



Wycofane usługi
i funkcje TNT



Optymalizujemy naszą ofertę, aby lepiej Ci służyć

Nieustannie pracujemy nad optymalizowaniem naszych działań, aby spełniać wszystkie zmieniające się potrzeby klienta. W ramach tych działań zapewnimy Ci dostęp do najszerszej gamy usług i rozwiązań wysyłkowych, jakie kiedykolwiek oferowaliśmy w FedEx. Jednak niektóre usługi i funkcje TNT zostaną wycofane w trakcie przenosin. Pozwoli nam to skupić się na ulepszaniu naszej obecnej oferty, zwiększeniu bezpieczeństwa, skróceniu czasów realizacji i poprawie ogólnego doświadczenia klienta.

Naszym celem jest zaoferowanie Ci bezproblemowej obsługi. W większości przypadków FedEx zapewnia równoważne alternatywy dla tego, co oferowało TNT. W przypadku funkcji, dla których nie ma bezpośredniego odpowiednika, nasz zespół będzie ściśle współpracować z Tobą, aby znaleźć najlepsze opcje odpowiadające Twoim potrzebom biznesowym.

Oto szczegółowy przegląd tego, czego możesz się spodziewać w przyszłości, w tym konkretne usługi TNT, które nie będą już dostępne, oraz alternatywne usługi FedEx, które możesz wykorzystać, aby nadal bezproblemowo nadawać przesyłki.

Przegląd wycofanych usług międzynarodowych



Wycofane usługi międzynarodowe TNT

Wycofana usługa TNT	Opis usługi TNT	Alternatywna usługa FedEx	Opis usługi FedEx
TNT 12:00 Express (do 70 kg) TNT 12:00 Express (70 kg lub więcej)	Doręczenie przed południem następnego lub najwcześniejszego możliwego dnia roboczego	Dla paczek (do 68 kg) FedEx International First® FedEx International Priority® Express FedEx International Priority® Dla frachtu (68 kg lub więcej) FedEx International Priority® Freight	FedEx International First® Doręczenie następnego dnia roboczego do 10:00, do głównych miejsc docelowych na świecie FedEx International Priority® Express Doręczenie w ciągu 1–3 dni roboczych do południa, do wybranych miejsc przeznaczenia na całym świecie FedEx International Priority® Doręczenie do końca dnia, w ciągu 1–3 dni roboczych FedEx International Priority® Freight Doręczenie w ciągu 1–3 dni roboczych, do końca dnia, do 130 krajów i terytoriów
Mieszane przesyłki wielopaczkowe	Możliwość połączenia w jednej przesyłce elementów o wadze poniżej 68 kg (paczka) i co najmniej 68 kg (fracht)	Kwalifikujący się klienci mogą uzyskać dostęp do tej funkcji poprzez zintegrowane rozwiązania wysyłkowe	Ograniczone do klientów, którzy spełniają określone wymagania i korzystają ze zintegrowanych rozwiązań, na przykład za pomocą interfejsów programowania aplikacji (API) lub EDI
Drukowanie na bieżąco	Wydrukuj etykietę TNT dla przesyłek wielopaczkowych, bez wcześniejszej znajomości łącznej liczby elementów, całkowitej wagi i całkowitej wartości	Kwalifikujący się klienci mogą uzyskać dostęp do tej funkcji poprzez zintegrowane rozwiązania wysyłkowe	Ograniczone do klientów, którzy spełniają określone wymagania i korzystają ze zintegrowanych rozwiązań, na przykład za pomocą interfejsów programowania aplikacji (API) lub EDI

Usługi TNT, które nie mają odpowiedników w FedEx

TNT 12:00 Economy Express	Możliwość dostawy o 12:00 (opcja Economy)
Płatność przy odbiorze (COD)	Kurier pobiera płatność za wartość dostarczanych towarów i jest ona zwracana do nadawcy
Direct Express (DEX)	Określony produkt z dedykowanymi czasami doręczenia, różniący się od standardowych bezpośrednich doręczeń, które odbywają się w ramach sieci połączeń

Przegląd wycofanych usług krajowych dla danego kraju



Polska

MAPOWANIE PRODUKTÓW

Usługa TNT	Opis usługi TNT	Alternatywna usługa FedEx	Opis usługi FedEx
09:00 Express (68 kg lub więcej) 10:00 Express (68 kg lub więcej)	Doręczenie przesyłki krajowej frachtowej do godziny 9:00 lub 10:00.	FedEx® Priority Express Freight	Doręczenie do południa następnego dnia roboczego
Wymagany podpis adresata			
Ubezpieczenie	Ubezpieczenie przesyłek dokumentowych i niedokumentowych na wypadek uszkodzenia lub utraty w trakcie transportu	Deklarowana wartość	Wartość przesyłki podana na Liście Przewozowym, stanowiąca maksymalną kwotę odpowiedzialności FedEx za przesyłkę opłaconą przez Nadawcę lub Płatnika
Po godzinach	Doręczenie przesyłki następuje po wcześniejszym zgłoszeniu i ustaleniu godziny przyjazdu kurier		
Dokument zwrotny (RT)	Zwrot do nadawcy dokumentu dołączonego do oryginalnej przesyłki		
Płatność przy odbiorze	Odbiorca płaci za koszt transportu i za zakupiony towar w momencie dostarczenia przesyłki. Płatność jest możliwa kartą kredytową lub gotówką. Pobierana jest dodatkowa opłata za przetwarzanie przesyłek typu COD		

