Comprender sus facturas de FedEx



Desglose de la factura

En nuestras facturas se detallan cargos, recargos y descuentos.

Contacto/información bancaria

Transferencia electrónica de fondos (EFT)

Nombre de la cuenta: Federal Express Spain S.L.U

Banco: BBVA

Número de IBAN: ES 37 0182 2324 65 0208000810

BIC: BBVAESMMXXX

Indique siempre su número de factura o, al pagar varias facturas con una sola transferencia, su número de cliente. También puede enviar una notificación de remesa a:pago@fedex.com

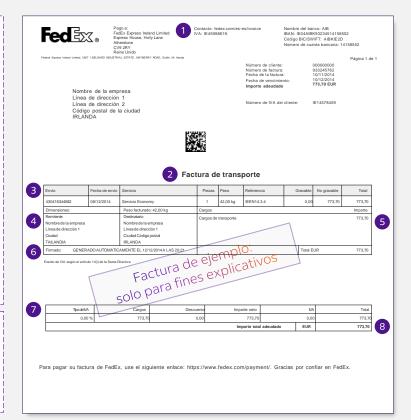
Tarjeta de crédito/débito

Aceptamos las principales tarjetas de crédito y débito. Visite FedEx Billing Online para configurar pagos únicos o automatizados.

Domiciliación bancaria

Para configurarlo, solicite el formulario de mandato de domiciliación bancaria a su representante de ventas y luego envíelo por correo electrónico a es-claims@fedex.com.

- 2 Tipo de factura
- Las facturas de «carga» cubren los cargos de transporte (tanto para envíos de paquetes como para envíos de carga).
- Las facturas de «aranceles e impuestos» cubren los cargos del despacho de aduanas recaudados por las aduanas.



- **3** Información sobre el envío
- Número de envío (o número de albarán)
- Fecha de envío / Servicio / Piezas / Peso*
- Referencia (definida por el remitente)
- Gravable / No gravable / Total (cargos incurridos)
- 4 Datos del remitente y destinatario
- 5 Cargos

Un desglose de los cargos incurridos

6 Prueba de entrega

Firma, fecha y hora

- Resumen de todos los cargos incurridos de todos los albaranes en la factura
- 8 Importe total adeudado

^{*} Cuando el peso dimensional exceda el peso real, los gastos de transporte se calcularán en función del peso dimensional de acuerdo con el estándar volumétrico de la IATA. Confidencial y propiedad de FedEx ©

Formatos de resumen y detalles

Puede optar por ver un resumen de todos los envíos con los detalles presentados en un documento independiente.

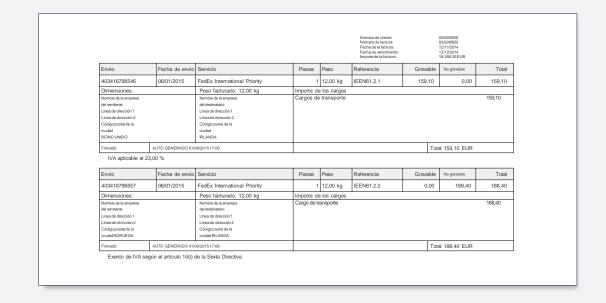
Resumen de cargos por envío

Las facturas nacionales son facturas resumidas de forma predeterminada. Las facturas internacionales también se pueden emitir en formato de resumen con solicitud previa.



Detalles por envío

Información más completa sobre sus envíos y cargos.



Confidencial y propiedad de FedEx ©

Facturación principal y secundaria internacional consolidada (ICPC)

Si tiene varias cuentas, podemos agrupar todos sus cargos en una sola cuenta y factura. Puede configurarlo mediante FedEx Billing Online o pedírselo a su representante de ventas.

Resumen de envíos por número de cuenta



Detalles de envíos por número de cuenta



Confidencial y propiedad de FedEx ©

Factura de aranceles e impuestos

Nuestras facturas de aranceles e impuestos detallan los cargos de despacho de aduanas de importación y los recargos adicionales incurridos en el país de destino. Para obtener información sobre por qué ha recibido una factura de aranceles e impuestos, haga clic aquí





Confidencial y propiedad de FedEx ©

Su factura, a su manera

Formatos de factura opcionales

Además de nuestro formato de factura estándar, ofrecemos formatos personalizados para satisfacer sus necesidades comerciales:



Resumen y detalles



Resumen y detalles: ordenar por referencia



Solo resumen

Opciones de clasificación de facturas

Además de nuestros formatos de factura personalizados, también ofrecemos una variedad de opciones de clasificación de facturas, incluida la clasificación por referencia y la clasificación por pagador (remitente de facturas, destinatario de facturas, tercero de facturas).

El siguiente ejemplo se ha ordenado por referencia, lo que puede ser extremadamente útil si tiene varios departamentos que comparten la misma cuenta. La clasificación por referencia puede ser tanto para los resúmenes como para los detalles.

Resumen por referencia

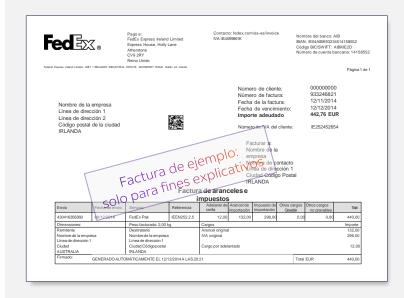


Detalle por referencia

Detalle de la factura			Núm Fect Fect vend Impo	Número de cliente: Número de factura: Fecha de la factura: Fecha de vencimiento: Importe de la factura:			00000000 933246821 12/11/2014 12/12/2014 17.596,00 EUR	
Referencia: MANZANA]				
Envíos: 19								
Envio	Fecha de envío	Servicio	Piezas	Peso	Referencia	Gravable	No gravable	Total
403416797790	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	MANZANA	159,10	0,00	159,10
Dimensiones: Peso facturado: 12,00 kg			Importe de los cargos Cargos de transporte 159,10					
			Cargos	ac acatapote			5.406,03	
	ALITO OFNED	AUTO GENERADO 01/06/2015 17:09		Total 159,10 EUR				

Dirección postal alternativa

Si necesita que una factura específica se envíe a una dirección distinta de su dirección de facturación habitual, puede solicitar un formato de factura de dirección postal alternativa.



Contáctenos

Si está interesado en formatos opcionales, póngase en contacto con <u>spain@fedex.com</u> Para cualquier otra consulta de facturación:





