

Σημαντικές ενημερώσεις:

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και επιπρόσθετες χρεώσεις (VASS)

Στη FedEx, αναθεωρούμε τακτικά τις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και τις επιπρόσθετες χρεώσεις μας, προκειμένου να συνεχίσουμε να προσφέρουμε αξιόπιστη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση. Ακολουθούν οι πρόσθετες αλλαγές για το 2025. Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με όλες τις επιπρόσθετες χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ορισμών και των ποσών (εκτός εάν αναφέρονται παρακάτω), ανατρέξτε στο [αρχείο PDF για τις Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Επιπρόσθετες Χρεώσεις \(VASS\)](#).

Επιπρόσθετες χρεώσεις

Σε ισχύ από τις 18 Αυγούστου 2025

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Χρέωση διεκπεραίωσης εισερχόμενων αποστολών στις ΗΠΑ

- Ενημερώθηκε από 1,35 € σε 2,25 € ανά αποστολή

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Λογική στρογγυλοποίησης διαστάσεων

- Κατά τη μέτρηση των αποστολών, **οποιοδήποτε κλασματικό εκατοστό θα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, στο επόμενο ακέραιο εκατοστό**. Αυτή η ενημέρωση ενδέχεται να επηρεάσει τον τρόπο υπολογισμού ορισμένων επιπρόσθετων χρεώσεων, καθώς και του ογκομετρικού βάρους για τις αποστολές σας. Για να αποφύγετε τυχόν απρόβλεπτες χρεώσεις, σας προτείνουμε να ελέγξετε προσεκτικά τις μετρήσεις της αποστολής σας, ώστε να διασφαλίσετε την ακρίβειά τους.

Σε ισχύ από τις 14 Ιουλίου 2025

ΝΕΟ: Χρεώσεις μη αποδεκτών διαστάσεων

- Ισχύει για αντικείμενα που υπερβαίνουν τα επιχειρησιακά μας όρια και απαιτούν ειδικό χειρισμό για τη διακίνηση μέσω του δικτύου μας.

Χρέωση μη αποδεκτών διαστάσεων - Δέμα* (250 € ανά πακέτο)

Θα υπολογίζεται ανά πακέτο, όταν υπερβεί οποιοδήποτε από τα παρακάτω όρια:

Διάσταση

1. Διάσταση μεγαλύτερη από **274 εκ.** σε μήκος της μακρύτερης πλευράς,
2. Διάσταση μεγαλύτερη από **419 εκ.** σε μήκος και περιφέρεια – το μήκος και η περιφέρεια είναι το μήκος συν (δύο φορές το ύψος) συν (δύο φορές το πλάτος),

Βάρος

3. Έχει πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από **68 κιλά**.

Χρέωση μη αποδεκτών διαστάσεων - Μεγάλο φορτίο (400 € ανά μονάδα χειρισμού μεγάλου φορτίου)

Θα υπολογίζεται ανά μονάδα χειρισμού μεγάλου φορτίου, όταν υπερβεί οποιοδήποτε από τα παρακάτω όρια:

Διάσταση

1. Διάσταση μεγαλύτερη από **302 εκ.** κατά μήκος της μακρύτερης πλευράς,
2. Διάσταση μεγαλύτερη από **762 εκ.** σε μήκος και περιφέρεια – το μήκος και η περιφέρεια είναι το μήκος συν (δύο φορές το ύψος) συν (δύο φορές το πλάτος),

Βάρος

3. Έχει πραγματικό βάρος μεγαλύτερο από **1.995 κιλά****

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Οι αποστολές που πληρούν αυτά τα κριτήρια δε θα γίνονται αποδεκτές και ενδέχεται να επιστρέφονται στον αποστολέα. Αν εντοπιστούν στο δίκτυό μας, αυτές οι αποστολές θα υπόκεινται στην ισχύουσα χρέωση μη αποδεκτών διαστάσεων. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, τέτοιες αποστολές ενδέχεται να γίνονται αποδεκτές και να παραδίδονται με την επιβολή της αντίστοιχης χρέωσης μη αποδεκτών διαστάσεων. Για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο αποφυγής αυτών των χρεώσεων, ανατρέξτε στις [Συνές ερωτήσεις](#) σχετικά με την Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) της FedEx και στις [οδηγίες συσκευασίας](#).

*Τα διεθνή πακέτα FedEx υπόκεινται σε ελάχιστο τιμολογητέο βάρος 18 κιλών όταν το πακέτο πληροί επίσης τα κριτήρια της «Επιπρόσθετης επιβάρυνσης για τον χειρισμό (AHS) – Διάσταση».

**Το όριο βάρους παγκοσμίως είναι 1.995 κιλά και άλλες περιοχές ενδέχεται να έχουν τη δυνατότητα χειρισμού μεγάλων φορτίων αυτού του βάρους. Ωστόσο, στην Ευρώπη, το λειτουργικό όριο βάρους για μεγάλα φορτία είναι 1.000 κιλά, το οποίο αντιστοιχεί στο μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος για αποστολή και διεκπεραίωση, συμπεριλαμβανομένων των αυτοματισμένων διαδικασιών.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) – Βάρος

- Το όριο βάρους θα αλλάξει από 31 κιλά σε **25 κιλά**.

Σε ισχύ από τις 13 Ιανουαρίου 2025

ΝΕΟ: Χρέωση διαχείρισης εκτελωνισμού για εισαγωγές στις ΗΠΑ (1,35 € ανά αποστολή)

- Ισχύει για αποστολές που εισάγονται στις ΗΠΑ και αφορά στην προετοιμασία τους για τη διαδικασία εκτελωνισμού.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) – Διάσταση

- Τα πακέτα που πληρούν τις προϋποθέσεις για «Επιπρόσθετη επιβάρυνση για τον χειρισμό (AHS) – Διάσταση» θα υπόκεινται σε **ελάχιστο τιμολογητέο βάρος 18 κιλών**.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Εάν ένα δέμα FedEx υπόκειται σε «Χρέωση υπερμέγιστης αποστολής» ή «Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) – Συσκευασία» και πληροί επίσης τα κριτήρια για «Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) – Διάσταση», τότε το ελάχιστο τιμολογητέο βάρος των 18 κιλών εξακολουθεί να ισχύει. Αυτό σημαίνει ότι η προϋπόθεση αυτή εφαρμόζεται ακόμη και στην περίπτωση που η «Επιπρόσθετη επιβάρυνση για το χειρισμό (AHS) – Διάσταση» δεν τιμολογείται.