

עדכונים חשובים:

שירותי ערך מוסף וחובבים נוספים (VASS)

ב-FedEx, אנחנו בודקים לעיתים קרובות שירותים בעלי ערך מוסף ואת החובבים הנוספים שלנו כדי לשמור על שירות אמין ויעיל. ראו מטה שינויים נוספים לשנת 2025. לפרטים מלאים על כל החובבים הנוספים, כולל הגדרות וסכומים (אלא אם מצוין אחרת בהמשך), יש לעיין במסמך ה-PDF העיקרי של VASS.

חובבים נוספים

בתוקף מ-18 באוגוסט 2025

עדכון: עמלת עיבוד למשלוחים נכנסים בארה"ב
- התעדכנה מ-5.60 ש"ח ל-8.70 ש"ח למשלוח

עדכון: לוגיקת עיגול ממדים
- בעת מדידת משלוחים, כל שבר של ס"מ יעוגל כלפי מעלה לסנטימטר השלם הבא. עדכון זה עשוי להשפיע על האופן שבו יחושבו חובבים נוספים ומשקל נפחי מסוימים עבור המשלוחים שלכם. כדי להימנע מחובבים בלתי צפויים, מומלץ לבדוק את מידות המשלוח כדי לוודא שהנתונים מדויקים.

בתוקף מ-14 ביולי 2025

חדש: חובבים בלתי מורשים
- חלים על פריטים החורגים ממגבלות התפעול שלנו ודורשים טיפול מיוחד כדי לעבור ברשת שלנו.

חוב על חבילה לא מורשית* (250 ש"ח לחבילה)
יועך עבור כל חבילה כאשר יש חריגה מאחת המגבלות הבאות:

ממדים

1. מידות הגדולות מ-274 ס"מ לאורך הצד הארוך ביותר שלה;
2. מידות הגדולות מ-419 ס"מ באורך ובהיקף – האורך וההיקף הם אורך פלוס (גובה כפול שתיים) פלוס (רוחב כפול שתיים);

משקל

3. המשקל בפועל גדול מ-68 ק"ג.

חוב מטען בלתי מורשה (400 ש"ח ליחידת טיפול Freight)
יועך עבור כל יחידת טיפול Freight כאשר יש חריגה מאחת המגבלות הבאות:

ממדים

1. מידות הגדולות מ-302 ס"מ לאורך הצד הארוך ביותר שלה;
2. מידות הגדולות מ-762 ס"מ באורך ובהיקף – האורך וההיקף הם אורך פלוס (גובה כפול שתיים) פלוס (רוחב כפול שתיים);

משקל

3. המשקל בפועל גדול מ-1,995 ק"ג.**

חשוב: משלוחים שעומדים בקריטריונים אלה לא יתקבלו וייתכן שיוחזרו לשולח. אם משלוחים אלה ימצאו ברשת שלנו, הם יהיו כפופים לחיוב הרלוונטי על מטענים לא מורשים. במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי, משלוחים מסוג זה עשויים להתקבל ולהימסר עם החיוב המתאים על מטען לא מורשה. להדרכה כיצד להימנע מחובבים אלה, יש לעיין בשאלות נפוצות בנושא דמי טיפול נוסף (AHS) ובהנחיות האריזה של FedEx.

* חבילות בינלאומיות של FedEx יהיו כפופות לחישוב של 18 ק"ג. משקל מינימום לחיוב כאשר החבילה עומדת גם בקריטריונים של דמי טיפול נוסף (AHS) – מידות. ** מגבלת המשקל הגלובלית היא 1,995 ק"ג ובאזורים אחרים ייתכן שניתן יהיה לטפל במטען שמשקלו אינו חורג מהמגבלה הזאת. עם זאת, מגבלת המשקל התפעולי באירופה למטען היא 1,000 ק"ג, שהוא המשקל המרבי המותר למשלוחים ולעיבוד, כולל אוטומציה.

עדכון: דמי טיפול נוסף (AHS) – משקל

- סף המשקל ישתנה מ-31 ק"ג ל-25 ק"ג.

בתוקף מ-13 בינואר 2025

חדש: עמלת עיבוד למשלוחים נכנסים בארה"ב (1.35 ש"ח למשלוח)
- מוערך לפי משלוחי יבוא לארה"ב בקשר לעיבוד משלוחים אלה לשחרור מהמכס.

עדכון: דמי טיפול נוסף (AHS) – מידות

- חבילות הזכאיות לדמי טיפול נוסף – מידות יהיו כפופות למשקל מינימלי לחיוב של 18 ק"ג.

חשוב: אם חבילת FedEx כפופה לחיוב של Oversize Charge או דמי טיפול נוסף (AHS) – אריזה, וגם עונה לקריטריונים לדמי טיפול נוסף (AHS) – מידות חבילה, המשקל לחיוב המינימלי של 18 ק"ג יחול בכל מקרה. המשמעות היא שקריטריון זה חל גם במקרה בו לא חייבנו בדמי טיפול נוסף (AHS) – מידות חבילה.