

AVISO DE PRIVACIDAD PARA RECURSOS HUMANOS

Su confianza es importante para nosotros. Por ello, protegemos sus datos personales y los utilizamos de forma responsable durante el transcurso de su relación laboral con FedEx Express International B.V. y sus grupos operativos, subsidiarias y divisiones, incluyendo cualquier compañía de TNT ("**FedEx**"). En FedEx, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y la seguridad de sus datos personales. FedEx ha creado este Aviso de Privacidad de Recursos Humanos de FedEx ("**Aviso de Privacidad**") para explicar cómo FedEx recopila y utiliza los datos personales ("**Datos Personales**").

Última actualización: 09/2020

Cuando el presente Aviso de Privacidad mencione "**FedEx**", "**nosotros**", o "**nuestro**", FedEx se refiere a la compañía FedEx, que está decidiendo sobre la finalidad y medios del tratamiento de sus Datos Personales bajo este Aviso de Privacidad. El responsable de sus Datos Personales es la filial local de FedEx que haya firmado con usted su contrato de trabajo. Sin perjuicio de los procedimientos locales de Recursos Humanos, FedEx también tiene sistemas internacionales para los cuales FedEx Express International B.V., con sede en Hoofddorp, Holanda (para Europa) y/o FedEx Corporation, con sede en Memphis, Estados Unidos (para global), controlarán sus Datos Personales.

Información de contacto

Si tiene alguna consulta sobre el tratamiento de sus Datos Personales en **España** puede ponerse en contacto directamente con su filial local FedEx, que está disponible para atender solicitudes de información, solicitudes o quejas. Sin perjuicio de su derecho a contactar con su sociedad FedEx local, tendrá siempre el derecho de contactar directamente las siguientes compañías de FedEx, quienes estarán igualmente disponibles para tratar peticiones de información, quejas o solicitudes:

FedEx Express International B.V.

Attn: Departamento Legal
Taurusavenue 111
2132 LS Hoofddorp
Holanda
E: uprivacy@fedex.com

FedEx Corporation

Attn: Departamento Legal - Compliance
1000 Ridgeway Loop Road, Ste 600
Memphis, TN 38120
Estados Unidos de América
E: dataprivacy@fedex.com

Resumen general

Este Aviso de Privacidad responde a las siguientes preguntas:

1. ¿Este Aviso de Privacidad le es de aplicación?
2. ¿Qué datos personales recopila FedEx?
3. ¿Por qué FedEx trata Datos Personales?
4. ¿FedEx trata categorías especiales de datos personales?
5. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?
6. ¿Durante cuánto tiempo tratará FedEx sus datos personales?

7. ¿Qué medidas toma FedEx para proteger sus Datos Personales?
8. ¿Dónde almacena o transfiere FedEx sus Datos Personales?
9. ¿Qué derechos puede ejercer en relación con sus Datos Personales?
10. ¿Qué hacer si tiene otras preguntas o quejas?
11. ¿Habrá actualizaciones a este Aviso de Privacidad?

1. ¿Este Aviso de Privacidad le es de aplicación?

Este Aviso de Privacidad le es de aplicación si es empleado o ex-empleado de FedEx. Este Aviso de Privacidad no incluye a las personas que trabajan en FedEx como consultores externos o empleados de terceros que prestan servicios a FedEx.

2. ¿Qué datos personales recopila FedEx?

FedEx tendrá que tratar los Datos Personales en el curso de sus actividades empresariales y de prestación de servicios, y en particular, para gestionar nuestro programa de recursos humanos, y cumplir con los contratos laborales y la legislación aplicable en materia de trabajo, seguridad social, salud y prevención de riesgos laborales en el lugar de trabajo. No podemos darle empleo sin sus Datos Personales. Como regla general, los Datos Personales que usted proporciona directa o indirectamente a FedEx son:

- **Información sobre la contratación laboral**
Incluye su currículum vitae, formulario de solicitud, historial laboral, educación, títulos, registros académicos, idiomas y calificaciones, referencias y cualquier licencia profesional, certificación o pertenencia a asociaciones. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales en el proceso de contratación, consulte nuestro [Aviso de Privacidad del candidato](#) ;
- **Información de evaluación previa al empleo**
Es posible que guardemos la información que recopilamos cuando llevamos a cabo la verificación previa a su contratación relativa a su identidad, dirección o referencias y, cuando lo permita la legislación local, la verificación de antecedentes sobre usted (incluyendo datos penales o judiciales), de acuerdo con nuestra Notificación de Privacidad del Candidato;
- **Información de contacto**
Incluye su nombre, dirección, números de teléfono (casa, móvil, trabajo), dirección de correo electrónico, ciudadanía/nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, sexo, información sobre el permiso de trabajo si corresponde;
- **Datos de identificación de la administración pública**
Se refiere a los datos de identificación emitidos por la administración gubernamental correspondiente conforme a la legislación aplicable. Esto incluirá los detalles de su documento nacional de identidad, número de identificación fiscal, número de seguridad social, número de pasaporte y, cuando sea necesario para su trabajo, su número de permiso de conducir;
- **Información financiera**
Sus datos bancarios y financieros para fines salariales o relativos a la nómina. Esto incluirá su salario, otras remuneraciones, su número IBAN o número de cuenta bancaria, nombre y datos del banco;
- **Información de empleo**

Incluirá su número de identificación de empleado, número de credencial, título y descripción del trabajo, departamento y superior jerárquico, líneas de reporte, lugar de trabajo, centro de costes, unidad de negocio o grupo, estatus laboral tal como contrato a tiempo completo o parcial, horas de trabajo, período de prueba si corresponde, y términos del contrato de trabajo;

- **Información electrónica**

Información para el uso de la red de la empresa y de los dispositivos, si procede, que incluirá el nombre de usuario, la contraseña, los datos de contacto, el número de teléfono del trabajo y los datos del dispositivo, incluyendo el uso de aplicaciones en los dispositivos de la compañía (ordenador, teléfono, tableta), la fotografía de la empresa, si se ha facilitado, y en el curso de la supervisión a través de las comunicaciones electrónicas y/o la videovigilancia (CCTV), en la medida en que se aplique en su ubicación;

- **Información de la familia**

Incluirá el estado civil, dependientes, beneficiarios y pareja/cónyuge, e información de contacto de emergencia;

- **Información de absentismo**

Incluirá información sobre sus horas de trabajo y permisos, asistencia, vacaciones, permisos o ausencias, viajes y movilidad;

- **Información sobre retribución y beneficios**

Información económica y financiera relativa a retribución y beneficios. Incluirá sus datos bancarios y de cuenta para la remuneración y compensación, información sobre aumentos y bonificaciones, su paquete de beneficios e información y datos asociados con las pensiones o programas de seguros que puedan ser ofrecidos en su país;

- **Información de desempeño**

Incluirá datos de las evaluaciones periódicas, revisiones y *feedback*, datos sobre los planes de desempeño e información asociada con el desarrollo profesional, tales como formaciones (tanto internas como externas), cursos, seminarios y conferencias, e información sobre planificación de sustitución;

- **Información de viaje**

Información recopilada con motivo de viajes y gastos, lo que incluirá datos de tarjetas de crédito, datos bancarios (número de cuenta, IBAN, etc.), datos de reservas e itinerarios, información sobre pasaportes (número, fecha de caducidad, autoridad emisora, etc.) e información sobre visados e inmigración, y preferencias de viaje (preferencias de asiento, restricciones dietéticas, membresías de viajeros frecuentes y corporativas, si las hubiera); y

- **Información sobre movilidad**

Información relacionada con la movilidad, los traslados y la reubicación (ya sea en el momento de la contratación o como parte de un traslado o de una asignación de trabajo), que incluirá datos sobre la familia, estatus a nivel de inmigración y la nacionalidad/ciudadanía, así como información sobre los impuestos y la seguridad social.

3. ¿Por qué FedEx trata Datos Personales?

Los Datos Personales serán recopilados, utilizados, almacenados o tratados de cualquier otra forma si es necesario en el marco de una gestión empresarial responsable, eficiente y efectiva de FedEx. FedEx trata los Datos Personales en base al / a los fundamento(s) legal(es) aplicable(s). El fundamento jurídico puede estar intrínsecamente ligado al objeto social. Esto

significa, a modo de ejemplo, que el cumplimiento de un contrato puede tener tanto un fundamento jurídico como un fin empresarial para FedEx. Por lo tanto, primero aclararemos el/los fundamento(s) legal(es) sobre el/los cual(es) FedEx trata(n) sus Datos Personales y, posteriormente, el los fin(es) empresarial(es) para el/los cual(es) utilizamos sus Datos Personales:

Fundamentos jurídicos

FedEx trata sus Datos Personales en base a una de las siguientes bases legales:

- El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.
- El tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales (leyes, reglamentos y directrices específicas del sector a las que está sujeta FedEx).
- El tratamiento es necesario para proteger sus intereses vitales o los de otras personas.
- El tratamiento es necesario para el interés legítimo de FedEx, excepto cuando dichos intereses son anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales, o
- Cuando sea apropiado y requerido, le pediremos su consentimiento.

Fines empresariales

FedEx sólo recopilará, tratará o utilizará de otro modo Datos Personales si el tratamiento cae dentro de alguno de los siguientes fines empresariales legítimos:

1. **Recursos humanos y gestión de personal.** Se refiere al tratamiento necesario para la ejecución de un contrato laboral o un contrato relacionado con contrato laboral del empleado (o para tomar las medidas necesarias a petición de un empleado antes de firmar un contrato), por ejemplo, gestión y administración de la contratación y la recolocación, retribución y beneficios, pagos, cuestiones fiscales, desarrollo de la carrera profesional y talento, evaluaciones de desempeño, formación, viajes y gastos, trabajo de voluntariado y comunicaciones a los empleados;
2. **Ejecución de procesos de negocio y gestión interna.** Se refiere a actividades como la programación del trabajo, el registro del tiempo, la gestión de los activos de la empresa, facilitar herramientas centrales de tratamiento con fines de eficiencia así como la gestión y el uso de directorios de empleados.
3. **Seguridad y protección.** Este fin está dirigido a actividades tales como las relacionadas con la seguridad y la salud, la protección de los activos tanto de FedEx como de los empleados de FedEx y la verificación del estatus de los empleados y los derechos de acceso de los mismos;
4. **Análisis organizacional y desarrollo e informes de gestión.** Este propósito se dirige a actividades tales como la realización de encuestas a los empleados, la gestión de fusiones, adquisiciones y desinversiones, y el tratamiento de datos personales para la gestión de informes y análisis;
5. **Proteger los intereses vitales de los empleados.** El tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales de un empleado, como, por ejemplo, por razones médicas urgentes; y
6. **Cumplimiento de las obligaciones legales.** Se refiere al tratamiento de Datos Personales según sea necesario para el cumplimiento de la legislación específica del sector a la que FedEx está sujeta, y la investigación de su cumplimiento por parte del empleado, y al tratamiento de Datos Personales que sea necesario para el cumplimiento de las políticas internas de FedEx, y la investigación de su cumplimiento por parte del

empleado. Esto incluye el tratamiento necesario como parte de las obligaciones de denuncia de irregularidades, la selección previa a la contratación y la comparación de los nombres de los empleados con los nombres que figuran en las denominadas listas de personas designadas.

4. ¿FedEx trata categorías especiales de datos personales?

Como norma general no se tratarán los Datos Personales especiales, es decir, los datos personales relativos a las creencias religiosas o filosóficas de una persona, su origen racial o étnico, sus opiniones políticas, su salud y su vida sexual, los datos biométricos para identificar a una persona, su pertenencia a un sindicato, sus antecedentes penales y los delitos o la seguridad relacionada con ellos ("**Datos Personales Especiales**").

No obstante, FedEx procesará sus Datos Personales Especiales cuando así lo exija la legislación local. De la misma manera, en algunos casos, el procesamiento de Datos Personales Especiales podría producirse de forma indirecta (o como consecuencia inesperada del procesamiento de otros datos personales indicados a continuación) durante, por ejemplo, el procesamiento de una fotografía del empleado a partir de la cual puedan obtenerse datos sobre el origen racial o étnico o en la que puedan deducirse datos sobre la salud (p.ej. gafas, silla de ruedas). La fotografía también podría mostrar creencias políticas, religiosas o filosóficas (p.ej. un colgante con una cruz). De acuerdo con la legislación, incluso el procesamiento de una fotografía en la que los ejemplos mencionados anteriormente sean visibles podría considerarse como procesamiento de Datos Personales Especiales.

Los Datos Personales Especiales pueden ser recopilados, utilizados o tratados de otro modo, incluso para uno (o más) de los fines que se especifican a continuación:

- a) **Datos de origen étnico o racial** (incluidas las imágenes tanto estáticas como en movimiento de un empleado). En algunos países, las fotos y las imágenes de vídeo de los empleados se consideran datos raciales o étnicos. FedEx puede tratar fotos e imágenes de vídeo de los empleados (i) para su inclusión en directorios de empleados, (ii) para la protección de los activos de FedEx y de los empleados, (iii) por razones de acceso al sitio y seguridad, y (iv) para cumplir con las obligaciones legales;
- b) **Datos sobre la salud física o mental** (incluida cualquier opinión sobre la salud física o mental y datos relativos a las discapacidades y las ausencias por enfermedad o embarazo). FedEx puede tratar los datos de salud física o mental de los empleados si (i) dicho tratamiento es requerido por ley o normativa aplicable (por ejemplo, información de salud de pilotos requerida por una agencia reguladora de aerolíneas) o (ii) el tratamiento es requerido y/o permitido por los términos de un convenio colectivo al cual ese empleado está sujeto o para permitirle al empleado participar en un plan de salud de grupo.

Salvo la excepción contenida en este párrafo, FedEx no puede tratar Datos médicos con respecto a una enfermedad real o Datos médicos con respecto a una incapacidad física o mental real. Tales datos médicos sólo pueden ser tratados por un profesional médico que esté sujeto a los requisitos de confidencialidad profesional para una evaluación de la capacidad de trabajo de un empleado y prestación de servicios de salud a un empleado.

El profesional médico puede aconsejar a FedEx sobre la empleabilidad de los Empleados. FedEx sólo puede tratar Datos concernientes a la empleabilidad de los empleados en el contexto de:

- i. Administrar las pensiones, los planes de salud y bienestar, las prestaciones por maternidad o paternidad;
 - ii. Reintegración o prestación de ayuda con derecho a prestaciones por enfermedad o incapacidad laboral;
 - iii. Proporcionar instalaciones en el lugar de trabajo para dar solución a problemas de salud o minusvalías.
- c) **Datos Penales:** (incluyendo datos relacionados con condenas y delitos penales o medidas de seguridad relacionadas). FedEx puede tratar datos penales para proteger los intereses de FedEx con respecto a delitos penales que han sido o, dadas las circunstancias pertinentes, se sospecha que han sido cometidos contra FedEx o sus empleados. En caso de control de verificación previo al empleo y de verificación de listados de personas designadas, puede ocurrir que el control revele información sobre condenas penales y delitos o medidas de seguridad relacionadas.
- d) **Las tendencias políticas o las creencias religiosas o filosóficas:** FedEx puede tratar datos relacionados con inclinaciones políticas o creencias religiosas o filosóficas para adaptar inclinaciones políticas o prácticas religiosas o filosóficas, requisitos dietéticos o días festivos religiosos. En el caso de la verificación de control previa al empleo y de verificación de los listados de personas designadas, puede ocurrir que la evaluación revele información sobre inclinaciones políticas o creencias religiosas.

5. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

FedEx comparte sus Datos Personales, internamente y con terceros, en las siguientes circunstancias:

- Con sus filiales, grupos operativos, filiales y divisiones, o con terceros si es necesario para los fines antes mencionados. Si es apropiado, FedEx requerirá que terceros lleven a cabo actividades de manera consistente con las políticas y directrices de FedEx en relación con la protección de datos.
- Con encargados del tratamiento de datos, es decir, las partes encargadas del tratamiento de datos personales en nuestro nombre. En tales casos, estos terceros sólo podrán utilizar sus datos personales para los fines descritos anteriormente y sólo de acuerdo con nuestras instrucciones. FedEx sólo utilizará encargados del tratamiento que ofrezcan garantías suficientes para aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas y garantizar la protección de los derechos de los interesados.
- Con sus empleados, en la medida necesaria para el desempeño de sus tareas. En tal caso, el acceso sólo se concederá en la medida necesaria para los fines descritos anteriormente y sólo si el empleado está sujeto a obligaciones de confidencialidad.
- En caso de ser requerido por ley, orden judicial u otro proceso legal, por ejemplo, con entidades responsables del orden público u otras entidades gubernamentales, para establecer o ejercer nuestros derechos legales o en relación con una operación corporativa, tal como una desinversión, fusión, consolidación o venta de activos, o en el improbable caso de concurso.

6. ¿Durante cuánto tiempo tratará FedEx sus datos personales?

No conservaremos sus Datos Personales más allá de lo necesario para los fines para los que los tratamos y de acuerdo con la legislación (local). Después del período de almacenamiento,

borraremos o anonimizaremos sus Datos Personales, a menos que necesitemos conservar algunos de sus Datos Personales para otro fin. Sólo los conservaremos si tenemos fundamentos legales para almacenar sus Datos Personales. También nos aseguraremos de que los Datos Personales sólo sean accesibles para ese otro fin.

Por ejemplo, necesitamos sus datos personales para documentar sus ausencias. La legislación laboral establece que tenemos que retener/almacenar -algunos de- esos Datos Personales. Generalmente, este período varía de 2 a 50 años, dependiendo del país y la legislación laboral aplicable. En estos casos, sólo almacenaremos los Datos Personales necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores si tiene preguntas sobre períodos de retención específicos.

7. ¿Qué medidas toma FedEx para proteger sus Datos Personales?

FedEx ha adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus Datos Personales contra el tratamiento accidental o ilegal, incluso asegurándose que:

- Sus Datos Personales están protegidos contra el acceso no autorizado;
- La confidencialidad de sus Datos Personales está garantizada;
- Se mantendrá la integridad y disponibilidad de sus Datos Personales;
- El personal está formado en los requisitos de seguridad de la información; y
- Las infracciones de datos reales o presuntas se notifican de conformidad con la legislación aplicable.

8. ¿Dónde almacena o transfiere FedEx sus Datos Personales?

Debido al hecho de que operamos en muchos países de todo el mundo y tenemos sistemas internacionales para los empleados, FedEx puede necesitar transferir sus Datos Personales a lugares fuera del país donde usted reside. En el supuesto en el que transfiramos Datos Personales, FedEx se asegurará de que dicha transferencia cumpla con las salvaguardas apropiadas.

En el caso de las transferencias de Datos Personales procedentes del Espacio Económico Europeo (EEE) a grupos operativos, filiales y divisiones de FedEx situados fuera del EEE, se rigen por las Normas Corporativas Vinculantes tal y como establece el artículo 47 de Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.

Las transferencias a terceros (fuera del EEE) se regirán por un contrato basado en las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos aprobadas por la Comisión Europea u otras salvaguardias adecuadas tal como recoge el artículo 46 del RGPD. Para obtener información más detallada sobre estas salvaguardias, póngase en contacto con euprivacy@fedex.com o dataprivacy@fedex.com.

9. ¿Qué derechos puede ejercer en relación con sus Datos Personales?

De acuerdo con la legislación aplicable al uso de sus Datos Personales, usted tiene derechos en relación con sus Datos Personales. Tenga en cuenta que tendremos que equilibrar sus derechos y su solicitud con nuestros derechos y obligaciones de tratamiento de sus Datos Personales y de proteger los derechos y libertades de los demás. A continuación, se exponen algunos de los derechos que usted tiene en relación con sus Datos Personales, según corresponda en el Espacio Económico Europeo:

Derecho de acceso

Tiene derecho a recibir una copia de los Datos Personales que tenemos sobre usted y a conocer los detalles de cómo los utilizamos. Por lo general, sus datos personales se le proporcionarán de forma digital. Es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de proporcionar la información solicitada.

Derecho de rectificación

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que la información que tenemos sobre usted sea exacta y completa. Sin embargo, si usted cree que este no es el caso, tiene derecho a solicitar que se modifiquen los Datos Personales incompletos o inexactos que tratamos sobre usted.

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitarnos que borremos sus Datos Personales, por ejemplo, cuando los Datos Personales que hemos recopilado ya no sean necesarios para el fin original, cuando los Datos Personales hayan quedado obsoletos o cuando usted revoque su consentimiento. Sin embargo, será necesario equilibrar esta situación con otros factores. Por ejemplo, es posible que no podamos cumplir con su solicitud debido a ciertas obligaciones legales o reglamentarias.

Derecho a la limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitarnos que dejemos de utilizar sus Datos Personales (temporalmente), por ejemplo, cuando considere que los Datos Personales que tenemos sobre usted pueden ser inexactos o cuando considere que ya no necesitamos utilizar sus Datos Personales.

Derecho a la portabilidad de los datos

Es posible que tenga derecho a solicitar la transferencia de los Datos Personales que nos haya proporcionado a un tercero de su elección. Este derecho sólo podrá ejercerse cuando usted nos haya facilitado los Datos Personales y cuando los tratemos por medios automatizados sobre la base de su consentimiento o con el fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de datos que amparado en nuestros intereses legítimos. Cuando usted solicite que dejemos de usar sus Datos Personales con fines de marketing, FedEx cesará inmediatamente en el uso de sus Datos Personales. Para otros fines amparados en nuestros intereses legítimos, no trataremos más sus Datos Personales una vez usted ejerza su derecho de oposición, a menos que tengamos un motivo legítimo convincente para el tratamiento. Tenga en cuenta, sin embargo, que es posible que no podamos proporcionar ciertos servicios o beneficios si no podemos tratar los Datos Personales necesarios para tal fin.

Derechos relativos a la toma de decisiones automatizada

Tiene derecho a no estar sujeto a la toma de decisiones automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles, que tenga efectos legales para usted o cualquier efecto significativo similar. Si ha sido objeto de una decisión automatizada y no está de acuerdo con el resultado, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos que aparecen a continuación y pedirnos que revisemos la decisión.

Derecho a retirar el consentimiento

Es posible que le pidamos su consentimiento para tratar sus Datos Personales en casos específicos. Cuando así lo hagamos, usted tendrá el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. FedEx detendrá el tratamiento posterior tan pronto como sea posible

después de la retirada de su consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad del tratamiento antes de que se haya producido la retirada del consentimiento.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, por favor use [este link](#).

10. ¿Qué hacer si tiene otras preguntas o quejas?

Las preguntas o quejas relacionadas con el tratamiento de sus Datos Personales pueden ser dirigidas a FedEx utilizando la información de contacto como se indica en la parte superior de este Aviso de Privacidad.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente (local) en materia de protección de datos de la jurisdicción en la que trabaja, donde vive o donde se produzca una supuesta infracción. Por regla general, la principal autoridad supervisora de FedEx en el Espacio Económico Europeo es la Autoridad Holandesa de Protección de Datos (agencia de protección de datos holandesa), a menos que la supuesta infracción sea puramente local. Puede encontrar un listado de las autoridades europeas de protección de datos [aquí](#).

11. ¿Habrá actualizaciones a este Aviso de Privacidad?

FedEx puede actualizar este Aviso de Privacidad cada cierto tiempo. En caso de que una modificación tenga un impacto relevante, FedEx hará sus mayores esfuerzos por informarle activamente sobre dichas enmiendas.

© 2020 FedEx