Express

FedEx® Reporting Online (FRO)

Informatie Efficiënter werken

FedEx Reporting Online (FRO) Handleiding

FedEx Reporting Online (FRO) biedt u de tools om toegang te krijgen tot uw verzendgegevens, waar en wanneer u maar wilt, in de indeling van uw keuze. Dit stroomlijnt uw bedrijfsprocessen en bespaart u tijd en geld. FRO helpt u ook de patronen in uw zendingen te ontdekken en analyseren, zodat u uw besluitvorming kunt verbeteren.

Met deze handleiding leert u:



Standaard en gepersonaliseerde rapporten op te stellen over uw FedEx zendingen



Rapporten te downloaden en interactieve rapporten op te stellen



Periodieke rapporten te bekijken

Registratie

Om u te registreren voor FRO <u>klikt u hier</u> ♂ en vervolgens op "Inloggen".

- Vul uw FedEx gebruikers-ID en wachtwoord in
- 2 U dient uw **klantnummer** te bevestigen in de vervolgkeuzelijst "Selecteer klantnummer".
- 3 U dient twee recente factuurnummers in te vullen om uw registratie te voltooien.



Duidt op een verplicht veid. Geregistreerde fedex.com-gebruikers BELANGRUX BELANGRUX Schakel voor het beste resultaal uw popup-blokkering ut. Wul wu gebruikerscode en wachtwoord in om u aan te meiden Gestuikkris Onfhoud mijn gebruikerscode op deze computer. Itele bij het Vachtwoor of of gebruikerscode op deze computer. Itele bij het Vachtwoor of of gebruikerscode op mean micogrem		* Duidt op een verplicht veld.			
Uuid op een verplent wid. Geregistreerde fedex.com-gebruikers D BELANGRUK Schaket voor het beste resultaat uw popup-blokkering uit. Vul uw gebruikerscode en wachtwoord in om u aan te meiden Getruikers Getruikers Getruikers Getruikers Godetruikers God	Coercipitreerde fedex.com-gebruikers OFELANGRUK Scheter voor het beste resultaal auv popup-blokkening uit. Vul wu gebruikerscode en wachtwoord in om u aan te melden Codo Wachtwoor Computer: Liele bij het Wachtwoord of gebruikerscode op deze Computer: Liele bij het Wac	* Duidt op een verplicht veld.			
BELANGRUK Schakel voor het beste resultaat uw popup-blokkering uit. Vul uw gebruikerscode en wachtwoord in om u aan te meiden Getruikers oede Wachtwoor Onthoud mijn gebruikerscode op deze computer. Liele bij het verstelten/zesten/z	BELANGRUK Schakel voor het beste resultaat uw popup-blokkering uit. Wil wurgebruikerscode en wachtwoord in om u aan te melden Geschukers Wachtwoor Wachtwoor Onthoud mijn gebruikerscode op deze computer. Liele bij het varieteningsetening Wachtwoor Wachtwoor Onthoud mijn gebruikerscode op deze computer. Liele bij het varieteningseteningsetening Wachtwoor Wachtwoor Understening varieteningsetening Wachtwoor Wachtwoor Onthoud mijn gebruikerscode op deze computer. Liele bij het varieteningseteningsetening Wachtwoor	Geregistreerde fedex.com-ge	bruikers Nie	Nieuwe fedex.com-gebruikers	
		BELANGRUK Schakel voor het beste resultaal uv Ud uw gebruikerscode en wachtve edebunkers ede Wachtwoor Utelo bij het Wachtwoor of c incogran	r popup-blokkering uit. Me Me orol in om u aan te melden gebruikerscode op deze pebruikersneem moggen n2	I <u>d ur un ann</u> één gebnikkerscode en wachtwoor xt aantal online services van fedex.o	d hebt u toegang tot ee com. Wilt u meer weter

Aan de slag

Nadat u zich voor FRO geregistreerd heeft, gaat u naar <u>fedex.com</u> 🖸 .

Klik op **Aanmelden/inloggen** en voer uw FedEx gebruikers-ID en wachtwoord in.

Selecteer "FedEx Reporting Online" uit de vervolgkeuzelijst profiel.

U kunt ook inloggen op de **FedEx Reporting Online-pagina** of selecteer "Rapportage beheren" via het menu "Account" op de hoofdpagina van **fedex.com**.



Een rapport opstellen

Ga naar de vervolgkeuzelijst **"Rapporten"**. Klik op **"Nieuw rapport opstellen"** (andere opties zijn "Statusrapport weergeven" en "Periodieke rapporten weergeven").

Stel eerst uw rapportparameters in. Selecteer uw servicetype (bijv. FedEx Express). Kies vervolgens een **"Verzend"**of **"Betaal"**-rapport.

Selecteer nu de accounts die u aan het rapport wilt toevoegen (bijv. negencijferig, nationaal, nationale subgroep, rechtspersoon, divisie, land, groepsaccounts). Scrol vervolgens naar beneden en kies de klantnummers uit de tabel.



Selecteer een rapporttype

U kunt nu een rapporttype kiezen. U kunt kiezen uit:



Overzichtsrapporten

U kunt kiezen uit: Aantal dagen onderweg binnenland, Kosten en Volume overzicht, Prestaties Express service met factuur- of verzenddatum, Verzendoverzicht, Samenvatting toeslagen. De namen van deze rapporten kunnen net als de andere aangepast en gepersonaliseerd worden.



Standaardrapport (gedetailleerd)

U kunt kiezen uit: Adrescorrectie, Details afm. pakket, Gegevens zending, Details toeslagen voor USD en in rekening gebrachte valuta, Uitgebreide verzendgegevens (USD en in rekening gebrachte valuta).



Aangepast rapport (gedetailleerd)

Hiermee kunt u uw rapport aanpassen door de datavelden die u wilt te selecteren. Kies uit rapporten met uitgebreide verzendgegevens (bijv. als u op zoek bent naar in rekening gebrachte valuta) of rapporten met gegevens over zendingen. Gepersonaliseerde rapporten beschikken over een extra filter voor internationale zendingen.

Selecteer tot slot de rapportfrequentie. Selecteer of u een eenmalig of periodiek rapport wilt met datumbereik, bijv. wekelijks of maandelijks. Klik nu op **"Rapport opstellen"**. Controleer de status door "Statusrapport weergeven" te selecteren op het tabblad **"Rapporten"**. Nadat de status **"Voltooid"** is, kunt u het rapport downloaden door op het pijlpictogram te klikken.

3. Rapport(en) selecteren	Value (2)
Overzicht 🕢 Detail: standaard 🕢 Detail: aangepast 🕢	
Rapportnaam	Beschrijving rapport
8 ^{d²} Account Master	Accountmaster (USD) Klantgegevens per ibem voor een i kosteninfo.
) 🌶 Domestic Days in Transit	Aantal dagen onderweg binnenlan Rapport samerivatting aantal dag
eff Expense and Volume Summary	Kosten- en volumeoverzicht Combineert servicesamenvatting, verpakkingstype en zonesamenva
🖉 🎢 Express Service Performance	Prestaties expresservice PedEx Express prestaties op tijd e
⊖ 🖋 Shipper Burrmany	Alzenderssamenvalting Samenvalting van de kosten en vo
	Overzicht toeslagen

eciax, verzender	n ∽ Traceren ~	Ondersteuning ~	Mijn account 🗸	Ashok @ C
. Rapport(en) selecteren				
Overzicht 🕜 Detail: sta	andaard 🕜 Det	tail: aangepast 🕜		
Rapportnaam 🔺		Beschrijv	ving rapport	
🔿 🖋 Address Correction		Adresco Zendinge gewijzigo	rrectie en waarvoor een adrescorrectie n 1 adres	odig was. Bevat oorspronkelijk en
🔾 🖋 Claims Activity Detail (US	S and Canada only) -	File Date Activitei Gedetaill status, u	tsdetails claims (alleen VS en C leerde operationele en financièle pdates en schikkingsinformatie op	Canada) - Datum van indiening details voor vrachtclaims, waaronder p basis van datum van indiening claim.
) 🖋 Dimmed Package Detail	(USD)	Details a Zendinge Omvat ge	fm. pakket (USD) in waarvan het oorspronkelijke gew sdimde hoogte, breedte en lengte.	richt afwijkt van het berekende gewicht.
🔿 🖋 Shipment Detail		Verzendi Gedetaik aantai st.	ingsgegevens eerde informatie op zendingsniveau iks in de zending, afzender- en onti	u met kosten, gewicht in Ibs en kg. vangerinformatie en aanvullende gegevens.
🔿 🖋 Surcharge Detail		Details t Specifica opgegev	oeslagen (USD) stie van invoerrechten en belastin en waarden, adrescorrectie, bran	gen, alsook toeslagen, waaronder dstofkosten en meer.

3. Rapport(en) s	electeren			
Overzicht	Detail: standaard 🙆	Detail: aangepast 👩		
Selecteer een aan t	e passen rapport			
Rapportnaam	*			Beschrijving rapport
 Claims Activity D 	letail (US and Canada only) - File D	Date		Activiteitsdetails claims (alleen VS Gedetailleerde operationele en fina datum van indiening claim.
				Verzendingsgegevens
 Shipment Detail Naam rapport 	Claims Activity Detail (US and	(Canada only) - File Date		Gedetailleerde informatie op zendi ontvangerinformatie en aanvullend
 Shipment Detail Naam rapport Beschikbare i 	Claims Activity Detail (US and kolomimen	Canada only) - File Date Alles selecteren	Mijn rapportkolommen	Gedetailleerde informatie op zend ontvangerinformatie en aanvulleno Alles selecter
Shipment Detail Naam rapport Beschikbare I Betalersaccou	Claims Activity Detail (US and kolommen	(Canada only) - File Date Alles selecteren	Mijn rapportkolommen	Gederafileinde informatie oo zendi ontrangerinformatie en aanvullend Alles selecter
Shipment Detail Naam rapport Beschikbare N Betalersaccou Service Beschikbing s	Claims Activity Detail (US and kolommen unt	Canada only) - File Date Alles selecteren	Mijn rapportkolommen	Geletatilende informate en zend ontrangemformate en zenden Alles selecter
Shipment Detail Naam rapport Beschikbare i Betalersaccou Service Beschrijving s Trackinonum	Claims Activity Detail (US and kolommen unt renfoe mer	Canada only) - File Date Alles Selectaren	Mijn rapportkolommen	Gedetallende informatie ou zend ontrangemformatie en aanudieu Ailes selecter
Shipment Detail Naam rapport Beschikbare f Betalersacco Service Beschrijving s Trackingnum Classificatie	Claims Activity Detail (US and kolomimon ant service mer	Canada only) - File Date Alles Selectoren	Mijn rapportkolommen	Geletalliefid informatie eo zend ontrangemformatie eo zend Alles selecte

Interactieve rapporten

Met FRO kunt u ook interactieve rapporten opstellen, met tabellen en grafieken, om uw verzendgegevens weer te geven.



Interactieve rapporten

Nadat de status van het rapport "Voltooid" is, klikt u op het pictogram van het rapport om het rapport te bekijken. U kunt de data ook exporteren naar Excel en de tabel exporteren naar PDF en PowerPoint.



Periodieke rapporten

Om periodieke rapporten te bekijken, gaat u naar het tabblad "Rapporten" en selecteert u "Periodieke rapporten" in de vervolgkeuzelijst.



Periodieke rapporten

U kunt details bekijken zoals de naam van het rapport, bijbehorende accounts, rapportfrequentie, de volgende keer dat het rapport opgesteld wordt en de opmaak van het rapport (bijv. PDF, Excel).

Om een rapport uit uw periodieke rapporten te verwijderen, vinkt u het vakje naast het rapport aan en klikt u op "Verwijderen".

Ľ		FedEx [®] Reporting On	line				voorwaare	den Uitloggen
	Shipment Deta	Periodieke ra	pporten veerge	even			Beheer 👻	
		Rapportnaam		Accounts	Frequentie	Volgende beschikbare datums dd/mm/jjjj	Gewijzigde datum dd/mm/jjj	Weergave
	anne	Extended Shipmer and Billed Currence	it Detail USD y	13350	Dagelijks	27/05/2020		Excel 2007
		 Shipment Detail - I 	nvoice Date - Recur - Daily	112469141	Dagelijks	27/05/2020		CSV
		Surcharge Detailed Invoice Date	I (USD and Billed Currency) -	5 accounts	Dagelijks	28/05/2020		Excel 2007
		Shipment Detail - I	nvoice Date - Recur – Daily	016504190	Dagelijks	27/05/2020		CSV
		Extended Shipmer Billed Currency	t Detail USD and	13350	Wekelijks	28/05/2020		Excel 2007
		Surcharge Detailed Invoice Date	I (USD and Billed Currency) -	13350	Wekelijks	28/05/2020		Excel 2007
		1 van 83 Rapportenhte					Verwijde	eren Wijzig
		ONS BEDRIJF	NIEUWE KLANTEN	MEER	OVER FEDEX		TAAL	
		Over FedEx Carrière	Open een account Registreer voor een fedex.con	Tips &	Tricks toftoeslagen		Netherland	ls
		Internationale feestdagen kalende	r	Tarieve	n en toeslagen		Nederlands	~

Accountgroep aanmaken/bewerken

Om een accountgroep aan te maken, klikt u op het tabblad "Beheer".

- Selecteer "Accountgroepen" in de vervolgkeuzelijst.
- 2 Voer het accounttype in. Hier kunt u een lijst van **negencijferige accounts** plakken of invoeren. U kunt ook een negencijferig accountgroep aanmaken op basis van een bestaande nationale- of subgroep.
- 3 Om een accountgroepen te bewerken, selecteert u "Accountgroep" op het tabblad "Beheer" en klikt u op de link "Bewerken". Vervolgens kunt u specifieke accountnummers verwijderen.

	FedEx [®] Reporting Online		voorwaarden Uitloggen 2		
	Rapporten 👻		Beheer 👻		
Gebruikers					
Jitgenodigde gebruike	rs en hun toegangsrechter	1			
U kunt op de gebruiker k	likken om toegang tot rapporte	n en/of accounts te verlenen of te	e verwijderen.		
Naam 🔺		E-mail			
Ramya Paila		judith.scott@fedex.com			
Reshmi Pattabi		FCRO_AGILE@Syntelinc.com	m		
bala Paila		5002803@fedex.com			
DNS BEDRIJF	NIEUWE KLANTEN	MEER OVER FEDEX	TAAL		
DNS BEDRUF Dver FedEx	NIEUWE KLANTEN Open een account	MEER OVER FEDEX	TAAL		
DNS BEDRUF Dver FødEx Camère Hemationale feestdagen kalender	NIEUWE KLANTEN Open een account Registreer voor een fedex.com login	MEER OVER FEDEX Tips & Tricks Brandstoftoeslagen Tarieven en toeslagen	TAAL Wetherlands Nederlands		
DNS BEDRUJF Dver FedEx Zamiere Internationale feestdagen kalender Vervoensvorwaarden	NIEUWE KLANTEN Open een account Registreer voor een fedex.com login	MEER OVER FEDEX Tips & Tricks Brandstofloeslagen Tarleven en toeslagen Downloadcentrum	TAAL Wederlands Nederlands		
DNS BEDRUF Dver FedEx Zamiere Internationale feestlägen kalender Vervoensvoruwanten Feedback	NIEUWE KLANTEN Open een account Registreer voor een feder.com login	MEER OVER FEDEX Tips & Tricks Brandstoffloeslagen Tarieven en loeslagen Downloadcentrum FedEx locaties	TAAL TAAL Nederlands Nederlands		



Lees onze <u>veelgestelde vragen</u> voor meer informatie of neem contact op met uw Account Manager.