

FedEx®

Suppression des
services et
fonctionnalités
TNT



Nous optimisons notre portefeuille de services pour mieux vous servir

Nous optimisons continuellement nos opérations afin de répondre à l'évolution des besoins de nos clients. Dans cette optique, vous accéderez à notre plus large gamme de services et de solutions d'expédition jamais proposée chez FedEx. Cependant, certains services et fonctionnalités de TNT seront supprimés lors de la migration. Nous pouvons ainsi concentrer nos efforts sur l'amélioration de notre portefeuille existant, de la sécurité, de l'expérience client globale et sur la réduction des délais.

Notre objectif : vous offrir un service fluide. Dans la plupart des cas, FedEx vous propose des alternatives équivalentes à celles que vous connaissez avec TNT. Pour toutes les fonctionnalités qui ne sont pas disponibles, notre équipe travaillera en étroite collaboration avec vous pour trouver les meilleures options qui répondent aux besoins de votre entreprise.

Voici un aperçu détaillé de ce à quoi vous attendre, y compris les services TNT spécifiques qui ne seront plus disponibles, ainsi que les alternatives FedEx pour continuer à expédier sereinement.

Aperçu des services internationaux supprimés



Services TNT internationaux supprimés

| Service TNT supprimé | Description du service TNT | Alternative FedEx | Description du service FedEx |
|---|---|--|--|
| <p>TNT 12h Express (jusqu'à 70 kg)</p> <p>TNT 12h Express (70 kg ou plus)</p> | Possibilité de livraison à 12h | <p>Pour les colis (jusqu'à 68 kg) FedEx International First® FedEx International Priority® Express FedEx International Priority®</p> <p>Pour le fret (68 kg ou plus) FedEx International Priority® Freight</p> | <p>FedEx International First® Livraison le jour ouvrable suivant avant 10h vers les principales destinations à travers le monde</p> <p>FedEx International Priority® Express Livraison sous 1 à 3 jours ouvrables avant midi vers une sélection de destinations dans le monde</p> <p>FedEx International Priority® Livraison en fin de journée sous 1 à 3 jours ouvrables</p> <p>FedEx International Priority® Freight Livraison sous 1 à 3 jours ouvrables avant la fin de journée vers 130 pays et territoires</p> |
| Envois multicolis mélangés (MPS) | Possibilité de regrouper des articles de moins de 68 kg (colis) et de 68 kg ou plus (fret) dans un seul envoi | Les clients éligibles peuvent accéder à cette fonctionnalité via des solutions d'expédition intégrées | Réservé aux clients qui répondent à des exigences spécifiques et utilisent des solutions intégrées via API ou EDI, par exemple |
| Imprimez au fur et à mesure (PASGO) | Imprimez une étiquette TNT pour les envois multicolis sans savoir à l'avance le nombre total de colis, le poids total et la valeur totale | Les clients éligibles peuvent accéder à cette fonctionnalité via des solutions d'expédition intégrées | Réservé aux clients qui répondent à des exigences spécifiques et utilisent des solutions intégrées via API ou EDI, par exemple |

Services TNT sans équivalent FedEx

| | |
|--------------------------------------|---|
| TNT Economy Express | Livraison avant 12h (option Economy) |
| Paiement à la livraison (COD) | Le coursier encaisse le paiement pour la valeur des marchandises livrées et le paiement est retourné à l'expéditeur |
| Direct Express (DEX) | Pour les clients demandant un transit plus rapide que nos services standard. Les envois sont expédiés directement de l'expéditeur vers le réseau domestique du pays de livraison. |

Aperçu des services nationaux supprimés par pays



France (1 sur 2)

| Service TNT | Description du service TNT | Alternative FedEx | Description du service FedEx |
|---|---|--|---|
| 8h produit Express (colis) (N*) | Livraison avant 8h | 9h ou 10h dans la mesure du possible | |
| 12h produit Express (colis) | Livraison avant midi | Service à 13h | |
| Produit à sécurité renforcée - ESP (JW) | Traitement de sécurité opérationnelle spécifique dans toute la France | Selon les besoins du client à travers un plan opérationnel spécial en France | |
| B2C – Livraison directe de produit à un détaillant (JD) | Livraison à un détaillant | Mondial Relay, consignation dans un point de dépôt au détail | |
| B2C – Livraison à un détaillant le jour même en cas de livraison de colis manquée (JZ) | Livraison résidentielle spécifique | Mondial Relay, livraison résidentielle + PFS FDMI consignation au détail pour la journée + 1 livraison au détail (WIP) en cas d'échec de la livraison | |
| B2C – Retour (dépôt en magasin de détail) | Retour en point de proximité | Mondial Relay, consignation dans un point de dépôt, dépôt à un détaillant | |
| B2C – Livraison sans signature (JE) | Livraison sans signature si notification par le client | Aucune signature requise + FedEx Delivery Manager® | Personnalisez la date et le lieu de livraison avec FedEx Delivery Manager® |
| Entrepôt frigorifique sur site (JF) | Entrepôt frigorifique disponible dans les sites | FedEx® Priority Alert ou FedEx® Priority Alert Plus | Suivi avancé, notification des retards, embarquement prioritaire et placement à bord de l'avion |
| Assurance (suppléments) | Quatre niveaux différents d'assurance | Valeur déclarée, tout-en-un – Valeur déclarée | |
| Pharma (ni un produit spécifique ni un supplément spécifique) | Flux standard avec un indicateur spécifique pour le secteur de la santé | Identifiant pour le secteur de la santé | |

France (2 sur 2)

Services TNT sans équivalent FedEx

| | |
|--|--|
| Enlèvement occasionnel (suppléments) | Suppléments pour la réservation |
| Forfait | Modalité de facturation spécifique pour le transport fixe prénégocié du point A au point B |
| Retour de paiement (RP) et produits avec livraison contre remboursement (COD) | Retour de paiement et paiement à la livraison (chèques *C, espèces *P) |
| Produit des solutions Special Services (*0, *1, *X) | Produits Special Services pour gérer/facturer la valeur simple/ajoutée des tâches SPS du dernier kilomètre |

MAPPAGE DES PRODUITS

