

# Comprendre vos factures FedEx



# Répartition des factures

Nos factures détaillent les frais, suppléments et remises.

## 1 Coordonnées/informations bancaires

### Virement

Nom du compte : FedEx Express BE BV

Banque : KBC Bank

IBAN : BE34 7370 4865 9990

BIC : KREDBEBB

Mentionnez toujours le numéro de votre facture ou, si vous payez plusieurs factures avec un seul virement, votre numéro de client.

Vous pouvez également envoyer un avis de transfert à :

becashapps@fedex.com

### Carte de crédit/débit

Nous acceptons les principales cartes de crédit et de débit.

Rendez-vous sur FedEx Billing Online pour mettre en place des paiements ponctuels ou automatisés.

### Prélèvement automatique

Pour procéder à la configuration, demandez le formulaire de mandat de prélèvement à votre représentant commercial et renvoyez-le-nous à l'adresse suivante : iabel@fedex.com

## 2 Type de facture

- **Les factures « fret » couvrent** les frais de transport (pour les envois de colis et de fret.)
- **Les factures « droits de douane et taxes »** couvrent les frais de dédouanement perçus par les douanes

**FedEx** Bénéficiaire: FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Aldershot  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Contact : fedex.com/en-ie/invoice  
TVA : IE4599861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE6448080234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Page 1 sur 1

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933245762  
Date de facturation : 10/11/2014  
Date d'échéance : 10/12/2014  
Montant dû : 773,70 EUR

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

Numéro de TVA client : IE14578459

**2 Facture de transport**

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
43041634582	08/12/2014	Service Economy	1	42,00 kg	IEEN14.3.4	0,00	773,70	773,70

Expéditeur	Destinataire	Frais	Montant
Nom de la société Adresse ligne 1 Ville THAILANDE	Nom de la société Adresse ligne 1 Code postal IRLANDE	Frais de transport	773,70

Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 12/12/2014 20h21

Total en EUR 773,70

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (b) de la Sixième directive

Taux de TVA	Frais	Remise	Montant net	TVA	Total
0,00 %	773,70	0,00	773,70	0,00	773,70
Montant total dû				EUR	773,70

8

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

Pour régler votre facture FedEx, veuillez vous rendre sur <https://www.fedex.com/payment/> Merci d'avoir choisi FedEx.

## 3 Informations sur l'expédition

- Numéro d'envoi (ou numéro de bordereau d'expédition)
- Date d'envoi/Service/Pièces/Poids\*
- Référence (définie par l'expéditeur)
- Taxables/Non taxables/Total (frais encourus)

## 4 Informations sur l'expéditeur/le destinataire

## 5 Frais

Répartition des frais encourus

## 6 Preuve de livraison

Signature, date, heure

## 7 Résumé de tous les frais encourus pour tous les bordereaux d'expédition Sur la facture

## 8 Montant total dû

\* Lorsque le poids volumétrique est supérieur au poids réel, les frais de transport sont calculés en fonction du poids volumétrique, conformément aux règles de l'IATA.

# Formats des récapitulatifs et détails

Vous pouvez choisir d'afficher un résumé de tous les envois, avec les informations détaillées dans un document distinct.

## Résumé des frais par envoi

Les factures nationales sont des factures récapitulatives par défaut. Des factures internationales peuvent également être émises sous forme récapitulative sur demande.



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

FedEx Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRLANDE

Contact : fedex.com/en-ie/invoice  
TVA : IE459861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE94AIBK83234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
**Montant dû : 18 268,30 EUR**

Page 1 sur 6

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE



Facture de transport

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798546	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.1	159,10	0,00	159,10

TVA applicable à 23,00 %

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798557	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.2	0,00	188,40	188,40

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798568	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.3	0,00	494,27	494,27

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

## Détails par envoi

Informations plus complètes sur vos envois et les frais.

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 18 268,30 EUR

000000000  
933246821  
12/11/2014  
12/12/2014  
18 268,30 EUR

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798546	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.1	159,10	0,00	159,10
Dimensions :			Poids facturé : 12,00 kg		Montant			
Expéditeur Nom de l'entreprise Adresse ligne 1 Adresse ligne 2 Code postal ROYAUME-UNI			Destinataire Nom de l'entreprise Adresse ligne 1 Adresse ligne 2 Code postal IRLANDE		Frais de transport		159,10	
Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09						Total en EUR 159,10		

TVA applicable à 23,00 %

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416798557	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN61.2.2	0,00	188,40	188,40
Dimensions :			Poids facturé : 12,00 kg		Montant			
Expéditeur Nom de l'entreprise Adresse ligne 1 Adresse ligne 2 Code postal NORVEGE			Destinataire Nom de l'entreprise Adresse ligne 1 Adresse ligne 2 Code postal IRLANDE		Frais de transport		188,40	
Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09						Total en EUR 188,40		

Exonération de TVA en vertu de l'article 14 (j) de la Sixième directive

# Facture internationale consolidée pour tous les comptes associés au compte principal (ICPC)

Si vous possédez plusieurs comptes, nous pouvons regrouper tous vos frais sur un seul compte et facturer. Vous pouvez configurer cela via FedEx Billing Online ou demandez à votre représentant de vente.

## Résumé des envois par numéro de compte



Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 2RY  
Roysume-Uni

Federal Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRLANDE

Contact : fedex.com/en-ie/invoice  
TVA : IE459861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE04AIBK93234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Page 1 sur 1

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant dû : 17 932,15 EUR

Numéro de TVA client : IE87542584

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE



Facture de transport

Facturer à :	Quantité	Taxable	Non Taxable	Total
605483763	12	0,00	2978,60	2978,60
605548865	12	0,00	4250,77	4250,77
605549225	12	0,00	3647,32	3647,32
605550428	12	1677,11	3030,86	4707,97
605567304	12	1594,92	0,00	1594,92

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

## Détail des envois par numéro de compte

### Détails de facturation

Page 1 sur 15

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 17 932,15 EUR

**2 978,60 EUR**

**Facturer à : 605483763**

**Envois : 12**

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxable	Non Taxable	Total
403416799255	06/01/2015	FedEx International Priority	1	12,00 kg	IEEN71.1.2	0,00	236,10	236,10

Dimensions :	Poids facturé : 12,00 kg	Frais	Montant
Expéditeur Nom de l'entreprise	Destinataire	Surcharge carburant	30,80
Adresse ligne 1	Nom de l'entreprise	Frais de transport	205,30
Code postal	Adresse ligne 2		
IRLANDE	Code postal		
	NORVÈGE		

Signature : GÉNÉRATION AUTOMATIQUE 06/01/2015 17:09

Total en EUR 236,10

Exonération de TVA en vertu de l'article 15.13 de la Sixième directive  
Surcharge carburant - FedEx a appliqué une surcharge carburant de 15,00 % à cet envoi

# Facture des droits de douane et taxes

Nos factures Droits de douane et taxes détaillent les frais de dédouanement à l'import et tous les frais supplémentaires encourus dans le pays de destination. Pour savoir pourquoi vous avez reçu une facture Droits de douane et taxes, veuillez consulter la page [fedex.com/fr-be/billing/duty-tax.html](https://fedex.com/fr-be/billing/duty-tax.html)





Bénéficiaire :  
FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Athenstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Federal Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRLANDE

Contact : [fedex.com/en-ie/invoice](https://fedex.com/en-ie/invoice)  
TVA : IE4599861K

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE94AIBK93234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Page 1 sur 1

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246269  
Date de facturation : 10/11/2014  
Date d'échéance : Paiement à réception  
**Montant dû 442,76 EUR**

Numéro de TVA client : IE252452654

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE



### Facture des droits de douane et taxes

L'envoi	Date d'expédition	Service	Référence	Frais pour déb.	Droits d'importation	Taxe d'importation	Autres frais Taxable	Autres frais non taxables	Total
430416356369	08/12/2014	FedEx Pak	IEEN252.2.5	12,00	132,00	296,00	0,00	0,00	440,00
Dimensions :				Poids facturé : 2,00 kg		Frais		Montant	
Expéditeur				Destinataire		Droits d'origine		132,00	
Nom de la société				Nom de la société		TVA d'origine		296,00	
Adresse ligne 1				Adresse ligne 1		Frais d'importation		12,00	
Adresse ligne 2				Adresse ligne 2		Frais d'importation			
Ville				Code postal		Frais d'importation			
AUSTRALIE				IRLANDE		Frais d'importation			
Signature :				GÉNÉRATION AUTOMATIQUE		Total en EUR		440,00	

Frais non soumis à la TVA européenne 428,00

Frais administratifs de dédouanement soumis à TVA de 23,00 % 12,00

Autres frais soumis à TVA de 0 % 0,00

TVA à 23,00 % 2,76

**Montant total dû EUR 442,76**

Exemple de facture :  
uniquement à titre informatif

Pour régler votre facture FedEx, veuillez vous rendre sur <https://www.fedex.com/payment/> Merci d'avoir choisi FedEx.

# Votre facture, à votre façon

## Formats de facture optionnels

En plus de notre facture standard, nous vous proposons également des formats personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise :

- ①  
Résumé et  
détails
- ②  
Résumé et détails —  
Tri par référence
- ③  
Résumé  
uniquement

## Options de tri des factures

Au-delà des différents formats de facture personnalisés, nous proposons également plusieurs options de tri des factures, notamment le tri par référence et par payeur (Facturer le transport à l'expéditeur, au destinataire ou à une tierce partie).

L'exemple ci-dessous a été trié par référence, ce qui peut s'avérer particulièrement utile si les différents services de votre entreprise utilisent le même compte. Le tri des références peut concerner à la fois les résumés et les détails.

### Résumé par référence



FedEx Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRELAND

Bénéficiaire : FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Contact : fedex.com/en-ie/invoice  
TVA : IE469896IK

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE04AIBK03234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant dû : 17 596,00 EUR

Numéro de TVA client : IE145789547

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal  
IRLANDE

**Facture de transport**

Exemple de facture :  
uniquement à titre  
informatif

Référence	Expéditions	Taxeable	Non Taxable	Total
POMMES	19	4922,73		5406,03
RAISIN	20	565,81	5100,60	5656,41
PÊCHES	20	2232,92	3548,07	5780,99

### Informations détaillées par référence

**Détails de facturation**

Référence : POMMES

Envois : 19

L'envoi	Date d'expédition	Service	Colis	Poids	Référence	Taxeable	Non Taxable	Total
403416707790	08/12/2014	FedEx International Priority	1	12,00 kg	POMMES	159,10	0,00	159,10
Dimensions :						Poids facturé : 12,00 kg		
						Frais de transport : 159,10		
						<b>5406,03 EUR</b>		

Compte client : 000000000  
Numéro de facture : 933246821  
Date de facturation : 12/11/2014  
Date d'échéance : 12/12/2014  
Montant facturé : 17 596,00 EUR

Page 1 sur 15

TVA applicable à 23,00 %

## Adresse postale alternative

Si vous souhaitez qu'une facture spécifique soit envoyée à une adresse autre que votre adresse de facturation habituelle, vous pouvez demander le format de facture Adresse postale alternative. Veuillez noter que tout crédit éventuel — c'est-à-dire tout solde positif sur le compte — ne peut être envoyé qu'à l'adresse de facturation habituelle.



FedEx Express Ireland Limited, UNIT 1 BELGARD INDUSTRIAL ESTATE, MAYBERRY ROAD, DUBLIN 24, IRELAND

Bénéficiaire : FedEx Express Ireland Limited  
Express House, Holly Lane  
Atherstone  
CV9 2RY  
Royaume-Uni

Contact : fedex.com/en-ie/invoice  
TVA : IE469896IK

Nom de la banque : AIB  
IBAN : IE04AIBK03234514158552 Code  
BIC/SWIFT : AIBKIE2D  
Numéro de compte bancaire : 14158552

Compte client : Numéro de facture : 000000000  
Date de facturation : 933246821  
Date d'échéance : 12/11/2014  
Montant dû : 12/12/2014 442,76 EUR

Numéro de TVA client : IE252452654

Nom de l'entreprise  
Adresse ligne 1  
Adresse ligne 2  
Code postal IRLANDE

**Exemple de facture :  
uniquement à titre  
informatif**

Exemple de facture :  
uniquement à titre  
informatif

Informations des droits de douane et taxes

L'envoi	Date d'expédition	Service	Référence	Frais pour dédouanement	Droits d'importation	Taxe d'importation	Autres frais Taxable	Autres frais non taxables	Total
430416356369	08/12/2014	FedEx Pak	IEEN252.2.5	12,00	132,00	296,00	0,0	0,0	440,00
Dimensions :				Poids facturé : 2,00 kg					
Expéditeur :				Destinataire :					
Nom de la société :				Nom de la société :					
Adresse ligne 1 :				Adresse ligne 1 :					
Ville :				Code postal IRLANDE :					
AUSTRALIE				IRLANDE					
				Frais pour avance : 12,00					
Signature : GENERATION AUTOMATIQUE 12/12/2014 20h21				Total en EUR : 440,00					

Pour plus d'informations, veuillez nous envoyer un e-mail à [label@fedex.com](mailto:label@fedex.com) en précisant votre numéro de compte.

# Nous contacter

Si vous êtes intéressé par les formats optionnels, veuillez contacter [iabel@fedex.com](mailto:iabel@fedex.com).  
Pour toute autre question concernant la facturation :



[fedex.com](https://www.fedex.com)



[Belgium@fedex.com](mailto:Belgium@fedex.com)



02 752 75 75



# Merci.