

# Comprendre vos factures FedEx



# Détail des factures

Nos factures détaillent les frais, suppléments et remises.

## 1 Coordonnées / informations bancaires

### Virement

Nom du compte : FedEx Express FR SAS  
Banque : BNP Paribas  
IBAN : FR76 3000 4024 1400 0106 0231 268  
BIC : BNPAFRPPXXX

Mentionnez toujours le numéro de votre facture ou, si vous payez plusieurs factures avec un seul virement, votre numéro de client. Vous pouvez également envoyer un avis de transfert à : paiements@fedex.com

### Carte de crédit / débit

Nous acceptons les principales cartes de crédit et de débit. Rendez-vous sur [FedEx Billing Online](#) pour mettre en place des paiements ponctuels ou automatisés.

### Prélèvement automatique

Pour plus d'information ou pour obtenir un formulaire de prélèvement automatique, merci de contacter notre Service Clients au 0820 123 800 (0,12 €/min. + prix de l'appel).

## 2 Type de facture

- **Les factures « fret » couvrent** les frais de transport (pour les envois de colis et de fret.)
- **Les factures « droits de douane et taxes »** couvrent les frais de dédouanement perçus par les douanes

**FedEx** Bénéficiaire : FedEx Express Ireland Limited, Express House, Holly Lane, Alderstone, CV9 2RY, Royaume-Uni  
Nom de l'entreprise : Adresse ligne 1, Adresse ligne 2, Code postal, IRLANDE

1 Con la ct : fed ex, com le nuel invoice  
TVA : IE4598861K  
Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE30 AIBK932 34 514 158 552 Co de  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Número de compte bancaire : 141 58 552

Compl e client : 00 000 00 00  
Número de fa cture : 03 204 57 02  
Date de la cturati on : 10/12/2014  
Date d'échéance : 10/12/2014  
Montant dû : 773,70 EUR

Page 1 sur 1

2 **Facture de transport**

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
430416344582	08/12/2014	Service Economy	1	42,00 kg	IEEN 4.3.4	0,0	773,70	773,70

3

Dimensions	Poids facturé	Frais	Montant
Expéditeur : Nom de la société, Adresse ligne 1, Ville, THAILANDE	Destinataire : Nom de la société, Adresse ligne 1, Code postal, IRLANDE	Frais de transport	773,70

4

5

6 GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 12/12/2014 2 (9:41)  
Signature : Total en EUR 773,70

7

Taux de TVA	Frais	Remise	Montant net	TVA	Total
0,00%	773,70	0,00	773,70	0,00	773,70
Montant total dû				EUR	773,70

8

8 Montant total dû

Exemple de facture : uniquement à titre informatif

Pour régler votre facture FedEx, veuillez vous rendre sur <https://www.fedex.com/payment/> Merci d'avoir choisi FedEx.

## 3 Informations sur l'expédition

- Numéro d'envoi (ou numéro de bordereau d'expédition)
- Date d'envoi / Service / Pièces / Poids\*
- Référence (définie par l'expéditeur)
- Taxables / Non taxable / Total (frais encourus)

## 4 Informations sur l'expéditeur / le destinataire

## 5 Frais

Répartition des frais encourus

## 6 Preuve de livraison

Signature, date, heure

## 7 Résumé de tous les frais encourus pour tous les bordereaux d'expédition sur la facture

## 8 Montant total dû


\* Lorsque le poids volumétrique est supérieur au poids réel, les frais de transport sont calculés en fonction du poids volumétrique, conformément aux règles de l'IATA.

# Formats des récapitulatifs et détails

Vous pouvez choisir d'afficher un résumé de tous les envois, avec les informations détaillées dans un document distinct.

## Résumé des frais par envoi

Les factures nationales sont des factures récapitulatives par défaut. Des factures internationales peuvent également être émises sous forme récapitulative sur demande.



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Federal Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAY BERRY ROAD, Dublin 24, Irlande

Contact : fedex.com/en-irel/nvvoice  
TVA: IE459861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE44 AIBK 2334514158552 Code  
BICSWFT : AIBKIE 2D  
Numéro de compte bancaire : 14 58552

Compte client : 00 000 0000  
Numéro de facture : 93 324 682 1  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
**Montant dû : 18 268,30 EUR**

Page 1 sur 6

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

Numéro de TVA client: IE 145257548

**Facture de transport**

*Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif*

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798546	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.1	159,10	0,00	159,10

TVA applicable à 23,00 %

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798557	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.2	0,00	188,40	188,40

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798568	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.3	0,00	494,27	494,27

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

## Détails par envoi

Informations plus complètes sur vos envois et les frais.

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798546	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.1	159,10	0,00	159,10

Dimensions : Poids facturé : 12,00 kg  
Frais de transport : 159,10

Expéditeur : Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
ROYAUME-UNI

Destinataire : Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09

Total en EUR : 159,10

Compte client : 00000 0000  
Numéro de facture : 93324 6820  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 18 268,30 EUR

TVA applicable à 23,00 %

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798557	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.2	0,00	188,40	188,40

Dimensions : Poids facturé : 12,00 kg  
Frais de transport : 188,40

Expéditeur : Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
NORVÈGE

Destinataire : Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09


Total en EUR : 188,40

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

# Facture internationale consolidée pour tous les comptes associés au compte principal (ICPC)

Si vous possédez plusieurs comptes, nous pouvons regrouper tous vos frais sur un seul compte et facturer. Vous pouvez configurer cette option via FedEx Billing Online ou vous adresser à votre représentant de vente.

## Résumé des envois par numéro de compte



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Athenry  
CV92RY  
Royaume-Uni

Federal Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL EST ATE, MAY BERRY ROAD, Dublin 24, Irlande

Contact : fedex.com/en-ir/fr/voix  
TVA: IE459861K


Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE04AIBK93234514158552 Code  
BIC SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14 58552

Page 1 sur 1

Compte client : 00 000 0000  
Numéro de facture : 93 324 682 1  
Date de la facture : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant dû : 17 932,15 EUR

Numéro de TVA client : IE87542584

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE



Facture de transport

Facturer à :	Montants	Taxe	Non Taxable	Total
605483763	12	0,00	2978,60	2978,60
605548865	12	0,00	4250,77	4250,77
605549225	12	0,00	3647,32	3647,32
605550428	12	1677,11	3030,86	4707,97
605567304	12	1594,92	0,00	1594,92

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

## Détail des envois par numéro de compte

### Détails de facturation

Page 1 sur 15

Compte client : 00000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 17 932,15 EUR

**2 978,60 EUR**

**Facturer à : 605483763**

**Envois : 12**

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxe	Non Taxable	Total
403416799255	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN71.12	0,00	236,10	236,10

Dimensions :	Poids facturé : 12,00 kg	Frais	Montant
Expéditeur Nom de l'entreprise	Destinataire	Surcharge carburant	30,80
Adresse ligne 1	Nom de l'entreprise	Frais de transport	205,30
Code postal	Adresse ligne 2		
IRLANDE	Code postal		
	NORVEGE		

Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09

Total en EUR 236,10

Exonération de TVA en vertu de l'article 15.13 de la Sixième directive  
Surcharge carburant - FedEx a appliqué une surcharge carburant de 15,00 % à cet envoi

# Facture des droits de douane et taxes

Nos factures Droits de douane et taxes détaillent les frais de dédouanement à l'import et tous les frais supplémentaires encourus dans le pays de destination. Pour savoir pourquoi vous avez reçu une facture Droits de douane et taxes, veuillez consulter la page [fedex.com/fr-fr/billing/duty-tax.html](https://fedex.com/fr-fr/billing/duty-tax.html)





Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Athenstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Federal Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAY BERRY ROAD, DUBLIN 24, Irlande

Contact : fedex.com/en-iel/voies  
TVA: IE489861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE34483932345614196552 Code  
BICSWFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14156552

Page 1 sur 1

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246269  
Date de facturation : 10/11/2014  
Date d'échéance : Paiement à réception  
**Montant dû 442,76 EUR**  
Numéro de TVA client : IE252452654

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE



### Facture des droits de douane et taxes

L'envoi	Date d'expédition	Service	Référence	Frais pour déb.	Droits d'importation	Taxe d'importation	Autres frais Taxable	Autres frais non taxables	Total	
430416356369	08/12/2014	FedEx Pak	IEEN252.25	12,00	132,00	296,00	0,00	0,00	440,00	
Dimensions :		Poids facturé : 2,00 kg		Frais						
Expéditeur		Destinataire		Droits d'origine						
Nom de la société		Nom de la société		TVA d'origine						
Adresse ligne 1		Adresse ligne 1								
Adresse ligne 2		Adresse ligne 2								
Ville		Code postal		Frais d'importation						
AUSTRALIE		IRLANDE		12,00						
Signature :		GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 23/11/2021						Total en EUR		440,00

Frais non soumis à la TVA européenne	428,00
Frais administratifs de dédouanement soumis à TVA de 23,00 %	12,00
Autres frais soumis à TVA de 0 %	0,00
TVA à 23,00 %	2,76
<b>Montant total dû</b>	<b>EUR 442,76</b>

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

Pour régler votre facture FedEx, veuillez vous rendre sur <https://www.fedex.com/payment/> Merci d'avoir choisi FedEx.

# Votre facture, à votre façon

## Formats de facture optionnels

En plus de notre facture standard, nous vous proposons également des formats personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise :


- ①  
Résumé et  
détails
- ②  
Résumé et détails —  
Tri par référence
- ③  
Résumé  
uniquement

## Options de tri des factures

Au-delà des différents formats de facture personnalisés, nous proposons également plusieurs options de tri des factures, notamment le tri par référence et par payeur (Facturer le transport à l'expéditeur, au destinataire ou à une tierce partie).

L'exemple ci-dessous a été trié par référence, ce qui peut s'avérer particulièrement utile si les différents services de votre entreprise utilisent le même compte. Le tri des références peut concerner à la fois les résumés et les détails.

### Résumé par référence



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 3RY  
Royaume-Uni

FedEx Express Ireland Limited UNF 1 BEL GARD INDUSTRIAL ESTÉE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRLANDE

Contact : fed.ex.com/nfr/nfr/invoice  
TVA : IE059899K

Nom de la banque : AB  
IBAN : IE44410103283415158552 Code  
BICSWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 141 9855 2

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant dû : 17 596,00 EUR  
Numéro de TVA client : IE145789547

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

**Facture de transport**

Exemple de facture :  
uniquement à titre  
informatif

Référence	Expedition	Taxe	Non Taxable	Total
POMMES	19	4922,73		5406,03
RAISIN	21	556,61	5100,60	5656,41
PÊCHES	20	2232,92	3548,07	5780,99

### Informations détaillées par référence

**Détails de facturation**

Référence : POMMES

Envois : 19

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxe	Non Taxable	Total
4034470780	08/12/2014	FedEx International Priority	1	12,00 kg	POMMES	159,10	0,00	159,10
Dimensions:		Poids facturé: 12,00 kg	Frais		Montant			
			Frais de transport		159,10			
						<b>5406,03 EUR</b>		

Page 1 sur 15

Compte client : 000 00000 0  
Numéro de facture : 933 24682 1  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 17 596,00 EUR

TVA applicable à 23,00 %

## Adresse postale alternative

Si vous souhaitez qu'une facture spécifique soit envoyée à une adresse autre que votre adresse de facturation habituelle, vous pouvez demander le format de facture Adresse postale alternative.



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 3RY  
Royaume-Uni

FedEx Express Ireland Limited UNF 1 BEL GARD INDUSTRIAL ESTÉE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRLANDE

Contact : fed.ex.com/nfr/nfr/invoice  
TVA : IE059899K

Nom de la banque : AB  
IBAN : IE44410103283415158552 Code  
BICSWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 141 9855 2

Compte client : Numéro 000000000  
de facture : Date de 933246821  
facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant dû 442,76 EUR  
Numéro de TVA client : IE25492654

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal IRLANDE

**Exemple de facture :  
uniquement à titre  
informatif**

Facture de transport  
à l'adresse postale alternative

L'envoi	Date d'expédition	Service	Référence	Frais pour salle	Droits d'impor- tation	Taxe d'impor- tation	Autre s'rais Taxable	Autre s'rais non taxable	Total
430416356309	09/12/2014	FedEx Pak	IEEN22.2.5	12,00	132,00	296,00	0,00	0,00	440,00
Dimensions:		Poids facturé: 2,00 kg	Frais		Montant				
			Droits d'origine		132,00				
			TVA d'origine		296,00				
			Frais pour avance		12,00				
						<b>440,00</b>			

Pour plus d'informations, veuillez nous envoyer un e-mail à [fr\\_iad@fedex.com](mailto:fr_iad@fedex.com) précisant votre numéro de compte.

# Merci.