



Servicegids

Wat uw bedrijfsdoel ook is,
ontdek de services waarmee
u dit doel kunt bereiken.

FedEx. Where now meets next.

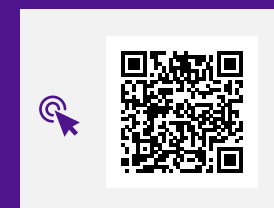
Bijgewerkt januari 2022



Inhoudsopgave

Lees de gids voor een volledig overzicht van de services en oplossingen die wij aanbieden, of klik op de individuele koppen om rechtstreeks naar het hoofdstuk te gaan dat u nodig heeft.

Netwerk en services		
	Maak kennis met FedEx	04
	Ons netwerk	05
	Onze services in het kort	08
	In- en uitklaring	09
	E-commerce	10
Online oplossingen		
	Verzendoplossingen	12
	Tracking tools	14
	Billing Online	15
Verpakking		
	Uw zending verpakken	17
Duurzaamheid en innovatie		
	Ons duurzaamheidsdoel	20
	Innovatie in actie	21
Neem contact op		22



**In deze gids vindt u QR-codes
en links naar meer informatie.**

Als u dit pictogram ziet, 
scant of klikt u op de
code voor meer informatie.

De meest up-to-date informatie
over al onze services
en oplossingen is altijd te vinden
op **[fedex.com](https://www.fedex.com)**.

Netwerk en services

Ontdek hoe ons krachtige wereldwijde netwerk en ons uitgebreide dienstenaanbod u helpen uw ambities te realiseren en uw bedrijf met de wereld te verbinden.

Maak kennis met FedEx Express	04
Ons netwerk	05
Onze services in het kort	08
In- en uitklaring	09
E-commerce	10

MAAK KENNIS MET FEDEX EXPRESS

Leveren voor bedrijven in heel Europa

Als u voor FedEx kiest, kiest u een partner die uw bedrijf naar een hoger niveau kan tillen – zelfs onder de meest uitdagende omstandigheden.

Als FedEx-klant, kunt u niet alleen pakketten snel over de hele wereld verzenden; u kunt ook naadloze, verbonden ervaringen leveren die uw bedrijf helpen te digitaliseren en groeien.

En we helpen u niet alleen in goede tijden. Wij kunnen u ook helpen om u aan te passen wanneer de omstandigheden moeilijker zijn – of het nu gaat om cruciale supply chains intact houden tijdens de COVID-19-pandemie, of hoe we ons hebben aangepast aan de Brexit uitdagingen.

We nemen belangrijke maatregelen om grote veranderingen teweeg te brengen – om u te helpen uw volgende zakelijke doel te bereiken.

- **Lever snel** met wereldwijde leveringen op de volgende werkdag
- **Lever slimmer** met bijna realtime 24 uur per dag, 7 dagen per week inzicht in uw zendingen
- **Lever naadloos** met flexibele, handige e-commerce oplossingen
- **Lever duurzamer** met nieuwe herbruikbare, recyclebare verpakkingen



“Wij geloven dat een verbonden wereld een betere wereld is, en die overtuiging ligt aan de basis van alles wat we doen.”

– Frederick W. Smith,
Chairman & CEO

ONS NETWERK: INTERNATIONAAL

Open deuren naar de wereld

Klaar om uw volgende klant te ontmoeten? Waar in de wereld u ook wilt groeien, wij staan voor u klaar. Ontdek snel, betrouwbaar verzenden naar vele bestemmingen, een uitgebreid bereik en een groot aantal afleveropties voor uw volgende internationale zending.

Een reeks services met een snelle levering

Uitgebreide keuze uit levertijden op de volgende werkdag in de vroege ochtend, midden op de dag en einde dag, beschikbaar in bepaalde postcodes in Europa, de VS en andere wereldwijde bestemmingen.¹

Snel verzenden naar Azië-Pacific

Verzend binnen 2-5 dagen naar Azië met onze Express-services, en binnen 4-7 dagen met onze Economy-services.²

Snel door de douane

Profiteer van onze decennialange wereldwijde handelservaring, en onze douaneafhandelingservice en -tools.

Volledige zichtbaarheid en controle

Boek, verzend en traceer bijna in realtime met intuïtieve verzendtools.

1. De beschikbaarheid van diensten en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Onze Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over onze diensten.

2. Beschikbaarheid van services en transittijden kunnen beïnvloed worden door beperkingen als gevolg van COVID-19.

3. Gebaseerd op een analyse die FedEx in november 2021 heeft uitgevoerd van de UPS NA1 en Express-pakketdiensten en DHL Express-pakketdiensten zoals die online worden aangeboden en vergeleken met de FedEx International Priority en FedEx International Priority Expressservices die beschikbaar zijn voor geselecteerde en in aanmerking komende klanten, tussen ongeveer 140.000 postcodecombinaties van herkomst en bestemming, uit 17 Europese landen en waarbij rekening wordt gehouden met de weging van het BBP, naar belangrijke zakendistricten in de VS. Verdere informatie is op aanvraag verkrijgbaar. Zeventien Europese landen: Oostenrijk, België, Tsjechië, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Polen, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Belangrijkste zakencentra in de VS: Per County Business Patterns (CBP) verstrekt door het U.S. Census Bureau. Levertijden kunnen variëren afhankelijk van de verzendlocatie en bestemming.

Snel in verbinding met de VS

- **Vroege ochtend** – volgende werkdag naar bepaalde bestemmingen¹
- **10:30** – naar bepaalde bestemmingen met **FedEx International Priority® Express**¹
- **16:30** – volgende werkdag vanuit 17 Europese landen naar de meeste belangrijke zakencentra in de VS³
- **Gelijke prijzen** – meer keuze voor dezelfde kosten (voor leveringen vóór 10:30 en 16:30)¹

Zie internationale
services en
transittijden



ONS NETWERK: EUROPA

Lever snel over de weg en via de lucht

Neem de volgende stap naar snel verzenden binnen Europa dankzij ons ongeëvenaarde Europese wegennetwerk en een superieur luchtnetwerk van 's werelds grootste luchtvrachtmaatschappij.

Door FedEx Express en TNT bij elkaar te brengen krijgt u toegang tot een gecombineerd Europees netwerk dat krachtiger is dan ooit. Profiteer van het beste van beide werelden en onze gecombineerde kracht, mogelijkheden en geïntegreerde netwerken – en dit alles via één Sales contactpersoon.¹

Snel verzenden over de weg

Ons Europese wegennetwerk is een van de snelste in Europa, waardoor u sommige bestemmingen binnen 24 uur kunt bereiken – en de meeste binnen 48 uur.

Snel verzenden via de lucht

Ons gecombineerde Express-luchtnetwerk geeft u krachtige verbindingen en een snelle service naar bestemmingen in Europa, met Europese hubs in Parijs, Luik, Keulen en Stansted (Verenigd Koninkrijk).

1. De services van FedEx en TNT worden samengevoegd. Op dit moment moeten TNT-services geboekt worden via TNT en FedEx Express-services via FedEx.



55.000+
wekelijkse ritten
over de weg



540
depots



45
landen en gebieden



Zie Europese
verzendservices en
transittijden



ONS NETWERK: BINNENLAND

Bied leveringen dicht bij huis

Ontdek onze mogelijkheden voor leveringen met tijdgebonden services. Bereik uw binnenlandse klanten de volgende dag - en in sommige gevallen zelfs dezelfde dag - en bundel uw binnenlandse zendingen met uw internationale zendingen. Wij bieden u een one-stop-shop.

Bereik uw klanten in de vroege ochtend

Levering vóór 10.00 uur de volgende werkdag met onze geld-terug-garantie.

Een levering vóór lunchtijd

Uw goederen worden vóór 12.00 uur de volgende werkdag geleverd met onze geld-terug-garantie.

Een levering op de volgende dag

Verstuur pakketten naar klanten in het hele land met een levering op de volgende werkdag.

Laat uw e-commerce bedrijf groeien

Ontdek onze e-commerce oplossingen en verzend uw online bestellingen tegen aantrekkelijke prijzen.



Zie binnenlandse
verzendservices en
transittijden



Onze services in het kort

Profiteer van een groot portfolio waartoe u toegang heeft via één Sales contactpersoon*

Verzendservices Voor pakketten tot 68 kg tenzij anderszits vermeld

Urgent

FedEx Priority Overnight®

Aflevering op de volgende werkdag voor binnenlandse pakketten

FedEx International First®/FedEx Europe First®

Onze snelste internationale services met pakketleveringen in de vroege ochtend naar bepaalde bestemmingen¹

FedEx International Priority® Express¹

Levering op de volgende werkdag vóór 12:00 naar bepaalde bestemmingen – en sommige zendingen zelfs vóór 10:30.

FedEx International Priority®

Onze populairste service voor pakketleveringen in 220+ landen vóór het einde van de werkdag

FedEx International Priority® Freight

Onze snelste wereldwijde vrachtservice voor pakketten en pallets tussen 68 kg en 1000 kg

Minder urgent

FedEx International Economy

Kostenbesparende oplossing voor levering binnen 4-7 dagen, afhankelijk van locatie

FedEx International Economy® Freight

Kostenbesparende oplossing met levering binnen 4-7 dagen, afhankelijk van locatie, voor pakketten en pallets tussen 68 kg en 1000 kg

FedEx International Connect Plus®

Profiteer van onze internationale e-commerce service die snelheid combineert met aantrekkelijke prijzen

Extra serviceopties

Onze services kunnen gecombineerd worden met:

FedEx® Global Returns

Positieve ervaringen voor uw klanten en leveranciers

Services voor gevaarlijke goederen²

Gemoedsrust voor uw gevoelige zendingen

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Geavanceerde controle voor waardevolle goederen

SenseAware™

Bijna realtime data over temperatuurgecontroleerde zendingen

FedEx® Delivery Signature

Kies hoe u uw pakketten wilt laten ondertekenen

FedEx Supply Chain Services

Verbeter de efficiëntie van uw logistiek

Voordelen voor al onze services:

- FedEx Geld-terug-garantie⁴
- In- en uitklaring
- Herbruikbare verpakkingen voor FedEx-accounthouders
- Kennis over een groot aantal sectoren zoals automotive, healthcare en industrie
- De recentste digitale tools om uw documenten te beheren en te vereenvoudigen
- Flexibele e-commerce oplossingen

Special Services³

Oplossingen op maat voor unieke eisen

Dedicated vehicle

Air Charter

On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Air Freight

Wat uw uitdaging ook is:

We staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar

Check tarieven en levertijden voor uw zendingen op [fedex.com](https://www.fedex.com)



* De services van FedEx en TNT worden samengevoegd. Op dit moment moeten TNT-services geboekt worden via TNT en FedEx Express-services via FedEx.

1. Deze service is alleen beschikbaar met onze meest recente automatiseringstools (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXI v26 (WSXI3600)). De beschikbaarheid van diensten en transittijden kunnen variëren, afhankelijk van de herkomst en bestemming. Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie over services. 2. Services voor gevaarlijke goederen zijn niet beschikbaar voor alle verzendservices. Ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor meer informatie. 3. FedEx-klanten dienen een TNT-account aan te maken voordat ze Special Services kunnen gebruiken. De Algemene voorwaarden van TNT zijn van toepassing – ga naar [tnt.com](https://www.tnt.com) voor meer informatie. 4. Algemene voorwaarden zijn van toepassing – ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) voor alle informatie over onze services.

**IN- EN UITKLARING**

Hoe we met u samenwerken om goederen in- en uit te klaren

Verzend vol vertrouwen internationaal door te vertrouwen op onze kennis om een efficiënt in- en uitklaringsproces te leveren.

Wist u dat FedEx douaneservices aanbiedt voor alle internationale zendingen? In- en uitklaringen kunnen complex zijn, maar dankzij onze plaatselijke specialisten met jarenlange douane-ervaring kunnen wij ervoor zorgen dat de douanegegevens correct zijn en aan de voorschriften voldoen. We helpen ook met het invullen van douanedocumenten en met het berekenen en betalen van de btw en invoerrechten.

Als uw papierwerk correct is en de goederen aan de regels voldoen, dan wordt het pakket door de douane ingeklaard, en kan FedEx meestal als inklaringsagent fungeren.

Indien de goederen niet compliant zijn – of indien er meer informatie nodig is – werken onze agenten en specialisten nauw met u samen om ervoor te zorgen dat uw zending zo snel mogelijk wordt in- en uitgeklaard.

Ontdek meer informatie,
tools en kennis om
soepel en efficiënt
in- en uit te klaren



**E-COMMERCE**

Bereik uw volgende e-commerce doel

Van het opzetten van een online winkel tot het vinden van nieuwe klanten over de hele wereld, e-commerce moet correct worden uitgevoerd.

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om de verwachtingen van uw klanten te overtreffen met elke levering. Ons doel is om kliks om te zetten naar klanten en retourzendingen tot loyaliteit.

Zie hoe FedEx u kan helpen uw e-commercebedrijf te laten groeien.



Hoe we snelle, betrouwbare e-commerce leveren

Snel wereldwijd verzenden

Ontdek een breed aanbod Express- en Economy-services in Europa en de wereld – waaronder **FedEx® International Connect Plus**, onze daggegarandeerde e-commerce leveringsservice.

Handige leveringen voor uw klanten

FedEx Delivery Manager® stuurt tijdige updates naar uw klanten via sms of e-mail – met de flexibiliteit om de leverdatum en -locatie te wijzigen zonder extra kosten. Ze kunnen er ook voor kiezen hun pakket op te halen bij een van de 280.000 servicepunten.

Eenvoudige, efficiënte retourzendingen

Ons geautomatiseerde retourproces zorgt ervoor dat goederen snel terugkomen voor terugbetaling en doorverkoop. Met **FedEx® Global Returns** kan uw klant een ophaling of aflevering inplannen op een handige locatie – met **Reusable Paks** voor eenvoudige retourzendingen.

Soepele software-integratie

Integreer verzenden in uw webshop met **FedEx® Compatible**-oplossingen. Wij werken samen met toonaangevende softwareleveranciers voor naadloze toegang tot bestellings- en magazijnbeheer, multi-carrier shipping, winkelwagens, retourzendingen en meer.

Douane-expertise

Ga soepel de grens over met onze services voor douaneafhandeling, gebruiksvriendelijke **documentatietools** en ervaren medewerkers over de hele wereld.

Online oplossingen

Van documentatie indienen tot zendingen traceren, van factuurbeheer tot een betere service verlenen aan uw klanten – ontdek hoe onze digitale tools en oplossingen het verzendproces kunnen vereenvoudigen.

Verzendoplossingen **12**

Tracking tools **14**

Billing Online **15**

VERZENDOPLOSSINGEN

Bouw een slimmere supply chain

Wilt u naadloos internationaal verzenden en uw klanten de beste leveringen aanbieden? Beheer en vereenvoudig uw verzendingen met ons allesomvattende aanbod digitale tools en oplossingen.

FedEx Ship Manager™ op fedex.com

Van zendingen boeken tot etiketten printen – deze online tool versnelt het hele proces:

- Vanaf elke desktop voor meerdere gebruikers toegankelijk
- Intuïtieve en gebruiksvriendelijke interface gebaseerd op feedback van klanten
- Geavanceerde functies om verzenden eenvoudiger te maken
- Krijg nieuwe functies en services zodra ze beschikbaar komen

Ga naar ons helpcentrum voor meer informatie en de veelgestelde vragen om u te helpen uw zendingen voor te bereiden, te verzenden en te ontvangen.



VERZENDOPLOSSINGEN**FedEx® Electronic Trade Documents**

Bespaar tijd en geld, beperk het risico op vertragingen bij de douane en gebruik minder papier.

FedEx® Global Trade Manager

Vind gedetailleerde informatie over artikelen, landen en douaneregels.

Document Preparation Center

Sla de documenten die u het meest gebruikt op, zodat u ze altijd bij de hand hebt.

International Shipping Assist

Vind geharmoniseerde systeemcodes (HS) voor nauwkeurige berekening van btw en invoerrechten.

FedEx®-API

Koppel FedEx-functionaliteit aan uw website of app.

FedEx® Compatible-oplossingen

Gecertificeerde oplossingen van derden geven u snelle, naadloze toegang tot FedEx-services.

Fedex.com en FedEx mobiele app

Boek zendingen, plan ophalingen, beheer documenten en meer.



Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Waar en wanneer ze het willen**

Uw klanten kunnen nu de afleverdatum en -locatie gratis wijzigen. Of pakketten ophalen bij een van de duizenden servicepunten. Ze kunnen zelfs meldingen ontvangen per sms of e-mail.

TRACKING TOOLS

24 uur per dag, 7 dagen per week zichtbaarheid voor al uw leveringen

U weet altijd wat eraan komt met onze gebruiksvriendelijke trackingtools. Van het opzoeken van de locatie van een zending tot meldingen wanneer het geleverd is - gemoedsrust in elke fase van de zending.

Track & Trace

Onze online trackingtools zijn ontwikkeld met het oog op snelheid, eenvoud en gebruiksgemak, zodat u met slechts één klik updates over uw zendingen krijgt. Traceer uw zendingen bijna in realtime, zonder inloggen. Meld u aan voor updates en verzendberichten.

Mobiele apps

Wilt u geavanceerde functies, waaronder updates 24 uur per dag, 7 dagen per week? Bekijk onze mobiele apps voor iOS en Android voor automatische meldingen over de status van uw zendingen.

Blijf op de hoogte

Bekijk onze pagina "Servicnieuws" voor het laatste nieuws over verzenden en regelgeving, of volg ons op sociale media.



@FedExEurope

FedEx® Tracking

Slimme inzichten in uw zendingen

Onze gratis online service geeft u de hele dag toegang tot de recentste status van alle zendingen op uw account – zonder dat u een trackingnummer nodig heeft. Log in voor beter inzicht in uw leveringen, toegang tot aanvullende functies en diepgaande traceergegevens in uw eigen op maat gemaakte rapporten. U kunt ook snel updates ontvangen over vertragingen, afleverpogingen, bewijzen van afleveringen en meer, per e-mail of online.

Meer informatie over tracking



**BILLING ONLINE**

Eenvoudig factureren voor een efficiënte bedrijfsvoering

FedEx® Billing Online

U kunt er voor kiezen om facturen te ontvangen, controleren en betalen – gratis en op één veilige online locatie.

Onze e-invoices gebruiken een digitale handtekening om hun herkomst, authenticiteit en integriteit te certificeren voor zowel uzelf als uw lokale belastingdienst. Ze zijn exact hetzelfde als papieren facturen, maar hebben extra voordelen, zoals:

Bekijk en beheer al uw facturen en creditnota's online met berichten zodra nieuwe facturen klaar zijn.

Download, bewaar en print uw facturen in PDF, XML, XLS of CSV tot maximaal 180 dagen na betaling.

Beheer meerdere accounts met één gebruikers-ID.

Flexibele betaalopties

Uw FedEx-facturen betalen was nog nooit zo eenvoudig.

Beschikbare opties in de meeste locaties zijn:

**Automatisch incasso | Creditcard |
Elektronische bankoverschrijving**

Meer informatie
over facturering

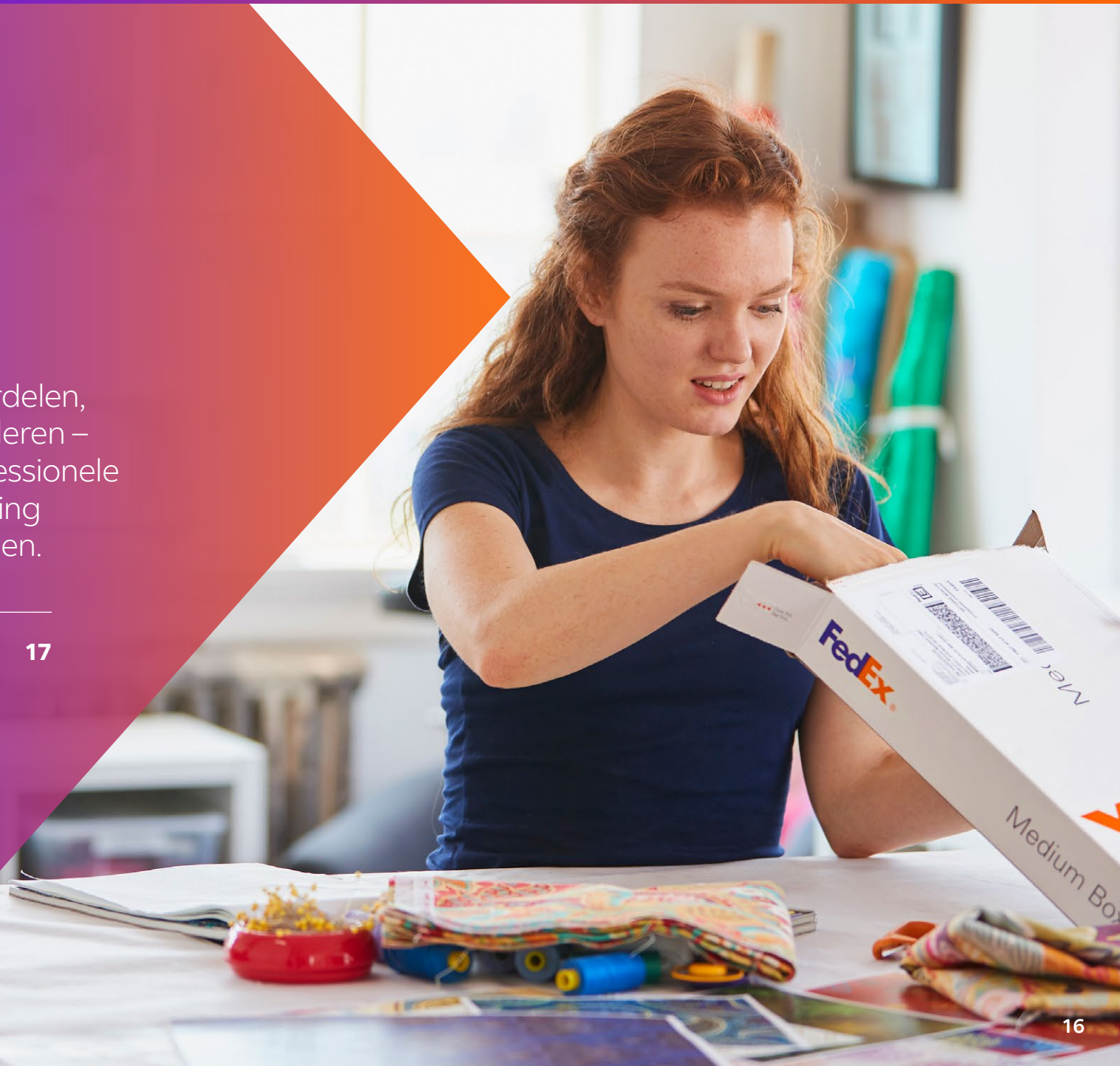


Verpakking

Van documenten tot auto-onderdelen, textielen tot gevoelige zorggoederen – wij kunnen u helpen op een professionele manier te verpakken en uw zending veilig op zijn bestemming te krijgen.

Uw zending verpakken

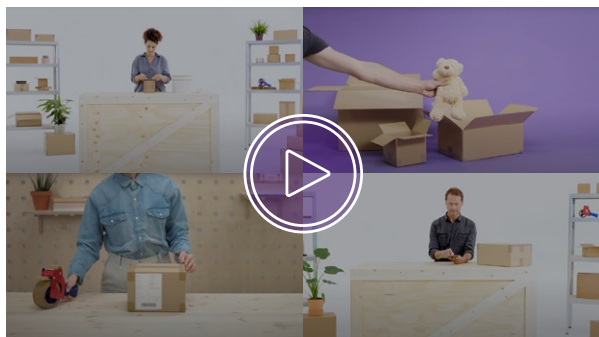
17



UW ZENDING VERPAKKEN

Ontdek ons brede aanbod gratis verpakkingsopties

Wat u ook verzendt, wat de bestemming ook is, u heeft de perfecte verpakking nodig. Verken ons uitgebreide aanbod op de volgende pagina's, en bestel uw verpakkingsmaterialen – gratis voor FedEx-accounthouders.



Uw zending voorbereiden

Bekijk onze video's met handige tips op ons Shipping Channel, uw bron voor meer informatie over verzenden.

Standaard verpakking

Reguliere materialen voor binnenlandse en internationale zendingen.



FedEx® Envelope

Ruimte voor maximaal 60 A4-pagina's (vast tarief tot 500 g) 24,1 x 31,8 cm



FedEx® Small Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx® Medium Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx® A4 Box

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 1 kg) 34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx® Large Box

Maximaal 13 kg (minimumkosten bij 1 kg) 31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx® Tube

Maximaal 9 kg (minimumkosten bij 4 kg) 96,5 x 15,2 x 15,2 cm



FedEx-houders

Handige FedEx-houder voor luchtvrachtbrieven

Herbruikbare verpakkingen

Recyclebaar, herbruikbaar, scheurbestendig en waterbestendig.
Voor goederen tot 2,5 kg.



FedEx® herbruikbare verpakking

klein (26,4 x 32,4 cm) / groot (30,5 x 39,4 cm)
/ extra groot (42,5 x 52,7 cm)



FedEx® herbruikbare beschermende verpakking

Constructie met bubbeltjesplastic 29,5 x 37,5 cm

Klinische verpakkingen

Omverpakking voor vrijgestelde klinische monsterzendingen.



FedEx® Clinical Pak

Aanbevolen voor gebruik met stevige
buitenverpakkingen van maximaal
18 x 10,25 x 5,25 cm (maximaal aanvaardbare grootte)



FedEx® UN 3373 Pak

Aanbevolen voor gebruik met stevige
buitenverpakkingen van maximaal
18 x 10,25 x 5,25 cm (maximaal aanvaardbare grootte)

1. Doostarieven komen niet in aanmerking voor kortingen. Als u aangepaste tarieven heeft, zorg er dan voor dat dit product optimaal voor u is.

2. FedEx-verpakkingen mogen niet worden gebruikt voor verzending van International Economy Services® binnen Europa.

Verpakkingen met vaste prijzen¹

Voor zendingen uit één stuk via FedEx International Priority®.



FedEx® 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx® 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Om uw
verpakkingsmaterialen
te bestellen, scant
of klikt u hier²



Herbruikbare verpakkingen van
FedEx zijn voorzien van een dubbel
zegel voor eenvoudig hergebruik



Duurzaamheid en innovatie

We werken aan een duurzame toekomst door middel van transformationele technologieën en we willen in 2040 CO2-neutraal zijn.

Ons duurzaamheidsdoel	20
Innovatie in actie	21



We bouwen onze vloot om tot emissievrije voertuigen (van tank tot wiel). FedEx is de eerste klant voor de BrightDrop EV600 elektrische bestelwagens van General Motors.



Meer
informatie over
duurzaamheid



ONS DUURZAAMHEIDSDOEL

Hoe we helpen positieve verandering teweeg te brengen

Als een bedrijf dat 99% van het bbp van de wereld verbindt, nemen we maatregelen om onze enige thuis—en enige werkplek—te helpen.



In 2021 kondigden we ons doel aan om in 2040 CO₂-neutraal te zijn. Prioriteit Aarde is ons initiatief om dat doel te halen.

Onze "Reduceren, vervangen, veranderen"-aanpak vormt de basis van onze strategie om de impact op het milieu van onze vliegtuigen en voertuigen, en in onze faciliteiten en materialen te reduceren.

We investeren ook meer dan 2 miljard dollar in elektrificatie van voertuigen, duurzame activiteiten en koolstofvastlegging.

"Dit doel bouwt voort op ons jarenlange streven naar duurzaamheid in al onze activiteiten, terwijl we tegelijkertijd investeren in transformationele langetermijnoplossingen voor FedEx en onze hele sector."

- Frederick W. Smith, Chairman and CEO

INNOVATIE IN ACTIE

Ontdek sommige van onze duurzaamheidsinitiatieven in Europa – en de hele wereld



In de lucht

FedEx® FuelSense, ons allesomvattende brandstofreductieprogramma, omvat meer dan 70 brandstofbesparende projecten die sinds 2005 meer dan 3300 miljoen liter vliegtuigbrandstof bespaard hebben.*



Op de weg

We bouwen onze fleet om tot emissievrije (van tank tot wiel) voertuigen, en proberen nieuwe oplossingen voor de laatste kilometer uit voor groenere leveringen, zoals elektrische transportfietsen in 6 belangrijke Europese steden.



In onze faciliteiten

Alle nieuwe FedEx vestigingen in Europa zullen streven naar LEED/BREEAM duurzaamheidscertificering. Onze nieuwe BREEAM-gecertificeerde faciliteit in Toulouse, Frankrijk, beschikt over duurzame bouwmaterialen, zonnepanelen en zelfs speciale maatregelen om lokale dieren te beschermen.

* Bron: 2021 Environmental, Social, Governance Report (Tenzij anders vermeld, hebben de gegevens betrekking op elk van onze operationele ondernemingen en alle regio's in ons boekjaar 2020, dat eindigde op 31 mei 2020).



U helpen uw emissies te begrijpen en te rapporteren

Onze Emissiecalculator voor klanten kan u helpen uw emissies van het transport van uw pakketten te berekenen, zodat u slimmere beslissingen kunt nemen over servicegebruik, emissiereductie kunt meten, en meer.

Klaar voor de volgende stap?

We beantwoorden graag al uw vragen over hoe we uw bedrijf verder kunnen helpen. Met ons brede aanbod aan services, uitgebreide wereldwijde kennis en een toegewijd team kunnen we u helpen groeien – gedurende het hele proces.

Volg ons:



Contact opnemen met FedEx Express

Voor online klantondersteuning kunt u online contact met ons opnemen



Alle FedEx-zendingen vallen onder de [Vervoersvoorwaarden van FedEx Express voor Europa](#).

Alle TNT-zendingen vallen onder de [Vervoersvoorwaarden van TNT voor Europa](#).

BE-NL Servicegids januari 2022 | © Federal Express Corporation, alle rechten voorbehouden.



Zie hoe we u kunnen helpen de deur te openen naar een betere toekomst voor uw bedrijf