



## 額外手續 附加費(AHS)

非標準FedEx貨件適用

版本更新日期

2026年7月

## 目錄

- AHS準則—包裹貨件
- AHS準則—大貨貨件
- AHS—體積
- AHS—重量
- AHS—包裝
- 非堆疊貨件附加費
- 非常規附加費
- 常見問題—符合多項額外手續附加費準則的情況
- 常見問題—我如何得知需支付附加費？
- 常見問題—每項額外手續附加費的換算金額
- 包裝指引

# 額外手續附加費(AHS)

## 非標準FedEx包裹適用

大型及重型貨件需要撥出額外資源才能有效地經由我們的網絡運送。有鑑於此，貨件需徵收額外手續附加費。

|                 | 附加費          | 適用準則：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 包裹<br>( <68公斤 ) | 額外手續附加費—重量** | 包裹重量超過 <b>25公斤</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                 | 額外手續附加費—體積** | 包裹超出以下其中一項限制： <ul style="list-style-type: none"><li>• 最長的邊長<b>121厘米</b></li><li>• 第二最長的邊長<b>76厘米</b></li><li>• 長度及周長<b>266厘米</b>，周長= 2 x 闊度 + 2 x 高度</li><li>• 立方容量<b>169,901立方厘米</b>（長x 闊x 高）</li></ul> 設有最低收費重量 <b>18公斤</b>                                                                                                                                                                                                               |
|                 | 額外手續附加費—包裝*  | 包裹有以下情況： <ul style="list-style-type: none"><li>• 並非完全放進外層託運裝箱或包裝內</li><li>• 放進外層託運裝箱或包裝內但包裝並非由瓦通紙（紙皮箱）物料，包括金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠<sup>1</sup>、發泡膠（<b>Styrofoam™</b>）製造</li><li>• 放進外層託運裝箱或包裝並使用壓縮膜或伸縮膜包紮封箱<sup>1</sup></li><li>• 圓形或圓柱體（包括郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀、提桶）</li><li>• 使用金屬、塑膠或布條帶捆綁<sup>1</sup>，或附有滾輪（例如：單車）、輪腳、手柄或吊帶，包括外表面包裝鬆散的包裹，或內載物突出外表面的包裹</li><li>• 可能造成糾結或引致其他包裹或我們的貨件分揀系統損壞</li></ul> 如包裹亦符合額外手續附加費—體積的適用準則，另設有最低收費重量 <b>18公斤</b> |
|                 | 特大包裹收費       | 包裹超出以下其中一項限制： <ul style="list-style-type: none"><li>• 邊長<b>243厘米</b></li><li>• 長度及周長<b>330厘米</b>，周長= 2 x 闊度 + 2 x 高度</li><li>• 立方容量<b>283,168立方厘米</b>（長x 闊x 高）</li><li>• 實際重量<b>50公斤</b></li></ul> 如包裹亦符合額外手續附加費—體積的適用準則，另設有最低收費重量 <b>18公斤</b>                                                                                                                                                                                              |
|                 | 非常規包裹附加費**   | 包裹超出以下其中一項限制： <ul style="list-style-type: none"><li>• 最長的邊長<b>274厘米</b></li><li>• 長度及周長<b>419厘米</b>，周長= 2 x 闊度 + 2 x 高度</li><li>• 實際重量<b>68公斤</b></li></ul> 如包裹亦符合額外手續附加費—體積的適用準則，另設有最低收費重量 <b>18公斤</b>                                                                                                                                                                                                                                     |

\* 包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如包裹形狀及體積在運送中有所改變，我們可隨時適當地調整貨件的收費。此附加費按每件包裹計算，即使一票貨件載有多件包裹。我們有權就運送途中需要特別處理或需要我們使用額外包裝的包裹，徵收額外手續附加費。

\*\* 如包裹超出訂明的體積或重量上限恕不能受理。若有發現該等包裹，我們將自動徵收相應的非常規附加費。

<sup>1</sup> 請注意，包裹如有以下情況：**(a)**壓縮膜或伸縮膜包裝，及 / 或**(b)**放進軟塑膠的包裝內（不包括氣泡紙），及 / 或**(c)**附有金屬、塑膠或布條帶捆綁，且由亞太地區寄出的出口貨件不需接受掃描及徵收AHS-包裝附加費，直至另行通知。我們作出此安排以便您有充足的時間考慮改用其他包裝方式。雖然如此，請留意若包裹符合非標準貨件的其他收費準則仍會適用AHS-包裝附加費。例如，壓縮膜包裝的圓柱體（非長方體形狀）或用帶加固的木條箱（非紙皮箱）亦會徵收AHS-包裝附加費。

重要提示：如欲避免收取此附加費，請前往 [fedex.com](https://fedex.com) 細閱我們的 [包裝指引](#)。包裹若超出我們網絡指定的體積或重量上限需徵收非常規包裹附加費，選用大貨服務託運則可避免此費用。

# 額外手續附加費(AHS)

## 非標準FedEx大貨適用

大型及重型貨件需要撥出額外資源才能有效地經由我們的網絡運送。有鑑於此，貨件需徵收額外手續附加費。

|                 | 附加費*          | 適用準則：                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大貨<br>( ≥68公斤 ) | 額外手續附加費—大貨    | 大貨處理單位量度最長的邊超過 <b>157厘米</b>                                                                                                                                                                                   |
|                 | 額外手續附加費—非堆疊貨件 | 大貨處理單位不能安全穩固地堆疊<br>例子包括但不限於大貨處理單位有以下情況： <ul style="list-style-type: none"><li>沒有平穩的頂部或底部；或</li><li>如有其他物品放置其上可引致損壞；或</li><li>有平穩的置放平面但過於狹窄使之能安全穩固地承托其他大貨處理單位（如1-2個木桶或鼓桶）</li></ul> 按每個大貨處理單位計算費用，即使貨件載有多個處理單位 |
|                 | 非常規大貨附加費**    | 大貨處理單位超出以下其中一項限制： <ul style="list-style-type: none"><li>最長的邊長<b>302厘米</b></li><li>長度及周長<b>762厘米</b>，周長= 2 x 闊度 + 2 x 高度</li><li>實際重量<b>1,995公斤</b><sup>1</sup></li></ul>                                      |

\* 如有大貨處理單位符合條件收取AHS-大貨、AHS-非堆疊貨件附加費及非常規大貨附加費，按序（計算折扣後）以最高收費為準。

\*\*如貨件超出訂明的體積或重量上限恕不能受理。若有發現該等貨件，我們將自動徵收相應的非常規附加費。

<sup>1</sup> 國際重量上限為1,995公斤而其他地區或可處理不超出此重量的大貨。但亞太地區可受理的大貨重量上限，亦即包括自動運輸系統在內的託運及輸送限制，視乎地區而有所不同。請聯絡FedEx顧客服務部查詢個別市場的規定。

重要提示：如欲避免收取此附加費，請前往[fedex.com](https://www.fedex.com)細閱我們的包裝指引了解詳情。

# 額外手續附加費(AHS)

非標準FedEx包裹適用

## AHS-體積\*

包裹超出標準的尺寸並不適合自動運輸設施，故或須經由人手處理。如包裹超出以下限制，便需調撥人手處理：

- 最長的邊長：121厘米
- 第二最長的邊長：76厘米
- 長度及周長相加：266厘米
- 容量：169,901立方厘米

### 貼士：

使用正確尺寸的包裝便可確保每件貨件均符合體積限制。如有需要，分拆物品並放進多個較小的紙箱，而非使用特大尺寸的單一包裹。



### 重要提示：

包裹若符合**AHS-體積附加費**的收費條件，另設有最低收費重量**18公斤**。如包裹需徵收特大包裹收費或**AHS-包裝附加費**，亦同時符合**AHS-體積附加費**的收費條件，即使不會徵收**AHS-體積附加費**，仍設有最低收費重量**18公斤**。

\*包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如包裹形狀及體積在運送中有所改變，我們可隨時適當地調整貨件的收費。此附加費按每件包裹計算，即使一票貨件載有多件包裹。我們有權就運送途中需要特別處理或需要我們使用額外包裝的包裹，徵收額外手續附加費。

# 額外手續附加費(AHS)

## 非標準FedEx包裹適用

### AHS—重量

重型包裹若重量超過25公斤對我們的運輸網絡構成額外壓力，亦須調撥人手處理，減慢運作效率並增加其他貨件受損的風險，同時更可能引致我們的團隊成員受傷的機會。為安全有效地處理，我們需徵收附加費。

#### 小貼士：

您可分拆包裹限制每件貨件的重量為25公斤以下，便可避免支付此附加費，或選取大貨服務託運超過68公斤的貨件。



# 額外手續附加費(AHS)

非標準FedEx包裹適用

## 額外手續附加費-包裝\*

### 甚麼情況貨件會徵收AHS—包裝附加費？

任何包裹如符合以下情況需徵收**AHS—包裝附加費**：

- 並非完全放進外層託運裝箱或包裝內；
- 放進外層託運裝箱或包裝內但包裝並非由瓦通紙（紙皮箱）物料製造，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠<sup>1</sup>或泡沫聚苯乙烯（例如：發泡膠）；
- 放進外層託運裝箱或包裝並使用壓縮膜或伸縮膜包紮封面<sup>1</sup>；
- 圓形或圓柱體，包括（且不限於）郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀或提桶；
- 使用金屬、塑膠或布條帶捆綁<sup>1</sup>，或附有滾輪（例如：單車）、輪腳、手柄或吊帶，包括外表面包裝鬆散的包裹，或內載物突出外表面的包裹；
- 可能造成糾結或引致其他包裹或我們的貨件分揀系統損壞

### 為甚麼我們需要徵收AHS-包裝附加費？

非標準貨件並不符合我們的標準包裹處理程序，並可能對我們的設備、員工和其他包裹造成風險。這些包裹必須由人手處理才能避免：

- 輸送帶纏結
- 輸送道或滑槽堵塞
- 分揀設備破損
- 其他包裹損壞



\*包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如包裹形狀及體積在運送中有所改變，我們可隨時適當地調整貨件的收費。此附加費按每件包裹計算，即使一票貨件載有多件包裹。我們有權就運送途中需要特別處理或需要我們使用額外包裝的包裹，徵收額外手續附加費。

<sup>1</sup>請注意，包裹如有以下情況：**(a)**壓縮膜或伸縮膜包裝，及 / 或**(b)**放進軟塑膠的包裝內（不包括氣泡紙），及 / 或**(c)**附有金屬、塑膠或布條帶捆綁，且由亞太地區寄出的出口貨件不需接受掃描及徵收AHS-包裝附加費，直至另行通知。我們作出此安排以便您有充足的時間考慮改用其他包裝方式。雖然如此，請留意若包裹符合非標準貨件的其他收費準則仍會適用AHS-包裝附加費。例如，壓縮膜包紮的圓柱體（非長方體形狀）或用帶加固的木條箱（非紙皮箱）亦會徵收AHS-包裝附加費。

重要提示：如欲避免收取此附加費，請前往[fedex.com](https://www.fedex.com)細閱我們的[包裝指引](#)了解詳情。

# 如何避免支付AHS—包裝附加費？

| 附加費的收費條件                                                                                                                                                          | 小貼士避免繳付AHS—包裝的附加費                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>並非完全放進外層託運裝箱或包裝內；</li> <li>放進外層託運裝箱或包裝內但包裝並非由瓦通紙（紙皮箱）物料製造，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑膠、軟塑膠<sup>1</sup>或泡沫聚苯乙烯（例如：發泡膠）；</li> </ul> | <p><b>把您的包裹放置在由瓦通紙（紙皮箱）物料製造的外層託運裝箱或包裝。</b>如您用自備包裝，確保紙箱堅固沒有破損，各片摺邊完整無缺。您可使用FedEx或TNT包裝物料託運FedEx或TNT貨件。</p>                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>放進外層託運裝箱或包裝並使用壓縮膜或伸縮膜包裝；<sup>1</sup></li> </ul>                                                                            | <p><b>妥善地緊貼包裝貨物、物品及包裹。</b>貨件必須使用H型封箱方式妥善地密封。</p> <p><b>提示：</b>請不要忘記撕走舊標籤，確保空運提單標籤清晰可見，不會被遮蓋，並且貼於包裹面積最大的一面。另留意壓縮膜包裝會遮蓋標籤，引致我們的掃描設備無法讀取，這亦因此會徵收附加費。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>圓形或圓柱體，包括（且不限於）郵寄卷筒、罐、水桶、木桶、滾輪、鼓狀或提桶；</li> </ul>                                                                           | <p><b>捲型貨品或圓柱體物品例如地毯及喉管，以及其他不規則形狀的物品如鼓及捲軸應該放入合適的纖維板（紙皮箱）外層託運裝箱或包裝物料。</b></p>                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>使用金屬、塑膠或布條帶捆綁<sup>1</sup>，或附有滾輪（例如：單車）、輪腳、手柄或吊帶，包括外表面包裝鬆散的包裹，或內載物突出外表面的包裹；</li> <li>可能造成糾結或引致其他包裹或我們的貨件分揀系統損壞。</li> </ul>  | <p><b>盡量避免使用塑膠包裝。</b>塑膠及繩帶亦可能會與我們的自動輸送設備纏結，並且導致包裹標籤無法讀取。</p>                                                                                          |

請避免使用下方所示的包裝或形狀寄件。

**重要提示：**圖片只供參考之用，並不構成導致徵收AHS-包裝附加費的包裝形式詳盡列表。如其他包裹由我們的運輸團隊評估（全部或部分）符合前文所述之收費條件，將徵收AHS-包裝附加費。



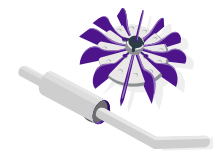
形狀不規則



木材外層



輪軸



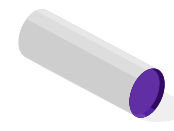
外露金屬



氣泡紙封箱



行李箱及運輸箱



捲軸貨品  
(如地毯、喉管)



沒有完全放進  
外層託運裝箱

此類包裹形狀 / 方式  
不會徵收  
AHS—包裝附加費：

- ✓ 紙皮箱
- ✓ 膠袋



<sup>1</sup>請注意，包裹如有以下情況：(a)壓縮膜或伸縮膜包裝，及 / 或(b)放進軟塑膠的包裝內（不包括氣泡紙），及 / 或(c)附有金屬、塑膠或布條帶捆綁，且由亞太地區寄出的出口貨件不需接受掃描及徵收AHS-包裝附加費，直至另行通知。我們作出此安排以便您有充足的時間考慮改用其他包裝方式。雖然如此，請留意若包裹符合非標準貨件的其他收費準則仍會適用AHS-包裝附加費。例如，壓縮膜包裝的圓柱體（非長方體形狀）或用帶加固的木條箱（非紙皮箱）亦會徵收AHS-包裝附加費。

重要提示：請前往[fedex.com](https://www.fedex.com)細閱我們詳盡的包裝指引

# FedEx額外手續附加費(AHS)

非標準大貨適用

## 非堆疊貨件附加費

- 若大貨處理單位不能在安全穩固情況下垂直堆疊需收取此費用
- 舉例，若大貨處理單位有以下情況：
  - 1) 沒有平穩的頂部或底部
  - 2) 如有其他物品放置其上可引致損壞
  - 3) 有平穩的置放平面但過於狹窄使之能安全穩固地承托其他大貨處理單位（如1-2個木桶或鼓桶）
- 依照寄件人列明為非堆疊的所有大貨處理單位計算費用
- 按每個大貨處理單位計算費用，即使貨件載有多件貨物

## 非堆疊貨板

貨板可堆疊才能使我們全面運用長途貨車運輸。

無法堆疊的貨板不符合我們的標準運輸程序，足以對我們的設備、員工和其他貨件造成風險。

## 安全穩固堆疊貨件可避免：

- 貨物懸垂而損壞您或其他人的貨品
- 運送途中過度移動
- 對我們的轉運中心及服務站的工作環境造成危險
- 速遞員因不當堆疊及包裝而拒絕收件
- 貨車未能完全載滿空位



我們有權在適當及安全的情況下堆疊貨量處理單位。

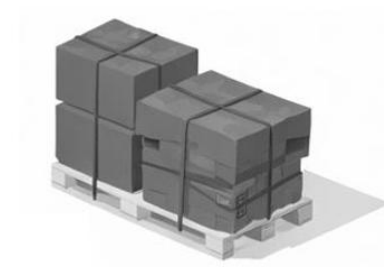
# 常見不可堆疊的貨件

1. 壓縮膜或彈性包裝  
導致形狀不規則



不同尺寸的小型紙箱只隨意堆疊及包裝

2. 超重型紙箱但包裝單薄



如頂部有負重物紙箱易壓爛

3. 物品只用柔軟物料包裝



缺乏堅固的結構承托且不能抵受垂直負重

4. 狹長高身的貨件



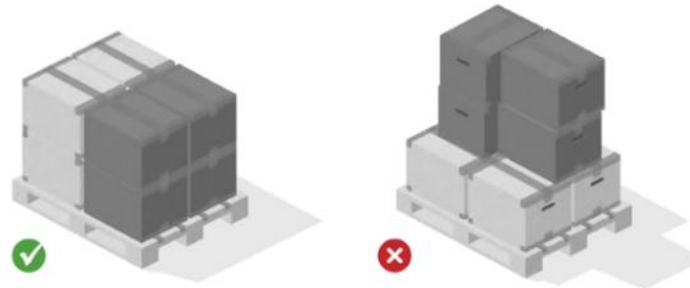
高度重心

# 如何避免徵收非堆疊貨件附加費

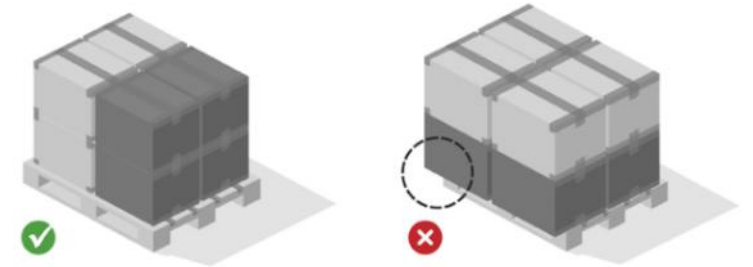
## 1. 選擇正確的貨板



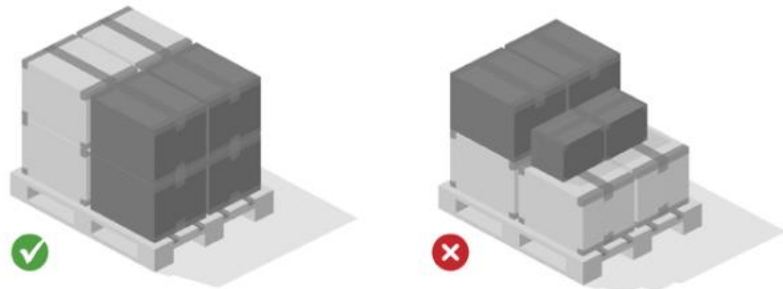
## 2. 柱立堆疊



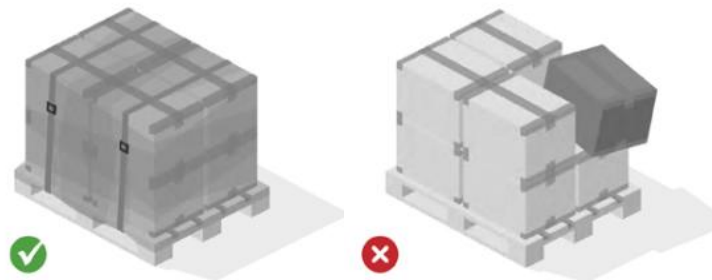
## 3. 切勿懸垂突出



## 4. 保持平面



## 5. 貨件穩固在貨板上



## 6. 避免亂堆放包裝



注意：**移除舊標籤**。如有文件透明袋，撕走封口條並貼實摺邊。確保標籤妥善貼在貨件，我們建議您將標籤貼於紙箱上，而非貼在膠袋面。請附上標貼列明您的貨板不可堆疊，如有此情況，您的貨件需徵收附加費。此附加費按每個大貨處理單位計算，即使一票貨件載有多件大貨。我們有權就運送途中需要特別處理或需要我們使用額外包裝的大貨處理單位，徵收額外手續附加費。

# 為甚麼徵收非常規附加費？

## 安全因素

極長、龐大以至重型的物品可造成損害，且有機會對我們的運作地點的環境造成危險，需要多重人手處理該等貨件。

## 運作效率

極長及龐大的物品需要調撥額外工具、技術以及專用設備，例如長型叉架起重及大型專用車輛。

非常規標準的物品可能引致以下危險情況：

- 我們用作收件及派遞的輕型貨車及拖車的闊度上限為240厘米。
- 我們的拖車如裝載超長及龐大的貨板貨件便不能盡用其載貨空間。
- **非常規標準的物品需要特別器材裝卸。**



# FedEx非常規貨件附加費

極長、龐大及重型貨件須特別手續處理以便在我們的網絡運輸

包裹符合其中一項限制  
將徵收**非常規包裹附加費**：

- 長度超過**274厘米**，或
- 長度及周長超過**419厘米**（周長 = 2x 闊 + 2x 高），或
- 實際重量超過**68公斤**

大貨處理單位  
符合其中一項限制  
將徵收**非常規大貨附加費**：

- 長度超過**302厘米**，或
- 長度及周長超過**762厘米**（周長 = 2x 闊 + 2x 高），或
- 實際重量超過**1,995公斤\***



**重要提示：**我們**恕不能受理**符合以上準則的物品，亦可**拒收**或退回有關物品予寄件人。如發現有關貨件，將向物品徵收非常規附加費。即使在特殊個案並且由我們自行決定的情況下，我們或受理物品並派遞，而有關貨件將徵收非常規附加費。

\* 國際重量上限為**1,995公斤**而其他地區或可處理不超出此重量的大貨。但亞太地區可受理的大貨重量上限，亦即包括自動運輸系統在內的託運及輸送限制，視乎地區而有所不同。請聯絡FedEx顧客服務部查詢個別市場的規定。

# 清楚我們的運輸網絡限制避免額外費用

我們可受理的體積及重量上限：

- 包裹：最長的邊長**274厘米**，或長度及周長**419厘米**或重量**68公斤**
- 大貨：最長的邊長**302厘米**，或重量**1,995公斤\***

貨件超出有關限制會在收件時被拒收，退回寄件人或不予受理。如有關貨件已在我們的網絡，將需徵收**非常規附加費**。

如您的貨件極長或龐大或過重，務必量度體積及重量。

## 小貼士：

非常規標準包裹：選用大貨服務適合較大尺寸及重量限制。

非常規標準大貨：聯絡特別服務專責團隊洽談合適選項。



\* 國際重量上限為**1,995公斤**而其他地區或可處理不超出此重量的大貨。但亞太地區可受理的大貨重量上限，亦即包括自動運輸系統在內的託運及輸送限制，視乎地區而有所不同。請聯絡FedEx顧客服務部查詢個別市場的規定。

# 如何避免徵收非常規貨件附加費？

如您的包裹符合非常規貨件附加費的收費準則，請選用大貨服務，使用貨板寄件或以下方式：

- 叉架裝箱（適合大貨使用）保護內載物品並可堆疊。
- 貨板紙箱（瓦通紙裝箱）以便紙箱承托我們最重型的貨板的重量。否則需徵收AHS非堆疊附加費。
- 木製貨板速遞箱

大貨處理單位若符合非常規大貨附加費的收費準則仍可考慮其他選項，避免支付附加費。

## 小貼士：

非常規標準大貨：聯絡特別服務專責團隊洽談合適選項。



運送職員會檢查纖維板頂部的承托力是否能支撐其他放置於上的貨板。



# 常見問題

1. 如我的FedEx貨件同時符合多項額外手續附加費的準則？

**託運包裹(IPE/IF/IP/IE/FICP)：**

如包裹符合超過一項非標準貨件附加費條件（額外手續附加費－體積／額外手續附加費－重量／額外手續附加費－包裝／特大包裹收費／非常規包裹附加費），則以最高收費金額為準（折扣後）。

**託運大貨(IPF/IEF/FDF)：**

如貨件並沒有符合非常規大貨附加費的準則，額外手續附加費-大貨及額外手續附加費-非堆疊貨件附加費可同時向同一大貨處理單位徵收。

如有FedEx大貨處理單位需徵收非常規大貨附加費並且符合額外手續附加費－大貨或非堆疊貨件其中之一的收費準則，我們只會收取最高金額者。

請參看下頁計算例子。



# 額外手續附加費的計算例子

示例 1

| 附加費           | 每件包裹淨收費 | 包裹 1<br>(主貨件) | 包裹 2  |
|---------------|---------|---------------|-------|
| 1. 特大包裹收費     | \$80    |               |       |
| 2. AHS – 重量   | \$30    | ● ●           |       |
| 3. AHS – 體積   | \$25    |               | ●     |
| 4. AHS – 包裝   | \$20    | ●             |       |
| 5. 非常規包裹附加費   | \$280   |               | ● ●   |
| 顧客為每件包裹應繳付金額： | 費用共計    | \$30          | \$280 |
|               |         | 總計 \$310      |       |

示例 2

| 附加費           | 每件包裹淨收費 | 包裹 1<br>(主貨件) | 包裹 2  |
|---------------|---------|---------------|-------|
| 1. 特大包裹收費     | \$80    | ● ●           | ●     |
| 2. AHS – 重量   | \$30    | ●             |       |
| 3. AHS – 體積   | \$25    |               |       |
| 4. AHS – 包裝   | \$20    |               |       |
| 5. 非常規包裹附加費   | \$280   |               | ● ●   |
| 顧客為每件包裹應繳付金額： | 費用共計    | \$80          | \$280 |
|               |         | 總計 \$360      |       |

示例 3

| 附加費           | 每件包裹淨收費 | 包裹 1<br>(主貨件) | 包裹 2  |
|---------------|---------|---------------|-------|
| 1. 特大包裹收費     | \$80    | ● ●           | ●     |
| 2. AHS – 重量   | \$30    |               | ●     |
| 3. AHS – 體積   | \$25    | ●             | ●     |
| 4. AHS – 包裝   | \$20    | ●             | ●     |
| 5. 非常規包裹附加費   | \$280   |               | ● ●   |
| 顧客為每件包裹應繳付金額： | 費用共計    | \$80          | \$280 |
|               |         | 總計 \$360      |       |

包裹 (<68公斤)

大貨 (≥68公斤)

| 附加費              | 每大貨處理單位淨收費 | 大貨處理單位1<br>(主貨件) | 大貨處理單位 2 |
|------------------|------------|------------------|----------|
| AHS – 大貨         | \$200      | ●                |          |
| AHS – 非堆疊貨件      | \$250      |                  | ● ●      |
| 非常規大貨附加費         | \$460      | ● ●              |          |
| 顧客為每大貨處理單位應繳付金額： | 費用共計       | \$460            | \$250    |
|                  |            | 總計 \$710         |          |

| 附加費              | 每大貨處理單位淨收費 | 大貨處理單位1<br>(主貨件) | 大貨處理單位 2 |
|------------------|------------|------------------|----------|
| AHS – 大貨         | \$200      | ● ●              |          |
| AHS – 非堆疊貨件      | \$250      | ● ●              | ●        |
| 非常規大貨附加費         | \$460      |                  | ● ●      |
| 顧客為每大貨處理單位應繳付金額： | 費用共計       | \$450            | \$460    |
|                  |            | 總計 \$910         |          |

| 附加費              | 每大貨處理單位淨收費 | 大貨處理單位1<br>(主貨件) | 大貨處理單位 2 |
|------------------|------------|------------------|----------|
| AHS – 大貨         | \$200      | ● ●              | ●        |
| AHS – 非堆疊貨件      | \$250      |                  | ●        |
| 非常規大貨附加費         | \$460      |                  | ● ●      |
| 顧客為每大貨處理單位應繳付金額： | 費用共計       | \$200            | \$460    |
|                  |            | 總計 \$660         |          |

註：

(1) 如包裹符合條件徵收多於一項以下附加費（額外手續附加費-體積、額外手續附加費-包裝、額外手續附加費-重量、特大包裹收費或非常規包裹附加費），只收取最高金額者（計算折扣後）。

(2) 如大貨處理單位需徵收非常規大貨附加費、額外手續附加費-大貨及額外手續附加費-非堆疊貨件，按序（計算折扣後）以最高收費為準。

(3) 同一大貨處理單位可同時徵收額外手續附加費-大貨及額外手續附加費-非堆疊貨件。

(4) 大貨處理單位是指大貨貨件內的貨板、木箱、大貨速遞箱、袋裝產品，或運輸箱。

圖示

● 包裹 / 大貨處理單位符合收費準則

●● 包裹 / 大貨處理單位符合收費準則並需徵收附加費

# 常見問題

## 2. 我如何得知需支付附加費？

您在報價\*時（如適用）及帳單內會看到預計的附加費收費。如何顯示適用的附加費視乎您使用的自動託運工具而異。按包裹收費的額外手續附加費將詳列於顧客的帳單內（如一票多包裹貨件不多於50件包裹）。多包裹貨件如超過50件包裹，則按貨件綜合計算額外手續附加費。

如想在建立貨件時更能預測額外手續附加費-重量的收費，您應提供包裹、物品、速遞箱等正確的重量。另外，使用最新版本的FedEx Ship Manager at [fedex.com](https://www.fedex.com)時，請選擇「非標準包裝」選項亦可更能預測額外手續附加費-包裝的收費。



\*如何顯示適用的附加費視乎您使用的自動託運工具而異。想更能預測額外手續附加費-重量的收費，請在預約貨件時提供正確的重量。使用最新版本的FedEx Ship Manager at [fedex.com](https://www.fedex.com)時，請選擇「非標準包裝」選項亦可更能預測額外手續附加費-包裝的收費。我們有權就運送途中需要特別處理或需要我們使用額外包裝的包裹或大貨處理單位徵收額外手續附加費。包裹形狀及體積可能在運送中改變，並影響包裹是否需按條件收取附加費。如包裹形狀及體積在運送中有所改變，我們可隨時適當地調整貨件的附加費收費。

# 常見問題

## 3. 每項額外手續附加費的換算金額是多少？

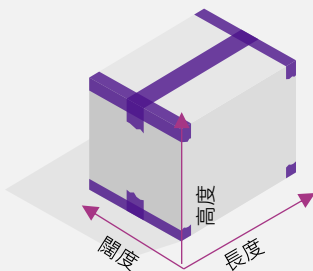
| 市場                | 貨幣  | AHS-體積  | AHS-包裝  | AHS-重量  | 特大包裹收費    | 非常規包裹附加費  | AHS-大貨    | AHS-非堆疊貨件 | 非常規大貨附加費   |
|-------------------|-----|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
|                   |     | 每件包裹計   |         |         |           |           | 每大貨處理單位計  |           |            |
| 澳洲                | AUD | 41.1    | 41.1    | 41.1    | 101.6     | 426       | 270.8     | 375       | 700        |
| 中國                | CNY | 195     | 195     | 195     | 516       | 2,025     | 1,384     | 1,750     | 3,326      |
| 關島                | USD | 30      | 30      | 30      | 80        | 280       | 80        | 300       | 460        |
| 香港特別行政區           | HKD | 233.7   | 233.7   | 233.7   | 625.2     | 2,193     | 1,556     | 2,000     | 3,602      |
| 印尼                | IDR | 431,000 | 431,000 | 431,000 | 1,072,000 | 4,447,000 | 2,944,000 | 3,700,000 | 7,306,000  |
| 日本                | JPY | 3,390   | 3,390   | 3,390   | 8,800     | 42,460    | 22,300    | 35,000    | 69,750     |
| 柬埔寨               | KHR | 120,690 | 120,690 | 120,690 | 301,725   | 1,121,806 | 804,600   | 1,050,000 | 1,842,967  |
| 南韓                | KRW | 35,600  | 35,600  | 35,600  | 86,000    | 378,200   | 219,900   | 330,000   | 621,300    |
| 澳門特別行政區           | MOP | 240.6   | 240.6   | 240.6   | 644       | 2,257     | 1,602     | 2,074     | 3,708      |
| 馬來西亞              | MYR | 124.5   | 124.5   | 124.5   | 320       | 1,330     | 830.5     | 1,150     | 2,185      |
| 新西蘭               | NZD | 42.9    | 42.9    | 42.9    | 112       | 465       | 288       | 415       | 764        |
| 菲律賓               | PHP | 1,518   | 1,518   | 1,518   | 4,080     | 15,820    | 10,650    | 14,200    | 25,990     |
| 新加坡               | SGD | 40.2    | 40.2    | 40.2    | 106       | 378       | 272       | 375       | 621        |
| 泰國                | THB | 966     | 966     | 966     | 2,560     | 10,240    | 6,509     | 8,750     | 16,823     |
| 中國台灣 <sup>1</sup> | TWD | 879     | 879     | 879     | 2,474     | 9,441     | 6,325     | 8,400     | 15,510     |
| 越南                | VND | 679,700 | 679,700 | 679,700 | 1,820,000 | 6,988,000 | 4,700,000 | 6,000,000 | 11,480,200 |

<sup>1</sup> 價目已包含增值稅，但實際您收到的帳單所顯示的應付金額在小數進位及計入運輸費用後或會有差異。

# 如何包裝貨件

## 1. 選擇您的紙箱

- 量度您的物品的長度、闊度和高度。選擇適合您的物品的紙箱，確保填充物包圍全部六邊。
- 如您重用託運包裝箱，把所有舊有標籤撕下，並確保包裝箱質料良好無損且無穿孔、破裂或凹陷。

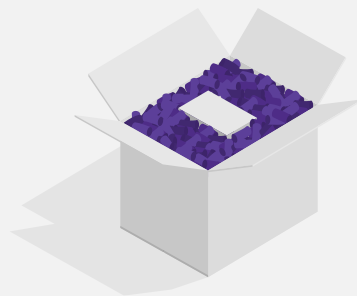


- 託運較重型物品，使用雙層紙箱。
- 運送易碎物品，放入至少5厘米厚的填充物，例如多氣孔泡狀填充物、牛皮紙或泡沫塑料。確保填充物全部六邊包圍物品。
- 您可使用箱套箱方法包裝易碎物品。在內盒填塞5厘米厚的填充物包好物品，然後另加入8厘米厚填充物，再把物品放進第二層較大的外箱。
- 切記：售賣紙箱時，顯示體積一般為紙箱內計尺寸。但當您託運貨件時，您需要量度紙箱外計尺寸以便計算運費。



## 2. 包裝紙箱

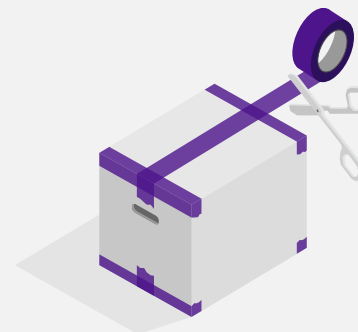
- 選擇可防止您的物品在紙箱內移位及保護物品免受損壞的填充物料。
- 在箱內放置一份標籤複印本並在內層包裝摺邊寫上寄件人及收件人資料。如是者，即使包裹貼附的標籤遺失，包裹仍能送達。
- 使用包裝紙或膠紙包好所有尖角或突出邊緣。



印刷品應釘裝一起，亦可考慮把多件物品束起避免移動。

## 3. 使用膠紙密封

- 使用最少六條託運封箱膠紙且每條至少5厘米闊均勻地密封各盒蓋摺邊及邊緣、紙箱頂部及底部。



當您完成後，封箱膠紙應如圖所示的H型。

不要使用布基膠帶或綢紋膠紙。

## 4. 貼上標籤

- 將標籤或地址透明袋貼在包裹面積最大的表面。

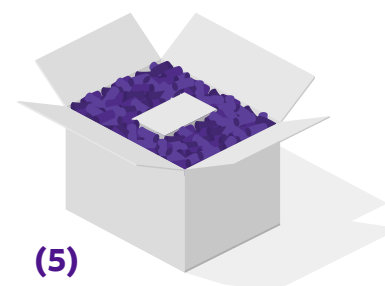
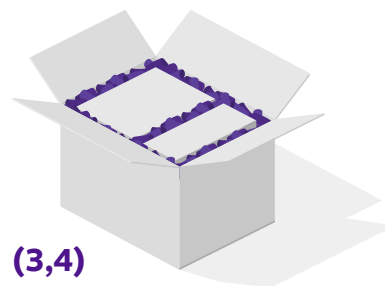
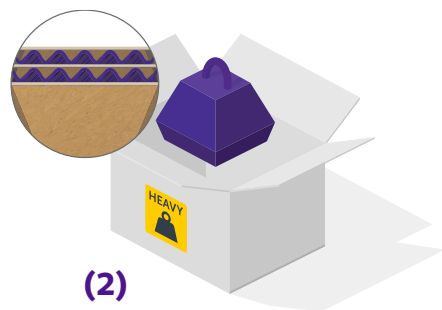


如您使用透明袋，謹記在放進託運標籤後把透明袋封口。

切勿把標籤及 / 或透明袋貼在紙箱的邊角或中間接縫位，這是常見錯誤，可構成損壞貨件的風險。

# 包裝指引

- 專用的FedEx或TNT包裝物料只限用作託運FedEx或TNT貨件，禁止作其他用途。(1)
- 您可使用自備包裝，確保紙箱堅固沒有破損，各片摺邊完整無缺。
- 硬紙箱例如禮品盒或鞋盒，必須再放入瓦通紙外箱內。
- 重型物品使用雙層紙箱。(2)
- 把較小型的包裹放進較大型的外箱內。託運Express貨件如尺寸少於18厘米x 10厘米 x 5厘米 (7" x 4" x 2")，使用FedEx或TNT包裝選項。(3)
- 易碎物品應使用雙重紙箱，在內盒填塞8厘米(3")厚的填充物及包圍小型的內箱。(4)
- 各自包裝物品並放置於箱中間加入填充物料與其他物品隔開，分隔於紙箱的側邊、角位、頂部及底部。(5)
- 載有液體的瓶子應直立放置。使用內封口及帶穿孔的防拆瓶蓋。內包裝必須能夠防漏。(6)
- 把一般處理（例如弄污、留下痕跡或自黏性標籤）可能造成損壞的物品放置於外層保護箱內。



謝謝！

