







Tu	si	pozna	ačte	svoje	<b>FedEx</b>	zákazr	nícke	číslo,
ab	y s	ste ho	mal	i vždy	poruk	e:		

			1 1

Jedno zákaznícke číslo pre všetky vaše exportné a importné FedEx zásielky.

Vitajte v spoločnosti FedEx.

Starostlivá príprava je základom k úspešnému doručeniu vašich exportných a importných zásielok. Tento náš Sprievodca službami FedEx vám krok za krokom poradí, ako postupovať pri jednotlivých typoch zásielok.

Ak máte otázky ohľadom prepravných služieb FedEx, kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom: 0800 100 868.

Posielanie so spoločnosťou FedEx vám šetrí drahocenný čas a poskytuje istotu, že vaša zásielka bude doručená bezpečne a načas.



### Vyberte si službu

V spoločnosti FedEx máme záväzok naplniť vaše očakávania. Môžete sa spoľahnúť na našu mohutnú sieť a odhodlanie členov nášho tímu spojiť vás s európskymi a medzinárodnými trhmi. Nezáleží, či posielate exportné, importné, ľahké alebo ťažké zásielky – rýchlosť a spoľahlivosť FedEx siete je tu k vašim službám.

URGENTNÉ

Spoločnosť FedEx ponúka pre všetky vaše balíky do 68 kg expresnú službu s doručením od dverí k dverám, garantovaným časom doručenia a preclením zásielky, ktorú môžete využiť na prepravu do 220 krajín po celom svete.

> Vyberte si FedEx International Priority®

Jedna z najrýchlejších služieb nákladnej prepravy na svete, určená pre zásielky s hmotnosťou 68 kg až 1 000 kg na jeden balík. lde o expresnú službu s doručením od dverí k dverám, garantovaným časom doručenia a preclením zásielky.

> Vyberte si FedEx International Priority® Freight(1)

**MENEJ URGENTNÉ** 

Ekonomické riešenie pre menej naliehavé balíky do 68 kg, ktoré však ponúka rovnako vysokú kvalitu doručenia od dverí k dverám.

> Vyberte si FedEx International Economy®

Spoločnosť FedEx ponúka spoľahlivé ekonomické riešenie pre vaše menej urgentné ťažké zásielky. Táto služba sa týka zásielok s hmotnosťou od 68 kg do 1 000 kg na jeden balík.

> Vyberte si FedEx International Economy® Freight(1)

#### Hmotnosť balíkov a výpočet ceny

**HMOTNOSŤ** 

#### Výpočet fakturovanej hmotnosti

Pri výbere služby si dôkladne skontrolujte fakturovanú hmotnosť každého vášho balíka. Ak je volumetrická (objemová) hmotnosť balíka vyššia ako jeho skutočná hmotnosť, tak sa na určenie ceny za prepravu zásielky použije volumetrická hmotnosť. Výpočet volumetrickej hmotnosti nájdete nižšie, pričom hmotnosť sa zaokrúhľuje vždy nahor na celý kg.

> Volumetrická hmotnosť v kg = (dĺžka x šírka x výška) v cm / 5 000



A

#### Výpočet ceny za viackusovú zásielku

V prípade služieb FedEx International Priority® a FedEx International Economy® sa cena za prepravu viackusovej zásielky počíta na základe celkovej hmotnosti všetkých balíkov v jednej zásielke (t.j. uvedených na jednom prepravnom liste). Hmotnosť každého balíka v zásielke však musí byť najviac 68 kg. Ak má čo i len jeden kus zásielky hmotnosť vyššiu ako 68 kg, účtovaná bude automaticky služba FedEx International Priority Freight® respektive FedEx International Economy Freight®.

Príklad: Posielate viackusovú zásielku FedEx International Priority® pozostávajúcu z balíkov s hmotnosťou: 20 kg, 10 kg a 68 kg (fakturovaná hmotnosť).

Cena za prepravu = cena za zásielku s hmotnosťou 98 kg (20+10+68 kg)

V prípade služieb FedEx International Priority Freight® a FedEx International Economy Freight® sa minimálna cena účtovaná na každý kus zásielky rovná cene za 68 kg. V prípade viackusovej zásielky sa cena vypočíta ako súčet cien za každý kus zásielky zvlášť.

Príklad: Posielate viackusovú zásielku FedEx International Economy Freight pozostávajúcu z balíkov s hmotnosťou: 70 kg, 30 kg a 50 kg (fakturovaná hmotnosť).

Cena za prepravu = cena za 70 kg balík + cena za 68 kg balík + cena za 68 kg balík

### Ako si vybrať tú najlepšiu FedEx službu pre vaše exportné zásielky

Využite naše exportné riešenia navrhnuté tak, aby boli vaše zásielky doručené načas. Poskytujeme vám široké možnosti výberu, rozsiahle globálne pokrytie, nepretržitú viditeľnosť zásielok a stálu spoľahlivosť služieb, ktoré pokryjú všetky vaše prepravné potreby.

	VAŠA ZÁSIELKA <sup>(1)</sup>	DESTINÁCIA	PREPRAVNÝ ČAS <sup>(2)</sup>
	Pre všetky vaše zásielky obsahujúce balíky do hmotnosti 68 kg.	EURÓPA	1 deň
		USA	1-2 dni
	mmounosa oo ky.	KANADA	2 dni
		LATINSKÁ AMERIKA	2 dni
		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD	1-2 dni
		AFRIKA – OCEÁNIA	2-4 dni
URGENTNÉ		INDIA	2 dni
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	2-3 dni
	obsahujúce balíky s hmotnosťou od 68 kg do 1 000 kg.	USA – KANADA	3 dni
		LATINSKÁ AMERIKA	3 dni
	, and the second	ÁZIA – INDIA – STREDNÝ VÝCHOD – OCEÁNIA – AFRIKA	4-6 dní
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	2-5 dní
	obsahujúce balíky do	USA	4 dni
	hmotnosti 68 kg.	KANADA	4 dni
		LATINSKÁ AMERIKA	5-6 dní
MENEJ		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA	4-6 dní
URGENTNÉ		AFRIKA – OCEÁNIA	4-6 dní
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	3-5 dní
	obsahujúce balíky	USA – KANADA	6-8 dní
	s hmotnosťou od 68 kg do 1 000 kg.	LATINSKÁ AMERIKA	7-8 dní
		ÁZIA – INDIA – STREDNÝ VÝCHOD – OCEÁNIA – AFRIKA	4-8 dní



FEDEX SLUŽBA	ROZMERY		
FedEx International Priority®	<ul> <li>Maximálna dĺžka: 274 cm (vždy najdlhšia strana).</li> <li>Maximálny súčet obvodu a dĺžky: 330 cm (obvod = 2 x výška + 2 x šírka).</li> </ul>		
FedEx International Priority® Freight	<ul> <li>Najmenej jeden kus zásielky musí vážiť viac ako 68 kg alebo presiahnuť maximálne rozmery určené pre službu FedEx International Priority.</li> <li>Maximálne rozmery balíka: dĺžka 302 cm, šírka 203 cm a výška 178 cm.</li> </ul>		
	Maximálna dĺžka: 274 cm (vždy najdlhšia     strana)		



- Maximálny súčet obvodu a dĺžky: 330 cm  $(obvod = 2 \times výška + 2 \times šírka).$

#### FedEx International Economy® Freight

- Najmenej jeden kus zásielky musí vážiť viac ako 68 kg alebo presiahnuť maximálne rozmery určené pre službu FedEx International Economy.
- Maximálne rozmery balíka: dĺžka 302 cm, šírka 203 cm a výška 178 cm.



### Výhody služby

- Sledovanie pohybu všetkých vašich zásielok a potvrdenie o ich doručení
- Colné služby sú súčasťou<sup>(3)</sup>



#### Služby s pridanou hodnotou

Dokážeme zabezpečiť aj prepravu vybraných nebezpečných tovarov. Ak chcete poslať zásielku s nebezpečným tovarom, kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom.

(1) Zásielka môže obsahovať najviac 9 998 balíkov. (2) Prepravné časy sú uvedené v pracovných dňoch. Všetky uvedené časy doručenia sú orientačné, platia pre veľké mestá danej krajiny a nezahŕňajú deň vyzdvihnutia zásielky a čas potrebný na preclenie. Pre presné informácie týkajúce sa doručovacích časov a služieb kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom. (3) Maximálna deklarovaná hodnota tovaru sa môže líšiť v závislosti od

krajiny doručenia. Pre viac informácií, prosím, kontaktujte naše

Oddelenie služieb zákazníkom.

# Vyberte si najlepšiu FedEx službu pre vaše prichádzajúce zásielky

Od malých balíkov až po ťažké zásielky, s našou celosvetovou sieťou sa môžete spoľahnúť, že vaše importy – bez ohľadu na krajinu ich pôvodu a destináciu – vždy dorazia včas. Naše riešenia na sledovanie zásielok vám dajú možnosť monitorovať vaše zásielky v reálnom čase 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Ak si želáte objednať importnú prepravu platenú na Slovensku, kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom.

#### Ktorá služba FedEx najlepšie vyhovuje vašim potrebám?

	VAŠA ZÁSIELKA <sup>(1)</sup>	MIESTO PÔVODU	PREPRAVNÝ ČAS <sup>(2)</sup>
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	1 deň
	obsahujúce balíky do hmotnosti 68 kg.	USA	2 dni
	iiiiiotiiosti oo ky.	KANADA	2 dni
		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA	1-2 dni
		AFRIKA	2-4 dni
URGENTNÉ		LATINSKÁ AMERIKA	3 dni
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	1-3 dni
	obsahujúce balíky s hmotnosťou od 68 kg	USA – KANADA	2-4 dni
	do 1 000 kg.	LATINSKÁ AMERIKA	2-4 dni
		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA	3-4 dni
		AFRIKA	4-6 dní
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	2-4 dni
	obsahujúce balíky do hmotnosti 68 kg.	USA	4-5 dní
	illiotilosti oo kg.	KANADA	4-5 dní
		LATINSKÁ AMERIKA	5-6 dní
MENEJ		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA	4-6 dní
URGENTNÉ		AFRIKA	4-6 dní
	Pre všetky vaše zásielky	EURÓPA	4-7 dní
	ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA AFRIKA  Pre všetky vaše zásielky obsahujúce balíky s hmotnosťou od 68 kg	5-6 dní	
	do 1 000 kg.	LATINSKÁ AMERIKA	7-8 dní
		ÁZIA – STREDNÝ VÝCHOD – INDIA	5-8 dní



FEDEX SLUŽBA	ROZMERY
FedEx International Priority®	<ul> <li>Maximálna dĺžka: 274 cm (vždy najdlhšia strana).</li> <li>Maximálny súčet obvodu a dĺžky: 330 cm (obvod = 2 x výška + 2 x šírka).</li> </ul>
FedEx International Priority® Freight	<ul> <li>Najmenej jeden kus zásielky musí vážiť viac ako 68 kg alebo presiahnuť maximálne rozmery určené pre službu FedEx International Priority.</li> <li>Maximálne rozmery balíka: dĺžka 302 cm, šírka 203 cm a výška 178 cm.</li> </ul>



### Výhody služby

- Sledovanie pohybu všetkých vašich zásielok a potvrdenie o ich doručení
- Colné služby sú súčasťou<sup>(3)</sup>

#### FedEx International Economy®

- Maximálna dĺžka: 274 cm (vždy najdlhšia strana).
- Maximálny súčet obvodu a dĺžky: 330 cm (obvod = 2 x výška + 2 x šírka).

### FedEx International Economy® Freight

- Najmenej jeden kus zásielky musí vážiť viac ako 68 kg alebo presiahnuť maximálne rozmery určené pre službu FedEx International Economy.
- Maximálne rozmery balíka:
   dĺžka 302 cm, šírka 203 cm a výška 178 cm.

(1) Zásielka môže obsahovať najviac 9 998 balíkov.
(2) Prepravné časy sú uvedené v pracovných dňoch. Všetky uvedené časy doručenia sú orientačné, platia pre veľké mestá danej krajiny a nezahŕňajú deň vyzdvihnutia zásielky a čas potrebný na preclenie. Pre presné informácie týkajúce sa doručovacích časov a služieb kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom.

(3) Maximálna deklarovaná hodnota tovaru sa môže líšiť v závislosti od krajiny doručenia. Pre viac informácií, prosím, kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom.

### Ako vyplniť prepravný list

Aby bola každá zásielka doručená rýchlo a bezpečne, musí ju sprevádzať jej FedEx prepravný list, tzv. Air Waybill. Pre každú doručovaciu adresu je potrebné vyplniť vlastný FedEx prepravný list, pričom nezáleží na počte balíkov, ktoré daná zásielka obsahuje. Prepravný list nenahrádza komerčnú faktúru.

#### Papierový prepravný list FedEx



#### Informácie, ktoré musí obsahovať prepravný list FedEx:

From (Odosielatel)

V tejto časti je potrebné uviesť dátum odoslania zásielky (vo formáte mm/dd/rrrr), zákaznícke číslo odosielateľa a jeho údaje (kontaktná osoba, telefónne číslo, názov spoločnosti, adresa vyzdvihnutia a IČ DPH).

7 To (Príjemca)

Uveďte, prosím, meno kontaktnej osoby príjemcu a jej telefónne číslo, názov spoločnosti, ktorej posielate zásielku, jej adresu a DIČ.

Na P.O.Box adresy nedoručujeme.

Shipment Information (Informácie o zásielke)

Vypíšte, prosím, čo najpodrobnejšie informácie o zásielke:

**Total packages (Počet balíkov v zásielke):** Uveďte, z koľkých balíkov pozostáva vaša zásielka.

**Total Weight (Celková hmotnosť):** Uveďte celkovú hmotnosť zásielky (všetkých balíkov spolu) v librách alebo kilogramoch.

**DIM (Rozmery):** Uveďte rozmery zásielky (L = dĺžka, W = šírka, H = výška) v palcoch alebo centimetroch.

**Commodity Description (Popis tovaru)**: Je nutné poskytnúť presný a podrobný opis tovaru, ktorý posielate. Uveďte, či ide o tovar určený na ďalší predai.

**Harmonised Code (Tarifný kód):** Vypíšte harmonizované tarifné kódy všetkých položiek vašej zásielky.

**Country of Manufacture (Krajina pôvodu):** Uveďte krajinu, v ktorej bol tovar vyrobený.

Total Value for Customs (Celková hodnota zásielky na colné účely): Uvedená hodnota musí zodpovedať sume na komerčnej faktúre.

**Total Declared Value for Carriage (Celková deklarovaná hodnota prepravovanej zásielky):** Slúži na určenie limitu zodpovednosti prepravcu. Uvedená hodnota nesmie presiahnuť Celkovú hodnotu zásielky na colné účely. Uveďte aj menu, v ktorej je hodnota deklarovaná.

K tovarovým zásielkam smerujúcim do krajín mimo EÚ je potrebné priložiť aj faktúru (viď str. 14)



Ak si chcete objednať Navýšenie zodpovednosti prepravcu, v kolónke Total Declared Value of Carriage je nutné uviesť hodnotu zásielky.

#### 4 Express Package Service (Služba)

Vyberte službu, ktorou chcete doručiť svoju zásielku. Vyznačte vždy iba jednu možnosť. Služby FedEx Europe First a FedEx Intl. First nie sú dostupné na Slovensku. Ak nezaškrtnete žiadnu možnosť, alebo vyberiete službu, ktorá nie je dostupná na Slovensku, vaša zásielka bude automaticky poslaná službou FedEx International Priority.



Pre služby FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight a Dangerous Goods je potrebné vyplniť prepravný list "FedEx Expanded Service International Air Waybill".

#### Packaging (Balenie)

Vyberte obalový materiál, ktorý bude použitý na vašu zásielku. Ak máte vlastný obalový materiál, označte položku "Other". Obaly FedEx 10kg Box a FedEx 25kg Box sú dostupné len pre službu FedEx International Priority.

Special Handling (Špeciálna manipulácia)

Ak si želáte podržať zásielku na pobočke FedEx najbližšej k cieľovej adrese, označte možnosť "HOLD at FedEx Location". V takom prípade si budete môcť zásielku prevziať osobne v danej pobočke.
Služba "Saturday Delivery" nie je pre zákazníkov na Slovensku momentálne dostupná.

7a Payment (Úhrada poplatkov spojených s prepravou zásielky)

**Sender (Odosielateľ):** Označte v prípade, ak bude poplatky spojené s prepravou zásielky hradiť jej odosielateľ a v kolónke "FedEx Acc. No." uveďte FedEx zákaznícke číslo odosielateľa.

**Recipient (Príjemca):** Označte v prípade, ak bude poplatky spojené s prepravou zásielky hradiť jej príjemca a v kolónke "FedEx Acc. No." uveďte FedEx zákaznícke číslo príjemcu.

Third Party (Tretia strana): Označte v prípade, ak bude poplatky spojené s prepravou zásielky hradiť tretia strana a v kolónke "FedEx Acc. No." uveďte FedEx zákaznícke číslo tretej strany. O dostupnosti tejto možnosti sa, prosím, informujte na našom Oddelení služieb zákazníkom. Credit Card (Platobná karta): Označte v prípade, ak si želáte poplatky hradiť platobnou kartou a v kolónke "Credit Card No." uveďte číslo vašej platobnej karty a v kolónke "Credit Card Exp. Date" dátum jej exspirácie. Služba nie je dostupná vo všetkých krajinách.

**Cash Cheque (Hotovost):** Označte v prípade, ak si želáte poplatky hradiť v hotovosti.

Payment (Úhrada dane a colných poplatkov)

Postup je rovnaký ako v bode 7. a).

Your Internal Billing Reference (Zákaznícka referencia)

V tejto kolónke môžete uviesť svoje vlastné referenčné číslo, ktoré bude uvedené na vašej faktúre. Maximálna dĺžka je 24 znakov.

Required Signature (Podpis odosielateľa)

Svojím podpisom potvrdzujete správnosť uvedených údajov a súhlas s Prepravnými podmienkami FedEx, ktoré sú v skrátenej podobe na zadnej strane prepravného listu (AWB) a v úplnom znení na fedex.com/sk.



#### Šetrite čas, použite nástroj FedEx Ship Manager™ na fedex.com

FedEx.

### Nástroj FedEx Ship Manager™ na fedex.com umožňuje:

- Ukladať si prepravné údaje (adresu odosielateľa/príjemcu či profily zásielok a tovaru) pre jednoduchšie použitie pri ďalších zásielkach.
- Naplánovať vyzdvihnutie zásielky.
- Uložiť si až 2 500 adries a 500 profilov odosielateľa.
- Importovať adresy z externých súborov.
- Dostupnosť 24/7.
- Pripraviť si dokumentáciu v 80-dňovom predstihu.
- Posielať až 25 kusov na jedinom prepravnom liste.

#### Create a Shipment Enter shipping information (2) Enter product/commodity information (3) Print label(s) and documents \* Denotes required field. Preferences | Clear all fields Ø Help ☐ Hide My Shipment Profiles 4. Billing Details My shipment profiles (formerly \* Bill transportation Select . Recipient × Fast Ship) Ship \* Account no. Bill duties/tayes/fees × 1. From Help ⊞ Edit Your reference (ii) More reference fields 2. To → Help → Hide \* Country/Location United Arab Emirates Special Services (optional) ② Help ⊞ Edit Company Y Select additional services for your shipment Contact name \* 5. Pickup/Drop-off ⊕ Help ⊞ Edit You are scheduling a pickup for your shipment. E-mail Notifications (optional) ② Help □ Hide Phone no. Notification type ☐ This is a residential address. ② Save new recipient in address book English 3. Package & Shipment Details ⊕ Help □ Hide 09/16/2014 English Add additional recipients \* No. of packages Declared Value 2 UAE Dirho (\$) Currency Converter English \* Select format: HTML Text Wireless Package contents O Documents O Products/Come Add a personal message Total customs value UAE Dirhams Rates & Transit Times (optional) Help Edit View your rates and transit times based on your selections Service type Select Select 6. Continue your Shipment THelp Create a Shipment Profile to store recipient, package and other ☐ Include a return label ⑦

Ship Track Manage My Account Customs Tools

#### Posielate jednorázovo?

Použite **FedEx Ship Manager™ Lite** na stránke fedex.com a pošlite balík v štyroch jednoduchých krokoch (nie je potrebná žiadna registrácia či prihlásenie).



#### Ako vyplniť prepravný list online:

- My Shipment Profiles (Údaje o odosielateľovi/príjemcovi)

  Prvým krokom pri spracovaní zásielky je zadanie informácií o jej
  príjemcovi. Ak si príjemcu vyberiete zo svojho adresára, tieto informácie
  sa vyplnia automaticky.
- Package&Shipment Details (Údaje o zásielke)
  Vyberte si typ služby a obalový materiál, ktorý chcete použiť.
  Vyplňte hmotnosť a hodnotu každého balíka samostatne.
  Uveďte, či vaša zásielka obsahuje dokumenty alebo tovar.
  - Ak si želáte objednať Navýšenie zodpovednosti prepravcu, do kolónky Declared Value zadajte hodnotu vašej zásielky.

V prípade, že posielete dokumenty, ako deklarovanú hodnotu uveďte nulu. Vyplňte **popis obsahu** vašej zásielky.

Billing Details (Fakturačné údaje)

Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte stranu, ktorá bude hradiť všetky poplatky spojené s prepravou a preclením zásielky, dane a iné poplatky.

Ak si ako platiteľa zvolíte príjemcu alebo tretiu stranu, je potrebné uviesť aj jeho zákaznícke číslo. V niektorých krajinách však nie je povolené fakturovať zásielku príjemcovi, resp. tretej strane. Overte si túto možnosť na

našom Oddelení služieb zákazníkom.

**Pre importné zásielky**: Ak bude vaša spoločnosť hradiť aj colné poplatky a dane, zvoľte možnosť "Príjemca", ale neuvádzajte znova svoje zákaznícke číslo.

Ak si želáte, do príslušného textového poľa môžete uviesť vašu referenciu.

ktoré chcete tieto notifikácie zo systému FedEx ShipAlert® odosielať.

4 E-mail Notifications (Emailové notifikácie)
Môžete si zvoliť, aby vám na email chodili upozornenia, keď bude vaša
zásielka odoslaná, doručená alebo ak sa vyskytne mimoriadna udalosť,
ktorá môže ovplyvniť jej doručenie. Vpíšte všetky emailové adresy, na

### Ako vyplniť vašu komerčnú faktúru

Colné úrady vyžadujú faktúru k všetkým medzinárodným zásielkam. Ak je váš tovar určený na ďalší predaj, je potrebná komerčná faktúra, na základe ktorej úrady tovar klasifikujú a vyčíslia dane a colné poplatky. Ak vypĺňate prepravný list online, komerčná faktúra bude vygenerovaná automaticky. Ak váš tovar nie je určený na ďalší predaj, postačí pro forma faktúra. Odporúčame, aby ste používali svoje vlastné faktúry – nižšie nájdete zoznam dôležitých údajov, ktoré musí obsahovať každá faktúra.

	Sender/Odd	sielateľ		Added	information/Doplňujúce in	formácie	
Name*			Invoice Number*				
Address*	feno			Cisio faktory Shipping Date*			
City*		Post code*	Т	Consignment Note			
Country*		PSC		Invoice Currency*			
Contact N	ame			Reason for Export			
Γel.	000			Number of pieces			
/AT No.				Dimensions (length x width Rozmery (dible x širke x výška			
				D	eliver to (if different from Rece	ain com	
	Receiver/P			Adh	esa doručenia (ak je iná ako adresa pri		
2	feno	2		Name* Spoločnost/Meno			
Address*				Address* Adress			
City* Vesto		Post code*		City* Mesto	PS	ost code*	
Country*				Country* Krajina			
Contact No Contaktou os:				Contact Name Kontaktná osoba			
Γel. Γeℓ.				Tel. Tel.			
VAT No.** C DPH				IC DRW			
Item Number Číslo položky	Description of Articles  Opis tovaru, typ výrobku, mode		Number of Articles* Podel husov	Total Weight of Item Celková hmotnosť položky (kg)	Country of Origin*	Piece*	Total Item Value* češková hodno položky
2		+				-+	
3						-	
_		_	-		<del>                                     </del>	-+	
4						_	
5							
		Celková	Total Weight*			otal Value* mote zásielky	
Declarati						Discount: Z/ava:	
declare th	nat to best of my knowledg	e the information	n on this invoice	Medzisúčet			
Prehláse	nie					nt Charges ravné náklady	
Prehlasuje	m, že údaje uvedené na f	aktúre sú správn	e a pravdivé.		Ploplato	Insurance k za poistenie	
						er Charges	
Incoterms Payment conditions Codecie podmienky Plastobné podmienky				Inve Celková fakture	oice Total* ovené člastka		
Shipper Name* Shipper Sig		Shipper Sign	sature*		Date*		
Meno odo sielateľa Podpis		r-supra	Ditorn				



#### Údaje, ktoré musí obsahovať komerčná faktúra:

- 1 Názov spoločnosti/meno, adresa a DIČ odosielateľa/vývozcu.
- Názov spoločnosti/meno, adresa príjemcu vrátane PSČ a telefónneho řísla
- Poskytnite kompletný popis zásielky.
  Všeobecné popisy nie sú postačujúce. Je potrebné definovať:
  - Čo je to?
  - Z čoho je to vyrobené?
  - Koľko toho je?
  - Načo to bude použité?

Príklad: "10 krabíc skrutiek z nehrdzavejúcej ocele určených pre civilné lietadlá" namiesto "súčiastky pre civilné lietadlá".

Množstvo: vyplňte jednotlivé údaje a celkové súčty pre počet zásielok, množstvo, merné jednotky, hmotnosť, jednotkové hodnoty a celkovú hodnotu.

- Krajina pôvodu:
  - Ak bol tovar vyrobený vo viac ako jednej krajine, každá krajina musí byť pri danom tovare uvedená.
  - Krajina pôvodu je krajina, kde bol tovar vyrobený, nie odkiaľ je vyvážaný.
- Špecifikujte menu. Berte ohľad na to, že viacero krajín používa znak dolára (\$), preto je potrebné uviesť aj unikátny trojmiestny kód danej meny, napr. USD, CAD. Iba znak "\$" je nepostačujúci. Kódy jednotlivých mien môžete nájsť na webovej stránke www.iso.org v sekcii "ISO 3166".



#### Nemáte faktúru?

Ak nemáte vlastnú faktúru, môžete si ju vytvoriť cez nástroj FedEx Ship Manager™ alebo si stiahnuť a vyplniť vzorovú faktúru, ktorú nájdete na fedex.com/sk.

### Balenie vašich zásielok

Či už posielate dokumenty, elektronické zariadenia alebo zdravotnícke vzorky, máme obalový materiál a znalosti, ktoré vám pomôžu zásielku bezpečne zabaliť a odoslať. Pozrite si širokú ponuku našich obalových materiálov FedEx Express a objednajte si ich na fedex.com/sk alebo zavolajte na naše Oddelenie služieb zákazníkom: 0800 100 868. Máme všetko, čo potrebujete.

#### FedEx® Envelope

Zvládne udržať a ochrániť až 60 listov formátu A4. Táto obálka je 100 % recyklovateľná.

Max. nosnosť: 0,5 kg.

Vnútorné rozmery: výška 24,1 cm a šírka 31,8 cm.



#### FedFx<sup>®</sup> Pak

Obal odolný voči vode a roztrhnutiu. Ideálny na väčšie dokumenty a kompaktné produkty. Max. nosnosť: 2,5 kg.

FedEx\* Pak: Vnútorné rozmery: výška 30,5 cm, šírka 39,4 cm.

FedEx\* Padded Pak: Vnútorné rozmery: výška 29,8 cm, šírka 39,3 cm.





#### FedEx® Tube

Vhodná na predmety, ktoré je lepšie prepravovať zrolované, napr. modrotlač, skice alebo fotografie.

Max. nosnosť: 9 kg.



#### FedEx® Box

Pevné kartónové krabice v štyroch veľkostiach. Max. nosnosť: 13 kg.

FedEx\* Small Box: Vnútorné rozmery: výška 27,6 cm, šírka 31,1 cm, hĺbka 3,8 cm. FedEx\* Medium Box: Vnútorné rozmery: výška 29,2 cm, šírka 33 cm, hĺbka 6 cm. FedEx\* Large Box: Vnútorné rozmery: výška 31,4 cm, šírka 45,4 cm, hĺbka 7,6 cm. A4 Box: Vnútorné rozmery: výška 34,9 cm, šírka 46,2 cm, hĺbka 7,6 cm.



### FedEx® 10kg Box and FedEx® 25kg Box

Expresná doručovacia služba pre akékoľvek zásielky od 10 kg a od 25 kg za výhodnú fixnú cenu.

FedEx 10kg Box: Vnútorné rozmery: výška 40,16 cm, šírka 32,86 cm, hĺbka 25,8 cm. FedEx 25kg Box: Vnútorné rozmery: výška 54,76 cm, šírka 42,06 cm, hĺbka 33,49 cm.



Nebezpečný tovar nie je možné posielať v obalovom materiáli FedEx.

### FedEx® Clinical Pak

Plastový vonkajší obal na neinfekčné klinické vzorky vložené do odolnej vnútornej nádoby.

Max. nosnosť: 9 kg.

Vnútorné rozmery: 45,1 cm x 36,2 cm.



Nebezpečný tovar nie je možné posielať v obalovom materiáli FedEx.

#### Tipy na balenie pre bezproblémovú prepravu

Aby prišli vaše zásielky včas a v dobrom stave, je dôležité venovať pozornosť ich správnemu zabaleniu a označeniu. (1)



- Tlačený materiál ochráňte plastovým obalom.
- Krehké predmety zabaľte oddelene, aby sa predišlo ich poškodeniu.
- Všetky ostré hrany zabezpečte bublinkovou fóliou, lepenkou alebo penou.
- Krabice uzavrite a spoje prelepte pevnou lepiacou páskou. Nikdy ich nezväzujte povrazom, mohol by sa totiž zamotať v sortačnom zariadení.
- Z obalu odstráňte všetky predošlé adresné štítky a iné nálepky.



#### Ťažké alebo objemné zásielky:

Aby mohla byť vaša zásielka naložená do našich lietadiel, musí byť možné manipulovať s ňou vysokozdvižným vozíkom a musí byť zabalená tak, aby umožnila stohovanie ďalších zásielok.

- Krabice musia byť prelepené a pripevnené k palete zmršťovacou fóliou.
- Ťažké predmety starostlivo zabaľte tak, aby sa zabránilo ich pohybu vo vnútri balenia.
- Rovnomerne rozložte hmotnosť.

- Balíky ukladajte na paletu do stĺpcov, od jedného rohu k druhému.
- Udržujte povrch palety celistvý a rovný, aby ste minimalizovali riziko straty alebo poškodenia balíkov.
- Použitie vlastného obalového materiálu je akceptované.



### Sledujte svoje zásielky 24 hodín denne, 7 dní v týždni

Ak chcete zistiť, kde sa vaša zásielka nachádza, jednoducho navštívte webovú stránku fedex.com/sk. S našimi nástrojmi na sledovanie zásielok si môžete zistiť aktuálnu polohu svojej zásielky a získať potvrdenie o jej doručení vrátane mena príjemcu a informácie o čase, kedy bola doručená. Alebo vyskúšajte náš nástroj FedEx® Mobile Solutions a budete mať svoje zásielky pod kontrolou, nech už ste kdekoľvek.



#### Na stránke fedex.com/sk

zadajte 12-miestne číslo zásielky uvedené na prepravnom liste FedEx a kliknite na "Sledovat". Zobrazí sa aktuálny stav zásielky. Alebo odošlite email s číslom zásielky na adresu track@fedex.com a my vám v priebehu niekoľkých minút odošleme odpoveď.

Ak používate nástroj **FedEx Ship Manager™ na fedex.com**, kliknite na
"History" a vyberte zásielku, ktorú chcete
sledovať.

#### Ū V≯dv

#### Vždy poruke

FedEx Mobile pre smart telefóny vám poskytuje prístup k pokročilým funkciám sledovania, ktoré vás budú automaticky informovať o zmene stavu vašich zásielok. Jednoducho zadajte prepravné číslo zásielky a rýchlo zistíte jej stav.



Infomácie o stave vašich zásielok vám poskytne aj naše Oddelenie služieb zákazníkom na čísle **0800 100 868**.





Stiahnite si aplikáciu na sledovanie vašich FedEx zásielok



### Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom služieb FedEx Express, neváhajte nás kontaktovať. Náš vyškolený tím Oddelenia služieb zákazníkom vám vždy ochotne poradí a pomôže.

# Nenašli ste službu, ktorá vyhovuje vašim potrebám?

Je vaša zásielka časovo kritická alebo presahuje maximálne rozmery a hmotnosť? Naše **Oddelenie špeciálnych služieb** vám ušije prepravu na mieru – **24 hodín denne, 7 dní v týždni**.



## Oddelenie služieb zákazníkom:

• Bezplatná linka: 0800 100 868

Email: cs.fedex.sk@tnt.com



# Oddelenie špeciálnych služieb:

• Telefón: **02-48 275 890** 

• Email: soc.sk@tnt.com

#### Prepravné podmienky FedEx

Preprava každej zásielky FedEx Express podlieha Prepravným podmienkam FedEx platným v deň jej odoslania. Aktuálne znenie Prepravných podmienok FedEx nájdete na fedex.com/sk.



