



額外服務附加費 (AHS)

非標準 FedEx 貨件

文件版本日期

2026 年 7 月

快速參考指南

- [包裹貨件額外服務附加費之適用條件](#)
- [大貨貨件額外服務附加費之適用條件](#)
- [額外服務附加費 - 尺寸](#)
- [額外服務附加費 - 重量](#)
- [額外服務附加費 - 包裝](#)
- [不堆疊貨件附加費用](#)
- [非常規貨件附加費](#)
- [常見問題 - 若同時符合多項額外服務附加費，將如何收費？](#)
- [常見問題 - 如何確認是否適用附加費？](#)
- [常見問題 - 各項額外處理費之換算標準](#)
- [包裝指南](#)

非標準包裹的額外服務附加費

體積較大或重量較重的貨件在運輸過程中需要投入更多作業與處理資源，因此可能需加收額外服務附加費。

附加費		適用於:
包裹 (< 68 公斤)	額外服務附加費 - 重量**	包裹的實際重量超過 25 公斤
	額外服務附加費 - 尺寸**	超過下列任一條件的包裹: • 最長側邊大於 121 公分 • 第二長側邊大於 76 公分 • 長度加周長超過 266 公分 (周長 = $2 \times$ 寬度 + $2 \times$ 高度) • 體積 169,901 立方公分 (長 $\times$ 寬 $\times$ 高) 適用最低計費重量 18 公斤
	額外服務附加費 - 包裝*	符合下列任一條件的包裹: • 未完全裝入外部運輸容器中 • 裝在不是由瓦楞纖維板(紙板)材料製成的外部運輸容器中，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑料、軟塑料¹或發泡聚苯乙烯泡沫(例如聚苯乙烯泡沫塑料) • 裝在用收縮包裝或伸拉包裝¹覆蓋的外部運輸容器中 • 圓形或圓柱形，包括(但不限於)郵寄管、罐、提桶、鼓形桶、輪胎、鼓或塑料桶 • 用金屬、塑料或布帶捆綁¹，或有輪子、腳輪、把手或帶子(例如自行車)(包括外表面區域包裹鬆散或內容物伸出表面區域的包裝) • 可能會捲入或損壞其他包裹或分揀系統 若符合「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。
	超大尺寸費用	超過下列任一條件的包裹: • 最長側邊超過 243 公分 • 長度加周長超過 330 公分 (周長 = $2 \times$ 寬度 + $2 \times$ 高度) • 體積大於 283,168 立方公分 (長 $\times$ 寬 $\times$ 高) • 實際重量大於 50 公斤 若符合「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。
	非常規包裹附加費**	超過下列任一條件的包裹: • 最長側邊大於 274 公分 • 長度加周長超過 419 公分 (周長 = $2 \times$ 寬度 + $2 \times$ 高度) • 實際重量超過 68 公斤 若符合「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，則仍會套用「額外服務附加費 - 尺寸」的最低計費重量 18 公斤。

* 包裹的外型及尺寸可能於運送過程中發生變化，進而影響其是否符合附加費的適用條件。若包裹的外型及尺寸於運送途中發生變化，我們得隨時依實際情況調整相關費用。本附加費按每件包裹計收，即使同一票寄件包含多件包裹亦然。我們保留對需要特殊處理，或於運送過程中需額外加強包裝之包裹收取附加處理費的權利。

** 若貨件超過本公司規定的最大尺寸或重量限制，將不予受理。然而，如該貨件仍進入本公司作業系統，將自動收取「未授權包裹附加費 (Unauthorized Package Charge) 」。

¹ 請注意，在另行通知前，亞太地區出口貨件中符合以下任一情況的包裹，將不會因「額外服務附加費 - 包裝」而被判定收費: (1) 採用收縮包裝或伸拉包裝；及 / 或 (2) 使用軟塑料包裹 (氣泡布除外) ；及 / 或 (3) 用金屬、塑料或布帶捆綁。此安排旨在讓您有充足的時間評估及導入替代包裝方案。然而，若包裹符合其他非標準包裹的判定條件，仍可能產生「額外服務附加費 - 包裝」。例如：使用收縮膜包裹的圓柱形貨件 (非長方體形狀) ；或以束帶固定的木箱 (非紙箱外包裝) ，仍將收取「額外服務附加費 - 包裝」。

重要事項：避免產生上述附加費，建議您參閱 [FedEx 官網上的包裝指南](#)，以了解適當的包裝方式。例如，當包裹超過 FedEx 網絡所允許之包裹最大尺寸或重量限制時，將收取非常規包裹附加費；如改以重貨方式寄送，則可避免產生此項費用。

非標準重貨的額外服務附加費

體積較大或重量較重的貨件在運輸過程中需要投入更多作業與處理資源，因此可能需加收額外服務附加費。

	附加費*	適用於：
重貨 (≥ 68 公斤)	額外服務附加費 - 大貨	重貨處理單位 最長側邊超過 157 公分
	不堆疊貨件附加費用	無法安全且穩固堆疊的 重貨處理單位 包括但不限於符合下列情況的不可堆疊重貨處理單位： - 沒有平坦且穩定的頂部或底座，或 - 如果在其上裝載另一件貨物，則可能會損壞，或 - 具有平坦且穩定的頂部或底座裝載表面，但太窄而無法安全可靠地支撐其他單個貨件處理 (例如 1-2 個桶或筒)。 此附加費以每一重貨處理單位計收，即使同一批貨件包含多個網綁運送的重貨處理單位，亦將按個別重貨處理單位收取。
	非常規重貨附加費**	超過下列任一條件的 重貨處理單位 ： - 最長側邊大於 302 公分 - 長度加周長超過 762 公分 (周長 = 2 × 寬度 + 2 × 高度) - 實際重量超過 1,995¹ 公斤

* 若同一貨運處理單位同時符合額外服務附加費 - 大貨、不堆疊貨件附加費用及非常規重貨附加費的適用條件，則僅收取層級排序中費用最高者（扣除折扣後）。若同一貨運處理單元同時符合 AHS - 大貨（AHS-Freight）、AHS - 不可堆疊（AHS-Non-Stackable）及未授權貨運附加費（Unauthorized Freight Charge）的收費條件，將依附加費層級（折扣後）收取金額最高的一項附加費。

** 若貨件超過本公司允許的最大尺寸或重量限制，將不予受理。然而，若該貨件被發現在 FedEx 運輸網絡中，則將自動加收相應的非常規重貨附加費。

¹ 全球重運重量上限為 1,995 公斤，部分地區可處理達此重量上限的貨件。然而，在亞太地區，重運作業重量限制（即涵蓋運輸、處理及自動化作業流程所允許的最大重量）因市場而異。請聯絡 FedEx 顧客服務團隊，以取得各市場的相關規定及詳細資訊。

重要事項：避免產生上述附加費，建議您參閱 FedEx 官網上的包裝指南。

額外服務附加費

非標準包裹

額外服務附加費 - 尺寸*

超出標準尺寸的包裹可能因不符合自動化作業流程要求，而需進行人工處理。若包裹超過下列任一標準，則可能需要額外人工介入處理：

- 最長側邊超過 121 公分
- 第二長側邊超過 76 公分
- 長度加周長大於 266 公分
- 體積 169,901 立方公分

提示：

使用符合貨件尺寸的包裝，有助於避免超出尺寸限制。必要時，建議將貨品分裝至多個較小的紙箱，而非寄送單一超大尺寸包裹。



重要事項：

符合「額外服務附加費 - 尺寸」適用條件的包裹，其最低計費重量為 **18 公斤**。若包裹需收取超大尺寸附加費 (**Oversize Charge**) 或額外服務附加費 - 包裝，且同時符合「額外服務附加費 - 尺寸」的適用條件，即使未實際收取「額外服務附加費 - 尺寸」，仍將適用 **18 公斤** 的最低計費重量。

*包裹的外型和尺寸在運送期間可能會有所改變，這會影響到是否收取附加費。若在運送期間包裹外型 and 尺寸有所改變，我們得隨時對貨件費用進行適當調整。此附加費係按每件包裹計收，即使同一批託運包含多件網綁包裹亦不例外。我們保留對需要特殊處理，或於運輸途中需額外包裝之貨件加收額外服務附加費的權利。

額外服務附加費

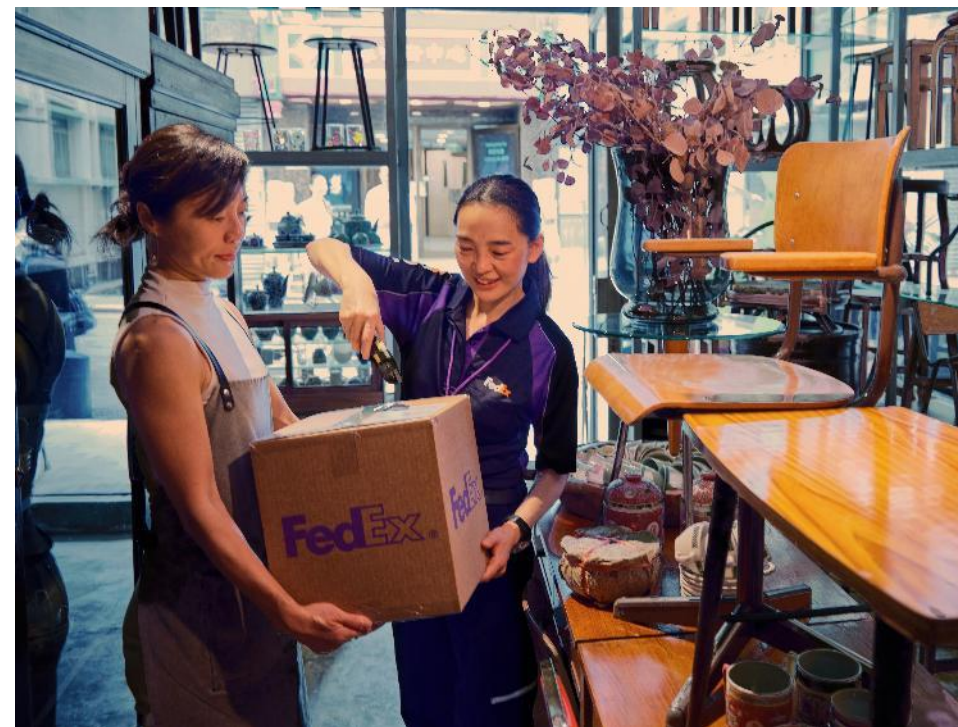
非標準包裹

額外服務附加費 - 重量

重量超過 25 公斤的包裹會對我們的運輸網絡造成額外負荷。此類包裹需要人工搬運與處理，不僅可能影響作業效率、增加其他貨件受損的風險，也可能提高作業人員受傷的風險。為確保安全處理此類貨件，將收取額外服務附加費。

提示：

將貨品分裝為多個重量低於 25 公斤的包裹，有助於避免收取此項附加費。
對於超過 68 公斤的貨件，建議改以 FedEx 大貨服務寄送。



額外服務附加費

非標準包裹

額外服務附加費 - 包裝*

哪些貨件會被收取「額外服務附加費 - 包裝」？

「額外服務附加費 - 包裝」適用於符合下列任一條件的包裹：

- 未完全裝入外部運輸容器中
- 裝在不是由瓦楞纖維板 (紙板) 材料製成的外部運輸容器中，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑料、軟塑料¹或發泡聚苯乙烯泡沫 (例如聚苯乙烯泡沫塑料)
- 裝在用收縮包裝或伸拉包裝¹覆蓋的外部運輸容器中
- 圓形或圓柱形，包括 (但不限於) 郵寄管、罐、提桶、鼓形桶、輪胎、鼓或塑料桶
- 用金屬、塑料或布帶捆綁¹，或有輪子、腳輪、把手或帶子 (例如自行車)(包括外表面區域包裹鬆散或內容物伸出表面區域的包裝)
- 可能會捲入或損壞其他包裹或分揀系統

為什麼需要收取「額外服務附加費 - 包裝」？

非標準包裝貨件無法透過標準自動化流程處理，可能對設備、作業人員及其他貨件造成影響。因此，需要額外的人工作業介入，以避免：

- 貨件纏繞於輸送帶設備
- 阻塞滑槽或輸送通道
- 損壞分揀設備
- 導致其他貨件受損



*包裹的外型和尺寸在運送期間可能會有所改變，這會影響到是否收取附加費。若在運送期間包裹外型 and 尺寸有所改變，我們得隨時對貨運費用進行適當調整。此附加費係按每件包裹計收，即使同一批託運包含多件捆綁包裹亦不例外。我們保留對需要特殊處理，或於運輸途中需額外包裝之貨件加收額外服務附加費的權利。

¹請注意，在另行通知前，亞太地區出口貨件中符合以下任一情況的包裹，將不會因「額外服務附加費 - 包裝」而被判定收費：(1) 採用收縮包裝或伸拉包裝；及 / 或 (2) 使用軟塑料包裹 (氣泡布除外)；及 / 或 (3) 用金屬、塑料或布帶捆綁。此安排旨在讓您有充足的時間評估及導入替代包裝方案。然而，若包裹符合其他非標準包裹的判定條件，仍可能產生「額外服務附加費 - 包裝」。例如：使用收縮膜包裹的圓柱形貨件 (非長方體形狀)；或以束帶固定的木箱 (非紙箱外包裝)，仍將收取「額外服務附加費 - 包裝」。

如何避免被收取「額外服務附加費 - 包裝」？

附加費適用條件	避免產生 AHS - 包裝附加處理費的小技巧
- 未完全裝入外部運輸容器中； - 裝在不是由瓦楞纖維板（紙板）材料製成的外部運輸容器中，包括但不限於金屬、木材、帆布、皮革、硬塑料、軟塑料¹或發泡聚苯乙烯泡沫（例如聚苯乙烯泡沫塑料）；	將您的包裹、物品或貨件放入由瓦楞纖維板（紙板）材料製成的外部運輸容器或包裝中。如果您使用自己的包裝，請確保包裝盒堅固且完好無損，所有封蓋均完好無損。您可以將 FedEx Express 包裝材料用於 FedEx Express 貨件。
- 裝在用收縮包裝或伸拉包裝¹覆蓋的外部運輸容器中；	請正確包裝貨件，並採用 H 型封箱法確實封箱。 請正確使用收縮膜包覆包裹、物品或貨件，並採用 H 型封箱法確實封箱。 提醒：請移除舊有運送標籤，並確保空運提單（AWB）標籤完整外露、清晰可見且未遭遮蓋，同時貼附於包裹最大面積的一側。收縮膜可能覆蓋標籤，導致掃描設備無法辨識，進而可能產生額外服務附加費。
- 圓形或圓柱形，包括（但不限於）郵寄管、罐、提桶、鼓形桶、輪胎、鼓或塑料桶	滾動型貨物和圓柱形物品，如地毯和管子，以及其他不規則形狀的物品，如鼓和線軸，應包裝在合適的纖維板（紙板）外部運輸容器或包裝中。
- 用金屬、塑料或布帶捆綁¹，或有輪子、腳輪、把手或帶子（例如自行車）（包括外表面區域包裹鬆散或內容物伸出表面區域的包裝） - 可能會捲入或損壞其他包裹或分揀系統	請盡可能避免以塑膠包膜包覆貨件。塑膠包膜及束帶不僅可能纏繞自動化輸送與分揀設備，也可能遮蓋運送標籤，導致掃描設備無法讀取標籤資訊。

請避免如下所示的形式和/或形狀運送包裹、物品和/或貨件。

重要事項：圖片僅供參考，並不代表可能會收取額外服務-包裝附加費的包裝形式的詳盡或全面列表。其他完全或部分符合上述標準的包裹將根據我們的運務團隊的評估收取額外服務附加費 - 包裝附加費。



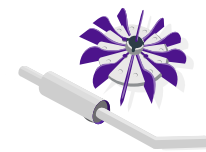
不規則形狀



木質外觀



輪胎



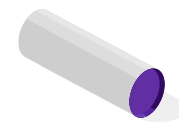
外露金屬



氣泡包裝



手提箱和運輸箱



滾動物品(即地毯、管子)



未完全裝入外部運輸容器中

這些包形狀不會被收取

額外服務附加費 - 包裝: ✓ 紙板箱
✓ 塑料袋



¹請注意，在另行通知前，亞太地區出口貨件中符合以下任一情況的包裹，將不會因「額外服務附加費 - 包裝」而被判定收費：(1) 採用收縮包裝或伸拉包裝；及 / 或 (2) 使用軟塑料包覆（氣泡布除外）；及 / 或 (3) 用金屬、塑料或布帶捆綁。此安排旨在讓您有充足的時間評估及導入替代包裝方案。然而，若包裹符合其他非標準包裹的判定條件，仍可能產生「額外服務附加費 - 包裝」。例如：使用收縮膜包裹的圓柱形貨件（非長方體形狀）；或以束帶固定的木箱（非紙箱外包裝），仍將收取「額外服務附加費 - 包裝」。

如需更多詳細資訊，請前往 [fedex.com](https://www.fedex.com) 查閱包裝指南。

額外服務附加費

非標準重貨

不堆疊貨件附加費用

- 適用於任何不可堆疊的每個重貨處理單位，這意味著單個、滑撬或棧板不能以安全可靠的方式垂直堆疊
- 例如但不限於以下不可堆疊的每個重貨處理單位：
 - 1) 沒有平坦且穩定的頂部或底座
 - 2) 如果在其上裝載另一件貨物，則可能會損壞
 - 3) 具有平坦且穩定的頂部或底座裝載表面，但太窄而無法安全可靠地支撐其他單個貨件處理(例如 1-2 個桶或筒)
- 適用於由託運人標示為不可堆疊的任何貨運處理單位。
- 此附加費以每一重貨處理單位計收，即使同一批貨件包含多個網綁運送的重貨處理單位，亦將按個別重貨處理單位收取。

可堆疊棧板

可堆疊棧板有助於充分利用我們的幹線運輸卡車載運空間。

不可堆疊棧板不符合我們的標準作業流程，並可能對設備、作業人員及其他貨件造成風險。

妥善堆疊貨件可避免：

- 貨件突出而造成自身或其他貨件損壞
- 運輸過程中貨件過度移動
- 對轉運中心及營運站的作業環境造成安全風險
- 因堆疊或包裝不當而導致司機拒絕收件
- 無法充分利用貨車載運空間



常見看似可堆疊但實際不可堆疊的貨件

1. 以收縮膜或延展膜包覆的不規則貨件



隨意堆疊並以包膜包覆的多個小型紙箱

2. 包裝強度不足的超重紙箱



在額外堆疊載重下，紙箱可能發生塌陷或受損。

3. 外層材質柔軟的貨件



缺乏堅固的結構支撐，無法承受垂直堆疊載重。

4. 高而狹長的貨件



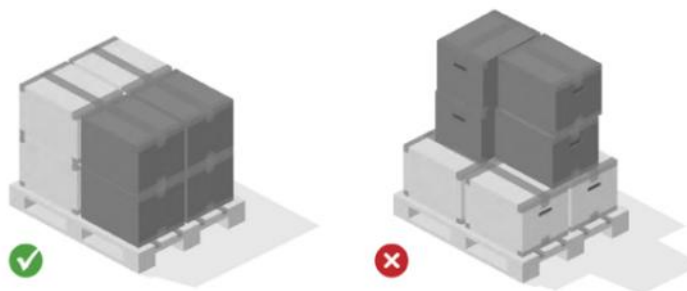
貨件重心過高

如何避免產生不可堆疊附加費

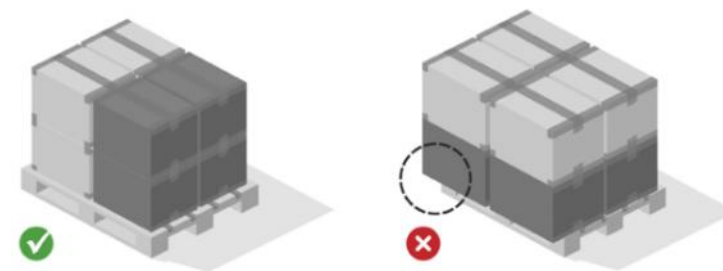
1. 選用適當的棧板



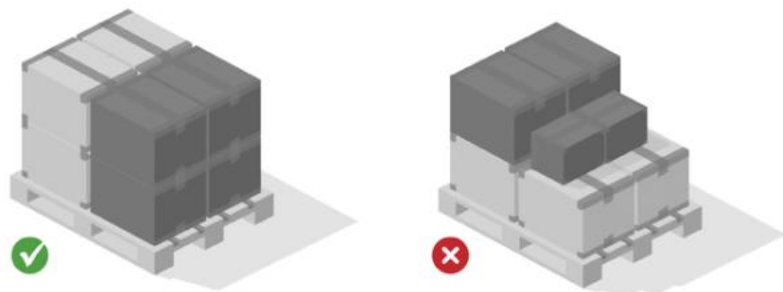
2. 採用柱狀堆疊方式



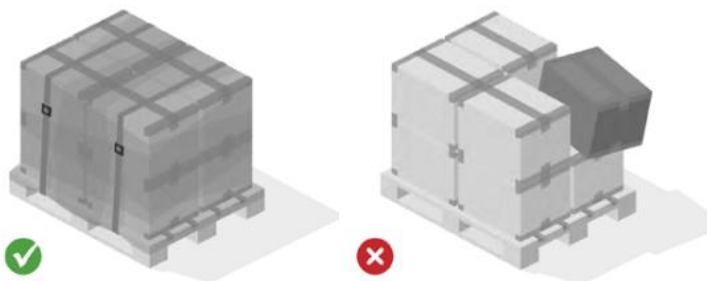
3. 避免貨件超出棧板邊緣



4. 保持堆疊平整



5. 將貨件牢固固定於棧板上



6. 避免不當包裝



重要事項：請移除舊的託運標籤。若使用託運文件袋，請撕除封條並封妥袋口。為確保託運標籤能牢固黏貼於貨件上，建議將標籤貼於紙箱表面，而非塑膠包材上。若您的棧板不可堆疊，請貼上相應標示。此類貨件將收取附加費。附加費將按每一重貨處理單元計收，即使同一票寄件包含多件重貨亦然。對於需要特殊處理，或於運送過程中需由 FedEx 額外加強包裝的重貨處理單元，我們保留收取附加處理費的權利。

為什麼會收取非常規貨件附加費

安全性

超長、超大或超重貨件可能造成貨件損壞，並對營運場所帶來潛在安全風險，因此通常需要多位作業人員共同搬運及處理。

營運效率

超長及超大貨件需要額外工具、技術及專業設備進行處理，例如具備加長貨叉的堆高機及較大型的專用運輸車輛。

我們在處理非常規貨件時面臨的主要挑戰：

- 用於取件與派送的貨車及拖車最大寬度為 240 公分。
- 裝載超長或超大棧板貨件時，難以充分利用拖車空間。
- 非常規貨件需要使用專業設備進行裝載。



FedEx 非常規貨件附加費

適用於超長、超大或超重，且需特殊處理才能於 FedEx 運輸網絡中運送的貨件。

凡符合下列任一條件的包裹，將收取**非常規包裹附加費**：

- 最長邊超過 **274** 公分；或
- 長度加周長超過 **419** 公分（周長 = $2 \times \text{寬度} + 2 \times \text{高度}$ ）；或
- 實際重量超過 **68** 公斤。

凡符合下列任一條件的貨運處理單位，將收取**非常規重貨附加費**：

- 最長邊超過 **302** 公分；或
- 長度加周長超過 **762** 公分（周長 = $2 \times \text{寬度} + 2 \times \text{高度}$ ）；或
- 實際重量超過 **1,995** 公斤*。



重要事項：若貨件超過本公司允許的最大尺寸或重量限制，將**不予受理**。然而，若該貨件被發現在 FedEx 運輸網絡中，則將自動加收相應的非常規重貨附加費。

* 全球重運重量上限為 1,995 公斤，部分地區可處理達此重量上限的貨件。然而，在亞太地區，重運作業重量限制（即涵蓋運輸、處理及自動化作業流程所允許的最大重量）因市場而異。請聯絡 FedEx 顧客服務團隊，以取得各市場的相關規定及詳細資訊。

了解 FedEx 運輸網絡限制，避免產生附加費

我們允許的最大尺寸與重量限制：

- 包裹：最長邊不得超過 **274 公分**、長度加周長不得超過 **419 公分**，或實際重量不得超過 **68 公斤**
- 大貨：最長邊不得超過 **302 公分**，或實際重量不得超過 **1,995 公斤***

超過上述限制的貨件，可能會於取件時遭拒收、退回寄件人，或無法納入我們的運輸網絡。若該類貨件進入 FedEx 運輸網絡，則將收取**非常規附加費**。

對於超長、超大或超重的貨件，請務必事先確認其尺寸與重量是否符合規範。

提示：

非常規包裹：如您的貨件尺寸或重量超過包裹服務限制，建議選擇 FedEx 大貨服務，以享有更大的尺寸及重量承運範圍。

非常規重貨：請聯絡 FedEx 特別服務團隊，了解可行的運送方案。



* 全球重運重量上限為 1,995 公斤，部分地區可處理達此重量上限的貨件。然而，在亞太地區，重運作業重量限制（即涵蓋運輸、處理及自動化作業流程所允許的最大重量）因市場而異。請聯絡 FedEx 顧客服務團隊，以取得各市場的相關規定及詳細資訊。

如何避免產生非常規貨件附加費

如果您的包裹符合「非常規包裹附加費」的適用條件，請改用我們的大貨服務，並以棧板方式寄送：

- 可供堆高機作業的貨櫃或容器（適用於重貨服務），以保護貨件內容物並支援堆疊作業。
- 棧板箱（瓦楞紙箱結構），且紙箱強度須足以承受最上層棧板的重量，否則可能產生不可堆疊附加費。
- 木製棧板箱

符合「非常規重貨附加費」適用條件的重貨處理單位，可避免收費的選項相對有限。

提示：

非常規重貨：請聯絡 FedEx [特別服務團隊](#)，了解可行的運送方案。



作業人員將評估瓦楞紙板頂部是否具備足夠強度，以承受上方另一個棧板的重量。



常見問題

1. 如果我的 FedEx 貨件同時符合多項額外服務附加費 (AHS) 條件，將如何收費？

適用於包裹 (IPE/IF/IP/IE/FICP):

若同一包裹符合多項非標準貨件費條件 (「額外服務附加費 – 尺寸」 / 「額外服務附加費 – 重量」 / 「額外服務附加費 – 包裝」 / 「超大尺寸費用」 / 「非常規包裹附加費」)，將收取折扣後最高的費用。

適用於大貨 (IPF/IEF/FDF):

若重貨處理單位未符合非常規重貨附加費的適用條件，則可同時收取額外服務附加費 – 大貨及不可堆疊附加費。

若 FedEx 重貨處理單位同時適用「非常規重貨附加費」，且符合「額外服務附加費 – 大貨」或「不可堆疊附加費」的條件，則僅收取最高的費用。

計算範例請參閱下一頁。



額外服務附加費(AHS)計算範例

包裹 (<68公斤)

範例 1

附加費	每件包裹淨收費	包裹 1 (主包裹)	包裹 2
1. 超大尺寸費用	\$80		
2. AHS - 重量	\$30	● ●	
3. AHS - 尺寸	\$25		●
4. AHS - 包裝	\$20	●	
5. 非常規包裹附加費	\$280		● ●
每件包裹收費：	總費用	\$30	\$280
		總計：\$310	

範例 2

附加費	每件包裹淨收費	包裹 1 (主包裹)	包裹 2
1. 超大尺寸費用	\$80	● ●	●
2. AHS - 重量	\$30	●	
3. AHS - 尺寸	\$25		
4. AHS - 包裝	\$20		
5. 非常規包裹附加費	\$280		● ●
每件包裹收費：	總費用	\$80	\$280
		總計：\$360	

範例 3

附加費	每件包裹淨收費	包裹 1 (主包裹)	包裹 2
1. 超大尺寸費用	\$80	● ●	●
2. AHS - 重量	\$30		●
3. AHS - 尺寸	\$25	●	●
4. AHS - 包裝	\$20	●	●
5. 非常規包裹附加費	\$280		● ●
每件包裹收費：	總費用	\$80	\$280
		總計：\$360	

重貨 (≥68公斤)

附加費	每件重貨處理單位淨收費	重貨處理單位 1 (主重貨)	重貨處理單位 2
AHS - 大貨	\$200	●	
不堆疊貨件附加費用	\$250		● ●
非常規重貨附加費	\$460	● ●	
每件重貨收費：	總費用	\$460	\$250
		總計 \$710	

附加費	每件重貨處理單位淨收費	重貨處理單位 1 (主重貨)	重貨處理單位 2
AHS - 大貨	\$200	● ●	
不堆疊貨件附加費用	\$250	● ●	●
非常規重貨附加費	\$460		● ●
每件重貨收費：	總費用	\$450	\$460
		總計 \$910	

附加費	每件重貨處理單位淨收費	重貨處理單位 1 (主重貨)	重貨處理單位 2
AHS - 大貨	\$200	● ●	●
不堆疊貨件附加費用	\$250		●
非常規重貨附加費	\$460		● ●
每件重貨收費：	總費用	\$200	\$460
		總計 \$660	

備註：

(1) 若同一包裹符合多項非標準貨件費條件 (「額外服務附加費 - 尺寸」 / 「額外服務附加費 - 重量」 / 「額外服務附加費 - 包裝」 / 「超大尺寸費用」 / 「非常規包裹附加費」)，將收取折扣後最高的費用。

(2) 若重貨處理單位同時符合非常規重貨附加費、額外服務附加費 - 重貨及不可堆疊附加費的適用條件，則僅收取將收取折扣後最高的費用。

(3) 額外服務附加費 - 重貨與不可堆疊附加費可同時適用於同一貨運處理單位。

(4) 重貨處理單位包括棧板、木箱、貨運箱、袋裝貨件及重貨貨件中的運輸箱等。

圖例

● 包裹 / 重貨處理單位符合附加費適用條件

● ● 包裹 / 重貨處理單位符合附加費適用條件，且將收取相關附加費

常見問題

2. 如何確認是否適用附加費？

您將可於運費報價（在可行的情況下）及發票中查看預估的附加處理費*。是否顯示適用的附加處理費，可能會因您所使用的自動化工具而有所不同。若單一票多件寄件（Multi-piece Shipment）包含 50 件（含）以下包裹，客戶發票將列示每件包裹的 AHS 明細。若單一多件寄件超過 50 件包裹，AHS 費用將於寄件層級彙總顯示。

為獲得更準確的 AHS - 重量（AHS-Weight）預估，請於建立寄件時提供包裹、貨品、箱數或包裝的正確重量。為獲得更準確的 AHS - 包裝（AHS-Packaging）預估，若您使用最新版的 FedEx Ship Manager at [fedex.com](https://www.fedex.com)，請選擇「非標準包裝」。



*適用附加費的顯示內容可能因所使用的自動化工具而有所不同。為取得較準確的「額外服務附加費 - 重量」預估金額，請提供正確重量資訊。為取得較準確的「額外服務附加費 - 包裝」預估金額，使用 [fedex.com](https://www.fedex.com) 最新版 FedEx Ship Manager 時，請選擇「非標準包裝」。對於需要特殊處理，或需於運輸過程中額外進行包裝的貨件，我們保留收取額外服務附加費的權利。包裹的外型和尺寸在運送期間可能會有所改變，這會影響到是否收取附加費。若在運送期間包裹外型和尺寸有所改變，我們得隨時對貨運費用進行適當調整。

常見問題

3. 各項額外服務附加費 (AHS) 的換算標準為何？

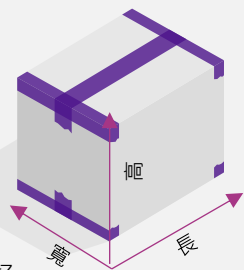
市場	幣別	額外服務附加費-尺寸	額外服務附加費-包裝	額外服務附加費-重量	超大尺寸費用	非常規包裹附加費	額外服務附加費-大貨	不堆疊貨件附加費用	非常規重貨附加費
		每件包裹					每一重貨處理單位		
澳大利亞	AUD	41.1	41.1	41.1	101.6	426	270.8	375	700
中國	CNY	195	195	195	516	2,025	1,384	1,750	3,326
關島	USD	30	30	30	80	280	80	300	460
香港特別行政區	HKD	233.7	233.7	233.7	625.2	2,193	1,556	2,000	3,602
印尼	IDR	431,000	431,000	431,000	1,072,000	4,447,000	2,944,000	3,700,000	7,306,000
日本	JPY	3,390	3,390	3,390	8,800	42,460	22,300	35,000	69,750
柬埔寨	KHR	120,690	120,690	120,690	301,725	1,121,806	804,600	1,050,000	1,842,967
南韓	KRW	35,600	35,600	35,600	86,000	378,200	219,900	330,000	621,300
澳門特別行政區	MOP	240.6	240.6	240.6	644	2,257	1,602	2,074	3,708
馬來西亞	MYR	124.5	124.5	124.5	320	1,330	830.5	1,150	2,185
紐西蘭	NZD	42.9	42.9	42.9	112	465	288	415	764
菲律賓	PHP	1,518	1,518	1,518	4,080	15,820	10,650	14,200	25,990
新加坡	SGD	40.2	40.2	40.2	106	378	272	375	621
泰國	THB	966	966	966	2,560	10,240	6,509	8,750	16,823
台灣 ¹	TWD	879	879	879	2,474	9,441	6,325	8,400	15,510
越南	VND	679,700	679,700	679,700	1,820,000	6,988,000	4,700,000	6,000,000	11,480,200

¹ 上述費率已包含營業稅 (VAT) 。實際應付金額將以發票列示內容為準，並可能因金額進位及加計運費而與上述費率有所不同。

如何包裝您的貨件

1. 選擇您的箱子

- 測量物品的長度、寬度和高度。選擇一個適合您物品的箱子，並在其所有六個側面都包圍著它。
- 如果您要重複使用裝運箱，請移除所有舊標籤並確保其品質是最好的，沒有破洞、撕裂或凹痕。

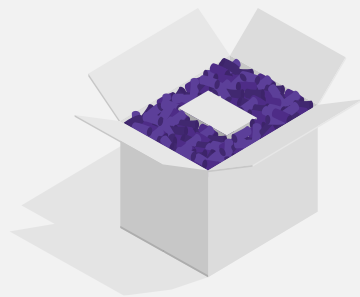


- 對於較重的物品，請使用雙層箱子。
- 對於易碎物品，至少添加 5 公分的緩衝墊，例如氣墊、軟墊紙或泡綿。確保緩衝材料在所有六個側面都圍繞著物品。
- 您還可以對易碎物品使用箱中箱方法。將 5 公分襯墊的物品裝入箱子中。然後在將其裝入第二個更大的箱子之前再添加 8 公分的緩衝墊。
- 請記住：購買箱子時，顯示的尺寸通常是箱子內部的尺寸。寄件時，您必須測量箱子的外部以取得費率。



2. 包裝您的貨件

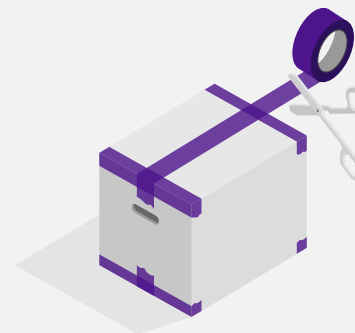
- 選擇可防止您的物品在箱子中移動並保護其免受損壞的緩衝墊。
- 將標籤的副本放在箱裡，在內包裝蓋上寫下託運人和收件人的詳細訊息。這樣，如果標籤丟失，包裹仍然可以送達。
- 包裝並貼上任何鋒利或突出的邊緣。



將印出的資料裝訂在一起。並考慮捆綁多個物品，這樣它們就不會四處移動。

3. 以膠帶密封

- 最少使用 6 條並大於 5 公分寬的膠帶，均勻地黏貼在所有翻蓋和接縫上，頂部和底部。



完成後你的膠帶應該看起來像一個 H。

不要使用導管或遮蔽膠帶。

4. 貼上標籤

- 將標籤或地址袋添加到貨件的**最大表面**。



如果您使用的是小袋包裝，請務必在插入託運標籤後重新密封。

標籤和/或地址袋絕不能放在盒子的中間接縫或邊緣上。這是一個常見的錯誤，可能會使貨物面臨損壞的風險。

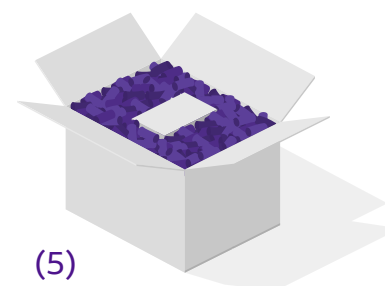
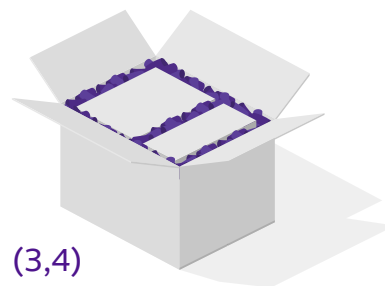
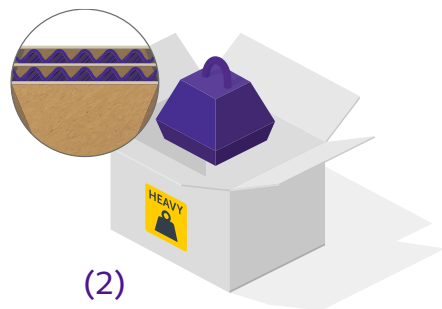
包裝指南

- FedEx 包裝僅限用於 FedEx 包裹貨件；不得作為其他用途 (1)
- 若您使用自備包裝，箱體須堅固、無損壞，且所有箱蓋須完整無缺。
- 如為紙板盒 (例如禮品盒或鞋盒)，則必須放到瓦楞紙外箱中包起來。
- 較重的物品請使用雙層包裝盒。(2)
- 請將小型包裹放入較大的瓦楞紙外箱中。若為尺寸小於 18 公

分 x 10 公分 x 5 公分 (7 英吋 x 4 英吋 x 2 英吋) 的快遞貨件，請使用 FedEx Express 包裝 選項。(3)

- 對於易碎物品，請使用雙層包裝，在內層較小的包裝盒內和周圍放入 8 公分 (3 英吋) 的緩衝材料。(4)
- 使用緩衝材料將物品個別包裹，並將其置於箱子中央，遠離其他物品，以及箱子的側邊、角落、頂部和底部。(5)
- 含液體的瓶裝物品應直立放置，並使用內部封膜與易撕式瓶蓋。內部包裝必須能防止液體滲漏。(6)

- 對於在正常處理過程中可能會損壞的物品 (例如被弄髒、被筆劃到或被貼上標籤)，請放入有保護作用的外箱中。



謝謝

