



추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 발송물에 적용

버전 날짜

2026년 7월

목차

- 소포 발송물 AHS 적용 기준
- 화물 발송물 AHS 적용 기준
- AHS - 용적
- AHS - 중량
- AHS - 패키징
- 이단적재불가 추가요금
- 미허가 처리 추가요금
- FAQ – 여러 종류의 추가 취급 요금이 동시에 적용되면 어떻게 되나요?
- FAQ – 추가요금 적용 여부는 어떻게 확인하나요?
- FAQ – 추가 취급 요금별 환산액
- 포장 지침

추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 패키지에 적용

크기와 중량이 큰 발송물을 FedEx 네트워크를 통해 원활하게 운송하려면 인력과 장비가 추가로 필요합니다. 이런 점을 감안하여 추가 취급 요금이 부과됩니다.

	추가요금	적용 대상
소포 (< 68kg)	추가 취급 요금 - 중량**	중량이 25kg을 초과하는 패키지
	추가 취급 요금 - 용적**	다음 기준 중 하나라도 초과하는 패키지 • 가장 긴 면이 121cm • 두 번째로 긴 면이 76cm • 길이와 둘레의 합이 266cm (둘레 = 폭×2 + 높이×2) • 부피가 169,901cm³ (길이 x 폭 x 높이) 최소 청구 중량 18kg이 적용됨
	추가 취급 요금 - 패키징*	다음에 해당하는 패키지 • 외부 컨테이너나 포장재로 완전히 포장하지 않음 • 골판지가 아닌 소재의 외부 컨테이너나 포장재로 포장(금속, 목재, 캔버스, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱 ¹ , 스티로폼™ 등) • 압축 포장 또는 스트레치 랩'을 두른 외부 컨테이너나 포장재로 포장 • 원형 또는 원통형(우편 튜브, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼통, 양동이 등) • 금속·플라스틱·천 재질의 밴딩 ¹ 으로 묶여 있거나 바퀴(자전거 등), 캐스터, 손잡이, 스트랩 등이 달림. 외부 표면이 느슨하게 포장되어 있거나 내용물이 표면 외부로 돌출된 패키지 포함 • 다른 패키지나 FedEx 분류 시스템에 걸리거나 손상을 줄 우려가 있는 물품 패키지가 AHS - 용적 기준에도 해당하는 경우, 최소 청구 중량 18kg이 적용됨
	특대형 화물 취급 요금	다음 기준 중 하나라도 초과하는 패키지 • 길이가 243cm • 길이와 둘레의 합이 330cm (둘레 = 폭×2 + 높이×2) • 부피가 283,168cm³ (길이 x 폭 x 높이) • 실제 중량이 50kg 패키지가 AHS - 용적 기준에도 해당하는 경우, 최소 청구 중량 18kg이 적용됨
	미허가 패키지 처리 추가요금**	다음 기준 중 하나라도 초과하는 패키지 • 가장 긴 면이 274cm • 길이와 둘레의 합이 419cm (둘레 = 폭×2 + 높이×2) • 실제 중량이 68kg 패키지가 AHS - 용적 기준에도 해당하는 경우, 최소 청구 중량 18kg이 적용됨

* 운송 과정에서 패키지의 형태와 용적이 달라질 수 있으며, 이에 따라 추가요금 부과 여부가 변경될 수 있습니다. 운송 중 패키지의 형태나 용적이 달라지는 경우, 이에 따라 언제든지 요금이 적절히 조정될 수 있습니다. 여러 패키지가 하나의 발송물로 묶여 있더라도 해당 추가요금은 패키지별로 부과됩니다. 또한 패키지에 특별 취급이 필요하거나 운송 중 FedEx에서 추가 포장을 해야 할 경우, FedEx는 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다.

** FedEx에서 허용하는 최대 용적 및 중량을 초과하는 발송물은 접수할 수 없습니다. 다만 FedEx 시스템에서 이러한 발송물이 발견될 경우 미허가 처리 추가요금이 자동으로 부과됩니다.

¹ 추후 별도의 안내가 있을 때까지, APAC 지역에서 발송하는 패키지 중 (a) 압축 포장 또는 스트레치 랩으로 포장된 패키지, (b) 연질 플라스틱으로 포장된 패키지(버블랩 제외), (c) 금속·플라스틱·천 소재 밴딩으로 묶인 패키지는 AHS - 패키징 요금 부과를 위한 스캔을 하지 않습니다. 이는 고객님의 다른 포장 솔루션을 검토하고 적용할 수 있도록 유예 기간을 두려는 조치입니다. 다만, 해당 패키지가 다른 비규격 발송물 기준에도 해당하는 경우에는 AHS - 패키징이 부과될 수 있습니다. 예를 들어 압축 포장된 원통형 화물(직육면체가 아닌 형태)이나 밴딩으로 묶인 목재 크레이트(골판지가 아닌 컨테이너)에는 AHS - 패키징이 계속 부과됩니다.

주의: 추가요금 부과를 피하려면 fedex.com에서 포장 지침을 확인하시기 바랍니다. FedEx 네트워크에서 소포로 취급할 수 있는 최대 용적이나 중량을 초과하는 패키지에는 미허가 패키지 처리 추가요금이 부과됩니다. 단, 해당 패키지를 화물로 발송하면 추가요금이 부과되지 않습니다.

추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 화물에 적용

크기와 중량이 큰 발송물을 FedEx 네트워크를 통해 원활하게 운송하려면 인력과 장비가 추가로 필요합니다. 이런 점을 감안하여 추가 취급 요금이 부과됩니다.

	추가요금*	적용 대상
화물 (≥ 68kg)	추가 취급 요금 - 화물	가장 긴 면의 길이가 157cm 를 초과하는 화물 취급 단위
	추가 취급 요금 - 이단적재불가	다른 화물을 위에 안정적으로 쌓을 수 없는 화물 취급 단위 이단적재불가 화물 취급 단위에는 다음이 포함될 수 있음 • 윗면이나 바닥면이 평평하고 안정적이지 않은 화물 • 다른 화물을 위에 쌓을 경우 파손될 수 있는 화물 • 윗면이 평평하고 안정적이지만, 폭이 좁아 다른 화물 취급 단위를 그 위로 안전하게 올려놓을 수 없는 화물(배럴이나 드럼통 1~2개 등) 하나의 발송물에 여러 화물 취급 단위가 포함된 경우, 각 화물 취급 단위에 개별적으로 요금이 부과됨
	미허가 화물 처리 추가요금**	다음 기준 중 하나를 초과하는 화물 취급 단위 • 가장 긴 면이 302cm • 길이와 둘레의 합이 762cm(둘레 = 폭×2 + 높이×2) • 실제 중량이 1,995kg¹

* 하나의 화물 취급 단위가 AHS - 화물, AHS - 이단적재불가, 미허가 화물 처리 추가요금에 모두 해당하는 경우, 우선순위가 가장 높은 추가요금(할인 적용 후 금액)이 부과됩니다.

** FedEx에서 허용하는 최대 용적 및 중량을 초과하는 발송물은 접수할 수 없습니다. 다만 FedEx 시스템에서 이러한 발송물이 발견될 경우 미허가 처리 추가요금이 자동으로 부과됩니다.

¹ 전 세계 중량 한도는 1,995kg이며, 다른 지역에서는 이 한도까지 화물을 취급할 수도 있습니다. 그러나 APAC 지역의 경우, 자동화 설비를 포함한 운송 및 처리 과정의 최대 허용치인 화물 작업 중량 한도가 시장마다 다릅니다. 시장별 세부정보는 FedEx 고객센터시스템에 문의하시기 바랍니다.

주의: 추가요금 부과를 피하려면 fedex.com에서 포장 지침을 확인하시기 바랍니다.

추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 패키지에 적용

AHS - 용적*

표준 용적을 초과하는 패키지는 자동화 처리 설비에 맞지 않아 별도의 취급이 필요할 수 있습니다. 다음 기준 중 하나라도 초과하는 패키지에는 수작업 처리가 필요합니다.

- 가장 긴 면이 121cm
- 두 번째로 긴 면이 76cm
- 길이와 둘레의 합이 266cm
- 부피가 169,901cm³

팁:

위의 기준을 초과하지 않도록 각 발송물의 크기에 맞는 포장재를 사용하세요. 필요한 경우, 큰 소포 하나 대신 여러 개의 작은 상자로 나누어 발송하세요.



주의:

AHS - 용적이 적용되는 패키지는 최소 청구 중량 18kg이 적용됩니다. 패키지에 특대형 화물 취급 요금이나 AHS - 패키징이 적용되고 AHS - 용적 기준에도 해당할 경우, AHS - 용적이 별도로 부과되지 않더라도 최소 청구 중량 18kg은 그대로 적용됩니다.

*운송 과정에서 패키지의 형태와 용적이 달라질 수 있으며, 이에 따라 추가요금 부과 여부가 변경될 수 있습니다. 운송 중 패키지의 형태나 용적이 달라지는 경우, 이에 따라 언제든지 요금이 적절히 조정될 수 있습니다. 여러 패키지가 하나의 발송물로 묶여 있더라도 해당 추가요금은 패키지별로 부과됩니다. 또한 패키지에 특별 취급이 필요하거나 운송 중 FedEx에서 추가 포장을 해야 할 경우, FedEx는 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다.

추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 패키지에 적용

AHS - 중량

소포가 25kg을 초과하면 FedEx 네트워크에서의 작업량도 늘어납니다. 별도 취급이 필요하므로, 작업이 지연되고 다른 발송물이 파손되거나 작업자가 다칠 위험도 커집니다. 이러한 위험을 안전하게 관리하기 위해 추가요금이 부과됩니다.

팁:

물품을 나누어 포장해 각 소포의 중량을 25kg 미만으로 유지하면 추가요금을 피할 수 있습니다. 68kg을 초과하는 물품은 화물 서비스로 발송하시기 바랍니다.



추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 패키지에 적용

추가 취급 요금 - 패키징*

AHS - 패키징은 어떤 발송물에 부과되나요?

- 다음 기준 중 하나라도 해당하는 패키지에는 AHS - 패키징이 부과됩니다.
- 외부 컨테이너나 포장재로 완전히 포장하지 않음
- 골판지가 아닌 소재의 외부 컨테이너나 포장재로 포장(금속, 목재, 캔버스, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱¹, 스티로폼과 같은 발포 폴리스티렌 폼 등이 포함될 수 있음)
- 압축 포장 또는 스트레치 랩¹을 두른 외부 컨테이너나 포장재로 포장
- 원형 또는 원통형(우편 튜브, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼통, 양동이 등이 포함될 수 있음)
- 금속·플라스틱·천 재질의 밴딩¹으로 묶여 있거나 바퀴(자전거 등), 캐스터, 손잡이, 스트랩 등이 달림. 외부 표면이 느슨하게 포장되어 있거나 내용물이 표면 외부로 돌출된 패키지 포함
- 다른 패키지나 FedEx 분류 시스템에 걸리거나 손상을 줄 우려가 있는 물품

AHS - 패키징을 부과하는 이유는 무엇인가요?

비규격 발송물은 일반적인 작업 절차로 처리하기가 어려워 설비가 파손되거나 작업자가 다칠 수 있으며, 다른 패키지에 손상을 줄 위험도 있습니다. 따라서 다음 상황을 방지하기 위해 수작업이 필요합니다.

- 컨베이어에 걸림
- 슈트나 경사로를 막음
- 분류 설비 파손
- 다른 패키지 손상



*운송 과정에서 패키지의 형태와 용적이 달라질 수 있으며, 이에 따라 추가요금 부과 여부가 변경될 수 있습니다. 운송 중 패키지의 형태나 용적이 달라지는 경우, 이에 따라 언제든지 요금이 적절히 조정될 수 있습니다. 여러 패키지가 하나의 발송물로 묶여 있더라도 해당 추가요금은 패키지별로 부과됩니다. 또한 패키지에 특별 취급이 필요하거나 운송 중 FedEx에서 추가 포장을 해야 할 경우, FedEx는 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다.

¹ 추후 별도의 안내가 있을 때까지, APAC 지역에서 발송하는 패키지 중 (a) 압축 포장 또는 스트레치 랩으로 포장된 패키지, (b) 연질 플라스틱으로 포장된 패키지(버블랩 제외), © 금속·플라스틱·천 소재 밴딩으로 묶인 패키지는 AHS - 패키징 요금 부과를 위한 스캔을 하지 않습니다. 이는 고객님이 다른 포장 솔루션을 검토하고 적용할 수 있도록 유예 기간을 두려는 조치입니다. 다만, 해당 패키지가 다른 비규격 발송물 기준에도 해당하는 경우에는 AHS - 패키징이 부과될 수 있습니다. 예를 들어 압축 포장된 원통형 화물(직육면체가 아닌 형태)이나 밴딩으로 묶인 목재 크레이트(골판지가 아닌 컨테이너)에는 AHS - 패키징이 계속 부과됩니다.

주의: 추가요금 부과를 피하려면 fedex.com에서 포장 지침을 확인하시기 바랍니다.

AHS - 패키징을 방지하는 방법

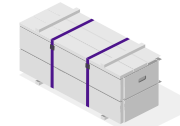
추가요금 부과 기준	AHS - 패키징 방지 팁
- 외부 컨테이너나 포장재로 완전히 포장하지 않음 - 골판지가 아닌 소재의 외부 컨테이너나 포장재로 포장(금속, 목재, 캔버스, 가죽, 경질 플라스틱, 연질 플라스틱¹, 스티로폼과 같은 발포 폴리스티렌 폼 등이 포함될 수 있음)	소포, 물품, 패키지를 골판지(판지) 소재의 외부 컨테이너나 포장재로 포장하세요. 자체 포장재를 사용하는 경우, 포장재가 튼튼하고 손상된 곳이 없으며 상자 날개 등이 찢어지지 않았는지 확인하세요. FedEx 또는 TNT 패키지 발송물에는 FedEx/TNT 포장재를 사용할 수 있습니다.
- 압축 포장 또는 스트레치 랩을 두른 외부 컨테이너나 포장재로 포장¹	소포, 물품, 패키지를 압축 포장으로 꼼꼼하게 감싸세요. H자 테이핑 방식으로 발송물을 단단히 밀봉하세요. 참고: 기존 라벨을 전부 제거한 후, 항공운송장(AWB) 라벨을 패키지의 가장 넓은 면에 가리지 않고 잘 보이도록 부착하세요. 압축 포장재가 패키지의 라벨을 가리면 스캔 장비가 이 라벨을 인식하지 못할 수 있습니다. 이 경우에도 추가요금이 발생할 수 있습니다.
- 원형 또는 원통형(우편 튜브, 캔, 양동이, 배럴, 타이어, 드럼통, 양동이 등이 포함될 수 있음)	카펫, 파이프 등 두루마리·원통형 물품과 드럼통, 릴 등 불규칙한 형태의 물품은 적합한 골판지(판지) 소재의 외부 컨테이너나 포장재를 사용해 포장하세요.
- 금속·플라스틱·천 재질의 밴딩¹으로 묶여 있거나 바퀴(자전거 등), 캐스터, 손잡이, 스트랩 등이 달림. 외부 표면이 느슨하게 포장되어 있거나 내용물이 표면 외부로 돌출된 패키지 포함 - 다른 패키지나 FedEx 분류 시스템에 걸리거나 손상을 줄 우려가 있는 물품	패키지는 가급적 비닐로 감싸지 마세요. 비닐 포장재나 스트랩은 자동화 설비에 걸릴 수 있으며, 라벨이 제대로 인식되지 않는 원인이 될 수도 있습니다.

다음 형태와 같은 패키지의 발송을 피해 주세요.

주의: 이미지는 참고용이며, 모든 사례를 포괄하지 않습니다. 이 외의 패키지도 앞서 말한 기준의 전부 또는 일부에 해당할 경우 운영팀의 판단에 따라 AHS - 패키징이 부과됩니다.



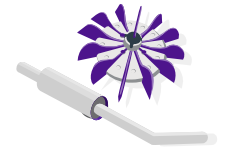
불규칙한 형태



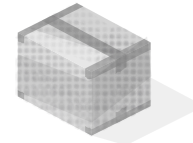
목재 외장



타이어



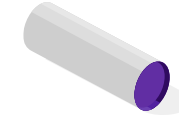
금속이 외부로 노출된 형태



에어캡 포장



여행 가방 및 운송용 케이스



원통형 물품
(카펫, 파이프 등)



외부 발송 포장재로 완전히 포장하지 않음

다음 포장재에는
AHS - 패키징이
부과되지 않습니다.

- ✓ 골판지 상자
- ✓ 폴리백



¹ 추후 별도의 안내가 있을 때까지, APAC 지역에서 발송하는 패키지 중 (a) 압축 포장 또는 스트레치 랩으로 포장된 패키지, (b) 연질 플라스틱으로 포장된 패키지(버블랩 제외), (c) 금속·플라스틱·천 소재 밴딩으로 묶인 패키지는 AHS - 패키징 요금 부과를 위한 스캔을 하지 않습니다. 이는 고객님이 다른 포장 솔루션을 검토하고 적용할 수 있도록 유예 기간을 두려는 조치입니다. 다만, 해당 패키지가 다른 비규격 발송물 기준에도 해당하는 경우에는 AHS - 패키징이 부과될 수 있습니다. 예를 들어 압축 포장된 원통형 화물(직육면체가 아닌 형태)이나 밴딩으로 묶인 목재 크레이트(골판지가 아닌 컨테이너)에는 AHS - 패키징이 계속 부과됩니다.

추가 취급 요금(AHS)

FedEx 비규격 화물에 적용

이단적재불가 추가요금

발송물 내에서 다른 화물을 위에 올려 안정적으로 쌓을 수 없는 모든 화물 취급 단위에 적용됩니다.
다음과 같은 화물 취급 단위가 해당합니다.

- 1) 윗면이나 바닥면이 평평하고 안정적이지 않은 화물.
- 2) 다른 화물을 위에 쌓을 경우 파손될 수 있는 화물.
- 3) 윗면이 평평하고 안정적이지만, 폭이 좁아 다른 화물 취급 단위를 그 위로 안전하게 올려놓을 수 없는 화물(배럴이나 드럼통 1~2개 등).

발송인이 적재 불가 화물로 지정한 모든 화물 취급 단위에 적용됩니다.

여러 화물을 하나의 발송물로 묶어 보내더라도, 각 화물 취급 단위에 개별적으로 추가요금이 부과됩니다.

적재 가능 팔레트

적재 가능 팔레트를 사용하면 간선운송 트럭의 적재 공간을 최대한 활용할 수 있습니다.

이단적재불가 팔레트는 FedEx의 일반적인 작업 절차로 처리하기가 어려워, 설비가 파손되거나 작업자가 다칠 수 있으며, 다른 화물이 손상될 위험도 있습니다.

발송물의 안전한 적재로 방지 가능한 문제:

- 돌출부에 따른 본인 및 타인 물품 파손
- 운송 중 화물이 과하게 움직임
- FedEx 허브와 사무소 내 작업 환경의 안전 저하
- 적재 및 포장이 부적절하여 배송 기사가 픽업 거부
- 트럭의 적재 공간을 온전히 활용하지 못함



FedEx는 운영상 적절하고 안전하다고 판단될 경우 화물 취급 단위를 쌓아서 적재할 수 있습니다.

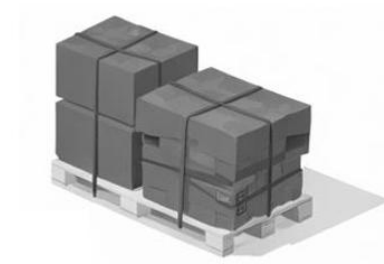
겉보기와 달리 실제로는 적재할 수 없는 일반적인 발송물

1. 압축 포장 또는 스트레치 랩으로 포장한,
모양이 불규칙한 화물



크기가 서로 다른 작은 상자를 불규칙하게 쌓아 포장함

2. 포장이 견고하지 않은
과중량 카톤



위에 하중을 실으면 카톤이 찌그러질 수 있음

3. 외부 포장재가 부드러운 화물



단단한 지지 기반이 없어 수직 하중을 견딜 수 없음

4. 높고 폭이 좁은 화물



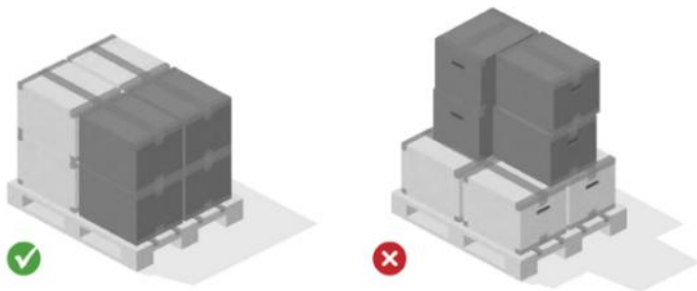
무게중심이 높아 불안정함

이단적재불가 추가요금을 피하는 방법

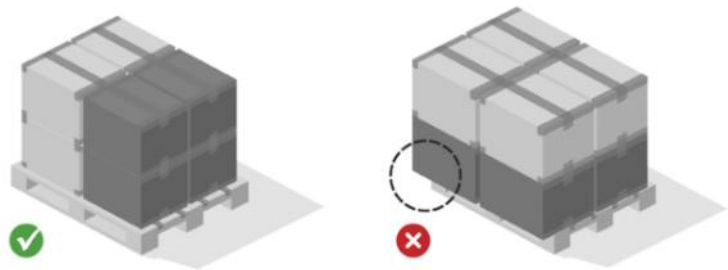
1. 올바른 팔레트 선택



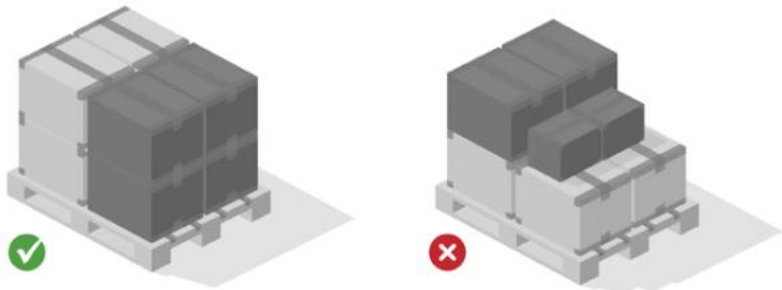
2. 수직으로 맞춰 적재



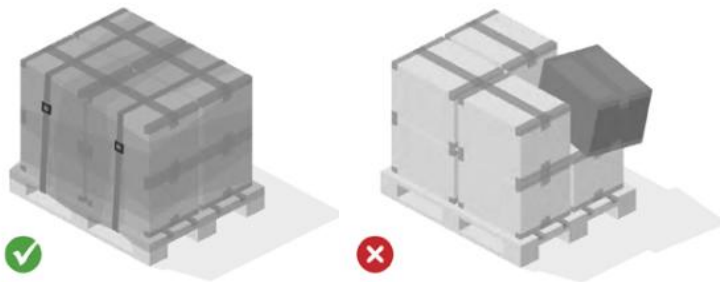
3. 돌출 방지



4. 윗면을 평평하게 유지



5. 발송물을 팔레트에 단단히 고정



6. 불완전한 포장 피하기



주의: 기존 라벨을 전부 제거하세요. 파우치를 사용하는 경우, 접착부의 보호 필름을 벗기고 덮개를 밀봉하세요. 발송물에 라벨을 확실히 부착하려면 비닐 포장재가 아닌 상자 표면에 붙이는 것이 좋습니다. 적재가 불가능한 팔레트에는 이를 알리는 라벨을 부착해야 합니다. 이 경우 해당 발송물에 추가요금이 부과됩니다. 여러 화물을 하나의 발송물로 묶어 보내더라도, 추가요금은 각 화물 취급 단위에 개별적으로 부과됩니다. 특별 취급이 필요하거나 운송 중 FedEx에서 추가 포장을 해야 하는 화물의 경우, FedEx는 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다.

미허가 처리 추가요금이 부과되는 이유

안전

길이, 부피, 무게가 상당한 물품은 FedEx 시설을 파손하거나 안전 사고를 일으킬 수 있으며, 이러한 발송물의 이동과 처리에는 작업자가 여러 명 필요합니다.

운영 효율성

길이와 부피가 상당한 물품을 취급하려면 지게차용 긴 포크나 대형 전용 차량 등 별도의 도구와 기술, 특수 장비가 필요합니다.

미허가 물품 취급이 어려운 이유

- FedEx의 픽업 및 배송용 밴과 트레일러는 최대 폭이 240cm입니다.
- 길거나 부피가 큰 팔레트 발송물을 실으면 트레일러의 적재 공간을 효율적으로 활용하기 어렵습니다.
- 미허가 물품은 적재 시 별도의 특수 장비가 필요합니다.



FedEx 미허가 처리 추가요금

길이, 부피, 무게가 상당하여 FedEx 네트워크 내에서 특별 취급이 필요한 발송물에 적용됩니다.

다음 기준 중 하나 이상을 초과하는 패키지에 **미허가 패키지 처리 추가요금**이 부과됩니다.

- 길이가 **274cm** 초과
- 길이와 둘레의 합이 **419cm** 초과(둘레 = 폭×2 + 높이×2)
- 실제 중량이 **68kg** 초과

다음 기준 중 하나 이상을 초과하는 화물 취급 단위에 **미허가 화물 처리 추가요금**이 부과됩니다.

- 길이가 **302cm** 초과
- 길이와 둘레의 합이 **762cm** 초과(둘레 = 폭×2 + 높이×2)
- 실제 중량이 **1,995kg*** 초과



주의: 이 기준에 해당하는 발송물은 **접수하지 않으며**, 발송인에게 반송되거나 **거부될 수 있습니다**. 이러한 발송물이 FedEx 시스템에 유입된 경우, 미허가 처리 추가요금이 부과됩니다. 단, 예외적인 경우 FedEx의 단독 재량에 따라 물품을 접수하고 배송할 수 있으며, 이 경우에도 미허가 처리 추가요금이 부과됩니다.

* 전 세계 중량 한도는 1,995kg이며, 다른 지역에서는 이 한도까지 화물을 취급할 수도 있습니다. 그러나 APAC 지역의 경우, 자동화 설비를 포함한 운송 및 처리 과정의 최대 허용치인 화물 작업 중량 한도가 시장마다 다릅니다. 시장별 세부정보는 FedEx 고객센터시스템에 문의하시기 바랍니다.

추가요금이 발생하지 않는 FedEx 네트워크 한도

허용되는 최대 용적 및 중량

- 소포: 가장 긴 면이 **274cm**, 또는 길이와 둘레의 합이 **419cm**, 또는 중량이 **68kg**
- 화물: 가장 긴 면이 **302cm**, 또는 중량이 **1,995kg***

이 한도를 초과하는 발송물은 픽업이 거부되거나, 발송인에게 반송되거나, FedEx 네트워크에서 접수되지 않을 수 있습니다. 이러한 발송물이 FedEx 네트워크에 유입되면 미허가 처리 추가요금이 부과됩니다.

길이, 부피, 무게가 상당한 화물은 발송 전에 반드시 용적과 중량을 확인하세요.

팁

미허가 패키지: 크기와 중량 한도가 더 높은 FedEx 화물 서비스를 이용하세요.

미허가 화물: FedEx 특별 서비스팀에 문의하여 가능한 운송 방법을 확인하세요.



* 전 세계 중량 한도는 1,995kg이며, 다른 지역에서는 이 한도까지 화물을 취급할 수도 있습니다. 그러나 APAC 지역의 경우, 자동화 설비를 포함한 운송 및 처리 과정의 최대 허용치인 화물 작업 중량 한도가 시장마다 다릅니다. 시장별 세부정보는 FedEx 고객센터시스템에 문의하시기 바랍니다.

미허가 처리 추가요금을 피하는 방법

발송하려는 소포가 미허가 패키지 처리 추가요금 기준에 해당하는 경우, FedEx 화물 서비스를 이용하여 팔레트에 적재하거나 다음 형태로 발송하시기 바랍니다.

- 지게차 운반 가능한 컨테이너(화물에 적합). 내용물을 보호해 주고 위에 다른 화물을 쌓을 수 있습니다.
- 팔레트 상자(골판지 컨테이너). 골판지가 FedEx에서 취급하는 가장 무거운 팔레트도 지탱할 수 있는 경우에 한합니다. 그렇지 않으면 AHS - 이단적재불가가 부과될 수 있습니다.
- 목재 팔레트 상자

미허가 화물 처리 추가요금의 대상이 되는 화물 취급단위는 추가요금을 피할 방법이 다소 제한적입니다.

팁

미허가 화물: FedEx 특별 서비스팀에 문의하여 가능한 운송 방법을 확인하세요.



작업자가 섬유판 상판의 강도를 확인하여, 그 위에 다른 팔레트를 적재할 수 있을지 판단합니다.

자주 하는 질문

1. 하나의 발송물에 여러 추가 취급 요금(AHS)이 적용되는 경우에는 어떻게 되나요?

소포(IPE/IF/IP/IE/FICP)

하나의 패키지가 비규격 추가요금 두 가지 이상에 해당하는 경우(추가 취급 요금 - 용적 / 추가 취급 요금 - 중량 / 추가 취급 요금 - 패키징 / 특대형 화물 취급 요금 / 미허가 패키지 처리 추가요금), 할인 적용 후 금액이 가장 높은 요금 하나만 부과됩니다.

화물(IPF/IEF/FDF)

미허가 화물 처리 추가요금 기준에 해당하지 않는 경우, 하나의 화물 취급 단위에 AHS - 화물과 AHS - 이단적재불가가 모두 적용될 수 있습니다.

FedEx 화물 취급 단위에 미허가 화물 처리 추가요금이 적용되고, '추가 취급 요금 - 화물'이나 '추가 취급 요금 - 이단적재불가'의 기준에도 해당하는 경우에는 이 가운데 가장 높은 요금 하나만 부과됩니다.

계산 예시는 다음 페이지를 참조하시기 바랍니다.



AHS 부과 계산 예시

예시 1

추가요금	패키지당 적용 요금	패키지 1 (마스터)	패키지 2
1. 특대형 화물 취급 요금	\$80		
2. AHS - 중량	\$30	● ●	
3. AHS - 용적	\$25		●
4. AHS - 패키징	\$20	●	
5. 미허가 패키지 처 리 추가요금	\$280		● ●
고객이 지불하는 패키지별 금액:	총 요금	\$30	\$280
		총 \$360	

예시 2

추가요금	패키지당 적용 요금	패키지 1 (마스터)	패키지 2
1. 특대형 화물 취급 요금	\$80	● ●	●
2. AHS - 중량	\$30	●	
3. AHS - 용적	\$25		
4. AHS - 패키징	\$20		
5. 미허가 패키지 처 리 추가요금	\$280		● ●
고객이 지불하는 패키지별 금액:	총 요금	\$80	\$280
		총 \$360	

예시 3

추가요금	패키지당 적용 요금	패키지 1 (마스터)	패키지 2
1. 특대형 화물 취급 요금	\$80	● ●	●
2. AHS - 중량	\$30		●
3. AHS - 용적	\$25	●	●
4. AHS - 패키징	\$20	●	●
5. 미허가 패키지 처 리 추가요금	\$280		● ●
고객이 지불하는 패키지별 금액:	총 요금	\$80	\$280
		총 \$360	

소포(<68kg)

화물(≥68kg)

추가요금	화물 취급 단 위당 적용 요 금	화물 취급 단위 1(마스 터)	화물 취급 단위 2
AHS - 화물	\$200	●	
AHS - 이단적재불가	\$250		● ●
미허가 화물 처리 추가요금	\$460	● ●	
고객이 지불하는 화물 취급 단위별 금액:	총 요금	\$460	\$250
		총 \$710	

추가요금	화물 취급 단 위당 적용 요 금	화물 취급 단위 1(마스 터)	화물 취급 단위 2
AHS - 화물	\$200	● ●	
AHS - 이단적재불가	\$250	● ●	●
미허가 화물 처리 추가요금	\$460		● ●
고객이 지불하는 화물 취급 단위별 금액:	총 요금	\$450	\$460
		총 \$910	

추가요금	화물 취급 단 위당 적용 요 금	화물 취급 단위 1(마스 터)	화물 취급 단위 2
AHS - 화물	\$200	● ●	●
AHS - 이단적재불가	\$250		●
미허가 화물 처리 추가요금	\$460		● ●
고객이 지불하는 화물 취급 단위별 금액:	총 요금	\$200	\$460
		총 \$660	

참고:

- (1) 하나의 패키지가 추가요금 두 가지 이상에 해당하는 경우(AHS - 용적, AHS - 중량, AHS - 패키징, 특대형 화물 취급 요금, 미허가 패키지 처리 추가요금), 할인 적용 후 금액이 가장 높은 요금 하나만 부과됩니다.
- (2) 하나의 화물 취급 단위에 미허가 화물 처리 추가요금, AHS - 화물과 AHS - 이단적재불가가 모두 적용되는 경우, 할인 적용 후 금액이 가장 높은 요금 하나만 부과됩니다.
- (3) 하나의 화물 취급 단위에 AHS - 화물과 AHS - 이단적재불가가 함께 부과될 수 있습니다.
- (4) 화물 취급 단위란 하나의 화물 발송물을 구성하는 팔레트, 크레이트, 화물용 상자, 포대 포장 제품, 운송용 케이스 등을 말합니다.

표시 안내

- 패키지/화물 취급 단위가 추가요금 기준에 해당함
- ● 패키지/화물 취급 단위가 추가요금 기준에 해당하며, 추가요금이 적용됨

자주 하는 질문

2. 추가요금 적용 여부는 어떻게 알 수 있나요?

예상 추가요금은 운임 견적*(사전 산정이 가능한 경우)과 청구서에서 확인할 수 있습니다. 다만 사용 중인 자동화 도구에 따라 적용되는 추가요금의 표시 여부가 달라질 수 있습니다. 한 건의 복수 발송물에 포함된 패키지가 50개 이하인 경우, 청구서에 패키지별 AHS 내역이 표시됩니다. 복수 발송물의 패키지가 50개를 초과하는 경우에는 AHS가 발송물 단위로 합산되어 표시됩니다.

예약 시 AHS - 중량을 더욱 정확하게 예상하려면 소포, 물품, 상자, 패키지 등의 중량을 정확히 입력해야 합니다. AHS - 패키징을 더욱 정확하게 예상하려면 최신 버전의 FedEx Ship Manager at [fedex.com](https://www.fedex.com)에서 '비규격 포장재'를 선택하세요.



*사용 중인 자동화 도구에 따라 적용되는 추가요금의 표시 여부가 달라질 수 있습니다. 예약 시 AHS - 중량을 더욱 정확하게 예상하려면 패키지의 중량을 정확히 입력해야 합니다. AHS - 패키징을 더욱 정확하게 예상하려면 최신 버전의 FedEx Ship Manager at [fedex.com](https://www.fedex.com)에서 '비규격 포장재'를 선택하세요. FedEx는 운송 시 특별 취급이 필요하거나 추가 포장을 해야 하는 패키지 또는 화물 취급 단위에 추가 취급 요금을 부과할 권리가 있습니다. 운송 과정에서 패키지의 형태와 용적이 달라질 수 있으며, 이에 따라 추가요금 부과 여부가 변경될 수 있습니다. 운송 중 패키지의 형태나 용적이 달라지는 경우, 이에 따라 언제든지 추가요금이 적절히 조정될 수 있습니다.

자주 하는 질문

3. 국가별 추가 취급 요금 환산액은 얼마인가요?

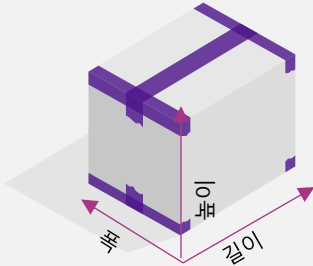
국가	통화	AHS - 용적	AHS - 패키징	AHS - 중량	특대형 화물 취급 요금	미허가 패키지 처 리 추가요금	AHS - 화물	AHS - 이단적재불가	미허가 화물 처리 추가요금
		패키지당					화물 취급 단위당		
호주	AUD	41.1	41.1	41.1	101.6	426	270.8	375	700
중국	CNY	195	195	195	516	2,025	1,384	1,750	3,326
괌	USD	30	30	30	80	280	80	300	460
홍콩 특별행정구	HKD	233.7	233.7	233.7	625.2	2,193	1,556	2,000	3,602
인도네시아	IDR	431,000	431,000	431,000	1,072,000	4,447,000	2,944,000	3,700,000	7,306,000
일본	JPY	3,390	3,390	3,390	8,800	42,460	22,300	35,000	69,750
캄보디아	KHR	120,690	120,690	120,690	301,725	1,121,806	804,600	1,050,000	1,842,967
대한민국	KRW	35,600	35,600	35,600	86,000	378,200	219,900	330,000	621,300
마카오 특별행정구	MOP	240.6	240.6	240.6	644	2,257	1,602	2,074	3,708
말레이시아	MYR	124.5	124.5	124.5	320	1,330	830.5	1,150	2,185
뉴질랜드	NZD	42.9	42.9	42.9	112	465	288	415	764
필리핀	PHP	1,518	1,518	1,518	4,080	15,820	10,650	14,200	25,990
싱가포르	SGD	40.2	40.2	40.2	106	378	272	375	621
태국	THB	966	966	966	2,560	10,240	6,509	8,750	16,823
대만(중국) ¹	TWD	879	879	879	2,474	9,441	6,325	8,400	15,510
베트남	VND	679,700	679,700	679,700	1,820,000	6,988,000	4,700,000	6,000,000	11,480,200

¹부가가치세(VAT)가 포함된 요금입니다. 다만 청구서에 표시되는 실제 결제 금액은 올림 처리 및 운송료 합산으로 이 요금과 다를 수도 있습니다.

발송물 포장 방법

1. 상자 선택

- 물품의 길이, 폭, 높이를 측정합니다. 물품의 여섯 면을 모두 완충재로 감쌀 수 있는 크기의 상자를 선택합니다.



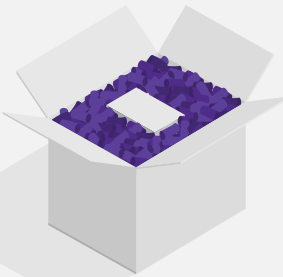
- 발송 상자를 재사용하는 경우, 기존 라벨을 모두 제거하고 구멍, 찢어진 부분, 찌그러진 곳 없이 튼튼한 상태인지 확인합니다.

- 무거운 물품에는 이중 골판지 상자를 사용합니다.
- 깨지기 쉬운 물품은 에어캡, 패드 종이, 발포폼 등의 완충재를 최소 5cm 두께로 둘러쌌습니다. 물품의 여섯 면을 완충재로 모두 감싸도록 합니다.
- 깨지기 쉬운 물품은 이중 상자로 포장할 수도 있습니다. 먼저 물품을 상자에 넣고 5cm 두께의 완충재로 감쌌습니다. 이 상자를 더 큰 두 번째 상자에 넣고 8cm 두께의 완충재로 둘러쌌습니다.
- 주의: 상자에 표시된 용적은 일반적으로 상자의 내부 용적입니다. 발송 요금을 확인하려면 상자의 외부를 측정해야 합니다.



2. 상자 포장

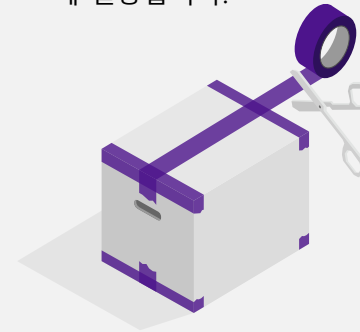
- 물품이 상자 안에서 움직이지 않도록 고정하고 파손을 방지할 수 있는 완충재를 선택합니다.
- 라벨의 사본을 상자 안에 넣고, 내부 상자 날개에 발송인과 수취인 정보를 적습니다. 이렇게 하면 라벨이 분실되더라도 물품을 배송할 수 있습니다.
- 날카롭거나 돌출된 부분은 완충재로 감싸 테이프로 고정합니다.



인쇄물은 흩어지지 않도록 한데 묶습니다.
물품이 여러 개인 경우, 상자 안에서 움직이지 않도록 함께 묶어 고정하면 좋습니다.

3. 테이프로 밀봉

- 폭이 5cm 이상인 포장용 테이프를 최소 여섯 줄 이상 사용하여 상자의 위아래 날개가 맞닿는 부분과 가장자리를 고르게 밀봉합니다.



밀봉을 마치면 테이프가 H자 모양이 되어야 합니다.

덕트 테이프나 마스킹 테이프는 사용하지 마세요.

4. 라벨 부착

- 라벨이나 주소 파우치는 패키지에서 면적이 가장 넓은 면에 부착합니다.

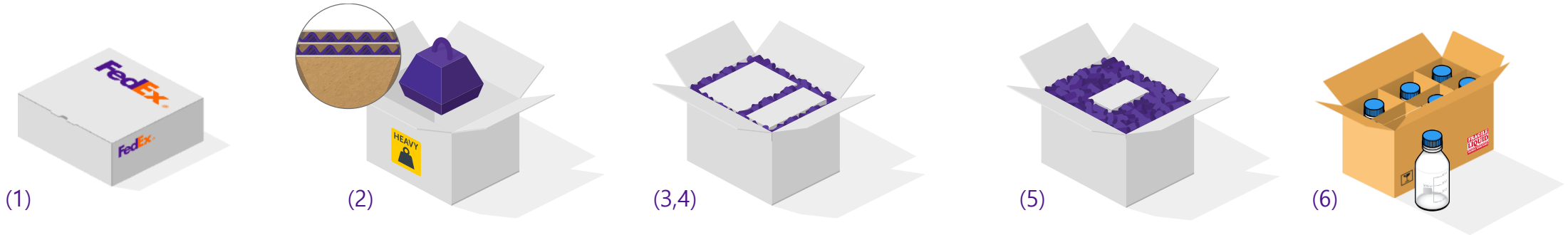


파우치를 사용하는 경우, 발송 라벨을 넣은 뒤 입구를 다시 밀봉하세요.

라벨이나 파우치가 상자의 중앙 접합부나 가장자리에 걸치지 않도록 붙여야 합니다. 잘못 부착 시 운송 중 발송물이 손상될 수 있습니다.

포장 지침

- 승인된 FedEx 또는 TNT 포장재는 FedEx / TNT 발송물에만 사용해야 하며, 그 밖의 용도는 금지됩니다. (1)
- 자체 포장재를 사용해도 되지만, 상자가 튼튼하고 손상이 없으며 모든 날개가 온전해야 합니다.
- 선물 상자나 신발 상자 같은 얇은 상자는 골판지로 된 외부 상자에 넣어 이중 포장해야 합니다.
- 무거운 물품에는 이중 골판지 상자를 사용합니다. (2)
- 작은 패키지는 더 큰 외부 상자에 넣습니다. 크기가 18cm x 10cm x 5cm (7" x 4" x 2") 미만인 특송 화물에는 FedEx 또는 TNT 포장재 옵션을 사용하세요. (3)
- 깨지기 쉬운 물품은 상자를 두 개 사용하여, 작은 상자의 안팎을 8cm (3") 두께의 완충재를 넣어 이중 포장합니다. (4)
- 물품을 하나씩 완충재로 감싼 뒤 상자 중앙에 넣어, 다른 물품은 물론이고 상자의 측면, 모서리, 위아래 면에도 닿지 않도록 합니다. (5)
- 액체가 담긴 병은 세워서 넣습니다. 병은 내부 밀봉재와 절취선이 있는 개봉 확인용 마개로 밀봉합니다. 내부 포장재는 내용물이 새더라도 이를 담고 있을 수 있어야 합니다. (6)
- 오염, 찌힘, 접착성 라벨 부착 등 일반적인 취급 과정으로도 손상될 수 있는 물품은 보호용 외부 상자에 넣습니다.



감사합니다.

