## Biaya Tambahan  Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge)

Informasi di bawah ini hanya berlaku untuk pelanggan yang memiliki Tarif Harga FedEx. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Penjualan atau Layanan Pelanggan FedEx.

## Berlaku mulai 2 November 2026

**Biaya tambahan per kg* (dalam USD)**

| Wilayah Asal / Negara | Wilayah / Negara Tujuan | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Australia, Fiji, Selandia Baru | Tiongkok, Hong Kong SAR, Tiongkok, Makau SAR, Tiongkok | Korea Selatan Taiwan | Guam, Jepang | Singapura | Vietnam | Asia[1] | Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko[2], LAC[5] | Israel | Eropa[3] | India | MEISA[4] Grup 1 | MEISA[4] Grup 2 |
| **Australia, Fiji, Selandia Baru** | 0.38 | 0 | 0.18 | 0.18 | 0.18 | 0 | 0.18 | Prioritas^ 1.60<br>Ekonomi^^ 1.20 | 1.30 | 1.30 | 0.16 | 1.54 | 2.50 |
| **Tiongkok, Hong Kong SAR, Tiongkok, Makau SAR, Tiongkok** | 0.50 | 0.18 | 0.18 | 0.30 | 0.18 | 0 | 0.18 | Prioritas^ 2.00<br>Ekonomi^^ 1.20 | 1.80 | 1.80 | 0.16 | 1.54 | 2.50 |
| **Indonesia, Korea Selatan, Filipina, Singapura, Thailand** | 0.50 | 0.18 | 0.18 | 0.18 | 0.18 | 0 | 0.18 | Prioritas^ 1.60<br>Ekonomi^^ 1.20 | 1.30 | 1.30 | 0.16 | 1.54 | 2.50 |
| **Jepang** | 0.50 | 0 | 0 | 0.18 | 0.18 | 0 | 0.18 | Prioritas^ 1.60<br>Ekonomi^^ 1.20 | 1.30 | 1.30 | 0.16 | 1.54 | 2.50 |
| **Malaysia** | 0.50 | 0 | 0.18 | 0.18 | 0 | 0 | 0.18 | Prioritas^ 1.60<br>Ekonomi^^ 1.20 | 1.30 | 1.30 | 0.16 | 1.54 | 2.50 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Vietnam** | 0.50 | 0.18 | 0.18 | 0.18 | 0.18 | - | 0.18 | Prioritas^ 0.80<br>Ekonomi^^ 0.60 | 1.10 | 1.10 | 0.16 | 1.54 | 1.54 |
| **Taiwan**** | 0.53 | 0.19 | 0.19 | 0.19 | 0.19 | 0 | 0.19 | Prioritas^ 1.68<br>Ekonomi^^ 1.26 | 1.37 | 1.37 | 0.17 | 1.62 | 2.63 |
| **Guam<br>Biaya tambahan per pon (dalam USD)** | 0.23 per pon | 0 per pon | 0 per pon | 0.08 per pon | 0.08 per pon | 0 per pon | 0.08 per pon | Prioritas^ 0.73 per pon<br>Ekonomi^^ 0.54 per pon | 0.59 per pon | 0.59 per pon | 0.07 per pon | 0.70 per pon | 1.13 per pon |
| **Kamboja<br>Biaya tambahan per kg (dalam KHR)** | KHR 1980 | KHR 710 | KHR 710 | KHR 710 | KHR 710 | KHR 0 | KHR 710 | Prioritas^ KHR 6340<br>Ekonomi^^ KHR 4750 | KHR 5150 | KHR 5150 | KHR 630 | KHR 6060 | KHR 9900 |
| **Semua Wilayah / Negara Lain** | Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Penjualan FedEx atau Layanan Pelanggan. | | | | | | | | | | | | |

Biaya Tambahan akan ditentukan atas kebijakan FedEx sendiri serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Panduan Layanan FedEx dan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx di negara asal pengiriman. FedEx berhak untuk mengubah Biaya Tambahan, termasuk tetapi tidak terbatas pada tarif, durasi, area yang berlaku, atau kondisi lainnya. FedEx juga dapat, atas kebijakannya sendiri, membatalkan, mengubah, atau menyesuaikan pengabaian Biaya Tambahan dengan pemberitahuan sebelumnya.

Biaya tambahan yang dicantumkan di atas hanya bersifat umum dan dapat berbeda pada tarif atau harga yang telah Anda sepakati dengan FedEx. Untuk mengetahui biaya tambahan yang sebenarnya untuk pengiriman Anda, silakan login pada akun FedEx Anda di fedex.com dan gunakan aplikasi “Tarif & Waktu Transit”. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Sales atau Layanan Pelanggan.

* Minimum USD 0.25 per pengiriman berlaku terlepas dari negara asal. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

** Tarif TW termasuk PPN 5%. Minimum USD 0.27 per pengiriman berlaku terlepas dari negara asal. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

^ Layanan pengiriman prioritas adalah FedEx Envelope, FedEx Pak, FedEx International Priority (IP), FedEx International Priority Express (IPE), FedEx International Priority Freight (IPF) , FedEx International First (IF), FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Priority DirectDistribution (IPD), FedEx International Priority DirectDistribution Freight (IDF), FedEx International Connect Plus (FICP).

^^ Layanan pengiriman ekonomi adalah FedEx International Economy (IE), FedEx International Economy Freight (IEF), FedEx International Economy DirectDistribution (IED), FedEx International Deferred Freight (FDF).

**Wilayah / Negara (kecuali ditentukan lain dalam tabel)**

1. **Asia:** Termasuk Samoa Amerika, Australia, Brunei, Kamboja, Tiongkok Daratan, Kepulauan Cook, Timor Leste (Timor-Leste), Fiji, Polinesia Prancis, Guam, Hong Kong SAR Tiongkok, Indonesia, Jepang, Laos, Makau SAR Tiongkok, Malaysia, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Selandia Baru, Kaledonia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Palau, Papua Nugini, Filipina, Rota, Saipan, Samoa, Singapura, Korea Selatan, Tahiti, Taiwan Tiongkok, Thailand, Tinian, Tonga, Vanuatu, Vietnam, serta Wallis dan Futuna.
2. **Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko**: Termasuk Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko.
3. **Eropa:** Termasuk Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kepulauan Canary, Kepulauan Channel, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Kepulauan Faroe, Finlandia, Prancis, Georgia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Greenland, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Makedonia Utara, Malta, Moldova, Monako, Montenegro, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Ukraina, Inggris Raya, dan Kota Vatikan.
4. **MEISA (Timur Tengah/ Subbenua India/ Afrika):**
   **Grup 1 -** Termasuk Afghanistan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Mesir, Yordania, Kuwait, Kyrgyzstan, Maladewa, Nepal, Oman, Otonomi Palestina, Arab Saudi, Sri Lanka, Uni Emirat Arab dan Uzbekistan.
   **Grup 2 -** Termasuk Aljazair, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Tanjung Verde, Chad, Kongo, Kongo, Republik Dem, Djibouti, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Irak, Pantai Gading, Kazakhstan, Kenya, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Maroko, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Pakistan, Qatar, Reunion, Rwanda, Senegal, Seychelles, Afrika Selatan, Swaziland, Tanzania, Togo, Tunisia, Uganda, Zambia dan Zimbabwe.
5. **LAC (Amerika Latin):** Termasuk Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahama, Barbados, Barbuda, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, Kepulauan Virgin Britania Raya, Kepulauan Cayman, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Curacao, Dominika, Republik Dominika, Ekuador, El Salvador, Guyana Prancis, Grand Cayman, Great Thatch Island, Great Tobago Islands, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kepulauan Jost Van Dyke, Martinik, Montserrat, Nevis, Nikaragua, Pulau Norman, Panama, Paraguay, Peru, Saba, St. Barthelemy, St. Christopher, Pulau St. Kepulauan, Kepulauan Virgin AS, Union Pulau, Uruguay dan Venezuela.