



Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge)
(Indonesia)

Berlaku mulai 13 April 2026

Export/ ImportOne#

Biaya tambahan per kg* (dalam Rupiah)

| | | Pengiriman ekspor dari Indonesia ke | Pengiriman ImportOne# ke Indonesia dari |
|------------------|---|-------------------------------------|---|
| Wilayah / Negara | Australia, Selandia Baru | 0 | 0 |
| | Asia ¹ | 0 | 0 |
| | Amerika Serikat (AS) dan Puerto Riko | 0 | 0 |
| | Kanada | 0 | 0 |
| | Israel | 54900 | 1700 |
| | Europa ² | 18300 | 1700 |
| | India | 0 | 0 |
| | Timur Tengah/Anak Benua India/Afrika ³ (MEISA) | 25600 | 18300 |
| | Meksiko | 0 | 0 |
| | Amerika Latin ⁴ (LAC) | 0 | 0 |

Pihak Ketiga Global (G3P)

Biaya tambahan per kg* (dalam Rupiah)

| Asal Wilayah / Negara | Tujuan Wilayah / Negara | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------|--------------------|-------|--|---------|----------------------------------|
| | Australia, Selandia Baru | Asia Tenggara ⁶ | Asia ⁷ | Amerika Serikat, Kanada, Puerto Riko | Israel | Eropa ² | India | Timur Tengah/ Anak Benua India/Afrika ³ (MEISA) | Meksiko | Amerika Latin ⁴ (LAC) |
| Australia, Selandia Baru | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 18300 | 0 | 25600 | 0 | 0 |
| Tiongkok, Hong Kong SAR Tiongkok, Makau SAR Tiongkok | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 18300 | 0 | 25600 | 0 | 0 |
| Asia ⁵ | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 18300 | 0 | 25600 | 0 | 0 |
| AS, Puerto Riko | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 0 | 18300 | 18300 | 0 | 0 |
| Kanada | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 0 | 18300 | 18300 | 0 | 0 |
| Israel | 1700 | 1700 | 1700 | 0 | - | 0 | 18300 | 18300 | 0 | 0 |
| Eropa ² | 1700 | 1700 | 1700 | 0 | 54900 | 0 | 18300 | 18300 | 0 | 0 |
| India | 0 | 0 | 0 | 25600 | 54900 | 18300 | - | 18300 | 18300 | 18300 |
| Timur Tengah/ Anak Benua India/Afrika ³ (MEISA) | 18300 | 18300 | 18300 | 25600 | 54900 | 18300 | 18300 | 18300 | 18300 | 18300 |
| Meksiko | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 0 | 18300 | 18300 | - | 0 |
| Amerika Latin ⁴ (LAC) | 0 | 0 | 0 | 0 | 54900 | 0 | 18300 | 18300 | 0 | 0 |

Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge) akan ditentukan berdasarkan kebijakan FedEx sendiri serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Panduan Layanan FedEx dan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx di negara asal pengiriman. FedEx berhak untuk mengubah Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge), termasuk namun tidak terbatas pada tarif, jangka waktu, area yang berlaku, atau ketentuan lainnya. FedEx atas kebijakannya sendiri juga dapat membatalkan, mengubah, atau melakukan penyesuaian terhadap pengabaian pada Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge) dengan pemberitahuan sebelumnya.

Biaya tambahan yang dicantumkan di atas hanya bersifat umum dan dapat berbeda pada tarif atau harga yang telah Anda sepakati dengan FedEx. Untuk mengetahui biaya tambahan yang sebenarnya, silakan login pada akun FedEx Anda di fedex.com dan gunakan perangkat “Tarif & Waktu Transit”. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Sales atau Layanan Pelanggan.

* Berlaku biaya minimum Rp 4.200 per pengiriman, terlepas dari negara asal pengiriman. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

Hanya untuk pelanggan yang telah mendaftar layanan ImportOne. Pelanggan yang terdaftar di layanan ImportOne akan menerima diskon berdasarkan tarif dasar International Import Express berdasarkan tujuan yang dipublikasikan, sebagaimana tercantum dalam perjanjian harga mereka. Bagi pelanggan lain yang belum terdaftar di layanan ImportOne, biaya tambahan yang dikenakan pada pengiriman inbound akan ditentukan oleh negara/wilayah asal.

Hanya untuk pelanggan yang telah mendaftar layanan Pihak Ketiga Global. Bagi pelanggan yang terdaftar untuk layanan Pihak Ketiga Global, diskon didasarkan pada tarif dasar Pihak Ketiga Global yang dipublikasikan, sebagaimana tercantum dalam perjanjian harga mereka. Bagi pelanggan lain yang belum mendaftar layanan Pihak Ketiga Global, biaya tambahan yang dikenakan pada pengiriman pihak ketiga akan ditentukan oleh negara/wilayah asal.

Wilayah / Negara

1. **Asia:** Termasuk Samoa Amerika, Brunei, Kamboja, Tiongkok Daratan, Kepulauan Cook, Timor Leste (Timor-Leste), Fiji, Polinesia Prancis, Guam, Hong Kong SAR Tiongkok, Jepang, Laos, Makau SAR Tiongkok, Malaysia, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Kaledonia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Palau, Papua Nugini, Filipina, Rota, Saipan, Samoa, Singapura, Korea Selatan, Tahiti, Taiwan Tiongkok, Thailand, Tinian, Tonga, Vanuatu, Vietnam, serta Wallis dan Futuna.
2. **Eropa:** Termasuk Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kepulauan Canary, Kepulauan Channel, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Kepulauan Faroe, Finlandia, Prancis, Georgia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Greenland, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Makedonia Utara, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Ukraina, Inggris Raya, dan Kota Vatikan.
3. **MEISA:** Termasuk Afghanistan, Aljazair, Angola, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Tanjung Verde, Chad, Kongo, Kongo, Republik Dem, Djibouti, Mesir, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Irak, Pantai Gading, Yordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Maladewa, Mali, Mauritania, Mauritius, Maroko, Mozambik, Namibia, Nepal, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Otonomi Palestina, Qatar, Reunion, Rwanda, Arab Saudi (sebagai tujuan saja), Senegal, Seychelles, Afrika Selatan, Sri Lanka, Swaziland, Tanzania, Togo, Tunisia, Uganda, Uni Emirat Arab, Uzbekistan, Zambia, dan Zimbabwe.
4. **LAC:** Termasuk Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahama, Barbados, Barbuda, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, Kepulauan Virgin Britania Raya, Kepulauan Cayman, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Curacao, Dominika, Republik Dominika, Ekuador, El Salvador, Guyana Prancis, Grand Cayman, Great Thatch Island, Great Tobago Islands, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kepulauan Jost Van Dyke, Martinik, Montserrat, Nevis, Nikaragua, Pulau Norman, Panama, Paraguay, Peru, Saba, St. Barthelemy, St. Christopher, Pulau St. Kepulauan, Kepulauan Virgin AS, Union Pulau, Uruguay dan Venezuela.
5. **Asia (sebagai asal G3P):** Termasuk Kamboja, Guam, Jepang, Malaysia, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Taiwan Tiongkok, Thailand, dan Vietnam.
6. **Asia Tenggara (sebagai tujuan G3P):** Termasuk Guam, Makau SAR Tiongkok, Malaysia, Filipina, Thailand, dan Vietnam.
7. **Asia (sebagai tujuan G3P):** Termasuk Samoa Amerika, Brunei, Kamboja, Tiongkok Daratan, Kepulauan Cook, Timor Leste (Timor-Leste), Fiji, Polinesia Prancis, Hong Kong SAR Tiongkok, Jepang, Laos, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Kaledonia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Palau,



Papua Nugini, Rota, Saipan, Samoa, Singapura, Korea Selatan, Tahiti, Taiwan Tiongkok, Tinian, Tonga, Vanuatu, dan Wallis dan Futuna.