



## Biaya Tambahan Akibat Tingginya Permintaan (Demand Surcharge)

Informasi di bawah ini hanya berlaku untuk pelanggan yang memiliki Tarif Harga FedEx. Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Penjualan atau Layanan Pelanggan FedEx.

Berlaku mulai 2 September 2026

### Biaya tambahan per kg\* (dalam USD)

| Wilayah Asal / Negara                                   | Wilayah / Negara Tujuan  |                                                        |                      |              |           |         |                   |                                                                 |        |                    |       |                                                                  |                                                                  |                                                                 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------|---------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                         | Australia, Selandia Baru | Tiongkok, Hong Kong SAR, Tiongkok, Makau SAR, Tiongkok | Korea Selatan Taiwan | Guam, Jepang | Singapura | Vietnam | Asia <sup>1</sup> | Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko <sup>2</sup>  | Israel | Eropa <sup>3</sup> | India | Timur Tengah/ Subbenua India/ Afrika <sup>4</sup> (MEISA) Grup 1 | Timur Tengah/ Subbenua India/ Afrika <sup>4</sup> (MEISA) Grup 2 | Amerika Latin <sup>5</sup> (LAC)                                |
| Australia, Selandia Baru                                | 0                        | 0                                                      | 0.18                 | 0.18         | 0.18      | 0       | 0.18              | 0.44                                                            | 1.10   | 1.10               | 0     | 1.54                                                             | 2.50                                                             | 0.44                                                            |
| Tiongkok, Hong Kong SAR, Tiongkok, Makau SAR, Tiongkok  | 0.30                     | 0.18                                                   | 0.18                 | 0.30         | 0.18      | 0       | 0.18              | Prioritas <sup>^</sup><br>0.77<br>Ekonomi <sup>^^</sup><br>0.55 | 1.10   | 1.10               | 0     | 1.54                                                             | 2.50                                                             | Prioritas <sup>^</sup><br>0.77<br>Ekonomi <sup>^^</sup><br>0.55 |
| Indonesia, Korea Selatan, Filipina, Singapura, Thailand | 0.30                     | 0.18                                                   | 0.18                 | 0.18         | 0.18      | 0       | 0.18              | 0.44                                                            | 1.10   | 1.10               | 0     | 1.54                                                             | 2.50                                                             | 0.44                                                            |
| Jepang                                                  | 0.30                     | 0                                                      | 0                    | 0.18         | 0.18      | 0       | 0.18              | 0.44                                                            | 1.10   | 1.10               | 0     | 1.54                                                             | 2.50                                                             | 0.44                                                            |

|                                                          |                                                                                            |              |              |                    |                 |              |                    |             |                   |                   |                 |                 |                 |             |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------------|-----------------|--------------|--------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|
| Malaysia                                                 | 0.30                                                                                       | 0            | 0.18         | 0.18               | 0               | 0            | 0.18               | 0.44        | 1.10              | 1.10              | 0               | 1.54            | 2.50            | 0.44        |
| Vietnam                                                  | 0                                                                                          | 0            | 0            | 0                  | 0               | -            | 0                  | 0           | 1.10              | 1.10              | 0               | 1.54            | 1.54            | 0           |
| Taiwan**                                                 | 0.32                                                                                       | 0.19         | 0.19         | 0.19               | 0.19            | 0            | 0.19               | 0.47        | 1.16              | 1.16              | 0               | 1.62            | 2.63            | 0.47        |
| Guam<br>Biaya<br>tambahan<br>per pon<br>(dalam<br>USD)   | 0.14<br>per<br>pon                                                                         | 0 per<br>pon | 0 per<br>pon | 0.08<br>per<br>pon | 0.08 per<br>pon | 0 per<br>pon | 0.08<br>per<br>pon | 0.2 per pon | 0.5<br>per<br>pon | 0.5<br>per<br>pon | 0<br>per<br>pon | 0.70 per<br>pon | 1.13 per<br>pon | 0.2 per pon |
| Kamboja<br>Biaya<br>tambahan<br>per kg<br>(dalam<br>KHR) | KHR<br>1190                                                                                | KHR<br>710   | KHR<br>710   | KHR<br>710         | KHR 710         | KHR 0        | KHR<br>710         | KHR 1730    | KHR<br>4330       | KHR<br>4330       | KHR<br>0        | KHR<br>6060     | KHR<br>9900     | KHR 1730    |
| Semua<br>Wilayah /<br>Negara Lain                        | Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Penjualan FedEx atau Layanan Pelanggan. |              |              |                    |                 |              |                    |             |                   |                   |                 |                 |                 |             |

Biaya Tambahan akan ditentukan atas kebijakan FedEx sendiri serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Panduan Layanan FedEx dan Ketentuan Pengangkutan Standar FedEx di negara asal pengiriman. FedEx berhak untuk mengubah Biaya Tambahan, termasuk tetapi tidak terbatas pada tarif, durasi, area yang berlaku, atau kondisi lainnya. FedEx juga dapat, atas kebijakannya sendiri, membatalkan, mengubah, atau menyesuaikan pengabaian Biaya Tambahan dengan pemberitahuan sebelumnya.

Biaya tambahan yang dicantumkan di atas hanya bersifat umum dan dapat berbeda pada tarif atau harga yang telah Anda sepakati dengan FedEx. Untuk mengetahui biaya tambahan yang sebenarnya untuk pengiriman Anda, silakan login pada akun FedEx Anda di [fedex.com](https://fedex.com) dan gunakan aplikasi "Tarif & Waktu Transit". Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi tim Sales atau Layanan Pelanggan.

\* Minimum USD 0.25 per pengiriman berlaku terlepas dari negara asal. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

\*\* Tarif TW termasuk PPN 5%. Minimum USD 0.27 per pengiriman berlaku terlepas dari negara asal. Jumlah biaya tambahan yang sebenarnya akan dikonversi ke mata uang penagihan.

^ Layanan pengiriman prioritas adalah FedEx Envelope, FedEx Pak, FedEx International Priority (IP), FedEx International Priority Express (IPE), FedEx International Priority Freight (IPF), FedEx International First (IF), FedEx 10kg Box, FedEx 25kg Box, FedEx International Priority DirectDistribution (IPD), FedEx International Priority DirectDistribution Freight (IDF), FedEx International Connect Plus (FICP).



^^ Layanan pengiriman ekonomi adalah FedEx International Economy (IE), FedEx International Economy Freight (IEF), FedEx International Economy DirectDistribution (IED), FedEx International Deferred Freight (FDF).

#### **Wilayah / Negara**

1. **Asia:** Termasuk Samoa Amerika, Brunei, Kamboja, , Kepulauan Cook, Timor Leste (Timor-Leste), Fiji, Polinesia Prancis, Indonesia, Laos, Malaysia, Kepulauan Marshall, Mikronesia, Mongolia, Kaledonia Baru, Kepulauan Mariana Utara, Palau, Papua Nugini, Filipina, Rota, Saipan, Samoa, Tahiti, Thailand, Tinian, Tonga, Vanuatu, serta Wallis dan Futuna.
2. **Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko:** Termasuk Amerika Serikat, Meksiko, Kanada, dan Puerto Riko.
3. **Eropa:** Termasuk Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Kepulauan Canary, Kepulauan Channel, Kroasia, Siprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Kepulauan Faroe, Finlandia, Prancis, Georgia, Jerman, Gibraltar, Yunani, Greenland, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luksemburg, Makedonia Utara, Malta, Moldova, Monako, Montenegro, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Rusia, San Marino, Serbia, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, Turki, Ukraina, Inggris Raya, dan Kota Vatikan.
4. **MEISA:**  
**Grup 1 -** Termasuk Afghanistan, Bahrain, Bangladesh, Bhutan, Mesir, Yordania, Kuwait, Kyrgyzstan, Maladewa, Nepal, Oman, Otonomi Palestina, Arab Saudi, Sri Lanka, Uni Emirat Arab dan Uzbekistan.  
**Grup 2 -** Termasuk Aljazair, Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Tanjung Verde, Chad, Kongo, Kongo, Republik Dem, Djibouti, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Irak, Pantai Gading, Kazakhstan, Kenya, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Maroko, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Pakistan, Qatar, Reunion, Rwanda, Senegal, Seychelles, Afrika Selatan, Swaziland, Tanzania, Togo, Tunisia, Uganda, Zambia dan Zimbabwe.
5. **LAC:** Termasuk Anguilla, Antigua, Argentina, Aruba, Bahama, Barbados, Barbuda, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, Kepulauan Virgin Britania Raya, Kepulauan Cayman, Chili, Kolombia, Kosta Rika, Curacao, Dominika, Republik Dominika, Ekuador, El Salvador, Guyana Prancis, Grand Cayman, Great Thatch Island, Great Tobago Islands, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kepulauan Jost Van Dyke, Martinik, Montserrat, Nevis, Nikaragua, Pulau Norman, Panama, Paraguay, Peru, Saba, St. Barthelemy, St. Christopher, Pulau St. Kepulauan, Kepulauan Virgin AS, Union Pulau, Uruguay dan Venezuela.