

Servicios de valor añadido y recargos (VASS)



FedEx Express ofrece una serie de opciones para sus envíos que pueden conllevar tasas o recargos adicionales. Abajo encontrará más información acerca de estas opciones además de información útil para realizar sus envíos.

Servicios FedEx

IPE: FedEx International Priority® Express
IP: FedEx International Priority®
IPF: FedEx International Priority® Freight
IE: FedEx International Economy®
IEF: FedEx International Economy® Freight

PO: FedEx Priority Overnight®
ICP: FedEx® International Connect Plus⁽¹⁾
RE: FedEx® Regional Economy⁽²⁾
REF: FedEx® Regional Economy Freight⁽²⁾

Servicios de Valor Añadido⁽³⁾⁽⁴⁾

Puede personalizar sus servicios FedEx según sus necesidades (o las de sus destinatarios) con los servicios de valor añadido de FedEx Express. A continuación encontrará las descripciones de las tarifas aplicables a los servicios de valor añadido.

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Mercancías Peligrosas Sólo disponible en Servicios Express.	<p>Los servicios para Mercancías Peligrosas de FedEx permiten el envío de sustancias y materiales peligrosos regulados, incluyendo entregas puerta a puerta y despacho de aduanas.</p> <p>Tarifa aplicable dependiendo del tipo de mercancía peligrosa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercancías peligrosas accesibles (ADG) El contenido del envío debe ser accesible durante el trayecto por razones de seguridad. • Mercancías peligrosas inaccesibles (IDG) El contenido del envío no tiene que ser accesible durante el trayecto y puede mezclarse con otras cargas. • Hielo Seco (DI) El hielo seco es una mercancía peligrosa que requiere de una manipulación especial, sujeta a normas simplificadas. Esto significa que puede ofrecerse en emplazamientos en los que no se ofrezcan servicios de Mercancías Peligrosas plenamente regulados. • Baterías de litio Sección II (ELB) Se cubren cuatro productos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Baterías de litio-ion embaladas con un equipo (normativa UN 3481 - Instrucción de embalaje 966). 2. Baterías de litio-ion incluidas en un equipo (normativa UN 3481 - Instrucción de embalaje 967). 3. Baterías de metal de litio embaladas con un equipo (normativa UN 3091 - Instrucción de embalaje 969). 4. Baterías de metal de litio incluidas en un equipo (normativa UN 3091 - Instrucción de embalaje 970). <p>En caso de un envío que contiene hielo seco o baterías de litio Sección II con otra mercancía peligrosa, solo se aplica el recargo correspondiente (accesible o inaccesible) por mercancías peligrosas.</p> <p>Nota: Para mercancías peligrosas, sólo se aplica la sección II de baterías de litio (ELB) al servicio FedEx International Connect Plus.</p> <p>Consulte los Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express (fedex.com/es/services/terms) y el apartado dedicado a Mercancías Peligrosas en fedex.com/es.</p>	<p>INTERNACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ADG: - IPE, IP: €71/envío - IPF: €1,20/kg⁽⁶⁾ • IDG: - IPE, IP: €47/envío - IPF: €0,70/kg⁽⁶⁾ • DI: - IPE, IP: €11/envío - IPF: €0,20/kg⁽⁶⁾ • ELB - €0

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Valija Diplomática⁽⁷⁾ (Correo Diplomático)	Aceptamos envíos diplomáticos entre embajadas y consulados del mismo país/ territorio para su entrega por servicio prioritario internacional. De acuerdo con la Convención de Viena de 1961, las valijas diplomáticos están exentas de inspección o cuarentena.	€0
FedEx[®] Electronic Trade Documents	Con FedEx Electronic Trade Documents (ETD), podrá racionalizar sus envíos internacionales cargando su documentación aduanera electrónicamente. ETD reduce la cantidad de papel que se imprime para cada envío, permite una recogida más rápida y ayuda con el despacho previo de aduanas, reduciendo el riesgo de que su envío se retrase en aduana.	€0
Etiqueta de envío impresa para FedEx[®] Global Returns o FedEx Import	Cree etiquetas de devolución o importación en su sistema informático o de envío. Después, simplemente imprima las etiquetas y facilíteselas a su cliente o envíelas como PDF por correo electrónico.	€0
Etiqueta de envío electrónica para FedEx[®] Global Returns o FedEx Import	Cree etiquetas de devolución o importación y permita que sus clientes accedan a ellas electrónicamente para que puedan editarlas de la forma necesaria.	€1,20/etiqueta
FedEx International Broker Select Option	Se aplicarán unas tasas a los envíos por FedEx International Broker Select (BSO) cuando ocurra lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Un agente (diferente de FedEx Express o del designado por FedEx Express) libere el envío • FedEx Express recoge el envío en la ubicación del agente del cliente y lo entrega al destinatario final • La ubicación del destinatario se sirve desde un despacho diferente al punto de despacho del agente 	€1,56/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €10,40)
FedEx Priority Alert[™] (7)	FedEx Priority Alert (FPA) es un servicio especializado, de pago y bajo contrato, expresamente diseñado para aquellos clientes que requieren una visibilidad elevada de sus envíos y cumplimiento en las entregas. Al combinar el embarque especial, el seguimiento mejorado del estado del envío y los procedimientos de recuperación operativa, FPA proporciona una solución mejorada y segura para su envío. FPA está disponible para los servicios Express nacionales e internacionales de FedEx. Tenga en cuenta que todas las solicitudes deben revisarse antes de aceptarse para confirmar el cumplimiento y la disponibilidad del servicio.	IPE, IP: €0,78/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €21) IPF: €0,36/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €156) PO: €0,78/kg (mínimo €21)
FedEx Priority Alert Plus[™] (7)	Nuestro servicio FedEx Priority Alert Plus (FPA+) incluye todas las funcionalidades de FPA, así como posibilidad de intervención proactiva para envíos sensibles a la temperatura. FPA+ incluye como estándar opciones de sustitución de hielo, reposición de paquetes de gel y almacenamiento en frío. FPA+ está disponible para los servicios Express nacionales e internacionales de FedEx. Tenga en cuenta que todas las solicitudes deben revisarse antes de aceptarse para confirmar el cumplimiento y la disponibilidad del servicio.	IPE, IP: €1,04/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €26) IPF: €0,52/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €208) PO: €1,04/kg (mínimo €26)
On Demand Care⁽⁷⁾	On Demand Care (ODC) es un servicio de pago para artículos no alimentarios que proporciona servicios de intervención tales como reposición de hielo seco y reacondicionamiento o cambio de paquetes de gel, para proteger la integridad de los envíos a temperatura controlada demorados en el tránsito. Este servicio no se encuentra disponible en todas las ubicaciones. Este servicio no está garantizado, está sujeto a la identificación del envío y debe reservarse a través del servicio de atención al cliente.	IPE, IP, IE, RE: €4,16/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €104) IPF, IEF, REF: €1,04/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €416)

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Retener en una Oficina FedEx	Como una alternativa a una entrega residencial o a un negocio, usted podrá seleccionar Retener en una Oficina FedEx (HAL) y que luego el destinatario pase a recogerlo. Sujeto a disponibilidad.	€0
Third Party Consignee	El servicio FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) es nuestro servicio de valor añadido para los clientes que no quieran revelar el valor comercial de su envío y los datos del remitente a sus destinatarios. Este servicio permite realizar envíos a destinatarios finales sin adjuntar la factura comercial correspondiente.	€15/envío
Servicios de Despacho Aduanero FedEx	FedEx Express ofrece un proceso de despacho aduanero estándar para permitir la entrega a tiempo de sus mercancías. También ofrecemos un abanico de soluciones especializadas para despachar las importaciones sujeto a una tasa adicional (el IVA puede aplicarse a la tasa aplicable).	Puede obtener más información visitando fedex.com/es/ancillaryservices .
FedEx® Delivery Signature Options	<p>Las siguientes opciones de firma de entrega⁽⁶⁾ se pueden elegir en el momento de contratar su envío:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sin necesidad de firma: FedEx intentará obtener una firma en la dirección de entrega. En caso de que no hubiera nadie disponible, FedEx depositará el paquete en un lugar seguro sin firma alguna. 2. Opción de firma indirecta: FedEx obtendrá la firma de alguien en la dirección de entrega, ya sea un vecino o el portero del edificio. Si no hubiera nadie disponible para firmar, FedEx intentará volver a entregar el paquete en otro momento. 3. Opción de firma directa: FedEx obtendrá la firma de alguien en la dirección de entrega, única y exclusivamente. Si no hubiera nadie disponible para firmar, FedEx intentará volver a entregar el paquete en otro momento. 4. Firma de un adulto requerida: FedEx obtendrá una firma de cualquier persona mayor de edad en la dirección de entrega, sujeto a la presentación de una identificación válida. Si no hay nadie elegible disponible para firmar, FedEx intentará volver a entregar el paquete. La mayoría de edad varía de un país/territorio a otro y será la edad legal, no la edad permitida para adquirir determinados productos (como bebidas alcohólicas). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. €0 2. €0. Los envíos residenciales a EE. UU. y Canadá con un valor declarado por debajo de los US\$500 están sujetos a un recargo de €2 por envío. 3. €2,50/envío. €0 para envíos a EE. UU. y Canadá con un valor declarado por encima de los US\$500. 4. €3,15/envío

Recargos^{(3) (4)}

Sus costes de transporte pueden verse afectados por los cargos adicionales. Las siguientes son las descripciones de los recargos.

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Area de Servicio Extendida	A los envíos recogidos de o entregados directamente a ubicaciones remotas y menos accesibles se les aplicará un recargo de recogida (OPA) o entrega fuera de zona (ODA). Consulte la lista de códigos postales o áreas en los que se aplica este recargo .	Tramos de precios basados en códigos postales o áreas: Tramo A: €2,90 por envío Tramo B: €0,42/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €20) Tramo C: €0,55/kg ⁽⁶⁾ (mínimo €26)
Cargo por Exceso de Dimensiones	Se aplicará un cargo por exceso de dimensiones a los envíos que contengan paquetes que excedan 243 cm longitud o 330 cm de longitud y circunferencia (largo + 2 x ancho + 2 x alto). La forma y las dimensiones del paquete pueden variar durante el tránsito, lo que puede afectar a la elegibilidad del recargo. Si las dimensiones cambian durante el tránsito, FedEx puede hacer los ajustes oportunos a los cargos de envío en cualquier momento.	€55/envío
Corrección de la dirección	Si la dirección del destinatario en un albarán o en una etiqueta de envío está incompleta o incorrecta, nosotros podemos intentar encontrar la dirección correcta y completar la entrega y aplicaremos un recargo. Si somos incapaces de completar la entrega no nos hacemos responsables por no cumplir con nuestro compromiso de entrega. Para FedEx International Broker Select, el recargo por corrección de dirección se aplicará si la dirección del broker está incompleta o incorrecta en el albarán u otra documentación de envío. Si no podemos determinar la dirección correcta o contactar con el broker, podríamos tener que contactar al remitente para clarificación sobre la dirección o instrucciones sobre el retorno del envío. Si no pudiéramos realizar la entrega por estas circunstancias, estaríamos exentos de responsabilidad por no haber podido cumplir el compromiso de entrega.	€10/envío
Facturación a terceros	El recargo por facturación a terceros se aplicará a envíos que se facturen a un tercero y se cobrará al pagador tercero ⁽⁹⁾ . El recargo se aplica cuando el número de cuenta del expedidor y el número de cuenta de facturación a terceros no formen parte de la misma empresa, según FedEx determine.	Constituirá el 2,5% de los gastos de envío totales. Los gastos de envío totales incluyen gastos de transporte, recargos y tasas adicionales; pero no incluyen aranceles, impuestos ni tasas de despacho de aduanas.

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Recargo Adicional por Manipulación	<p>Servicios Package Se aplicará un recargo a los envíos que contengan cualquier paquete que:</p> <p>Dimensión</p> <ul style="list-style-type: none"> • mida más de 121 centímetros por su lado más largo; • mida más de 76 centímetros a lo largo de su segundo lado más largo; o, • mida más de 266 centímetros de largo y circunferencia (largo + 2 x ancho + 2 x alto). <p>Embalaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • no está completamente embalado en un contenedor o embalaje exterior de envío; • embalado en un envase o embalaje exterior que no está hecho de materiales de cartón ondulado, incluyendo pero no limitándose a metal, madera lona, cuero, plástico duro, plástico blando o espuma de poliestireno expandido (por ejemplo espuma de poliestireno); • embalado en un contenedor/envase exterior o embalaje cubierto con un envoltorio retráctil o un envoltorio extensible; • es redondo o cilíndrico, incluyendo (sin limitación) tubos de correo, latas, cubos, barriles, neumáticos, tambores o cubos; • está atado con bandas de metal, plástico o tela, o tiene ruedas (por ejemplo, una bicicleta), ruedas, asas o correas, incluidos los envases cuya superficie exterior esté poco envuelta o cuyo contenido sobresalga fuera de la superficie; • podría enredarse o causar daños a otros paquetes o al sistema de clasificación de FedEx. <p>Peso</p> <ul style="list-style-type: none"> • tiene un peso real superior a 31 kg. <p>FedEx Express se reserva el derecho de aplicar cargos por Manipulación Adicional a los paquetes que requieran manipulación especial o que requieran que FedEx aplique un embalaje adicional durante el tránsito. Si un envío no estándar es elegible para dos o los tres Recargos por manipulación adicional (Dimensión, Peso o Embalaje), sólo se aplicará el que tenga el recargo más alto. La forma y las dimensiones del paquete pueden cambiar durante el tránsito, lo que puede afectar a la elegibilidad del recargo del paquete. Si la forma y las dimensiones del paquete cambian durante el tránsito, FedEx puede hacer los ajustes apropiados a los recargos del envío en cualquier momento.</p> <p>Servicios Freight Se aplicará un recargo a los envíos que contengan cualquier unidad de carga que mida más de 157 centímetros por su lado más largo. Nos reservamos el derecho de evaluar los cargos adicionales por manipulación de carga y cualquier unidad de carga que requiera manipulación especial durante el tránsito.</p>	<p>€45/envío</p> <p>€40/envío</p> <p>€20/envío</p> <p>€55/envío</p>
Recargo Adicional por Manipulación - Mercancías no apilables⁽¹⁰⁾	<p>Se aplicará un recargo a cualquier envío FedEx International Priority Freight, FedEx International Economy Freight y FedEx Regional Economy Freight cuando contengan al menos 1 pieza, plataforma o palé no fueran apilables. Por no apilable se entiende que la pieza, plataforma o palé no puede apilarse verticalmente de forma segura.</p> <p>Algunos ejemplos son, entre otros, las unidades de manipulación de carga no apilables que 1) no tienen una parte superior o una base plana y estable, 2) pueden resultar dañadas si se coloca otra pieza sobre ellas, o 3) tienen superficies de carga planas y estables pero son demasiado estrechas para soportar de forma segura otras unidades de manipulación de carga (por ejemplo, 1-2 barriles o bidones). Este recargo es aplicable una vez por envío, aunque el mismo envío contenga múltiples componentes identificados como no apilables.</p>	<p>€154/envío</p>

Servicio ⁽³⁾	Definición	Precios ⁽⁵⁾ (EUR)
Recargo por Combustible	<p>Recargo internacional por combustible FedEx Express ha adoptado un Recargo Dinámico por Combustible según la variación en el precio del combustible de aviación tipo queroseno para todos los servicios internacionales excepto FedEx Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight. FedEx se reserva el derecho de aplicar un recargo por combustible.</p> <p>Recargo regional por combustible Para los servicios FedEx Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight, FedEx Express ha adoptado un Recargo Dinámico por Combustible que se basa en los precios del gasóleo de automoción de la zona del país/territorio de la Unión Europea. FedEx se reserva el derecho a aplicar un recargo por combustible.</p> <p>Recargo por combustible doméstico Priority Overnight⁽⁷⁾ Para el servicio FedEx Priority Overnight, FedEx Express aplica un Recargo Dinámico por combustible específico que se basa en los precios del gasóleo de automoción de la zona del país/territorio de la Unión Europea.</p>	<p>Visite fedex.com/es/fuelsurcharge para ver las actualizaciones en el recargo por combustible.</p>
Recargo por temporada alta	<p>Durante épocas específicas del año, el recargo por temporada alta se aplicará a los paquetes que cumplan con los criterios y características que determine FedEx.</p>	<p>Visite fedex.com/es-es/peak-surcharges para información sobre los recargos por temporada alta vigentes, servicios impactados, importe del recargo, y fechas efectivas.</p>
Valor declarado (Valor declarado para el transporte en los servicios de paquetería y carga exprés internacional)	<p>FedEx Express no proporciona un seguro de responsabilidad de carga o de todo riesgo para los envíos. Sin embargo, el remitente puede optar por pagar un recargo adicional para especificar un valor declarado para el transporte en el albarán, por encima de los límites de responsabilidad estándar.</p> <p>El Valor declarado para el transporte está limitado a una cantidad máxima y puede variar según ubicación. El valor declarado para el transporte no puede superar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FedEx® Envelope o Pak: US\$100 por envío (o su valor equivalente en moneda local); • Otros servicios, excepto los servicios de transporte de carga: US\$50.000 por envío (o valor equivalente en moneda local); • IPF, IEF y REF: US\$100.000 por envío a la mayoría de los destinos (o su valor equivalente en moneda local); • Para ciertos Artículos Únicos: US\$1.000 por envío (consulte nuestros Términos y Condiciones de transporte para más detalles); • Valor real del contenido del envío; • Valor declarado para la aduana: El precio de venta o el coste de reposición del contenido del envío, tal y como se requiere para el despacho de aduanas. 	<p>Las tarifas de valor declarado son incrementales y dependen de la cantidad que declare el cliente. Los primeros US\$100 de valor en el envío están incluidos en la tarifa de envío sin cargo adicional como parte de nuestro límite de responsabilidad estándar de US\$100. Las tarifas de valor declarado reflejan cualquier cantidad que supere esos US\$100.</p> <p>Se aplicará una tarifa de €0,92 por cada US\$100 o €22 por kilo, lo que sea mayor, por cada US\$100 adicionales (o parte de ellos) de responsabilidad que FedEx Express acepte por encima de los límites de responsabilidad estándar.</p>

(1) FedEx International Connect Plus es nuestro servicio internacional de e-commerce. Parte del contenido de este documento puede no aplicarse a este servicio. Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas local.

(2) FedEx Regional Economy y FedEx Regional Economy Freight son nuestros servicios económicos intraeuropeos y están disponibles sólo para clientes seleccionados. Parte del contenido de este documento puede no aplicarse a este servicio. Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas local.

(3) La disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito pueden variar según el origen y destino, y según el código postal. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente o con su representante de ventas de FedEx International Connect Plus para conocer la disponibilidad del servicio y los tiempos de tránsito precisos en su zona. Los Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express, publicados online y modificados periódicamente, se aplican a todos los servicios de FedEx Express.

(4) Los cargos se pueden calcular en función del peso dimensional. Para obtener más información, consulte las Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express.

(5) Las tarifas no incluyen el IVA.

(6) La tasa total por kilogramo se le cobrará si solo alcanza una fracción de kilogramo.

(7) Estos servicios de valor añadido no se aplican a FedEx International Connect Plus.

(8) No todas las opciones de entrega se encuentran disponibles en todos los orígenes o destinos. Consulte fedex.com/es para obtener más información.

(9) Para obtener la definición y más información sobre envíos con facturación a terceros, consulte las Términos y Condiciones de Transporte de FedEx Express.

(10) El recargo facturado no representa un servicio que pueda reservarse y no contiene ninguna garantía por parte de FedEx en caso de que exista la posibilidad de que los envíos correspondientes no se puedan apilar en el mismo punto durante el transporte.