



Руководство по услугам в России

Все необходимые услуги для
бизнеса любого профиля.

FedEx. Где настоящее встречается будущее.

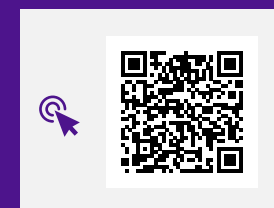
Обновлено: январь 2022 г.



Содержание

Данное руководство содержит полный обзор предлагаемых нами решений и услуг. Нажмите на заголовок, чтобы сразу перейти к нужному разделу.

Сеть и услуги	Познакомьтесь с FedEx	04
	Наша сеть	05
	Краткий обзор услуг	08
	Таможенное оформление	09
	Электронная коммерция	10
Онлайн-решения	Решения для перевозок	12
	Инструменты отслеживания	15
Вид упаковки	Упаковка отправления	17
Устойчивость и инновации	Наши цели в области устойчивости окружающей среды	20
	Инновации в действии	21
Свяжитесь с нами		22



В руководстве вы встретите QR-коды и ссылки на дополнительную информацию.

Они отмечены этим  значком. Нажмите на ссылку или отсканируйте код для получения дополнительных сведений.

Самая актуальная информация обо всех наших услугах и решениях доступна на сайте [fedex.com](https://www.fedex.com).

Сеть и услуги

Наша масштабная глобальная сеть и широкий ассортимент услуг помогут вам достичь поставленных целей и вывести свою компанию на международный уровень.

Представляем FedEx Express	04
Наша сеть	05
Краткий обзор услуг	08
Таможенное оформление	09
Электронная коммерция	10

ПРЕДСТАВЛЯЕМ FEDEX EXPRESS

Экспресс-доставка по всему миру

Выбирая FedEx, вы выбираете партнера, который поможет вашей компании двигаться вперед даже в самые непростые времена.

Услуги FedEx — это не просто возможность быстро отправлять посылки по всему миру. Это и удобные онлайн-услуги, благодаря которым ваша компания сможет развиваться в интернет-пространстве.

Мы поддерживаем наших клиентов не только в стандартных условиях. FedEx поможет вашему бизнесу адаптироваться к меняющейся обстановке, будь то сохранение важных цепочек поставок во время пандемии COVID-19 или изменения, связанные с Брекзитом.

Каждый наш шаг ведет к глобальным переменам, которые помогут вам достичь поставленных целей.

- **Быстрая доставка:** кратчайшие сроки по всему миру
- **Прозрачная доставка:** с круглосуточным отслеживанием отправок практически в реальном времени
- **Удобная доставка:** с гибкими вариантами доставки для электронной коммерции
- **Устойчивая доставка:** новая упаковка, подходящая для повторного использования и переработки

**«Мы считаем,
что связанный
мир — лучший мир,
и это убеждение
лежит в основе всего,
что мы делаем»,**

— Фредерик У. Смит,
председатель совета директоров
и генеральный директор



НАША МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕТЬ

Открыть окно в мир

Готовы к встрече с новыми клиентами? Какое бы направление развития вы ни выбрали, мы поможем вам выйти на нужный рынок. Мы предлагаем быструю и надежную доставку во множество пунктов назначения, широкое покрытие и большой выбор вариантов доставки ваших международных отправок.

Новые услуги приоритетной доставки

Мы добавили больше вариантов доставки к раннему утру, полудню и концу дня. Они доступны в выбранных почтовых индексах Европы и США, а также других пунктов назначения по всему миру.¹

Быстрая доставка в Азиатско-Тихоокеанский регион

Доставка отправок в Азию от 2 до 5 дней с услугами Express.²

Моментальное прохождение таможи

Воспользуйтесь нашим многолетним опытом в области международной торговли, а также услугами и инструментами таможенного оформления.

Полный контроль и прозрачность

Оформляйте, отправляйте и отслеживайте посылки практически в реальном времени с помощью простых и понятных инструментов.

1. Доступность услуг и сроков перевозки зависит от места отправления и пункта назначения. Действуют Условия и положения. Подробную информацию о наших услугах см. на сайте fedex.com.
2. Доступность услуг и сроков перевозки зависит от места отправления и пункта назначения и может меняться в зависимости от ограничений, вводимых в связи с пандемией COVID-19.



Посмотреть
информацию об
услугах и сроках
международной
перевозки



НАША ЕВРОПЕЙСКАЯ СЕТЬ

Быстрая доставка наземным и воздушным транспортом

Сделайте следующий шаг к быстрой доставке по Европе благодаря нашей непревзойденной Европейской дорожной сети и развитой воздушной сети от крупнейшей в мире грузовой авиакомпании.

Объединение FedEx Express и TNT — это доступ к совместной европейской сети, предоставляющей невиданные ранее возможности. Вы можете получить все лучшее от каждой из компаний и воспользоваться преимуществами наших сильных сторон, совместных возможностей и интегрированной сети.¹

Оперативная доставка наземным транспортом

Наша сеть перевозок — одна из самых быстрых в Европе, а это значит, что вы сможете осуществлять доставку грузов в кратчайшие сроки по всему континенту.

Оперативная доставка авиатранспортом

Объединенная сеть экспресс-перевозок воздушным транспортом — это широкий охват и быстрое обслуживание множества пунктов назначения по всей Европе с помощью сортировочных узлов в Париже, Льеже, Кельне и Станстеде (Великобритания).

1. FedEx и TNT объединяются. В настоящее время услуги TNT необходимо бронировать в TNT, а услуги FedEx Express — в FedEx.



Более 55 тыс.
ежедневных дорожных
перевозок



540
складов



45
стран и
территорий



Посмотреть
информацию
об услугах и
сроках перевозок
по Европе



НАША ВНУТРЕННЯЯ СЕТЬ

Надежная доставка по России

Откройте для себя большие возможности с услугами по доставке к определенному дню и времени, которые позволят вам быстро доставлять отправления вашим клиентам и партнерам внутри страны.

9:00 Express

С нашей услугой доставки к 9 утра в выбранные города России вы можете быть уверены, что отправление будет доставлено к началу рабочего дня.

10:00 Express

Воспользуйтесь утренней доставкой в выбранные города России для удобства работы ваших клиентов.

12:00 Express

Доставка к полудню в выбранные города России - для идеального баланса между скоростью и стоимостью.

Express

Доставка до конца рабочего дня по России, чтобы ваши клиенты всегда могли на вас положиться.

Доставка осуществляется в рамках транзитного времени.



FedEx Express
в России

80+
станций

50+
авиалайнхолов

55+
автодорожных
лайнхолов

Посмотреть
информацию
об услугах и
сроках перевозок
по стране



Краткий обзор услуг международной доставки

Мы предлагаем два набора услуг на выбор. Доступ к любому из них можно получить у нашего торгового представителя.*

Услуги перевозки Для отправок весом до 68 кг (70 кг для TNT), если не указано иное

Срочная доставка

FedEx International First®

Самая быстрая из наших услуг по международной доставке к раннему утру доступна для выбранных пунктов¹

NEW FedEx International Priority® Express¹

Доставка к полудню в выбранные пункты назначения и к 10:30 ч для некоторых отправок

FedEx International Priority®

Самая популярная услуга доставки более чем в 220 стран к концу рабочего дня

FedEx International Priority® Freight

Самая быстрая услуга доставки грузов и палет весом от 68 до 1000 кг

TNT 9:00 Express

Доставка к 9 утра в ближайший возможный рабочий день в выбранные пункты назначения в более чем 40 странах

TNT 10:00 Express

Доставка к 10 утра в ближайший возможный рабочий день в более чем 45 стран

TNT 12:00 Express

Доставка к середине ближайшего возможного рабочего дня в более чем 65 стран

TNT Express

Доставка до конца ближайшего возможного рабочего дня в более чем 200 стран

Менее срочная доставка

TNT 12:00 Economy Express

Доставка к середине определенного дня более чем в 25 стран Европы

TNT Economy Express

Доставка к определенному дню в более чем 200 стран

Дополнительные услуги

Услуги FedEx можно дополнить следующими опциями:

FedEx® Delivery Signature Options

Вы можете выбрать одну из опций подписи получателя

Таможенное оформление

Гладкая международная доставка с помощью экспертов

Услуги TNT можно дополнить следующими опциями:

Страхование

Ваш груз застрахован от всех рисков

Перевозка опасных грузов²

Спокойствие и уверенность при перевозке самых нестандартных грузов

Express Import

Получать импортные грузы так же легко, как отправлять экспортные

Таможенное оформление

Гладкая международная доставка с помощью экспертов

Специальные услуги³

Индивидуальные решения для уникальных потребностей

Выделенное транспортное средство	Special Express
Air Charter	Air Freight
Сопровождение курьером	Road Freight
Перевозка по отдельной авианакладной	Railway Freight
	Sea Freight

С какими трудностями вы сталкиваетесь?

Мы всегда на связи и готовы помочь

Преимущества наших услуг:

- Упаковка FedEx и TNT для держателей клиентского счета
- Опыт работы с различными отраслями: автопромышленностью, здравоохранением, электронной коммерцией
- Новейшие цифровые инструменты, позволяющие с легкостью управлять отправлениями

Посмотреть тарифы и сроки транспортировки международных и внутренних отправок



FedEx



TNT



* FedEx и TNT объединяются. В настоящее время услуги TNT необходимо бронировать в TNT, а услуги FedEx Express — в FedEx.

1. Данная услуга доступна только при использовании последних версий автоматизированных инструментов (GSM v13.62, FSMS/FXRS v20.02, WSX1 v26 (WSX13600)). Доступность услуг и сроков перевозки зависит от типа доставки, места отправления и пункта назначения. Применяются Условия и положения, полное описание услуг доступно на сайте fedex.com. 2. Дополнительную информацию см. на сайте tnt.com. 3. Для доступа к Специальным услугам клиентам FedEx понадобится создать учетную запись TNT. Действуют Условия и положения TNT, подробную информацию см. на сайте tnt.com.

**ТАМОЖЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ**

Как выглядит наша работа при таможенном оформлении товаров

Отправляйте товары в другие страны с уверенностью: наш опыт обеспечит эффективный процесс таможенного оформления.

Знаете ли вы, что FedEx предлагает услуги по оформлению грузов для всех международных отправок? Таможенное оформление может оказаться непростой задачей, однако благодаря нашим местным специалистам, обладающим многолетним опытом работы с таможней, мы можем обеспечить точность таможенных деклараций и их соответствие нормативным требованиям. Кроме того, мы готовы оказать помощь с заполнением документации, а также рассчитать налоги и сборы к уплате.

Если предоставленные вами документы в порядке и товары соответствуют нормативным требованиям, отправление проходит таможенное оформление, а FedEx, как правило, выполняет функции таможенного брокера или агента.

Если товары не соответствуют требованиям или требуется дополнительная информация, наши брокеры и специалисты в тесном сотрудничестве с вами сделают все возможное, чтобы таможенное оформление прошло как можно скорее.

**Сведения, инструменты
и ресурсы, которые
помогут вам без
затруднений проходить
таможенный контроль**



**ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ**

Достигайте новых целей в сфере электронной коммерции

От создания интернет-магазина до выхода на международный рынок — в области электронной коммерции постоянно возникают новые вызовы.

Мы понимаем, как важно не просто оправдывать ожидания клиентов, но и превосходить их с каждым заказом. Наша цель — помочь вам конвертировать клики в клиентов, а возвраты — в лояльность покупателей.

Узнайте, как
FedEx помогает
развивать
онлайн-бизнес



Услуги для электронной коммерции — быстро и надежно

Быстрая отправка по всему миру

Мы предлагаем целый набор услуг экспресс-доставки по всему миру, включая услуги для электронной коммерции.

Удобство для ваших клиентов

FedEx Delivery Manager® высылает вашим клиентам уведомления по SMS или электронной почте. При этом они могут поменять день и место получения посылки без доплаты. Кроме того, получатели могут выбрать один из 280 000 удобно расположенных пунктов выдачи по всему миру.

Простой и оперативный возврат товара

Благодаря автоматизированному процессу товары быстро возвращаются к вам, чтобы можно было выставить их на продажу и предложить возмещение средств. С помощью услуги FedEx® Global Returns ваши клиенты смогут запланировать отправку и прием посылок в удобном для себя месте и воспользоваться пакетами Reusable Pak для простоты и удобства.

Отложенная интеграция приложений

Подключите доставку к вашему интернет-магазину с помощью решений FedEx® Compatible. Мы сотрудничаем с ведущими производителями программного обеспечения, чтобы предоставить вам удобный доступ к управлению заказами, складскими запасами, интермодальными перевозками, корзинами, возвратом товара и многим другим.

Помощь в прохождении таможни

Ваши отправления смогут без труда пересекать границы благодаря нашим услугам по таможенному оформлению, простым в использовании инструментам для оформления документации и богатому опыту сотрудников по всему миру.

Онлайн-решения

От оформления документации до отслеживания отправок, выставления счетов и повышения удовлетворенности клиентов — узнайте, как наши цифровые инструменты и решения помогают упростить транспортировку товаров.

Решения для перевозок **12**

Инструменты отслеживания **15**

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК

Передовые технологии в цепочке поставок

Хотите без проблем отправлять товары за границу и сделать процесс доставки более эффективным и удобным для клиентов? Широкий набор наших цифровых инструментов и решений позволит вам с легкостью управлять отправлениями.

NEW Приложение FedEx Ship Manager™ на сайте fedex.com

Этот новый онлайн-инструмент ускорит весь процесс оформления от заполнения накладной до печати транспортной этикетки.

- Доступен с любого настольного компьютера и сразу для нескольких пользователей
- Интуитивно понятный и удобный интерфейс, разработанный с учетом отзывов клиентов
- Расширенные функции, облегчающие доставку
- Новые функции и услуги доступны сразу после их выпуска

В Центре помощи собраны сведения и ответы на часто задаваемые вопросы, которые помогут вам подготовить, отправить и получить отправления



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК**Электронные товарные документы**

Сэкономьте деньги и время, минимизируйте риск задержки товара на таможне и сократите расход бумаги.

FedEx® Global Trade Manager

Позволяет вам найти подробные сведения о товарах, таможенном оформлении и законодательных требованиях различных стран.

Центр подготовки документов

Позволяет сохранить документы, которые вы используете чаще всего, чтобы они были доступны в любое время.

Помощь в создании международных отправок

Позволяет находить коды товаров согласно Гармонизированной Системе для правильного расчета налогов и сборов.

FedEx® API

Подключите функции FedEx к вашему сайту или приложению.

FedEx® Compatible решения

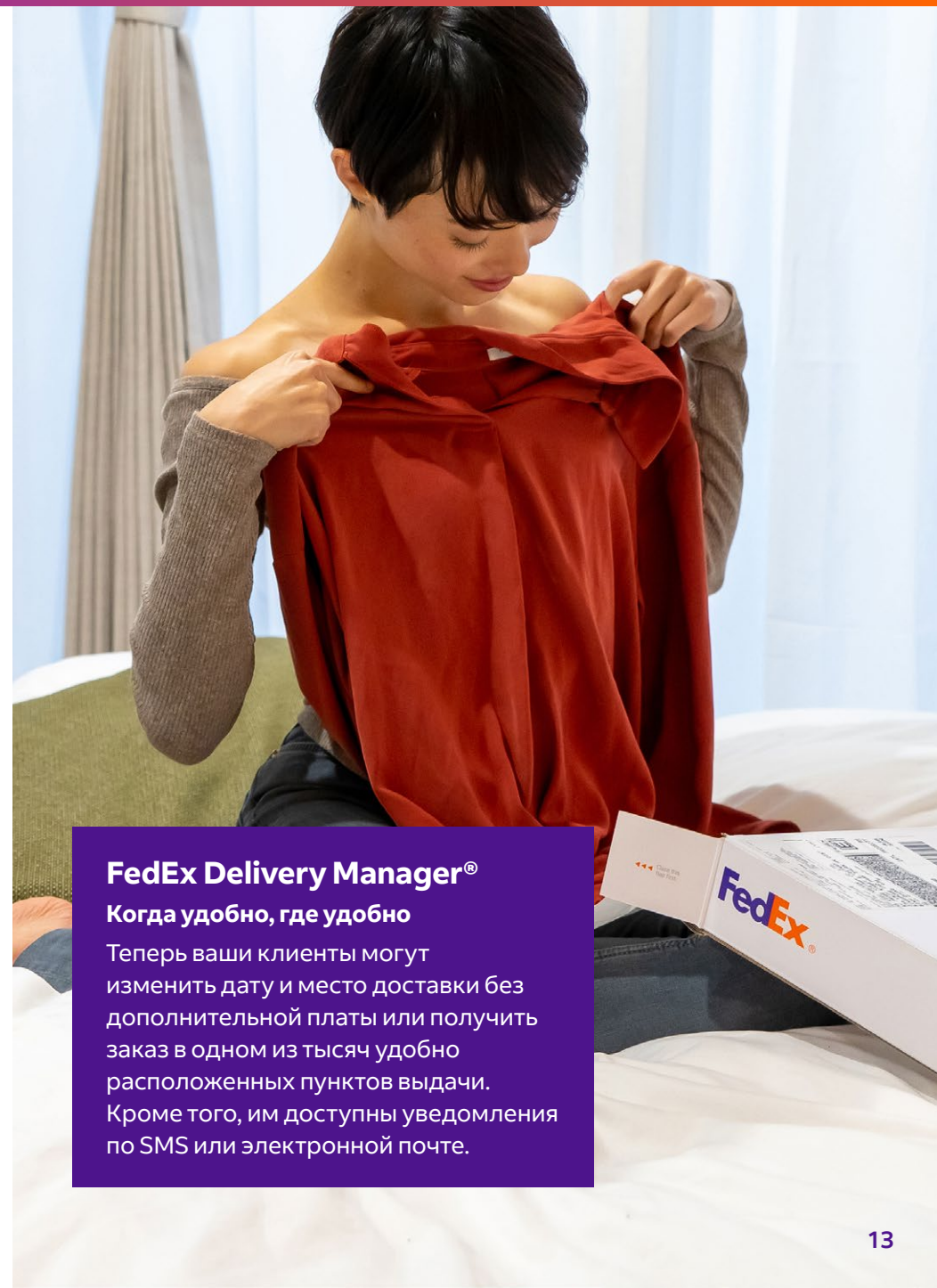
Сертифицированные решения сторонних поставщиков, обеспечивающие быстрый и легкий доступ к услугам FedEx.

Сайт FedEx.com и приложение FedEx Mobile

Готовьте отправления к отправке, планируйте забор отправок, управляйте документацией и многое другое.



Google Play и логотип Google Play являются торговыми марками компании Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Когда удобно, где удобно**

Теперь ваши клиенты могут изменить дату и место доставки без дополнительной платы или получить заказ в одном из тысяч удобно расположенных пунктов выдачи. Кроме того, им доступны уведомления по SMS или электронной почте.



РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК

myTNT

Отправляйте посылки легко и быстро

Простой в использовании и полностью интерактивный инструмент myTNT разработан для предприятий любых размеров с целью облегчения и ускорения процесса доставки.

TNT ExpressConnect

Решения для веб-интеграции

Наше портфолио решений для веб-интеграции позволит вам добавить услуги доставки TNT на собственный веб-сайт и во внутренние бизнес-приложения.

tnt.com

Все цифровые услуги в одном месте

Мгновенно получайте предложения, оформляйте заявки и отслеживайте доставку.

ИНСТРУМЕНТЫ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Круглосуточный контроль всех отправок

Благодаря нашим простым и удобным инструментам отслеживания вы всегда будете знать, что происходит с вашими отправлениями на любом этапе — от отслеживания местоположения до уведомления о вручении.

Отслеживание

Наши быстрые, простые и удобные инструменты для отслеживания отправок в режиме онлайн позволяют узнать нужные сведения по одному щелчку мыши. Отслеживание происходит практически в режиме реального времени без входа в систему. Регистрация необходима для получения обновлений и уведомлений о доставке.

Мобильные приложения

Вам нужны мощные функции отслеживания, включая круглосуточные обновления? Наши мобильные приложения для iOS и Android позволяют получать автоматические уведомления, когда статус отправок изменяется.

Оставайтесь в курсе

Зайдите на страницу «Новости сервиса», чтобы узнать последние изменения, связанные с условиями доставки и нормативными требованиями, или подпишитесь на наши страницы в социальных сетях.



[@FedExEurope](#)

Система отслеживания FedEx® Tracking

Аналитика ваших отправок

Наш бесплатный онлайн-сервис позволяет вам круглосуточно получать информацию о статусе всех отправок, привязанных к вашей учетной записи, не используя номер отслеживания. Выполните вход, чтобы получить больше сведений о доставке, доступ к дополнительным функциям и подробную информацию об отслеживании с помощью индивидуально настраиваемых отчетов. Кроме того, вы сможете получать мгновенные уведомления о задержках, попытках доставки, подтверждениях доставки и многом другом через электронную почту или Интернет.

Подробнее об
отслеживании
отправлений



Вид упаковки

Документы, автозапчасти, ткани и медицинские изделия — что бы вы ни отправляли, мы поможем вам тщательно упаковать отправление и доставим его целым и невредимым.

Упаковка отправления

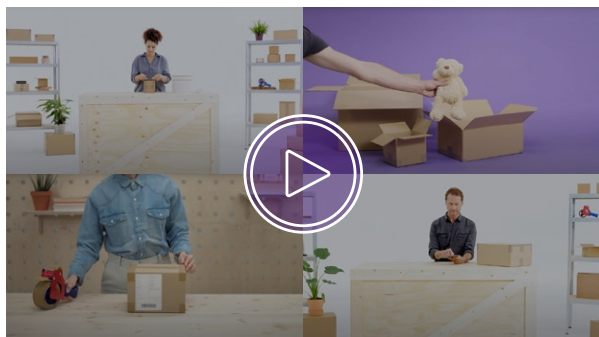
17



УПАКОВКА ОТПРАВЛЕНИЯ

Широкий ассортимент бесплатной упаковки

Что бы и куда бы вы ни отправляли, вам понадобится упаковка. Познакомьтесь с многообразием наших вариантов и закажите необходимое — бесплатно для владельцев счета FedEx.



Подготовка отправления

Посмотрите видеоинструкции на нашем канале Shipping Channel — ресурсе, где вы найдете исчерпывающую информацию об отправке посылок.

Стандартная упаковка

Стандартные расходные материалы для всех отправок.



конверт FedEx Envelope

Вмещает до 60 страниц A4
24,1 x 31,8 см



маленькая коробка FedEx Small Box

До 9 кг
27,6 x 31,1 x 3,8 см



средняя коробка Medium Box

До 9 кг
29,2 x 33,0 x 6,0 см



FedEx A4 Box

До 9 кг
34,9 x 46,2 x 7,6 см



большая коробка FedEx Large Box

До 13 кг
31,4 x 45,4 x 7,6 см



тубус FedEx® Tube

До 9 кг
96,5 x 15,2 x 15,2 см



Конверты FedEx

Удобные конверты FedEx, прикрепляемые на посылку

Многоразовая упаковка

Многоразовая водонепроницаемая упаковка, устойчивая к повреждениям и подлежащая переработке.

Для товаров весом до 2,5 кг.



Пакеты FedEx Reusable Poly Pak

Малый (26,4 x 32,4 см) / средний (30,5 x 39,4 см)
/ большой (42,5 x 52,7 см)



Пакеты FedEx Reusable Padded Pak

С пузырьковой пленкой внутри (29,5 x 37,5 см)

Медицинская упаковка

Верхняя упаковка для неопасных клинических образцов.



FedEx Clinical Pak

Рекомендуем использовать с прочной внешней
упаковкой габаритами до
18 x 10,25 x 5,25 см (максимально допустимый размер)



UN3373 Clinical Pak

Рекомендуем использовать с прочной внешней
упаковкой габаритами до
18 x 10,25 x 5,25 см (максимально допустимый размер)

1. На доставку отправок по тарифам Vox не распространяются скидки. Если у вас индивидуальный тариф, проверьте, не выйдет ли доставка в такой упаковке дороже.

2. Упаковку от FedEx нельзя использовать для отправок с услугой International Economy Services® в пределах Европы.

Упаковка для отправки по единому тарифу¹

Для отправки единичных отправок услугой FedEx International Priority®.



Коробка FedEx® на 10 кг

40,16 x 32,86 x 25,8 см



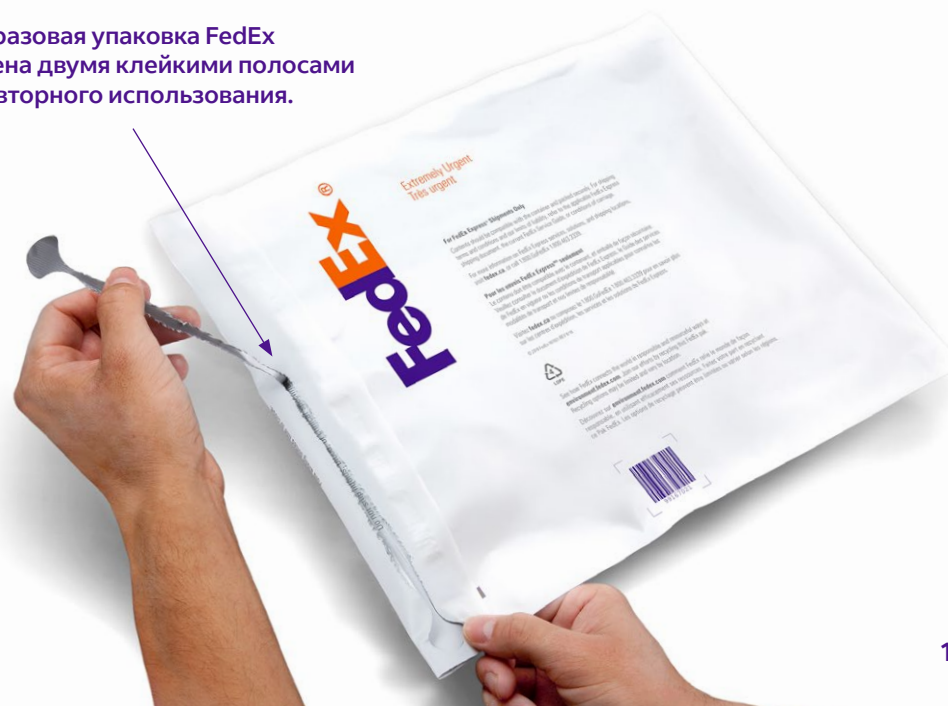
Коробка FedEx® на 25 кг

54,76 x 42,06 x 33,49 см

Чтобы заказать
упаковку,
отсканируйте код
или нажмите здесь²



Многоразовая упаковка FedEx
снабжена двумя клейкими полосами
для повторного использования.



Устойчивость и инновации

Мы стараемся создать устойчивую окружающую среду будущего, внедряя трансформационные технологии и следуя нашей цели по достижению углеродной нейтральности к 2040 году.

Наши цели в области устойчивости
окружающей среды **20**

Инновации в действии **21**



Мы переводим свой автопарк на автомобили с нулевым уровнем выбросов (от бака до колес). FedEx — первый заказчик нового электрического автофургона BrightDrop EV600 компании General Motor's.



Подробнее об
устойчивости
окружающей
среды



НАШИ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОСТИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Как мы создаем перемены к лучшему

Как компания, связывающая страны-производители 99 % мирового ВВП, мы предпринимаем решительные шаги в рамках помощи нашей планете, на которой мы все живем и работаем.



В 2021 году мы объявили о глобальной цели: достигнуть углеродной нейтральности в нашей деятельности к 2040 году. «Приоритет: Земля» — это программа, с помощью которой мы собираемся реализовать нашу цель.

Наша стратегия по-прежнему основана на трех принципах: сокращении, замене и модернизации. Этот подход, внедряемый в парке авиации и наземного транспорта, в офисах и при использовании материалов, поможет снизить влияние на окружающую среду.

Также мы выделили более чем 2 миллиарда долларов на инвестиции в электрификацию автотранспорта, практики устойчивого развития и связывание углерода.

«В основе этой цели лежит наша забота об устойчивости окружающей среды через инвестиции в долгосрочные инновационные решения для FedEx и всей нашей отрасли»,

— Фредерик У. Смит, председатель совета директоров и генеральный директор

ИННОВАЦИИ В ДЕЙСТВИИ

Познакомьтесь с нашими программами по устойчивости окружающей среды



В воздухе

Наша комплексная программа по снижению топливных затрат FedEx® FuelSense включает более 70 проектов по экономии топлива. С 2005 года нам удалось сэкономить уже 883 млн галлонов реактивного топлива.*



На земле

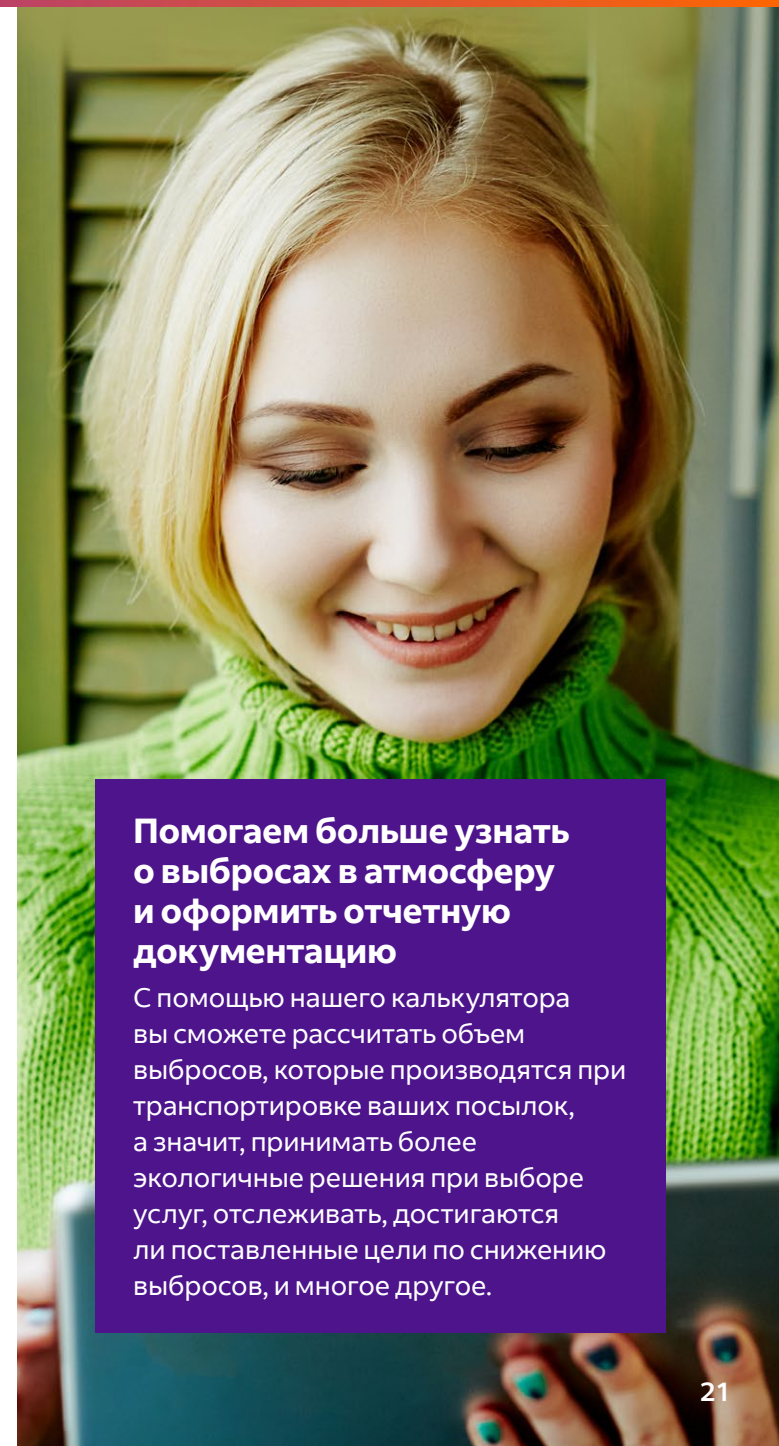
Мы переводим свой автопарк на автомобили с нулевым уровнем выбросов (от бака до колес) и тестируем новые экологичные решения по доставке отправок до двери в 6 городах Европы, такие как электрические грузовые велосипеды.



На наших объектах

Все новые предприятия FedEx в Европе будут проходить сертификацию устойчивости по стандартам LEED / BREEAM. На нашем новом предприятии в Тулузе, Франция, имеющем сертификацию BREEAM, используются экологически чистые строительные материалы, солнечные батареи, а местной дикой природе уделяется особое внимание.

* Источник: Отчет по программе ESG за 2021 год (если не указано иное, данные приводятся для всех операционных компаний и всех регионов за 2020 отчетный год, который закончился 31 мая 2020 г.)



Помогаем больше узнать о выбросах в атмосферу и оформить отчетную документацию

С помощью нашего калькулятора вы сможете рассчитать объем выбросов, которые производятся при транспортировке ваших посылок, а значит, принимать более экологичные решения при выборе услуг, отслеживать, достигаются ли поставленные цели по снижению выбросов, и многое другое.

Готовы сделать следующий шаг?

Мы будем рады ответить на любые вопросы о том, как FedEx может помочь развитию вашего бизнеса. Наш большой выбор услуг, обширный опыт работы на международных рынках и команда квалифицированных специалистов помогут вам преуспеть в любом начинании.

Подписывайтесь:



Свяжитесь с FedEx Express

Поддержка клиентов, чат и многое другое — [свяжитесь с нами](#) онлайн



Все отправления FedEx обрабатываются в соответствии с [Условиями и положениями перевозок FedEx Express для Европы](#).
Все отправления TNT обрабатываются в соответствии с [Условиями и положениями перевозок TNT для Европы](#).
RU-RU Руководство по обслуживанию, январь 2022 г. | © Federal Express Corporation. Все права защищены.



Мы открываем двери в яркое
будущее для вашего бизнеса