

Concurso FedEx y NFL

Términos y condiciones y Política de privacidad

ORGANIZADOR DE LA COMPETICIÓN

Este concurso denominado «**Concurso FedEx y NFL**» (en adelante, el «**Concurso**») lo organiza FedEx Express Spain, S.L.U. de conformidad con los presentes términos y condiciones (en adelante, los «**Términos y condiciones**»).

TERRITORIO

La participación en el Concurso está limitada a España (el «**País**»).

PERÍODO

La participación en el Concurso estará abierta a partir del 15 de septiembre y se cerrará el 20 de octubre de 2025 (en adelante, el «**Período de duración del concurso**»).

PARTICIPANTES ELEGIBLES

La participación en el Concurso está reservada exclusivamente a personas jurídicas registradas u otras personas físicas registradas como entidades empresariales en el País, que sean clientes de FedEx o que se conviertan en clientes de FedEx durante el Período de duración del concurso (en adelante «**Participantes elegibles**»).

PARTICIPANTES NO ELEGIBLES

El Concurso no está destinado a particulares que actúen en calidad de consumidores. No serán elegibles para participar en el Concurso los empleados o subcontratistas independientes de FedEx Corporation o de cualquiera de sus filiales. Están excluidos de participar los middlemans y forwarders.

ENVÍOS ELEGIBLES

Para participar en el Concurso, los Participantes elegibles deben realizar al menos un envío utilizando uno de los servicios FedEx que se indican a continuación y ser facturados en España en el Período de duración del concurso (*la fecha de recogida del envío será determinante*) (en adelante el «**Envío elegible**»).

Servicios de envío elegibles: FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight y FedEx® Regional Economy Freight.

NORMAS DE PARTICIPACIÓN

La participación en el Concurso estará abierta a partir desde el **15 de septiembre y se cerrará el 20 de octubre de 2025**.

Los Participantes elegibles, podrán participar en el Concurso rellenando el formulario de registro online a través de <https://www.fedex.com/es-es/sponsorship/nfl/sorteo.html> con su respectivo número de cuenta FedEx.

Para completar el registro, el Participante elegible debe enviar todos los detalles solicitados en el formulario de inscripción del Concurso, después de haber aceptado los presentes Términos y Condiciones y la Política de privacidad.

Al enviar la inscripción, los Participantes elegibles aceptan que un representante de FedEx se ponga en contacto con ellos con respecto al Concurso y en relación con otros servicios de FedEx.

Los Participantes son responsables de la información proporcionada durante el registro y de garantizar su precisión. FedEx no será de ninguna forma responsable de ninguna información incorrecta o imprecisa que proporcionen los Participantes elegibles. En cualquier caso, FedEx se reserva el derecho a comprobar cualquier información proporcionada, lo que puede incluir una prueba de identificación.

Los Participantes no elegibles, o los que no envíen la información solicitada, la envíen tarde, incompleta, falsificada, manipulada o que no cumpla con lo especificado en los presentes Términos y condiciones quedarán excluidos automáticamente del Concurso y no podrán optar a ningún premio.

FedEx se reserva el derecho a excluir cualquier participante que incumpla las normas de los presentes Términos y condiciones. FedEx no será responsable de ninguna documentación incompleta, ilegible o falsificada enviada por los participantes.

PREMIOS

5 entradas dobles para el partido de la NFL que tendrá lugar el 16 de noviembre de 2025 a las 15:30 CEST en el estadio Santiago Bernabéu (Madrid), entre Miami Dolphins y Washington Commanders.

Para optar al Premio, los participantes y sus acompañantes deberán tener 18 años o más en el momento de participar en el Concurso.

Los traslados, alojamiento y/o cualquier otro gasto no están incluidos en el premio y corren a cuenta de los ganadores.

ASIGNACIÓN DE PREMIOS

Una empresa externa que actúa en nombre de FedEx realizará un sorteo al azar entre todos los Participantes que hayan realizado al menos un envío utilizando los servicios de carga FedEx elegibles, para seleccionar cinco (5) Ganadores del Premio y cinco (5) reservas.

El sorteo tendrá lugar a más tardar el **viernes 24 de octubre de 2025**. El sorteo determinará a los ganadores y no se mantendrá correspondencia alguna. La decisión de FedEx será definitiva.

En caso de que el/los Ganador/es no cumpla/n con alguno de los presentes Términos y condiciones, no responda/n a las notificaciones del premio de FedEx dentro del plazo establecido en las notificaciones al ganador o no cumpla/n con todas las obligaciones relacionadas con los Envíos elegibles seleccionados de conformidad con las Condiciones de transporte de FedEx, perderá/n el derecho al premio, que se asignará a un finalista respetando el orden del sorteo.

NOTIFICACIÓN AL GANADOR

El ganador Premio será informado a más tardar el 31 de octubre de 2025.

Los ganadores recibirán una notificación por llamada telefónica y/o email en la dirección/teléfono proporcionado durante el registro. Los ganadores deberán responder en un plazo de tres (3) días desde la recepción del e-mail para aceptar o rechazar el premio, a la siguiente dirección: Marketing_Spain@fedex.com.

Si los ganadores no responden a las notificaciones de premio de FedEx dentro del plazo establecido en las notificaciones al ganador, perderán el derecho al premio, que se asignará a un finalista respetando el orden del sorteo.

Una vez verificada la información proporcionada por los ganadores, el premio se confirmará y las instrucciones para la recepción del mismo se enviarán por email.

FedEx no será responsable en caso de que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- El buzón de correo del ganador del premio está lleno.
- El buzón de correo del ganador del premio ha sido desactivado.
- La dirección de email proporcionada por el participante no existe, es incorrecta o está incompleta.
- El número de teléfono proporcionado por el participante no existe, es incorrecto o está incompleto.
- El participante ha proporcionado información incorrecta o imprecisa, como números de teléfono, direcciones de email, direcciones postales o información personal.
- El retraso o fallo de cualquier operador postal o del proveedor de internet, ordenadores o cualquier proveedor de servicios de internet.

Todos los participantes son los únicos responsables de administrar su bandeja de entrada de email, incluyendo pero no limitado a:

- Comprobar su email y cumplir las instrucciones para canjear el premio.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar que cualquier otra persona disponga de acceso no autorizado a su cuenta de email.

ASPECTOS GENERALES

FedEx no se hace responsable de las entradas de los Ganadores que estén incompletas debido a motivos fuera de su control.

FedEx no será responsable de ninguna pérdida, daño, reclamación, responsabilidad o perjuicio de ningún tipo que resulte de cualquier forma de la asistencia o no asistencia al partido de la NFL 2025 por parte de los ganadores.

FedEx no será responsable de ninguna cancelación o aplazamiento, por iniciativa de la NFL, del partido de la NFL 2025.

En caso de que el premio esté sujeto a tributación según la legislación española, o a otra obligación financiera, el Ganador será plenamente responsable del cumplimiento de la tributación, así como de cualquier otra obligación financiera.

Al participar en el Concurso, los participantes aceptan regirse por los presentes Términos y condiciones.

Cualquier queja en relación con el Concurso puede dirigirse a FedEx en Marketing_Spain@fedex.com con el asunto «FedEx NFL Competition».

Los detalles sobre cómo beneficiarse del Premio se proporcionarán inmediatamente después de haber validado al ganador.

Con respecto a los premios:

- No puede atribuirse ninguna responsabilidad a FedEx en caso de uso incorrecto por parte del participante de los premios arriba mencionados o de uso por parte de personas que no sean adecuadas debido a su edad o condiciones físicas/mentales.
- En caso de problemas con el producto, como errores o funcionamiento incorrecto de los premios, se aplican todas las garantías y limitaciones relativas en referencia a las garantías atribuibles al proveedor.
- Los premios no pueden convertirse en efectivo.
- Los premios son intransferibles.

FedEx se reserva el derecho absoluto a eliminar el Concurso en cualquier momento sin previo aviso y sin asumir ninguna responsabilidad.

La participación en este Concurso implica también su consentimiento para recibir publicidad de FedEx, que incluye lo siguiente:

- Boletines informativos.
- Emails con marketing específico basado en sus intereses. Le enviamos este material de marketing basándonos en la información que nos ha facilitado y en función de su comportamiento en nuestro sitio web y otros canales online. A continuación, encontrará más información sobre nuestra política de privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información facilitada por el participante durante su registro será utilizada por FedEx para gestionar su participación en el concurso. Para obtener información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, los participantes deberán consultar la política de privacidad de FedEx.

Puede consultarla en: <https://www.fedex.com/es-es/privacy-policy.html>