000 millones de dólares de inversión inicial en una flota eléctrica, prácticas sostenibles y captura de carbono.

"Este objetivo se basa en nuestro compromiso desde hace tiempo con la sostenibilidad en todas nuestras operaciones, mientras que al mismo tiempo invertimos en soluciones transformadoras a largo plazo para FedEx y toda nuestra industria."

- Frederick W. Smith, presidente y director ejecutivo

Ver más sobre
sostenibilidad



INNOVACIÓN EN ACCIÓN

Descubra algunas de nuestras iniciativas de sostenibilidad en Europa y en todo el mundo



En el aire

FedEx® FuelSense, nuestro programa integral de reducción de combustible incluye más de 70 proyectos de ahorro de combustible con 883 millones de galones de combustible para aviones ahorrados desde 2005.*



Por carretera

Estamos haciendo la transición de nuestra flota a vehículos de cero emisiones (tank-to-wheel), mientras probamos nuevas soluciones de última milla para entregas más ecológicas, como bicicletas eléctricas de carga en 6 ciudades europeas importantes.



En nuestras instalaciones

Todas las instalaciones nuevas de FedEx en Europa intentarán obtener la certificación de sostenibilidad LEED/BREEAM. Nuestra nueva instalación con certificación BREEAM en Toulouse, Francia, cuenta con materiales de construcción sostenibles, paneles solares y hasta consideraciones especiales para la vida silvestre local.

* Fuente: 2021 Environmental, Social, Governance Report (a menos que se indique lo contrario, los datos cubren cada una de nuestras compañías operativas y todas las áreas geográficas en nuestro año fiscal 2020, que finalizó el 31 de mayo de 2020).



Ayudándole a comprender e informar sobre sus emisiones

Nuestra Calculadora de emisiones para clientes puede ayudarle a calcular las emisiones generadas en el transporte de sus envíos, lo que le permite tomar decisiones más inteligentes con respecto a la selección de servicios, realizar un seguimiento del progreso hacia las metas de reducción de emisiones y más.

¿Listo para lo siguiente?

Estamos encantados de responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo podemos llevar su negocio más lejos. Con nuestra amplia gama de servicios, un amplio conocimiento global y un equipo dedicado, podemos ayudarle a crecer en cada paso del camino.

Síguenos:



**Póngase en contacto
con FedEx Express**

Para asistencia online, chat en vivo y más, **póngase en contacto** online



FedEx[®]
Express

Todos los envíos de FedEx están sujetos a los [Términos y Condiciones de transporte de FedEx Express para Europa](#).

Todos los envíos de TNT están sujetos a los [Términos y Condiciones de transporte de TNT para Europa](#).

Guía de servicio de ES-ES Ene 2022 | © Federal Express Corporation, todos los derechos reservados.



**Vea cómo podemos ayudarle a abrir la
puerta a un futuro mejor para su negocio**