

Optimizamos nuestra cartera para ofrecerle un mejor servicio

Trabajamos continuamente para optimizar nuestras operaciones y satisfacer todas sus necesidades en constante cambio. Como resultado de este esfuerzo, usted podrá acceder a una gama más amplia de servicios y soluciones de envío a través de FedEx. No obstante, algunos servicios y características de TNT serán discontinuados durante la transición a FedEx. Este cambio nos permitirá enfocarnos en optimizar nuestra oferta actual, incrementar la seguridad, reducir los tiempos de entrega y mejorar su experiencia como cliente.

Nuestro objetivo es ofrecerle un servicio eficiente y, en la mayoría de los casos, FedEx ofrece alternativas equivalentes a las que suele tener con TNT. En el caso de los servicios o características para las que no haya una coincidencia directa disponible, nuestro equipo trabajará estrechamente con usted para ofrecerle las mejores opciones que se adapten a las necesidades de su empresa.

Aquí tiene un resumen detallado de lo que puede esperar en el futuro, incluidos los servicios específicos de TNT que ya no estarán disponibles y las alternativas de FedEx que puede aprovechar para seguir haciendo envíos fácilmente.



Servicios internacionales de TNT discontinuados

| Servicio de TNT discontinuado | Descripción del servicio de TNT | Alternativa de FedEx | Descripción del servicio de FedEx |
|--|--|--|---|
| TNT 12:00 Express (hasta 70 kg) TNT 12:00. Express (70 kg o más) | Posibilidad de entrega antes de las 12:00. | Para paquetes (de hasta 68 kg) FedEx International First® FedEx International Priority® Express FedEx International Priority® Para carga (de 68 kg o más) FedEx International Priority® Freight | FedEx International First® Entrega al siguiente día laborable antes de las 10:00 a los principales destinos del mundo. FedEx International Priority® Express Entrega en 1-3 días laborables antes del mediodía a destinos seleccionados en todo el mundo. FedEx International Priority® Entrega al final del día en 1 a 3 días laborables. International Priority® Freight de FedEx Entrega al final del día en 2 a 6 días laborables en 130 países y territorios. |
| Envíos mixtos de múltiples paquetes (MPS) | Capacidad para consolidar paquetes de menos de 70 kg y cargas de 70 kg o más en un solo envío. | Los clientes que cumplan los requisitos pueden acceder a esta función a través de soluciones de envío integradas. | Limitado a clientes que cumplan con requisitos específicos y usen soluciones integradas a través de API o EDI, por ejemplo. |
| Imprima sobre la marcha (PASGO) | Imprima una etiqueta TNT para envíos de múltiples paquetes sin necesidad de saber de antemano el número total de paquetes, el peso total y el valor total. | Los clientes que cumplan los requisitos pueden acceder a esta función a través de soluciones de envío integradas. | Limitado a clientes que cumplan con requisitos específicos y usen soluciones integradas a través de API o EDI, por ejemplo. |

Servicios de TNT sin una alternativa equivalente de FedEx

| TNT 12:00 Economy Express | Posibilidad de entrega antes las 12:00 (opción económica). | |
|---|---|--|
| Cobro en la entrega (COD) (contra reembolso) | El mensajero cobra el pago por el valor de las mercancías entregadas y el pago se devuelve al remitente. | |
| Direct Express (DEX) | Un producto específico con tiempos de tránsito dedicados es diferente a las inyecciones directas estándar, que se transportan en productos de la red. | |

Resumen de los servicios nacionales discontinuados por país



Para PMO de GTM local: elimine las diapositivas que no estén relacionadas con sus mercados.

España (1 de 2)

| Servicio de TNT | Descripción del servicio de TNT | Alternativa de FedEx | Descripción del servicio de FedEx |
|---------------------------------|---|---|---|
| Paquetería y carga Economy | El producto Economy solo lo utilizan los clientes antiguos de TNT. No se encuentra en la cartera actual de TNT. | FedEx® Priority | Entrega al final del siguiente día laborable. |
| Paquetería y carga Express Plus | Entrega en 24 h a toda España. | Trabajamos con P&E en SOP para clientes seleccionados | |
| 10:00 Express (70 kg o más) | 10:00 Servicio exprés para carga. | FedEx® Priority Express Freight | Entrega antes del mediodía del siguiente día laborable. |
| Lista de embalaje | Servicio nacional de facilitación para la devolución de facturas firmadas en entregas a hospitales públicos que se exige en el sector de atención sanitaria de la Península Ibérica. | Etapa iPFS implementada. Se prevé que la etapa PFS esté lista durante el FY26 | |

Confidencial y propiedad de FedEx ©

España (2 de 2)

Servicios de TNT sin una alternativa equivalente de FedEx

| Nacional en 2 días | Este es solo un código interno. | |
|--|---|--|
| Ventas al contado | Recogida de la mercancía en nuestros centros y pago en efectivo. Clientes manuales. Servicio antiguo. No se usa en España. | |
| Cobro contra reembolso | El mensajero cobra el pago por el valor de las mercancías entregadas y el pago se devuelve al remitente. | |
| Servicios de aduanas: TTC | Recargo para las Islas Canarias. | |
| Cargo Origen Canarias: CL7 | Recargo para las Islas Canarias. | |
| Servicio Islas: CL9 | Recargo para las Islas Canarias. | |
| Recogida Otra Provincia: EXX | Recargo por recogida en otra provincial. | |
| Gestión Factura no Electrónica: CPF | No se usa en España. | |

