

Politique de confidentialité Ressources Humaines (« RH »)

Votre confiance compte pour nous. C'est la raison pour laquelle nous protégeons vos données personnelles et les utilisons de manière responsable tout au long de votre emploi chez FedEx Express International B.V. et ses groupes d'exploitation, filiales et affiliées, y compris les sociétés de TNT («FedEx»). Chez FedEx, nous nous engageons à protéger votre confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. FedEx a créé cet avis de confidentialité FedEx RH («Avis de confidentialité») afin d'expliquer comment FedEx collecte et utilise les données à caractère personnel («données personnelles»).

Dernière mise à jour : 09/2020

Lorsque cette politique de confidentialité mentionne «FedEx», «nous», «notre» FedEx fait référence à la société FedEx qui décide des finalités et des moyens du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de cet avis de confidentialité. Vos données personnelles sont contrôlées par la société FedEx locale qui a conclu un contrat de travail avec vous. Malgré les processus RH locaux, FedEx dispose également de systèmes internationaux pour lesquels FedEx Express International BV, dont le siège est à Hoofddorp, aux Pays-Bas (pour l'Europe) et / ou FedEx Corporation, dont le siège est à Memphis, aux États-Unis (siège mondial), contrôlera vos données personnelles.

Informations de contact

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel en **France**, vous pouvez contacter directement votre société FedEx locale, compétente pour traiter les demandes d'informations, d'accès ou de réclamations :

FedEx Express FR

Direction Juridique - DPO
de l'Arpenteur
95702 ROISSY CDG CEDEX
France

Adresse électronique dédiée : informatiqueetlibertes@tnt.fr

Ou FR-dataprotection@fedex.com

Indépendamment de votre droit de contacter la société FedEx locale, vous avez toujours le droit de contacter directement les sociétés FedEx suivantes, qui sont également disponibles pour traiter les demandes d'informations, d'accès ou de plaintes:

FedEx Express International B.V.

Attn: Legal Department
Taurusavenue 111
2132 LS Hoofddorp
The Netherlands
E: euprivacy@fedex.com

FedEx Corporation

Attn: Legal Department - Compliance
1000 Ridgeway Loop Road, Ste 600
Memphis, TN 38120
United States of America
E: dataprivacy@fedex.com

Présentation :

Cette politique de confidentialité répond aux questions suivantes:

1. Cette politique de confidentialité vous concerne-t-elle ?
2. Quelles données personnelles sont collectées par FedEx?
3. Pourquoi FedEx traite-t-il les données personnelles?
4. FedEx traite-t-il des catégories spéciales de données à caractère personnel?
5. Qui a accès à vos données personnelles?
6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles?
7. Quelles mesures sont prises par FedEx pour protéger vos données personnelles?
8. Où est-ce que vos données sont-elles stockées et transférées par FedEx ?
9. Quels droits relatifs à vos données pouvez-vous exercer ?
10. Quelle est la marche à suivre si vous avez des questions supplémentaires ou des réclamations ?
11. Cette politique de confidentialité fera-t-elle l'objet de mises à jour ?

1. Cette politique de confidentialité vous concerne-t-elle?

Cette politique de confidentialité s'applique à vous si vous êtes un employé ou ancien employé de FedEx. Cette politique de confidentialité n'inclut pas les personnes travaillant chez FedEx en tant que consultants externes ou les employés de tiers fournissant des services à FedEx.

2. Quelles données personnelles sont collectées par FedEx?

Dans le cadre de ses activités commerciales et de la fourniture des services, et en particulier pour la gestion de son programme de ressources humaines, afin de respecter les contrats de travail et les lois applicables en matière d'emploi, de sécurité sociale, de santé et de sécurité au travail, FedEx devra traiter des données à caractère personnel. Sans vos données personnelles, nous ne pourrions pas vous employer. En règle générale, les données personnelles que vous fournissez directement ou indirectement à FedEx sont les suivantes:

- **Informations liées au recrutement**

Cela inclura votre curriculum vitae (« CV ») ou un résumé de votre curriculum vitae, votre formulaire de candidature, vos antécédents professionnels, vos études, vos diplômes, vos dossiers académiques, vos langues et qualifications, vos références, ainsi que vos licences, adhésions et certifications professionnelles. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles lors du processus de recrutement, veuillez consulter notre [politique de confidentialité du candidat](#)

- **Vérification des informations avant emploi**

Nous pouvons conserver les informations que nous collectons lorsque nous effectuons une vérification préalable à l'emploi de votre identité, de votre adresse ou de vos références et, lorsque la loi locale le permet, la vérification des antécédents (y compris des données judiciaires ou judiciaires) vous concernant, conformément à la politique de confidentialité de notre candidat.

- **Informations de contact**

Cela inclut vos nom, adresse, numéros de téléphone (domicile, mobile /fixe, travail), adresse électronique, citoyenneté / nationalité, date et lieu de naissance, sexe, informations de permis de travail, le cas échéant;

- **Identifiants nationaux**

Votre gouvernement a émis des identifiants soumis aux conditions de la loi applicable. Cela comprends vos identifiants nationaux, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro de

sécurité sociale ou d'assurance nationale, votre numéro de passeport et, le cas échéant, votre numéro de permis de conduire;

- **Informations financières**

Vos coordonnées bancaires et financières à des fins salariales ou salariales. Ceci inclue votre salaire, autre rémunération, votre numéro IBAN ou votre numéro de compte bancaire, le nom de la banque et les détails;

- **Informations liées à votre situation d'employé**

Cela comprend le numéro d'identification employé, le numéro de badge, le titre et la description du poste, le service et le responsable, les liens hiérarchiques, le lieu de travail, le centre de coûts, la division ou le groupe, le statut de travail (temps plein ou partiel, heures de travail, période de probation si applicable et conditions du contrat de travail);

- **Informations électroniques**

Les informations destinées à être utilisées par le réseau de l'entreprise et les appareils, le cas échéant, comprenant le nom d'utilisateur, le mot de passe, les coordonnées, le numéro de téléphone professionnel et les données de l'appareil, y compris l'utilisation d'application sur l'appareil de l'entreprise (ordinateur, téléphone, tablette), la photo de l'entreprise, si elle est fournie, et lors de la surveillance par communication électronique et / ou la vidéosurveillance (CCTV) dans la mesure où elle est appliquée sur votre site;

- **Informations sur la situation familiale**

Cela inclue l'état matrimonial, les personnes à charge, les bénéficiaires et le partenaire / conjoint et les coordonnées en cas d'urgence;

- **Informations liées aux absences**

Cela inclue des informations sur vos heures de travail et vos congés, votre assiduité, vos vacances, vos congés ou vos absences, vos déplacements et votre mobilité;

- **Informations sur la rémunération et les avantages**

Les informations économiques et financières pour la compensation et les avantages. Ceci inclue vos coordonnées bancaires et de compte pour la rémunération et les rémunérations, des informations sur les augmentations et les bonus, votre ensemble d'avantages, ainsi que les informations et détails associés aux programmes de pension ou d'assurance pouvant être proposés dans votre pays;

- **Informations liées à la performance**

Cela comprend des détails d'évaluation réguliers, des critiques et des commentaires, des détails sur les plans de performance et des informations associées au développement professionnel telles que des formations (internes et externes), des cours, des séminaires et des conférences, ainsi que des informations sur la planification des remplacements;

- **Informations liées aux voyages**

Les informations collectées à des fins de voyage et de dépense, notamment la carte de crédit, les coordonnées bancaires (numéro de compte, IBAN, etc.), les détails de la réservation et de l'itinéraire, les informations relatives au passeport (numéro, date d'expiration, autorité émettrice, etc.) et les informations relatives au visa et à l'immigration, et préférences de voyage (préférence de siège, restrictions alimentaires, adhésions pour grands voyageurs et entreprises, le cas échéant); et

- **Informations de mobilité**

Informations liées à la mobilité, aux transferts et à la réinstallation (au moment de l'embauche, dans le cadre d'une mutation ou d'une mission de travail), qui comprennent des informations sur la famille, le statut d'immigration et des informations sur la nationalité / la citoyenneté, la fiscalité et la sécurité sociale.

3. Pourquoi FedEx traite-t-il les données personnelles?

Les données personnelles doivent être collectées, utilisées, stockées ou autrement traitées si nécessaire dans le cadre d'une gestion responsable, efficace et efficiente de FedEx. FedEx traite les données personnelles en fonction des motifs légaux applicables. Le motif juridique peut être intrinsèquement lié à la finalité de l'entreprise. Cela signifie, par exemple, que l'exécution d'un contrat peut être à la fois une finalité juridique et une finalité commerciale pour FedEx. Par conséquent, nous clarifierons d'abord le ou les finalités juridiques sur lesquelles FedEx traite vos données à caractère personnel, puis les finalités commerciales pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel pour:

Motifs légaux

FedEx traite vos données personnelles sur la base de l'une des finalités juridiques suivantes:

- Le traitement est nécessaire pour exécuter nos obligations contractuelles avec vous.
- Le traitement est nécessaire pour nous permettre de respecter nos obligations légales (lois, réglementations et directives sectorielles auxquelles FedEx est soumis).
- Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autres personnes.
- Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de FedEx, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux priment sur ces intérêts, ou
- Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement.

Fins commerciales

FedEx ne doit collecter, utiliser ou autrement traiter des données à caractère personnel que si le traitement relève de l'un (ou plusieurs) des objectifs commerciaux légitimes suivants

1. **Ressources humaines et gestion du personnel.** Cela inclut le traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat de travail ou d'un contrat lié à l'emploi avec l'employé (ou à prendre les mesures nécessaires à la demande d'un employé avant la conclusion d'un contrat), par exemple : gestion et administration du recrutement et de la réinsertion professionnelle, de la rémunération et des avantages, des paiements, des questions fiscales, du développement de carrière et du talent, des évaluations de performance, de la formation, des déplacements et des dépenses, du travail bénévole et des communications avec les employés;
2. **Exécution des processus opérationnels et gestion interne.** Cet objectif concerne des activités telles que la planification du travail, la comptabilisation du temps, la gestion des actifs de l'entreprise, la mise à disposition d'installations de traitement centralisées à des fins d'efficacité, ainsi que la gestion et l'utilisation des annuaires des employés.
3. **Sûreté et sécurité.** Cette finalité concerne des activités telles que celles concernant la sécurité et la santé, la protection des actifs de FedEx et des employés de FedEx et l'authentification du statut et des droits d'accès des employés;
4. **Analyse organisationnelle et rapports de développement et de gestion.** Cette finalité concerne des activités telles que la conduite d'enquêtes auprès des employés, la gestion de fusions, d'acquisitions et de désinvestissements et le traitement de données personnelles à des fins de reporting et d'analyse de la gestion;

5. **Protéger les intérêts vitaux des employés.** Lorsque que le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'un employé, par exemple pour des raisons médicales urgentes; et
6. **Respect des obligations légales.** Cela concerne le traitement des données à caractère personnel nécessaire pour se conformer aux lois, réglementations et directives sectorielles auxquelles FedEx est soumis, et le traitement des données à caractère personnel nécessaires à la conformité ainsi que le traitement nécessaire pour enquêter sur le respect par les employés des politiques internes de FedEx. Cela inclut le traitement nécessaire dans le cadre des obligations en matière de dénonciation, la vérification préalable à l'emploi et l'appariement des noms des employés aux noms figurant sur les listes des parties désignées.

4. FedEx traite-t-il des catégories sensibles de données personnelles?

FedEx ne traite pas de données personnelles sensibles en tant qu'activité principale dans ses activités commerciales quotidiennes. Les données personnelles sensibles désignent les données personnelles concernant les convictions religieuses ou philosophiques d'une personne, sa race ou son origine ethnique, ses opinions politiques, sa santé et sa vie sexuelle, les données biométriques permettant d'identifier de manière unique une personne, son appartenance à un syndicat, ses condamnations pénales et ses infractions (ou « Données personnelles sensibles »).

Toutefois, FedEx traitera vos données personnelles sensibles lorsque cela sera requis par la législation locale. Egalement, dans certains cas, le traitement de données personnelles sensibles peut se produire indirectement (ou en tant que conséquence involontaire du traitement d'autres données personnelles, comme expliqué ci-après) lorsque, par exemple, une photo d'un employé est traitée et que des données raciales ou ethniques peuvent être dérivées, ou lorsque des données de santé (lunettes, fauteuil roulant, etc.) pourraient être visibles. La photo peut également montrer des croyances politiques, religieuses ou philosophiques (par exemple un collier avec une croix). Selon la loi, même le traitement de la photo où l'un des exemples susmentionnés pourrait être visible pourrait être considéré comme un traitement de données personnelles sensibles.

Des données personnelles sensibles peuvent être collectées, utilisées ou autrement traitées, y compris pour un (ou plusieurs) des buts spécifiés ci-dessous:

- (a) **Données raciales ou ethniques** (y compris les images et les images vidéo d'un employé). Dans certains pays, les photos et les images vidéo d'employés sont considérées comme des données raciales ou ethniques. FedEx peut traiter des photos et des images vidéo des employés (i) pour les inclure dans les annuaires des employés, (ii) pour la protection de FedEx et de leurs actifs, (iii) pour des raisons d'accès au site et de sécurité, (iv) pour se conformer aux obligations légales.
- (b) **Données sur la santé physique ou mentale** (y compris toute opinion sur la santé physique ou mentale et sur les incapacités et les absences pour cause de maladie ou de grossesse). FedEx peut traiter des données relatives à la santé physique ou mentale des employés si a) un tel traitement est requis par la loi ou la réglementation en vigueur (informations relatives à la santé d'un pilote, requise par une agence de réglementation des compagnies aériennes) ou b) si le traitement est requis et / ou autorisé par une convention collective à laquelle cet employé est soumis ou pour lui permettre de participer à un régime de santé collectif.

Par exception à ce paragraphe, FedEx ne peut pas traiter de données médicales concernant une maladie réelle ou de données médicales concernant une incapacité physique ou mentale réelle. Ces données médicales ne peuvent être traitées que par un professionnel de la santé soumis au secret professionnel pour une évaluation de la capacité de travail d'un employé et la fourniture de services de santé à un employé. Le professionnel de la santé peut informer FedEx de

l'employabilité des employés. FedEx ne peut traiter que des données relatives à l'employabilité des employés dans les domaines suivants:

- i) administrer les régimes et régimes de retraite, de santé et de prévoyance, de maternité ou de paternité;
 - ii) la réintégration ou la fourniture d'une aide donnant droit à des prestations en cas de maladie ou d'incapacité de travail;
 - iii) Fournir des installations sur le lieu de travail pour faire face aux problèmes de santé ou aux handicaps.
- (c) **Données criminelles** (y compris les données relatives aux condamnations pénales et aux infractions ou aux mesures de sécurité connexes) FedEx peut traiter des données pénales visant à protéger les intérêts de FedEx en ce qui concerne les infractions pénales présumées ou présumées, commises contre lui ou ses employés.

5. Qui a accès à vos données personnelles?

FedEx partage vos données personnelles en interne et avec des tiers dans les cas suivants:

- Avec ses sociétés affiliées, groupes opérationnels, filiales et établissements, ou avec des tiers si cela est nécessaire pour des finalités énumérées ci-dessus. Le cas échéant, FedEx demandera à des tiers de mener ses activités conformément aux politiques et directives de FedEx en matière de protection des données.
- Avec les sous-traitants, c'est-à-dire que les parties traitent des données personnelles pour notre compte. Dans de tels cas, ces tiers ne sont autorisés à utiliser vos données personnelles que pour les finalités décrites ci-dessus et uniquement conformément à nos instructions. FedEx utilisera uniquement des sous-traitants offrant des garanties suffisantes pour mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et pour assurer la protection des droits des personnes concernées.
- Avec ses employés si cela est nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches. Dans un tel cas, l'accès ne sera accordé que si et dans la mesure nécessaire aux finalités décrites ci-dessus et uniquement si l'employé est tenu à la confidentialité.
- Si et lorsque cela est requis par la loi, une décision de justice ou un autre procédure juridique, par exemple, avec des organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux, d'établir ou d'exercer nos droits légaux ou dans le cadre d'une transaction commerciale, telle qu'un dessaisissement, fusion, consolidation ou vente d'actifs, ou dans le cas improbable d'une faillite.

6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles?

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et conformément à la législation (locale). Après la période de rétention, nous supprimerons ou anonymiserons vos données personnelles, sauf si nous devons conserver certaines de vos données personnelles pour d'autres finalités. Nous ne le ferons que si nous disposons d'un fondement juridique pour conserver vos données personnelles. Nous veillerons également à ce que les données personnelles ne soient accessibles uniquement pour cette finalité.

Par exemple, nous avons besoin de vos données personnelles pour documenter votre absence. La législation du travail stipule que nous devons conserver / stocker - certaines de ces données personnelles. Généralement, cette période varie de 2 à 50 ans, en fonction du pays et de la législation

du travail applicable. Dans ces cas, nous ne stockons que les données personnelles nécessaires pour respecter nos obligations légales.

Veillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus si vous avez des questions sur des durées de conservation spécifiques.

7. Quelles mesures sont prises par FedEx pour protéger vos données personnelles?

FedEx a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout traitement accidentel ou illégal, notamment en veillant à ce que:

- vos données personnelles sont protégées contre les accès non autorisés;
- la confidentialité de vos données personnelles est assurée;
- l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles seront maintenues;
- le personnel est formé aux exigences de sécurité de l'information; et
- Les violations de données réelles ou présumées sont signalées conformément à la loi applicable.

8. Où est-ce que vos données sont-elles stockées et transférées par FedEx?

Étant donné que nous exerçons des activités dans de nombreux pays du monde et que nous disposons de systèmes internationaux pour les employés, il se peut que FedEx ait besoin de transférer vos données personnelles vers des pays extérieurs au pays où vous résidez. Dans cette hypothèse, FedEx veillera à ce que ce transfert soit soumis à des mesures de protection appropriées.

Les transferts de données personnelles provenant de l'Espace économique européen («EEE») à des groupes d'exploitation, filiales et affiliées de FedEx situés hors de l'EEE sont régis par les règles d'entreprise contraignantes (BCR) énoncées à l'article 47 du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

Les transferts à des tiers (situés en dehors de l'EEE) seront régis par un contrat basé sur les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne pour le transfert de données ou sur d'autres garanties appropriées prévues à l'article 46 du RGPD.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur ces garanties, veuillez contacter euprivacy@fedex.com ou dataprivacy@fedex.com.

9. Quels droits relatifs à vos données pouvez-vous exercer?

Conformément à la loi applicable à l'utilisation de vos données personnelles, vous disposez de droits relatifs à vos données personnelles. Notez que nous devons établir un équilibre entre vos droits et votre demande et nos droits et obligations de traiter vos données personnelles et de protéger les droits et libertés d'autrui. Un certain nombre de droits que vous avez concernant vos données personnelles, tels qu'ils s'appliquent dans l'Espace économique européen, sont expliqués ci-dessous:

Droit d'accès

Vous avez droit à une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et à des informations sur son utilisation. Vos données personnelles vous seront généralement fournies sous forme numérique. Nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de fournir les informations demandées.

Droit de rectification

Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les informations que nous détenons sur vous sont exactes et complètes. Cependant, si vous pensez que ce n'est pas le cas, vous avez le droit de demander que les données personnelles incomplètes ou inexactes que nous traitons à votre sujet soient modifiées.

Droit d'effacement

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, par exemple lorsque les données personnelles que nous avons collectées ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial, lorsque les données personnelles sont devenues obsolètes ou lorsque vous retirez votre consentement. Cependant, cela devra être mis en balance avec d'autres facteurs. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande en raison de certaines obligations légales ou réglementaires.

Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander de cesser (temporairement) d'utiliser vos données personnelles, par exemple lorsque vous pensez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont peut-être inexactes ou que vous pensez que nous n'avons plus besoin de les utiliser.

Droit à la portabilité des données

Vous avez peut-être le droit de demander que nous transférions les données personnelles que vous nous avez fournies à un tiers de votre choix. Ce droit ne peut être exercé que lorsque vous nous avez fourni les données personnelles et que nous les traitons par des moyens automatisés sur la base de votre consentement ou afin de nous acquitter de nos obligations découlant d'un contrat avec vous.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement fondé sur nos intérêts légitimes. Lorsque vous nous demandez de cesser d'utiliser vos données personnelles à des fins de marketing, FedEx cessera immédiatement d'utiliser vos données personnelles. Concernant les autres finalités fondées sur nos intérêts légitimes, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel sur cette base lorsque vous aurez formulé une demande d'opposition. Notez cependant que nous ne pourrions peut-être pas fournir certains services ou avantages si nous sommes incapables de traiter les données personnelles nécessaires à cette finalité.

Droits relatifs à la prise de décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée, y compris le profilage, ce qui produit un effet juridique pour vous ou a un effet significatif similaire. Si vous avez fait l'objet d'une décision automatisée et que vous n'êtes pas d'accord avec le résultat, vous pouvez nous contacter à l'aide des informations ci-dessous et nous demander de revoir la décision.

Droit de retirer son consentement

Nous pouvons vous demander votre consentement pour traiter vos données personnelles dans des cas spécifiques. Dans ce cas, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. FedEx arrêtera le traitement ultérieur dans les meilleurs délais après le retrait de votre consentement. Toutefois, cela n'affecte pas la licéité du traitement avant le retrait du consentement.

Droit d'émettre des directives concernant le traitement de vos données personnelles après votre décès

Vous avez le droit d'émettre des directives générales et / ou spécifiques sur le stockage, l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Les directives générales doivent être enregistrées par un tiers de confiance numérique certifié. Concernant le traitement de vos données personnelles par FedEx, vous pouvez contacter FedEx pour enregistrer des conseils spécifiques.

Veuillez utiliser [ce lien](#) si vous souhaitez exercer l'un de vos droits.

10. Quelle est la marche à suivre si vous avez des questions supplémentaires ou des réclamations?

Les questions ou réclamations concernant le traitement de vos données personnelles peuvent être adressées à FedEx en utilisant les coordonnées indiquées en haut de cette politique de confidentialité. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente (locale) du pays où vous travaillez, de votre lieu de résidence ou du lieu d'une infraction présumée. En règle générale, l'autorité de surveillance principale de FedEx dans l'Espace économique européen est l'autorité néerlandaise de protection des données (DPA néerlandaise), à moins que l'infraction présumée ne soit de nature purement locale. Vous trouverez une liste des autorités européennes de protection des données [ici](#).

11. Cette politique de confidentialité fera-t-elle l'objet de mises à jour?

FedEx peut mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Si une modification a un impact significatif, FedEx s'efforcera de vous informer activement à propos de ces modifications.

© 2020 FedEx