



Guide des services

Quel que soit votre objectif professionnel, nous avons les services qu'il vous faut pour l'atteindre.

FedEx. Déjà demain.

Mis à jour en janvier 2022



Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur un onglet pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

Réseau et services	Rencontrez FedEx	04
	Notre réseau	05
	Nos services en un coup d'œil	08
	Dédouanement	09
	E-commerce	10
Solutions en ligne	Solutions d'expédition	12
	Outils de suivi	14
	Facturation électronique	15
Conditionnement	Emballer vos envois	17
Développement durable et innovation	Notre objectif en matière de développement durable	20
	L'innovation en action	21
Contactez-nous		22



Pour plus d'informations, vous trouverez des liens et des QR codes tout au long de ce guide.

Il vous suffit de repérer cet icône puis de scanner ou cliquer sur le QR code pour en savoir plus.

Pour accéder aux informations les plus détaillées et actualisées sur l'ensemble de nos services et solutions, rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).

Réseau et services

Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

Découvrez FedEx Express	04
Notre réseau	05
Nos services en un coup d'œil	08
Dédouanement	09
E-commerce	10

DÉCOUVREZ FEDEX EXPRESS

Le partenaire logistique des entreprises partout en Europe

En choisissant FedEx, vous misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, même durant les périodes les plus difficiles.

En tant que client FedEx, vous pouvez non seulement faire livrer rapidement vos colis partout dans le monde, mais aussi offrir à vos clients des expériences connectées parfaitement fluides. Ainsi, vous disposez de tous les atouts pour numériser et développer votre activité.

Mais nous ne sommes pas là uniquement quand tout va bien. Nous vous accompagnons également dans les contextes plus difficiles, qu'il s'agisse de maintenir l'activité sur les chaînes logistiques cruciales durant la pandémie de COVID-19 ou d'adapter nos procédures aux changements induits par le Brexit.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre votre prochain objectif :

- Des expéditions rapides avec des livraisons dès le lendemain partout dans le monde
- Des expéditions intelligentes avec un suivi en temps quasi-réel 24h/24, 7j/7
- Des expéditions fluides grâce à des services pratiques et flexibles dédiés au e-commerce
- Des expéditions durables avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables



« Nous pensons qu'un monde connecté est un monde meilleur. Cette conviction nous anime au quotidien. »

- Frederick W. Smith, P.-D.G.

NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

Élargissez vos horizons

Prêt(e) à rencontrer votre prochain client ? Quel que soit le marché que vous souhaitez conquérir, nous pouvons vous aider. Des services d'expédition fiables et rapides vers de nombreuses destinations, une large couverture géographique et un vaste choix d'options de livraison : profitez de tous les avantages FedEx pour vos prochains envois internationaux.

Une gamme de services de livraison prioritaire

Un large choix de moments de livraison le lendemain, avec différentes options (le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée) disponibles pour les envois vers une sélection de localités en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde.¹

Des livraisons rapides vers l'Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques.²

Un dédouanement sans encombre

Profitez de nos décennies d'expérience au niveau du commerce international, ainsi que de nos outils et services de dédouanement.

Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Réservez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

1. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales s'appliquent. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour découvrir tous nos services en détail.
2. La disponibilité des services et les délais de livraison sont également susceptibles d'être modifiés en raison des restrictions dues à la COVID-19.
3. Cette affirmation s'appuie sur une analyse réalisée par FedEx en novembre 2021. Dans le cadre de cette analyse, les solutions d'envoi de colis d'UPS (NA1 et Express) et de DHL (services Express) ont été comparés, sur la base des devis obtenus en ligne, avec les services FedEx International Priority et FedEx International Priority Express. L'analyse a porté sur 140 000 combinaisons de localités d'origine et de destination, au départ de 17 pays européens (avec pondération en fonction du PIB) et à destination des principales régions d'activité économique des États-Unis. Des informations plus détaillées sont disponibles sur simple demande. 17 pays européens : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, République tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse. Principales régions d'activité économique aux États-Unis : selon les analyses County Business Patterns (CBP) réalisées par le U.S. Census Bureau (Bureau du recensement des États-Unis). Les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination.

Des livraisons rapides vers les États-Unis

- **Livraison le matin à la première heure** – dès le lendemain vers une sélection de destinations¹
- **Livraison avant 10h30** – vers une sélection de destinations avec le service **FedEx International Priority® Express**¹
- **Livraison avant 16h30** – dès le lendemain pour les envois au départ de 17 pays européens à destination des principaux centres économiques aux États-Unis³
- **Prix équivalent** – un plus large choix de services au même prix (pour des livraisons avant 10h30 ou 16h30)¹

Consulter les services et les délais de livraison à l'international



NOTRE RÉSEAU EN EUROPE

Des livraisons rapides par voies routière et aérienne

Optimisez vos livraisons en Europe en tirant parti de notre réseau routier européen inégalé et du réseau ultra-performant de la plus grande compagnie mondiale de fret aérien.

Grâce à l'union de FedEx Express et TNT, vous pouvez accéder à un réseau européen combiné plus performant que jamais. Profitez des atouts conjugués des deux entreprises, bénéficiez de forces et de capacités démultipliées et tirez parti d'un réseau intégré – le tout par l'intermédiaire d'un même représentant commercial.¹

Transport rapide par voie routière

Notre réseau routier européen compte parmi les plus rapides d'Europe. Ainsi, vous pouvez faire livrer vos colis en seulement 24h pour certaines destinations – et en 48h pour la plupart d'entre elles.

Transport rapide par voie aérienne

Grâce à notre réseau aérien combiné dédié au transport express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'un service rapide pour vos envois vers de multiples destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs européens de Paris, Liège, Cologne et Stansted (Royaume-Uni).

1. FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via TNT et les services FedEx Express via FedEx.



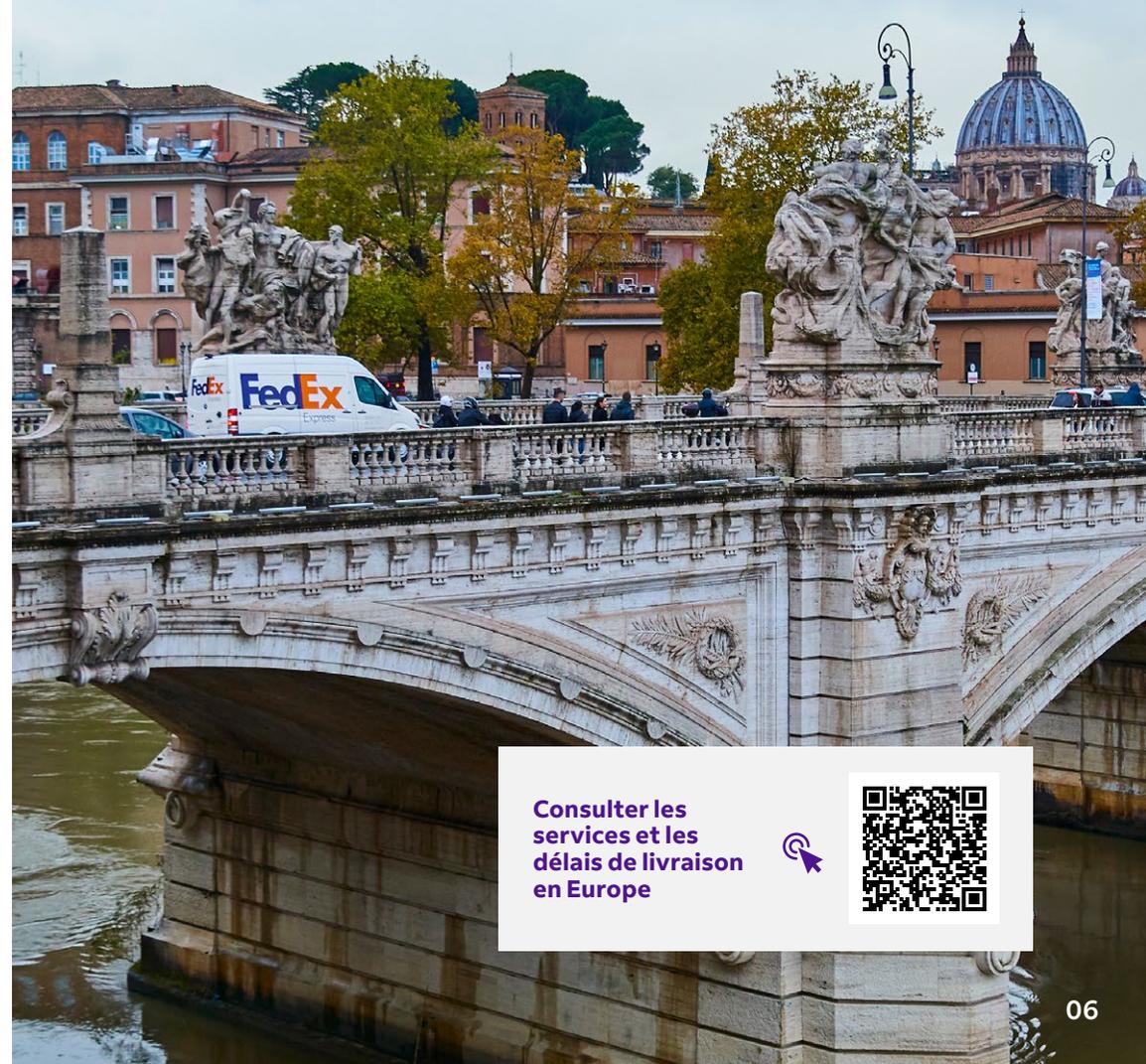
+ de **55 000**
trajets routiers
par semaine



540
dépôts



45
pays et territoires



Consulter les services et les délais de livraison en Europe



NOTRE RÉSEAU EN BELGIQUE

Des livraisons près de chez vous

Découvrez nos options de livraison avant une heure déterminée. En vous proposant d'atteindre vos clients nationaux le lendemain – et dans certains cas le jour même – et en les combinant avec vos envois à l'international, nous sommes votre « guichet unique » pour toutes vos expéditions.

Atteignez vos clients dès le matin

Livraison le lendemain avant 10 heures, avec garantie de remboursement.

Livraison avant midi

Livraison le jour ouvrable suivant avant midi, avec garantie de remboursement.

Livraison le lendemain

Livraison le jour ouvrable suivant chez vos clients dans l'ensemble du pays.

Développez vos activités de e-commerce

Découvrez nos solutions e-commerce et expédiez vos commandes en ligne à des tarifs avantageux.



Consulter les services et les délais de livraison en Belgique



Nos services en un coup d'œil

Accédez à un large portefeuille via un même représentant commercial.*

Services d'expédition pour les envois pesant moins de 68 kg, sauf indication contraire

Urgent

FedEx Priority Overnight®

Livraison le lendemain des envois nationaux

FedEx International First®/FedEx Europe First®

Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le matin à la première heure vers une sélection de destinations¹

FedEx International Priority® Express¹

Livraison le lendemain avant midi vers une sélection de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois

FedEx International Priority®

Notre service le plus plébiscité pour la livraison de colis avant la fin de journée dans plus de 220 pays

FedEx International Priority® Freight

Notre service d'envoi de fret à l'international le plus rapide pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg

Moins urgent

FedEx International Economy®

Solution économique, avec livraison sous 4 à 7 jours selon les localités

FedEx International Economy® Freight

Solution économique pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg, avec livraison sous 4 à 7 jours selon les localités

FedEx International Connect Plus®

Bénéficiez de notre service d'envoi à l'international dédié au e-commerce, associant rapidité de livraison et prix avantageux

Services optionnels à valeur ajoutée

Plusieurs options sont proposées en complément de nos services :

FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour positive pour vos clients comme pour vos fournisseurs

Marchandises dangereuses²

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Un suivi avancé pour vos envois de grande valeur

SenseAware™

Surveillez la température du contenu de vos colis, en temps quasi-réel

FedEx® Delivery Signature

Choisissez les modalités de signature de vos colis

FedEx Supply Chain

Améliorez l'efficacité de votre chaîne logistique

Special Services³

Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques

Dedicated vehicle

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Air Freight

Quel que soit votre défi :

[Nous sommes là pour vous aider 24h/24, 7j/7](#)

Les avantages de nos services :

- Garantie de remboursement FedEx⁴
- Dédouanement
- Des emballages réutilisables pour les titulaires d'un compte FedEx
- Expertise dans un large éventail de secteurs, tels que l'automobile, la santé et l'industrie
- Les derniers outils numériques pour gérer et simplifier vos envois
- Des solutions de commerce électronique flexibles

Consultez les tarifs et les délais de livraison de vos envois sur [fedex.com](https://www.fedex.com)



* FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via TNT et les services FedEx Express via FedEx.

1. Ce service est uniquement disponible à partir de la dernière version des outils automatisés (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02 et WSXI v26 (WSXI3600)). La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales s'appliquent – pour en savoir plus sur nos services, rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).

2. La prise en charge des marchandises dangereuses n'est pas proposée pour tous les services d'expédition. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).

3. Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin d'accéder aux solutions Special Services. Les conditions générales de TNT s'appliquent – pour en savoir plus, rendez-vous sur [tnt.com](https://www.tnt.com). 4. Les conditions générales s'appliquent – pour obtenir des informations détaillées sur nos services, rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).



LE DÉDOUANEMENT

Comment nous vous accompagnons pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expertise, garante d'une procédure de dédouanement efficace.

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux ? Les procédures de dédouanement peuvent s'avérer complexes, mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents douaniers requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes vous contacteront pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible.

Accédez à plus d'informations,
d'outils et de conseils
pour un dédouanement
simple et efficace





E-COMMERCE

Boostez votre activité de e-commerce

De la création d'une boutique en ligne à la prospection de nouveaux clients à travers le monde, l'optimisation d'une activité de e-commerce est une tâche exigeante.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retour simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce



Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

Des livraisons rapides à l'échelle mondiale

Découvrez nos services express et économiques en Europe et dans le reste du monde – notamment **FedEx® International Connect Plus**, notre service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

Des modalités de livraison pratiques pour les clients

FedEx Delivery Manager® envoie à vos clients des informations de suivi par SMS ou par e-mail – en leur offrant la possibilité de modifier la date et le lieu de livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de retirer leur envoi dans l'un des 280 000 points de retrait à travers le monde.

Des retours simples et efficaces

Grâce à notre procédure de retour, vous récupérez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Avec **FedEx® Global Returns**, vos clients peuvent programmer l'enlèvement ou le dépôt de leur retour à l'adresse qui leur convient le mieux – tout en bénéficiant des **emballages réutilisables** pour un retour en toute simplicité.

Une parfaite compatibilité logicielle

Intégrez les outils d'expédition à votre boutique en ligne grâce aux solutions **FedEx® Compatible**. Grâce à notre collaboration avec des fournisseurs de logiciels de premier plan, nous vous assurons un fonctionnement optimal des diverses fonctionnalités (gestion des commandes et des stocks, expédition multi-transporteurs, paniers d'achat, retours, etc.).

Une expertise en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, nos **outils de gestion des documents** simples d'utilisation et nos équipes expérimentées qui sont à votre service partout dans le monde.

Solutions en ligne

Communication des documents d'expédition, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services fournis à vos clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils numériques.

Solutions d'expédition	12
Outils de suivi	14
Facturation électronique	15

NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils numériques.

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

De la création d'un envoi à l'impression des étiquettes, cet outil accélère l'ensemble de la procédure :

- Accessible depuis n'importe quel ordinateur par plusieurs utilisateurs
- Interface intuitive et conviviale, optimisée en fonction des retours clients
- Fonctionnalités avancées pour simplifier l'expédition des colis
- Accès aux nouveaux services et fonctionnalités dès leur lancement

Rendez-vous dans la rubrique Aide & Contact pour accéder à des informations et consultez notre FAQ qui vous aidera à préparer, expédier et réceptionner vos envois



NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Electronic Trade Documents

La solution pour gagner du temps, faire des économies, réduire les risques de retard en douane et consommer moins de papier.

FedEx® Global Trade Manager

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

Centre de préparation de documents

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

Assistance à l'expédition internationale

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

API FedEx®

Les fonctionnalités FedEx accessibles depuis votre application ou votre site Internet.

Solutions FedEx® Compatible

Des solutions externes certifiées, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

FedEx.com et l'application FedEx Mobile

Créez des envois, planifiez des enlèvements, gérez des documents, etc.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.



FedEx Delivery Manager®

À l'endroit et au moment souhaités

Désormais, vos clients peuvent modifier la date et le lieu de livraison, sans frais supplémentaires. Ils peuvent également retirer leur envoi dans l'un des milliers de points de retrait, et même recevoir des notifications par SMS ou e-mail.

OUTILS DE SUIVI

Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Anticipez tous les événements grâce à nos outils de suivi simples d'utilisation. Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

Suivi de colis

Grâce à nos outils de suivi en ligne conçus pour être rapides, simples et pratiques, accédez d'un simple clic à des informations actualisées sur vos envois. Suivez vos envois en temps quasi-réel sans devoir vous connecter. Demandez à recevoir les informations actualisées sur vos envois et notifications de livraison.

Applis mobiles

Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi avancées, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page "Actualités sur nos services" pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.



@FedExEurope

FedEx® Tracking

Des informations utiles sur vos envois

Grâce à notre service gratuit en ligne, accédez à tout moment au statut actualisé de tous les envois associés à votre compte – sans même saisir de numéro de suivi. Connectez-vous à votre compte pour bénéficier d'une visibilité améliorée sur toutes vos livraisons, accéder à des fonctionnalités supplémentaires et à des informations de suivi détaillées via vos rapports personnalisés. Vous pouvez également être notifié(e) instantanément, par e-mail ou en ligne, de tous retards ou tentatives de livraison et recevoir des preuves de livraison et bien plus encore.

En savoir plus sur le suivi





FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Une facturation efficace pour une entreprise performante

FedEx® Billing Online

Vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures depuis une interface unique, gratuite et parfaitement sécurisée.

Nos factures électroniques sont assorties d'une signature électronique vous confirmant, à vous et aux autorités fiscales locales, leur origine, leur authenticité et leur intégrité. Elles sont parfaitement identiques aux factures papier mais avec des avantages supplémentaires. Vous pouvez notamment :

Visualiser et gérer l'ensemble de vos factures et notes de crédit en ligne et recevoir des notifications dès que de nouveaux documents sont disponibles.

télécharger, sauvegarder et imprimer vos factures aux formats PDF, XML, XLS ou CSV (disponibles pendant 180 jours après le paiement).

Gérer plusieurs comptes avec un identifiant utilisateur unique.

Options de paiement flexibles

Réglez vos factures FedEx avec une simplicité inégalée.

Les options disponibles presque partout comprennent :

prélèvement automatique | carte de crédit | virement

En savoir plus
sur la facturation

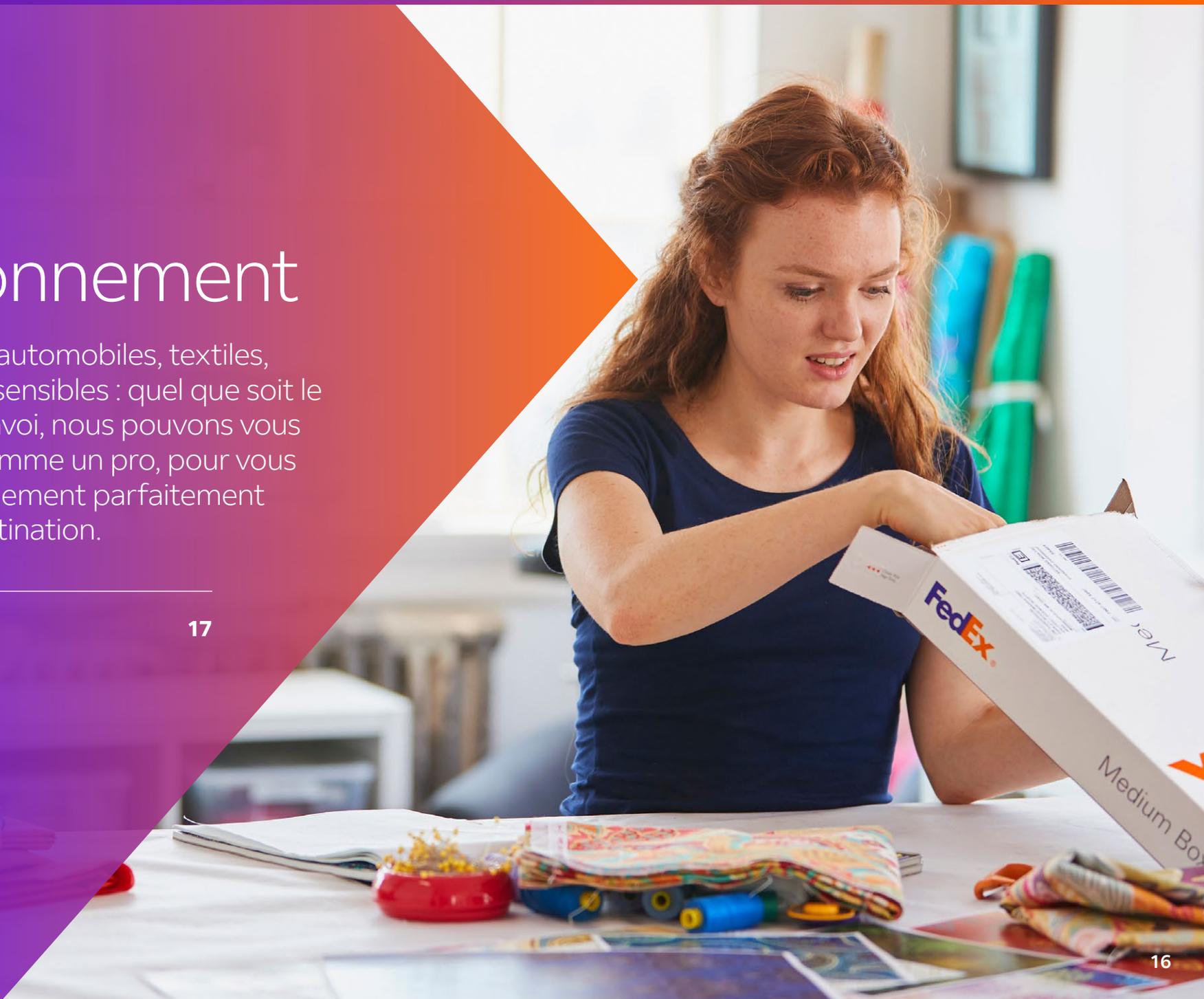


Conditionnement

Documents, pièces automobiles, textiles, produits médicaux sensibles : quel que soit le contenu de votre envoi, nous pouvons vous aider à l'emballer comme un pro, pour vous garantir un acheminement parfaitement sécurisé jusqu'à destination.

Emballer vos envois

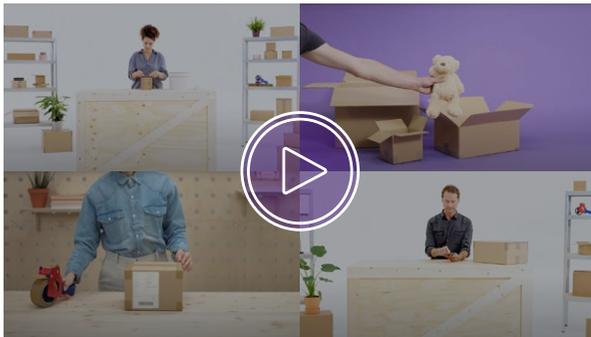
17



EMBALLER VOS ENVOIS

Découvrez notre large gamme d'emballages gratuits

Quel que soit le contenu et la destination de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options d'emballage dans les pages suivantes, et commandez vos fournitures (gratuitement pour les titulaires d'un compte FedEx).



Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos explicatives sur Shipping Channel, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

Emballage standard

Les fournitures habituelles pour les envois nationaux et internationaux.



FedEx® Envelope

Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500 g)
24,1 x 31,8 cm



FedEx® Small Box

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx® Medium Box

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx® A4 Box

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx® Large Box

Jusqu'à 13 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx® Tube

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



Pochettes FedEx

Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

Emballages réutilisables

Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables.
Pour les envois pesant jusqu'à 2,5 kg.



FedEx® Reusable Pak

Small (26,4 x 32,4 cm) / Large (30,5 x 39,4 cm)
/ Extra Large (42,5 x 52,7 cm)



FedEx® Reusable Padded Pak

Rembouillage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



FedEx® Clinical Pak

À utiliser de préférence lorsque les dimensions du conditionnement extérieur solide sont inférieures à la taille maximum acceptable (18 x 10,25 x 5,25 cm)



FedEx® UN 3373 Pak

À utiliser de préférence lorsque les dimensions du conditionnement extérieur solide sont inférieures à la taille maximum acceptable (18 x 10,25 x 5,25 cm)

1. Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

2. Les emballages FedEx ne doivent pas être utilisés pour les envois intra-européens utilisant le service International Economy®.

Emballages à prix fixe¹

Pour les envois de colis uniques via FedEx International Priority®.



FedEx® 10 kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx® 25 kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Pour commander vos emballages, scannez le QR code ou cliquez ici²



Les emballages réutilisables FedEx sont pourvus d'un système à double fermeture, pour faciliter les retours.



Développement durable et innovation

Notre ambition est de contribuer à un avenir plus écoresponsable par l'adoption de technologies innovantes, en nous fixant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre objectif en matière de développement durable **20**

L'innovation en action **21**



Nous avons amorcé la transition de notre flotte de véhicules vers le zéro émission, notamment avec le lancement du fourgon de livraison électrique BrightDrop EV600 de General Motors.



En savoir
plus sur le
développement
durable



NOTRE OBJECTIF EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.



En 2021, nous avons annoncé notre objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations mondiales d'ici 2040. Priority Earth est notre initiative pour y parvenir.

Notre approche « Réduire, remplacer, révolutionner » continue d'orienter notre stratégie, qui consiste à réduire l'impact environnemental de nos sites opérationnels, de nos matériaux ainsi que de nos avions et véhicules.

Nous avons également prévu de consacrer plus de 2 milliards de dollars d'investissements initiaux pour l'électrification des véhicules, les pratiques durables et la capture du carbone.

« Cet objectif s'inscrit dans notre engagement de longue date visant à intégrer le développement durable dans l'ensemble de nos opérations et à investir dans des solutions pérennes qui transformeront FedEx et l'ensemble de notre industrie »

- Frederick W. Smith, P.-D.G.

L'INNOVATION EN ACTION

Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde

**Dans les airs**

FedEx® FuelSense est notre programme global axé sur la réduction de la consommation de carburant. Comptant plus de 70 projets dédiés à l'économie de carburant, il a déjà permis d'économiser 3 342 millions de litres de kérosène depuis 2005.*

**Sur terre**

Nous avons amorcé la transition de notre flotte de véhicules vers le zéro émission. En parallèle, nous avons lancé un programme pilote proposant de nouvelles solutions plus écoresponsables pour les livraisons du dernier kilomètre, notamment avec le déploiement de vélos-cargos électriques dans 6 grandes villes européennes.

**Au sein de nos sites opérationnels**

Toutes les nouvelles infrastructures européennes de FedEx sont conçues pour répondre aux labels de durabilité LEED/ BREEAM. Notre nouvelle infrastructure certifiée BREEAM à Toulouse met à l'honneur des matériaux de construction durables, des panneaux solaires et même des aménagements spéciaux pour préserver la faune locale.

* Source: Rapport ESG 2021 (Sauf indication contraire, les données concernent chacune de nos sociétés d'exploitation et l'ensemble des zones géographiques sur notre exercice fiscal 2020, clôturé le 31 mai 2020.)

**Pour mieux comprendre vos émissions et les publier**

Avec notre Calculateur des émissions clients, vous pouvez chiffrer les émissions générées par le transport de vos colis. Ainsi, vous pourrez non seulement prendre des décisions plus judicieuses lors de la sélection de services, mais aussi suivre vos progrès en termes de réduction des émissions, et bien plus encore.

Vous êtes prêt(e) à développer votre activité ?

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité ? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre vaste expertise du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape.

Suivez-nous :



Contactez FedEx Express

Pour accéder à notre Service Clients en ligne et obtenir davantage d'informations, [contactez-nous](#) en ligne



Tous les envois FedEx sont soumis aux [Conditions générales de transport FedEx Express pour l'Europe](#).

Tous les envois TNT sont soumis aux [Conditions générales de transport TNT pour l'Europe](#).

BE-FR Guide des services Jan 2022 | © Federal Express Corporation, tous droits réservés.



Découvrez comment nous pouvons contribuer à la réussite de votre entreprise, aujourd'hui et demain