Express

FedEx® Reporting Online (FRO)

Efektivita založená na informacích

FedEx Reporting Online (FRO) Uživatelská příručka

FedEx Reporting Online (FRO) vám poskytuje nástroje pro přístup k údajům o vaší zásilce, kdykoli je potřebujete a to ve vámi zvoleném formátu. Tím zefektivníte své firemní procesy a ušetříte tak čas i peníze. FRO vám také umožní nalézt a analyzovat schéma vašich zásilek a zlepšit tak vaše rozhodování.

Tato uživatelská příručka vám ukáže, jak:



Vytvořit standardní a vlastní reporty o zásilkách FedEx



Stahovat reporty a vytvářet interaktivní reporty



Registrace

Chcete-li se zaregistrovat do systému FRO, <u>klikněte zde</u> 🗹 a následně na tlačítko Přihlásit.

- Zadejte své **uživatelské jméno** a **heslo**.
- 2 Budete požádáni, abyste potvrdili číslo svého účtu pomocí rozbalovací nabídky Vybrat číslo účtu.
- 3 K dokončení registrace **musíte** zadat čísla posledních dvou faktur.



* Označuje povinné pole.	abu fadax som	Nouí uživatelé webu fodov som		
Oucezné Poucival choto vretu je ne automatory kovivanjeh ole Pro platšánal czadeje své už Učranetek e D Hesto Hesto Nácovitka k Zapomněli užradala red	pohodnější, pokud zakážete biokování na vlatelské ID a hesio. I sl má uživatelské ID v tomto počítači tel své hesio č. ID bo je schode obroval?	Zaregistrovati Philapuja ki moha službam na we přizpůsobovit svým pořebám, s je neslem. <u>Vice informaci.</u>	iku feder. com, které můžete diným uživatelským ID a	
FedEx.				Vyhledat
Informace o společnosti O společnosti FedEx	Zákaznická podpora Napište společnosti FedEx	Zdrojové odkazy Čentrum stahování Informace o palivovém příplatku	Sledujte FedEx	🦕 Česká republika - Češtir

Začínáme

Po registraci do systému FRO přejděte na fedex.com 🗗 .

Klikněte na možnost Zaregistrovat/přihlásit a zadejte své uživatelské jméno a heslo.

2 Z profilové nabídky vyberte možnost FedEx Reporting Online.

Případně se můžete přihlásit na stránce FedEx Reporting Online nebo vybrat možnost Správa reportů v nabídce Účty na domovské stráncen <u>fedex.com</u>.



Vytvoření reportu

Přejděte do rozbalovací nabídky **Reporty**. Klikněte na možnost **Vytvořit nový report** (jinou možností je Zobrazit stav reportu a Zobrazit opakující se reporty).

Nejdříve nastavte parametry reportu. Vyberte typ služby (například FedEx Express). Pak vyberte buď **Report** odesílatele nebo **Report plátce**.

Nyní vyberte účet/účty, které chcete zahrnout do reportu (například účty s devítimístnými čísly, národní, národní podskupinové účty, účty globálních entit, divize, země, skupinové účty). Potom přejděte dolů a vyberte čísla účtů z tabulky.



Vyberte typ reportu

Nyní můžete vybrat typ reportu. Můžete si vybrat z těchto možností:



Souhrnné reporty

Mezi ně patří Počet dnů vnitrostátní přepravy; Přehled výdajů a objemu; Úspěšnost služby Express, s datem faktury nebo datem dodání; Souhrn odesílatelů; Přehled příplatků. Název těchto reportů, stejně jako ostatních, lze změnit a přizpůsobit.



Detail: Standardní reporty

Patří mezi ně Oprava adresy; Podrobnosti o balíku; Podrobnosti o zásilce; Podrobnosti o příplatcích v USD a fakturované měně; Rozšířené podrobnosti o zásilce (USD a fakturovaná měna).



Detail: Vlastní reporty

To vám umožní vybrat určená data, která chcete zobrazit ve vlastním reportu. Vyberte buď reporty Rozšířené podrobnosti o zásilce (například pokud vás zajímá fakturovaná měna) nebo Reporty s podrobnostmi o zásilce. Vlastní reporty mají další filtr pro mezinárodní zásilky.

Nakonec vyberte frekvenci reportu. Zvolte, zda chcete jednorázový report nebo opakovaný report za časové období, například týdně nebo měsíčně. Nyní klikněte na možnost **Vytvořit report**. Jeho stav můžete zkontrolovat výběrem možnosti Zobrazit stav reportu na kartě **Reporty**. Až se zobrazí stav **Dokončeno**, můžete si stáhnout report kliknutím na ikonu s šipkou.



3. Výběr report	tů				
Shrnuti 🕜	Podrobnosti: Standardní	0	Podrobnosti: Vlastni 🔞		
Rapportnam	n .				
 Address Correction 		Hlavni Poskyt odeslå	účet (USD) uje klíčové informace o účtu, například kontektní osoba pro fakturaci, výnos, datum prvnih ní atd.		
Express Service Performance		Úspěšnost služby Express Informace o včasném doručení službou FedEx Express a výjimkách při doručení.			
🔿 🖋 Shipper	Summary	Souhr	n odesilatelů informaci o objemu zásilek rozdělených podle odesilatele.		
🔿 💉 Surchai	rge Summary	Přehle Souhr opravu	id příplatků v všech výskytů připlatků podle odesilatele (např. palivový připlatek nebo připlatek za adresy).		
ା 🛷 Weight	and Volume	Hmotr	iost a objem ace o hmotnosti a objernu. Nahrazuje souhrn služby.		



Interaktivní reporty

FRO také poskytuje interaktivní reporty, které vytvářejí tabulky a grafy, znázorňující data o vašich zásilkách.



Interaktivní reporty

Jakmile je stav reportu Dokončeno, zobrazíte jej kliknutím na ikonu grafu. Data můžete také exportovat ve formátu Excel a graf exportovat ve formátu PDF a PowerPoint.



Opakující se reporty

Chcete-li zobrazit opakující se reporty, přejděte na kartu Reporty a v rozbalující nabídce vyberte možnost Opakující se reporty.



Opakující se reporty

Můžete si zde prohlížet podrobnosti, jako je název reportu, přidružené účty, frekvence reportu, další dostupné datum spuštění a formát reportu (tj. PDF, Excel).

Chcete-li odstranit report z opakujících se reportů, zaškrtněte políčko vedle tohoto reportu a klikněte na tlačítko Odstranit.



Vytvořit/upravit skupinu účtů

Chcete-li vytvořit skupinu účtů, klikněte na kartu Administrace.

Z nabídky vyberte možnost **Skupiny účtů**.

- Zadejte typ účtu. Zde budete moci vložit nebo zadat seznam účtů s devítimístnými čísly. Rovněž budete moci vytvořit skupinu účtů s devítimístnými čísly z existující národní skupiny nebo podskupiny.
- 3 Chcete-li upravit skupinu účtů, vyberte možnost Skupina účtů na kartě Administrace a klikněte na odkaz Upravit. Potom můžete odstranit konkrétní čísla účtů.

Reporting Online					Podmínky Oc	dhlásit 🛛 Ná
	Reporty •			Ad	ministrace 💌	
piny účtů						
edat	Všechny slo	oupce 🗸				
Název skupiny		Тур		Účet		
087277965		Číslo podskupiny(Exp	oress, Ground nebo Sma	1087277965		<u>Upravit</u>
087277982		Číslo skupiny(Expres	s, Ground nebo SmartP	1087277982		<u>Upravit</u>
240431220		Účty s devítimístným	ii čísly(Express, Ground	240431220		<u>Upravit</u>
487830953		Číslo země(Express,	Ground nebo SmartPos	487830953		<u>Upravit</u>
77748-10		Národní podskupiny(Express, Ground nebo S	77748-10		<u>Upravit</u>
Ədigit_test1		Účty s devítimístným	i čísly(Express, Ground	<u>9 Účty</u>		sdíleno
r: 38 E o společnosti	NOVI ZÁ	KAZNICI	VICE ZE SPOLE	ČNOSTI FEDEX	Odstra	anit Vyt
ti FedEx	Otevřít úl Vytvořit s	bet přihlášení na fedex.com	Palivové příplatky Sazby a poplatky		Czech Repul	blic
i seznam státních svátků zdmínky Ja	,,,		Ke stažení		Čeština	
	piny účtů edat Název skupiny 1087277965 1087277982 240431220 487830953 17748-10 Rolinitaria 2: o společnosti ci PedEx seznam státních svěsků dminíky	Reporty - piny účtů kdat Všechny slo Název skupiny 007277965 0087277982 0087277982 240431220 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187830953 0087277982 187850 0087277982 187850 0087277982 187850 0087277982 187850 0087277982 187850 0087277982 187850 0087277982 188050 0087277982 187850 0087277982 188050 0087277982 188050 0087277982 188050 0087277982 189050 0087277982 189050 0087277982 189050 0087277982 </td <td>Reporty ▼ Reporty ▼ piny účtů Název skupiny Typ Název skupiny Typ 1087277965 Číslo podskupiny(Expres 087277982 Číslo skupiny(Expres 1087277982 Číslo země(Express, 1087277982 Číslo země(Express, 1087277982 Číslo země(Express, 1087283 Účty s devítimístným 1087283 Účty s devítimístným 1087284 Účty s devítimístným 1087284 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným</td> <td>Reporty ▼ Reporty ▼ piny účtů edat Všechny sloupce ▼ Název skupiny Typ 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277981 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 108727748-10 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 109 polečkuostní Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartP 101 poležkupiny(Express, Ground nebo SmartP Vitoříste 102 poležků Vitoříste 103 poležků Vitoříste 104 poležkupiny (Express, Ground nebo SmartP Vitoříste 105 poležků Vytořístění šíste Paliové příste 105 poležků Vytořístění poležkupi poležků Vitořístění šíste <t< td=""><td>Reporty ▼ Ad piny účtů Piny účtů edat Všechny sloupce ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727748-10 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277882 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 <</td><td>Reporty ▼ Administrace ▼ piny účtů Administrace ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277965 1087277962 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087287982 10872830953 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087280000000000000000000000000000000000</td></t<></td>	Reporty ▼ Reporty ▼ piny účtů Název skupiny Typ Název skupiny Typ 1087277965 Číslo podskupiny(Expres 087277982 Číslo skupiny(Expres 1087277982 Číslo země(Express, 1087277982 Číslo země(Express, 1087277982 Číslo země(Express, 1087283 Účty s devítimístným 1087283 Účty s devítimístným 1087284 Účty s devítimístným 1087284 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným 10884 Účty s devítimístným	Reporty ▼ Reporty ▼ piny účtů edat Všechny sloupce ▼ Název skupiny Typ 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277981 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 108727748-10 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 109 polečkuostní Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartP 101 poležkupiny(Express, Ground nebo SmartP Vitoříste 102 poležků Vitoříste 103 poležků Vitoříste 104 poležkupiny (Express, Ground nebo SmartP Vitoříste 105 poležků Vytořístění šíste Paliové příste 105 poležků Vytořístění poležkupi poležků Vitořístění šíste <t< td=""><td>Reporty ▼ Ad piny účtů Piny účtů edat Všechny sloupce ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727748-10 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277882 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 <</td><td>Reporty ▼ Administrace ▼ piny účtů Administrace ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277965 1087277962 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087287982 10872830953 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087280000000000000000000000000000000000</td></t<>	Reporty ▼ Ad piny účtů Piny účtů edat Všechny sloupce ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartP 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727748-10 Národní podskupiny(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 1087277882 Číslo země(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 108727789. Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 109.00 spolativ Účty s devítimístnými čísly(Express, Ground nebo SmartPos 487830953 <	Reporty ▼ Administrace ▼ piny účtů Administrace ▼ Název skupiny Typ Účet 1087277965 Číslo podskupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277965 1087277962 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo skupiny(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 1087277982 Číslo země(Express, Ground nebo Sm 1087277982 1087277982 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087287982 10872830953 10872810 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 10872830953 10872830953 1081291 Účty s devítimistnými čísly(Express, Ground nebo Sm 1087280000000000000000000000000000000000



Potřebujete-li další informace, přečtěte si <u>často kladené otázky</u> na našich webových stránkách nebo se obraťte na svého obchodního zástupce společnosti FedEx.