



# Przewodnik po usługach w Europie

Odkryj usługi, które pomogą Ci osiągnąć cel biznesowy

**FedEx. Gdzie dziś spotyka jutro**

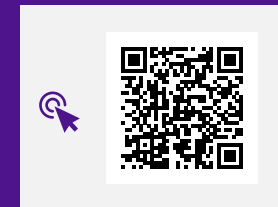
Obowiązuje od stycznia 2022 roku.




# Spis treści

Zapoznaj się z przewodnikiem, aby uzyskać pełny wachlarz oferowanych usług i rozwiązań lub kliknij poszczególne nagłówki, aby przejść bezpośrednio do wybranej sekcji.

Sieć i usługi	Poznaj FedEx	04
	Nasza sieć	05
	Twoje usługi w skrócie	08
	Odprawa celna	09
	E-commerce	10
Rozwiązania internetowe	Rozwiązania wysyłkowe	13
	Narzędzia do monitorowania przesyłek	15
	System rozliczeń online	16
Opakowanie	Pakowanie przesyłki	18
Zrównoważony rozwój i innowacje	Nasz cel na drodze do osiągnięcia zrównoważonego rozwoju	21
	Innowacje w akcji	22
Pozostańmy w kontakcie		23



**W przewodniku możesz znaleźć kody QR i linki, które pozwolą uzyskać Ci więcej informacji.**

Znajdź tę ikonę  i zeskanuj lub kliknij kod, aby dowiedzieć się więcej.

Najbardziej aktualne informacje dotyczące wszystkich naszych usług i rozwiązań znajdziesz na **[fedex.com](https://www.fedex.com)**.



# Sieć i usługi

Odkryj, w jaki sposób nasza globalna sieć łączy się z szeroką gamą usług, pomagając Ci osiągnąć cele i połączyć Twój biznes z całym światem.

Poznaj FedEx Express	04
Nasza sieć	05
Twoje usługi w skrócie	08
Odprawa celna	09
E-commerce	10



## POZNAJ FEDEX EXPRESS

# Doręczanie przesyłek w całej Europie

Wybierając FedEx, wybierasz dostawcę, który pomoże rozwinąć Twoją firmę, nawet w trudnych czasach.

Jako klient FedEx możesz nie tylko szybko wysyłać paczki na całym świecie, ale także zapewnić wygodne usługi sieciowe, które pomogą Twojej firmie w cyfryzacji i rozwoju.

Wspieramy Twój rozwój nie tylko w dobrych czasach. Pomagamy adaptować się również wtedy, gdy okoliczności bywają trudne, niezależnie od tego, czy chodzi o podtrzymanie łańcucha dostaw podczas pandemii Covid-19, czy zmiany związane z Brexitem.

Podejmujemy ważne kroki w kierunku wielkich zmian, aby pomóc Ci w osiągnięciu kolejnego celu biznesowego.

- **Zyskaj na czasie** dzięki doręczeniom następnego dnia na całym świecie
- **Wysyłaj sprawniej** dzięki funkcji całodobowego monitorowania przesyłek w czasie zbliżonym do rzeczywistego
- **Wysyłaj bezproblemowo** dzięki elastycznym i wygodnym przesyłkom e-commerce
- **Dbaj o zrównoważony rozwój** dzięki nadającym się do recyklingu opakowaniom wielokrotnego użytku

„Wierzmy, że  
połączony świat  
to lepszy świat i  
to przekonanie  
przyświeca  
wszystkim naszym  
działaniom”

– Frederick W. Smith,  
Prezes i Dyrektor Generalny





## NASZA SIEĆ: MIĘDZYNARODOWA

# Otwórz drzwi na świat

Gotowy na poznanie swojego kolejnego klienta? Niezależnie od miejsca na świecie, w którym chcesz rozwijać swoją działalność, pomożemy Ci w osiągnięciu tego celu. Odkryj szybkie i pewne przesyłki do wielu miejsc przeznaczenia i szeroki wachlarz opcji doręczenia twoich nowych przesyłek międzynarodowych.

## Nowa oferta usług doręczeń priorytetowych

Większy wybór godzin doręczeń następnego dnia, w tym opcje wcześniej rano, w południe oraz na koniec dnia dla wybranych kodów pocztowych w Europie, USA i innych miejsc przeznaczenia.<sup>1</sup>

## Szybkie dostawy do Azji i w rejon Pacyfiku

Dostarczaj przesyłki do Azji w ciągu 2–5 dni w przypadku usług ekspresowych oraz 4–7 dni w przypadku usług ekonomicznych.<sup>2</sup>

## Przyspiesz odprawę celną

Wykorzystaj nasze wieloletnie doświadczenie w handlu globalnym oraz nasze usługi i narzędzia odprawy celnej.

## Pełna przejrzystość i kontrola

Rezerwuj, wysyłaj i monitoruj przesyłki w czasie zbliżonym do rzeczywistego za pomocą intuicyjnych narzędzi wysyłkowych.

1. Dostępność usług i czasy transportu mogą różnić się w zależności od miejsca nadania i doręczenia. Obowiązują Warunki Przewozu – odwiedź stronę [fedex.com](https://fedex.com), aby uzyskać pełne informacje dotyczące naszych usług.

2. Dostępność usług i czasy transportu mogą się różnić w zależności od miejsca nadania i doręczenia, a także mogą zależeć od ograniczeń związanych z epidemią COVID-19.

3. Na podstawie analizy przeprowadzonej przez FedEx w listopadzie 2021 r. usług doręczeń UPS NA1 i Express, a także usług DHL Express zgodnie z ofertami na stronach internetowych w porównaniu z usługami FedEx International Priority i FedEx International Priority Express, dostępnymi między 140 000 parami kodów pocztowych połączeń nadania – odbioru z 17 krajów europejskich i biorąc pod uwagę PKB ważne, do kluczowych regionów biznesowych w USA. Dalszych informacji udziela się na życzenie. 17 krajów europejskich: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Szwecja, Szwajcaria, Wielka Brytania, Węgry, Włochy. Kluczowe centra biznesowe w USA: na Wzorce Biznesowe Hrabstw (County Business Patterns, CBP), według danych U.S. Census Bureau. Czasy transportu mogą się różnić w zależności od miejsca pochodzenia i miejsca przeznaczenia.

## Doręczaj szybko do USA

- **Doręczenia wcześniej rano** następnego dnia dla wybranych miejsc przeznaczenia<sup>1</sup>
- **NOWOŚĆ 10.30 rano** – do wybranych miejsc przeznaczenia w usłudze **FedEx International Priority® Express**<sup>1</sup>
- **16.30** następnego dnia – z 17 krajów europejskich do większości kluczowych centrów biznesowych na terenie USA<sup>3</sup>
- **Równe stawki** – większy wybór za tę samą cenę (dla doręczeń na 10.30 i 16.30)<sup>1</sup>

Sprawdź usługi  
międzynarodowe  
i czasy transportu





## NASZA SIEĆ: EUROPA

# Doręczaj szybko transportem drogowym i lotniczym

Zrób kolejny krok w kierunku szybkich przesyłek w Europie, dzięki najlepszej europejskiej sieci drogowej i lotniczej największego na świecie przewoźnika.

Połączenie usług FedEx Express oraz TNT daje dostęp do większych możliwości połączonej sieci europejskiej, jeszcze bardziej wydajnej niż dotychczas. Zyskaj korzyści obu stron wynikających z połączenia sił i zintegrowanej sieci – kontaktując się z jednym Opiekunem Handlowym<sup>1</sup>.

## Szybkie doręczenia drogą lądową

Nasza europejska sieć drogowa jest jedną z najszybszych w Europie, dzięki czemu możesz doręczyć przesyłki do wybranych miejsc przeznaczenia w zaledwie 24 godziny, a do większości w 48 godzin.

## Szybkie doręczenia drogą lotniczą

Nasza powiązana sieć ekspresowych połączeń lotniczych pozwala na efektywne wykorzystanie szybkich usług do miejsc przeznaczenia w całej Europie, z europejskimi węzłami w Paryżu, Liege, Kolonii i Stansted.

1. Usługi FedEx i TNT zostaną zintegrowane. Na razie usługi TNT muszą być zlecane za pośrednictwem TNT, a usługi FedEx Express za pośrednictwem FedEx.

  
Ponad **55 tys.**  
połączeń drogowych  
tygodniowo

  
**540**  
oddziałów

  
**45**  
krajów i terytoriów

Sprawdź usługi  
wysyłkowe w  
Europie i czas  
dostawy





## NASZA SIEĆ: KRAJOWA

# Odkryj nowe możliwości

Wybierz usługi krajowe FedEx i optymalne rozwiązania wysyłkowe, aby rozszerzyć swoją działalność biznesową w Polsce. Skorzystaj z narzędzi automatyzacji, zapewniających m.in. zarządzanie procesem doręczenia przesyłek oraz możliwość ich monitorowania na każdym kroku.

## Poznaj ekonomiczne doręczenia przesyłek

Wysyłaj sprawnie paczki do 70 kg na terenie całego kraju oraz eliminuj dodatkowe koszty w przypadku ciężkich przesyłek paletowych do 800 kg.

## Zoptymalizuj proces wysyłkowy

Korzystaj z narzędzi automatyzacji w trybie online, aby cieszyć się większą kontrolą i bezpieczeństwem przesyłek.

## Wysyłaj ze zdefiniowaną godziną doręczenia oraz o określonych godzinach

Dostarczaj pilne przesyłki do godziny 9:00 lub 12:00. Wybierz usługę doręczenia na następny dzień po nadaniu paczki w godzinach 17:00 - 22:00.

## Wybierz rozwiązania dla biznesu

Korzystaj z szeregu opcji usług dodatkowych dotyczących ubezpieczeń, pobrań, zwrotów, sposobów i czasu doręczeń, aby jak najlepiej odpowiadały Twoim potrzebom biznesowym.

Ciesz się wysoką jakością usług. Zapoznaj się z naszymi stawkami w Cenniku usług krajowych na [fedex.com/pl](https://www.fedex.com/pl).



FedEx Express  
w Polsce:

**1355**  
pracowników

**2198**  
kurierów

**40**  
oddziałów

**3**  
sortownie



# Twoje usługi w skrócie

Skorzystaj z wyjątkowej oferty, do której możesz uzyskać dostęp za pośrednictwem jednego Opiekuna Handlowego.

## Usługi wysyłkowe Dla paczek do 68 kg, o ile nie podano inaczej

### Pilne

#### FedEx Next Day®

Doręczenie następnego dnia dla przesyłek krajowych

#### FedEx International First®/FedEx Europe First®

Nasze najszybsze usługi międzynarodowe z opcją doręczenia wcześniej rano do wybranych miejsc przeznaczenia¹

#### **Nowość** FedEx International Priority® Express¹

Doręczenie następnego dnia do południa do wybranych miejsc przeznaczenia – w przypadku niektórych przesyłek nawet do 10.30

#### FedEx International Priority®

Nasza najbardziej popularna usługa doręczeń paczek do końca dnia roboczego do ponad 220 krajów

#### FedEx International Priority® Freight

Nasza najszybsza globalna usługa frachtowa dla paczek i palet o wadze ponad 68 kg i do 1000 kg

### Mniej pilne

#### FedEx International Economy®

Ekonomiczne rozwiązanie dla doręczeń w ciągu 4–7 dni, zależnie od miejsca przeznaczenia

#### FedEx International Economy® Freight

Ekonomiczne rozwiązanie doręczeń w ciągu 4–7 dni, zależnie od miejsca przeznaczenia, dla paczek i palet o wadze ponad 68 kg i do 1000 kg

#### **Nowość**

#### FedEx International Connect Plus®

Skorzystaj z naszych międzynarodowych usług e-commerce, które równoważą szybkość z atrakcyjnymi cenami

## Opcje usług dodatkowych

### Nasze usługi mogą być połączone z:

#### FedEx® Global Returns

Wygodne rozwiązanie dla Twoich klientów i dostawców

#### Usługi z zakresu przewozu towarów niebezpiecznych²

Wysyłaj spokojnie wrażliwe przesyłki

#### FedEx® Priority Alert™

#### FedEx® Priority Alert™ Plus

Zaawansowane monitorowanie wartościowych towarów

#### SenseAware™

Dane przesyłek wymagających kontroli temperatury w czasie zbliżonym do rzeczywistego

#### Opcje dotyczące podpisu przy dostawie FedEx®

Wybierz sposób potwierdzenia odbioru Twoich paczek

#### FedEx Supply Chain Services

Ulepsz wydajność swojej logistyki

## Special Services³

### Indywidualne rozwiązania dla szczególnych wymagań

Dedykowany  
samochód

Czarter lotniczy

Dedykowany kurier

Next Flight Out  
Usługi specjalne

Express

Fracht lotniczy

Na czym polega wyzwanie?

**Jesteśmy do dyspozycji przez  
całą dobę, 7 dni w tygodniu**

## Korzyści, jakie się wiążą z wszystkimi naszymi usługami:

- Gwarancja zwrotu pieniędzy FedEx⁴
- Odprawa celna
- Opakowania wielokrotnego użytku dla posiadaczy konta FedEx
- Specjalistyczna wiedza w zakresie wielu branż, takich jak motoryzacja, opieka zdrowotna oraz e-commerce
- Najnowsze narzędzia cyfrowe, pozwalające zarządzać i ułatwiać wysyłanie przesyłek

Sprawdź stawki i czas  
dostawy na [fedex.com](https://www.fedex.com)



\* Usługi FedEx i TNT zostaną zintegrowane. Na razie usługi TNT muszą być zlecane za pośrednictwem TNT, a usługi FedEx Express za pośrednictwem FedEx.

1. Ta usługa jest dostępna jedynie w najnowszych narzędziach automatyzacji (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSXI v26 (WSXI3600)). Dostępność usługi i czasów doręczeń może się różnić zależnie od miejsca pochodzenia i przeznaczenia. Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły dotyczące naszych usług znajdziesz na [fedex.com](https://www.fedex.com). 2. Przewóz towarów niebezpiecznych nie jest dostępny w zakresie wszystkich usług wysyłkowych. Więcej informacji znajdziesz na [fedex.com](https://www.fedex.com). 3. Klienci FedEx muszą utworzyć konto TNT, aby uzyskać dostęp do Special Services. Mają zastosowanie Warunki Przewozu TNT – szczegóły znajdziesz na [tnt.com](https://www.tnt.com).

4. Mają zastosowanie Warunki Przewozu – szczegóły możesz znaleźć na [fedex.com](https://www.fedex.com).



**ODPRAWA CELNA**

## Wspólna współpraca przy odprawie celnej towarów

Wysyłaj wygodnie za granicę, zaufaj naszemu doświadczeniu w przeprowadzaniu sprawnej odprawy celnej.

Czy wiesz, że FedEx oferuje usługi odprawy celnej dla wszystkich przesyłek międzynarodowych? Odprawa celna może być skomplikowana, jednak dzięki naszym specjalistom z wieloletnim doświadczeniem w tej dziedzinie, jesteśmy w stanie zapewnić poprawność zgłoszeń celnych oraz ich zgodność z przepisami. Możemy dodatkowo pomóc w wypełnieniu dokumentów celnych, a także obliczyć kwoty ceł i podatków.

Jeśli dostarczona dokumentacja jest poprawna, a towar zgodny z przepisami, paczka przechodzi odprawę przez władze celne, a FedEx występuje w roli agencji celnej / celnika.

Jeśli towary nie są zgodne lub należy podać dodatkowe informacje, nasi agenci i specjaliści, we współpracy z Tobą będą starać się zapewnić jak najszybszą odprawę celną Twojej przesyłki.

Odkryj więcej informacji, narzędzi i wiedzy, które pozwolą przeprowadzać odprawę celną wygodnie i efektywnie



**E-COMMERCE**

# Osiągnij swój następny cel w e-commerce

Branża e-commerce wiąże się z dużą presją obecną od otwarcia sklepu internetowego po dotarcie do nowych klientów na całym świecie.

Wiemy, jak ważne jest przekraczanie oczekiwań klientów przy każdej dostawie. Naszym celem jest zamiana kliknięć na klientów, a zwrotów w lojalność.

Zobacz, jak FedEx może pomóc Ci rozwinąć działalność e-commerce



## Jak realizujemy szybkie i niezawodne doręczenia e-commerce

### Szybkie przesyłki globalne

Odkryj szeroki wachlarz usług Express i Economy na Europę i cały świat, w tym **FedEx® International Connect Plus**, naszą usługę doręczenia e-commerce określonego dnia.

### Przesyłki dogodne dla Twoich klientów

**FedEx Delivery Manager®** wysyła Twoim klientom punktualne aktualizacje w postaci SMS-a lub e-maila, które umożliwiają elastyczną zmianę dnia lub adresu doręczenia bez dodatkowych kosztów. Klienci mogą również wybrać odbiór swojej paczki z jednego z 280 000 dogodnych punktów odbioru na całym świecie.

### Proste i sprawne zwroty

Nasz zautomatyzowany proces zwrotów umożliwia szybkie doręczanie towarów, ułatwiając zwrot pieniędzy oraz uzupełnienie zapasów. Usługa **FedEx® Global Returns** pozwala klientom na zaplanowanie odbioru lub dostarczenie do wybranego punktu przyjęć, a także oferuje opakowania **Reusable Paks**, które ułatwiają zwroty.

### Bezproblemowa integracja z oprogramowaniem

Zintegruj przesyłki w swoim sklepie internetowym z rozwiązaniem **FedEx® Compatible**. Współpracujemy z najlepszymi dostawcami oprogramowań, aby oferować łatwy dostęp do zarządzania zamówieniami, magazynami, wysyłkami u wielu przewoźników, koszyków sklepowych, zwrotów oraz wielu innych przydatnych opcji.

### Doświadczenie w odprawach celnych

Bez problemu wysyłaj za granicę dzięki naszym produktom obejmującym odprawę celną, prostym w użyciu narzędziom do tworzenia dokumentacji oraz doświadczonym pracownikom na całym świecie.



**E-COMMERCE – ROZWIĄZANIA KRAJOWE**

# Wybór i wygoda dla klientów Twojego sklepu internetowego

W e-commerce to odbiorca pozostaje w centrum uwagi. Jego pozytywne doświadczenia wpływają na reputację sklepu online, na lojalność klienta i wystawiane rekomendacje.

W FedEx rozumiemy, że troska o naszych klientów to dbanie o pozytywne doświadczenia również na etapie doręczenia przesyłki odbiorcom. Zapewnienie im wyboru i wygody.

## Jak realizujemy szybkie i wygodne doręczenia krajowe e-commerce

### Szybkie doręczenia do drzwi – FedEx Next Day Standard

Poznaj FedEx Next Day Standard – usługę doręczeń „do drzwi” następnego dnia roboczego. Dla pilnych przesyłek skorzystaj z opcji czasowych: doręczenie do 9:00 lub do 12:00. Twój klient otrzyma od nas informację o planowanych godzinach doręczenia. Umożliwimy mu także zarządzanie doręczeniem za pomocą narzędzia online FedEx Delivery Manager International, w którym może złożyć dyspozycję zmiany daty lub adresu doręczenia, przekierować przesyłkę do punktu partnerskiego, wskazać bezpieczne miejsce, w którym kurier może zostawić paczkę. Jeśli odbiorca wybrał przesyłkę za pobraniem, kurier FedEx przyjmie płatność w formie gotówkowej lub bezgotówkowej (karta, BLIK).



### Wygodne doręczenia do punktów partnerskich - FedEx Direct2Retail

Poznaj FedEx Direct2Retail – wybór już na etapie finalizowania zakupu w Twoim sklepie online - doręczenia do jednego z ponad 900 punktów partnerskich FedEx w całej Polsce dla paczek do 20 kg. Przesyłka poczeka na Twojego klienta 4 dni robocze, a on odbierze ją wtedy, gdy będzie mu wygodnie.

### Proste i sprawne zwroty

Zaoferuj możliwość łatwego zwrotu. Skorzystaj z usługi Etykieta Zwrotna lub przygotuj etykietę na prośbę klienta definiując termin jej ważności. Przesyłkę zwrotną Twój klient może nadać w dowolnym punkcie partnerskim FedEx.

### Monitorowanie i notyfikacje

Zapewnij swoim klientom pełną widoczność podróży przesyłki dzięki możliwości monitorowania online oraz starannie zaprojektowanym notyfikacjom e-mail i sms.

### Łatwa integracja

Skorzystaj ze zbudowanych przez nas narzędzi do integracji z najważniejszymi platformami e-commerce oraz pobierz wtyczki do systemów WMS i zarządzania sprzedażą.

Dowiedz się  
więcej o ofercie  
krajowej dla  
e-commerce





# Rozwiązania internetowe

Od złożenia dokumentacji po monitorowanie przesyłki, zarządzanie fakturami i oferowanie lepszej usługi Twoim klientom – odkryj, jak nasze narzędzia i rozwiązania cyfrowe ułatwiają proces wysyłki.

Rozwiązania wysyłkowe	13
Narzędzia do monitorowania przesyłek	15
System rozliczeń online	16



## ROZWIĄZANIA WYSYŁKOWE

# Przenieś swój łańcuch dostaw na wyższy poziom

Chcesz przekraczać granice wygodnie i oferować nowatorskie doręczenia swoim klientom? Zarządzaj procesem wysyłkowym dzięki naszemu kompleksowemu pakietowi cyfrowych narzędzi i rozwiązań.

## **NOWOŚĆ** FedEx Ship Manager™ na fedex.com

Od utworzenia wysyłki do wydrukowania etykiet – nowe narzędzie online przyspiesza cały proces:

- Dostępne z dowolnego komputera i dla wielu użytkowników
- Intuicyjny, łatwy w obsłudze interfejs, przygotowany na podstawie opinii klientów
- Zaawansowane funkcje upraszczające wysyłkę
- Nowe funkcje i usługi udostępniane na bieżąco

Przejdź do naszego Centrum pomocy, gdzie znajdziesz informacje oraz odpowiedzi na często zadawane pytania, które pomogą Ci przygotować, wysłać i odbierać przesyłki



**ROZWIĄZANIA WYSYŁKOWE****Electronic Trade Documents (ETD)**

Oszczędzaj czas i pieniądze, minimalizuj ryzyko opóźnień celnych i po prostu oszczędzaj papier.

**FedEx® Global Trade Manager**

Znajdź szczegółowe informacje dotyczące towarów, krajów i przepisów celnych.

**Centrum Przygotowania Dokumentów**

Zapisz dokumenty, z których najczęściej korzystasz, aby zawsze mieć do nich szybki dostęp.

**Pomoc przy przesyłkach międzynarodowych**

Wykorzystaj kody ujednoliconej taryfy celnej (HS), aby dokładnie obliczyć cła i podatki.

**Interfejs API FedEx®**

Połącz możliwości FedEx ze swoją stroną internetową lub aplikacją.

**Rozwiązania FedEx® Compatible**

Szybko i wygodnie korzystaj z usług FedEx, za pomocą certyfikowanych rozwiązań innych firm.

**Strona internetowa FedEx.com i aplikacja FedEx Mobile**

Twórz przesyłki, planuj odbiory, zarządzaj dokumentami.



Google Play i logo Google Play są znakami towarowymi Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Łatwy wybór czasu i miejsca doręczenia**

Teraz Twoi klienci mogą zmienić datę i miejsce dostawy bez dodatkowych kosztów. Lub odebrać przesyłkę w jednym z tysięcy dogodnych punktów odbioru. Mogą też dostawać powiadomienia SMS-em lub e-mailem.



## NARZĘDZIA DO MONITOROWANIA PRZESYŁEK

# Całodobowa widoczność, 7 dni w tygodniu, wszystkich Twoich przesyłek

Z naszymi prostymi w obsłudze narzędziami do monitorowania przesyłek zawsze wiesz, czego się spodziewać. Nie musisz się martwić o żaden etap doręczenia, od sprawdzenia lokalizacji przesyłki po powiadomienie o dostarczeniu.

## Track & Trace

Nasze narzędzia do monitorowania przesyłek działają szybko, są proste w obsłudze i wygodne. Dzięki nim można sprawdzić stan przesyłki za pomocą jednego kliknięcia. Monitoruj przesyłki w czasie zbliżonym do rzeczywistego bez konieczności logowania się. Zarejestruj się, aby otrzymywać wiadomości i powiadomienia o doręczeniu.

## Aplikacje mobilne

Poszukujesz zaawansowanych opcji monitorowania oraz całodobowych powiadomień? Wypróbuj nasze aplikacje mobilne na systemy iOS oraz Android, aby otrzymywać automatyczne powiadomienia o statusie Twoich przesyłek.

### Bądź na bieżąco

Odwiedź naszą stronę Aktualności, aby poznać najnowsze wiadomości dotyczące wysyłek oraz przepisów prawnych lub śledź nas w naszych kanałach społecznościowych.



@FedExEurope

## Monitorowanie przesyłek FedEx®

### Informacje o Twoich przesyłkach

Dzięki naszej bezpłatnej usłudze online masz całodobowy dostęp do najnowszych informacji dotyczących wszystkich przesyłek przypisanych do Twojego konta, bez konieczności podawania numeru. Zaloguj się, aby uzyskać większy wgląd w status doręczenia, dodatkowe opcje oraz szczegółowe informacje dotyczące monitorowania w swoich personalizowanych raportach. Możesz także otrzymywać natychmiastowe powiadomienia e-mailem lub online o możliwych opóźnieniach, próbach doręczenia oraz dowodach doręczenia.

Dowiedz się więcej  
o monitorowaniu  
przesyłek





## SYSTEM ROZLICZEŃ ONLINE

# Sprawna działalność dzięki prostemu fakturowaniu

## FedEx® Billing Online

Teraz możesz wybrać otrzymywanie, sprawdzanie i opłacanie faktur – całkowicie bezpłatnie w jednym bezpiecznym miejscu online.

Nasze e-faktury zawierają podpis cyfrowy potwierdzający ich pochodzenie i autentyczność, przydatny zarówno Tobie, jak i organom podatkowym. Są one identyczne z papierowymi, ale wiążą się z nimi dodatkowe korzyści, jak:

**Przeglądanie i zarządzanie** wszystkimi swoimi fakturami i notami uznaniowymi online oraz otrzymywanie powiadomień o wystawieniu nowych.

**Pobieranie, zapisywanie lub drukowanie** swoich faktur w formacie PDF, XML, XLS lub CSV, które będą dostępne przez 180 dni po dokonaniu płatności.

**Zarządzanie kilkoma kontami** z wykorzystaniem jednego numeru ID.

## Elastyczne opcje płatności

Opłacanie faktur FedEx jeszcze nigdy nie było tak proste.

Opcje dostępne w większości lokalizacji obejmują:

**Polecenie zapłaty | Karta kredytowa | Elektroniczny przelew bankowy**

Dowiedz się więcej  
o rozliczeniach





# Opakowanie

Pakuj profesjonalnie i wysyłaj przesyłki, które bezpiecznie dotrą do odbiorcy - doradzimy jak przygotować do wysyłki dokumenty, tekstylia, towary medyczne czy części samochodowe.

---

Pakowanie przesyłki

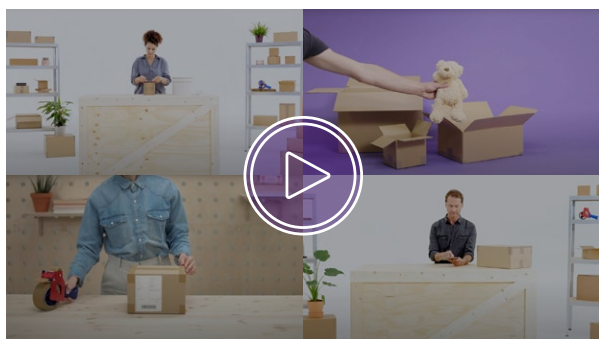
18



## PAKOWANIE PRZESYŁKI

# Odkryj naszą bogatą ofertę bezpłatnych rozwiązań w zakresie opakowań

Cokolwiek wysyłasz, do dowolnego miejsca przeznaczenia, potrzebujesz do tego opakowania. Sprawdź naszą ofertę opakowań i zamów materiały dla siebie – bezpłatnie dla właścicieli kont FedEx.



## Przygotowanie przesyłki

Obejrzyj nasz film instruktażowy ze wskazówkami właściwego pakowania towarów do wysyłki.

## Opakowania standardowe

Standardowe materiały do pakowania dla przesyłek międzynarodowych.



### FedEx Envelope

Mieści do 60 stron A4 (średnio do 500 g)  
24,1 × 31,8 cm



### FedEx Small Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)  
27,6 × 31,1 × 3,8 cm



### FedEx Medium Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)  
29,2 × 33,0 × 6,0 cm



### FedEx A4 Box

Do 9 kg (minimum 1 kg)  
34,9 × 46,2 × 7,6 cm



### FedEx Large Box

Do 13 kg (minimum 1 kg)  
31,4 × 45,4 × 7,6 cm



### FedEx Tube

Do 9 kg (minimum 4 kg)  
96,5 × 15,2 × 15,2 cm



### FedEx Pouches

Wygodne woreczki na lotnicze listy przewozowe FedEx



## Opakowania wielokrotnego użytku

Nadają się do recyklingu, wielokrotnego użytku, odporne na rozerwanie i zamoczenie. Dla towarów do 2,5 kg



### FedEx Reusable Poly Pak

Małe (26,4 × 32,4 cm) / Duże (30,5 × 39,4 cm)  
/ Bardzo duże (42,5 × 52,7 cm)



### FedEx Reusable Padded Pak

Wypełnione folią bąbelkową 29,5 × 37,5 cm

## Opakowania kliniczne

Opakowanie zewnętrzne do wysyłania próbek klinicznych.



### FedEx Clinical Pak

Zalecane użycie z mocnym opakowaniem zewnętrznym do  
18 × 10,25 × 5,25 cm (maksymalny akceptowalny rozmiar)



### UN3373 Clinical Pak

Zalecane użycie z mocnym opakowaniem zewnętrznym do  
18 × 10,25 × 5,25 cm (maksymalny akceptowalny rozmiar)

## Opakowania ze stałą stawką<sup>1</sup>

Dla pojedynczych wysyłek realizowanych przez FedEx International Priority®.



### FedEx 10 kg Box

40,16 × 32,86 × 25,8 cm



### FedEx 25 kg Box

54,76 × 42,06 × 33,49 cm

Aby zamówić  
opakowania,  
przeskanuj lub  
kliknij tutaj<sup>2</sup>



Opakowania wielokrotnego użytku  
FedEx z podwójnym zamknięciem  
ułatwiającym ponowne użycie.



1. Stawki dla opakowań nie podlegają rabatowi. Jeśli korzystasz z niestandardowych stawek, upewnij się, że ten produkt jest dla Ciebie optymalny.

2. Opakowań FedEx nie należy stosować dla usług International Economy® na terenie Europy.

# Zrównoważony rozwój i innowacje

Pracujemy nad zapewnieniem zrównoważonej przyszłości dzięki technologiom transformacyjnym. Naszym celem jest osiągnięcie działalności neutralnej pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku.

Nasz cel na drodze do osiągnięcia  
zrównoważonego rozwoju **21**

Innowacje w akcji **22**



Wymieniamy nasze pojazdy na bezemisyjne (w ujęciu „od zbiornika do koła”) – FedEx jest pierwszym klientem, który zakupił nowe elektryczne furgonetki BrightDrop EV600 od General Motors.





Przeczytaj  
więcej na temat  
zrównoważonego  
rozwoju



## NASZ CEL NA DRODZE DO OSIĄGNIĘCIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

# Jak przyczyniamy się do pozytywnych zmian

Będąc firmą obsługującą obszary odpowiadające za 99% światowego PKB, podejmujemy kroki mające na celu ochronę naszego jedyne go domu i zarazem miejsca prowadzenia działalności.



W 2021 roku ogłosiliśmy nasz globalny cel, którym jest osiągnięcie neutralności naszych operacji pod względem emisji dwutlenku węgla do 2040 roku. Priority Earth to inicjatywa, za pomocą której chcemy go zrealizować.

Wyznajemy podejście „Redukcja, Wymiana, Rewolucja”, które jest myślą przewodnią naszej strategii i ma na celu redukcję wpływu na środowisko w naszym lotnictwie i naszej flocie samochodowej, a także w naszych placówkach i materiałach.

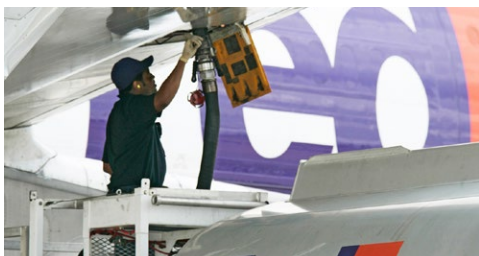
Przeznaczyliśmy ponad 2 mld USD na inwestycje w elektryfikację pojazdów, praktyki zrównoważone ekologicznie oraz sekwestrację węgla.

**„To jest cel, który opiera się na naszym zaangażowaniu w zrównoważony rozwój, zarówno w naszej działalności, jak i w inwestycjach w długofalowe rozwiązania, które przynoszą zmiany dla FedEx i dla całej branży”**

– Frederick W. Smith, Prezes i Dyrektor Generalny

## INNOWACJA W AKCJI

# Zobacz niektóre z naszych inicjatyw zrównoważonego rozwoju w Europie i na świecie



## W powietrzu

FedEx® FuelSense to nasz kompleksowy program redukcji paliwa, który obejmuje ponad 70 projektów oszczędności paliwa oraz 3342,5 miliona litrów paliwa lotniczego, które zaoszczędziliśmy od 2005 roku\*.



## Na lądzie

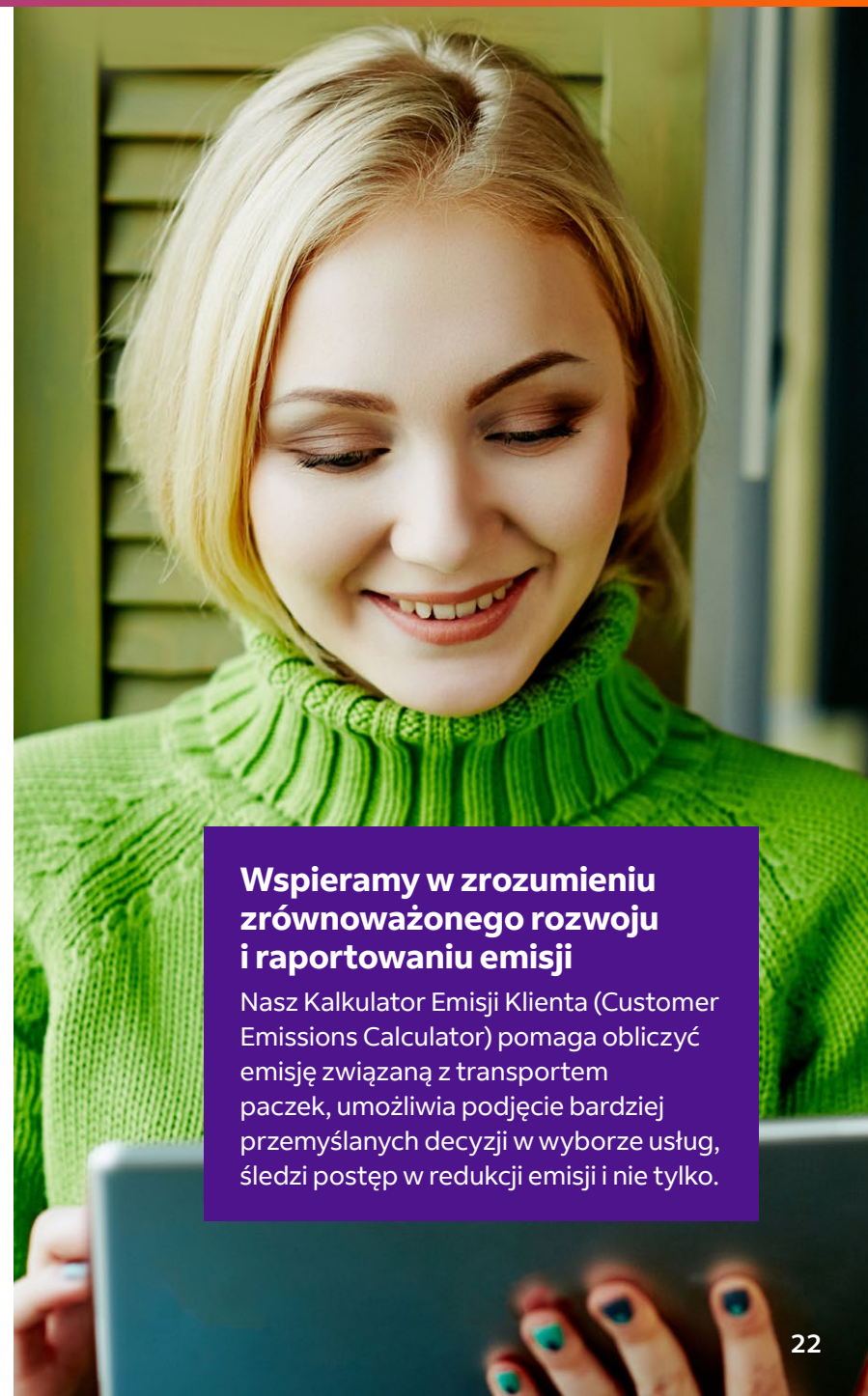
Wymieniamy nasze pojazdy na bezemisyjne (w ujęciu „od zbiornika do koła”), a także pilotujemy nowe, bardziej ekologiczne rozwiązania podczas ostatniego etapu doręczenia, jak na przykład rowery elektryczne z pojemnikami ładunkowymi w 6 dużych miastach Europy.



## W naszych placówkach

Wszystkie nowe obiekty FedEx w Europie będą budowane z myślą o uzyskaniu certyfikatu LEED/ BREEAM. Nasz nowy obiekt z certyfikatem BREEAM w Tuluzie, we Francji wykorzystuje zrównoważone ekologicznie materiały oraz panele słoneczne, a także zapewnia schronienie lokalnej faunie.

\* Źródło: 2021 Environmental, Social, Governance Report (Jeśli nie jest wskazane inaczej, dane dotyczą każdej z naszych jednostek biznesowych i wszystkich lokalizacji geograficznych w naszym roku podatkowym 2020, który zakończył się 31 maja 2020 roku).



## Wspieramy w zrozumieniu zrównoważonego rozwoju i raportowaniu emisji

Nasz Kalkulator Emisji Klienta (Customer Emissions Calculator) pomaga obliczyć emisję związaną z transportem paczek, umożliwia podjęcie bardziej przemyślanych decyzji w wyborze usług, śledzi postęp w redukcji emisji i nie tylko.



# Chcesz wiedzieć, co dalej?

Z przyjemnością odpowiemy na wszelkie pytania związane z rozwojem Twojej firmy. Rozwiń skrzydła, na każdym etapie, dzięki naszemu szerokiemu wachlarzowi usług, doświadczeniu globalnemu i zaangażowanemu zespołowi.

## Obserwuj nas:



### Skontaktuj się z FedEx Express

Aby skontaktować się z internetową obsługą klienta, porozmawiać na czacie na żywo, [skontaktuj się z nami](#) online



Wszystkie przesyłki FedEx podlegają [Warunkom Przewozu FedEx Express w Europie](#).

Wszystkie przesyłki TNT podlegają [Warunkom Przewozu TNT w Europie](#).

PL-PL Przewodnik po usługach, styczeń 2022 r. | © Federal Express Corporation, wszystkie prawa zastrzeżone.



Zobacz, jak możemy pomóc  
Ci otworzyć drzwi na lepszą  
przyszłość dla Twojej firmy