



Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge) (Indonesia)

Berlaku mulai 2 November 2026

Export/ ImportOne[#]

Biaya tambahan per kg* (dalam Rupiah)

		Pengiriman ekspor dari Indonesia ke	Pengiriman ImportOne [#] ke Indonesia dari
Wilayah / Negara	Australia, Fiji, Selandia Baru	8400	3000
	Vietnam	0	3000
	Asia ¹	3000	3000
	Amerika Serikat (AS) dan Puerto Riko	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{^^} 20100	0
	Kanada	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{^^} 20100	0
	Meksiko	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{^^} 20100	0
	Amerika Latin ⁴ (LAC)	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{^^} 20100	0
	Israel	21800	1700
	Eropa ²	21800	1700
	India	2700	9200
	Timur Tengah/Anak Benua India/Afrika ³ (MEISA) Grup 1	25600	18300
	Timur Tengah/Anak Benua India/Afrika ³ (MEISA) Grup 2	41900	18300



Pihak Ketiga Global (G3P)

Biaya tambahan per kg* (dalam Rupiah)

Asal Wilayah / Negara	Tujuan Wilayah / Negara														
	Australia, Fiji, Selandia Baru	Tiongkok, Hong Kong SAR, Tiongkok, Makau SAR, Tiongkok	Korea Selatan Taiwan	Guam, Jepang	Singapura	Vietnam	Asia ¹	Amerika Serikat, Kanada, Puerto Riko	Meksiko	LAC ⁴	Israel	Eropa ²	India	MEISA ³ Grup 1	MEISA ³ Grup 2
Australia, Fiji, Selandia Baru	6400	0	3000	3000	3000	0	3000	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{i^^} 20100			21800	21800	2700	25600	41900
Tiongkok, Hong Kong SAR Tiongkok, Makau SAR Tiongkok	8400	3000	3000	5000	3000	0	3000	Prioritas [^] 33500 Ekonomi ^{i^^} 20100			30200	30200	2700	25600	41900
Guam, Jepang	8400	0	0	3000	3000	0	3000	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{i^^} 20100			21800	21800	2700	25600	41900
Malaysia	8400	0	3000	3000	0	0	3000	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{i^^} 20100			21800	21800	2700	25600	41900
Vietnam	8400	3000	3000	3000	3000	-	3000	Prioritas [^] 13400 Ekonomi ^{i^^} 10100			18300	18300	2700	25600	25600
Asia ⁵	8400	3000	3000	3000	3000	0	3000	Prioritas [^] 26800 Ekonomi ^{i^^} 20100			21800	21800	2700	25600	41900
AS, Puerto Riko	11100	0	0	0	0	0	0	11100	11100	11100	18300	11100	18300	27500	27500
Kanada	5000	0	0	0	0	0	0	5000	5000	5000	18300	5000	18300	27500	27500
Meksiko	7400	0	0	0	0	0	0	4400	-	4400	18300	0	18300	27500	27500
LAC ⁴	7400	0	0	0	0	0	0	4400	4400	4400	18300	0	18300	27500	27500
Israel	10400	1700	1700	1700	1700	1700	1700	10400	10400	10400	-	0	27500	27500	27500
Eropa ²	10400	1700	1700	1700	1700	1700	1700	10400	10400	10400	18300	0	27500	27500	27500
India	14100	9200	9200	9200	9200	0	9200	32800	20100	20100	25500	25500	-	20100	20100
MEISA ³	18300	18300	18300	18300	18300	18300	18300	25600	18300	18300	18300	18300	18300	18300	18300

Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge) akan ditentukan berdasarkan kebijakan FedEx sendiri serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Panduan Layanan FedEx dan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx di negara asal pengiriman. FedEx berhak untuk mengubah Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge), termasuk namun tidak terbatas pada tarif, jangka waktu, area yang



berlaku, atau ketentuan lainnya. FedEx atas kebijakannya sendiri juga dapat membatalkan, mengubah, atau melakukan penyesuaian terhadap pengabaian pada Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge) dengan pemberitahuan sebelumnya.

Biaya tambahan yang dicantumkan di atas hanya bersifat umum dan dapat berbeda pada tarif atau harga yang telah Anda sepakati dengan FedEx. Untuk mengetahui biaya tambahan yang sebenarnya, silakan login pada akun FedEx Anda di fedex.com dan gunakan perangkat “Tarif & Waktu Transit”. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Sales atau Layanan Pelanggan.

* Berlaku biaya minimum Rp 4.200 per pengiriman, terlepas dari negara asal pengiriman. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

Hanya untuk pelanggan yang telah mendaftar layanan ImportOne. Pelanggan yang terdaftar di layanan ImportOne akan menerima diskon berdasarkan tarif dasar International Import Express berdasarkan tujuan yang dipublikasikan, sebagaimana tercantum dalam perjanjian harga mereka. Bagi pelanggan lain yang belum terdaftar di layanan ImportOne, biaya tambahan yang dikenakan pada pengiriman inbound akan ditentukan oleh negara/wilayah asal.

Hanya untuk pelanggan yang telah mendaftar layanan Pihak Ketiga Global. Bagi pelanggan yang terdaftar untuk layanan Pihak Ketiga Global, diskon didasarkan pada tarif dasar Pihak Ketiga Global yang dipublikasikan, sebagaimana tercantum dalam perjanjian harga mereka. Bagi pelanggan lain yang belum mendaftar layanan Pihak Ketiga Global, biaya tambahan yang dikenakan pada pengiriman pihak ketiga akan ditentukan oleh negara/wilayah asal.

^ Layanan pengiriman prioritas adalah FedEx Envelope, FedEx Pak, FedEx International Priority (IP), FedEx International Priority Express (IPE), FedEx International Priority Freight (IPF), FedEx International First (IF), FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Priority DirectDistribution (IPD), FedEx International Priority DirectDistribution Freight (IDF), FedEx International Connect Plus (FICP).

^^ Layanan pengiriman ekonomi adalah FedEx International Economy (IE), FedEx International Economy Freight (IEF), FedEx International Economy DirectDistribution (IED), FedEx International Deferred Freight (FDF).

Wilayah / Negara (kecuali ditentukan lain dalam tabel)

1. **Asia:** Termasuk Samoa Amerika, Australia, Brunei, Kamboja, Tiongkok Daratan, Kepulauan Cook, Timor Leste (Timor-Leste), Fiji, Polinesia Prancis, Guam, Hong Kong SAR Tiongkok, Jepang, Laos, Makau SAR Tiongkok, Malaysia, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Selandia Baru, Kaledonia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Palau, Papua Nugini, Filipina, Rota, Saipan, Samoa, Singapura, Korea Selatan, Tahiti, Taiwan, Tiongkok, Thailand, Tinian, Tonga, Vanuatu, Vietnam, serta Wallis dan Futuna.
2. **Eropa:** Termasuk Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kepulauan Canary, Kepulauan Channel, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Kepulauan Faroe, Finlandia, Prancis, Georgia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Greenland, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Makedonia Utara, Malta, Moldova, Monako, Montenegro, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Ukraina, Inggris Raya, dan Kota Vatikan.
3. **Timur Tengah/Anak Benua India/Afrika (MEISA):**
Grup 1 - Termasuk Afghanistan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Mesir, Yordania, Kuwait, Kyrgyzstan, Maladewa, Nepal, Oman, Otonomi Palestina, Arab Saudi, Sri Lanka, Uni Emirat Arab dan Uzbekistan.



Grup 2 - Termasuk Aljazair, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Tanjung Verde, Chad, Kongo, Kongo, Republik Dem, Djibouti, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Irak, Pantai Gading, Kazakhstan, Kenya, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Maroko, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Pakistan, Qatar, Reunion, Rwanda, Senegal, Seychelles, Afrika Selatan, Swaziland, Tanzania, Togo, Tunisia, Uganda, Zambia dan Zimbabwe.

4. **Amerika Latin (LAC):** Termasuk Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahama, Barbados, Barbuda, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, Kepulauan Virgin Britania Raya, Kepulauan Cayman, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Curacao, Dominika, Republik Dominika, Ekuador, El Salvador, Guyana Prancis, Grand Cayman, Great Thatch Island, Great Tobago Islands, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kepulauan Jost Van Dyke, Martinik, Montserrat, Nevis, Nikaragua, Pulau Norman, Panama, Paraguay, Peru, Saba, St. Barthelemy, St. Christopher, Pulau St. Kepulauan, Kepulauan Virgin AS, Union Pulau, Uruguay dan Venezuela.
5. **Asia (sebagai asal G3P):** Termasuk Australia, Kamboja, Tiongkok Daratan, Fiji, Guam, Hong Kong SAR Tiongkok, Jepang, Makau SAR Tiongkok, Malaysia, Selandia Baru, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Taiwan Tiongkok, Thailand, dan Vietnam.