



Посібник з обслуговування європейських країн

Виберіть послуги, які допоможуть
досягти ваших бізнес-цілей.

FedEx. Де сьогодні зустрічає майбутнє.

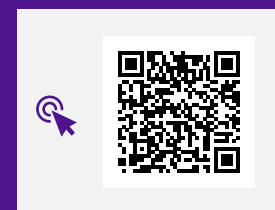
Останнє оновлення: січень 2022 р.



Зміст

Прочитайте весь посібник, щоб отримати повний огляд пропонованих нами послуг і рішень. Або вибирайте окремі заголовки для переходу безпосередньо до потрібного розділу.

Мережа й послуги	Знайомство з FedEx	04
	Наша мережа	05
	Короткий огляд послуг	07
	Митне оформлення	08
	Електронна комерція	09
Онлайн-рішення	Рішення з доставки	11
	Інструменти відстеження	14
Упаковка	Пакування відправлення	16
Екологічна відповідальність та інновації	Наші цілі у сфері сталого розвитку	19
	Інновації в дії	20
Зв'яжіться з нами		21



**У посібнику ви зустрінете
QR-коди й посилання
на додаткову інформацію.**

Знайдіть цей значок  і зіскануйте або
клацніть код, щоб
дізнатися більше.

Найактуальніша інформація
про всі наші послуги й рішення
доступна на сайті fedex.com.

Мережа й послуги

Наша масштабна глобальна мережа й широкий асортимент послуг допоможуть вам досягти найсміливіших цілей і вивести свою компанію на міжнародний рівень.

Знайомтеся з FedEx Express	04
Наша мережа	05
Короткий огляд послуг	07
Митне оформлення	08
Електронна комерція	09

ЗНАЙОМТЕСЯ З FEDEX EXPRESS

Комерційна доставка по всій Європі

Обираючи FedEx, ви обираєте партнера, який допоможе вашій компанії рухатися вперед навіть у найскладніші часи.

Як клієнт FedEx, ви не тільки можете швидко відправляти посилки по всьому світу. Ви також можете надавати чудові мережеві функції, які допоможуть вашій компанії розвиватися в цифровому просторі.

Ми залишаємося поряд із нашими клієнтами не тільки в добрі часи. FedEx може допомогти вашому бізнесу адаптуватися й до більш складних умов. Зокрема, якщо потрібно зберегти важливі логістичні ланцюжки під час пандемії COVID-19 або підлаштуватися під зміни, пов'язані з виходом Великої Британії з ЄС.

Кожен наш крок веде до глобальних змін, які допоможуть вам досягти своєї наступної бізнес-цілі.

- **Швидко:** доставка по всьому світу
- **Наочно:** цілодобове відстеження відправлень у режимі, близькому до реального часу
- **Зручно:** гнучкі варіанти доставки для електронної комерції
- **Екологічно:** нова упаковка, придатна для повторного використання й переробки

«Ми вважаємо, що об'єднаний світ — це кращий світ, і ми керуємося цим принципом у нашій роботі».

— Фредерік В. Сміт,
голова ради директорів
і генеральний директор



НАША МІЖНАРОДНА МЕРЕЖА

Відчиніть двері у світ

Готові до зустрічі з новими клієнтами? Обирайте ринок для розвитку будь-де у світі, а ми допоможемо вам вийти на нього. Ми пропонуємо швидку й надійну доставку до багатьох пунктів призначення, широке покриття й великий вибір додаткових послуг доставки для ваших міжнародних посилок.

Новий асортимент послуг пріоритетної доставки

Ми додали більше варіантів доставки — рано вранці, до полудня або до кінця дня. Вони доступні для деяких поштових індексів у Європі та США, а також для інших пунктів призначення по всьому світу.¹

Швидка доставка в Азіатсько-Тихоокеанський регіон

Доставка посилок в Азію від 2 до 5 днів із послугами Express і від 4 до 7 днів із послугами Economy.²

Швидше проходження митниці

Скористайтеся нашим багаторічним досвідом у галузі міжнародної торгівлі, а також послугами й інструментами митного оформлення.

Повний контроль і прозорість

Оформлюйте, відправляйте й відстежуйте посилки в режимі, близькому до реального часу, за допомогою простих і зрозумілих інструментів.

1. Доступність послуг і час доставки залежать від пунктів відправлення та призначення. Діють умови й положення. Повну інформацію про наші послуги див. на сайті fedex.com.

2. Доступність послуг і транзитний час залежать від пунктів відправлення та призначення й можуть змінюватися через обмеження, що вводяться у зв'язку з пандемією COVID-19.



Дивитися послуги
міжнародної
доставки та
транзитний час



НАША ЄВРОПЕЙСЬКА МЕРЕЖА

Швидка доставка наземним і повітряним транспортом

Найбільша мережа наземних перевезень і чудова мережа авіаперевезень, що забезпечується найбільшою вантажною авіакомпанією світу, дозволить вам значно прискорити доставку відправлень по Європі.

Об'єднання FedEx Express і TNT — це доступ до спільної європейської мережі, що надає небачені раніше можливості. Ви можете отримати все найкраще від обох компаній і скористатися перевагами наших сильних сторін, спільних можливостей та інтегрованої мережі — усе через одного торговельного представника.¹

Швидка доставка наземним транспортом

Наша мережа перевезень є однією з найшвидших у Європі, а це означає, що ваші відправлення зможуть прибути до більшості пунктів призначення протягом 48 годин.

Швидка доставка авіатранспортом

Наша об'єднана мережа експрес-перевезень повітряним транспортом пропонує ефективне сполучення та швидке обслуговування для пунктів призначення по всій Європі за допомогою вузлів у Парижі, Льєжі, Кельні та Стенстеді (Велика Британія).

1. FedEx і TNT об'єднуються. Наразі послуги TNT потрібно бронювати в TNT, а послуги FedEx Express — у FedEx.



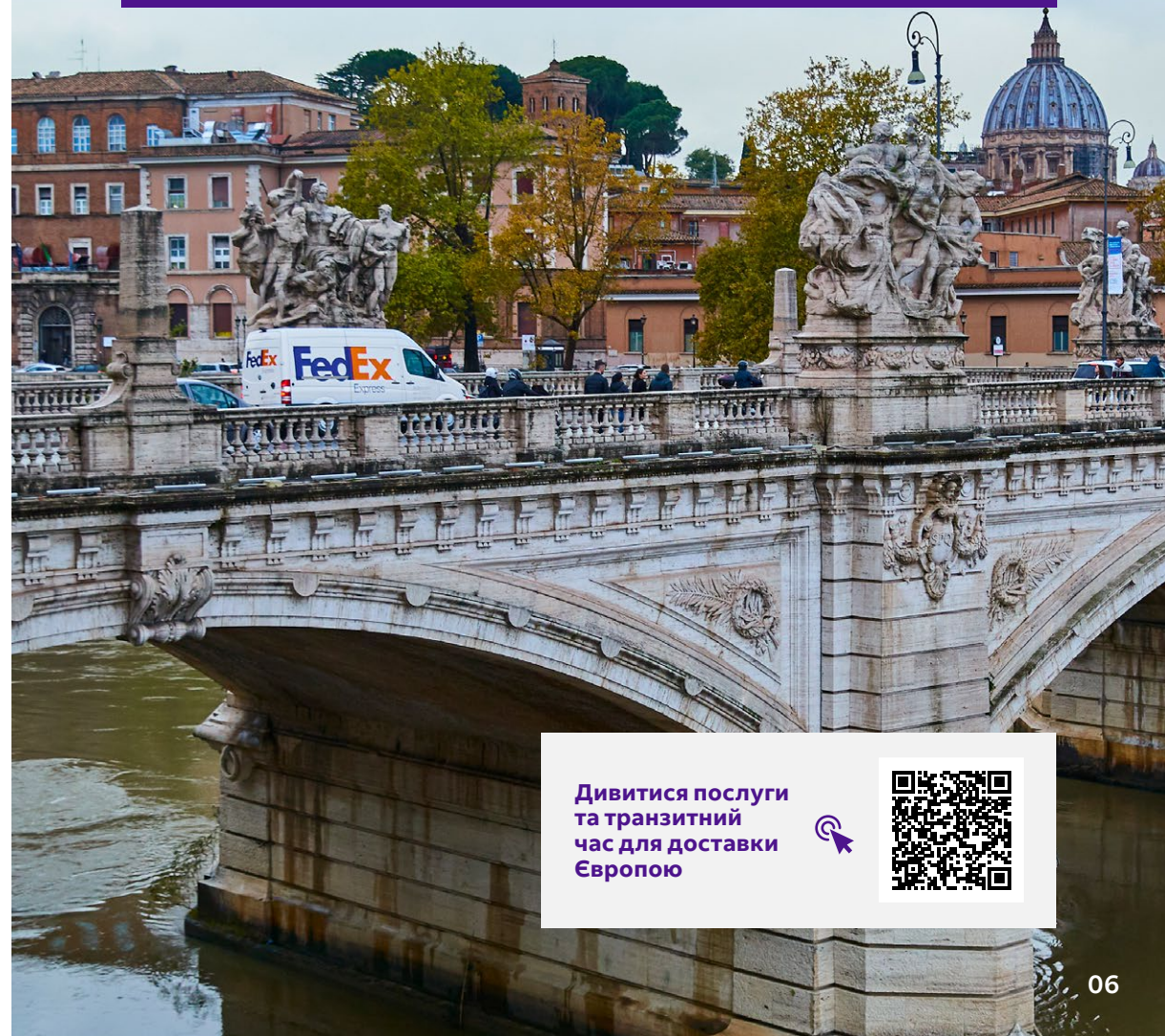
Понад 55 тис.
автомобільних рейсів
щотижня



540
депо



45
країн і територій



Дивитися послуги
та транзитний
час для доставки
Європою



Короткий огляд послуг

Ми пропонуємо два портфелі послуг, які можна замовити в нашого торговельного представника.*

Послуги перевезення Для відправлень вагою до 68 кг (70 кг для послуг TNT), якщо не вказано інше

Термінова доставка

НОВЕ! FedEx International Priority® Express¹

Доставка до полудня наступного дня до вибраних пунктів призначення та до 10:30 для деяких відправлень

FedEx International Priority®

Найпопулярніша послуга доставки посилок у більш ніж 220 країн до кінця робочого дня

FedEx International Priority® Freight

Найшвидша послуга міжнародних перевезень для посилок і палет вагою від 68 кг і до 1000 кг

TNT 9:00 Express

Доставка наступного робочого дня до вибраних пунктів призначення у більш ніж 40 країнах

TNT 10:00 Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 45 країн

TNT 12:00 Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 65 країн

TNT Express

Доставка на наступний робочий день до більш ніж 200 країн

Стандартна доставка

TNT Economy Express

Доставка до вказаного дня більш ніж у 200 країн

Спеціальні послуги³

Спеціалізовані рішення для унікальних потреб

Виділений автомобіль
Авіачартер
Особистий кур'єр

Найближчий рейс
Special Express
Авіа фрахт

З якими труднощами ви стикаєтесь?

[Ми завжди на зв'язку й готові допомогти.](#)

Дізнайтеся тарифи та транзитний час для міжнародних і внутрішніх відправлень



FedEx



TNT



Переваги послуг FedEx:

- митне оформлення;
- багаторазова упаковка для власників облікових записів FedEx;
- досвід роботи в різноманітних галузях: автомобільна промисловість, охорона здоров'я, електронна комерція;
- найновіші цифрові інструменти, які дозволяють із легкістю ерувати вашими відправленнями.

* FedEx і TNT об'єднуються. Наразі послуги TNT потрібно бронювати в TNT, а послуги FedEx Express — у FedEx.

1. Ця послуга доступна тільки в найновіших версіях інструментів автоматизації (GSM версії 13.62, FSMS/FXRS версії 20.02, WSXI версії 26 (WSXI3600)). Доступність послуги та транзитний час залежать від типу пунктів відправлення та призначення. Діють Умови й положення. Повний опис наших послуг див. на сайті fedex.com. 2. Перевезення небезпечних вантажів заборонено. Додаткову інформацію див. на сайті fedex.com. 3. Для доступу до спеціальних послуг клієнтам FedEx потрібно створити обліковий запис TNT. Діють Умови й положення TNT. Докладну інформацію див. на сайті tnt.com.

МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ

Як ми працюємо з клієнтами під час митного оформлення товарів

Відправляйте товари за кордон з упевненістю, оскільки наш досвід забезпечить безпроблемне проходження митниці.

А ви знали, що FedEx надає послуги митного оформлення для всіх міжнародних відправлень? Проходження митниці може бути складним процесом. Але завдяки нашим місцевим фахівцям, які мають багаторічний досвід роботи з митницею, ми можемо гарантувати точність митних декларацій та їх відповідність нормативним вимогам. Крім того, ми можемо допомогти із заповненням митної документації, а також розрахувати податки та збори до сплати.

Якщо надані документи в порядку, а товари відповідають нормативним вимогам, відправлення проходить митне очищення, а FedEx, як правило, виконує функції митного брокера або агента.

Якщо ж із товарами виникають проблеми або потрібна додаткова інформація, наші брокери та фахівці у тісній співпраці з вами роблять все можливе, щоб митне оформлення пройшло якнайшвидше.

Інформація,
інструменти й ресурси,
які допоможуть
вам проходити
митний контроль
без жодних проблем



**ЕЛЕКТРОННА КОМЕРЦІЯ**

Досягайте нових цілей у сфері електронної комерції

Від створення інтернет-магазину до виходу на міжнародний ринок — у галузі електронної комерції постійно виникають нові виклики.

Ми розуміємо, наскільки важливо не просто виправдовувати очікування клієнтів, але й перевершувати їх із кожним замовленням. Ми прагнемо перетворити кліки на клієнтів, а повернення — на лояльність покупців.

Дізнайтеся, як
FedEx може
допомогти
вам розвивати
онлайн-бізнес



Послуги для електронної комерції — швидко й надійно

Зручність для ваших клієнтів

FedEx Delivery Manager® надсилає вашим клієнтам оперативні сповіщення через SMS або електронну пошту. Крім того, клієнти можуть змінити день і місце отримання посилки без жодних доплат. На додаток, одержувачі можуть отримати посилки в одному з 280 000 зручно розташованих пунктів видачі по всьому світу.

Просте й оперативне повернення замовлень

Завдяки автоматизованому процесу товари швидко повертаються до вас, щоб можна було виставити їх на продаж і відшкодувати кошти покупцям. За допомогою сервісу FedEx® Global Returns ваші клієнти зможуть запланувати забір або залишити посилку в зручному місці, маючи пакети багаторазового використання, які спрощують повернення замовлень.

Досвід митного оформлення

Ваші відправлення з легкістю перетинатимуть кордони завдяки нашим продуктам для митного оформлення, простим у використанні інструментам для підготовки документації та багатому досвіду фахівців по всьому світу.

Онлайн-рішення

Наші цифрові інструменти й рішення можуть спростити процес доставки — від оформлення документації до відстеження відправлень, виставлення рахунків і підвищення задоволеності клієнтів.

Рішення з доставки **11**

Інструменти відстеження **14**

РІШЕННЯ З ДОСТАВКИ

Оптимізація логістичних ланцюжків

Бажаєте без проблем відправляти товари за кордон і пропонувати клієнтам більш зручну доставку? Широкий набір наших цифрових інструментів і рішень дозволить вам легко керувати відправленнями.

НОВЕ! FedEx Ship Manager™ на сайті fedex.com

Цей новий онлайн-інструмент прискорить увесь процес — від створення відправлення до друку транспортної етикетки.

- Доступний із будь-якого настільного комп'ютера й одразу для декількох користувачів
- Інтуїтивно зрозумілий і зручний інтерфейс, розроблений з урахуванням відгуків замовників
- Потужні функції роблять оформлення відправлень ще простішим
- Нові можливості й сервіси доступні одразу після їх випуску

У Центрі допомоги зібрано відомості й відповіді на часті запитання, які допоможуть вам підготувати, надіслати й отримати відправлення.



РІШЕННЯ З ДОСТАВКИ**Електронні товарні документи (ETD)**

Заощаджуйте гроші й час, мінімізуйте ризик затримок на митниці та зменште витрати паперу.

Центр підготовки документів

Дозволяє зберегти документи, які ви використовуєте найчастіше, щоб вони були доступними в будь-який час.

Допомога з міжнародними відправленнями

Шукайте коди товарів за Гармонізованою системою для правильного розрахунку податків і зборів.

API-інтерфейс FedEx®

Підключіть функції FedEx до свого сайту або програми.

Сайт FedEx.com

Оформлюйте відправлення, плануйте забір посилок, керуйте документацією й виконуйте багато інших завдань.



Google Play і логотип Google Play є товарними знаками компанії Google LLC.

**FedEx Delivery Manager®****Коли зручно, де зручно**

Тепер ваші замовники можуть змінити дату й місце доставки без додаткової плати. Або можуть отримати замовлення в одному з тисяч зручно розташованих пунктів видачі. Крім того, їм доступні сповіщення через SMS або електронну пошту.



РІШЕННЯ З ДОСТАВКИ

myTNT

Відправляйте посилки швидше та простіше

Простий у використанні й повністю віртуальний, myTNT суттєво полегшує та прискорює процес доставки для підприємств будь-якого розміру.

TNT ExpressConnect

Рішення для вебінтеграції

Наше портфоліо рішень для вебінтеграції дає змогу вбудувати послуги доставки TNT у свій вебсайт і внутрішні бізнес-програми.

tnt.com

Усі цифрові послуги в одному місці

Миттєво отримуйте розрахунок вартості, оформлюйте замовлення й відстежуйте доставку.

ІНСТРУМЕНТИ ВІДСТЕЖЕННЯ

Цілодобовий доступ до даних про всі ваші відправлення

Завдяки нашим простим у використанні інструментам для відстеження ви завжди в курсі подій. Будьте спокійні на кожному етапі доставки, відстежуючи місцезнаходження посилки аж до сповіщення про її вручення.

Track & Trace

Завдяки нашим зручним і простим онлайн-інструментам для відстеження можна швидко дізнатися про перебіг доставки посилки за допомогою одного клацання миші. Відстеження майже в режимі реального часу без авторизації. Зареєструйтеся, щоб отримувати новини та сповіщення про перебіг доставки.

Мобільні програми

Вам потрібні додаткові функції відстеження, зокрема оновлені дані цілодобово? Наші мобільні програми для iOS і Android дають змогу отримувати автоматичні сповіщення про статус ваших відправлень.

Залишайтеся у курсі

Зайдіть на сторінку сервісних новин, щоб дізнатися про актуальні зміни в нормативних вимогах і правилах щодо перевезень, або підпишіться на наші сторінки в соціальних мережах.



@FedExEurope

Відстеження FedEx® Tracking

Зрозуміла аналітика ваших відправлень

Наш безкоштовний онлайн-сервіс дає змогу цілодобово й без вихідних отримувати найсвіжішу інформацію про статус усіх відправлень для вашого облікового запису, не використовуючи номер відстеження. Виконайте вхід у систему, щоб дізнатися більше відомостей про доставку, скористатися додатковими функціями й отримати докладну інформацію про відстеження за допомогою самостійно налаштованих звітів. Крім того, ви зможете отримувати оперативні сповіщення про затримки, спроби доставки, підтвердження доставки й багато іншої інформації через електронну пошту або онлайн.

Дізнайтеся більше про відстеження відправлень



Упаковка

Документи, автозапчастини, тканини й медичні товари — що б ви не надсилали, ми допоможемо вам ретельно запакувати відправлення й доставимо його цілим і неушкодженим.

Пакування відправлення

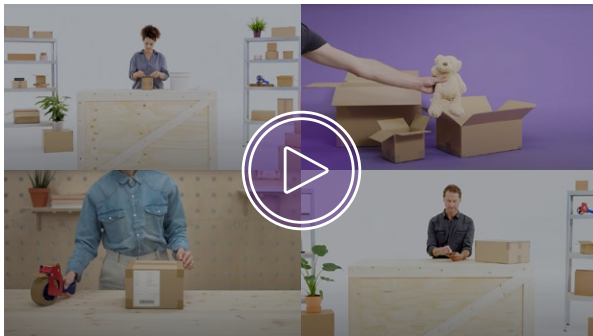
16



ПАКУВАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

Ознайомтеся з нашим широким асортиментом безкоштовної упаковки

Не важливо, що ви відправляєте та куди, вам потрібна надійна упаковка. На наступних сторінках ви можете ознайомитися з великим асортиментом упаковки, яку власники облікових записів FedEx можуть замовити безкоштовно.



Підготовка вашого відправлення

Перегляньте відеоінструкції на нашому каналі **Shipping Channel**, де ви знайдете ресурси з вичерпною інформацією про відправлення.

Стандартна упаковка

Стандартні витратні матеріали для внутрішніх і міжнародних відправлень.



FedEx Envelope

Вміщує до 60 аркушів формату A4 (єдиний тариф до 500 г)
24,1 x 31,8 см



FedEx Small Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг)
27,6 x 31,1 x 3,8 см



FedEx Medium Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг)
29,2 x 33 x 6 см



FedEx A4 Box

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг)
34,9 x 46,2 x 7,6 см



FedEx Large Box

До 13 кг (мінімальна оплачувана вага становить 1 кг)
31,4 x 45,4 x 7,6 см



FedEx Tube

До 9 кг (мінімальна оплачувана вага становить 4 кг)
96,5 x 15,2 x 15,2 см



Конверти FedEx

Зручні конверти для авіанакладної FedEx

Багаторазове пакування

Багаторазова водонепроникна упаковка, стійка до пошкоджень і придатна для переробки. Для товарів вагою до 2,5 кг.



Пакети FedEx Reusable Poly Pak

Малий (26,4 x 32,4 см) / Середній (30,5 x 39,4 см)
/ Великий (42,5 x 52,7 см)



Пакети FedEx Reusable Padded Pak

З повітряно-пухирчастою плівкою всередині
(29,5 x 37,5 см)

Медична упаковка

Верхня упаковка для безпечних клінічних зразків.



FedEx Clinical Pak

Рекомендовано використовувати з міцною зовнішньою упаковкою розмірами до 18 x 10,25 x 5,25 см (максимально допустимий розмір)



UN3373 Clinical Pak

Рекомендовано використовувати з міцною зовнішньою упаковкою розмірами до 18 x 10,25 x 5,25 см (максимально допустимий розмір)

1. Знижки не застосовуються до доставки відправлень за тарифами Box. Якщо ви користуєтесь індивідуальними тарифами, переконайтеся, що цей продукт оптимально підходить для вас.
2. Упаковку FedEx не слід використовувати для перевезень International Economy Services® у межах Європи.

Пакети для відправлення за єдиним тарифом¹

Для однокомпонентних відправлень через FedEx International Priority®.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 см



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 см

Щоб замовити
упаковку,
зіскануйте код
або натисніть тут²



Багаторазова упаковка FedEx
забезпечена двома клейкими
смугами для повторного
використання.



Екологічна відповідальність та інновації

Ми намагаємося створити екологічно безпечне майбутнє через запровадження трансформаційних технологій і ставимо собі за мету до 2040 року досягти вуглецевої нейтральності.

Наші цілі у сфері сталого розвитку **19**

Інновації в дії **20**



Ми переводимо свій автопарк на автомобілі з нульовим рівнем викидів (від бака до коліс). FedEx — перший замовник нового електричного автофургона BrightDrop EV600 компанії General Motors.



Дізнатися
більше про
екологічну
відповідальність



НАШІ ЦІЛІ У СФЕРІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Як ми наближаємо зміни на краще

Як компанія, яка пов'язує виробників 99 % світового ВВП, ми робимо рішучі кроки в рамках допомоги нашій планеті, на якій ми всі живемо та працюємо.



У 2021 році ми оголосили про глобальну ціль: досягти вуглецевої нейтральності наших робочих процесів до 2040 року. «Земля в пріоритеті» — наша ініціатива, яка допоможе цього досягти.

Наша стратегія, як і раніше, базується на трьох принципах: скорочення, заміна й модернізація. Цей підхід, що впроваджується у парку авіації та наземного транспорту, на підприємствах і у використанні матеріалів, допоможе скоротити вплив на навколишнє середовище.

Ми виділили більш ніж 2 млрд доларів на інвестиції в електрифікацію автотранспорту, практики сталого розвитку та зв'язування вуглецю.

«В основі цієї цілі лежить прагнення зробити нашу діяльність більш екологічною за допомогою інвестицій у довгострокові інноваційні рішення для FedEx та всієї нашої галузі».

— Фредерік В. Сміт, голова ради директорів і генеральний директор

ДИВИТИСЯ ІННОВАЦІЇ В ДІЇ

Ознайомтеся з нашими екологічними програмами, що діють у Європі та по всьому світу



У повітрі

Наша комплексна програма зниження паливних витрат FedEx® FuelSense включає понад 70 проєктів з економії палива. З 2005 року нам вдалося зекономити 883 млн галонів реактивного палива.*



На землі

Ми переводимо свій автопарк на автомобілі з нульовим рівнем викидів (від бака до коліс) і запроваджуємо нові рішення для екологічної доставки відправлень до дверей, як-от електричні вантажні велосипеди, у 6 містах Європи.



На об'єктах

Усі нові підприємства FedEx у Європі проходять сертифікацію на екологічність LEED/BREEAM. На нашому новому підприємстві в Тулузі, Франція, що пройшло сертифікацію BREEAM, використано екологічні будівельні матеріали й сонячні батареї та враховано особливі вимоги щодо збереження місцевої дикої природи.

* Джерело: Звіт щодо екологічного, соціального й корпоративного керування за 2021 рік (якщо не вказано інше, дані наводяться для всіх операційних компаній і всіх регіонів за 2020 звітний рік, що завершився 31 травня 2020 р.)

Допомагаємо більше дізнатися про викиди в атмосферу й оформити звітну документацію

За допомогою нашого калькулятора Customer Emissions Calculator ви зможете обчислити обсяг викидів, які виробляються під час транспортування ваших посилок, що дасть змогу приймати більш екологічні рішення при виборі послуг, відстежувати прогрес у досягненні цілей зі зниження викидів тощо.

Готові зробити новий крок?

Ми будемо раді відповісти на будь-які запитання про те, як FedEx може допомогти розвитку вашого бізнесу. Наш широкий асортимент послуг, великий досвід роботи на міжнародних ринках і команда кваліфікованих фахівців можуть допомогти на кожному відрізку вашого шляху.

Підписуйтеся:



Зв'яжіться з FedEx Express

Підтримка клієнтів, чат у режимі реального часу й багато іншого — [зв'яжіться з нами](#) онлайн



Усі відправлення FedEx обробляються відповідно до [Умов і положень щодо перевезень FedEx Express для Європи](#).

Усі відправлення TNT обробляються відповідно до [Умов і положень щодо перевезень TNT для Європи](#).

UA-UK Посібник з обслуговування, січень 2022 р. | © Federal Express Corporation. Усі права захищено.



Дізнайтеся, як ми можемо допомогти відкрити двері в яскраве майбутнє [для вашого бізнесу](#)