



Información sobre sus tarifas y envíos

Tanto si su envío es pesado o ligero, urgente o menos sensible al tiempo, FedEx tiene una solución para usted. Benefíciense de precios competitivos para un servicio altamente fiable y haga que sus envíos lleguen a tiempo a su destino.

Cómo calcular los cargos que se aplicarán a su envío

- Encuentre la zona de origen/destino dentro de las tablas de zonas correspondientes.
- Elija el servicio que desearía utilizar.
- Determine el peso total de su envío para encontrar la tarifa de transporte en la columna apropiada.
- Determine si se aplica a su envío algún recargo por combustible u otros recargos.

Información sobre tarifas

Las tarifas de transporte entrarán en vigor el 1 de enero de 2024. Las tarifas de transporte y los servicios ofrecidos por FedEx Express podrán ser corregidos, modificados e interrumpidos en cualquier momento sin notificación previa. Así mismo, podrán variar dependiendo del código postal de origen o destino, peso o dimensiones de la carga y naturaleza de los bienes enviados.

Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express

Todos los envíos están sujetos a los Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express (“Condiciones de Transporte”) publicadas y mantenidas en el sitio correspondiente de [fedex.com](https://www.fedex.com). Para envíos con origen en España, puede encontrar las Condiciones de Transporte aquí: [fedex.com/es/services/terms](https://www.fedex.com/es/services/terms). La información sobre sus tarifas y envíos que aparece en este documento se ha extraído en parte de las Condiciones de Transporte y se facilita únicamente a título de referencia. Si existiese algún conflicto, las Condiciones de Transporte que aparecen online prevalecerán.

Impuestos, tasas y cargos adicionales

Pueden aplicarse aranceles e impuestos a determinados envíos. Dichos aranceles e impuestos se facturarán al destinatario cuando esté permitido, a menos que el remitente solicite lo contrario. En caso de que FedEx pague impuestos, tasas u otros cargos a la agencia aduanera para completar el despacho de determinados artículos en aduana, al pagador se le cobrará una tasa de servicio de despacho de aduanas, que puede variar según el país de destino. Para obtener más información, consulte [fedex.com/es/ancillaryservices](https://www.fedex.com/es/ancillaryservices).

Pueden aplicarse recargos adicionales a ciertos envíos, incluyendo recargos por combustible y otros recargos, recargos auxiliares, recargos por Valor Declarado para el Transporte, recargos por devolución, recargos por manipulación especial, recargos por importación y exportación, y otros costes razonablemente incurridos por FedEx relacionados con el transporte de un envío. Para más información visite: [fedex.com/es/ratesinformation](https://www.fedex.com/es/ratesinformation). Todas las tasas, recargos y otros cargos aplicables citados excluyen cualquier impuesto sobre el valor añadido (IVA) que quizás se aplique y que será añadido a los cargos según la tasa vigente en el momento.

Tarifa por cambio de divisa

Un recargo adicional podría aplicarse para la conversión de las tarifas a la divisa con la que se factura a la cuenta del pagador.

Peso y dimensiones

El peso dimensional es el espacio total que un paquete ocupa en relación con su peso real. Para cada envío FedEx cobra según el peso dimensional o el peso real, el que sea mayor. FedEx utiliza el siguiente cálculo volumétrico para determinar el peso dimensional en kg por paquete: Longitud x Altura x Anchura en cm / 5.000.⁽¹⁾ El peso dimensional no se aplica a los envíos con embalaje FedEx, sin embargo, en caso de que FedEx® Pak en Europa supere los 0,0154m³, puede aplicarse el peso dimensional. El embalaje FedEx® Box está sujeto a un cargo por peso mínimo.

Las dimensiones máximas de los paquetes están definidas por las características del servicio. Consulte fedex.com para conocer las dimensiones máximas.

Cualquier paquete que supere estas medidas estándar se considerará automáticamente como FedEx International Priority® Freight, FedEx International Economy® Freight, FedEx® Regional Economy Freight, FedEx® Priority Express Freight o FedEx® Priority Freight, y se facturará en consecuencia.

Se aplica un peso mínimo facturable de 68kg a los envíos FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight, FedEx Regional Economy Freight, FedEx Priority Express Freight y FedEx Priority Freight.

Un peso mínimo de facturación se aplica a los envíos en las cajas y tubos de FedEx Express excepto para FedEx® 10kg Box y FedEx® 25kg Box.⁽²⁾ Los valores serían:

FedEx Box (todos los tamaños)	1kg
FedEx® Tube	4kg

Una tarifa plana hasta los 10 o 25kg se aplica para las FedEx 10kg Box y FedEx 25kg Box respectivamente. Por encima de este peso se añade un incremento por cada kilogramo adicional.

Responsabilidad limitada de FedEx Express

La responsabilidad de FedEx Express por pérdida, daño, retraso o cualquier reclamación en relación con un envío, será, en la mayoría de los casos, limitada por las convenciones internacionales aplicables o las leyes nacionales de transporte. En algunos casos, la responsabilidad puede quedar excluida por completo y sujeta al cumplimiento de los límites de tiempo y otros requisitos establecidos en las Condiciones de Transporte aplicables.

Para detalles completos de responsabilidad de FedEx Express lea las Condiciones de Transporte aplicables detenidamente. Si se acepta la responsabilidad, el límite puede variar según el servicio utilizado.

Responsabilidad máxima: Valor Declarado para el Transporte

FedEx Express no ofrece seguro de responsabilidad de carga ni seguro a todo riesgo para los envíos.

Sin embargo, el remitente puede optar por pagar un recargo adicional para especificar un Valor Declarado para el Transporte en el albarán aéreo, por encima de los límites estándar de responsabilidad (y sujeto a las limitaciones establecidas en las Condiciones de Transporte).

Se cobrará una tarifa por cada US \$ 100 adicionales (o parte de los mismos) de responsabilidad que FedEx Express acepte por encima de los límites estándar de responsabilidad. Puede obtener un presupuesto más detallado al reservar un envío.

El Valor Declarado para el Transporte está limitado a una cantidad máxima y puede variar según la ubicación. El Valor Declarado para el Transporte no puede exceder:

- El valor actual del contenido del envío o el valor declarado para aduanas (el precio de venta o de recambio del contenido del envío según se requiere para el proceso aduanero);
- US \$ 100 por envío para FedEx® Envelope o FedEx Pak;
- US \$ 1.000 por envío para ciertos Artículos Únicos (consulte las Condiciones de Transporte para obtener detalles completos. Esto incluye, aunque no se limita a, artículos como obras de arte, películas, antigüedades, cristalería, joyas, pieles y relojes);
- US \$ 50.000 por envío para el resto de servicios excepto para servicios de transporte de carga en cuyo caso no debe exceder US \$ 100.000 por envío (a la mayoría de destinos).

Para más información, incluyendo los últimos importes en moneda local, consulte los detalles en el documento de Servicios de Valor Añadido y Recargos.

Para FedEx® International Connect Plus, algunos detalles de la sección de *responsabilidad máxima* no se aplican a este servicio, incluido el valor declarado para el transporte de FedEx Envelope o FedEx Pak.

⁽¹⁾ Para FedEx® Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight, el divisor DIM es 4.000. FedEx Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight son nuestros servicios económicos intraeuropeos y están disponibles sólo para clientes seleccionados. Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas local.

⁽²⁾ FedEx boxes y tubes, así como FedEx 10kg Box y FedEx 25kg Box no están disponibles para el envío con nuestros servicios nacionales. Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas local.